



## **RISCO Services Privacy Policy**

[English](#)

[Italiano](#)



## PRIVACY POLICY

[Last Modified: July 1, 2025]

This Privacy Policy (“**Privacy Policy**”) governs the processing and transfer of personal data collected or processed by Risco Ltd. (collectively with its subsidiaries and affiliated companies “**Company**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”) when we provide our services, through the use of any of our products (“**Products**”), including through user’s accounts available at <https://riscogroup.com> and at <https://riscloud.com>, the Company’s software applications, the Company’s service platform (“**Dashboard**”) and any services provided therein (collectively, the “**Services**”).

This Privacy Policy is an integral part of any other agreement between us, including our [End-User Terms of Service](#) and Cloud and [Connectivity Services Terms and Conditions](#) (“**Terms**”). Any capitalized terms not defined herein shall have the meanings ascribed to them in the Terms, or under the applicable privacy laws. In addition, any reference to the GDPR (as defined below) shall also include the UK Data Protection Act, 2018 (UK-GDPR).

This Privacy Policy explains what data we may collect from our distributors, integrators, installers and any other existing or prospect partners (“**Partners**”) as well as customers using our Services (collectively “**you**”, “**your**” or “**user**”), how such data may be used or shared with others, how we safeguard it and how you may exercise your rights related to your Personal Data (as defined below), as required under relevant privacy regulation, including, where and to the extent applicable, the EU General Data Protection Regulation (“**GDPR**”), the Israeli Privacy Protection Law, 1981, the California Consumer Privacy Act (“**CCPA**”) and other US state-level privacy laws as further detailed below.

**Additional Notice to California Residents:** In the event you are a California resident – please review our [CCPA Notice](#) to learn more about our privacy practices with respect to the CCPA.

**Regional Notice to Specific US States Residents:** In the event you are a resident of certain US States, some jurisdiction specific privacy laws may apply to you, as further elaborate under Section 13 below. Please review this section to learn more about our privacy practices and your rights under the privacy and data protection legislation which applies in these specific states.

If you have any questions regarding this Privacy Policy or our data practices, you are welcome to contact us at: [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com)

**You are not required by law to provide us with any Personal Data. However, please note that some of our Services require the processing of certain Personal Data and without such data we may not be able to provide you with all or part of such Services.**

PLEASE NOTE THAT THE DISCLOSURE PROVIDED HEREIN PERTAINS TO THE PERSONAL DATA COLLECTED THROUGH OUR SERVICES AND DOES NOT COVER ANY OF OUR OTHER PRIVACY PRACTICES. FOR DETAILS REGARDING OUR PROCESSING OF DATA COLLECTED THROUGH THE USE OF OUR PROMOTIONAL WEBSITE, PLEASE REVIEW OUR [WEBSITE’S PRIVACY POLICY](#).



### 1. **POLICY AMENDMENTS:**

We reserve the right to amend this Policy from time to time, at our sole discretion. The most recent version of the Policy will always be posted on the website. The updated date of the Policy will be reflected in the “Last Modified” heading. Any amendments to the Policy will become effective immediately, unless we notify you otherwise. If we materially change the way in which we process your previously collected Personal Data, we will provide you with prior notice, or where legally required, request your consent prior to implementing such changes. **We strongly encourage you to review this Policy periodically to ensure that you understand our most updated privacy practices.**

### 2. **CONTACT INFORMATION AND DATA CONTROLLER INFORMATION:**

Risco Ltd. is the Data Controller (as such term is defined under the GDPR or equivalent privacy legislation) of your Personal Data collected from you.

You may contact us as follows:

- **By email:** [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com)
- **By Mail:** 14 Hachoma Street, Rishon LeZion, 75655, Israel

#### **Italian Branch:**

- RISCO Group S.R.L
- Via Robecco. 91 20092 Cinisello Balsamo Milano

#### **Risco Group DPO:**

- **Adv. Itamar Cohen**, on behalf of Amit, Pollak, Matalon and Co.
- **By Mail:** 18 Raoul Wallenberg St., Tel Aviv, Israel
- **By e-mail:** [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com)

### 3. **DATA SETS WE COLLECT AND FOR WHAT PURPOSE:**

Below you can find information regarding the purposes for which we process your personal data as well as our lawful basis for processing, the definition of “personal” and “non-personal” data, and how it is technically processed.

#### ***Non-Personal Data***

During your interaction with the Services, we may collect aggregated, non-personal non-identifiable information (“**Non-Personal Data**”). We are not aware of the identity of the user from which the Non-Personal Data is collected. We collect Non-Personal Data such as usage data related to your use of the Services, technical information regarding the device used to access the Services, for example type of device, type of browser, operating system, etc.

We may sometimes process and anonymize or aggregate Personal Data and identifiable information in a manner that shall create a new set of data that will be Non-Personal Data. Such a new data set can no longer be associated with any identified natural person. Non-Personal Data may be used by us without limitation and for any purpose.

If we combine Personal Data with Non-Personal Data, the combined information will be treated as Personal Data.



**Personal Data**

We may also collect from you, directly or indirectly, during your access or interaction with the Services, individually identifiable information, namely information that identifies an individual or may, with reasonable effort, be used to identify an individual (“**Personal Data**”). The types of Personal Data that we collect as well as the purpose for processing and the lawfulness are specified in the table below.

On our Services, we do not knowingly collect or process any Personal Data constituting or revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, biometric data, data concerning a person's health or data concerning a person's sex life or sexual orientation (“**Special Categories of Personal Data**”).

The table below details the processing of **Personal Data**, the purpose, lawful basis, and processing operations:

DATA SET	PURPOSE AND OPERATIONS	LAWFUL BASIS PER GDPR
<p><b><u>Contact and Customer Support Information:</u></b>            If you voluntarily contact us in order to purchase our Services, become a Partner or receive our support regarding any of our Services, you may be required to provide us with certain Personal Data such as your name, type of user, company name, email address, country of residents and any additional information you decide to share with us.</p> <p>** additional information which is not personal in nature, such as a description of company or business and other business-related data may be required.</p>	<p>We will use this data to respond to your inquiry.</p> <p>The correspondence with you may be processed and stored by us to improve our internal operations, as well as in the event we reasonably determine it is needed for future assistance or to handle any dispute you might have with us.</p> <p>We may retain and manage such information using external services and platforms such as CRM systems.</p>	<p>We process such Contact Information subject to our legitimate interest.</p> <p>If you are a customer of our Services approaching us with respect to your usage of the Services, or a Partner approaching us regarding our partnership, the data will be processed per the contract between us.</p>
<p><b><u>User's Account Information:</u></b>            If you are or wish to become a User and use our Services you will need to download the suitable application and create an account. The information provided during the registration process or log-in may include your name, address, email, username and password.</p>	<p>We will process this information to verify your identity and granting you access to the requested Service. As part of that we may use your email or phone number as part of a Multi-Factor-Authorization process.</p> <p>We may also use this information in order to provide you with account management, to provide the Services as well as to send you needed information related to provide you with our Services and which related to our business engagement (e.g., send</p>	<p>Our lawful basis for processing such data and granting you access to the requested Service is the contract between us.</p> <p>We may further analyze and process your login data for security purposes, upon our legitimate interests.</p> <p>In some cases, and where required under applicable law, using your data for promotional purposes will be subject to your consent. In</p>



	<p>you a welcome message, notify you regarding any updates to our Services, send applicable invoices, etc.) and additional occasional communications and updates related to the Services. Such messages may be delivered to you through email or SMS in accordance with applicable law.</p> <p>Further, we may send promotional and marketing emails and messages to you, to the extent we are allowed to do so under applicable law (“<b>Direct Marketing</b>” as detailed hereunder).</p> <p>We may also process your user’s account information by using “cookies”.</p>	<p>such instances, you may always withdraw your consent at any time by contacting us or unsubscribe from any marketing list through the designated feature included in such message.</p>
<p><b>Location Data</b></p> <p>As part of the User’s registration process, and upon user’s free choice and consent, the App ,may request access to the User’s device’s GPS data.</p>	<p>We will use such access and information to register User’s home address in its Account.</p>	<p>Our lawful basis for processing such data and granting you access to the requested Service is the contract between us. However, note that per your device’s configurations, granting us such access will be done through explicit consent and acknowledgment.</p>
<p><b><u>Payment Data</u></b></p> <p>When you make a payment to receive our Services, including while using any of our applications, you will be asked to submit payment information data such as your credit card number, bank account data, debit card, etc.</p> <p>The payment is processed by our third-party payment processor (Google or Apple in-app mechanism</p>	<p>We will use the information to provide you with the Services. We will use third party payment processors and any transactions that are processed by these third-party payment processors will be governed by their privacy policies and terms which we recommend that you review.</p>	<p>We process such data for the purpose of performing our contract with you and will enable you to use our Services.</p> <p>Certain payment data is being retained by us as part of our legal obligations (e.g., bookkeeping).</p>



<p>or secured authorized payment gateway service) and will be governed by their independent privacy policies.</p>		
<p><b><u>Product's Use Data</u></b></p> <p>As part of your usage of our Services, we may retain, keep and manage, for you and on your behalf as a customer, including video records, alarms and events records, Products' configurations and management data, audio records, and any other information collected and processed as part of your use of any of our Products and Services. This may include capturing and sending to you portions of this data as part of a notification or analysing the data to identify motion or other events.</p>	<p>We will use this information in order to provide you with our Services.</p>	<p>We process such data for the purpose of performing our contract with you and providing you with our Services.</p> <p>*** Please note that the Company has no responsibility regarding your compliance with applicable laws upon your use of security cameras and similar devices, and among other things, it is your responsibility to provide any disclosure or obtain any consent required for the lawful use of your Products.</p>
<p><b><u>Usage Data</u></b></p> <p>When you use our Services, information and data gets automatically generated. Also, our systems keep records of your activity and interaction with the Services, your support inquiries, requests and Services actually provided, and any other data related to the actual use of the Services following the registration.</p> <p>Such data is usually part of your usage data and is used by us to manage our engagement with you and keep records regarding your activity with us.</p> <p>In other instances, such data can help us to understand how you are using our Services, and how to</p>	<p>We use such usage data for providing you with Services, as well as improving our Services and adjusting them to your needs and preferences.</p>	<p>When we process your usage data as part of, and for the purpose of, providing you with the Services (e.g., addressing support inquiries) we do so to fulfill the contract between us and provide you with the Services.</p> <p>When we process such information for improving our Services or as part of our general management and record keeping, we do so subject to our legitimate interest</p>



<p>better provide the Services to you such information may include the dates and times of usage and usage record (log data), click stream within the website or the applications, page viewed, the use of the Services (i.e., accessed or used by user) and the time spent on those pages or features, crash data and analytics, etc.</p> <p>To the extent usage data contains Personal Information, it will be treated as Personal Information and is covered under this Privacy Policy.</p>		
<p><b><u>Partner’s Account Data</u></b></p> <p>If you use any of the Services as a partner, whether as part of using the Dashboard for completing the installation of a Product for a Customer, or as a partner using the Dashboard for the management and monitoring customers usage of the Products, you will be required to register as a user to the Services and open an account, while providing us with certain Personal Data such as your name, type of user, company name, email address, country of residents and any additional information you decide to share with us.</p> <p>In addition, we will retain and process your Usage Data, log data and details regarding your usage of the Services just like any other user.</p>	<p>We will use such data to grant you access to the Services, and to allow you to use our Services for the purposes agreed between us in our commercial agreements.</p> <p>As part of that we will retain your data, record it, monitor the use of the Services and validate your identity, secure the services, etc.</p>	<p>We do so to fulfill the commercial agreements between us and allow you with access to the Services and Dashboard for supporting your customers.</p> <p>*** please note that this privacy policy pertains to information collected and processed by us as a Data Controller, while you remain solely and exclusively responsible for your own independent privacy practices under applicable law.</p>

Please note that the actual **processing operation** per each purpose of use and lawful basis detailed in the table above may differ. Such processing operation usually includes a set of operations made by automated means, such as collection, storage, use, disclosure by transmission, erasure, or destruction. The transfer of Personal Data to third-party countries, as further detailed in the Data Transfer Section below, is based on the same lawful basis as stipulated in the table above.



