



ELECTRONICS MANUFACTURING SERVICES (EMS) TERMS AND CONDITIONS

[English](#)

[עברית](#)



ELECTRONICS MANUFACTURING SERVICES (EMS) TERMS AND CONDITIONS

BY CLICKING THE "I ACCEPT" OR SIMILAR BUTTON OR CHECK BOX PRESENTED TO YOU AS PART OF THE SIGN-UP PROCESS, OR OTHERWISE ACCEPTING THESE TERMS AND CONDITIONS FOR THE PROVISION BY RISCO OF ELECTRONICS MANUFACTURING SERVICES ("**EMS**" or "**EMS Services**") (THESE "**TERMS AND CONDITIONS**"), BY PLACING AN ORDER, OR WHEN RISCO FIRST STARTS THE PERFORMANCE OF ANY EMS SERVICES FOR YOU, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS ON BEHALF OF THE ENTITY YOU REPRESENT. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE PROVISIONS OF THESE TERMS AND CONDITIONS YOU SHOULD INFORM RISCO IMMEDIATELY IN WRITING.

These Terms and Conditions are a legally binding agreement between RISCO Ltd., an Israeli corporation with registered offices at 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israel, and/or any of its subsidiaries and affiliates, (collectively, "**RISCO**", "**us**," "**we**," or "**our**"), and you, a company or other legal entity ("**you**" or "**EMS Customer**") and shall govern the parties' rights and obligations in relation to the provision by RISCO to you of the EMS services.

By accepting these Terms and Conditions on behalf of a company or any other legal entity, you represent and warrant that you are authorized to accept these Terms and Conditions on behalf of such entity and that you are at least 18 years old.

RISCO and you shall each be referred to as a "**Party**" and collectively as the "**Parties**".

These Terms and Conditions are drafted in the English language. If these Terms and Conditions (including any schedule, annex or exhibit to these Terms and Conditions) are translated into any other language, the English language version shall prevail.

1. DEFINITIONS

When used in these Terms and Conditions, each of the following terms shall have the meaning provided below:

- 1.1. "**Terms and Conditions**" means these Terms and Conditions including any appendices, schedules, annexes, SOW(s) or any other ancillary document attached thereto and constituting an integral part hereof. In the event of any contradiction between the terms of the main body of these Terms and Conditions and any ancillary document, the terms of the ancillary document shall prevail as to the subject matter of such contradiction.
- 1.2. "**Approved Manufacturer's List**" or "**AML**" means third party manufacturers of parts and components needed for the manufacturing of the Products as listed in the Production File.
- 1.3. "**Business Day**" means a day during which commercial banks in Israel are open to conduct their regular banking services.
- 1.4. "**Confirmed Delivery Date**" means a date confirmed by RISCO for the shipment of the Products to EMS Customer with respect to a particular Purchase Order or line item.
- 1.5. "**Confirmed ECO**" means an ECO that has been approved by both Parties, following which it becomes an integral part of the Production File.
- 1.6. "**Confirmed Order**" means a Purchase Order issued by the EMS Customer to RISCO and approved by RISCO by the issuance of an Order Confirmation Notice. For clarify, a Purchase Order that has not been approved by RISCO within six (6) days of receipt in RISCO's systems shall be deemed rejected.
- 1.7. "**Engineering Change Order**" or "**ECO**" means a change requested either by the EMS Customer or RISCO to the Production File. Each ECO shall specify the amended fees payable hereunder and shall be approved by both Parties before being considered a Confirmed ECO.
- 1.8. "**Lead Time**" is the period of time for the shipment of Products, EXW RISCO's manufacturing facility, as shall be set forth in the applicable Confirmed Order. Lead Time shall be counted from the first Business Day following the receipt of an Order Confirmation Notice in EMS Customer's systems.



- 1.9. **"Non-Conforming Product"** means a Product that fails to meet the Product Specifications included in the Production File.
- 1.10. **"Parties"** means RISCO and the EMS Customer and when used in the singular means either of them.
- 1.11. **"Product(s)"** means the products manufactured by RISCO for the EMS Customer under these Terms and Conditions.
- 1.12. **"Production File"** means the manufacturing instructions of the Products and Product specifications as provided by the EMS Customer to RISCO before the NPI phase and as part of any subsequent Confirmed ECO.
- 1.13. **"Services"** means the EMS Services to be provided by RISCO to EMS Customer hereunder.
- 1.14. **"Technology"** means all foreign and domestic patents, patent applications, patent rights, know-how, trade secrets, copyrights, technical data, inventions (whether patentable or not), discoveries, designs, specifications, standard operating procedures, plans, works of authorship, techniques, methods, processes, test procedures, manufacturing instructions, cleaning procedures, and all other scientific or technical information or materials, in whatever form pertaining to a specific Product and/or services.

2. PURCHASE ORDERS AND STATEMENTS OF WORK

- 2.1. The ordering by EMS Customer from RISCO of the Services shall be done during the term of these Terms and Conditions by the placement by EMS Customer of Purchase Order(s) with RISCO. Purchase Orders shall be in writing specifying quantity of Products and schedule for shipment. Orders shall be binding on RISCO once confirmed by RISCO by the issuance of an Order Confirmation Notice. The Order Confirmation Notice shall include delivery dates for each line item.
- 2.2. EMS Customer may not cancel a Purchase Order once an Order Confirmation Notice has been sent by RISCO.
- 2.3. In addition to Purchase Orders, the Parties shall negotiate and execute a Statement of Work ("SOW") which shall detail the scope of the Services. Once completed and agreed upon by both Parties, the SOW shall become part of these Terms and Conditions.
- 2.4. Subject to availability of Materials and capacity, RISCO will use best efforts to manufacture and ship out the Products not later than the Confirmed Delivery Date or any other date agreed between the Parties.
- 2.5. Products manufactured but not yet shipped shall be stored under standard conditions applicable to electronic products. RISCO shall store the Products separated from any of EMS Customer's competitors' products, clearly marked to be EMS Customer's Products. Use and access to the Products shall be restricted to those of RISCO's employees who are engaged in the performance by RISCO under these Terms and Conditions.

3. RISCO'S REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

- 3.1. RISCO represents and warrants that:
 - 3.1.1. It is duly incorporated and validly existing under the laws of Israel.
 - 3.1.2. It has and at all times during the term of these Terms and Conditions will maintain the requisite infrastructure and knowhow necessary to provide the Services hereunder, all in accordance with these Terms and Conditions.

4. EMS CUSTOMER'S REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

- 4.1. The EMS Customer represents and warrants that:
 - 4.1.1. It is duly incorporated and validly existing under the laws of the jurisdiction in which it is registered.
 - 4.1.2. It is and at all times during the term of these Terms and Conditions will remain in compliance with all applicable international and domestic laws and regulations applicable to the development, design, manufacture, marketing, and sale of the Products.



5. GOLDEN SAMPLE APPROVAL PROCESS

- 5.1. A “Golden Sample” means a representative physical unit of the Product, manufactured by RISCO, which is intended to serve as the reference standard for quality and workmanship.
- 5.2. RISCO shall prepare and submit up to 3 units of the Golden Sample for EMS Customer’s review. RISCO shall not be obligated to create or submit more than one set of Golden Samples per Product revision, unless a material change is agreed by the parties. EMS Customer shall complete its evaluation of the Golden Sample and provide written approval or detailed rejection comments within 10 business days from receipt. Absent such response within this period, the Golden Sample shall be deemed approved.
- 5.3. If EMS Customer reasonably rejects the Golden Sample for valid documented reasons provided to RISCO, RISCO shall be granted a reasonable time to correct and resubmit. For the avoidance of doubt, valid reasons shall be limited to RISCO’s failure to comply with the Product manufacturing specifications.
- 5.4. Once approved, the Golden Sample shall:
 - 5.4.1. Be jointly documented, sealed, and retained by each Party;
 - 5.4.2. Serve as the reference for visual and functional inspection;
 - 5.4.3. Be used for comparison purposes unless superseded by a later mutually approved sample.
- 5.5. Deviations from the Golden Sample in production units shall be permitted with prior written agreement, not to be unreasonably withheld by EMS Customer.
- 5.6. A new Golden Sample shall only be required in the following cases:
 - 5.6.1. Material Product design changes agreed by the parties;
 - 5.6.2. Change in RISCO’s production site or key processes; or
 - 5.6.3. Component changes affecting fit, form, or function.

6. MANUFACTURE, TESTING AND SHIPMENT

- 6.1. Prior to the commencement of RISCO’s Services hereunder the EMS Customer shall provide RISCO with a Production File which shall include clear, detailed and accurate instructions necessary for the provision of the Services. For the avoidance of doubt, it is clarified that it shall be solely the EMS Customer’s responsibility to comply with any laws or regulations applicable to any Products manufactured by RISCO, including any such laws or regulations that relate to the Products’ manufacturing standards. RISCO will provide the Services pursuant to the Production File.
- 6.2. RISCO shall perform testing of the Products in accordance with its internal testing procedures. RISCO shall have no obligation to develop, extend, or perform additional testing beyond what is reasonably determined by RISCO unless otherwise agreed in writing by both Parties. The EMS Customer shall be solely responsible for providing and maintaining all necessary test equipment, fixtures, diagnostic tools, software, and instructions required to execute any testing procedures. RISCO shall not be liable for any defects, test failures, or incorrect results caused by malfunctioning, outdated, or misconfigured EMS Customer-supplied equipment or testing software. RISCO shall follow the EMS Customer’s instructions for use of such equipment and tools and makes no warranty as to their sufficiency or suitability for intended end use.
- 6.3. RISCO may conduct quality and manufacturing process improvements for the purpose of reducing costs, shortening manufacturing cycle time, or improving quality.
- 6.4. If so requested by RISCO, EMS Customer shall train in RISCO’s Facility the respective RISCO’s employees who are qualified in engineering, test equipment and/or production procedures.
- 6.5. In the event the EMS Customer desires to change the Production File, the EMS Customer shall provide an ECO to RISCO, specifying the requested change. RISCO shall then respond to the request with a quote specifying the fees resulting from such ECO. In the event RISCO desires to change the Production File, it shall provide the EMS Customer with an ECO, specifying the requested change and resulting



amended fees related thereto. In the event EMS Customer and RISCO agree on the amended ECO (including amended fees related thereto), the ECO shall become a Confirmed ECO and an integral part of the Production File and the EMS Customer shall issue a Purchase Order in accordance with the ECO. EMS Customer acknowledges that any ECO approved by RISCO may result in a change in fees, timelines and quantities. In the event either the EMS Customer or RISCO has not approved a requested ECO, the ECO shall be deemed rejected and the Production File shall not be changed.

