



END-USER TERMS OF SERVICE

FOR RISCO CLOUD AND CONNECTIVITY SERVICES

[English](#)

[Français](#)

[Italiano](#)

[Español](#)

[Nederlands](#)

[עברית](#)



END-USER TERMS OF SERVICE
FOR RISCO CLOUD AND CONNECTIVITY SERVICES

IMPORTANT: PLEASE READ THESE END-USER TERMS OF SERVICE FOR RISCO CLOUD AND CONNECTIVITY SERVICES (THESE “**TOS**”), CAREFULLY BEFORE ACCESSING AND/OR OTHERWISE USING THE SERVICES (AS DEFINED BELOW). BY CLICKING THE “I ACCEPT” OR SIMILAR BUTTON OR CHECK BOX PRESENTED TO YOU AS PART OF THE SIGN-UP PROCESS, OR OTHERWISE ACCEPTING THESE TOS, BY PLACING AN ORDER FOR THE SERVICES OR WHEN YOU FIRST INSTALL OR OTHERWISE ACCESS OR USE THE SERVICES, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TOS ON BEHALF OF YOURSELF OR THE ENTITY YOU REPRESENT. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE PROVISIONS OF THESE TOS YOU SHOULD CEASE INSTALLING, ACCESSING AND/OR OTHERWISE USING THE SERVICES.

These TOS form a legally binding contract between RISCO Ltd., an Israeli corporation with registered offices at 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israel, and/or any of its subsidiaries and affiliates (collectively, “**RISCO**”, “**us**,” “**we**,” or “**our**”), and you either individually or on behalf of the company or other legal entity that you duly represent (“**you**” or “**End-User**”), that sets forth the terms and conditions under which you may use the Service (as defined below).

By accepting these TOS on behalf of a company or any other legal entity, you represent and warrant that you authorized to accept these TOS on behalf of such entity. You represent that you are at least 18 years old. RISCO and you, each, a “**Party**”, and collectively, the “**Parties**”. These TOS are drafted in the English language. If these TOS (including any Schedule, Annex or Exhibit to these TOS) are translated into any other language, the English language version shall prevail.

These TOS include the Connectivity Services Terms and Conditions, attached hereto as **Schedule 1**, of which is attached hereto and incorporated herein and made an integral part of These TOS, which shall apply on use of SIM cards and Connectivity Services. Certain features of the Services may be subject to additional guidelines, terms, or rules, which will be posted on the Services in connection with such features. Your Privacy is important to us, please refer to our [Privacy Policy](#) and to our [Cookies Policy](#). Since both the Privacy Policy and the Cookies Policy are subject to periodic updates, it is recommended that you periodically review these policies for updates. The Privacy Policy, Cookies Policy and all additional guidelines, terms, or rules, are incorporated by reference into these TOS and you are agreeing to accept and abide by them by using the Services.

1. DEFINITIONS

- 1.1. “**Connectivity Services**” means the connectivity services made available by RISCO through a Third Party Provider who is contracted by RISCO to provide Connectivity Services to you (“**Connectivity Services Provider**”), to enable the transmission of voice, SMS and data, between your device and RISCO Cloud.
- 1.2. “**Order**” means a subscription for the Services and acceptance of these TOS, including, without limitation, the subscription form in the Sites and/or the Apps, and/or any other subscription form acceptable by RISCO and/or any subscription form entered into between you and a Reseller (as defined below).
- 1.3. “**RISCO Cloud**” means the online, web-based hosted software-as-a-service applications and solutions, made available by RISCO to use through a network connection, under the name RISCO Cloud (or such other name(s) as may be designated by RISCO from time to time), including: (i) RISCO’s user account websites that may be accessed at: www.riscocloud.com, and www.freecontrolweb.com (each, a “**Site**” and collectively, the “**Sites**”), which Sites can be accessed through any computer or mobile device; (ii) software applications known as the iRISCO App, FreeControl App and/or RISCO’s customer-branded apps (collectively, the “**Apps**”), that may be downloaded to user’s mobile device (e.g., smartphone or tablet), as well as from user’s computer, to access RISCO Cloud; (iii) the services accessible through the Sites and Apps, all for use in conjunction with RISCO’s products and in other ways that RISCO provides; and (iv) any software-related updates (which may be automatically installed), as well as any third party’s cloud-based applications that are embedded as an integral component in the RISCO Cloud and interoperate with the RISCO Cloud.
- 1.4. “**Services**” or “**RISCO Services**” means the Cloud Services and/or the Connectivity Services, provided or made available to you by RISCO Ltd., or any of its subsidiaries and affiliates (collectively, “**RISCO**”).
- 1.5. “**SIM Card**” means the card to which a unique number is ascribed, which, when used with compatible device, enables access to, and use of, the Connectivity Services on wireless network.
- 1.6. “**Term**” is as defined in Section 3.1.



- 1.7. “**Third Party Provider**” means a third party licensor or service provider who was contracted by RISCO to provide certain services, forming part of the Services hereunder.
- 1.8. “**you**” and “**your**” refer to the individual or entity that has agreed to use the Service in accordance with these TOS.
- 1.9. All capitalized terms used in these TOS or in a Schedule, but not defined in these TOS, shall have the meanings attributed in the relevant Schedule. If a term is relevant only to a specific Schedule, that term applies only to that Schedule. Words used in the singular include the plural (and vice versa). the words "include" and "including" are illustrative and don't limit the words that follow them.

2. USE OF SERVICES

- 2.1. Right to Use. Subject to and conditioned on your payment of the applicable Fees (as defined below), and your compliance with all other terms and conditions of these TOS, RISCO grants you a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, without the right to sublicense, revocable right, solely during the Term, on a personal basis, to access and make personal, non-commercial use of the Service, solely in accordance with these TOS, subject to the following restrictions. Except as expressly permitted by these TOS and/or any applicable Schedule, you will not (and shall not authorize nor permit any other third party, to), directly or indirectly: (a) market, sell, resell, license, lease, commercial use, provide or make available to a third party, or otherwise distribute, host or otherwise exploit, directly or indirectly, any Services; (b) copy, modify, alter, duplicate, decompile, reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas, know-how or algorithms relevant to the Services (or any component thereof) or any software, documentation or data related to the Services (or any portion thereof); except to the extent that enforcement of the foregoing restriction is prohibited by applicable law; (c) frame or mirror any content forming part of the Services; or (d) access and use the Services in order to (i) build a competitive product or services, or (ii) copy any ideas, features, functions or graphics of the Services; (e) modify, translate, create derivative works based on the Services (except to the extent expressly permitted by RISCO or authorized within the Services); (f) misuse the Services by knowingly introducing viruses, trojans, worms, logic bombs or other material which is malicious or technologically harmful (“**Malicious Code**”); (g) attempt to gain unauthorized access to the Services or any server, computer or database connected to the Services or attack the Services via a denial-of-services attack or a distributed denial-of-services attack; (h) use the Services to store or transmit, infringing or otherwise unlawful, or to store or transmit material in violation of third-party privacy rights; (i) remove, obscure or alter in any manner any trademarks, trade names, copyright notices or other proprietary or confidentiality notices or designations of RISCO, contained or displayed in or on the Services; and/or (j) assign these TOS or give or transfer the Service or an interest in them to another individual or entity. Any unauthorized use or use in excess of one's authorized use terminates the limited right granted by RISCO. In addition, RISCO may revoke your limited license at any time at its sole and absolute discretion. If you violate any of these TOS, your permission to use the Service automatically terminates.
- 2.2. End-User Account. In order to access and use the Services, you shall create a valid account in the RISCO Cloud in accordance with the then effective requirements (“**Account**”). Upon finalizing the Account registration process, you will obtain a username and password to access the Service, and be able to use the Service features. You are responsible for maintaining the confidentiality of any non-public authentication credentials associated with your use of the Services. You may have the ability to use the Service and to view information and content related to the Service. You are responsible for your own actions in connection with the Service and your Account.
- 2.3. By completing your purchase, you authorize RISCO to automatically charge the recurring subscription fee to your selected payment method at the beginning of each billing period or cycle until you cancel. The amount and frequency of these charges will be clearly indicated before you complete your purchase.
- 2.4. Before finalizing your subscription, you will be asked to acknowledge that your subscription will auto-renew, and that charges will be applied automatically at each billing cycle.
- 2.5. Note that if you have subscribed for the Services and/or are being charged therefore by a third party that pays RISCO for your use of the Services (a “**Reseller**”) then you agree to such payment and that all issues related to your subscription shall be handled by such Reseller (meaning that the Reseller shall have the sole right to charge you for the Services and/or to remove, release or disconnect you therefrom). Further, unless required to do so by applicable court order, judgment, or law, or unless the Reseller is in breach of its agreement with RISCO or RISCO’s instructions, RISCO will not handle your subscription directly or transfer and/or release your subscription to another Reseller.



3. TERM, SUSPENSION OR TERMINATION OF SERVICES

- 3.1. Your subscription to the Services shall begin from our acceptance of your Order and shall continue for the duration specified in the Order. If no duration is specified, your subscription will continue until terminated in accordance with these TOS (the “**Term**”). Unless you cancel your subscription before the renewal date, your subscription will automatically renew for the same term (e.g., monthly, annually) at the then-current price. You authorize RISCO to charge the applicable subscription fee to your chosen payment method at each renewal. Once your subscription is activated you may manage or cancel it at any time through your RISCO App or your online account on the RISCO website or through the platform where you originally registered. Cancellations will take effect at the end of the current billing period, and you will retain access to the Services until that date. After such date no further charges will be applied. We do not provide prorated refunds for partial subscription periods.
- 3.2. You agree that RISCO (or any of its suppliers or third party licensor, lessor or Third Party Providers), in its sole discretion, may at any time, modify, change, suspend, or discontinue the Services or any part thereof with or without notice, for any reason, including without limitation, for security reasons, system failure, maintenance and repair, unavailability of service of a third party supplier. You agree that RISCO will not be liable to you or to any other third party for any modification, suspension, or discontinuance of the Services or any part thereof. RISCO will not be liable if the Service is unavailable at any time or for any period. You agree that you or any other third party will not be entitled to any refund or rebate for such modification, suspension, or discontinuance. RISCO does not offer any specific uptime guarantee for the Services.
- 3.3. You further agree that at any time, RISCO (or any of its suppliers or third party licensor, lessor or Third Party Providers) may suspend or terminate your rights (and/or any third party’s rights) to access or use the Services or any part thereof; without incurring any resulting obligation or liability to RISCO, if: (a) any amount due to be paid by you to us under these TOS is overdue; (b) RISCO receives a judicial or other governmental demand or order, subpoena or law enforcement request that expressly or by reasonable implication requires RISCO to do so; or (c) RISCO believes, in its reasonable discretion, that: (i) you have failed to comply with, any term of these TOS, or accessed or used the Services beyond the scope of the rights granted or for a purpose not authorized under these TOS; or (ii) you have been, or likely to be involved in any fraudulent, misleading or unlawful activities relating to or in connection with any of the Services. This Section 3.3 does not limit any of ours or RISCO’s other rights or remedies, whether at law or under these TOS. We have the right to disable your Account at any time.
- 3.4. RISCO will make commercial efforts to minimize the frequency and duration of such suspension (to the extent that such suspension is initiated by it), and where reasonably possible, to provide you with advance notice of such suspension. RISCO, in its reasonable discretion, may re-enable the affected provision Services upon its satisfaction that all violations have ceased and with adequate assurance that such violations will not occur in the future. In addition, RISCO may modify or suspend the provision of any Services hereunder, if, in RISCO’s reasonable discretion, such modification or suspension is necessary or advisable to (a) comply with any applicable law or regulation or a request of any governmental or law enforcement authority, (b) preserve the security of the relevant Services, (c) avoid or mitigate an imminent risk of harm or any other situation that may compromise the ability of RISCO to deliver any Services, in accordance with the terms of these TOS, to any other users of RISCO, or (d) eliminate a hazardous condition, and RISCO shall provide you notice of any such modification or suspension when, and to the extent, reasonably practicable.
- 3.5. You shall be required to continue paying all Fees and other amount becoming due during any suspension period as aforementioned.
- 3.6. Other Effects of Termination or Cancellation of the Services
 - 3.6.1. By no later than the effective date of expiration or termination hereunder, you shall cease using any and all Services provided under these TOS.
 - 3.6.2. Each and all of the rights and remedies of either party for any breach are cumulative to and not in lieu of each and every other such right and remedy.
- 3.7. Notwithstanding expiration or termination of these TOS, the rights and obligations of the Parties set forth in these TOS which by their terms survive the termination of these TOS shall remain in full force and effect beyond the effective date of expiration or termination of these TOS, including Sections: 3.7,

4. PRIVACY AND DATA PROTECTION

- 4.1. RISCO processes information about you, in accordance with its Privacy Policy and Cookies Policy. RISCO will maintain appropriate technical and organizational measures for protection of the security of any electronic data and



information submitted by you to the Services (“**End-User Data**”). To the extent that RISCO processes any personal data (as defined in RISCO’s Privacy Policy) contained in End-User Data, within the scope of rendering the Services, the terms of its Privacy Policy shall apply, and the parties agree to comply with its terms. RISCO cares about the integrity and security of your personal information. However, RISCO cannot guarantee that unauthorized third parties will never be able to defeat our security measures or use your personal information for improper purposes.

5. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 5.1. RISCO retains ownership of all intellectual property rights related to the provisioning of the Service(s). RISCO grants to you a non-exclusive, non-transferable limited license to access and use the Service(s) during the Term. All trademarks, product names, services, software, content, photos, graphics, videos on our website or logos (“**RISCO’s content**”) used by RISCO are owned by or licensed to RISCO. You acknowledge and agree not to modify, copy, reproduce, download, transmit, distribute, sell, license, publish, broadcast, create derivative works from, or store RISCO’s content for purposes other than using our Services, without our express prior written consent.
- 5.2. Unless otherwise set out in these TOS, you own all right, title and interest to the information you place on our servers pursuant to the Services. If you submit feedback to RISCO concerning your idea and suggestions related to the Services, RISCO shall have the right to use that information to improve its business processes. You have no right to any intellectual property that is based on an improvement to RISCO’s business based on this feedback.