In addition, we may use certain Personal Data to prevent potentially prohibited or illegal activities, fraud, misappropriation, infringements, identity thefts, and any other misuse of the Services and to enforce the Terms, as well as to protect the security or integrity of our databases and Services, and to take precautions against legal liability. Such processing is based on our legitimate interests.

#### 4. HOW WE COLLECT YOUR INFORMATION:

Depending on the nature of your interaction with us, we may collect the above detailed information from you, as follows:

- **Automatically** – we may use cookies (as elaborated in the section below) or similar tracking technologies (such as pixels, tags, agent, etc.) to gather some information automatically.
- **Provided by you or about you voluntarily** – we will collect information if and when you choose to provide us with the information, such as registering to the services or by using the Services for the management of your Products.
- **Provided from third parties** – where permitted under applicable law and provided with your consent for cookie usage, we may enrich the Personal Data collected about you with data provided by third parties.

#### 5. COOKIES AND SDKs

When you access or use any of the Services' web-interfaces, we may use "cookies" or similar tracking technologies, which store certain information on your device (i.e., locally stored). The use of cookies is a standard industry-wide practice. A "cookie" is a small piece of information that a website assigns and stores on your computer while you are viewing a website. Cookies are used by us for various purposes, including allowing you to navigate between pages efficiently, as well as for statistical purposes, analytic purposes and advertising. You can find more information about our use of cookies here: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

There are several types of cookies, including without limitation:

- **Essential, Functionality, Operation & Security Cookies.** *These cookies are essential for enabling visitor movement around the website, for the website to function properly, and for security purposes (i.e., used to authenticate visitors, prevent fraudulent use, and protect visitor data from unauthorized parties). This category of cookies either cannot be disabled, or if disabled, certain features of the website may not work.*
- **Analytic, Measurement & Performance Cookies.** *These cookies are used to collect information about how visitors use our website, in order to improve our website, content, and the way we offer them, as well as assess performance of the content and marketing campaigns. These cookies enable us, for example, to assess the number of visitors who have viewed a certain page as well as their country of origin. It enables our website to remember information that changes the way it behaves or looks, such as your preferred language.*
- **Preference, Targeting & Advertising Cookies.** *These cookies are used to advertise across the internet and to display relevant ads tailored to visitors based on the parts of the website they have visited (e.g., the cookie will indicate you have visited a certain webpage and will show you ads relating to that webpage).*



**You may find more information about the cookies we use as well as opt-out of cookies or change your preferences at any time by using the cookies setting tool available on the footer of our website.**

Where we use third-party advertising cookies, such third-party may independently collect, through the use of such tracking technologies, some or all types of Personal Data detailed above, as well as additional data sets, including to combine such information with other information they have independently collected relating to your online activities across their network of websites, for the purpose of enhanced targeting functionality and delivering personalized ads, as well as providing aggregated analytics related to the performance of our advertising campaign you interacted with. These third parties collect and use this information under their own privacy policies, and we are not responsible for their privacy practices.

In addition, in our apps, we may use software developer kits and other third-party tools (“**SDKs**”). Those SDKs function similarly to Cookies and use for similar purposes as detailed above. **Our use of SDK shall always be subject to applicable law.**

The following SDKs are being utilized in the App:

Cookie/SDK	Purpose	Privacy Policy
<b>Google Analytics</b>	Analytical, Measurement & and Sign in	<a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners">www.google.com/policies/privacy/partners</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/managing?hl=en">https://policies.google.com/technologies/managing?hl=en</a> <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> For additional information regarding our use of Google products , click <a href="#">here</a> .
<b>Apple</b>	Operational, Sign in & Essential	<a href="https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/">https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/</a>
<b>FireBase</b>	Operational, Technical & Essential	<a href="https://firebase.google.com/support/privacy/">https://firebase.google.com/support/privacy/</a>
<b>Flutter</b>	Operational, Technical & Essential	<a href="https://docs.flutter.dev/security">https://docs.flutter.dev/security</a>
<b>Dahua</b>	Operational, Technical & Essential	<a href="https://depp.dahuasecurity.com/integration/guide">https://depp.dahuasecurity.com/integration/guide</a>
<b>RAYSHARP</b>	Technical Video Capturing Tool	<a href="https://www.raysharp.cn/en/">https://www.raysharp.cn/en/</a>



<b>LibVLC</b>	Video Engine Tool	<a href="https://www.videolan.org/vlc/libvlc.html">https://www.videolan.org/vlc/libvlc.html</a>
<b>OKHttp</b>	HTTP client	<a href="https://square.github.io/okhttp/">https://square.github.io/okhttp/</a>
<b>Android Volley</b>	Network Management Tool	<a href="https://google.github.io/volley/">https://google.github.io/volley/</a>

**6. DATA SHARING:**

We share your data with third parties, including our partners or service providers that help us operate and make the most of our Services. You can find here information about the categories of such third-party recipients.

<b>Categories of Recipients</b>	<b>Additional Information</b>
<b>Our Affiliated Companies</b>	We may share Personal Data with our affiliated companies and subsidiaries in order to provide joint services, for example, marketing, improving our Services, etc.
<b>Our Partners</b>	We may sometimes transfer and share your information with relevant third-parties which assist us with providing you with our Services. That may include distributors, installers and other local parties which may engage our customers directly to allow the purchase of our Services. In addition, we may sometimes, upon your discretion and as provided by the relevant Partner, provide our Partners with access to your Products' data to allow them with providing you with services.
<b>Monitoring Stations and third party services</b>	Provided your request and authority, we may share your information with Monitoring Stations and other third party services which you acquire directly and independently. We are not responsible for any usage or processing activities of such Monitoring Stations and third party services of your information.
<b>Our Service Providers</b>	<p>We share your Personal Data with our trusted service providers and business partners that perform business operations for us on our behalf (as data processors) and pursuant to our instructions.</p> <p>This includes the following categories of service providers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Advertising and marketing service providers</b>, who help us with advertising measurements, email marketing, etc.;</li> <li>● <b>Data storage providers</b>, with whom we entrust the hosting and storage of our data;</li> <li>● <b>Consent Manager (CMP)</b>, an external service that provides us with the ability to allow website users to control and manage their cookies preferences and consent;</li> </ul>



Categories of Recipients	Additional Information
	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>General IT and SaaS providers</b> – providing us with IT systems for the management of our daily conduct;</li><li>● <b>Data analytics and data management providers</b>, who help us improve, personalize and enhance our operation.</li><li>● <b>Data security partners</b>, who help us detect and prevent potentially illegal acts, violations of our policies, fraud and/or data security breaches and ensure compliance with legal obligations.</li></ul>
<b>Legal and Law Enforcement</b>	We may disclose certain Personal Data to law enforcement, governmental agencies, or authorized third parties, in response to a verified request relating to criminal investigations or alleged illegal activity or any other activity that may expose us, you, or any other visitor to legal liability, and solely to the extent necessary to comply with such purpose.
<b>Corporate Transactions</b>	In the event of a corporate transaction (e.g., sale of a substantial part of our business, merger, consolidation, or asset sale) we will share the Personal Data we store with our acquiring company.  In any such case, we will oblige the acquiring company to assume the rights and obligations as described in our Privacy Policy.

When we share information with service providers, we ensure they only have access to such information that is strictly necessary for us to operate our Services. These parties are required to secure the data they receive and to use the data for pre-agreed purposes only while ensuring compliance with all applicable data protection regulations (however, such service providers may use certain data for their own benefit subject to separate terms agreed upon with you or per your consent, as well as in the case of using merely Non-Personal Data).

**7. WHAT HAPPENS IF OUR BUSINESS CHANGES HANDS:**

We may from time to time expand or reduce our business and this may involve the sale and/or the transfer of control of all or part of our business. Where permitted by law, any personal data that you have provided to us will, where it is relevant to any part of our business that is being transferred, be transferred along with that part and the new owner or newly controlling party will, under the terms of this Privacy Policy, be permitted to use that data only for the same purposes for which it was originally collected by us.

**8. DATA RETENTION:**

In general, we retain the Personal Data we collect for as long as it remains necessary for the purposes set forth above, all under the applicable regulation, or until you express your preference to optout, where applicable.

The circumstances in which we will retain your Personal Information include: (i) where we are required to do so in accordance with legal requirements, or (ii) for us to have an accurate record of your interaction with us in the event of any inquiries or contact requests, or (iii) if we reasonably believe there is a prospect of litigation relating to your Personal Data. Please note that except as required by



applicable law, we will not be obligated to retain your data for a particular period, and we may delete it for any reason and at any time, without providing you with prior notice of our intention to do so.

#### **9. SECURITY MEASURES:**

We take great care in implementing physical, technical, and administrative security measures for the Services, that we believe comply with applicable regulation and industry standards to prevent your information from being accessed without the proper authorization, improperly used or disclosed, unlawfully destructed, or accidentally lost.

If you feel that your privacy was not dealt with properly or was dealt with in a way that was in breach of our Privacy Policy or if you become aware of a third party's attempt to gain unauthorized access to any of your Personal Data, please contact us at our email.

#### **10. INTERNATIONAL DATA TRANSFER:**

Due to our global business operation, we may store or process your Personal Data in several territories, including, for example in Israel, the UK, EU, US or in other countries (whether directly or indirectly through the use of our vendors). Thus, your Personal Data may be transferred to and processed in countries other than the country from which you accessed our Services or otherwise the country of your jurisdiction. We will take appropriate measures to ensure that your Personal Data receives an adequate level of data protection upon its transfer in accordance with applicable law.

Further, when Personal Data collected within the EU is transferred outside the EU (and not to a recipient in a country that the European Commission has decided provides adequate protection) it shall be transferred under the provisions of the [standard contractual clauses](#) approved by the European Union. If you would like to understand more about these arrangements and your rights in connection therewith, please contact us at our email.

In addition, some of the third parties used for cookies management on our website or applications may store and process data globally, including in the US (e.g., Google Analytics servers). When granting consent for such cookies through the cookies tool on the website or other privacy banners on our applications, you hereby acknowledge and approve such cross-border transfer, in accordance with such third party's privacy practices.