- 6.6. RISCO and EMS Customer shall each designate a project manager, who shall serve as a focal point of contact for each Party until the successful first batch of mass production is completed.
- 6.7. RISCO shall notify the EMS Customer that Products are ready for shipment and EMS Customer shall be responsible for handling shipment. In the event that RISCO anticipates it may not be able to comply with a Confirmed Delivery Date, RISCO shall notify EMS Customer and shall use reasonable commercial efforts to mitigate the delay.

7. RAW MATERIALS, PARTS AND COMPONENTS

The following provisions of this Section 7 shall apply only in the event RISCO provides a turnkey project or buys the raw materials.

- 7.1. RISCO shall purchase relevant raw materials, subassemblies, parts and components (collectively, “**Materials**”) according to a Purchase Order and forecast issued by the EMS Customer and pursuant to the minimum order quantity (“**MOQ**”) per Material as determined by the applicable third-party manufacturer.
- 7.2. EMS Customer shall provide RISCO with a three (3) months firm Purchase Order plus a three (3) months’ rolling forecast (the “**Forecast**”) updated monthly for procurement planning of RISCO. Payment for the Materials shall be made in advance of any purchase by RISCO.
- 7.3. RISCO shall inform EMS Customer in the event Materials needed have a delivery lead time beyond the scope of the Forecast and RISCO shall not purchase such Materials unless EMS Customer approves such procurement in writing. Once confirmed, EMS Customer shall pay the purchase price of the Materials.
- 7.4. In the event Materials ordered pursuant to MOQ are not necessary for the manufacture of the Products, EMS Customer may elect to take possession of such Materials, at EMS Customer’s cost and expense, upon prior written notice to RISCO.
- 7.5. In the event the price of the Materials (or parts thereof) has increased or decreased between the provision of EMS Customer’s Purchase Order or Forecast and the purchase of such Materials by RISCO, RISCO shall notify the EMS Customer and the Parties shall update the agreed prices for the purchase of such Materials.

8. EXCESS MATERIALS CARRYING COST AND BUYBACK MECHANISM

- 8.1. “Excess Materials” means a difference, counted on a project basis, between Materials used for the manufacturing Services pursuant to a specific Confirmed Order and those acquired by RISCO pursuant to the most recent Forecast provided by EMS Customer. Excess Materials can occur as a result of end of life of a Product, the implementation of a Confirmed ECO or due to any other reason.
- 8.2. Buyback following the conclusion of the project: Following the conclusion of the Services, the EMS Customer shall buy back from RISCO the Excess Materials at the unit Purchase Price paid by RISCO for the Excess Materials.
- 8.3. RISCO shall use reasonable commercial efforts to return to the applicable vendor or supplier any Excess Materials (defined hereinbelow) prior to applying the buyback mechanism.



9. QUALITY AND INSPECTION

9.1. Quality of Products/Finish Goods

9.1.1. The EMS Customer or its representatives may inspect the manufacturing facilities and Products upon reasonable notice, during regular business hours, subject to prior coordination with RISCO.

9.1.2. The EMS Customer may conduct an outgoing source inspection of the Products before shipment. If EMS Customer identifies Non-Conforming Products, EMS Customer shall notify RISCO in writing and shall provide a detailed description of the alleged discrepancy and RISCO shall respond to EMS Customer within seven (7) Business Days of receipt of EMS Customer's notice. If the Parties agree that defects are found and those defects are due to the fault of RISCO, RISCO shall repair or replace the non-conforming Products with conforming Products, provided that the Materials required for the repair or replacement of the defective Products are available. In the event the Parties do not agree with respect to whether the Products are conforming to the Production File or not, then a mutually acceptable third party will be contracted to determine the issue. The determination of such third party will be acceptable to the Parties as a final decision in relation to the issue. The costs incurred for the third party's services will be paid by the Party prevailing in such a process.

9.1.3. Upon return of any Non-Conforming Products, RISCO will initiate its RMA process. Should the RMA be found to be invalid, RISCO may charge a processing fee for the validation activity.

9.2. Quality of Purchased Materials

9.2.1. The Quality Requirements applicable to the Materials to be purchased by the Customer for use by RISCO are set forth in the Quality Requirements Document attached hereto as Annex A.

9.3. The Quality Requirements applicable to the Materials to be purchased by RISCO for the purpose of manufacturing Products for the Customer shall be as set forth in this Section below.

9.3.1. Customer's Responsibilities. The Customer shall:

9.3.1.1. Define manufacturer part numbers (Approved Manufacturer List – AML) within the product file, in accordance with the Product requirements and any applicable standards or regulations.

9.3.1.2. Define and/or approve qualified suppliers (Approved Vendor List – AVL) for the purchase of each item, after verifying their reliability and compliance with Product, standard, or Customer-specific requirements.

9.3.1.3. Review and approve the first article from the initial production batch prior to the commencement of full batch production; and

9.3.1.4. Define the manufacturing and inspection requirements applicable to RISCO in the event of procurement from an open market or an unverified source.

9.3.2. RISCO Responsibilities :RISCO shall:

9.3.2.1. Procure components in accordance with the AML and AVL defined in the production file.

9.3.2.2. Perform incoming inspections of components received in its warehouse to verify conformity with the AML and AVL records, as per the applicable Purchase Order.

9.3.2.3. Inspect and verify the integrity of packaging and the physical condition of received items.

9.3.2.4. Ensure that, unless expressly defined otherwise in the Specifications, the maximum age of received items at the time of receipt does not exceed 36 months.

9.3.2.5. Conduct first article production for each initial batch of a Product, for the purpose of obtaining customer approval; and

9.3.2.6. Perform any additional inspections as may be defined and agreed in the SOW between the Parties.



9.4. Preservation of Customer Materials

9.4.1. Customer Materials shall be clearly marked and identifiable. RISCO shall store and handle such items, whether in-process or as finished goods, under appropriate storage conditions while maintaining standard ESD (Electrostatic Discharge) protection protocols.

9.4.2. RISCO shall ensure the segregation of Customer Materials from other inventory within its warehouse.

10. **LICENSE AND PROPRIETARY RIGHTS**

10.1. The EMS Customer warrants that it has all the intellectual property rights covering the Products and Production File. Ownership of all trade secrets, trademarks and other intellectual property rights in the Products and the Production File are owned or licensed by the EMS Customer and shall remain the property of the EMS Customer or the EMS Customer's licensors, as the case may be, and RISCO shall have no right, claim and/or demand with respect thereto, except as specifically set forth in these Terms and Conditions.

10.2. The EMS Customer hereby grants RISCO a limited, non-transferrable, non-sub-licensable, license to use the EMS Customer's Technology, trademarks and other intellectual property rights, including the Production File free of charge for the sole purpose of providing the Services and manufacturing the Products for the EMS Customer during the term of these Terms and Conditions.

10.3. Upon termination of these Terms and Conditions for any reason, the license granted hereunder shall automatically expire and RISCO shall not be entitled to use or disclose EMS Customer's Technology, trademarks and other intellectual property rights including the Production File, or any part thereof.

11. **PRICES AND PAYMENT TERMS**

11.1. In consideration for the Services, the EMS Customer shall pay RISCO the prices as set forth in the Purchase Order or SOW executed by the Parties, in accordance with the invoicing and payment terms as set forth therein and if no payment terms are stated, EMS Customer shall pay all invoices within thirty (30) days of invoice date. Late payments will incur interest at the rate of 3% per annum above the prevailing ESTR (Euro Short-Term Rate)

12. **TERM AND TERMINATION**

12.1. These Terms and Conditions shall be effective as of the Effective Date and shall continue for as long as RISCO provides EMS services to the EMS Customer.

12.2. Either Party may terminate these Terms and Conditions at any time for any reason by providing the other Party with three (3) months' prior written notice.

12.3. Either Party shall have the right to terminate these Terms and Conditions with immediate effect in any of the following events:

12.3.1. Proceedings in bankruptcy or dissolution proceedings (voluntary or involuntary) are commenced with respect to the other Party; or

12.3.2. The other Party has materially breached these Terms and Conditions and has not cured such breach within forty-five (45) days of receipt of written notice from the other Party.

12.4. Upon termination of these Terms and Conditions for any reason: (i) EMS Customer shall immediately effect any payments due to RISCO on the termination date, including payments pursuant to [Section 8](#) of these Terms and Conditions and pursuant to Purchase Orders made prior to the termination date; and (ii) RISCO shall return to the EMS Customer, at EMS Customer's cost and expense, the Production File and any copies thereof.

13. **CONFIDENTIALITY**

13.1. In the event the Parties have not executed a Non-Disclosure and Confidentiality Agreement, the Non-Disclosure and Confidentiality Terms and Conditions attached hereto as **Annex B** shall apply to the provision of EMS Services by RISCO hereunder. The NDA shall remain valid pursuant to its terms regardless of any expiration of termination of these Terms and Conditions.



14. INDEMNITY, WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY

- 14.1. Each Party shall defend, indemnify, hold harmless and keep the other Party and its officers, directors, and employees indemnified from and against any loss, damage, expense, actions, attorneys fees, liabilities and claims caused by any of the following pursuant to a final decision of a competent court, determining that such Party is liable under applicable law: (i) the gross negligence or willful misconduct of the other Party; (ii) injury to or death of persons and damage to property caused by the other Party; or (iii) infringement or violation of any third-party intellectual property rights by the other Party.
- 14.2. The indemnity set forth above is subject to the Party requesting indemnity: (i) providing prompt written notice to the other Party of any claim, action or proceeding, in respect of which indemnity may be sought hereunder; (ii) not admitting any such claim or entering into any settlement in respect of such claim without the other Party's prior written consent; and (iii) allowing the indemnifying Party to assume the control of the defense or settlement of such action.
- 14.3. RISCO AND ITS AFFILIATES AND LICENSORS HEREBY EXCLUDE TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE SERVICES AND/OR PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, NON-INFRINGEMENT AND LOSS OF DATA.
- 14.4. REGARDLESS OF THE LEGAL OR EQUITABLE BASIS OF ANY CLAIM, IN NO EVENT SHALL RISCO OR ITS SUPPLIERS OR LICENSORS BE LIABLE FOR (i) ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGE, ANY LOSS OF REVENUES OR PROFITS, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THESE TERMS AND CONDITIONS (INCLUDING ANY PURCHASE ORDER HEREUNDER OR OTHER COLLATERAL AGREEMENT), THE FURNISHING OF THE SERVICES, PRODUCTS AND/OR THE USE OR PERFORMANCE THEREOF, EVEN IF INFORMED OF SUCH DAMAGES OR THE POSSIBILITY THEREOF; AND (ii) ANY THIRD PARTY CLAIMS AGAINST CUSTOMER. RISCO'S MAXIMUM LIABILITY FOR ANY CLAIM ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THESE TERMS AND CONDITIONS (INCLUDING ANY PURCHASE ORDER HEREUNDER), SHALL NOT EXCEED IN THE AGGREGATE THE FEES PAID BY CUSTOMER TO RISCO UNDER THE RESPECTIVE PURCHASE ORDER GIVING RISE TO LIABILITY DURING THE SIX MONTHS PERIOD PRIOR TO THE CLAIM.
- 14.5. EMS Customer acknowledges that RISCO has set its fees and entered into these Terms and Conditions in reliance upon the limitations of liability and the disclaimers of warranties and damages set forth in these Terms and Conditions, and that the same form an essential basis of the bargain between the Parties.