6. WARRANTIES AND DISCLAIMERS

- 6.1. Warranty. THE SERVICE, RISCO’S CONTENT AND ALL INFORMATION CONTAINED IN OR OFFERED THROUGH THEM ARE PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS WITHOUT REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM RISCO OR THROUGH THE SERVICES SHALL CREATE ANY WARRANTY.
- 6.2. No Life-Safety or Critical Uses of the Services. You acknowledge and agree that the Services, whether standing alone or when interfaced with third-party Services are not certified for emergency response. RISCO makes no warranty or representation that use of the Services with any third-party product or service will affect or increase any level of safety. YOU UNDERSTAND THAT THE SERVICES, WHETHER STANDING ALONE OR INTERFACED WITH THIRD-PARTY SERVICES, ARE NOT A THIRD-PARTY MONITORED EMERGENCY NOTIFICATION SYSTEM -- RISCO WILL NOT DISPATCH EMERGENCY AUTHORITIES TO YOUR HOME IN THE EVENT OF AN EMERGENCY. In addition, the RISCO End-User Care and Support contacts cannot be considered a lifesaving solution for people at risk in the home, and they are no substitute for emergency services. All life threatening and emergency events should be directed to the appropriate response services.
- 6.3. Reliability of Notifications. While RISCO aims for the Services to be highly reliable and available, the Services are not intended to be reliable or available 100% of the time. The Services are subject to sporadic interruptions and failures for a variety of reasons beyond RISCO’s control, including Wi-Fi intermittency, service provider uptime, mobile notifications and carriers, among others. You acknowledge these limitations and agree that RISCO is not responsible for any damages allegedly caused by the failure or delay of the Services. YOU AGREE THAT YOU WILL NOT RELY ON THE SERVICES FOR ANY LIFE SAFETY OR CRITICAL PURPOSES. MOBILE NOTIFICATIONS REGARDING THE STATUS AND ALARMS ON YOUR RISCO PRODUCTS ARE PROVIDED FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY – THEY ARE NOT A SUBSTITUTE FOR A THIRD-PARTY MONITORED EMERGENCY NOTIFICATION SYSTEM. The information provided by RISCO on what to do in an emergency is based on authoritative safety sources, but there is no way for RISCO to provide specific information relating to a situation in your home or elsewhere. You acknowledge that it is your responsibility to educate yourself on how to respond to an emergency and to respond according to the specifics of your situation.
- 6.4. Third Parties Products and Services. The Services rely on or interoperate with third party products and services, such as, for example, data storage, synchronization and communication through cloud service providers and mobile device notifications through mobile operating system vendors and mobile carriers. These third party products and services are beyond RISCO’s control, but their operation may impact or be impacted by the use and reliability of the Services. You acknowledge and agree that: (i) the use and availability of the Services is dependent on third party product vendors and service providers, (ii) these third party products and services may not operate in a reliable manner 100% of the time and they may impact the way that the Service operates, and (iii) RISCO is not responsible for damages and losses due to the operation of these third party products and services.



- 6.5. Transmission of Data and Availability of Services. You further acknowledge and agree that: (i) the Product may transmit data to you through use of one or more forms of communication equipment or services, including, without limitation, a telephone network, television cables, fiber optics or some form of wireless communications (e.g., cellular or another form of radio transmission); (ii) some or all of these communications equipment or services may access or incorporate the Internet, electric company lines, a local area network or some other form of computer network to transmit or retrieve data; (iii) for data transmitted by a telephone network, there are various types of telephone line services; (iv) for data transmitted by a wireless communications service or equipment, such services and equipment are problematic by their nature and can be affected or delayed by interference, atmospheric conditions, static, transmission system operation, etc; and (v) the Product's ability to transmit or receive data and the availability of the Service will be dependent upon: (a) the electric company, your computer, mobile device, home wiring, home Wi-Fi network, Bluetooth connection, and other related equipment, (b) your Internet and Internet service provider, and (c) your mobile device carrier. Accordingly, you understand, acknowledge and agree that the Product is not infallible and the transmission and receipt of data from the Product, including, but not limited to, video data if available for the Product, regardless of the type of transmission used, may be interrupted, circumvented, or otherwise compromised, and, because ensuring proper transmission is outside of RISCO's control, you are solely responsible for ensuring proper transmission.
- 6.6. Disclaimer. TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, EXCEPT AS SPECIFICALLY PROVIDED HEREIN, RISCO, ITS SUBSIDIARIES, AFFILIATES, SHAREHOLDERS, DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, LICENSORS AND SUPPLIERS (a "**RISCO PARTY**" or "**RISCO PARTIES**") DO NOT MAKE, AND HEREBY DISCLAIM, ANY AND ALL WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY AND ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR USE OR PURPOSE, TITLE, ACCURACY AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, A RISCO PARTY SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY REPRESENTATION OR WARRANTY THAT THE SERVICES, OR THE USE THEREOF, WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; WILL BE COMPATIBLE WITH YOUR HOME NETWORK, COMPUTER OR MOBILE DEVICE; OR WILL BE AVAILABLE, SECURE, FREE OF DEFECTS, ERRORS OR MALICIOUS CODE, OR UNINTERRUPTED. RISCO DOES NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE, OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY PRODUCT OR SERVICE OFFERED BY A THIRD PARTY THROUGH OR IN CONNECTION WITH THE SERVICES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES CONNECTED TO RISCO CLOUD), AND RISCO WILL NOT BE A PARTY TO OR IN ANY WAY MONITOR ANY TRANSACTION BETWEEN YOU AND THIRD-PARTY PROVIDERS OF SUCH SERVICES.
- 6.7. If you are using a beta version of the Services, the RISCO Cloud or parts thereof, you acknowledge and agree that the beta Service is based on a prerelease code which is in the process of being tested before its official release and is not at the level of performance or compatibility of a final, generally available Service offering. As such, the Service may not operate correctly, may exhibit problems and failures and may be substantially modified prior to first commercial availability. Consequently, You agree not to disparage the Services or publish any harmful, inappropriate and/or offensive content in relation to the Service. Any use of the Service and any downloading or uploading of material or information to the Service is done at your own risk and you will be solely responsible for any damage or loss that results from such activities. YOU ARE ADVISED TO SAFEGUARD IMPORTANT DATA, TO USE CAUTION AND NOT TO RELY IN ANY WAY ON THE CORRECT FUNCTIONING OR PERFORMANCE OF THE SERVICE. THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OR LIABILITY OF ANY KIND. YOU AGREE THAT THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF THE USE OR PERFORMANCE OF THE SERVICE REMAINS WITH YOU. RISCO MAKES AND YOU RECEIVE NO WARRANTIES IN CONNECTION WITH THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR IN ANY OTHER PROVISION OF THIS AGREEMENT OR COMMUNICATION BETWEEN RISCO AND YOU. RISCO SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE OR TRADE PRACTICE. RISCO WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS, WHETHER SUCH LOSS IS DIRECT, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL, SUFFERED BY YOU OR ANY OTHER PARTY AS A RESULT OF YOUR OR THEIR USE OF THE BETA VERSION, ITS CONTENT AND FUNCTIONALITIES.
- 6.8. Some jurisdictions do not allow the exclusion of certain warranties, disclaimers and exclusions under these TOS, so those provisions of these TOS shall apply to you to the maximum extent permitted by law.



7. LIMITATION OF LIABILITY

- 7.1. General Limitation. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, REGARDLESS OF THE LEGAL OR EQUITABLE BASIS OF ANY CLAIM, IN NO EVENT SHALL A RISCO PARTY BE LIABLE OR RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES OR LOSS ARISING OUT OF MISTAKE, OMISSION, INTERRUPTION, OR DEFECT IN THE SERVICES OR PRODUCTS, CAUSED BY YOU OR ANY OTHER THIRD PARTIES, OR WHEN CAUSED BY ACTS OF GOD, FIRE, WAR, RIOTS, GOVERNMENT AUTHORITIES, DEFAULT OF THIRD PARTY SUPPLIERS, OR OTHER CAUSES BEYOND THE CONTROL OF RISCO.
- 7.2. Incidental Damages. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL A RISCO PARTY BE LIABLE TO ANY PERSON, FOR ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES OR LOSS OF ANY KIND, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THESE TOS AND/OR INCURRED IN CONNECTION WITH THE SERVICES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY DAMAGES RESULTING FROM INACCURATE OR LOST DATA, LOSS OF USE, OR INABILITY TO USE THE SERVICE OR THE PRODUCTS OR THE CONTENT THEREOF, LACK OF AVAILABILITY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LACK OF COMMUNICATION AND INTERNET), OR FROM TRANSMISSION INTERRUPTIONS, ANY INTERRUPTION OF SERVICE, MAINTENANCE, OR OTHERWISE, WHETHER SUCH LIABILITY ARISES FROM ANY CLAIM BASED UPON CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), SERVICE LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF INFORMED OF SUCH DAMAGES, AND WHETHER OR NOT A RISCO PARTY HAS BEEN ADVISED OF, HAS FORESEEN, OR REASONABLY COULD HAVE FORESEEN SUCH DAMAGES. FURTHER, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THESE TERMS, IN NO EVENT SHALL A RISCO PARTY BE LIABLE HEREUNDER FOR ANY SERVICES OF ANY THIRD PARTY PROVIDER THAT ARE PROCURED OR PROVIDED BY RISCO HEREUNDER OR USED BY OR ON BEHALF OF RISCO TO PROVIDE ANY SERVICES.
- 7.3. Monetary Cap. IN NO EVENT SHALL THE LIABILITY OF A RISCO PARTY UNDER THESE TOS, EXCEED, IN THE AGGREGATE, THE TOTAL FEES ACTUALLY PAID BY YOU, WITH RESPECT TO THE SPECIFIC SERVICES GIVING RISE TO SUCH LIABILITY, DURING THE TWELVE (12) MONTHS PRECEDING THE CLAIM. IN THE EVENT THAT SUCH LIMITATION OF LIABILITY IS NOT ENFORCEABLE PURSUANT TO APPLICABLE LAW, RISCO SHALL BE ENTITLED TO THE MAXIMUM LIMITATION OF LIABILITY SO ALLOWED.
- 7.4. Because some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of liability for certain types of damages, some of the above limitations may not apply to you. In such jurisdictions, our liability is limited and warranties are excluded to the greatest extent permitted by law, but shall, in no event, exceed US\$10.00.
- 7.5. These Limitation of Liability provisions shall survive the termination or expiration of these TOS and/or your use of the Service.

8. THIRD PARTY WEBSITE LINKS INCLUDED IN OUR THE WEBSITES

- 8.1. The Sites may contain links to other web sites operated by third parties ("**Third Party Sites**") and referrals to third party vendors ("**Referred Vendors**"). Such Third Party Sites and Referred Vendors are not under our control. RISCO provides these links and referrals as a convenience only and does not review, approve, monitor, endorse, warrant, or make any representations with respect to such Third Party Sites or Referred Vendors. Your use of these Third Party Sites is at your own risk.

9. PAYMENT PROCESSING AND FEES

- 9.1. Payment Methods. You may purchase the Services using the payment methods provided by RISCO, including credit cards, debit cards, or other third-party payment processors we support. Payment may be processed directly by RISCO, by a third party payment processor, or, if you purchase the Service through a Reseller, by the Reseller. By providing your payment information, you authorize RISCO or the third party payment processor or the Reseller, as applicable, to charge the specified amount for your purchase.
- 9.2. Recurring Billing and Subscription Authorization. If your subscription is billed directly by RISCO, you authorize RISCO to automatically charge your selected payment method at the beginning of each billing cycle. The amount and frequency of these charges will be clearly displayed before you complete your purchase. If your subscription is billed through a Reseller, all payment, billing, and subscription management matters are handled by the Reseller. RISCO is not responsible for charging or processing payments made by a Reseller. If you are paying through a



third party payment processor, Your payment details will be handled in accordance with the terms and privacy policies of the payment processor.

- 9.3. Pre-Purchase Disclosure. Before completing any purchase, you will be asked to acknowledge that: (i) Your subscription may auto-renew; and (ii) Charges will be applied automatically at each billing cycle (for direct RISCO billing).
- 9.4. Fees and Price Changes. You will be charged the fees for the Services as specified in the Order (“Fees”). RISCO or the Reseller may change the Fees at any time. Changes will be effective as of your next purchase or renewal. Your account will not be activated or renewed until all outstanding Fees are paid. The Service may be suspended or terminated until payment is made.
- 9.5. No Hidden Fees and Final Price Disclosure. The total price of your subscription, including applicable taxes and any recurring charges, will be displayed clearly before you complete your purchase. There are no hidden fees beyond those disclosed in your Order.
- 9.6. Taxes. The total price of your subscription may include VAT or other local taxes, which will be clearly indicated at checkout. Taxes may vary by region; you are responsible for compliance with local tax laws.
- 9.7. Other Charges. In addition to the Fees, you may be charged from time to time for any one-time or non-recurring charges and unless specified otherwise in the Order or in the applicable Schedule, on a monthly basis for monthly recurring charges. With respect to any Connectivity Services provided, you acknowledge that from time to time, roaming charges may be unintentionally incurred, due for example, to proximity to a third party telecommunications network, even if you have not signed up for roaming in the specific jurisdiction in which roaming occurred or with the specific network operator providing roaming services.
- 9.8. Payment Terms. Payment shall be due according to the payment method(s), payment term(s), currency and other terms of payment specified on the Order.
- 9.9. Payment Data Security. When RISCO bills directly, Your payment information is processed securely by a PCI DSS-compliant payment processor. RISCO does not store full credit card details. While the processor handles payment transactions, RISCO retains responsibility to ensure all recurring billing and payment data are handled in accordance with applicable security standards.
- 9.10. Cancellation and Revocation of Payment Authorization. If you purchased your subscription from RISCO and are paying RISCO directly, you may cancel your subscription at any time via the RISCO App or website. Cancellation will stop future charges but does not affect payments already processed. Your subscription remains active until the end of the current billing period. If you purchased and are paying for your subscription through a Reseller, cancellation and payment revocation must be made through the Reseller according to their procedures.
- 9.11. Consumer Complaints. If you have any questions or complaints regarding your subscription or billing, you may submit them to RISCO at contactcenter@riscogroup.com. We will respond within 30 business days.
- 9.12. Payment Authorization and Chargebacks. By making a purchase, you confirm that you are authorized to use the chosen payment method. RISCO reserve the right to suspend or terminate your access to the Services in the event of a chargeback or payment dispute until the dispute is resolved. If a subscription payment fails, we may attempt to retry the charge. If payment remains unsuccessful, we may suspend or terminate your access to the Services.
- 9.13. Refund Policy. Refunds are only provided as stated in Section 10.1 of these TOS. No prorated refunds are provided for partial subscription periods unless otherwise specified by RISCO or the Reseller.