#### **11. YOUR RIGHTS**

Data protection and privacy laws may grant you certain rights with regards to your Personal Data, all according to your jurisdiction. The rights may include one or all of the following: (i) request to amend your Personal Data we store accessing; (ii) review and access your Personal Data that we hold; (iii) request to delete your Personal Data that we hold (as long as we do not have a legitimate reason for retaining the data); (iv) restrict or object to the process your Personal Data; (v) exercise your right of data portability (vi) contact to a supervisory authority in your jurisdiction and file a complaint; and (vii) withdraw your consent (to the extent applicable).

If you wish to submit a request to exercise your rights, please fill out the Data Subject Request Form ("DSR") available [here](#) and send it to our email at: [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com).



When you contact us and request to exercise your rights regarding your Personal Data, we will require certain information from you in order to verify your identity and locate your data and that the process of locating and deleting the data may take reasonable time and effort, as required or permitted under applicable law. Data privacy and related laws in your jurisdiction may provide you with different or additional rights related to the data we collect from you, which may also apply.

**You have the right to lodge a complaint with the EU Member State supervisory authority if you are not satisfied with the way in which we handled the complaint.**

For additional rights under various jurisdictions, including US state laws, please refer to the specific regional disclosure below.

#### **12. THIRD PARTY WEBSITES:**

Our Privacy Policy only addresses the use and disclosure of Personal Data we collect from you. To the extent that you disclose your Personal Data to other parties via our Services (e.g., by clicking on a link to any other website or location), different rules may apply to their use or disclosure of the Personal Data you disclose to them, and this Privacy Policy does not apply to any such third-party products and services. You agree that we shall have no liability whatsoever with respect to such third-party sites and your usage of them.

#### **13. ELIGIBILITY AND CHILDREN PRIVACY:**

Our Services is not directed nor is it intended for use by children, and we do not knowingly process a children's information. We will discard any information that we receive from a user who is considered a "child" immediately upon our discovery that such a user shared information with us. Please contact us at: [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com), if you have reason to believe that a child has shared any information with us.

#### **14. Regional US Privacy Notice:**

##### **General Applicability and Jurisdictions**

This section applies to residents of specific US States under applicable specific state laws, including without limitation residents of Virginia, Connecticut, Colorado, Utah, Texas, Oregon, Montana, and effective of January 1, 2025 – Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Delaware, and Iowa, as amended or superseded from time to time and including any implementing regulations and amendments thereto (collectively, “**US Privacy Laws**”). Any term not defined herein under this section shall have the meaning ascribed to such term in the Privacy Policy above or applicable US Privacy Laws.

California residents, please refer to our [CCPA Notice](#), which discloses the categories of personal information collected, purpose of processing, source, categories of recipients with whom the personal information is shared for a business purpose, whether the personal information is sold or shared, the retention period, and how to exercise your rights as a California resident.

The specific disclosure in this section supplements our general Privacy Policy as detailed above and provides additional details to the extent we are deemed as a “Business” or “Controller” under applicable US Privacy Laws - for example where we process user’s information regarding their use of the any of our applications.



## The Personal Information We Process

Under the “**DATA SETS WE COLLECT AND FOR WHAT PURPOSE**” section above you can find details regarding the categories of Personal Data that are collected and processed, and the purposes for which such Personal Data is processed, stored or used. We will not collect additional categories of Personal Data or use the Personal Data we collected for a materially different, unrelated, or incompatible purpose without obtaining your consent. As further set forth above, collected Personal Data may include, depending on your interaction with us as a user:

- **Contact Communications Information** – including your identifiers and contact information (name, email, phone, etc.), the content of your inquiry, and additional information as provided voluntarily by you, such as your workplace and position, country of residence, etc. – collected and processed to respond to your inquiry and to keep a record of our interaction with you.
- **Online Identifiers and Advertising and Targeting data** – your IP address, location and time zone setting, operating system and platform, browser plug-in types, domain name and your choice of browser, approximate location (derives from IP address), etc. – processed as part of our technical website management and operation, analytics and online marketing activity.
- **Analytics Data** – we may process certain information on an aggregated, statistical and de-identified manner for measuring the usage of our Services. We do so to allow ourselves improve and further develop our Services.
- **Partner’ Information** – information provided by you for the purpose of receiving business services as our Partner or for the purpose of becoming a prospect Partner, which shall be processed for such purposes by us.

Under US Privacy Laws, Personal Data does not include publicly available information and information that cannot be reasonably linked to you, directly or indirectly, such as de-identified or aggregated data, and information governed by other state or federal laws, such as: Health or medical information covered by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), Personal Data covered by certain sector-specific privacy laws, including the Fair Credit Reporting Act (FCRA), the Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) and the Driver’s Privacy Protection Act of 1994, Children’s Online Policy Protection Act of 1998 (COPPA), Family Educational Rights and Privacy Act of 1974, National Security Exchange Act of 1934, higher education data and employment data, etc.

“Sensitive Data” under US Privacy Laws is generally defined as data revealing racial or ethnic origin, religious beliefs, mental or physical health history, condition or diagnosis, sex life or sexual orientation, citizenship or immigration status, genetic or biometric data that can be processed/is processed to uniquely identify an individual, precise geolocation or personal data from a known child. As a “Business” or “Controller” (i.e. the legal owner of personal data), we do not collect or process or use any of your Sensitive Data.

## Disclosures of your Personal Data to Third Parties, and Sale or Share of Personal Data

Under the “data sharing” section above, you will find details regarding the categories of third parties we share Personal Data with for business purposes.



We do not sell your personal information for profit. However, we do engage in targeted advertising through our Services. Some of those marketing activities, when conducted through the use of third parties, may be considered a “Sale” or “Share” under certain US Privacy Laws. In this context, as is common practice among companies that operate online, we permit third party advertising networks, social media companies and other third-party businesses to collect information directly from your browser or device through cookies or similar tracking technology when you use or interact with the website or the applications, for example, for collection of Online Identifiers and Advertising and Targeting data as detailed above. These third parties use this personal information to deliver targeted advertising (also known as “cross-context behavioral advertising”) and personalized content to you on our website and applications, on other sites and services you may use, and across other devices you may use, as well as to provide advertising-related services such as reporting, attribution, analytics, and market research. To learn more about this please read the Cookies section above. Depending on your state of residency and subject to certain legal limitations and exceptions, you may be able to limit or opt-out of the sale of personal information or the processing of personal information for purposes of targeted advertising through the use of the Cookie Toolbar on the website’s footer and, or as detailed under the “Exercising Your Rights Section” below.

Please note that even if you opt-out you may still see personalized ads based on information other companies and ad networks have collected about you, if you have not opted out of sharing with them.

For IBA opt out options on desktop and mobile websites, please visit:

- Digital Advertising Alliance (US) <https://www.aboutads.info/choices/>
- Digital Advertising Alliance (Canada) <https://youradchoices.ca/en/tools>
- Digital Advertising Alliance (EU) <https://www.youronlinechoices.com/>
- Network Advertising Initiative <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>

We do not knowingly sell or share personal information of individuals younger than 16 years of age. Similarly, as a “Business” or “Controller”, we do not collect or process, therefore not Sell or Share, any Sensitive Data.



## Exercising Your Privacy Rights

Under US Privacy Laws, the following rights may apply to you:

The Right	Details and Limitations
<b>Right to Access/ Right to Know</b>	You have the right to get information regarding the processing of your personal information by us.
<b>Right to Correction</b>	You have the right to correct inaccuracies in your Personal Data, taking into account the nature and purposes of processing of such Personal Data.
<b>Right to Deletion</b>	<p>You have the right to delete Personal Data, this right is not absolute and in certain circumstances we may deny such request. We may deny your deletion request, in full or in part, if retaining the information is necessary for us or our service provider(s) for any of the following reasons: <b>(1)</b> Complete the transaction for which we collected the Personal Data, provide a good or service that you requested, take actions reasonably anticipated within the context of our ongoing business relationship with you, fulfill the terms of a written warranty or product recall conducted in accordance with federal law, or otherwise perform our contract with you; <b>(2)</b> Detect security incidents, protect against malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or prosecute those responsible for such activities; <b>(3)</b> Debug products to identify and repair errors that impair existing intended functionality; <b>(4)</b> Exercise free speech, ensure the right of another consumer to exercise their free speech rights, or exercise another right provided for by law; <b>(5)</b> Comply with the law or legal obligation; <b>(6)</b> Engage in public or peer-reviewed scientific, historical, or statistical research in the public interest that adheres to all other applicable ethics and privacy laws, when the information's deletion may likely render impossible or seriously impair the research's achievement, if you previously provided informed consent; <b>(7)</b> Enable solely internal uses that are reasonably aligned with consumer expectations based on your relationship with us; <b>(8)</b> Make other internal and lawful uses of that information that are compatible with the context in which you provided it.</p> <p>We will delete or de-identify personal information not subject to one of these exceptions from our records and will direct our processors to take similar action.</p>
<b>Right to Portability</b>	You have the right to obtain the Personal Data in a portable, and to the extent technically feasible, readily usable format that allows you to transmit the data to another entity without hindrance.
<b>Right to opt out from selling Personal Data</b>	You have the right to opt out of the sale of your Personal Data for the purposes of targeted advertising, sale to a third party for monetary gain,



<b>Right to opt out from Targeted Advertising</b>	or for profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you or any other consumer.
<b>Right to opt out from Profiling</b>	You may authorize another person acting on your behalf to opt out, including by broad technical tools, such as DAA, NAI, etc. as detailed above.
<b>Duty not to violet the existing laws against discrimination or non-discrimination</b>	Such discrimination may include denying a good or service, providing a different level or quality of service, or charging different prices. However, note that we do not discriminate against any of our users.

Subject to certain legal limitations and exceptions, you may be able to exercise some or all of the rights detailed above by filling out the Data Subject Request (“DSR”) form available [here](#), and send it to: [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com). We will always maintain the privacy and security of such evidence.

We will respond to a verifiable request within the timeframes set by applicable US Privacy Laws (usually up to 45 days). We reserve the right to ask for reasonable evidence to verify your identity before providing you with any such information per applicable law, including requesting a photo ID or other similar documentation and records. If we determine that the request warrants a fee, we will tell you why we made such a decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

Further, certain rights can be easily executed independently by you without the need to contact us, for example: (i) You can opt-out from receiving our marketing emails by clicking the “unsubscribe” link; (ii) You can use the cookie settings tool on our website or any of our apps configurations to change your preferences; (iii) you can use certain third party technologies and interfaces, including through your browser settings or mechanisms such as the DAA or NAI.

### **Authorized Agents**

In certain circumstances, and subject to applicable US Privacy Laws, you may permit an authorized agent to submit requests on your behalf. The authorized agent must provide a letter signed by you confirming the agent has permission to submit a request on your behalf or provide sufficient evidence to show that the authorized agent has been lawfully vested with power of attorney. For security purposes, we may need to verify your identity and confirm directly with you that you have provided the authorized agent with permission to submit the request, and it may take additional time to fulfil agent-submitted requests. We may deny a request in the event we are not able to verify the authorized agent’s authority to act on your behalf. Please note that for privacy and security reasons, we will direct future communications to the individual on whose behalf the request was made.