15. MISCELLANEOUS

- 15.1. Force Majeure. If a Party is delayed in fulfilling any of its obligations hereunder due to acts of God, war, prohibitions or limitations of exports or imports, fires, floods, strikes, sabotage, civil commotion or riots, earthquakes, or any other cause beyond such Party's reasonable control, time for such performance by such Party shall be extended by the period of time equal to the period of duration of the force majeure event and the delayed Party shall incur no liability to the other Party. Once the force majeure cause ceases to exist, all terms and conditions of these Terms and Conditions will again prevail. Notwithstanding the foregoing, if a force majeure event lasts more than ninety (90) days, the other Party may provide notice of termination of these Terms and Conditions.
- 15.2. Nature of Relationship. Nothing in these Terms and Conditions shall be deemed or construed to constitute or create between the Parties hereto a partnership, joint venture, agency, employment-employee relationship; neither RISCO, its agents, representatives, and/or employees shall be deemed or considered employees of the EMS Customer and neither Party shall engage in any conduct which might create the impression or inference that either of them is a partner, joint venture, or officer of the other. Each Party shall be solely responsible for payment of its employees' salaries and other social benefits.



- 15.3. Separability of Clauses. Any provision of these Terms and Conditions which in any way contravenes applicable law shall, to the extent of such contravention of law, be deemed separable and shall not affect any other provisions hereof or the validity of the remaining provisions of these Terms and Conditions.
- 15.4. Entire Agreement. These Terms and Conditions sets forth the entire agreement and understanding between the Parties on the subject matter thereof and supersedes all prior discussions and negotiations between them and specifically supersedes and replaces previously executed agreements by the Parties. Neither Party shall be bound by any conditions, definitions, representations, or warranties with respect to the subject matter of these Terms and Conditions other than as expressly provided herein or as duly set forth on or subsequent to the date hereof in writing and signed by duly authorized representatives of the Parties hereto.
- 15.5. Governing Law. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Israel without regard to the conflict of laws provisions thereof. Any dispute in connection with these Terms and Conditions not amicably resolved by the parties shall be resolved by and the sole and exclusive jurisdiction shall be of, the competent courts in Tel Aviv, Israel.
- 15.6. Pronouns. As required by the context, all pronouns shall be deemed to refer to and include masculine, feminine, neutral, singular, and plural.
- 15.7. Paragraph Headings. Paragraph headings have been inserted solely for the convenience of the Parties and shall not be considered a part of these Terms and Conditions for interpretation or construction.
- 15.8. Waiver. No waiver of any provision of these Terms and Conditions or any right or obligation of a Party shall be effective unless done in writing and signed by both Parties. The failure of either Party to enforce a right shall not constitute a waiver.
- 15.9. Notices. All notices required or permitted pursuant to these Terms and Conditions shall be in writing in the English or Hebrew language, and shall be effective upon actual receipt if by: (i) personal or courier delivery; (ii) fourteen (14) days after dispatch, if delivered by certified or registered mail, postage prepaid and if possible return receipt requested, delivered to the addressees provided by the Parties (unless notice of change of address is received in writing in accordance with this Section); or (iii) electronically by e-mail according to the e-mail addresses provided by each Party to the other.
- 15.10. No Third-Party Beneficiaries. Nothing in these Terms and Conditions implies, is intended to imply or shall confer upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever under or by reason of these Terms and Conditions.

WE MAY FROM TIME TO TIME MODIFY THESE TERMS AND CONDITIONS. ANY CHANGES WILL BECOME EFFECTIVE FOURTEEN (14) DAYS AFTER THE DATE PUBLISHED OR AS WE MAY NOTIFY YOU, BUT IN NO CASE EARLIER THAN FOURTEEN (14) DAYS AFTER THE DATE WE PUBLISH NOTICE OF THOSE CHANGES OR MODIFICATIONS. YOUR CONTINUED ORDERING OF SERVICES AFTER THE EFFECTIVE DATE OF ANY CHANGE WILL BE DEEMED ACCEPTANCE OF THE MODIFIED TERMS AND CONDITIONS.

Terms last updated: 27 August 2025



Annex A – Quality Requirements for Customer’s purchased Materials

1. The quality of the components/raw materials at the factory gate and their conformity to the specifications, product requirements, regulatory requirements and other legal requirements customary in the product's destination country are the responsibility of the Customer
2. Identifying the item and marking it with a customer sticker that includes a Customer part number (including a barcode) and quantity in the package.
3. Shipment will be accepted with a delivery note that includes a RISCO Order number.
4. Packaging of the items:
 - 4.1 The items will be packed in suitable packaging that allows transportation and storage that does not damage the item.
 - 4.2 The identification of the item in Customer Quantity + Quantity will appear on personal packaging as well as on shipping packaging.
 - 4.3 Electronic items will be packaged in antistatic material to prevent ESD damage.
5. Moisture-sensitive components will come:
 - 5.1 Labeled with an MSL Level Identification Sticker.
 - 5.2 Dried – humidity level below 10%.
 - 5.3 Packaged in antistatic vacuum packaging including Packaging expired date, Dehumidifier, Humidity Indicator
6. **Printed Circuit Boards:**
 - 6.1 Vacuum packaging according to moisture sensitive item requirements
 - 6.2 No X_OUT (Defected Circuits).
 - 6.3 The age of the PCB upon arrival to RISCO warehouse will not exceed 6 months from the date of manufacture.
7. Perishable items with limited shelf life:
 - 7.1 Marking Manufacture Date + Expiration Date on the Item's Packaging.
 - 7.2 Transporting the item in accordance with the manufacturer's instructions.
 - 7.3 Supply with at least half of its shelf life in accordance with its defined expiration date.
8. SMT Components:
 - 8.1 They will be packed in Tape & Reel package, unless another package is approved by RISCO.
 - 8.2 Minimum quantity of components in the roll – 30% of the original quantity.
 - 8.2.1 For the production of models only - acceptance of film parts will be approved in a quantity corresponding to the number of components required to produce the models + at least 5 units for the purposes of set-up and adjustment of the placement machine, provided that the film with the components includes an addition of approximately 15 cm of film without components for the purpose of connecting them to the cartridge without losing components.
 - 8.3 The age of the item at reception is up to 36 months from its manufacture, except with exceptional and express permission.
9. Electronic assemblies will come in a dedicated antistatic packaging that prevents damage to electronic components.
10. The Customer will notify RISCO in writing of any engineering changes in the components, stating the effective date and the policy regarding existing inventory.



Annex B – Non-Disclosure and Confidentiality Terms and Conditions

These Non-Disclosure and Confidentiality Terms and Conditions (the “**NDA Terms**”) are a legally binding agreement between RISCO Ltd., an Israeli corporation with registered offices at 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israel, and/or any of its subsidiaries and affiliates, (collectively, “**RISCO**”, “**us**,” “**we**,” or “**our**”), and you, a company or other legal entity (“**you**” or “**EMS Customer**”) and shall govern the Parties’ obligations in relation to the disclosure and use of Confidential Information (as defined below) provided or disclosed in the course of providing of or in relation to the EMS services.

1. As used in these NDA Terms, the term “Confidential Information” shall mean any information regarding the activities and business of the party disclosing such information, data or technology owned, licensed or held by the Disclosing Party, in whatever form, including, without limitation, all non-public data and information of the Disclosing Party, the source code, proprietary information, technical data, know how, services, solutions, markets, market plans, software, developments engineering, hardware configuration information any information regarding the activities and business of the Disclosing Party, data or technology owned, licensed or held by the Disclosing Party, in whatever form (including written or oral information, data or technology, graphic, electronic or machine-readable form), including, without limitation, any formulae, specifications, prototypes, designs, drawings, photographs, models, equipment, samples, analyses, computer programs, research materials, development or experimental work, work in progress, inventions, trade secrets, data, concepts, methods, techniques, processes, production file/s, systems, memoranda, notes, marketing and customer information and materials, prices, personnel information and customers or supplier lists, products plans, business plans, business strategies, financial information, data derived from the financial statements, other data contained, mentioned or related to in the Disclosing Party’s financial statements, projections, and any other information, data or technology, as well as improvements and know-how related thereto or other business information. As used in these NDA Terms, the term “Disclosing Party” shall refer to the party or parties disclosing Confidential Information and the term “Recipient” shall refer to the party or parties receiving Confidential Information hereunder. For the avoidance of doubt, nothing herein shall be deemed to impose on the Disclosing Party any duty or obligation to disclose any such Confidential Information to the Recipient, and such disclosure shall be at all times at the Disclosing Party’s sole and absolute discretion.
2. The Recipient hereby undertakes that it (a) shall treat and maintain the Confidential Information (regardless of whether or not the Confidential Information is embodied in a physical object) as confidential, and hold all such Confidential Information in trust and confidence for the Disclosing Party, utilizing at least the same degree of care the Recipient uses to protect its own confidential information, but in no case less than reasonable care; (b) shall not disclose the Confidential Information (or any portion or copy thereof) to any third party whether or not for consideration, (c) shall not copy or otherwise reproduce or duplicate the Confidential Information in whole or in part; (d) shall not use the Confidential Information or any part thereof for any purpose other than for the Project, and not sell, grant, make available to, or otherwise allow the use of the Disclosing Party’s Confidential Information by any third party, directly or indirectly, except as expressly permitted herein, without the prior written consent of the Disclosing Party, and (e) shall not modify, reverse engineer, decompile, create other works from, or disassemble any software programs contained in the Confidential Information of the other party without the prior written consent of the other party.
3. Recipient shall have no obligations or restrictions with respect to Confidential Information which Recipient can prove by written records: (a) is or becomes public domain without fault on the part of the Recipient or as a result of a breach by Recipient of these NDA Terms; (b) was already known to it or in its possession prior to or at the time of execution hereof without an obligation to keep it confidential; (c) was lawfully received by Recipient from a third party having the right to so disclose and without breach of these NDA Terms; (d) was expressly released in writing from such obligations by the Disclosing Party, on a case-by-case basis (provided that the terms for such release or use are complied with); or (e) is required to be disclosed pursuant to law, regulation, judicial or administrative order, or request by a governmental or other entity authorized by law to make such request; provided, however, that the Recipient so required to disclose shall first notify the Disclosing Party to enable it to seek relief from such requirement, and render reasonable assistance requested by the Disclosing Party (at the Disclosing Party’s expense) in connection therewith. For purposes of this Section 3, Confidential Information shall not be deemed to have been known by the Recipient or to be a part of the public domain merely because it or portions thereof is expressed in publications or patents in general terms not specifically pertaining to the subject matter of the Confidential Information.