10. REFUNDS & DISPUTE RESOLUTION

10.1. Refund Policy. We offer refunds only in the following circumstances:

- 10.1.1. If a technical issue originating from our system prevents you from accessing a purchased Service and we cannot resolve it within a reasonable time.
- 10.1.2. If you were charged in error for a duplicate transaction.

10.2. Refunds are not provided for:

- 10.2.1. Partially used subscription periods.
- 10.2.2. Change of mind or personal preference.
- 10.2.3. Failure to cancel a subscription before renewal.



- 10.3. How to Request a Refund. To request a refund, please contact our support team at contactcenter@riscogroup.com within 5 days of your purchase. Refund requests must include proof of purchase and a detailed explanation of the issue.
- 10.4. Dispute Resolution. If you have a dispute regarding a payment or Service, you agree to contact us first to seek an informal resolution. If the dispute cannot be resolved amicably, it shall be subject to the dispute resolution mechanisms outlined in Section 11.1 of these TOS.

11. MISCELLANEOUS

- 11.1. Governing Law and Jurisdiction. These TOS will be governed and interpreted in accordance with the laws of Israel, without regard to its rules governing conflicts of law, as applied to agreements made, entered into and performed entirely in Israel, notwithstanding your or our actual place of residence. The competent courts of Tel –Aviv – Jaffa district in Israel, shall have sole jurisdiction over any dispute arising in connection with these TOS, provided that either party shall have the right to seek injunctive relief and the enforcement of judgments in any court of competent jurisdiction, no matter where located.
- 11.2. Amendment. We may from time to time modify these TOS. Any changes will become effective on the date published or as we may notify you, but in no case less than 30 days after the date we publish notice of those changes or modifications (except for new features or functionality, which may take effect immediately). Your continued use of the Service after the effective date of any change will be deemed acceptance of the modified terms.
- 11.3. Severability. If any provision of these TOS is held by a court of competent jurisdiction to be contrary to law, the provision shall be modified by the court and interpreted so as best to accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent permitted by law, and the remaining provisions of these TOS shall remain in effect.
- 11.4. No Waiver. No modification, amendment, or waiver of any provision of these TOS shall be effective unless in writing and either signed or accepted electronically by the party against whom the modification, amendment or waiver is to be asserted.

Last updated: 18 December 2025



Schedule 1
CONNECTIVITY SERVICES TERMS AND CONDITIONS

This Connectivity Services Terms and Conditions Schedule (this “**Schedule 1**”) is a Schedule to the RISCO End-User Terms of Service (“**TOS**”), to which this Schedule 1 is attached. The terms of this Schedule 1 shall apply to any and all SIM Cards and Connectivity Services provided by RISCO to you (“**you**” or the “**Customer**”) pursuant to the Order and the TOS. Capitalized terms used but not defined in this Schedule 1, shall have the meanings set out in the TOS.

1. Definitions

- 1.1. “**Device**” means the wireless device, or Equipment incorporating a UICC, Communications Module and firmware which controls the behavior and application logic.
- 1.2. “**Equipment**” means the Device or any other equipment approved for connection to or use with the Network including any Software and documentation.

2. Term; Limitations of Connectivity Service

- 2.1. The Connectivity Services shall be provided under the Order until terminated pursuant to the provisions of the TOS. This Schedule 1 shall commence on the Order start date for Connectivity Services as set forth in the Order, and shall continue until terminated pursuant to the provisions of the TOS.
- 2.2. The Connectivity Services and any SIM Cards provided hereunder may be dependent upon the ultimate Customer of the Connectivity Services having suitable infrastructure available and on upon the use of an appropriate device for the utilization of the Connectivity Services, and in the absence of such, some or all of the Connectivity Services may be unavailable or may not function correctly.
- 2.3. Notwithstanding anything to the contrary herein, RISCO does not guarantee that unauthorized interception of any network through which the Connectivity Services are made available (a “**Network**”), the Connectivity Services, or any data and/or traffic transmitted through the Connectivity Services cannot occur, and neither RISCO nor the Connectivity Services Provider will be liable for any breach of security.
- 2.4. Customer acknowledges that the Connectivity Services are only available in such area as may be covered by Connectivity Services Providers (and/or any relevant carriers) from time to time (the “**Coverage Area**”). Customer acknowledges that the Connectivity Services in any specific part of the Coverage Area depend, *inter alia*, on third party agreements between the Connectivity Services Providers (and/or any relevant carriers) and roaming partners and that the Coverage Area or the identity of any roaming partner is liable to change at any time. In light of such, notwithstanding any representation by RISCO, in writing or otherwise with respect to the availability of the Connectivity Services in a specific

area, Customer acknowledges that the Coverage Area may change without notice and that such representation shall in no event be deemed to constitute any warranty, guarantee, condition or undertaking whatsoever in relation to the coverage, availability and/or quality of the Connectivity Services in a specific territory or area.

- 2.5. Customer hereby acknowledges that the accessibility of the Network, the Coverage Area and the quality and availability of the Connectivity Services may be affected by factors outside of the control of RISCO (and/or of the Connectivity Services Providers and/or any relevant carriers and/or of any roaming partners) such as (but not limited to) emergency or planned maintenance, physical obstructions, atmospheric conditions and other causes of radio interference and by faults in other telecommunications networks to which the Network is connected, and failure of third party providers and/or roaming partners upon whom RISCO is dependent for provision of the Connectivity Services. In connection with any such adverse effect on the Coverage Area and the quality and availability of the Connectivity Services, RISCO cannot provide any undertaking that any particular traffic or data can be sent, conveyed or received in the intended manner, or at all, and RISCO and/or the Connectivity Services Providers shall incur no liability to the Customer whatsoever.

3. Customer Obligations

- 3.1. The Customer shall at all times comply with: (i) all applicable laws and regulations with respect to its activities hereunder and its use of the SIM Cards or the Connectivity Services; and (ii) these Connectivity Services Terms and Conditions, including the 2Control Special Terms and Conditions attached hereto as **Annex A to this Schedule 1**.
- 3.2. The Customer undertakes that throughout the Term it will take all reasonable steps to ensure that it will: (a) notify Tele2 (RISCO’s Connectivity Services SIM Card Provider) immediately (and shall confirm in writing) on becoming aware that any Device has been lost or stolen or that any person is making improper or illegal use of the Device, SIM Card or the Services. The Customer will be responsible for any charges incurred as a result of unauthorized use of any Device, or SIM Card, or the information contained within a SIM Card, until Tele2 has received a request from the Customer to suspend the Services to that



Device or SIM Card; (b) not use the Services fraudulently or in connection with a criminal offence or for the purpose of sending unsolicited text messages or any material which is offensive, abusive, indecent, defamatory, obscene or menacing, a nuisance or a hoax or which breaches any person's intellectual property rights or rights of privacy or is otherwise unlawful; (c) comply at all times with such reasonable operational requirements of Tele2 as may be notified to the Customer from time to time; (d) not act or omit to act in any way which will or may bring Tele2 into disrepute or place Tele2 in breach of any licenses, authorizations, provisions of law or regulation and/or directions applicable to Tele2; (e) not directly or indirectly be involved or knowingly recklessly or negligently permit any other person to be involved in any fraud and shall immediately upon becoming aware of any such fraud notify Tele2 and comply with such procedures and rules adopted by or binding on Tele2 from time to time concerning such fraud; (f) not use any name, trade mark or other designation of Tele2 including any contraction, abbreviation, or simulation of any of the foregoing in, advertising publicity or marketing activities without the prior written consent of Tele2; and (g) comply with any and all guidelines issued by Tele2 to the Customer or RISCO (as notified to the Customer) in respect of branding and use of trademarks, logos and other such intellectual property in respect of the Services.

- 3.3. The Customer shall not: (i) use the Connectivity Services for any improper, immoral or unlawful purposes; (ii) act in such a way that the operation of the Connectivity Services, or the operation of the Network may be jeopardized; (iii) be involved in any fraudulent or other unauthorized use of the Network or any Connectivity Services, and shall notify RISCO in writing as soon as practically possible upon the Customer becoming aware of, or suspecting, any such activity; and (iv) raise or lodge any claims arising out of this Schedule 1 directly against the Connectivity Services Provider insofar as the provision of the services are concerned.
- 3.4. The Connectivity Services are not intended for use, and Customer may not use them or allow their use, in connection with any activity that requires fail-safe systems or in which a malfunction or error may result in loss of life, bodily injury, environmental hazards or damage to property, including the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or aircraft communication systems, air traffic control, life support or weapon systems.
- 3.5. Customer hereby agrees that any use of Switch feature (or similar services allowing for on demand roaming network changes on a country

level), will be made only following testing and confirmation by Customer that such services are compliant with all relevant device side applications, and that such will not cause any damage to the Customer or the device side applications thereof. All such services are provided "as is" with no guarantee, and Customer acknowledges that at any given time the Switch service (and similar services) may not be available in any given country or countries, and that lack of such availability shall not be deemed a breach of this Schedule 1. RISCO shall not be liable for any damages related to any failure of the Switch (or similar) services or Customer's ability to effect roaming network changes.

4. **Warranty for SIM Cards.** If at any time until the expiration of one year after delivery of the SIM cards to you, the SIM cards are found to be defective, such defective SIMs cards will be promptly replaced by RISCO free of charge to you, at RISCO's cost and expense, provided that you follow RISCO's RMA process as may be in place from time to time. RISCO's sole liability shall be to replace the defective SIM Card with SIM Cards held by it in stock. RISCO will only deliver any replacement SIM Cards to the original shipping address. RISCO shall have no responsibility with respect to the delivery of the SIM Card to the location of the actual device, or the installation of the SIM Card in such device. RISCO shall have no responsibility under this warranty for any malfunctions caused by misuse, mishandling, and storage in non-optimal conditions, accident, fire, and contact with liquid or other external cause. The above warranty is provided only to you and RISCO will accept responsibility with respect to the warranty only toward you (not toward End-User).

Use of Services and Export Control. Customer shall not and shall not permit End-User or any third party to be involved in or attempt to supply or use the Connectivity Services, its constituent parts or any related technology and information in any way which is prohibited by any applicable export control and economic sanction regulations, including those of the US, the UK and the EU, including but not limited to the indirect and/or direct export, resale or other transfer of the Connectivity Services to a destination subject to American, UK or EU or other applicable embargo where that act would be in breach of the terms of that embargo, or to an entity, person or organization listed on any applicable sanctioned party list, including those of the U.S.A, the UK or the EU. Customer represents and warrants that it is not located in, under control of, or a national or resident of any such country or on any such list.



ANNEX A to Schedule 1
2CONTROL Special Terms and Conditions

These special terms and conditions apply to the use of the 2CONTROL Service.

1. INTRODUCTION

These terms and conditions apply to all customers and users of the 2CONTROL Service ("Users"). Customer will be responsible for all User access and activity in connection with the 2CONTROL Service. Tele2 and its sub-supplier ("Supplier") of the 2CONTROL Service reserve the right to suspend use of the 2CONTROL Service for non-payment, apparent device or application malfunctions and perceived violations of these special terms and conditions, with use to be promptly restored upon resolution.

2. REGISTRATION

As a condition to using the 2CONTROL Service, each administrative User of the 2CONTROL Service may be required to register with Tele2 and select a unique password and user name ("User ID"). Customer shall ensure that each of such Users provides Tele2 with accurate, complete, and updated registration information. A User may not (i) select or use as a User ID a name of another person with the intent to impersonate that person; or (ii) use as a User ID a name subject to any rights of a person other than such user without appropriate authorization.

3. APPLICABLE LAWS

Users will not use the 2CONTROL Service or related software in any manner that

- (a) infringes the intellectual property or proprietary rights, rights of publicity or privacy or other proprietary rights of others,
- (b) violates any applicable law, statute, ordinance or regulation, including but not limited to laws and regulations related to export, spamming, privacy, consumer and child protection, obscenity or defamation, or
- (c) is harmful, threatening, abusive, harassing, tortuous, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or similarly offensive. Further, Users may not add any data into the 2CONTROL Service that may be regarded as personal data. For instance, should User wish to enter information into the fields "End Customer", User must ensure that such data in no way can be connected to a private person.