### **Appeal Rights**

Depending on your state of residency, you may be able to appeal a decision we have made in connection with your privacy rights request, by contacting us as instructed in our response. Please send



your appeal request with a summary of the request and decision you want to appeal to [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com).

Not more than 60 days after receipt of an appeal, and always in accordance with the timelines set by the applicable US Privacy Laws, we will inform you in writing of any action taken or not taken in response to the appeal, including a written explanation of the reason for the decision.

If you are not happy with our response, depending on your jurisdiction, you may have the right to lodge a complaint against us with the relevant State's Attorney General:

- Colorado Attorney General as follows: Colorado AG at <https://coag.gov/file-complaint> .
- Connecticut Attorney General at link: <https://www.dir.ct.gov/ag/complaint/> or by phone (860) 808-5318.
- Virginia Attorney General at <https://www.oag.state.va.us/consumercomplaintform> .
- Utah Attorney General at <https://www.attorneygeneral.utah.gov/contact/complaint-form/>.
- Texas Attorney General at <https://www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/file-consumer-complaint>.
- Oregon Attorney General at <https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/contact-us/>.
- Montana Attorney General at <https://dojmt.gov/consumer/consumer-complaints/>.
- Nebraska Attorney General <https://ago.nebraska.gov/constituent-complaint-form>.
- New Jersey Attorney General at <https://www.njoag.gov/contact/file-a-complaint/>.
- New Hampshire Attorney General at <https://onlineforms.nh.gov/app/#/formversion/e0c5d644-c9d8-4056-a7cc-24d29c446fcb>.
- Delaware Attorney General at <https://attorneygeneral.delaware.gov/fraud/cmu/complaint/>.
- Iowa Attorney General at <https://www.iowaattorneygeneral.gov/for-consumers/file-a-consumer-complaint>.



## PRIVACY POLICY

[Ultima modifica: 1er juillet 2025]

La presente Informativa sulla privacy (“**Informativa sulla privacy**”) disciplina il trattamento e il trasferimento dei dati personali raccolti o trattati da Risco Ltd. (collettivamente con le sue controllate e affiliate “**Società**”, “**noi**”, “**ci**” o “**nostro**”) quando fornisce i servizi, attraverso l’uso dei prodotti (“**Prodotti**”), compresi gli account degli utenti disponibili ai seguenti link <https://riscogroup.com> e <https://riscocloud.com>, le applicazioni software della Società, la piattaforma di servizi della Società (“**Dashboard**”) e tutti i servizi ivi indicati (collettivamente, i “**Servizi**”).

La presente Informativa sulla privacy è parte integrante di qualsiasi altro accordo tra noi stipulato, compresi i nostri [Termini di servizio per l'utente finale](#) e i [Termini e condizioni dei servizi cloud e di connettività](#) (“**Termini**”). Tutti i termini in maiuscolo non definiti nel presente documento avranno il significato ad essi attribuito nei Termini, o dalla normativa sulla privacy applicabile. Inoltre, qualsiasi riferimento al GDPR (come definito di seguito) includerà anche il UK Data Protection Act, 2018 (UK-GDPR).

La presente Informativa sulla privacy spiega quali dati possiamo raccogliere dai nostri distributori, operatori, installatori e qualsiasi altro partner esistente o potenziale (“**Partner**”), nonché dai clienti che utilizzano i nostri Servizi (collettivamente “**tu**”, “**tuo**” o “**utente**”), come tali dati possono essere trattati o condivisi con altri soggetti, come li proteggiamo e come l’utente può esercitare i diritti relativi ai Dati personali (come definiti di seguito), come previsto dalla normativa sulla privacy, tra cui, ove applicabile, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell’Unione Europea (“**GDPR**”), la Legge israeliana sulla protezione della privacy del 1981, il California Consumer Privacy Act (Legge sulla privacy dei consumatori della California - “**CCPA**”) e ulteriore normativa locale di Stati degli USA, come ulteriormente dettagliato di seguito.

**Ulteriore Avviso per i residenti in California:** Nel caso in cui tu sia residente in California, ti invitiamo a consultare la nostra Informativa predisposta ai sensi del CCPA per ulteriori informazioni con riguardo ai trattamenti di dati da noi effettuati ai sensi di tale normativa.

**Avviso regionale per i residenti in determinati Stati USA:** Nel caso in cui tu sia residente in determinati Stati degli USA, è possibile che si applichino alcune leggi sulla privacy in ragione della giurisdizione, come ulteriormente precisato nella Sezione 13 che segue. Ti invitiamo a consultare questa sezione per saperne di più con riguardo ai trattamenti di dati da noi svolti e con riguardo ai diritti a te riconosciuti ai sensi della legislazione sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabile in questi Stati.

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy o sui trattamenti di dati che svolgiamo, puoi contattarci all’indirizzo: [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com)

**Non sei tenuto a comunicarci alcun dato personale. Tuttavia, alcuni dei nostri Servizi richiedono il trattamento di alcuni Dati personali senza i quali potremmo non essere in grado di fornirti tutti o parte di tali Servizi.**

SI PREGA DI NOTARE CHE L’INFORMATIVA QUI FORNITA SI RIFERISCE AI DATI PERSONALI RACCOLTI ATTRAVERSO I NOSTRI SERVIZI E NON COPRE ALTRI TRATTAMENTI DI DATI DA NOI SVOLTI. PER I DETTAGLI RELATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI ATTRAVERSO L’USO DEL NOSTRO SITO WEB, SI PREGA DI CONSULTARE L’[INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL NOSTRO SITO WEB](#).



## **1. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY:**

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy, a nostra esclusiva discrezione. La versione più recente dell'Informativa sulla privacy sarà sempre pubblicata sul sito web. La data di aggiornamento dell'Informativa sulla privacy sarà riportata nella sezione "Ultime modifiche". Eventuali modifiche all'Informativa sulla privacy avranno effetto immediato, a meno che non venga comunicato diversamente. Se modifichiamo in modo sostanziale il modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, raccolti in precedenza, ti daremo un preavviso o, laddove richiesto dalla legge, richiederemo il tuo consenso prima di attuare tali modifiche. **Ti invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per assicurarti di essere sempre aggiornato sulle modalità con cui trattiamo i dati personali.**

## **2. INFORMAZIONI DI CONTATTO E INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Risco Ltd. è il Titolare del trattamento dei dati personali a te riferibili (come definito ai sensi del GDPR o di una normativa sulla privacy equivalente).

### **Dati di contatto:**

- **via e-mail:** [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com)
- **via posta:** 14 Hachoma Street – Rishon LeZion, 75655, Israele

### **Filiale italiana:**

- RISCO Group S.r.l
- Via Robecco 91 – 20092, Cinisello Balsamo, Milano

### **Risco Group DPO:**

- Adv. Itamar Cohen, on behalf of Amit, Pollak, Matalon and Co.
- **via posta:** 18 Raoul Wallenberg St., Tel Aviv, Israel
- **via e-mail:** [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com)

## **3. LE TIPOLOGIE DI DATI CHE RACCOGLIAMO E LE RELATIVE FINALITA':**

Di seguito sono riportate le informazioni relative alle finalità per cui trattiamo i dati personali a te riferibili, nonché la base giuridica per il trattamento, la definizione di "dati personali" e "non personali" e le modalità di trattamento.

### ***Dati non personali***

Durante l'interazione dell'utente con i Servizi, possiamo raccogliere informazioni aggregate non riconducibili a persone fisiche ("**Dati non personali**"). Non siamo a conoscenza dell'identità dell'utente da cui vengono raccolti i Dati non personali. Raccogliamo Dati non personali come i dati di utilizzo relativi all'uso dei Servizi, le informazioni tecniche relative al dispositivo utilizzato per accedere ai Servizi, ad esempio il tipo di dispositivo, il tipo di browser, il sistema operativo, ecc.

A volte possiamo trattare e anonimizzare o aggregare i Dati personali e le informazioni riconducibili ad una persona fisica in modo da rendere tali dati non riconducibili a persone fisiche. Tali dati, infatti, non possono più essere associati ad alcuna persona fisica identificata. I Dati non personali possono essere utilizzati da noi senza limitazioni e per qualsiasi scopo.

Se aggregiamo Dati personali con Dati non personali, tali informazioni saranno trattate come Dati personali per tutto il tempo in cui rimarranno aggregate.

## Dati personali

Possiamo anche raccogliere da te, direttamente o indirettamente, durante il tuo accesso o interazione con i Servizi, dati personali, ossia informazioni che identificano un individuo o che possono, con uno sforzo ragionevole, essere utilizzate per identificare un individuo (“**Dati personali**”). Le tipologie di Dati personali che raccogliamo, nonché le finalità del trattamento e le relative basi giuridiche sono specificate nella tabella che segue.

Per il tramite dei nostri Servizi non raccogliamo o trattiamo consapevolmente alcun dato personale che indichi o riveli l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici, i dati relativi alla salute di una persona o i dati relativi alla vita sessuale o all’orientamento sessuale di una persona (“**Categorie particolari di dati personali**”).

La tabella che segue fornisce dettagli relativi al trattamento dei **Dati personali**, le finalità, le basi giuridiche e le operazioni di trattamento che svolgiamo:

TIPOLOGIE DI DATI	FINALITÀ E OPERAZIONI	BASE GIURIDICA AI SENSI DEL GDPR
<p><b>Informazioni di contatto e assistenza clienti</b></p> <p>Se ci contatti volontariamente per acquistare i nostri Servizi, diventare un Partner o ricevere il nostro supporto in merito a uno qualsiasi dei nostri Servizi, è possibile che ti venga richiesto di fornirci alcuni Dati personali come, ad esempio, il tuo nome, la tipologia di utenza, il nome della società di appartenenza, l’indirizzo e-mail, il paese di residenza e qualsiasi altra informazione che tu decida di condividere con noi.</p> <p>** possono essere richieste informazioni aggiuntive di natura non personale, come la descrizione della società o dell’attività e altri dati relativi alle attività di business.</p>	<p>Utilizzeremo questi dati per rispondere alla tua richiesta.</p> <p>Le comunicazioni che ci scambiamo possono essere da noi trattate e conservate per migliorare le nostre operazioni interne, nonché nel caso in cui ritenessimo ragionevolmente che siano necessarie per un’assistenza futura o per gestire qualsiasi controversia che potrebbe insorgere.</p> <p>Possiamo conservare e gestire tali informazioni utilizzando servizi e piattaforme esterni come i sistemi CRM.</p>	<p>Trattiamo tali Informazioni di contatto sulla base del nostro legittimo interesse.</p> <p>Se sei un nostro cliente e ti rivolgi a noi in merito al tuo utilizzo dei Servizi, o sei un Partner che si rivolge a noi in merito alla nostra partnership, i dati saranno trattati sulla base del contratto tra noi stipulato.</p>
<p><b>Informazioni sull’account dell’utente</b></p> <p>Se sei o vuoi diventare un utente e utilizzare i nostri Servizi, dovrai scaricare l’apposita applicazione e creare un account. Le informazioni fornite durante il processo di registrazione o di accesso possono includere nome, indirizzo, e-mail, nome utente e password.</p>	<p>Queste informazioni verranno trattate per verificare la tua identità e garantirti l’accesso al Servizio richiesto. A tal fine, potremmo trattare il tuo indirizzo e-mail o numero di telefono come parte di un processo di autorizzazione a più fattori.</p> <p>Possiamo inoltre trattare queste informazioni per fornirti il servizio di gestione dell’account, per fornirti i Servizi, così come per trasmetterti le informazioni necessarie per</p>	<p>La base giuridica del trattamento di tali dati è il contratto in essere tra noi. Ciò ci consente di garantirti l’accesso al Servizio richiesto.</p> <p>Possiamo inoltre analizzare e trattare i tuoi dati di accesso per motivi di sicurezza, sulla base dei nostri legittimi interessi.</p> <p>In alcuni casi, e laddove richiesto dalla legge applicabile, il trattamento dei tuoi dati per scopi promozionali sarà soggetto al tuo consenso. In questi casi, puoi sempre revocare il consenso reso, in</p>