4. The Confidential Information and all right, title and interest therein will remain at all times the exclusive property of the Disclosing Party. No disclosure of Confidential Information to Recipient shall be construed as granting to Recipient any intellectual or industrial property rights, including but not limited to any licenses, rights to use, warranty or license by implication or otherwise under any patent, copyright, know-how or design rights, or other form of protection of industrial or intellectual property. The ownership of all Confidential Information disclosed to Recipient shall remain with the Disclosing Party.
5. The Recipient undertakes to disclose the Confidential Information only to those of its employees, sub-contractors and/or consultants (the "Representatives") who have to be so informed for the purposes of facilitating the Project and the subject matter hereof, on a "need-to-know" basis. The Recipient will be responsible for ensuring that the obligations of confidentiality and non-use contained herein are observed by said Representatives, and it represents that it has instituted policies and procedures which provide such adequate protection for the Confidential Information. Without limiting the generality of the above said, the Recipient shall restrict access to the Confidential Information to those of its Representatives who are bound, either by the terms of their employment agreements or by separate written agreements, to maintain the Confidential Information in confidence in accordance with the Confidentiality undertakings pursuant to these NDA Terms and refrain from using the same for their own benefit (either directly or indirectly). The Representatives who shall be given access to Confidential Information shall undertake to abide by these NDA Terms. Without derogating from the above, the Recipient shall bear full responsibility for any harm caused to the Disclosing Party by disclosure of the Confidential Information by said Representatives.
6. The Parties' covenants, agreements and obligations provided herein shall, so far as concerns each piece of information included in the Confidential Information disclosed prior to termination of these NDA Terms becoming effective, remain valid after termination of these NDA Terms for whatever reason.
7. Recipient hereby undertakes to return to the Disclosing Party or to destroy (at the Disclosing Party's election), all Confidential Information (and any copies thereof) left in its possession after the termination of these NDA Terms or immediately upon receipt of a request from the Disclosing Party, whichever is earlier.
8. These NDA Terms shall not be construed as compelling the Disclosing Party to disclose any Confidential Information to Recipient, or to enter into any additional contractual relationship or any business relationship whatsoever with Recipient. These NDA Terms does not create or evidence a partnership or joint venture between the parties hereto.
9. In the event that Recipient or anyone to whom Recipient transmits Confidential Information pursuant to these NDA Terms becomes legally compelled to disclose any of the Information, Recipient will provide the Disclosing Party with prompt notice thereof so that the Disclosing Party may seek a protective order or other appropriate remedy and/or waive compliance with the provisions of these NDA Terms.
10. The Recipient acknowledges that the Disclosing Party will be irreparably harmed if the Recipient's obligations under these NDA Terms are not specifically enforced and that the Disclosing Party would not have an adequate remedy at law in the event of an actual or threatened violation by the Recipient of the Recipient's obligations. Therefore, the Disclosing Party shall be entitled to an injunction or any appropriate decree of specific performance for any actual or threatened violation or breach by the Recipient or the Recipient's Representatives, without the necessity of showing actual damages or that monetary damages would not afford an adequate remedy, and without posting a bond.
11. The parties' rights and obligations under these NDA Terms will bind and inure to the benefit of their respective successors, heirs, executors and administrators and permitted assignees. Recipient shall not assign or delegate its obligations under these NDA Terms either in whole or in part without the prior written consent of the Disclosing Party.
12. These NDA Terms shall constitute the full Agreement between the parties with respect to the Confidential Information and the subject matter hereof and supersedes any and all prior agreements and understandings relating thereto. No change, modification, alteration or addition of or to any provision of these NDA Terms shall be binding unless in writing. Neither party may assign these NDA Terms without the prior express written consent of the other party.
13. These NDA Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of Israel, excluding its conflict of law principles, and the courts of Tel Aviv shall have exclusive jurisdiction with respect hereto.



שירותי ייצור אלקטרוניקה (EMS)

תנאים והתניות

על ידי לחיצה על "אני מקבל" או כפתור או תיבת סימון דומה המוצגת בפניך כחלק מתהליך ההרשמה, או על ידי קבלה אחרת של תנאים והתניות אלה למתן שירותי ייצור אלקטרוניקה על ידי RISCO ("EMS" או "שירותי EMS") ("תנאים והתניות" אלה), על ידי ביצוע הזמנה, או כאשר RISCO מתחילה לראשונה לבצע שירותי EMS כלשהם עבורך, אתה מסכים להיות מחויב לתנאים והתניות אלה בשם הישות שאתה מייצג. אם אינך מסכים לתנאי כלשהו מתנאי שימוש אלה, עליך להודיע על כך ל-RISCO באופן מיידי בכתב.

תנאים והתניות אלה מהווים הסכם מחייב מבחינה משפטית בין ריסקו בע"מ, תאגיד ישראלי ששרדיו רשומים ברחוב החומה 14, ראשון לציון, ישראל, ו/או כל אחת מחברות הבת והחברות המסונפות אליה, (ביחד, "RISCO", "אנחנו", "אנחנו" או "שלנו"), ובינך, חברה או ישות משפטית אחרת ("אתה" או "לקוח EMS") ותסדיר את הזכויות והחובות של הצדדים ביחס לאספקת שירותי EMS על ידי RISCO.

על ידי קבלת תנאים והתניות אלה בשם חברה או כל ישות משפטית אחרת, אתה מצהיר ומתחייב כי אתה מורשה לקבל תנאים והתניות אלה בשם ישות כזו וכי אתה בן 18 לפחות.

RISCO ואתה תיקרא כל אחד "צד" וביחד "הצדדים".

תנאים והתניות אלה מנוסחים בשפה האנגלית. אם תנאים והתניות אלה (כולל כל לוח זמנים, נספח או מוצג לתנאים והתניות אלה) מתורגמים לכל שפה אחרת, הגרסה בשפה האנגלית תגבר.

1. הגדרות

כאשר נעשה שימוש בתנאים והתניות אלה, לכל אחד מהתנאים הבאים תהיה המשמעות המפורטת להלן:

- 1.1 "תנאים והתניות" פירושה תנאים והתניות אלה, לרבות נספחים, לוחות זמנים, נספחים, הצהרת עבודה (SOW) Scope Of Work) או כל מסמך נלווה אחר המצורף אליהם ומהווה חלק בלתי נפרד מהם. בכל מקרה של סתירה בין תנאי הגוף העיקרי של תקנון זה לבין כל מסמך נלווה, יגברו תנאי המסמך הנלווה לעניין הסתירה כאמור.
- 1.2 "רשימת יצרנים מאושרים" או "AML" פירושה יצרני צד שלישי של חלקים ורכיבים הדרושים לייצור המוצרים כמפורט בקובץ הייצור.
- 1.3 "יום עסקים" פירושו יום שבו הבנקים המסחריים בישראל פתוחים לביצוע שירותיהם הבנקאיים הרגילים.
- 1.4 "תאריך אספקה מאושר" פירושו תאריך שאושר על ידי RISCO למשלוח המוצרים ללקוח EMS ביחס להזמנת רכש או פריט שורה מסוים.
- 1.5 "ECO מאושר" פירושו ECO שאושר על ידי שני הצדדים, ולאחר מכן הוא הופך לחלק בלתי נפרד מתקן הייצור.
- 1.6 "הזמנה מאושרת" פירושה הזמנת רכש שהונפקה על ידי לקוח EMS ל-RISCO ואושרה על ידי RISCO על ידי הוצאת הודעת אישור הזמנה. לשם הבהרה, הזמנת רכש שלא אושרה על ידי RISCO תוך שישה (6) ימים ממועד קבלתה במערכות RISCO תיחשב כדחויה.
- 1.7 "הזמנת שינוי הנדסי" או "ECO" פירושה שינוי שהתבקש על ידי לקוח EMS או RISCO לקובץ הייצור. כל ECO יפרט את העמלות המתקנות שישולמו על פי הסכם זה ויאושרו על ידי שני הצדדים לפני שייחשב ל-ECO מאושר.
- 1.8 "זמן אספקה" הוא פרק הזמן למשלוח מוצרים, מתקן הייצור של EXW (Ex Works) RISCO, כפי שייקבע בהזמנה המאושרת הרלוונטית. זמן ההובלה ייספר מיום העסקים הראשון לאחר קבלת הודעת אישור הזמנה במערכות של לקוח EMS.
- 1.9 "מוצר שאינו תואם" פירושו מוצר שאינו עומד במפרטי המוצר הכלולים בקובץ הייצור.
- 1.10 "צדדים" פירושה RISCO ולקוח EMS וכאשר משתמשים בהם ביחד פירושו אחד מהם.
- 1.11 "מוצר/ים" פירושו המוצרים המיוצרים על ידי RISCO עבור לקוח EMS על פי תנאים והתניות אלה.
- 1.12 "קובץ ייצור" פירושו הוראות הייצור של המוצרים ומפרטי המוצר כפי שנמסרו על ידי לקוח EMS ל-RISCO לפני שלב ה-NPI וכחלק מכל ECO מאושר לאחר מכן.
- 1.13 "שירותים" פירושה שירותי EMS שיסופקו על ידי RISCO ללקוח EMS להלן.
- 1.14 "טכנולוגיה" פירושה כל הפטנטים הזרים והמקומיים, בקשות לפטנטים, זכויות פטנטים, ידע, סודות מסחריים, זכויות יוצרים, נתונים טכניים, המצאות (בין אם ניתנות לפטנט ובין אם לאו), תגליות, עיצובים, מפרטים, נהלי הפעלה סטנדרטיים, תוכניות, יצירות מחברות, טכניקות, שיטות, תהליכים, נהלי בדיקה, הוראות ייצור, נהלי ניקוי, וכל מידע או חומרים מדעיים או טכניים אחרים, בכל צורה הנוגעת ל מוצרים ו/או שירותים.