4. SECURITY

Users will not violate or attempt to violate the security of the 2CONTROL Service, including, without limitation,

- (a) accessing data not intended for such User or logging into a server or account which such User is not authorized to access,

- (b) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization,

- (c) attempting to interfere with, disrupt or disable the 2CONTROL Service to any User, host or network, including, without limitation, via means of overloading, "flooding", "mail-bombing" or "crashing",

- (d) forging any TCP/IP packet header or any part of the header information in any e-mail,

- (e) taking any action in order to obtain the 2CONTROL Service to which such User is not entitled or

- (f) sending any virus, worm, Trojan horse or other harmful code or attachment. Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. Tele2 reserves the right to monitor the 2CONTROL Service at any and all times to facilitate compliance with these special terms and conditions but is not obligated to do so. Each User consents to the processing of information necessary to provide the 2CONTROL Service at Tele2's or its suppliers' data Centers.

5. CONFIDENTIALITY

User acknowledge that the 2CONTROL Service (and related information provided) represents valuable proprietary information of Tele2 and its Supplier and that unauthorized dissemination or use of this information is prohibited and could cause irreparable harm to Tele2 and its Supplier. User will hold such information in confidence, including the results of any evaluation, and will only use such information in connection with the 2CONTROL Service. User will not disclose such information to any person or entity that is not bound by these terms. The three preceding sentences do not apply to information that:

- (i) is or lawfully becomes a part of the public domain;
- (ii) was previously known without restriction on use or disclosure;
- (iii) is rightfully received from a third party;
- (iv) is independently developed;
- (v) is approved for release by Tele2 or its Supplier; or
- (vi) is disclosed in response to a valid order of a court or lawful request of governmental agency or as otherwise required by law, provided that User first notifies Tele2 and secures an appropriate protective order.

6. INTELLECTUAL PROPERTY

User will not, directly or indirectly: reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas or algorithms of the 2CONTROL Service or any technology related to the 2CONTROL Service ("Technology", including documentation); modify,



translate, or create derivative works based on the 2CONTROL Service or Technology; or copy (except for reasonable archival purposes), rent, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer or encumber rights to the 2CONTROL Service or Technology; use the 2CONTROL Service or Technology for timesharing or 2CONTROL Service bureau purposes or otherwise for the benefit of a third party, except for authorized end users; or remove any proprietary notices or labels with respect to the 2CONTROL Service. User will not use the 2CONTROL Service, related software or Technology or access it, as applicable, in order to build a competitive product or 2CONTROL Service, build a product or 2CONTROL Service using similar ideas, features, functions or graphics of the 2CONTROL Service, or copy any ideas, features, functions or graphics of the 2CONTROL Service. Tele2 and its Supplier retain all rights in and to the 2CONTROL Service, related software and Technology and are free to use any User feedback on the 2CONTROL Service without notice, attribution or compensation. To be clear, no express or implied license to any Tele2 or Tele2's Suppliers' patents is conferred in connection with use of the 2CONTROL Service.

7. INDEMNIFICATION

User will indemnify Tele2 and its Supplier from any claim by a third party (the "claim" including all related liability, loss or expense, including attorneys' and experts' charges) that User's use of the 2CONTROL Service with User's devices and

applications violates these User Guidelines (including the recommendation against use in fail safe conditions described below) or infringes the intellectual property rights of such third party, except to the extent such third party intellectual property rights claim arises regardless of User's devices and applications and will defend such claims at Tele2's or Supplier's request, provided that Tele2 promptly notifies User or Supplier promptly notifies Tele2 of the claim and reasonably cooperates in its defense.

8. DISCLAIMER

The 2CONTROL Service will be provided by Tele2's Supplier consistent with prevailing industry standards in a manner that endeavors to minimize errors and interruptions in the 2CONTROL Service. Service may be temporarily unavailable for scheduled maintenance or for unscheduled emergency maintenance or because of other causes beyond supplier's or Tele2's reasonable control.

Tele2 AND SUPPLIER DOES NOT WARRANT THE END RESULTS OBTAINED AS RESULT OF USING THE 2CONTROL Service TOGETHER WITH USER'S DEVICES AND APPLICATIONS OR THAT USE OF THE 2CONTROL Service WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. Tele2 AND ITS SUPPLIER

DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT WILL Tele2 AND SUPPLIER BE LIABLE TO USER FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, SPECIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES IN CONNECTION WITH THE SERVICE, ANY THIRD-PARTY INTERNET MATERIALS OR USE OF THE OPERATOR NETWORK. USE OF THE SERVICE IN CONNECTION WITH APPLICATIONS THAT REQUIRE FAIL-SAFE TECHNOLOGY IS NOT RECOMMENDED BECAUSE THE TELE2 2CONTROL SERVICE IS NOT DESIGNED FOR THESE APPLICATIONS. FOR THE PURPOSE OF THESE 2CONTROL USER GUIDELINES, FAIL-SAFE APPLICATIONS ARE ANY APPLICATION WHERE A MALFUNCTION MAY RESULT IN LOSS OF LIFE, BODILY INJURY, MAJOR ENVIRONMENTAL IMPACT OR PROPERTY DAMAGE, TYPICALLY IN THE MEDICAL, MILITARY, AVIATION AND NUCLEAR FIELDS OF USE. ALL SUCH USE OF THE TELE2 2CONTROL SERVICE IN FAIL SAFE APPLICATIONS IS AT USER'S OWN RISK.

9. PERSONAL DATA PROCESSING

The 2Control Service is a service for which the underlying service and platform is provided by Cisco. If Cisco processes Personal Data of Customer as part of the service, Cisco will process such data according to:

- a. the Data Processing Terms for Personal Data;
- b. the security measures described in Cisco's Information Security Exhibit; and
- c. the Privacy Data Sheets applicable to the relevant Cisco service.

Cisco's data processing terms are provided for in the [Data Protection Agreement](#) (which are incorporated by reference). The information security exhibits are available at the [Information Security Exhibit](#) webpage. Privacy data sheets are available on the [Trust Portal – Privacy Data Sheet](#) webpage.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'UTILISATEUR FINAL

POUR LES SERVICES CLOUD ET DE CONNECTIVITE RISCO

Ce document est un contrat juridiquement contraignant entre RISCO Ltd., société israélienne, numéro de société 511800526, dont le siège social est sis au 14, rue HaChoma St., Rishon LeZion, Israël, et/ou l'une de ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « **RISCO** », « **nous** », ou « **notre** »), et vous, soit individuellement soit au nom de la société ou de toute autre personne morale que vous représentez dûment (« **vous** »), qui énonce les termes et conditions en vertu desquels vous pouvez utiliser le Service (tel que défini ci-dessous).

IMPORTANT: VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'UTILISATEUR FINAL **POUR LES SERVICES CLOUD ET DE CONNECTIVITE RISCO** (LES « **CGU** »), AVANT D'ACCÉDER AUX SERVICES ET/OU D'UTILISER D'UNE AUTRE MANIÈRE LES SERVICES (TELS QUE DÉFINIS CI-DESSOUS). EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTE » OU TOUT BOUTON SIMILAIRE OU EN COCHANT LA CASE QUI VOUS EST PRÉSENTÉE DANS LE CADRE DU PROCESSUS D'INSCRIPTION, OU EN ACCEPTANT AUTREMENT LES PRÉSENTES CGU, EN PASSANT UNE COMMANDE POUR LES SERVICES OU LORSQUE VOUS INSTALLEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS OU QUE VOUS ACCÉDEZ OU UTILISEZ AUTREMENT LES SERVICES, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CGU. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC L'UNE DES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES CGU, VOUS DEVEZ CESSER D'ACCÉDER AUX SERVICES OU DE LES UTILISER.

Les présentes CGU constituent un contrat juridiquement contraignant entre RISCO Ltd., société israélienne dont le siège social est situé au 14, rue HaChoma, Rishon LeZion, Israël, et/ou l'une de ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « **RISCO** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), et vous, individuellement ou au nom de la société ou autre entité juridique que vous représentez dûment (« **vous** » ou « **Utilisateur final** »), qui définit les conditions générales d'utilisation du Service (tel que défini ci-dessous).

En acceptant les présentes CGU au nom d'une société ou de toute autre entité juridique, vous déclarez et garanzissez être autorisé à les accepter au nom de cette entité. Vous déclarez avoir au moins 18 ans. RISCO et vous, chacun étant une « **Partie** », et collectivement, les « **Parties** ». Les présentes CGU sont rédigées en anglais. Si les présentes CGU (y compris toute annexe ou pièce jointe aux présentes CGU) sont traduites dans une autre langue, la version anglaise prévaudra.

Les présentes CGU comprennent les Conditions Générales des Services de Connectivité, jointes aux présentes en **Annexe 1**, laquelle Annexe est jointe et incorporée aux présentes et fait partie intégrante des présentes CGU, qui s'appliquent à l'utilisation des cartes SIM et des Services de Connectivité. Certaines fonctionnalités des Services peuvent être soumises à des directives, conditions ou règles supplémentaires, qui seront publiées sur les Services en lien avec ces fonctionnalités. Votre vie privée est importante pour nous. Veuillez consulter notre Politique de confidentialité et notre Politique relative aux cookies. Ces deux politiques étant régulièrement mises à jour, il est recommandé de les consulter régulièrement. La Politique de confidentialité, la Politique relative aux cookies et toutes les directives, conditions ou règles supplémentaires sont incorporées aux présentes CGU par renvoi et vous convenez de les accepter et de les respecter en utilisant les Services.

1. DÉFINITIONS

- 1.1. « **Services de Connectivité** » - désigne les services de connectivité mis à disposition par RISCO par l'intermédiaire d'un Prestataire Tiers qui a été engagé par RISCO pour vous fournir des Services de Connectivité (« **Prestataire de Services de Connectivité** »), permettant la transmission de la voix, de SMS et de données, entre votre appareil et le RISCO Cloud.
- 1.2. « **Commande** » désigne un abonnement aux Services et l'acceptation des présentes CGU, y compris, sans toutefois s'y limiter, le formulaire d'abonnement sur les Sites et/ou les Applications, et/ou tout autre formulaire d'abonnement acceptable par RISCO et/ou tout formulaire d'abonnement conclu entre vous et un Revendeur (tel que défini ci-dessous).
- 1.3. « **RISCO Cloud** » - désigne les applications et solutions en ligne hébergées en tant que service, mises à disposition par RISCO pour une utilisation au moyen d'une connexion réseau, sous le nom RISCO Cloud (ou tout autre nom désigné par RISCO de temps à autre), comprenant : (i) les sites web de comptes utilisateurs de RISCO accessibles à l'adresse suivante : www.riscocloud.com, et www.freecontrolweb.com (chacun, un « **Site** » et collectivement les « **Sites** »), auxquels il est possible d'accéder sur tout ordinateur ou appareil mobile ; (ii) les applications logicielles connues sous le nom d'Application iRISCO, d'Application FreeControl et/ou d'applications de marques clientes de RISCO (collectivement, les « **Applications** »), qui peuvent être téléchargées sur l'appareil mobile de l'utilisateur (par exemple, smartphone ou tablette), ainsi que sur l'ordinateur de l'utilisateur, pour accéder à RISCO Cloud ; (iii) les services accessibles au travers des Sites et des Applications, pour être utilisés conjointement avec les produits de RISCO et de toute autre manière prescrite par RISCO ; et (iv) toutes les mises à jour logicielles (éventuellement installées automatiquement), ainsi que les applications basées sur le cloud de tiers qui sont intégrées en tant que composant à part entière dans le RISCO Cloud et qui interagissent avec le RISCO Cloud.
- 1.4. « **Services** » ou « **Services RISCO** » - désigne les Services Cloud et/ou les Services de Connectivité, fournis ou mis à votre disposition par RISCO Ltd., ou l'une de ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « **RISCO** »).
- 1.5. « **Carte SIM** » - désigne la carte à laquelle un numéro unique est attribué qui, lorsqu'elle est utilisée avec un appareil compatible, permet l'accès aux Services de Connectivité et leur utilisation sur le réseau sans fil.
- 1.6. « **Durée** » est définie à l'Article 3.1.
- 1.7. « **Prestataire Tiers** » - désigne un concédant de licence ou prestataire tiers qui a été engagé par RISCO pour fournir certains Services, faisant partie des Services ci-dessous.

- 1.8. « **vous** » et « **votre** » désigne la personne ou l'entité qui a accepté d'utiliser le Service conformément aux présentes CGU.
- 1.9. Tous les termes commençant par une majuscule employés dans les présentes CGU ou dans une Annexe, mais non définis aux présentes, auront la signification qui leur est attribuée dans l'Annexe concernée. Si un terme ne se rapporte qu'à une Annexe en particulier, ce terme s'applique uniquement à cette Annexe. Les mots utilisés au singulier incluent le pluriel (et vice versa), les mots « inclut » et « y compris » sont indicatifs et ne limitent pas les mots qui les suivent.