	<p>usufruire dei nostri Servizi e che dimostrano la nostra attenzione verso di te (ad esempio, inviare un messaggio di benvenuto, notificare eventuali aggiornamenti dei nostri Servizi, inviare le fatture, ecc.), nonché ulteriori occasionali comunicazioni e aggiornamenti relativi ai Servizi.</p> <p>Tali messaggi possono essere trasmessi tramite e-mail o SMS in conformità con la legge applicabile.</p> <p>Inoltre, potremmo inviarti e-mail e messaggi promozionali e di marketing, nella misura in cui siamo autorizzati a farlo ai sensi della legge applicabile (“<b>Marketing diretto</b>”, come specificato di seguito).</p> <p>Possiamo anche trattare le informazioni relative all’account dell’utente utilizzando i “cookie”.</p>	<p>qualsiasi momento, contattandoci o cancellandoti da qualsiasi lista di marketing tramite la funzione dedicata indicata in tale messaggio.</p>
<p><b><u>Dati sulla posizione</u></b></p> <p>Come parte del processo di registrazione dell’utente, e su libera scelta e consenso dell’utente stesso, l’App, può richiedere l’accesso ai dati GPS del dispositivo dell’utente.</p>	<p>Utilizzeremo tale accesso e tali informazioni per registrare l’indirizzo di casa dell’utente nel suo Account.</p>	<p>La base giuridica del trattamento di tali dati è il contratto tra noi stipulato. Ciò ci consente di garantirti l’accesso al Servizio richiesto. Tuttavia, si precisa che, in base alla configurazione del dispositivo, la concessione di tale accesso avverrà sulla base di un consenso e di una azione positiva dell’utente.</p>
<p><b><u>Dati di pagamento</u></b></p> <p>Quando effettui un pagamento per ricevere i nostri Servizi, anche durante l’utilizzo di una qualsiasi delle nostre applicazioni, ti verrà chiesto di fornire informazioni di pagamento quali il numero della carta di credito, i dati del conto bancario, la carta di debito, ecc.</p> <p>Il pagamento viene elaborato dal nostro fornitore del servizio di pagamento (Google o Apple in-app mechanism o servizio sicuro di pagamento autorizzato) e sarà regolato dalle privacy policy rese da tali soggetti.</p>	<p>Tratteremo tali informazioni per fornirti i Servizi. Utilizzeremo fornitori di servizi di pagamento e le transazioni elaborate da questi fornitori saranno regolate dalle privacy policy da loro rese e dai loro termini di utilizzo, che ti consigliamo di esaminare.</p>	<p>Trattiamo tali dati allo scopo di eseguire il contratto in essere con te e consentirti di utilizzare i nostri Servizi.</p> <p>Alcuni dati di pagamento vengono conservati da noi nell’ambito dell’adempimento di alcuni obblighi legali (ad esempio, per la tenuta della contabilità).</p>

<p><b><u>Dati di utilizzo del prodotto</u></b></p> <p>Nell’ambito del tuo utilizzo dei nostri Servizi, possiamo conservare, mantenere e gestire per te e per tuo conto in qualità di cliente, dati relativi all’utilizzo del prodotto, ivi incluse le registrazioni video, le registrazioni di allarmi ed eventi, le configurazioni e i dati di gestione dei Prodotti, le registrazioni audio e qualsiasi altra informazione raccolta ed elaborata nell’ambito dell'utilizzo dei nostri Prodotti e Servizi. Ciò può includere l’acquisizione e l’invio a te, di alcuni di questi dati come parte di una notifica o analisi dei dati per identificare movimenti o altri eventi.</p>	<p>Tratteremo tali informazioni per fornirti i nostri Servizi.</p>	<p>Trattiamo tali dati allo scopo di eseguire il nostro contratto con te e fornirti i nostri Servizi.</p> <p>*** Si prega di notare che la Società non ha nessuna responsabilità in merito al rispetto, da parte tua, di leggi vigenti in merito al tuo utilizzo di telecamere di sicurezza e dispositivi simili. Tieni anche presente che è tua responsabilità fornire qualsiasi informazione o ottenere qualsiasi consenso necessario per l’uso legittimo dei tuoi Prodotti.</p>
<p><b><u>Dati di utilizzo</u></b></p> <p>Quando utilizzi i nostri Servizi, vengono generate automaticamente informazioni e dati. Inoltre, i nostri sistemi registrano le tue attività e interazioni con i Servizi, le tue richieste di assistenza e i Servizi effettivamente forniti e qualsiasi altro dato relativo all’uso effettivo dei Servizi dopo la registrazione.</p> <p>Tali dati fanno solitamente parte dei dati di utilizzo e vengono trattati da noi per gestire il Servizio e per tenere traccia della tua attività con noi.</p> <p>In altri casi, tali dati possono aiutarci a comprendere come utilizzi i nostri Servizi e come fornirti servizi migliori. Tali informazioni possono includere le date e gli orari di utilizzo e i registri di utilizzo (dati di log), il flusso di click all’interno del sito web o delle applicazioni, le pagine visualizzate, l’utilizzo dei Servizi (i.e., l’accesso o l’utilizzo da parte dell’utente) e il tempo trascorso su tali pagine o funzionalità, i dati relativi a crash e analisi, ecc.</p> <p>Nella misura in cui i dati di utilizzo contengono Dati personali, questi</p>	<p>Trattiamo tali dati di utilizzo per fornirti i Servizi, nonché per migliorare i nostri Servizi e adattarli alle tue esigenze e preferenze.</p>	<p>Quando trattiamo i dati di utilizzo nell’ambito e allo scopo di fornirti i Servizi (ad esempio, per gestire le richieste di assistenza), lo facciamo per adempiere al contratto tra noi stipulato.</p> <p>Quando trattiamo tali informazioni per migliorare i nostri Servizi o come parte della nostra gestione generale delle attività e della tenuta dei registri, lo facciamo sulla base del nostro legittimo interesse.</p>

<p>saranno trattati come Dati personali, in conformità alla presente Informativa sulla privacy.</p>		
<p><b><u>Dati relativi all'Account del Partner</u></b></p> <p>Se utilizzi uno qualsiasi dei Servizi come partner, sia nell'ambito dell'utilizzo della Dashboard per completare l'installazione di un Prodotto per un Cliente, sia come Partner che utilizza la Dashboard per la gestione e il monitoraggio dell'utilizzo dei Prodotti da parte dei Clienti, ti sarà richiesto di registrarti come utente dei Servizi e di aprire un account, fornendoci al contempo alcuni Dati personali quali il tuo nome, il tipo di utente, la ragione sociale della società di appartenenza, l'indirizzo e-mail, il paese di residenza e qualsiasi altra informazione aggiuntiva che decidi di condividere con noi.</p> <p>Inoltre, conserveremo e tratteremo i Dati di utilizzo, i dati di log e i dettagli relativi all'utilizzo dei Servizi da parte tua come per qualsiasi altro utente.</p>	<p>Tratteremo tali dati per garantirti l'accesso ai Servizi e per consentirti di utilizzare i nostri Servizi per gli scopi concordati nei nostri accordi commerciali.</p> <p>Come parte di tale attività, conserveremo dati a te riferibili, li registreremo, monitoreremo l'uso dei Servizi e verificheremo la tua identità, renderemo sicuri i servizi, ecc.</p>	<p>Lo facciamo per adempiere agli accordi commerciali in essere tra noi e consentirti di accedere ai Servizi e alla Dashboard per fornire assistenza ai tuoi clienti.</p> <p>*** Si ricorda che la presente Informativa sulla privacy riguarda le informazioni raccolte e trattate da noi in qualità di Titolare del trattamento dei dati, mentre l'utente rimane l'unico ed esclusivo responsabile delle attività di trattamento poste in essere in modo indipendente dallo stesso, ai sensi della legge applicabile.</p>
<p><b><u>Marketing diretto</u></b></p> <p>In qualità di utente, ti invieremo materiali e contenuti di marketing via e-mail, al dato di contatto che ci hai fornito durante la tua registrazione.</p>	<p>Tratteremo queste informazioni per tenerti aggiornato su offerte e contenuti, come aggiornamenti, nuove funzionalità e caratteristiche dei Prodotti o Servizi, e per inviarti fatture e documentazione di supporto.</p> <p>Lo faremo sempre in conformità e nella misura consentita dalla legge applicabile.</p>	<p>Il trattamento di tali dati è basato sul consenso dell'interessato.</p> <p>È possibile opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento attraverso il link <b>"unsubscribe"</b> all'interno dell'e-mail o contattandoci direttamente.</p> <p>Tuttavia, alcuni contenuti operativi, come le fatture, continueranno a essere inviati.</p>

Si precisa che le effettive operazioni di trattamento di dati, per ciascuna finalità e base giuridica, possono differire da quanto descritto nella tabella precedente. Tali operazioni di trattamento includono solitamente una serie di operazioni effettuate con mezzi automatizzati, quali la raccolta, la conservazione, l'utilizzo, la condivisione mediante trasmissione, la cancellazione o la distruzione. Il trasferimento dei Dati personali in paesi terzi, come ulteriormente dettagliato nella sezione che segue "Trasferimento internazionale dei dati", si basa sulla stessa base giuridica indicata nella tabella che precede.

Inoltre, possiamo utilizzare alcuni Dati personali per prevenire attività potenzialmente proibite o illegali, frodi, appropriazioni indebite, violazioni, furti di identità e qualsiasi altro uso improprio dei Servizi e per far rispettare i Termini, nonché per proteggere la sicurezza o l'integrità dei nostri database e dei Servizi e per prendere precauzioni con riguardo a responsabilità giuridiche. Tale trattamento si basa sui nostri legittimi interessi.