2. הזמנות רכש ודפי עבודה

- 2.1. הזמנת השירותים על ידי לקוח EMS מ-RISCO תיעשה במהלך תקופת תנאים והגבלות אלה על ידי ביצוע הזמנות רכש על ידי לקוח EMS אצל RISCO. הזמנות רכש יהיו בכתב תוך ציון כמות המוצרים ולוח הזמנים למשלוח. ההזמנות יחייבו את RISCO לאחר אישורן על ידי RISCO על ידי הוצאת הודעת אישור הזמנה. הודעת אישור ההזמנה תכלול תאריכי אספקה עבור כל פריט שורה.
- 2.2. לקוח EMS אינו רשאי לבטל הזמנת רכש לאחר שליחת הודעת אישור הזמנה על ידי RISCO.
- 2.3. בנוסף להזמנות רכש, הצדדים ינהלו משא ומתן ויבצעו הצהרת עבודה ("SOW") אשר תפרט את היקף השירותים. לאחר השלמתו והסכמתו על ידי שני הצדדים, ה-SOW יהפוך לחלק מתנאים והגבלות אלה.
- 2.4. בכפוף לזמינות החומרים והקיבולת, RISCO תעשה את מירב המאמצים כדי לייצר ולשלוח את המוצרים לא יאוחר מתאריך האספקה המאושר או כל תאריך אחר שהוסכם בין הצדדים.
- 2.5. מוצרים שיוצרו אך טרם נשלחו יאוחסנו בתנאים סטנדרטיים החלים על מוצרים אלקטרוניים. RISCO תאחסן את המוצרים בנפרד מכל אחד ממוצרי המתחרים של לקוח EMS, המסומנים בבירור כמוצרים של לקוח EMS. השימוש והגשה למוצרים יוגבלו לאלה של עובדי RISCO העוסקים בביצוע על ידי RISCO על פי תנאים והגבלות אלה.

3. המצגים וההתחייבויות של ריסקו

- 3.1. RISCO מצהירה ומתחייבת כי:
 - 3.1.1. היא מאוגדת כדין וקיימת בתוקף על פי חוקי מדינת ישראל.
 - 3.1.2. היא תשמור ובכל עת במהלך תקופת תקנון זה את התשתית והידע הדרושים לאספקת השירותים על פי תקנון זה, והכל בהתאם לתנאים והגבלות אלה.

4. מצגים והתחייבויות של לקוחות EMS

- 4.1. לקוח EMS מצהיר ומתחייב כי:
 - 4.1.1. הוא מאוגד כדין וקיים על פי חוקי תחום השיפוט בו הוא רשום.
 - 4.1.2. הוא תישאר ובכל עת במהלך תקופת תנאים והתניות אלה תישאר תואמת לכל החוקים והתקנות הבינלאומיים והמקומיים החלים על הפיתוח, העיצוב, הייצור, השיווק והמכירה של המוצרים.

5. תהליך אישור דגימת זהב

- 5.1. "מדגם זהב" פירושו יחידה פיזית מייצגת של המוצר, המיוצרת על ידי RISCO, שנועדה לשמש כתקן ייחוס לאיכות וביצוע.
- 5.2. RISCO תכין ותגיש עד 3 יחידות של מדגם הזהב לבדיקת לקוח EMS. RISCO לא תהיה מחויבת ליצור או להגיש יותר מקבוצה אחת של דוגמאות זהב לכל תיקון מוצר, אלא אם כן הוסכם על שינוי מהותי בין הצדדים. לקוח EMS ישלים את הערכתו של מדגם הזהב ויספק אישור בכתב או הערות דחייה מפורטות תוך 10 ימי עסקים ממועד קבלתה. בהיעדר תגובה כזו בתוך תקופה זו, דגימת הזהב תיחשב כמאושרת.
- 5.3. אם לקוח EMS ידחה באופן סביר את מדגם הזהב מסיבות מתועדות תקפות שסופקו ל-RISCO, יינתן ל-RISCO זמן סביר לתקן ולהגיש מחדש. למען הסר ספק, סיבות תקפות יוגבלו לאי עמידתה של RISCO במפרטי ייצור המוצר.
- 5.4. לאחר אישורה, מדגם הזהב יהיה:
 - 5.4.1. להיות מתועדים, חתומים ונשמרים במשותף על ידי כל אחד מהצדדים;
 - 5.4.2. לשמש כהתייחסות לבדיקה חזותית ופונקציונלית;
 - 5.4.3. לשמש למטרות השוואה, אלא אם כן הוחלף על ידי דגימה מאוחרת יותר שאושרה הדדית.
- 5.5. סטיות מדגימת הזהב ביחידות הייצור יתאפשרו בהסכמה מראש ובכתב, שלא יימנעו באופן בלתי סביר על ידי לקוח EMS.
- 5.6. דגימת זהב חדשה תידרש רק במקרים הבאים:
 - 5.6.1. מהותי: שינויים בעיצוב המוצר הוסכם על ידי הצדדים;
 - 5.6.2. שינוי באתר הייצור או בתהליכים מרכזיים של RISCO; או
 - 5.6.3. שינויים ברכיבים המשפיעים על התאמה, צורה או תפקוד.

6. ייצור, בדיקה ומשלוח

- 6.1. לפני תחילת שירותי RISCO להלן, לקוח EMS יספק ל-RISCO קובץ ייצור שיכלול הוראות ברורות, **מעוכבות** ומדויקות הדרושות למתן השירותים. למען הסר ספק מובהר כי באחריותו הבלעדית של לקוח EMS לציית לכל חוקים או תקנות החלים על כל מוצר המיוצר על ידי RISCO, לרבות כל חוקים או תקנות כאלה המתייחסים לתקני הייצור של המוצרים. RISCO תספק את השירותים בהתאם לתיק הייצור.
- 6.2. RISCO תבצע בדיקות של המוצרים בהתאם לנהלי הבדיקה הפנימיים שלה. ל-RISCO לא תהיה כל מחויבות לפתח, להרחיב או לבצע בדיקות נוספות מעבר למה שנקבע באופן סביר על ידי RISCO אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב על ידי שני הצדדים. לקוח EMS יהיה האחראי הבלעדי לאספקה ותחזוקה של כל ציוד הבדיקה, המתקנים, כלי האבחון, התוכנה וההוראות הדרושים לביצוע כל הליכי בדיקה. RISCO לא תישא באחריות לכל פגם, כשלים בבדיקה או תוצאות שגויות שנגרמו כתוצאה מציוד או תוכנת בדיקה EMS לא תקינה, מיושנת או מוגדרת בצורה שגויה. RISCO תפעל לפי הוראות לקוח EMS לשימוש בציוד וכלים כאלה, ואינה מתחייבת לגבי הספיקות או ההתאמת שלהם לשימוש הקצה המיועד.
- 6.3. RISCO עשויה לבצע שיפורי איכות ותהליכי ייצור לצורך הפחתת עלויות, קיצור זמן מחזור הייצור או שיפור האיכות.
- 6.4. אם תתבקש על ידי RISCO, לקוח EMS יכשיר במתקן של RISCO את עובדי RISCO המוסמכים בהנדסה, ציוד בדיקה ו/או נהלי ייצור.
- 6.5. במקרה שלקוח EMS מעוניין לשנות את קובץ הייצור, לקוח EMS יספק ל-RISCO, המפרט את השינוי המבוקש. לאחר מכן, RISCO תגיב לבקשה עם הצעת מחיר המפרטת את העמלות הנובעות מ-ECO כזה. במקרה ש-RISCO תרצה לשנות את קובץ הייצור, היא תספק ללקוח EMS ECO, המפרט את השינוי המבוקש ואת העמלות המתוקנות הנובעות מכך הקשורות אליו. במקרה שלקוח EMS ו-RISCO יסכימו על ה-ECO המתוקן (כולל עמלות מתוקנות הקשורות אליו), ה-ECO יהפוך ל-ECO מאושר וחלק בלתי נפרד מתיק הייצור ולקוח EMS יוציא הזמנת רכש בהתאם ל-ECO. לקוח EMS מכיר בכך שכל ECO שאושר על ידי RISCO עלול לגרום לשינוי בעמלות, בלוחות הזמנים ובכמויות. במקרה שלקוח EMS או RISCO לא אישרו ECO מבוקש, ה-ECO ייחשב כדחוי וקובץ הייצור לא ישתנה.
- 6.6. לקוח RISCO ו-EMS ימנו כל אחד מנהל פרויקט, שישמש כנקודת קשר מוקדית לכל צד עד להשלמת האצווה הראשונה המוצלחת של ייצור המוני.
- 6.7. RISCO תודיע ללקוח EMS שהמוצרים מוכנים למשלוח ולקוח EMS יהיה אחראי לטיפול במשלוח. במקרה ש-RISCO צופה שלא תוכל לעמוד בתאריך אספקה מאושר, RISCO תודיע על כך ללקוח EMS ותעשה מאמצים מסחריים סבירים כדי להפחית את העיכוב.

7. חומרי גלם, חלקים ורכיבים

- ההוראות הבאות של סעיף זה יחולו רק במקרה ש-RISCO מספקת את הפרויקט במסגרת של "פרויקט מפתח" או קונה את חומרי הגלם.
- 7.1. RISCO תרכוש חומרי גלם, תת-מכלולים, חלקים ורכיבים רלוונטיים (ביחד, "**חומרים**") על פי הזמנת רכש ותחזית שהונפקו על ידי לקוח EMS ובהתאם לכמות ההזמנה המינימלית ("**MOQ**") לכל חומר כפי שנקבע על ידי יצרן הצד השלישי הרלוונטי.
- 7.2. לקוח EMS יספק ל-RISCO הזמנת רכש של שלושה (3) חודשים בתוספת תחזית מתגלגלת לשלושה (3) חודשים ("**התחזית**") המתעדכנת מדי חודש לתכנון הרכש של RISCO. התשלום עבור החומרים יבוצע מראש עבור כל רכישה על ידי RISCO.
- 7.3. RISCO תודיע ללקוח EMS במקרה שלחומרים הדרושים יש זמן אספקה מעבר להיקף התחזית ו-RISCO לא תרכוש חומרים כאלה אלא אם כן לקוח EMS יאשר רכישה כזו בכתב. לאחר האישור, לקוח EMS ישלם את מחיר הרכישה של החומרים.
- 7.4. במקרה שחומרים שהוזמנו בהתאם ל-MOQ אינם נחוצים לייצור המוצרים, לקוח EMS רשאי לבחור לקבל בעלות על חומרים כאלה, על חשבונו ועל חשבונו של לקוח EMS, בהודעה מוקדמת בכתב ל-RISCO.
- 7.5. במקרה שמחיר החומרים (או חלקים מהם) עלה או ירד בין מתן הזמנת הרכש או התחזית של לקוח EMS לבין רכישת חומרים כאלה על ידי RISCO, RISCO תודיע על כך ללקוח EMS והצדדים יעדכנו את המחירים המוסכמים לרכישת חומרים כאמור.