2. UTILISATION DES SERVICES

- 2.1. **Droit d'utilisation.** Sous réserve et à condition que vous payiez les Frais applicables (tels que définis ci-dessous), et que vous respectiez toutes les autres conditions des présentes CGU, RISCO vous accorde un droit limité, non exclusif, non transférable, incessible, sans droit d'accorder une sous-licence, révocable, uniquement pendant la Durée, à titre personnel, d'accéder au Service et de l'utiliser à des fins personnelles et non commerciales, uniquement en conformité avec les présentes CGU, sous réserve des restrictions suivantes. Sauf dans les cas expressément autorisés par les présentes CGU et/ou toute Annexe applicable, vous vous absteniez (et n'autoriserez pas ni ne permettrez à un autre tiers), directement ou indirectement, de : (a) commercialiser, vendre, revendre, concéder sous licence, louer, utiliser à des fins commerciales, fournir ou mettre à la disposition d'un tiers, ou autrement de distribuer, héberger ou exploiter de toute autre manière, directement ou indirectement, tout Service ; (b) copier, modifier, altérer, dupliquer, décompiler, pratiquer l'ingénierie inverse, désassembler ou autrement tenter de découvrir le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées, le savoir-faire ou les algorithmes pertinents pour les Services (ou tout composant de ceux-ci) ou tout logiciel, toute documentation ou donnée liée aux Services (ou une partie de ceux-ci) ; sauf dans la mesure où l'application de la restriction ci-dessus est interdite par la loi applicable ; (c) copier ou reproduire tout contenu faisant partie des Services ; ou (d) accéder et utiliser les Services afin de (i) construire un produit ou des services concurrentiels, ou (ii) copier des idées, caractéristiques, fonctions ou graphiques des Services ; (e) modifier, traduire, créer des œuvres dérivées basées sur les Services (sauf dans la mesure expressément autorisée par RISCO ou autorisée dans le cadre des Services) ; (f) utiliser les Services de façon abusive en introduisant sciemment des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou technologiquement nuisible (« **Code Malveillant** ») ; (g) tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté(e) aux Services ou attaquer les Services au moyen d'une attaque par déni de service ou d'une attaque par déni de service distribué ; (h) utiliser les Services pour stocker ou transmettre, enfreindre ou de toute autre manière illicite, ou pour stocker ou transmettre du matériel en violation des droits à la vie privée de tiers ; (i) supprimer, masquer ou modifier de quelque manière que ce soit les marques, noms commerciaux, avis de droits d'auteur ou autres avis de propriété ou de confidentialité ou désignations de RISCO, contenus ou affichés dans ou sur les Services ; et/ou (j) céder les présentes CGU ou donner ou transférer le Service ou un intérêt dans ceux-ci à une autre personne physique ou morale. Toute utilisation non autorisée ou utilisation au-delà d'un usage autorisé met fin au droit limité accordé par RISCO. Si vous violez l'une des présentes CGU, votre autorisation d'utiliser le Service prend fin de plein droit.
- 2.2. **Compte de l'utilisateur final.** Afin d'accéder et d'utiliser les Services, vous devez créer un compte valide dans le RISCO Cloud conformément aux exigences alors en vigueur (« **Compte** »). Lors de la finalisation du processus de création du Compte, vous obtiendrez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au Service et être en mesure d'utiliser les fonctionnalités du Service. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des identifiants d'authentification non publics associés à votre utilisation des Services. Vous pouvez avoir la possibilité d'utiliser le Service et de visualiser les informations et le contenu relatifs au Service. Vous êtes responsable de vos propres actions en relation avec le Service et votre Compte.
- 2.3. En finalisant votre achat, vous autorisez RISCO à prélever automatiquement les frais d'abonnement récurrents sur le moyen de paiement que vous avez sélectionné au début de chaque période de facturation, jusqu'à votre résiliation. Le montant et la fréquence de ces prélèvements vous seront clairement indiqués avant la finalisation de votre achat.
- 2.4. Avant de finaliser votre abonnement, il vous sera demandé de confirmer que votre abonnement sera automatiquement renouvelé et que des frais seront appliqués automatiquement à chaque cycle de facturation.
- 2.5. Veuillez noter que si vous avez souscrit aux Services et/ou si vous êtes facturé pour les Services par un tiers qui paie RISCO pour votre utilisation des Services (un « **Revendeur** ») alors vous acceptez ce paiement et convenez que tous les problèmes liés à votre abonnement seront traités par ce Revendeur (ce qui signifie que le Revendeur est responsable de vous facturer les Services et/ou de supprimer, céder ou déconnecter votre accès à ceux-ci). En outre, sauf si cela est requis par une décision de justice, un jugement ou une loi applicable, ou à moins que le Revendeur ne respecte pas son accord avec RISCO ou les instructions de RISCO, RISCO ne gèrera pas votre abonnement directement ni ne transférera et/ou cédera votre abonnement à un autre Revendeur.

3. DUREE, SUSPENSION OU RÉSILIATION DES SERVICES

- 3.1. Votre abonnement aux Services débute dès l'acceptation de votre Commande et se poursuit pour la durée spécifiée dans celle-ci. À défaut de durée spécifiée, votre abonnement se poursuit jusqu'à sa résiliation conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (la « **Durée** »). Sauf résiliation de votre part avant la date de renouvellement, votre abonnement sera automatiquement renouvelé pour la même durée (mensuelle ou annuelle) au tarif en vigueur. Vous autorisez RISCO à prélever les frais d'abonnement applicables sur le moyen de paiement que vous avez choisi à chaque renouvellement. Une fois votre abonnement activé, vous pouvez le gérer ou le résilier à tout moment via l'application RISCO, votre compte en ligne sur le site web de RISCO ou la plateforme sur laquelle vous vous êtes initialement inscrit. Les résiliations prennent effet à la fin de la période de facturation en cours et vous conservez l'accès aux Services jusqu'à cette date. Après cette date, aucun prélèvement supplémentaire ne sera effectué. Nous n'effectuons aucun remboursement au prorata pour les périodes d'abonnement partielles.

- 3.2. Vous acceptez que RISCO (ou l'un de ses prestataires ou concédants de licence tiers, bailleurs ou Fournisseurs Tiers), à sa seule discrétion, puisse, à tout moment, modifier non substantiellement, changer non substantiellement, suspendre ou interrompre les Services ou toute partie de ceux-ci avec ou sans préavis, pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, pour des raisons de sécurité, de défaillance du système, de maintenance et de réparation, d'indisponibilité du service d'un prestataire tiers. Vous convenez que RISCO ne sera pas responsable envers vous ou envers tout autre tiers de toute modification, suspension ou interruption des Services ou d'une partie de ceux-ci. RISCO décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du Service qui ne serait pas de son fait à tout moment ou pendant toute période. Vous convenez que vous ou tout autre tiers n'aurez droit à aucun remboursement ou rabais pour une telle modification, suspension ou interruption. RISCO n'offre aucune garantie spécifique de disponibilité pour les Services.
- 3.3. Vous acceptez en outre qu'à tout moment, RISCO (ou l'un de ses prestataires ou concédants de licence tiers, bailleurs ou Fournisseurs Tiers) puisse suspendre ou résilier vos droits (et/ou l'un quelconque de vos droits d'Utilisateur Final ou des droits de tout autre tiers) d'accéder ou d'utiliser les Services ou toute partie de ceux-ci sous réserve d'un préavis raisonnable ; sans encourir aucune obligation ou responsabilité en résultant envers RISCO, si : (a) tout montant dont vous nous êtes redevable en vertu des présentes CGU est en souffrance ; (b) RISCO reçoit une demande ou une ordonnance judiciaire ou gouvernementale, une assignation ou une demande émanant d'une autorité chargée de l'application de la loi qui impose expressément ou par implication raisonnable à RISCO de le faire ; ou (c) RISCO estime, à sa discrétion raisonnable, que : (i) vous n'avez pas respecté l'une des conditions des présentes CGU, ou vous avez accédé aux Services ou utilisé ceux-ci au-delà de la portée des droits accordés ou à une fin non autorisée en vertu des présentes CGU ; ou (ii) vous avez été, ou vous êtes susceptible d'être impliqué dans des activités frauduleuses, trompeuses ou illicites concernant l'un des Services ou en rapport avec ceux-ci. Le présent Article 3.3 ne limite pas les autres droits ou recours qui nous sont conférés ou qui sont conférés à RISCO, que ce soit en droit ou en vertu des présentes CGU. Nous avons le droit de désactiver votre Compte à tout moment.
- 3.4. RISCO déploiera des efforts commerciaux pour minimiser la fréquence et la durée de cette suspension (dans la mesure où celle-ci est à l'origine de cette suspension), et si cela est raisonnablement possible, pour vous informer à l'avance de cette suspension. RISCO peut, à sa discrétion raisonnable, rétablir la prestation des Services concernés après avoir considéré, de manière satisfaisante, que toutes les violations ont cessé et après avoir obtenu l'assurance adéquate que ces violations ne se reproduiront pas. En outre, RISCO peut modifier ou suspendre la prestation de tout Service en vertu des présentes sous réserve d'un préavis raisonnable si elle estime, à sa discrétion raisonnable, que cette modification ou suspension est nécessaire ou souhaitable pour (a) se conformer à toute loi ou réglementation applicable ou à une demande de toute autorité gouvernementale ou chargée de l'application de la loi, (b) préserver la sécurité des Services concernés, (c) éviter ou atténuer un risque imminent de préjudice ou toute autre situation susceptible de compromettre la capacité de RISCO à fournir des Services, conformément aux termes des présentes CGU, à tout autre utilisateur de RISCO, ou (d) éliminer une condition dangereuse, et RISCO vous avisera de toute modification ou suspension lorsque et dans la mesure raisonnablement possible.
- 3.5. Vous serez tenu de continuer à payer tous les frais et autres montants dus pendant toute période de suspension, comme indiqué ci-dessus.
- 3.6. Autres effets de la résiliation ou de l'annulation des Services
 - 3.6.1. Au plus tard à la date d'expiration ou de résiliation des présentes, vous cesserez d'utiliser tous les services fournis en vertu des présentes CGU.
 - 3.6.2. Tous les droits et recours de l'une ou l'autre des parties en cas de manquement sont cumulatifs et ne se substituent pas à chacun des autres droits et recours.
- 3.7. Nonobstant l'expiration ou la résiliation des présentes CGU, les droits et obligations des Parties énoncés dans les présentes CGU qui, par leurs termes, survivent à la résiliation des présentes CGU demeureront en vigueur et de plein effet au-delà de la date effective d'expiration ou de résiliation des présentes CGU, y compris les Articles : 3.7, 5-10.

4. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

- 4.1. RISCO traite les informations vous concernant, conformément à sa Politique de Confidentialité et à sa Politique en matière de Cookies. RISCO maintiendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger la sécurité de toutes les données et informations électroniques que vous soumettez aux Services (« **Données de l'Utilisateur Final** »). Dans la mesure où RISCO traite des données à caractère personnel (telles que définies dans la Politique de Confidentialité de RISCO) contenues dans les Données des Utilisateurs Finaux, dans le cadre de la prestation des Services, les termes de sa Politique de Confidentialité s'appliqueront et les parties conviennent de s'y conformer.
- 4.2. RISCO se soucie de l'intégrité et de la sécurité de vos informations personnelles. Pour plus d'informations sur la sécurité RISCO, veuillez consulter l'[article RISCO Cloud Security](#). Cependant, RISCO ne peut pas garantir que des tiers non autorisés ne pourront jamais contourner nos mesures de sécurité ou utiliser vos informations personnelles à des fins inappropriées.

5. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 5.1. RISCO conserve la propriété de tous les droits de propriété intellectuelle liés à la prestation du ou des Service(s). RISCO vous accorde une licence limitée non exclusive et non transférable pour accéder au(x) Service(s) et le(s) utiliser pendant la Durée. Toutes les marques commerciales, noms de produits, services, logiciels, contenus, photos, graphiques, vidéos sur notre site Web ou logos (« **contenu de RISCO** ») utilisés par RISCO sont la propriété de RISCO ou sont concédés sous licence à celle-ci. Vous reconnaissez et acceptez de ne pas modifier, copier, reproduire, télécharger, transmettre, distribuer, vendre, concéder sous

licence, publier, diffuser, créer des œuvres dérivées de, ou stocker le contenu de RISCO à d'autres fins que l'utilisation de nos Services, sans notre consentement écrit et exprès préalable.

- 5.2. Sauf indication contraire dans les présentes CGU, vous détenez tous les droits et titres de propriété sur les informations que vous placez sur nos serveurs dans le cadre des Services. Si vous soumettez des commentaires à RISCO concernant vos idées et vos suggestions relatives aux Services, RISCO aura le droit d'utiliser ces informations pour améliorer ses processus opérationnels. Vous n'avez aucun droit à la propriété intellectuelle découlant d'une amélioration de l'activité de RISCO sur la base de ces commentaires.