#### 4. COME RACCOGLIAMO LE INFORMAZIONI A TE RIFERIBILI:

A seconda della natura della tua interazione con noi, possiamo raccogliere le informazioni indicate sopra, come segue:

- **Automaticamente** - possiamo utilizzare i cookie (come descritto nella sezione seguente) o tecnologie di tracciamento simili (come pixel, tag, agenti, ecc.) per raccogliere automaticamente alcune informazioni.
- **Fornite da te o su di te volontariamente** - raccoglieremo le informazioni se e quando deciderai di fornircelle, ad esempio registrandoti ai Servizi o utilizzando i Servizi per la gestione dei tuoi Prodotti.
- **Forniti da terzi** - laddove consentito dalla legge applicabile e con il consenso dell'utente all'utilizzo dei cookie, possiamo arricchire i Dati personali raccolti e a te riferibili con dati forniti da terzi.

#### 5. COOKIE e SDK

Quando accedi o utilizzi una qualsiasi interfaccia web dei Servizi, potremmo utilizzare "cookie" o tecnologie di tracciamento simili, che memorizzano determinate informazioni sul tuo dispositivo (i.e., memorizzate localmente). L'uso dei cookie è una pratica standard del settore. Un "cookie" è un piccolo pezzo di informazione che un sito web assegna e memorizza sul tuo computer mentre stai visualizzando un sito web. I cookie vengono utilizzati per vari scopi, tra cui il permetterti di navigare in modo efficiente tra le pagine, nonché per scopi statistici, analitici e pubblicitari. Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie, si invita a consultare il sito [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Esistono diversi tipi di cookie, tra cui, a titolo esemplificativo, i seguenti:

- **Cookie essenziali, di funzionalità, operativi e di sicurezza.** *Questi cookie sono essenziali per consentire ai visitatori di muoversi all'interno del sito web, per il corretto funzionamento del sito web e per scopi di sicurezza (ad esempio, utilizzati per consentire l'autenticazione dei visitatori, prevenire l'uso fraudolento e proteggere i dati dei visitatori da soggetti non autorizzati). Questa categoria di cookie non può essere disattivata o, se disattivata, alcune funzioni del sito web potrebbero non funzionare.*
- **Cookie analitici, di misurazione e di performance.** *Questi cookie vengono utilizzati per raccogliere informazioni sulle modalità di utilizzo del nostro sito web da parte dei visitatori, al fine di migliorare il sito, i contenuti e le modalità di offerta, nonché di valutare le prestazioni dei contenuti e delle campagne di marketing. Questi cookie ci consentono, ad esempio, di valutare il numero di visitatori che hanno visualizzato una determinata pagina e il loro paese di provenienza. Permettono al nostro sito web di ricordare informazioni che ne modificano le impostazioni o l'aspetto, come ad esempio la lingua preferita.*
- **Cookie di preferenza, targeting e pubblicità.** *Questi cookie vengono utilizzati per fare pubblicità tramite Internet e per mostrare annunci personalizzati ai visitatori in base alle sezioni del sito web che hanno visitato (ad esempio, il cookie indicherà che hai visitato una certa pagina web e ti mostrerà annunci relativi a quella pagina web).*

**Puoi trovare maggiori informazioni sui cookie che utilizziamo, nonché disabilitare i cookie o modificare le tue preferenze in qualsiasi momento utilizzando lo strumento dedicato alla gestione dei cookie disponibile nel footer del nostro sito web.**

Quando utilizziamo cookie pubblicitari di terze parti, tali terze parti possono raccogliere in modo indipendente, attraverso l'uso di tali tecnologie di tracciamento, alcuni o tutti i tipi di Dati personali sopra descritti, nonché ulteriori set di dati, anche per combinare tali informazioni con altre informazioni raccolte in modo indipendente relative alle tue attività online attraverso la loro rete di siti web, allo scopo di migliorare la funzionalità di targeting e di fornire annunci personalizzati, nonché di fornire analisi aggregate relative alle prestazioni della nostra campagna pubblicitaria con cui hai interagito. Queste terze parti raccolgono e trattano queste informazioni ai sensi di quanto indicato nelle proprie privacy policy e, pertanto, noi non siamo responsabili dei trattamenti di dati personali da loro svolti.

Inoltre, nelle nostre applicazioni, possiamo utilizzare ulteriori software e altri strumenti di terze parti ("SDK"). Tali SDK funzionano in modo simile ai cookie e vengono utilizzati per scopi simili a quelli sopra descritti. **Il nostro utilizzo**

di SDK sarà sempre soggetto alla legge applicabile.

I seguenti SDK sono utilizzati nell'app

Cookie/SDK	Scopo	Informativa sulla privacy
<b>Google Analytics</b>	Analisi, misurazione e Sign in	<a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners">www.google.com/policies/privacy/partners</a> <a href="https://policies.google.com/technologies/managing?hl=en">https://policies.google.com/technologies/managing?hl=en</a> <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dei prodotti Google, clicca <a href="#">qui</a> .
<b>Apple</b>	Operativo, Sign in ed essenziale	<a href="https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/">https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/</a>
<b>Firebase</b>	Operativo, tecnico ed essenziale	<a href="https://firebase.google.com/support/privacy/">https://firebase.google.com/support/privacy/</a>
<b>Flutter</b>	Operativo, tecnico ed essenziale	<a href="https://docs.flutter.dev/security">https://docs.flutter.dev/security</a>
<b>Dahua</b>	Operativo, tecnico ed essenziale	<a href="https://depp.dahuasecurity.com/integration/guide">https://depp.dahuasecurity.com/integration/guide</a>
<b>RAYSHARP</b>	Strumento tecnico di acquisizione video	<a href="https://www.raysharp.cn/en/">https://www.raysharp.cn/en/</a>
<b>LibVLC</b>	Video Engine Tool	<a href="https://www.videolan.org/vlc/libvlc.html">https://www.videolan.org/vlc/libvlc.html</a>
<b>OKHttp</b>	Client HTTP	<a href="https://square.github.io/okhttp/">https://square.github.io/okhttp/</a>
<b>Android Volley</b>	Strumento di gestione della rete	<a href="https://google.github.io/volley/">https://google.github.io/volley/</a>

## 6. **CONDIVISIONE DEI DATI:**

Condividiamo i dati a te riferibili con terze parti, compresi i nostri partner o fornitori di servizi che ci aiutano a gestire e a ottimizzare i Servizi. Qui potete trovare informazioni sulle categorie di tali terze parti destinatarie dei dati.

Categorie di destinatari	Informazioni aggiuntive
<b>Le nostre società affiliate</b>	Possiamo condividere i Dati personali con le nostre società affiliate e controllate per fornire servizi comuni, ad esempio i servizi di marketing, servizi finalizzati al miglioramento dei nostri Servizi, ecc.

<b>I nostri Partner</b>	<p>A volte possiamo trasferire e condividere le informazioni a te riferibili con terze parti che ci aiutano a fornire i nostri Servizi. Ciò può includere distributori, installatori e altre terze parti locali che possono coinvolgere direttamente i nostri clienti per l'acquisto dei nostri Servizi. Inoltre, a volte, a tua discrezione e in base a quanto previsto dal Partner stesso, possiamo fornire ai nostri Partner l'accesso ai dati dei tuoi Prodotti per consentire loro di fornirti i servizi.</p>
<b>Monitoring Stations e servizi di terze parti</b>	<p>Su tua richiesta e autorizzazione, possiamo condividere le informazioni a te riferibili con le Monitoring Stations e altri servizi di terze parti che potresti aver acquistato direttamente e in modo indipendente. Non siamo responsabili dell'utilizzo e delle attività di trattamento delle informazioni a te riferibili da parte di tali Monitoring Stations e per il tramite dei servizi di terzi parti.</p>
<b>I nostri Fornitori di Servizi</b>	<p>Condividiamo i Dati personali a te riferibili con i nostri fornitori di servizi e partner commerciali di fiducia che eseguono attività per nostro conto (in qualità di responsabili del trattamento) e secondo le nostre istruzioni.</p> <p>Ciò include le seguenti categorie di fornitori di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Fornitori di servizi pubblicitari e di marketing</b>, che ci aiutano con le misurazioni pubblicitarie, il marketing via e-mail, ecc.;</li> <li>● <b>Fornitori di servizi di archiviazione dati</b>, ai quali affidiamo l'hosting e la conservazione dei nostri dati;</li> <li>● <b>Consent Manager (CMP)</b>, un servizio esterno che ci fornisce la possibilità di consentire agli utenti del sito web di controllare e gestire le proprie preferenze e il proprio consenso in materia di cookie;</li> <li>● <b>Fornitori di servizi informatici e SaaS</b> che ci forniscono sistemi informatici per la gestione della nostra attività quotidiana;</li> <li>● <b>Fornitori di analisi e gestione dei dati</b>, che ci aiutano a migliorare, personalizzare e potenziare le nostre operazioni;</li> <li>● <b>Partner per la sicurezza dei dati</b>, che ci aiutano a rilevare e prevenire atti potenzialmente illegali, violazioni delle nostre policy, frodi e/o violazioni della sicurezza dei dati e a garantire la conformità agli obblighi di legge.</li> </ul>
<b>Autorità Giudiziarie e Forze dell'Ordine</b>	<p>Possiamo comunicare alcuni Dati personali alle forze dell'ordine, alle agenzie governative o a terzi autorizzati, in risposta a una richiesta verificata relativa a indagini penali o a presunte attività illegali o a qualsiasi altra attività che possa esporre noi, te o qualsiasi altro utente a responsabilità legali, ed esclusivamente nella misura necessaria per il raggiungimento di tale scopo.</p>
<b>Operazioni societarie</b>	<p>In caso di operazioni societarie (ad esempio, vendita di una parte sostanziale della nostra attività, fusione, consolidamento o cessione di attività) divideremo i Dati personali conservati con la società acquirente.</p> <p>In tal caso, richiederemo alla società acquirente di impegnarsi a rispettare gli obblighi descritti nella nostra Informativa sulla privacy.</p>

Quando condividiamo le informazioni con i fornitori di servizi, ci assicuriamo che essi abbiano accesso solo alle informazioni strettamente necessarie per la gestione dei Servizi. Questi soggetti sono tenuti a proteggere i dati che ricevono e a trattarli solo per scopi preventivamente concordati, garantendo la conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati (tuttavia, tali fornitori di servizi possono trattare alcuni dati per finalità proprie, in base a condizioni separate concordate con l'utente o con il consenso dell'utente stesso, nonché nel caso di utilizzo di soli Dati non personali).



#### **7. COSA SUCCEDA SE LA NOSTRA SOCIETA' CAMBIA PROPRIETARIO:**

Potremmo espandere o ridurre il nostro business e ciò potrebbe comportare la vendita e/o il trasferimento del controllo di tutta o parte della nostra attività. Laddove consentito dalla legge, i Dati personali che ci hai fornito, se di pertinenza della parte della nostra attività che viene trasferita, saranno trasferiti insieme a tale parte e il nuovo proprietario o il nuovo soggetto controllante, ai sensi di quanto indicato nella presente Informativa sulla privacy, sarà autorizzato a trattare tali dati solo per gli stessi scopi per i quali sono stati originariamente raccolti da noi.

#### **8. CONSERVAZIONE DEI DATI:**

In generale, conserviamo i Dati personali raccolti per tutto il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, ai sensi della normativa applicabile, o fino a quando non ti opponi al trattamento di dati (opt-out), ove applicabile.