8. עודף חומרים נושא עלות ומנגנון רכישה חוזרת

- 8.1. "חומרים עודפים" פירושם הפרש, הנספר על בסיס פרויקט, בין חומרים המשמשים לשירותי הייצור בהתאם להזמנה מאושרת ספציפית לבין אלה שנרכשו על ידי RISCO בהתאם לתחזית העדכנית ביותר שסופקה על ידי לקוח EMS. חומרים עודפים יכולים להתרחש כתוצאה מסוף חייו של מוצר, יישום ECO מאושר או מכל סיבה אחרת.
- 8.2. רכישה חוזרת לאחר סיום הפרויקט: לאחר סיום השירותים, לקוח EMS ירכוש בחזרה מ-RISCO את החומרים העודפים במחיר הרכישה ליחידה ששולם על ידי RISCO עבור החומרים העודפים.
- 8.3. RISCO תנקוט במאמצים מסחריים סבירים כדי להחזיר לספק או לספק הרלוונטי כל חומר עודף (כמוגדר להלן) לפני החלת מנגנון הרכישה החוזרת.

9. איכות ופיקוח

9.1. איכות המוצרים/מוצרים גמורים

9.1.1. לקוח EMS או נציגיו רשאים לבדוק את מתקני הייצור והמוצרים בהתראה סבירה, בשעות העבודה הרגילות, בכפוף לתיאום מראש עם RISCO.

9.1.2. לקוח EMS רשאי לבצע בדיקת מקור יוצאת של המוצרים לפני המשלוח. אם לקוח EMS יזהה מוצרים שאינם תואמים, לקוח EMS יודיע על כך ל-RISCO בכתב ויספק תיאור מפורט של הפער לכאורה ו-RISCO תגיב ללקוח EMS תוך שבעה (7) ימי עסקים מקבלת הודעת לקוח EMS. אם הצדדים מסכימים שנמצאו פגמים ופגמים אלה נובעים מאשמתה של RISCO, RISCO תתקן או תחליף את המוצרים הלא תואמים במוצרים תואמים, בתנאי שהחומרים הנדרשים לתיקון או החלפה של המוצרים הפגומים זמינים. במקרה שהצדדים אינם מסכימים ביחס לשאלה אם המוצרים תואמים לתיקון הייצור או לא, אזי צד שלישי מקובל על שני הצדדים יתקשר להכריע בנושא. קביעת צד שלישי כאמור תהיה מקובלת על הצדדים כהחלטה סופית ביחס לנושא. העלויות שייגרמו עבור שירותי הצד השלישי ישולמו על ידי הצד המנצח בתהליך כזה.

9.1.3. עם החזרת כל המוצרים שאינם תואמים, RISCO תתחיל בתהליך ה-RMA שלה. אם ימצא שה-RMA אינו תקף, RISCO עשויה לגבות עמלת עיבוד עבור פעילות האימות.

9.2. איכות החומרים שנרכשו

9.2.1. דרישות האיכות החלות על החומרים שיירכשו על ידי הלקוח לשימוש על ידי RISCO מפורטות במסמך דרישות האיכות המצורף למסמך זה **כנספה א'.**

9.3. דרישות האיכות החלות על החומרים שיירכשו על ידי RISCO לצורך ייצור מוצרים עבור הלקוח יהיו כמפורט בסעיף זה להלן.

9.3.1. אחריות הלקוח. על הלקוח:

9.3.1.1. להגדיר מספרי חלקים של היצרן (רשימת יצרנים מאושרים - AML) בתוך תיק המוצר, בהתאם לדרישות המוצר ולכל תקנים או תקנות רלוונטיים;

9.3.1.2. להגדיר ו/או לאשר ספקים מוסמכים (רשימת ספקים מאושרים - AVL) לרכישת כל פריט, לאחר וידוא אמינותם ועמידה בדרישות המוצר, התקן או הלקוח;

9.3.1.3. לסקור ולאשר את הפריט הראשון מאצווה הייצור הראשונית לפני תחילת ייצור האצווה המלאה; ו

9.3.1.4. להגדיר את דרישות הייצור והבדיקה החלות על RISCO במקרה של רכש משוק פתוח או ממקור לא מאומת.

9.3.2. אחריות RISCO:

9.3.2.1. לרכוש רכיבים בהתאם ל-AML ו-AVL המוגדרים בתיק הייצור;

9.3.2.2. לבצע בדיקות נכנסות של רכיבים שהתקבלו במחסן שלה כדי לוודא התאמה לרשומות AML ו-AVL, בהתאם להזמנת הרכש הרלוונטית;

9.3.2.3. לבדוק ולוודא את תקינות האריזה ואת מצבם הפיזי של הפריטים שהתקבלו;

9.3.2.4. להבטיח כי, אלא אם כן הוגדר אחרת במפורש במפרט, הגיל המקסימלי של הפריטים שהתקבלו במועד הקבלה לא יעלה על 36 חודשים;

9.3.2.5. לבצע ייצור של פריט ראשון עבור כל אצווה ראשונית של מוצר, לצורך קבלת אישור הלקוח; ו

9.3.2.6. לבצע בדיקות נוספות כפי שיוגדרו ויוסכמו ב-SOW בין הצדדים.

9.4. שימור חומרי הלקוח

9.4.1. חומרי הלקוח יסומנו בבירור ויהיו ניתנים לזיהוי. RISCO תאחסן ותטפל בפריטים כאלה, בין אם בתהליך ובין אם כמוצרים מוגמרים, בתנאי אחסון מתאימים תוך שמירה על פרוטוקולי הגנה סטנדרטיים של ESD (פריקה אלקטרוסטטית).

9.4.2. RISCO תבטיח את ההפרדה של חומרי לקוח ממלאי אחר במחסן שלה.

10. רישיון וזכויות קנייניות

10.1. לקוח EMS מתחייב שיש לו את כל זכויות הקניין הרוחני המכסות את תיק המוצרים והייצור. **הבעלות** על כל הסודות המסחריים, הסימנים המסחריים וזכויות הקניין הרוחני האחרות במוצרים ובתיק הייצור הן בבעלות או ברישיון של לקוח EMS ויישארו רכוש של לקוח EMS או מעניקי הרישיונות של לקוח EMS, לפי העניין, ול-RISCO לא תהיה כל זכות, תביעה ו/או דרישה בקשר לכך, למעט כפי שנקבע במפורש בתנאים והגבלות אלה.

10.2. לקוח EMS מעניק בזאת ל-RISCO רישיון מוגבל, שאינו ניתן להעברה, שאינו ניתן לרישוי משנה, להשתמש בטכנולוגיה, בסימנים המסחריים וזכויות קניין רוחני אחרות של לקוח EMS, כולל קובץ הייצור ללא תשלום למטרה הבלעדית של אספקת השירותים וייצור המוצרים עבור לקוח EMS במהלך תקופת תנאים והגבלות אלה.

10.3. עם סיום תנאים והגבלות אלה מכל סיבה שהיא, הרישיון המוענק להלן יפוג אוטומטית ו-RISCO לא תהיה רשאית להשתמש או לחשוף את הטכנולוגיה, הסימנים המסחריים וזכויות קניין רוחני אחרות של לקוח EMS כולל קובץ הייצור, או כל חלק ממנו.

11. מחירים ותנאי תשלום

11.1. בתמורה לשירותים, לקוח EMS ישלם ל-RISCO את המחירים כפי שנקבעו בהזמנת הרכש או ב-SOW שבוצעו על ידי הצדדים, בהתאם לתנאי החשבונית והתשלום כמפורט בהם, ואם לא צוינו תנאי תשלום, לקוח EMS ישלם את כל החשבוניות תוך שלושים (30) יום מתאריך החשבונית. איחור בתשלומים יגרור ריבית בשיעור של ריבית פריים + 3%.

12. תקופה וסיום

12.1. תנאים והתניות אלה ייכנסו לתוקף החל מתאריך הכניסה לתוקף ויימשכו כל עוד RISCO מספקת שירותי EMS ללקוח EMS.

12.2. כל אחד מהצדדים רשאי לסיים את התנאים וההתניות הללו בכל עת ומכל סיבה שהיא על ידי מתן הודעה בכתב לצד השני שלושה (3) חודשים מראש.

12.3. לכל אחד מהצדדים תהיה הזכות לסיים את התנאים וההתניות הללו באופן מיידי בכל אחד מהמקרים הבאים:

12.3.1. הליכים בהליכי פשיטת רגל או פירוק (מרצון או שלא מרצון) נפתחים ביחס לצד השני; או

12.3.2. הצד השני הפר באופן מהותי את התנאים וההגבלות הללו ולא תיקן הפרה כזו תוך ארבעים וחמישה (45) יום מקבלת הודעה בכתב מהצד השני.

12.4. עם סיום תנאים והתניות אלה מכל סיבה שהיא: (1) לקוח EMS יבצע באופן מיידי את כל התשלומים המגיעים ל-RISCO בתאריך הסיום, לרבות תשלומים בהתאם לסעיף 8 לתנאים והגבלות אלה ובהתאם להזמנות רכש שבוצעו לפני תאריך הסיום; ו-RISCO תחזיר ללקוח EMS, על חשבון הלקוח והוצאותיו, תיק הייצור וכל עותק שלו.

13. סודיות

13.1. במקרה שהצדדים לא חתמו על הסכם אי-גילוי וסודיות, יחולו על מתן שירותי ה-EMS על ידי ריסקו תנאי אי-גילוי וסודיות המצורפים כנספח ב' להסכם זה. הסכם הסודיות (NDA) יישאר בתוקפו בהתאם להוראותיו, ללא קשר לפקיעה או לסיום של תנאים והגבלות אלה.

14. שיפוי, אחריות והגבלת אחריות

14.1. כל צד יגן על הצד השני ונושאי המשרה, הדירקטורים והעובדים שלו ישופו מפני וכנגד כל הפסד, נזק, הוצאה, פעולות, שכר טרחת עורכי דין, חבויות ותביעות שנגרמו על ידי כל אחד מהבאים בהתאם להחלטה סופית של בית משפט מוסמך, הקובעת כי צד זה אחראי על פי החוק החל: (1) רשלנות חמורה או התנהגות בלתי הולמת מכוונת של הצד השני; (2) פגיעה או מוות של אנשים ונזק לרכוש שנגרם על ידי הצד השני; או (3) הפרה או הפרה של זכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו על ידי הצד השני.

14.2. השיפוי המפורט לעיל כפוף לצד המבקש שיפוי: (1) מתן הודעה מיידית בכתב לצד השני על כל תביעה, פעולה או הליך, שבגינם ניתן לבקש שיפוי על פי הסכם זה; (2) לא להודות בכל תביעה כזו או להיכנס להסדר כלשהו ביחס לתביעה כאמור ללא הסכמה מראש ובכתב של הצד השני; ו-(3) לאפשר לצד המשפה ליטול את השליטה על ההגנה או ההסדר של פעולה כזו.

14.3. RISCO והחברות המסונפות אליה ומעניקי הרישיונות שלה מחריגים בזאת במידה המרבית המותרת על פי חוק, כל מצגים, אחריות, ערבויות ותנאים מפורשים, משתמעים או סטוטוריים ביחס לשירותים ו/או למוצרים, לרבות אך לא רק כל מצג, אחריות, ערבויות ותנאים של סחירות, התאמה למטרה מסוימת, בעלות, אי הפרה ואובדן נתונים.