6. GARANTIES ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

- 6.1. Garantie. LE SERVICE, LE CONTENU DE RISCO ET TOUTES LES INFORMATIONS QU'ILS CONTIENNENT OU QU'ILS OFFRENT SONT FOURNIS POUR VOTRE COMMODITÉ, « EN L'ÉTAT » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ » SANS AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE QUELLE QU'ELLE SOIT (A L'EXCEPTION DES GARANTIES OFFERTES PAR LA LOI APPLICABLE). AUCUN CONSEIL OU AUCUNE INFORMATION, ORAL(E) OU ÉCRIT(E), QUE VOUS AVEZ OBTENU(E) DE RISCO OU DANS LE CADRE DES SERVICES NE CRÉE UNE QUELCONQUE GARANTIE. EN CAS DE NON CONFORMITÉ OU DE DÉFAILLANCE DU SERVICE, VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE GARANTIE VOUS PERMETTANT D'OBTENIR LA MISE EN CONFORMITÉ DU SERVICE SANS FRAIS ET SANS INCONVENIENT MAJEUR DANS UN DÉLAI RAISONNABLE. À DÉFAUT, VOUS POUVEZ OBTENIR UNE RÉDUCTION DES FRAIS OU METTRE UN TERME AU SERVICE SELON LES MODALITÉS DE L'ARTICLE 3.1.
- 6.2. Absence d'utilisation des services à des fins de sécurité des personnes ou à des fins critiques. Vous reconnaissez et acceptez que les Services, à eux seuls ou combinés avec des Services tiers ne sont pas homologués pour répondre à une situation d'urgence. RISCO ne fait aucune garantie ou déclaration selon laquelle l'utilisation des Services avec tout produit ou service tiers affectera ou augmentera tout niveau de sécurité. VOUS COMPRENEZ QUE LES SERVICES, À EUX SEULS OU COMBINÉS AVEC DES SERVICES TIERS, NE SONT PAS UN SYSTÈME DE NOTIFICATION D'URGENCE SURVEILLÉ PAR UN TIERS - RISCO NE CONTACTERA PAS LES AUTORITÉS À VOTRE PLACE EN CAS D'URGENCE. De plus, les contacts d'Assistance et de Support des Utilisateurs Finaux de RISCO ne peuvent pas être considérés comme une solution de sauvetage pour les personnes en danger à domicile, et ils ne remplacent pas les services d'urgence. Tous les événements constituant une menace pour la vie et les situations d'urgence doivent être dirigés vers les services d'intervention appropriés.
- 6.3. Fiabilité des notifications. Alors que RISCO vise à ce que les Services soient hautement fiables et disponibles, les Services pourraient ne pas être fiables ou disponibles de façon ininterrompue. Les Services font l'objet d'interruptions et de défaillances sporadiques pour diverses raisons indépendantes de la volonté de RISCO, notamment l'intermittence du Wi-Fi, la disponibilité du fournisseur de services, l'opérateur et les notifications mobiles, entre autres. Vous reconnaissez ces limitations et convenez que RISCO n'est pas responsable des dommages prétendument causés par la défaillance ou le retard des Services. VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS NE VOUS FIEZ PAS AUX SERVICES À DES FINS DE SÉCURITÉ OU CRITIQUES. LES NOTIFICATIONS MOBILES CONCERNANT L'ÉTAT ET LES ALARMES DE VOS PRODUITS RISCO NE SONT FOURNIES QU'À TITRE INFORMATIF - ELLES NE REMPLACENT PAS UN SYSTÈME DE NOTIFICATION D'URGENCE SURVEILLÉ PAR UN TIERS. Les informations fournies par RISCO sur ce qu'il faut faire en cas d'urgence sont basées sur des sources de sécurité faisant autorité, mais RISCO ne peut en aucun cas fournir des informations spécifiques concernant une situation chez vous ou ailleurs. Vous reconnaissez qu'il est de votre responsabilité de vous informer sur la façon de faire face à une urgence et d'y répondre selon les spécificités de votre situation.
- 6.4. Produits et Services de tiers. Les Services s'appuient ou interagissent avec des produits et services de tiers, tels que, par exemple, le stockage de données, la synchronisation et la communication par l'intermédiaire de fournisseurs de services cloud et les notifications sur appareils mobiles par l'intermédiaire de fournisseurs de systèmes d'exploitation mobile et d'opérateurs mobiles. Ces produits et services tiers échappent au contrôle de RISCO, mais leur fonctionnement peut avoir un impact ou être impacté par l'utilisation et la fiabilité des Services. Vous reconnaissez et acceptez que : (i) l'utilisation et la disponibilité des Services dépendent de fournisseurs de produits et de prestataires de services tiers, (ii) ces produits et services de tiers ne peuvent pas fonctionner de manière fiable sans interruption et ils peuvent avoir une incidence sur la manière dont le Service fonctionne, et (iii) RISCO n'est pas responsable des dommages et pertes dus au fonctionnement de ces produits et services de tiers.
- 6.5. Transmission des données et disponibilité des Services. Vous reconnaissez et acceptez en outre que : (i) le Produit peut vous transmettre des données au moyen d'une ou de plusieurs formes d'équipement ou de services de communication, y compris, sans s'y limiter, un réseau téléphonique, des câbles de télévision, des fibres optiques ou une forme quelconque de communications sans fil (par exemple, transmission cellulaire ou autre forme de radio transmission) ; (ii) tout ou partie de ces équipements ou services de communication peuvent accéder à ou intégrer l'Internet, les lignes électriques de la société, un réseau local ou toute autre forme de réseau informatique pour transmettre ou récupérer des données ; (iii) pour les données transmises par un réseau téléphonique, il existe différents types de services de ligne téléphonique ; (iv) pour les données transmises par un service ou équipement de communications sans fil, ces services et équipements sont problématiques par leur nature et peuvent être affectés ou retardés par des interférences, les conditions atmosphériques, les parasites, la gestion du réseau de transport, etc. ; et (v) la capacité du Produit à transmettre ou à recevoir des données et la disponibilité du Service dépendra de : (a) la compagnie d'électricité, votre ordinateur, votre appareil mobile, le câblage électrique à domicile, le réseau Wi-Fi à domicile, la connexion Bluetooth et tout autre équipement connexe, (b) votre Internet et votre fournisseur d'accès Internet, et (c) votre opérateur de téléphonie mobile. Par conséquent, vous comprenez, reconnaissez et acceptez que le Produit n'est pas infaillible et que la transmission et la réception des données du Produit, y compris, mais sans s'y limiter, les données vidéo si elles sont disponibles pour le Produit, quel que soit le type de transmission utilisé, peuvent être interrompues, contournées ou

autrement compromises, et, étant donné que la bonne transmission échappe au contrôle de RISCO, vous êtes seul responsable de garantir une bonne transmission.

- 6.6. **Clause de non-responsabilité.** SOUS RESERVE DE LA CLAUSE 6.7 CI-DESSOUS ET DANS TOUTE LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'AUTORISE, SAUF DISPOSITION SPÉCIFIQUE DES PRÉSENTES, RISCO, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, ACTIONNAIRES, ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS (« **PARTIES RISCO** ») NE FONT PAS, ET DÉCLINENT PAR LES PRÉSENTES TOUTE AUTRE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE OU À UN OBJET PARTICULIER, DE PROPRIÉTÉ, D'EXACTITUDE ET DE NON-CONTREFAÇON. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, UNE PARTIE RISCO DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE SELON LAQUELLE LES SERVICES, OU LEUR UTILISATION, RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES ; SERONT COMPATIBLES AVEC VOTRE RÉSEAU DOMESTIQUE, VOTRE ORDINATEUR OU VOTRE APPAREIL MOBILE ; OU SERONT DISPONIBLES, SÉCURISÉS, EXEMPTS DE DÉFAUTS, D'ERREURS OU DE CODES MALVEILLANTS, OU ININTERROMPUS. RISCO NE GARANTIT PAS, NI NE CAUTIONNE OU N'ASSUME LA RESPONSABILITÉ DE TOUT PRODUIT OU SERVICE OFFERT PAR UN TIERS PAR LE BIAIS DES SERVICES OU EN RELATION AVEC CEUX-CI (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PRODUITS ET SERVICES DE TIERS CONNECTÉS À RISCO CLOUD), ET RISCO NE SERA PAS PARTIE NI NE SURVEILLERA D'UNE QUELCONQUE MANIÈRE UNE TRANSACTION ENTRE VOUS ET DES PRESTATAIRES TIERS DE CES SERVICES.
- 6.7. Si vous utilisez une version bêta des Services, du RISCO Cloud ou de certaines de leurs parties, vous reconnaissez et acceptez que le Service bêta repose sur un code préliminaire en cours de test avant sa sortie officielle et qu'il n'offre pas les performances ni la compatibilité d'une offre de Service finale et généralement disponible. De ce fait, le Service pourrait ne pas fonctionner correctement, présenter des problèmes et des défaillances, et être substantiellement modifié avant sa première commercialisation. Par conséquent, vous vous engagez à ne pas dénigrer les Services ni à publier de contenu préjudiciable, inapproprié et/ou offensant en rapport avec le Service. Toute utilisation du Service et tout téléchargement de contenu ou d'informations sur le Service se font à vos propres risques et périls et vous serez seul responsable de tout dommage ou perte résultant de telles activités. IL VOUS EST CONSEILLÉ DE PROTÉGER VOS DONNÉES IMPORTANTES, DE FAIRE PREUVE DE PRUDENCE ET DE NE VOUS FIER EN AUCUNE MANIÈRE AU BON FONCTIONNEMENT OU AUX PERFORMANCES DU SERVICE. LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE NI RESPONSABILITÉ D'AUCUNE SORTE. VOUS CONVENEZ QUE VOUS ASSUMEZ L'INTÉGRALITÉ DES RISQUES DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'EXÉCUTION DU SERVICE. RISCO NE DONNE ET VOUS NE RECEVEZ AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LE SERVICE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU FIGURANT DANS TOUTE AUTRE DISPOSITION DU PRÉSENT CONTRAT OU DES COMMUNICATIONS ENTRE RISCO ET VOUS. RISCO DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-CONTREFAÇON ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DÉCOULANT D'UNE CONDUITE HABITUELLE, D'UN USAGE OU D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE. RISCO NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTE PERTE, QU'ELLE SOIT DIRECTE, INDIRECTE, SPÉCIALE OU CONSÉCUTIVE, SUBIE PAR VOUS OU TOUTE AUTRE PARTIE À LA SUITE DE VOTRE UTILISATION OU DE LEUR UTILISATION DE LA VERSION BÊTA, DE SON CONTENU ET DE SES FONCTIONNALITÉS.
- 6.8. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties, clauses de non-responsabilité et exclusions en vertu des présentes CGU. Ces dispositions s'appliqueront donc à vous dans toute la mesure permise par la loi.
- 6.9. Dispositions légales relatives à la garantie de conformité et défauts cachés de la chose :

Article L217-4 du Code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 7.1. Limitation générale. DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'AUTORISE, QUELLE QUE SOIT LA BASE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE DE TOUTE RÉCLAMATION, EN AUCUN CAS UNE PARTIE RISCO NE SERA TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGE OU PERTE RÉSULTANT D'UNE ERREUR, D'UNE OMISSION, D'UNE INTERRUPTION OU D'UN DÉFAUT DANS LES SERVICES OU LES PRODUITS, CAUSÉ(E) PAR VOUS OU PAR TOUT AUTRE TIERS, OU CAUSÉ(E) PAR UNE CATASTROPHE NATURELLE, UN INCENDIE, UNE GUERRE, DES ÉMEUTES, DES AUTORITÉS GOUVERNEMENTALES, LA DÉFAILLANCE DE FOURNISSEURS TIERS, OU D'AUTRES CAUSES INDÉPENDANTES DE LA VOLONTÉ DE RISCO.
- 7.2. Dommages accessoires. DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'AUTORISE, EN AUCUN CAS UNE PARTIE RISCO NE SERA RESPONSABLE ENVERS TOUTE PERSONNE, POUR TOUS DOMMAGES OU PERTES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DES PRÉSENTES CGU OU S'Y RAPPORTANT ET/OU SUBIS DANS LE CADRE DES SERVICES, Y COMPRIS, MAIS SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES RÉSULTANT DE DONNÉES INEXACTES OU PERDUES, DE LA PERTE D'UTILISATION, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SERVICE OU LES PRODUITS OU LEUR CONTENU, DE L'INDISPONIBILITÉ (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ABSENCE DE COMMUNICATION ET D'INTERNET), OU DES INTERRUPTIONS DE TRANSMISSION, DE TOUTE INTERRUPTION DE SERVICE, D'ENTRETIEN OU AUTRE, QUE CETTE RESPONSABILITÉ DÉCOULE D'UNE RÉCLAMATION FONDÉE SUR UN CONTRAT, UNE GARANTIE, LA RESPONSABILITÉ DU SERVICE OU AUTRE, MÊME SI ELLE EST INFORMÉE DE CES DOMMAGES, ET QU'UNE PARTIE RISCO AIT OU NON ÉTÉ INFORMÉE, AIT PRÉVU OU AURAIT PU RAISONNABLEMENT PRÉVOIR DE TELS DOMMAGES. EN OUTRE, SAUF DISPOSITION EXPRESSE EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS, EN AUCUN CAS UNE PARTIE RISCO NE SERA TENUE RESPONSABLE DES SERVICES D'UN FOURNISSEUR TIERS QUI SONT EXÉCUTÉS OU FOURNIS PAR RISCO EN VERTU DES PRÉSENTES OU UTILISÉS PAR OU POUR LE COMPTE DE RISCO POUR FOURNIR DES SERVICES.
- 7.3. Plafond monétaire. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ D'UNE PARTIE RISCO EN VERTU DES PRÉSENTES CGU NE POURRA DÉPASSER, AU TOTAL, LE MONTANT TOTAL DES FRAIS RÉELLEMENT PAYÉS PAR VOUS, AU TITRE DES SERVICES SPÉCIFIQUES DONNANT LIEU À CETTE RESPONSABILITÉ, AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT LA RÉCLAMATION. SI CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ N'EST PAS APPLICABLE CONFORMÉMENT À LA LOI APPLICABLE, RISCO AURA DROIT À LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ MAXIMALE AINSI AUTORISÉE.
- 7.4. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour certains types de dommages, certaines des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans ces juridictions, notre responsabilité est limitée et les garanties sont exclues dans toute la mesure permise par la loi, mais ne pourront en aucun cas dépasser 10,00 \$ US.
- 7.5. Les présentes dispositions de limitation de responsabilité survivront à la résiliation ou à l'expiration des présentes CGU et/ou à votre utilisation du Service.

8. LIENS VERS DES SITES WEB TIERS INCLUS DANS NOS SITES WEB

- 8.1. Les Sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites web exploités par des tiers (« **Sites Tiers** ») et des renvois à des fournisseurs tiers (« **Fournisseurs Recommandés** »). Ces Sites Tiers et Fournisseurs Recommandés ne sont pas sous notre contrôle. RISCO fournit ces liens et renvois uniquement à titre de commodité uniquement et n'examine pas, ni n'approuve, ne surveille, ne cautionne, ne garantit ou ne fait une quelconque déclaration à l'égard de ces Sites Tiers ou Fournisseurs Recommandés. Vous utilisez ces Sites Tiers à vos propres risques.

9. FRAIS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- 9.1. Modes de paiement. Vous pouvez acheter les Services en utilisant les modes de paiement proposés par RISCO, notamment les cartes de crédit, les cartes de débit ou d'autres plateformes de paiement tierces que nous prenons en charge. Le paiement peut être traité directement par RISCO, par une plateforme de paiement tierce ou, si vous achetez le Service par l'intermédiaire d'un Revendeur, par ce dernier. En fournissant vos informations de paiement, vous autorisez RISCO, la plateforme de paiement tierce ou le Revendeur, selon le cas, à débiter le montant indiqué pour votre achat.