Le circostanze in cui conserveremo i Dati personali a te riferibili includono: (i) se siamo tenuti a farlo in conformità ai requisiti di legge, o (ii) per avere una registrazione accurata della tua interazione con noi in caso di domande o richieste di contatto, o (iii) se, ragionevolmente, riteniamo che possa esserci una situazione di contenzioso con riguardo ai Dati personali a te riferibili. Si precisa che, ad eccezione di eventuali obblighi normativi applicabili, non siamo obbligati a conservare i tuoi dati per un periodo specifico, e potremo cancellarli per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento, senza essere tenuti ad informarti prima di procedere con la cancellazione.

#### **9. MISURE DI SICUREZZA:**

Ci impegniamo a mettere in atto misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative con riguardo ai Servizi, che riteniamo conformi alla normativa vigente e agli standard di settore, al fine di evitare che le informazioni a te riferibili siano accessibili senza la dovuta autorizzazione, utilizzate o divulgate in modo improprio, distrutte illegalmente o perse accidentalmente.

Se ritieni che i tuoi Dati personali non siano stati trattati correttamente o siano stati trattati in modo non conforme alla presente Informativa sulla privacy o se venissi a conoscenza del tentativo di terzi di ottenere un accesso non autorizzato ai tuoi Dati personali, contattaci al nostro indirizzo e-mail.

#### **10. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI:**

In ragione del fatto che il nostro business è globale, potremmo conservare o trattare i Dati personali a te riferibili in diversi territori, tra cui, ad esempio, Israele, Regno Unito, UE, Stati Uniti o in altri paesi (direttamente o indirettamente attraverso i nostri fornitori). Pertanto, i Dati personali a te riferibili potrebbero essere trasferiti e trattati in paesi diversi da quello da cui hai avuto accesso ai nostri Servizi o comunque dalla tua giurisdizione. Adotteremo misure appropriate per garantire che i Dati personali ricevano un livello adeguato di protezione, in conformità con la legge applicabile.

Inoltre, quando i Dati personali raccolti all'interno dell'UE vengono trasferiti al di fuori dell'UE (e non a un destinatario in un paese che la Commissione europea ha ritenuto che fornisca una protezione adeguata), saranno trasferiti secondo le disposizioni delle [clausole contrattuali standard](#) approvate dalla Commissione europea. Se desideri saperne di più su questi aspetti e sui diritti a te riconosciuti in relazione ad essi, contattaci al nostro indirizzo e-mail.

Inoltre, alcune delle terze parti utilizzate per la gestione dei cookie sul nostro sito web o sulle nostre applicazioni possono conservare e trattare i dati a livello globale, anche negli Stati Uniti (ad esempio, per il tramite dei server di Google Analytics). Quando esprimi il consenso per tali cookie attraverso lo strumento dedicato sul sito web o altri banner sulla privacy sulle nostre applicazioni, riconosci e acconsenti espressamente a tale trasferimento transfrontaliero, svolto secondo modalità di trattamento definite da tali terze parti.

#### **11. I DIRITTI A TE RICONOSCIUTI**

Le leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy possono riconoscere all'utente determinati diritti in relazione ai Dati personali, a seconda della giurisdizione di appartenenza. Tali diritti possono includere uno o tutti i seguenti: (i) richiedere la modifica dei Dati personali che conserviamo; (ii) rivedere e accedere ai Dati personali che trattiamo; (iii) richiedere la cancellazione dei Dati personali in nostro possesso (a condizione che non vi sia un motivo legittimo per conservarli); (iv) limitare o opporsi al trattamento dei Dati personali; (v) esercitare il diritto alla portabilità dei dati;



(vi) rivolgersi a un'autorità di controllo competente e presentare un reclamo; e (vii) revocare il consenso (nella misura applicabile).

Se desideri presentare una richiesta per esercitare i diritti a te riconosciuti, ti invitiamo a compilare il Modulo di Richiesta di Esercizio dei Diritti degli Interessati ("DSR") disponibile [qui](#) e a inviarlo al nostro indirizzo e-mail: [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com).

Quando ci contatti e richiedi di esercitare i diritti relativi ai Dati personali, ti richiederemo alcune informazioni per verificare la tua identità, individuare i dati a te riferibili. Il processo di individuazione e cancellazione dei dati potrebbe richiedere del tempo e alcuni sforzi, come previsto o consentito dalla legge applicabile. Le leggi sulla protezione dei dati e ulteriori leggi correlate potrebbero garantirti nella tua giurisdizione diritti diversi o aggiuntivi relativi ai dati che raccogliamo.

**Hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro dell'UE competente, se non sei soddisfatto del modo in cui abbiamo gestito la tua richiesta.**

Per i diritti aggiuntivi previsti dalle varie giurisdizioni, comprese le leggi statali degli Stati Uniti, si rimanda alle informazioni regionali specifiche riportate di seguito.

## **12. SITI WEB DI TERZI:**

La nostra Informativa sulla privacy riguarda esclusivamente il trattamento e la condivisione dei Dati personali che abbiamo raccolto da te. Nella misura in cui fornisci Dati personali a te riferibili ad altri soggetti attraverso i nostri Servizi (ad esempio, facendo click su un link a qualsiasi altro sito web o luogo), potrebbero applicarsi regole diverse con riguardo al trattamento o alla condivisione dei Dati personali che vengono comunicati a tali ulteriori soggetti. Si precisa che la presente Informativa sulla privacy non si applica a tali prodotti e servizi di terzi. Pertanto, riconosci che non abbiamo alcuna responsabilità in merito a tali siti di terzi e al loro utilizzo da parte tua.

## **13. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI RIFERIBILI AI MINORI:**

I nostri Servizi non sono diretti né destinati all'uso da parte di minori; non trattiamo consapevolmente informazioni riferibili a minori. Elimineremo qualsiasi informazione ricevuta da un utente considerato "minore" immediatamente dopo aver scoperto che tale utente ha condiviso informazioni con noi. Ti preghiamo di contattarci all'indirizzo: [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com), se hai motivo di credere che un minore abbia condiviso informazioni con noi.

## **14. Informativa sulla privacy per gli Stati Uniti:**

### **Applicabilità generale e Giurisdizioni**

Questa sezione si applica ai residenti di determinati Stati degli USA in base alle leggi locali applicabili, compresi, senza limitazioni, i residenti di Virginia, Connecticut, Colorado, Utah, Texas, Oregon, Montana e, a partire dal 1° gennaio 2025, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Delaware e Iowa, come di volta in volta modificati o sostituiti, e compresi i regolamenti di attuazione e le relative modifiche (collettivamente, "**Leggi sulla privacy degli Stati Uniti**"). Qualsiasi termine non definito nella presente sezione avrà il significato attribuito a tale termine nell'Informativa sulla privacy di cui sopra o nelle Leggi sulla privacy degli Stati Uniti applicabili.

Per i residenti in California, si invita a consultare la nostra [Informativa CCPA](#), che illustra le categorie di dati personali raccolti, la finalità del trattamento, la fonte, le categorie di destinatari con cui i dati personali vengono condivisi per finalità commerciali, l'eventuale vendita o condivisione di dati personali, il periodo di conservazione e le modalità di esercizio dei propri diritti in quanto residenti in California.

Le informazioni specifiche contenute in questa sezione integrano la nostra Informativa sulla privacy e forniscono ulteriori dettagli nella misura in cui siamo considerati una "Società" o un "Titolare" ai sensi delle Leggi sulla privacy degli Stati Uniti, ad esempio nel caso in cui trattiamo le informazioni riferibili agli utenti relative all'utilizzo di una qualsiasi delle nostre applicazioni.



## **I Dati personali trattati**

Nella sezione “**LE TIPOLOGIE DI DATI CHE RACCOGLIAMO E LE RELATIVE FINALITÀ**” sono riportati i dettagli relativi alle tipologie di Dati personali che vengono raccolti e trattati e alle finalità per cui tali Dati personali vengono trattati, conservati o utilizzati. Non raccoglieremo ulteriori categorie di Dati personali né utilizzeremo i Dati personali raccolti per uno scopo sostanzialmente diverso, non correlato o incompatibile senza ottenere il tuo consenso. Come indicato in precedenza, i Dati personali raccolti possono includere, a seconda della tua interazione con noi in qualità di utente:

- **Informazioni sulle comunicazioni di contatto** - compresi i tuoi dati identificativi e le informazioni di contatto (nome, e-mail, telefono, ecc.), il contenuto della tua richiesta e ulteriori informazioni fornite volontariamente da te, come il tuo posto di lavoro e la tua posizione, il paese di residenza, ecc. - raccolte e trattate per rispondere alla tua richiesta e per tenere traccia della nostra interazione con te.
- **Identificatori online e dati pubblicitari e di targeting** - il tuo indirizzo IP, l'impostazione della posizione e del fuso orario, il sistema operativo e la piattaforma, i tipi di plug-in del browser, il nome del dominio e la tua scelta del browser, la posizione approssimativa (derivata dall'indirizzo IP), ecc. - trattati nell'ambito delle nostre attività tecniche di gestione e funzionamento del sito web, di analisi e di marketing online.
- **Dati analitici** - possiamo trattare alcune informazioni in modo aggregato, statistico e anonimo per valutare l'utilizzo dei nostri Servizi. Questo per consentirci di migliorare e sviluppare ulteriormente i nostri Servizi.
- **Informazioni sui Partner** - informazioni da te fornite al fine di ricevere servizi commerciali in qualità di nostro Partner o al fine di diventare un potenziale Partner, che saranno trattate da noi per tali scopi.

Ai sensi delle Leggi sulla privacy degli Stati Uniti, i Dati personali non comprendono le informazioni disponibili al pubblico e le informazioni che non possono essere a te riconducibili, direttamente o indirettamente, come i dati anonimizzati o aggregati, e le informazioni disciplinate da altre leggi statali o federali, come ad esempio: informazioni sanitarie o mediche, coperti dall'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 (HIPAA), Dati personali coperti da alcune leggi sulla privacy specifiche del settore, tra cui il Fair Credit Reporting Act (FCRA), il Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) e il Driver's Privacy Protection Act del 1994, il Children's Online Policy Protection Act del 1998 (COPPA), il Family Educational Rights and Privacy Act del 1974, il National Security Exchange Act del 1934, dati sull'istruzione superiore e sull'occupazione, ecc.

Per “Dati Sensibili” ai sensi delle Leggi sulla privacy degli Stati Uniti si intendono generalmente i dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, la storia della salute mentale o fisica, uno status o una diagnosi, la vita sessuale o l'orientamento sessuale, la cittadinanza o lo stato di immigrazione, i dati genetici o biometrici che possono essere trattati/vengono trattati per identificare in modo univoco un individuo, la geolocalizzazione precisa o i dati personali di un minore noto. In qualità di “Società” o “Titolare”, non raccogliamo, trattiamo o utilizziamo alcuno dei Dati Sensibili a te riferibili.

## **Comunicazione dei Dati personali a te riferibili a terzi e vendita o condivisione di Dati personali**

Nella sezione “Condivisione dei dati” di cui sopra, troverai i dettagli relativi alle categorie di terzi con cui condividiamo i Dati personali per finalità commerciali.