14.4. ללא קשר לבסיס המשפטי או ההוגן של כל תביעה, בשום מקרה RISCO או ספקיה או מעניקי הרישיונות שלה לא יהיו אחראים ל- (i) כל נזק מיוחד, עקיף, מקרי, תוצאתי או עונשי, כל אובדן הכנסות או רווחים, הנובע או קשור בדרך כלשהי לתנאים והגבלות אלה (כולל כל הזמנת רכש להלן או הסכם בטחונות אחר), אספקת השירותים, המוצרים ו/או השימוש או הביצוע שלהם, גם אם נודע להם על נזקים כאמור או על האפשרות שלהם; ו-(2) כל תביעה של צד שלישי נגד הלקוח. החבות המרבית של RISCO לכל תביעה הנובעת מתנאים והגבלות אלה או קשורה אליהם בכל דרך שהיא (כולל כל הזמנת רכש להלן), לא תעלה במצטבר על העמלות ששולמו על ידי הלקוח ל-RISCO במסגרת הזמנת הרכש המתאימה המקימה חבות במהלך ששת החודשים שקדמו לתביעה.

14.5. לקוח EMS מאשר כי RISCO קבעה את שכר הטרחה שלה והתקשרה בתנאים והגבלות אלה בהסתמך על מגבלות האחריות וכתבי הוויתור על אחריות ונזקים המפורטים בתנאים והגבלות אלה, וכי הם מהווים בסיס חיוני לעסקה בין הצדדים.

15. שונות

15.1. כוח עליון. אם צד מתעכב במילוי כל אחת מהתחייבויותיו על פי הסכם זה עקב כוח עליון, מלחמה, איסורים או הגבלות על ייצוא או יבוא, שריפות, שיטפונות, שביתות, חבלה, מהומות אזרחיות או מהומות, רעידות אדמה או כל סיבה אחרת שאינה בשליטתו הסבירה של צד זה, הזמן לביצוע כזה על ידי אותו צד יוארך בפרק הזמן השווה לתקופת משך אירוע הכוח העליון והצד המעוכב יישא בתנאים היעדר חבות כלפי הצד השני. ברגע שעילת הכוח העליון תפסיק להתקיים, כל התנאים וההגבלות של תנאים והגבלות אלה יגברו שוב. על אף האמור לעיל, אם אירוע כוח עליון נמשך יותר מתשעים (90) יום, הצד השני רשאי למסור הודעה על סיום תנאים והתניות אלה.

15.2. אופי היחסים. שום דבר בתנאים והתניות אלה לא ייחשב או יפורש כמהווה או יוצר בין הצדדים להסכם זה שותפות, מיזם משותף, סוכנות, יחסי עובד-העסקה; RISCO, סוכניה, נציגיה ו/או עובדיה לא ייחשבו או ייחשבו כעובדים של לקוח EMS ואף אחד מהצדדים לא ייחשב לעסוק בכל התנהגות העלולה ליצור רושם או מסקנה כי אחד מהם הוא שותף, מיזם משותף או נושא משרה של האחר. כל צד יהיה האחראי הבלעדי לתשלום משכורות עובדיו וזכויות סוציאליות אחרות.

15.3. הפרדת סעיפים. כל הוראה בתנאים והגבלות אלה הסותרת בדרך כלשהי את החוק החל, תיחשב כניתנת להפרדה ולא תשפיע על כל הוראה אחרת בתנאים אלה או על תוקפן של שאר ההוראות בתנאים והגבלות אלה.

15.4. ההסכם המלא. תנאים והגבלות אלה מגדירים את מלוא ההסכם וההבנה בין הצדדים בנושאים ומחליפים את כל הדיונים והמשא ומתן הקודמים ביניהם ומחליפים באופן ספציפי הסכמים שנחתמו בעבר על ידי הצדדים. אף אחד מהצדדים לא יהיה מחויב לתנאים, הגדרות, מצגים או התחייבויות כלשהם ביחס לנושא של תנאים והתניות אלה, למעט כפי שנקבע במפורש במסמך זה או כפי שנקבע כדין בתאריך זה או לאחר מכן בכתב ותחתם על ידי נציגים מורשים כדין של הצדדים להסכם זה.

15.5. החוק החל. תנאים והגבלות אלה יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל ויפורשו על פיהם, ללא קשר להוראות ברירת הדין שבהם. כל מחלוקת בקשר לתנאים והגבלות אלה שלא תיפתר באופן ידידותי על ידי הצדדים תיושב על ידי בתי המשפט המוסמכים בתל אביב, ישראל, וסמכות השיפוט הבלעדית תהיה שלהם.

15.6. כינויי גוף. כנדרש בהקשר, כל כינויי הגוף ייחשבו כמתייחסים וכוללים זכר, נקבה, ניטרלי, יחיד ורבים.

15.7. כותרות פסקאות. כותרות הסעיפים הוכנסו אך ורק לנוחיות הצדדים ולא ייחשבו כחלק מתנאי שימוש אלה לצורך פרשנות או בנייה.

15.8. ויתור. שום ויתור על הוראה כלשהי בתנאים והגבלות אלה או על כל זכות או התחייבות של צד לא יהיה תקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים. כישלון של מי מהצדדים לאכוף זכות לא יהווה ויתור.

15.9. הודעות. כל ההודעות הנדרשות או המותרות על פי תקנון זה תהיינה בכתב בשפה האנגלית או העברית, וייכנסו לתוקף עם קבלתן בפועל אם: (1) מסירה אישית או שליח; (2) ארבעה עשר (14) ימים לאחר המשלוח, אם נמסר בדואר רשום או רשום, דמי דואר ששולמו מראש ובמידת האפשר התבקשו קבלת החזרה, נמסרו לנמענים שנמסרו על ידי הצדדים (אלא אם כן התקבלה



הודעה על שינוי כתובת בכתב בהתאם לסעיף זה); או (3) באופן אלקטרוני בדואר אלקטרוני בהתאם לכתובות הדואר האלקטרוני שנמסרו על ידי כל צד לצד השני.

15.10. אין מוטבי צד שלישי. שום דבר בתנאים והגבלות אלה לא מרמז, לא נועד לרמוז או להעניק לכל אדם או ישות אחרים כל זכות, טובת הנאה או תרופה מכל סוג שהוא על פי או בשל תנאים והגבלות אלה.

אנו עשויים לשנות מעת לעת את התנאים וההגבלות הללו. כל שינוי ייכנס לתוקף ארבעה עשר (14) ימים לאחר תאריך הפרסום או כפי שנודיע לך, אך בשום מקרה לא לפני ארבעה עשר (14) ימים לאחר התאריך שבו אנו מפרסמים הודעה על שינויים או שינויים אלה. המשך הזמנת השירותים לאחר תאריך הכניסה לתוקף של כל שינוי ייחשב כהסכמה לתנאים וההתניות שהשתנו.

התנאים עודכנו לאחרונה: 27 באוגוסט 2025



נספח א' – דרישות איכות לחומרים שנרכשו על ידי הלקוח

1. איכות הרכיבים/חומרי הגלם בשער המפעל והתאמתם למפרט, דרישות המוצר, דרישות רגולטוריות, ודרישות חוק ותקינה אחרות המקובלות במדינת היעד של המוצר הן באחריות הלקוח.
2. זיהוי הפריט וסימונו במדבקת לקוח הכוללת מק"ט לקוח EMS (כולל ברקוד) וכמות באריזה.
3. המשלוח יתקבל עם תעודת משלוח הכוללת מספר הזמנה של RISCO.
4. אריזות הפריטים:
 - 4.1. הפריטים ייארזו באריזה מתאימה המאפשרת שינוע ואחסון שאינם פוגעים בפריט.
 - 4.2. זיהוי הפריט במק"ט לקוח + כמות יופיע על גבי אריזה אישית וכן על אריזות משלוח.
 - 4.3. פריטים אלקטרוניים ייארזו בחומר אנטי סטטי כדי למנוע נזקי ESD.
5. רכיבים רגישים ללחות יגיעו:
 - 5.1. מסומנים במדבקת זיהוי ברמת MSL
 - 5.2. מיובשים - רמת לחות מתחת ל-10%.
 - 5.3. ארוזים באריזות ואקום אנטיסטטיות הכוללת: אריזה עם ציון תאריך פג תוקף כולל מדיד לחות וחומר סופח לחות.
6. מעגלים מודפסים:
 - 6.1. אריזות ואקום בהתאם לדרישות פריט רגיש ללחות
 - 6.2. ללא X_OUT (מעגלים פסולים).
 - 6.3. גיל המעגל בקליטה עד חצי שנה מיום הייצור
7. פריטים מתכלים עם חיי מדף מוגבלים:
 - 7.1. סימון תאריך ייצור + תאריך תפוגה על אריזת הפריט
 - 7.2. הובלת הפריט בהתאם להוראות היצרן
 - 7.3. אספקה עם לפחות מחצית מחיי המדף שלה בהתאם לתאריך התפוגה המוגדר שלה.
8. רכיבי SMT:
 - 8.1. ייארזו בגלילים בלבד (אלה אם יאושר אחרת על ידי RISCO)
 - 8.2. כמות מינימלית של רכיבים בגליל – 30% מהכמות המקורית.
 - 8.2.1. עבור ייצור של דגמים בלבד -תאושר קבלה של חלקי סרטים בכמות התואמת את מספר הרכיבים הנדרש לייצור הדגמים + 5 יחידות לפחות לצרכי סט אפ וכוונון מכונת ההשמה ובתנאי שהסרט עם הרכיבים יכלול תוספת של כ-15 סמ' של סרט ללא רכיבים לצורך חיבורם למחסנית בלי לאבד רכיבים
 - 8.3. גיל הפריט בקבלה הוא עד 36 חודשים מרגע ייצורו, אלא באישור חריג ומפורש.
9. מכלולים ומכלולים אלקטרוניים – יגיעו במארז אנטי סטטי ייעודי המונע נזק לרכיבים אלקטרוניים.
10. הלקוח יודיע ל-RISCO בכתב על כל שינוי הנדסי ברכיבים, תוך ציון תאריך הכניסה לתוקף והמדיניות לגבי המלאי הקיים.

תנאי סודיות וסודיות אלה (להלן: "תנאי הסודיות") מהווים הסכם מחייב מבחינה משפטית בין RISCO בע"מ, תאגיד ישראלי שמשרדיו רשומים ברחוב החומה 14, ראשון לציון, ישראל, ו/או כל אחת מחברות הבת והחברות המסונפות אליו, (ביחד, "RISCO", "אנחנו", "אנחנו" או "שלנו"), ובינך, חברה או ישות משפטית אחרת ("אתה" או "לקוח EMS") ותסדיר את התחייבויות הצדדים ביחס לחשיפה ולשימוש במידע סודי (כהגדרתו להלן) שנמסר או נחשף במהלך אספקת שירותי EMS או בקשר אליהם.