- 9.2. Facturation récurrente et autorisation d'abonnement. Si votre abonnement est facturé directement par RISCO, vous autorisez RISCO à débiter automatiquement votre moyen de paiement sélectionné au début de chaque cycle de facturation. Le montant et la fréquence de ces prélèvements seront clairement indiqués avant la finalisation de votre achat. Si votre abonnement est facturé par l'intermédiaire d'un revendeur, ce dernier gère l'ensemble des paiements, de la facturation et de l'abonnement. RISCO n'est pas responsable du traitement des paiements effectués par un revendeur. Si vous payez via un prestataire de services de paiement tiers, vos informations de paiement seront traitées conformément aux conditions générales et à la politique de confidentialité de ce prestataire.
- 9.3. Information préalable à l'achat. Avant de finaliser tout achat, il vous sera demandé de confirmer que : (i) votre abonnement peut être renouvelé automatiquement ; et (ii) des frais seront appliqués automatiquement à chaque cycle de facturation (pour la facturation directe RISCO).
- 9.4. Frais et modifications de prix. Les frais des Services, tels que spécifiés dans la Commande (« Frais »), vous seront facturés. RISCO ou le Revendeur peuvent modifier les Frais à tout moment. Les modifications prendront effet lors de votre prochain achat ou renouvellement. Votre compte ne sera ni activé ni renouvelé tant que tous les Frais dus n'aurent pas été réglés. Le Service pourra être suspendu ou résilié jusqu'au paiement.
- 9.5. Aucun frais caché et prix final transparent. Le prix total de votre abonnement, taxes et frais récurrents inclus, vous sera clairement indiqué avant la validation de votre commande. Aucun frais supplémentaire ne sera facturé.
- 9.6. Taxes. Le prix total de votre abonnement peut inclure la TVA ou d'autres taxes locales, qui seront clairement indiquées lors du paiement. Les taxes peuvent varier selon la région ; il vous incombe de vous conformer à la législation fiscale locale.
- 9.7. Autres frais. En plus des Frais, vous pouvez être tenu de payer de temps à autre des frais ponctuels ou non récurrents et sauf indication contraire dans la Commande ou dans l'Échéancier applicable, des frais récurrents mensuels sur une base mensuelle. En ce qui concerne les Services de Connectivité fournis, vous reconnaissez que, de temps à autre, des frais d'itinérance peuvent être engagés involontairement, en raison, par exemple, de la proximité d'un réseau de télécommunications tiers, même si vous n'avez pas souscrit aux services d'itinérance dans la juridiction spécifique dans laquelle ils sont fournis ou à l'opérateur de réseau qui fournit ces services d'itinérance.
- 9.8. Conditions de paiement. Le paiement sera dû selon le ou les modes de paiement, les délais de paiement, la devise et les autres conditions de paiement spécifiées sur la Commande.
- 9.9. Sécurité des données de paiement. Lorsque RISCO facture directement, vos informations de paiement sont traitées en toute sécurité par un prestataire de services de paiement conforme à la norme PCI DSS. RISCO ne conserve pas l'intégralité des informations relatives aux cartes de crédit. Bien que le prestataire gère les transactions de paiement, RISCO demeure responsable de s'assurer que toutes les données de facturation et de paiement récurrentes sont traitées conformément aux normes de sécurité applicables.
- 9.10. Annulation et révocation de l'autorisation de paiement. Si vous avez souscrit votre abonnement auprès de RISCO et que vous payez directement RISCO, vous pouvez l'annuler à tout moment via l'application ou le site web RISCO. L'annulation interrompt les prélèvements futurs, mais n'affecte pas les paiements déjà effectués. Votre abonnement reste actif jusqu'à la fin de la période de facturation en cours. Si vous avez souscrit votre abonnement et que vous le payez par l'intermédiaire d'un revendeur, l'annulation et la révocation du paiement doivent être effectuées auprès de ce revendeur, conformément à ses procédures.
- 9.11. Réclamations des consommateurs. Pour toute question ou réclamation concernant votre abonnement ou votre facturation, veuillez contacter RISCO à l'adresse contactcenter@riscogroup.com. Nous vous répondrons dans un délai de 30 jours ouvrables.
- 9.12. Autorisation de paiement et contestations de paiement. En effectuant un achat, vous confirmez être autorisé à utiliser le mode de paiement choisi. RISCO se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre accès aux Services en cas de contestation de paiement ou de litige, jusqu'à résolution du litige. En cas d'échec d'un paiement d'abonnement, nous pouvons tenter de le refaire. Si le paiement reste infructueux, nous pouvons suspendre ou résilier votre accès aux Services.
- 9.13. Politique de remboursement. Les remboursements sont accordés uniquement dans les conditions prévues à la section 10.1 des présentes CGV. Aucun remboursement au prorata n'est accordé pour les périodes d'abonnement partielles, sauf indication contraire de RISCO ou du revendeur.

10. REMBOURSEMENTS ET RÉOLUTION DES LITIGES

- 10.1. Politique de remboursement. Nous n'offrons de remboursement que dans les cas suivants :
 - 10.1.1. Si un problème technique provenant de notre système vous empêche d'accéder à un Service acheté et que nous ne pouvons le résoudre dans un délai raisonnable.
 - 10.1.2. Si vous avez été facturé par erreur pour une transaction en double.
- 10.2. Aucun remboursement n'est accordé pour :
 - 10.2.1. Périodes d'abonnement partiellement utilisées.
 - 10.2.2. Changement d'avis ou préférence personnelle.
 - 10.2.3. Absence d'annulation d'un abonnement avant le renouvellement.

- 10.3. Comment demander un remboursement ? Pour demander un remboursement, veuillez contacter notre équipe d'assistance à l'adresse contactcenter@riscogroup.com dans les 5 jours suivant votre achat. Les demandes de remboursement doivent inclure une preuve d'achat et une explication détaillée du problème.
- 10.4. Résolution des litiges. En cas de litige concernant un paiement ou un Service, vous acceptez de nous contacter au préalable afin de rechercher une solution informelle. Si le litige ne peut être résolu à l'amiable, il sera soumis aux mécanismes de résolution des litiges décrits à l'article 11.1 des présentes CGU.

11. DIVERS

- 11.1. Droit applicable et juridiction compétente. Pour les résidents français, les présentes CGU seront régies et interprétées conformément aux lois françaises. Les tribunaux français seront seuls compétents, selon les règles de compétence applicables, pour connaître de tout litige survenant dans le cadre des présentes CGU, à condition que chaque partie ait le droit de demander une injonction et l'exécution des jugements devant tout tribunal compétent, quel que soit son emplacement.
- 11.2. Médiation. Si vous le souhaitez, vous pouvez soumettre tout conflit relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes CGU à une procédure conventionnelle de médiation ou toute autre méthode alternative de résolution des conflits. Notre médiateur est Responsable Service Client de RISCO Ltd et peut être contacté à contactcenter@riscogroup.com.
- 11.3. Modification. Nous pouvons être amenés à modifier ponctuellement les présentes CGU. Toute modification entrera en vigueur à la date de publication ou à la date à laquelle nous vous en informerons, mais en aucun cas moins de 30 jours après la date de publication de l'avis de modification (à l'exception des nouvelles fonctionnalités, qui peuvent prendre effet immédiatement). Votre utilisation continue du Service après la date d'entrée en vigueur de toute modification sera considérée comme une acceptation des conditions modifiées.
- 11.4. Divisibilité. Si une disposition des présentes CGU est jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, elle sera modifiée par le tribunal et interprétée de manière à atteindre au mieux les objectifs de la disposition initiale, dans toute la mesure permise par la loi, et les autres dispositions des présentes CGU resteront en vigueur.
- 11.5. Absence de renonciation. Aucune modification, amendement ou renonciation à une disposition des présentes CGU ne sera effective à moins d'être formulée par écrit et signée ou acceptée électroniquement par la partie contre laquelle la modification, l'amendement ou la renonciation doit être invoqué.
- 11.6. Informations utiles..
 - 11.6.1. Le représentant légal de la Société est le Président, Mr. Moshe Alkelai.
 - 11.6.2. Vous pouvez contacter RISCO à RISCO GROUP France SAS Les Villas d'Entreprises 57, Avenue de l'Europe F-77184 Emerainville, Paris France; +33-1-64732850 ; ou par mail contactcenter@riscogroup.com.

Dernière mise à jour : 18 décembre 2025

Annexe 1
TERMES ET CONDITIONS DES SERVICES DE CONNECTIVITÉ

La présente Annexe relative aux Termes et Conditions des Services de Connectivité (la présente « **Annexe 1** ») est une Annexe aux Conditions Générales d'Utilisation de l'Utilisateur Final de RISCO (les « **CGU** »), auxquelles la présente Annexe 1 est jointe. Les termes de la présente Annexe 1 s'appliquent à toutes les cartes SIM et Services de Connectivité que RISCO vous fournit en vertu de la Commande et des CGU (« vous » ou le « **Client** »). Les termes commençant par une majuscule employés, mais non définis dans la présente Annexe 1 auront la signification qui leur est attribuée dans les CGU.

1. **Définitions**

1.1. « **Appareil** » désigne l'appareil sans fil ou l'équipement intégrant une interface utilisateur (UICC), un module de communication et un micrologiciel contrôlant le comportement et la logique applicative.

1.2. « **Équipement** » désigne l'appareil ou tout autre équipement approuvé pour la connexion ou l'utilisation avec le réseau, y compris tout logiciel et toute documentation.

2. **Durée : limitations du Service de Connectivité**

2.1. Les Services de Connectivité seront fournis en vertu de la Commande jusqu'à leur résiliation conformément aux dispositions des CGU. La présente Annexe 1 prendra effet à la date de début de la Commande des Services de Connectivité telle que définie dans la Commande, et demeurera en vigueur jusqu'à sa résiliation conformément aux dispositions des CGU.

2.2. Les Services de Connectivité et toutes les Cartes SIM fournies dans le cadre des présentes peuvent varier selon que le Client final des Services de Connectivité dispose d'une infrastructure adaptée et selon l'usage d'un dispositif approprié pour l'utilisation des Services de Connectivité, et en leur absence, tout ou partie des Services de Connectivité peuvent être indisponibles ou ne pas fonctionner correctement.

2.3. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, RISCO ne garantit pas que l'interception non autorisée d'un réseau par lequel les Services de Connectivité sont mis à disposition (un « **Réseau** »), des Services de Connectivité, ou de toute donnée et/ou trafic transmis par le biais des Services de Connectivité ne puisse se produire, et ni RISCO ni le Prestataire de Services de Connectivité ne seront responsables d'un quelconque manquement à la sécurité.

2.4. Le Client reconnaît que les Services de Connectivité ne sont disponibles que dans la zone couverte par les Prestataires de Services de Connectivité (et/ou tout opérateur concerné) de temps à autre (la « **Zone de Couverture** »). Le Client reconnaît que les Services de Connectivité dans toute partie spécifique de la Zone de Couverture dépendent, entre autres, des accords de tiers entre les Prestataires de Services de Connectivité (et/ou tous opérateurs concernés) et des partenaires d'itinérance et que la Zone de Couverture ou l'identité de tout partenaire d'itinérance est susceptible de changer à tout moment. À la lumière de ce qui précède, nonobstant toute déclaration de RISCO, par écrit ou autrement concernant la disponibilité des Services de Connectivité dans une zone spécifique, le Client reconnaît que la Zone de Couverture peut changer sans préavis et que cette déclaration ne saurait en aucun cas constituer une garantie, une condition ou un engagement quelconque en ce qui concerne la couverture, la disponibilité et/ou la qualité des Services de Connectivité sur un territoire ou une zone spécifique.

2.5. Le Client reconnaît par les présentes que l'accessibilité du

Réseau, la Zone de Couverture et la qualité et la disponibilité des Services de Connectivité peuvent être affectées par des facteurs indépendants de la volonté de RISCO (et/ou des Prestataires de Services de Connectivité et/ou de tous les opérateurs concernés et/ou de tout partenaire d'itinérance) tels que (mais sans toutefois s'y limiter) la maintenance d'urgence ou programmée, les obstacles physiques, les conditions atmosphériques et autres causes d'interférence radio et par des défauts dans d'autres réseaux de télécommunications auxquels le Réseau est raccordé, et par la défaillance des fournisseurs tiers et/ou des partenaires d'itinérance dont RISCO dépend pour la fourniture des Services de Connectivité. Concernant cet effet défavorable sur la Zone de Couverture et la qualité et la disponibilité des Services de Connectivité, RISCO ne peut garantir qu'un trafic ou une donnée en particulier puisse être envoyé(e), transmis(e) ou reçu(e) de la manière prévue, voire pas du tout, et RISCO et/ou les Prestataires de Services de Connectivité n'encourent aucune responsabilité quelle qu'elle soit à l'égard du Client.

3. **Obbligations du Client**

3.1. Le Client devra à tout moment se conformer à (i) toutes les lois et réglementations applicables concernant ses activités en vertu des présentes et son utilisation des Cartes SIM ou des Services de Connectivité et (ii) aux présentes Conditions générales des services de connectivité, y compris les Conditions générales spéciales de 2Control jointes aux présentes en annexe A de la présente annexe 1.