Non vendiamo le tue informazioni personali a scopo di lucro. Tuttavia, attraverso i nostri Servizi effettuiamo pubblicità mirata. Alcune di queste attività di marketing, se condotte attraverso l'uso di terzi, possono essere considerate una “Vendita” o una “Condivisione” ai sensi di alcune Leggi sulla privacy degli Stati Uniti. In questo contesto, come è prassi comune tra le imprese che operano online, permettiamo a reti pubblicitarie di terze parti, società di social media e altre aziende di terze parti di raccogliere informazioni direttamente dal browser o dal dispositivo dell'utente, tramite cookie o tecnologie di tracciamento simili, quando l'utente utilizza o interagisce con il sito web o le applicazioni, ad esempio per la raccolta di Identificatori Online e di Dati pubblicitari e di targeting,



come sopra specificato. Queste terze parti utilizzano queste informazioni personali per fornire pubblicità mirata (nota anche come “pubblicità comportamentale cross-context”) e contenuti personalizzati all’utente sul nostro sito web e sulle applicazioni, su altri siti e servizi che l’utente potrebbe utilizzare e su altri dispositivi che l’utente potrebbe utilizzare, nonché per fornire servizi legati alla pubblicità, quali reportistica, attribuzione, analisi e ricerche di mercato. Per saperne di più, si prega di leggere la sezione Cookie di cui sopra. A seconda del tuo Stato di residenza e nel rispetto di alcune limitazioni ed eccezioni previste dalla normativa applicabile, potresti essere in grado di limitare o rifiutare la vendita di dati personali o il trattamento di dati personali a fini di pubblicità mirata attraverso lo strumento dedicato alla gestione dei cookie nel footer del sito web e/o come descritto nella sezione “Esercitare i diritti privacy” che segue.

Si precisa che, anche se ci si oppone a tale trattamento, è possibile che vengano visualizzati annunci personalizzati basati sulle informazioni raccolte da altre società e reti pubblicitarie, se non si è scelto di non condividere i dati personali con loro.

Per le opzioni di opt-out dell’IBA sui siti web desktop e mobile, si prega di visitare i seguenti siti web:

- Digital Advertising Alliance (USA) <https://www.aboutads.info/choices/>
- Digital Advertising Alliance (Canada) <https://youradchoices.ca/en/tools>
- Digital Advertising Alliance (UE) <https://www.youronlinechoices.com/>
- Network Advertising Initiative <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>

Non vendiamo o condividiamo consapevolmente dati personali di individui di età inferiore ai 16 anni. Allo stesso modo, in qualità di “Società” o “Titolare”, non raccogliamo né trattiamo, e quindi non vendiamo né condividiamo, alcun dato sensibile.

### **Esercitare i propri diritti privacy**

Ai sensi delle Leggi sulla privacy degli Stati Uniti, puoi esercitare i seguenti diritti:

<b>Il diritto</b>	<b>Dettagli e limiti</b>
<b>Diritto di accesso/diritto di sapere</b>	Hai il diritto di ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali a te riferibili, da parte nostra.
<b>Diritto alla correzione</b>	Hai il diritto di correggere le inesattezze nei Dati personali a te riferibili, tenendo conto della natura e delle finalità del trattamento di tali Dati personali.
<b>Diritto alla cancellazione</b>	Hai il diritto di cancellare i Dati personali, ma questo diritto non è assoluto e in alcune circostanze potremmo rifiutare tale richiesta. La tua richiesta potrebbe essere rifiutata, in tutto o in parte, se la conservazione delle informazioni è necessaria per noi o per i nostri fornitori di servizi per uno dei seguenti motivi: <b>(1)</b> completare la transazione per la quale abbiamo raccolto i Dati personali, fornire un bene o un servizio da te richiesto, intraprendere azioni ragionevolmente previste nel contesto del nostro rapporto commerciale in essere con te, adempiere ai termini di una garanzia scritta o di un richiamo del prodotto condotto in conformità con la legge federale, o altrimenti dare esecuzione al nostro contratto con te; <b>(2)</b> rilevare incidenti di sicurezza, proteggere da attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali o perseguire i responsabili di tali attività; <b>(3)</b> eseguire il debug dei prodotti per identificare e riparare gli errori che compromettono la funzionalità prevista; <b>(4)</b> esercitare la libertà di parola, garantire il diritto di un altro consumatore di esercitare i propri diritti di libertà di parola o esercitare un altro diritto previsto dalla legge; <b>(5)</b> rispettare la legge o

	<p>obblighi legali; <b>(6)</b> svolgere ricerche scientifiche, storiche o statistiche pubbliche o sottoposte a revisione paritetica nell'interesse pubblico, nel rispetto di tutte le altre leggi applicabili in materia di etica e di privacy, quando la cancellazione delle informazioni potrebbe rendere impossibile o compromettere gravemente il conseguimento della ricerca, se hai precedentemente fornito il tuo consenso informato; <b>(7)</b> consentire esclusivamente usi interni ragionevolmente in linea con le aspettative dei consumatori in base al rapporto con noi; <b>(8)</b> fare altri usi interni e leciti di tali informazioni che siano compatibili con il contesto in cui le hai fornite.</p> <p>Cancelleremo o anonimizzeremo dai nostri archivi le informazioni personali non soggette a una di queste eccezioni e indicheremo ai nostri fornitori di procedere con azioni analoghe.</p>
<b>Diritto alla portabilità</b>	Hai il diritto di ottenere i Dati personali in un formato portabile e, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile, facilmente utilizzabile, che consenta di trasmettere i dati a un altro soggetto senza particolari ostacoli.
<b>Diritto di opposizione alla vendita di Dati personali</b>	<p>Hai il diritto di opposti alla vendita dei Dati personali a te riferibili a scopo di pubblicità mirata o di vendita a terzi a scopo di lucro, o alla profilazione a sostegno di decisioni che producono effetti legali o di analogo rilevanza nei tuoi confronti o nei confronti di qualsiasi altro consumatore.</p> <p>Puoi autorizzare un'altra persona che agisca per tuo conto per opposti al servizio, anche attraverso strumenti tecnici, quali DAA, NAI, ecc. come sopra descritto.</p>
<b>Diritto di opposizione alla pubblicità mirata</b>	
<b>Diritto di opposizione alla profilazione</b>	
<b>Dovere di non violare le leggi esistenti contro la discriminazione o la non discriminazione</b>	Tale discriminazione può comprendere il rifiuto di un bene o di un servizio, la fornitura di servizi a livelli o qualità differenti o l'applicazione di prezzi diversi. Tuttavia, si precisa che non discriminiamo nessuno dei nostri utenti.

Fatte salve alcune limitazioni ed eccezioni previste dalla normativa, puoi esercitare alcuni o tutti i diritti di cui sopra compilando il modulo di richiesta di esercizio dei diritti degli interessati ("DSR") disponibile [qui](#) e inviandolo a: [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com). La privacy e la sicurezza di tali informazioni saranno sempre garantite.

Risponderemo a una richiesta verificabile entro i tempi stabiliti dalle Leggi sulla privacy degli Stati Uniti (di solito fino a 45 giorni). In base alle leggi vigenti, ci riserviamo il diritto di chiederti prove ragionevoli per verificare la tua identità prima di fornirti tali informazioni, compresa la richiesta di un documento d'identità con foto o di altri documenti e informazioni simili. Se riteniamo che la richiesta comporti un costo, ti comunicheremo i motivi di tale decisione e ti forniremo un preventivo di spesa prima di completare la tua richiesta.

Inoltre, si precisa che in alcuni casi puoi esercitare alcuni diritti in modo autonomo e senza la necessità di contattarci, ad esempio: (i) puoi opposti alla ricezioni delle nostre e-mail di marketing facendo click sul link "*unsubscribe*"; (ii) puoi utilizzare lo strumento di impostazione dei cookie sul nostro sito web o su una qualsiasi delle configurazioni delle nostre app per modificare le tue preferenze; (iii) puoi utilizzare alcune tecnologie e interfacce di terze parti, anche attraverso le impostazioni del browser o meccanismi come il DAA o il NAI.

### Soggetti autorizzati

In determinate circostanze, e nel rispetto delle Leggi sulla privacy vigenti negli Stati Uniti, puoi consentire a un soggetto autorizzato di presentare richieste per tuo conto. Il soggetto autorizzato deve fornire una lettera firmata



da te che confermi che sia stato autorizzato a presentare una richiesta per conto tuo o fornire prove sufficienti a dimostrare di essere stato legittimamente investito di una delega. Per motivi di sicurezza, potremmo dover verificare la tua identità e confermare direttamente con te che tu abbia fornito al soggetto autorizzato l'autorizzazione a presentare la richiesta; potrebbe essere necessario del tempo aggiuntivo per soddisfare le richieste presentate dal soggetto autorizzato. Potremmo rifiutare una richiesta nel caso in cui non fossimo in grado di verificare la delega del soggetto autorizzato ad agire per conto tuo. Per motivi di privacy e sicurezza, le comunicazioni future saranno indirizzate alla persona per conto della quale è stata presentata la richiesta.

### **Diritti di ricorso**

A seconda del tuo stato di residenza, puoi appellare una decisione presa da noi in relazione alla tua richiesta di esercizio di diritti sulla privacy, contattandoci come indicato nel riscontro che ti forniremo. Si prega di inviare la richiesta di ricorso con una sintesi della richiesta trasmessa e della decisione che si desidera impugnare a [Risco-dpo@riscogroup.com](mailto:Risco-dpo@riscogroup.com).

Entro 60 giorni dal ricevimento del ricorso, e sempre in conformità con le tempistiche stabilite dalle Leggi sulla privacy degli Stati Uniti, informeremo l'utente per iscritto di qualsiasi azione intrapresa o non intrapresa in risposta al ricorso, compresa una spiegazione scritta del motivo della decisione.

Se non sei soddisfatto della nostra risposta, a seconda della giurisdizione, avrai il diritto di presentare un reclamo contro di noi presso il Procuratore Generale dello Stato interessato:

- Colorado Attorney General: Colorado AG a <https://coag.gov/file-complaint>
- Connecticut Attorney General: <https://www.dir.ct.gov/ag/complaint/> o per telefono (860) 808-5318
- Virginia Attorney General: <https://www.oag.state.va.us/consumercomplaintform>
- Utah Attorney General: <https://www.attorneygeneral.utah.gov/contact/complaint-form/>
- Texas Attorney General: <https://www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/file-consumer-complaint>
- Oregon Attorney General: <https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/contact-us/>
- Montana Attorney General: <https://dojmt.gov/consumer/consumer-complaints/>
- Nebraska Attorney General: <https://ago.nebraska.gov/constituent-complaint-form>
- New Jersey Attorney General: <https://www.njoag.gov/contact/file-a-complaint/>
- New Hampshire Attorney General: [NH Online Forms System - Consumer Complaint Form. Version 1.16](#)
- Delaware Attorney General: <https://attorneygeneral.delaware.gov/fraud/cmu/complaint/>
- Iowa Attorney General: <https://www.iowaattorneygeneral.gov/for-consumers/file-a-denuncia-dei-consumatori>