1. כפי שנעשה בו שימוש בתנאי NDA אלה, המונח "מידע סודי" פירושו כל מידע הנוגע לפעילויות ולעסקים של הצד החושף מידע, נתונים או טכנולוגיה כאמור שבבעלותו, ברישיון או בהחזקתו של הצד החושף, בכל צורה שהיא, לרבות, ללא הגבלה, כל הנתונים והמידע הלא פומביים של הצד החושף, קוד המקור, מידע קנייני, נתונים טכניים, ידע, שירותים, פתרונות, שווקים, תוכניות שוק, תוכנה, הנדסת פיתוחים, מידע על תצורת חומרה כל מידע הנוגע לפעילויות ולעסקים של הצד החושף, נתונים או טכנולוגיה שבבעלותו, ברישיון או בהחזקה של הצד החושף, בכל צורה שהיא (כולל מידע בכתב או בעל פה, נתונים או טכנולוגיה, גרפיקה, אלקטרוניקה או קריאה על ידי מכונה), לרבות, ללא הגבלה, כל נוסחאות, מפרטים, אבות טיפוס, עיצובים, שרטוטים, תצלומים, דגמים, ציוד, דוגמאות, ניתוחים, תוכנות מחשב, חומרי מחקר, פיתוח או עבודת ניסוי, עבודה בתהליך, המצאות, סודות מסחריים, נתונים, מושגים, שיטות, טכניקות, תהליכים, תיקי ייצור, מערכות, תזכירים, הערות, מידע וחומרים שיווקיים ולקוחות, מחירים, מידע על כוח אדם ורשימות לקוחות או ספקים, תוכניות מוצרים, תוכניות עסקיות, אסטרטגיות עסקיות, מידע פיננסי, נתונים הנגזרים מהדוחות הכספיים, נתונים אחרים הכלולים, מוזכרים או קשורים בדוחות הכספיים של הצד החושף, תחזיות וכל מידע, נתונים או טכנולוגיה אחרים, כמו גם שיפורים וידע הקשורים אליהם או מידע עסקי אחר. כפי שנעשה בו שימוש בתנאי סודיות אלה, המונח "צד חושף" יתייחס לצד או לצדדים החושפים מידע סודי והמונח "נמען" יתייחס לצד או לצדדים המקבלים מידע סודי להלן. למען הסר ספק, שום דבר במסמך זה לא ייחשב כמטיל על הצד החושף כל חובה או חובה לחשוף מידע סודי כזה לנמען, וגילוי כזה יהיה בכל עת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הצד החושף.

2. הנמען מתחייב בזאת כי (א) יתייחס למידע הסודי וישמור עליו (בין אם המידע הסודי מגולם בחפץ פיזי ובין אם לאו) כסודי ובין אם לאו, וישמור על כל המידע הסודי כאמור באמון ובביטחון עבור הצד החושף, תוך שימוש לפחות באותה מידה של זהירות שבה נוקט הנמען כדי להגן על המידע הסודי שלו, אך בשום מקרה לא פחות מטיפול סביר; (ב) לא יחשוף את המידע הסודי (או כל חלק או עותק ממנו) לצד שלישי כלשהו, בין אם לתמורה ובין אם לאו, (ג) לא יעתיק או ישכפל או ישכפל בדרך אחרת את המידע הסודי כולו או חלקו; (ד) לא ישתמש במידע הסודי או בכל חלק ממנו לכל מטרה אחרת מלבד עבור הפרויקט, ולא ימכור, יעניק או יאפשר בכל דרך אחרת את השימוש במידע הסודי של הצד החושף על ידי צד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, למעט כפי שהותר במפורש בזאת, ללא הסכמה מראש ובכתב של הצד החושף, וכן (ה) לא תשנה, תבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור, תיצור עבודות אחרות או תפרק תוכנות כלשהן הכלולות במידע הסודי של הצד השני ללא הסכמה מראש ובכתב של הצד השני.

3. לנמען לא יהיו כל התחייבויות או הגבלות ביחס למידע סודי שהנמען יכול להוכיח באמצעות רשומות בכתב: (א) הוא או הופך לנחלת הכלל ללא אשם מצד הנמען או כתוצאה מהפרה של תנאי סודיות אלה על ידי הנמען; (ב) כבר היה ידוע לו או היה ברשותו לפני או בעת חתימתו ללא חובה לשמור על סודיותו; (ג) התקבל כדין על ידי הנמען מצד שלישי שיש לו זכות לחשוף זאת ומבלי להפר את תנאי ה-NDA הללו; (ד) שוחרר במפורש בכתב מהתחייבויות כאמור על ידי הצד החושף, על בסיס כל מקרה לגופו (בתנאי שהתנאים לשחרור או שימוש כאמור מתקיימים); או (ה) נדרש להיחשף על פי חוק, תקנה, צו שיפוטי או מנהלי, או בקשה של ישות ממשלתית או אחרת המוסמכת על פי חוק להגיש בקשה כזו; עם זאת, בתנאי שהנמען הנדרש לגילוי יודיע תחילה לצד החושף כדי לאפשר לו לבקש סעד מדרגה כאמור, ויעניק סיוע סביר המבוקש על ידי הצד החושף (על חשבון הצד החושף) בקשר לכך. למטרות סעיף 3 זה, מידע סודי לא ייחשב כאילו היה ידוע לנמען או כחלק מנחלת הכלל רק משום שהוא או חלקים ממנו באים לידי ביטוי בפרסומים או בפטנטים במונחים כלליים שאינם נוגעים באופן ספציפי לנושא המידע הסודי.

4. המידע הסודי וכל הזכויות, הבעלות והאינטרסים בו יישארו בכל עת רכושו הבלעדי של הצד החושף. שום חשיפה של מידע סודי לנמען לא תתפרש כמעניקה לנמען זכויות קניין רוחני או תעשיית כלשהן, לרבות, בין היתר, רישיונות, זכויות שימוש, אחריות או רישיון במשתמע או בכל דרך אחרת תחת כל פטנט, זכויות יוצרים, זכויות ידע או עיצוב, או צורה אחרת של הגנה על קניין תעשייתי או קניין רוחני. הבעלות על כל המידע הסודי שנמסר לנמען תישאר בידי הצד החושף.

5. הנמען מתחייב לחשוף את המידע הסודי אך ורק לעובדיו, קבלני המשנה ו/או היועצים שלו ("הנציגים") שיש ליידע אותם על כך לצורך סיוע בפרויקט ובנושא, על בסיס "צורך לדעת". הנמען יהיה אחראי להבטיח כי חובות הסודיות ואי השימוש הכלולות במסמך זה יישמרו על ידי הנציגים האמורים, והוא מצהיר כי הוא הנהיג מדיניות ונהלים המספקים הגנה נאותה כזו למידע הסודי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנמען יגביל את הגישה למידע הסודי לנציגיו המחויבים, בין על פי תנאי הסכמי ההעסקה שלהם ובין על פי הסכמים נפרדים בכתב, לשמור על המידע הסודי בסודיות בהתאם לסודיות התחייבויות בהתאם לתנאי סודיות אלה ולהימנע משימוש בהן לתועלתם (במישרין או בעקיפין). הנציגים שיקבלו גישה למידע סודי יתחייבו לציית לתנאי NDA אלה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנמען יישא באחריות המלאה לכל נזק שייגרם לצד החושף עקב חשיפת המידע הסודי על ידי הנציגים האמורים.

6. ההסכמים, ההסכמים וההתחייבויות של הצדדים המפורטים במסמך זה, ככל שהדבר נוגע לכל פיסת מידע הכלולה במידע הסודי שנחשף לפני סיום תנאי ה-NDA הללו שייכנסו לתוקף, יישארו בתוקף לאחר סיום תנאי ה-NDA הללו מכל סיבה שהיא.

7. הנמען מתחייב בזאת להחזיר לצד החושף או להשמיד (לפי בחירת הצד החושף) את כל המידע הסודי (וכל עותק שלו) שנותר ברשותו לאחר סיום תנאי ה-NDA הללו או מיד עם קבלת בקשה מהצד החושף, המוקדם מביניהם.

8. תנאי סודיות אלה לא יתפרשו כמחייבים את הצד החושף לחשוף מידע סודי כלשהו לנמען, או להיכנס לכל מערכת יחסים חוזית נוספת או כל קשר עסקי כלשהו עם הנמען. תנאי NDA אלה אינם יוצרים או מעידים על שותפות או מיזם משותף בין הצדדים להסכם זה.
9. במקרה שהנמען או כל מי שאליו הנמען מעביר מידע סודי בהתאם לתנאי NDA אלה ייאלץ על פי חוק לחשוף מידע כלשהו, הנמען ימסור לצד החושף הודעה מיידית על כך כדי שהצד החושף יוכל לבקש צו הגנה או סעד הולם אחר ו/או לוותר על ציות להוראות תנאי NDA אלה.
10. הנמען מכיר בכך שהצד החושף ייפגע באופן בלתי הפיך אם התחייבויותיו של הנמען על פי תנאי NDA אלה לא ייאכפו במפורש וכי לצד החושף לא יהיה סעד הולם על פי חוק במקרה של הפרה בפועל או איום בהפרה של התחייבויות הנמען על ידי הנמען. לפיכך, הצד החושף יהיה זכאי לצו מניעה או לכל צו מתאים לביצוע ספציפי בגין כל הפרה או הפרה בפועל או איום על ידי הנמען או נציגיו, ללא צורך להראות נזקים ממשיים או שפיצויים כספיים לא יספקו סעד הולם, וללא הפקדת ערבות.
11. הזכויות והחובות של הצדדים על פי תנאי סודיות אלה יחייבו ויהיו תקפים לטובת יורשיהם, יורשיהם, מנהליהם ומנהליהם והנמחים המורשים בהתאמה. הנמען לא ימחה או יאציל את התחייבויותיו על פי תנאי הסכם סודיות אלה, במלואן או בחלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב של הצד החושף.
12. תנאי סודיות אלה יהוו את ההסכם המלא בין הצדדים ביחס למידע הסודי ולנושא זה ויגברו על כל ההסכמים וההבנות הקודמים הנוגעים אליו. שום שינוי, שינוי או הוספה של או לכל הוראה בתנאי NDA אלה לא יחייבו אלא בכתב. אף אחד מהצדדים אינו רשאי להמחות את תנאי ה-NDA הללו ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב של הצד השני.
13. תנאי סודיות אלה יהיו כפופים ויפורשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, למעט עקרונות ברירת הדין שלה, ולבתי המשפט בתל אביב תהיה סמכות שיפוט בלעדית ביחס אליהם.