3.2. Le Client s'engage, pendant toute la durée du Contrat, à prendre toutes les mesures raisonnables pour : (a) informer Tele2 (fournisseur de cartes SIM pour les services de connectivité de RISCO) immédiatement (et confirmer par écrit) dès qu'il prend connaissance de la perte ou du vol d'un Appareil ou de l'utilisation abusive ou illégale de l'Appareil, de la Carte SIM ou des Services. Le Client sera responsable de tous les frais encourus suite à l'utilisation non autorisée de tout Appareil, de toute Carte SIM ou des informations qu'elle contient, jusqu'à ce que Tele2 ait reçu une demande de sa part de suspendre les Services sur cet Appareil ou cette Carte SIM ; (b) ne pas utiliser les Services de manière frauduleuse, en lien avec une infraction pénale ou pour envoyer des SMS non sollicités ou tout contenu offensant, injurieux, indécent, diffamatoire, obscène ou menaçant, constituant une nuisance ou un canular, ou portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou au droit à la vie privée d'une personne, ou étant autrement illégal ; (c) se conformer à tout moment aux exigences opérationnelles raisonnables de Tele2 qui peuvent être notifiées au Client de temps à autre ; (d) ne pas agir ou omettre d'agir d'une manière qui porterait ou pourrait porter atteinte à la réputation de Tele2 ou la placerait en violation de toute licence, autorisation, disposition de loi ou de réglementation et/ou directive applicable à Tele2 ; (e) ne pas être impliqué directement ou indirectement ou permettre sciemment, par imprudence ou négligence, à toute autre personne d'être impliquée dans une fraude et doit

immédiatement, dès qu'il a connaissance d'une telle fraude, en informer Tele2 et se conformer aux procédures et règles adoptées par Tele2 ou liant Tele2 de temps à autre concernant une telle fraude ; (f) ne pas utiliser un nom, une marque commerciale ou une autre désignation de Tele2, y compris toute contraction, abréviation ou simulation de l'un des éléments susmentionnés, dans des activités publicitaires ou de marketing sans le consentement écrit préalable de Tele2 ; et (g) se conformer à toutes les directives émises par Tele2 au Client ou à RISCO (telles que notifiées au Client) concernant l'image de marque et l'utilisation des marques commerciales, des logos et autres propriétés intellectuelles en ce qui concerne les Services.

- 3.3. Le Client s'interdit : (i) d'utiliser les Services de Connectivité à des fins inappropriées, immorales ou illégales ; (ii) d'agir de manière à compromettre le fonctionnement des Services de Connectivité ou le fonctionnement du Réseau ; (iii) d'être impliqué dans toute utilisation frauduleuse ou autre utilisation non autorisée du Réseau ou de tout Service de Connectivité, et doit aviser RISCO par écrit dans les meilleurs délais dès qu'il a connaissance, ou suspecte une telle activité ; et (iv) de soulever ou d'introduire toute réclamation découlant de la présente Annexe 1 directement à l'encontre du Prestataire de Services de Connectivité en ce qui concerne la prestation des services.
- 3.4. Les Services de Connectivité ne sont pas destinés à être utilisés, et le Client ne peut pas les utiliser ou permettre leur utilisation, dans le cadre d'une activité nécessitant des systèmes à sécurité intégrée ou dans laquelle un dysfonctionnement ou une erreur peut entraîner la mort, des blessures corporelles, des risques environnementaux ou des dégâts matériels, y compris l'exploitation d'installations nucléaires, de systèmes de navigation aérienne ou de communication à bord d'aéronefs, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de survie ou d'armes.
- 3.5. Le client convient par les présentes que toute utilisation de fonctionnalités de Commutation (ou de services similaires permettant sur demande des modifications du réseau itinérant au niveau national), ne sera effectuée qu'après que le Client a testé et confirmé que ces services sont conformes à toutes les applications annexes de l'appareil concernées, et qu'ils ne causeront aucun dommage au Client ou aux applications annexes de l'appareil. Tous ces services sont fournis « en l'état » sans garantie, et le Client reconnaît qu'à un moment donné, le service de Commutation (et les services similaires) peut ne pas être disponible dans un ou plusieurs pays, et que cette indisponibilité ne sera pas

considérée comme une violation de la présente Annexe 1. RISCO décline toute responsabilité pour tout dommage lié à une défaillance des services de Commutation (ou services similaires) ou à la capacité du Client à effectuer des modifications de réseau itinérant.

4. **Garantie pour les Cartes SIM.** Si, à tout moment, pendant l'année qui suit la livraison des cartes SIM, celles-ci sont jugées défectueuses, ces cartes SIM défectueuses vous seront rapidement remplacées par RISCO gratuitement, aux frais de RISCO, à condition que vous suiviez le processus de retour des marchandises (RMA) de RISCO qui peut être mis en place de temps à autre. RISCO est seule responsable du remplacement de la Carte SIM défectueuse par des Cartes SIM qu'elle a en stock. RISCO ne livrera les Cartes SIM de remplacement qu'à l'adresse d'expédition initiale. RISCO n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la livraison de la Carte SIM à l'emplacement de l'appareil concerné, ou l'installation de la Carte SIM sur ledit appareil. RISCO n'assume aucune responsabilité au titre de la présente garantie pour tout dysfonctionnement causé par une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation et un stockage dans des conditions non optimales, un accident, un incendie et un contact avec un liquide ou toute autre cause externe. La garantie ci-dessus vous est fournie personnellement et RISCO n'assumera la responsabilité de la garantie qu'à votre égard (et non envers l'Utilisateur Final).

Utilisation des Services et contrôle des exportations. Le Client s'interdit et ne permettra pas à l'Utilisateur Final ou à un quelconque tiers d'être impliqué dans ou de tenter de fournir ou d'utiliser les Services de Connectivité, leurs composantes ou toute technologie et information connexe d'une quelconque manière interdite par toute réglementation applicable en matière de contrôle des exportations et de sanctions économiques, notamment celles des États-Unis, du Royaume-Uni et de l'Union européenne, y compris, sans s'y limiter, l'exportation indirecte et/ou directe, la revente ou autre transfert des Services de Connectivité vers une destination soumise à un embargo américain, britannique ou européen ou tout autre embargo applicable lorsque cet acte serait contraire aux termes de cet embargo, ou à une entité, une personne ou une organisation figurant sur toute liste de parties sanctionnées applicable, y compris celles des États-Unis, du Royaume-Uni ou de l'Union européenne. Le Client déclare et garantit qu'il n'est pas situé dans, sous le contrôle de, ou un ressortissant ou résident de l'un de ces pays ni qu'il ne figure sur une telle liste.

ANNEXE A à l'Annexe 1
Conditions générales particulières de 2CONTROL

Les présentes conditions générales particulières s'appliquent à l'utilisation du Service 2CONTROL.

1. INTRODUCTION

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les clients et utilisateurs du Service 2CONTROL (les « Utilisateurs »). Le Client est responsable de tous les accès et activités des Utilisateurs liés au Service 2CONTROL. Tele2 et son sous-traitant (le « Fournisseur ») du Service 2CONTROL se réservent le droit de suspendre l'utilisation du Service 2CONTROL en cas de non-paiement, de dysfonctionnement apparent de l'appareil ou de l'application, ou de violation présumée des présentes conditions générales particulières. L'utilisation sera rétablie rapidement après résolution.

2. INSCRIPTION

Pour utiliser le Service 2CONTROL, chaque Utilisateur administrateur peut être tenu de s'inscrire auprès de Tele2 et de choisir un mot de passe et un nom d'utilisateur uniques (« Identifiant »). Le Client s'engage à fournir à Tele2 des informations d'inscription exactes, complètes et à jour. Un Utilisateur ne peut pas (i) sélectionner ou utiliser comme identifiant le nom d'une autre personne dans l'intention de se faire passer pour cette personne ; ou (ii) utiliser comme identifiant un nom soumis aux droits d'une autre personne sans autorisation appropriée.

3. LOIS APPLICABLES

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Service 2CONTROL ni les logiciels associés d'une manière qui

- (a) porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle, aux droits de publicité, au respect de la vie privée ou à tout autre droit de propriété d'autrui ;
- (b) viole toute loi, ordonnance ou réglementation applicable, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et réglementations relatives à l'exportation, au spam, à la vie privée, à la protection des consommateurs et des enfants, à l'obscénité ou à la diffamation ; ou (c) est préjudiciable, menaçante, abusive, harcelante, tortueuse, diffamatoire, vulgaire, obscène, calomnieuse ou tout autre propos offensant. De plus, les Utilisateurs ne peuvent ajouter au Service 2CONTROL aucune donnée susceptible d'être considérée comme personnelle. Par exemple, si l'Utilisateur souhaite saisir des informations dans le champ « Client final », il doit s'assurer que ces données ne peuvent en aucun cas être liées à une personne physique.

4. SÉCURITÉ

Les Utilisateurs s'interdisent de violer ou de tenter de violer la sécurité du Service 2CONTROL, y compris, sans s'y limiter,

- (a) en accédant à des données qui ne leur sont pas destinées ou en se connectant à un serveur ou à un compte auquel ils ne sont pas autorisés à accéder ;
- (b) en tentant de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation ;
- (c) en tentant d'interférer avec, de perturber ou de désactiver le Service 2CONTROL pour tout Utilisateur, hôte ou réseau, y compris, sans s'y limiter, par surcharge, inondation,

bombardement de courrier électronique ou plantage ;

(d) en falsifiant tout ou partie de l'en-tête d'un paquet TCP/IP dans un courriel ;

(e) en entreprenant toute action visant à obtenir le Service 2CONTROL auquel l'Utilisateur n'a pas droit ; ou

(f) en envoyant un virus, un ver, un cheval de Troie ou tout autre code ou pièce jointe malveillant(e). Toute violation de la sécurité du système ou du réseau peut entraîner des poursuites civiles ou pénales. Tele2 se réserve le droit de surveiller le service 2CONTROL à tout moment afin de garantir le respect des présentes conditions générales particulières, mais n'y est pas tenue. Chaque utilisateur consent au traitement des informations nécessaires à la fourniture du service 2CONTROL dans les centres de données de Tele2 ou de ses fournisseurs.

5. CONFIDENTIALITÉ

L'Utilisateur reconnaît que le Service 2CONTROL (et les informations connexes fournies) constitue une information confidentielle et précieuse de Tele2 et de son Fournisseur, et que toute diffusion ou utilisation non autorisée de ces informations est interdite et pourrait causer un préjudice irréparable à Tele2 et à son Fournisseur. L'Utilisateur s'engage à préserver la confidentialité de ces informations, y compris les résultats de toute évaluation, et à les utiliser uniquement dans le cadre du Service 2CONTROL. Il s'engage à ne pas divulguer ces informations à toute personne ou entité non liée par les présentes conditions. Les trois phrases précédentes ne s'appliquent pas aux informations qui :

- (i) sont ou deviennent légalement publiques ;
- (ii) étaient connues antérieurement sans restriction d'utilisation ou de divulgation ;
- (iii) sont reçues légitimement d'un tiers ;
- (iv) sont développées indépendamment ;
- (v) sont approuvées pour diffusion par Tele2 ou son Fournisseur ; ou (vi) sont divulguées en réponse à une ordonnance valide d'un tribunal ou à une demande légale d'une agence gouvernementale, ou comme l'exige la loi, à condition que l'Utilisateur en informe préalablement Tele2 et obtienne une ordonnance de protection appropriée.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Utilisateur s'interdit, directement ou indirectement : de procéder à l'ingénierie inverse, de décompiler, de désassembler ou de tenter de découvrir le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées ou les algorithmes du Service 2CONTROL ou de toute technologie associée au Service 2CONTROL (la « Technologie », y compris la documentation) ; de modifier, traduire ou créer des œuvres dérivées basées sur le Service ou la Technologie 2CONTROL ; de copier (sauf à des fins d'archivage raisonnables), de louer, de donner à bail, de distribuer, de nantir, de céder ou de transférer ou grever de toute autre manière les droits sur le Service ou la Technologie 2CONTROL ; d'utiliser le Service ou la Technologie 2CONTROL à des fins de multipropriété ou de bureau de

services 2CONTROL ou à toute autre fin au profit d'un tiers, à l'exception des utilisateurs finaux autorisés ; ou de supprimer toute mention ou étiquette de propriété relative au Service 2CONTROL. L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Service 2CONTROL, les logiciels et technologies associés, ni d'y accéder, le cas échéant, afin de créer un produit ou un Service 2CONTROL concurrent, de créer un produit ou un Service 2CONTROL utilisant des idées, caractéristiques, fonctions ou graphiques similaires à ceux du Service 2CONTROL, ou de copier des idées, caractéristiques, fonctions ou graphiques du Service 2CONTROL. Tele2 et son Fournisseur conservent tous les droits sur le Service 2CONTROL, les logiciels et technologies associés et sont libres d'utiliser tout commentaire de l'Utilisateur sur le Service 2CONTROL sans préavis, attribution ni compensation. Il est clair qu'aucune licence expresse ou implicite sur les brevets de Tele2 ou de ses Fournisseurs n'est conférée dans le cadre de l'utilisation du Service 2CONTROL.

7. INDEMNISATION

L'Utilisateur indemniser Tele2 et son Fournisseur contre toute réclamation d'un tiers (la « réclamation », y compris toute responsabilité, perte ou frais y afférents, y compris les honoraires d'avocat et d'expert) selon laquelle l'utilisation du Service 2CONTROL par l'Utilisateur avec ses appareils et applications violerait les présentes Conditions d'utilisation (y compris la recommandation contre l'utilisation en conditions de sécurité intégrée décrite ci-dessous) ou porterait atteinte aux droits de propriété intellectuelle de ce tiers, sauf si cette réclamation porte sur des droits de propriété intellectuelle de tiers indépendamment des appareils et applications de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à défendre ces réclamations à la demande de Tele2 ou du Fournisseur, à condition que Tele2 l'informe rapidement de la réclamation et coopère raisonnablement à sa défense.

8. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Le Service 2CONTROL sera fourni par le Fournisseur de Tele2 conformément aux normes en vigueur du secteur, de manière à minimiser les erreurs et les interruptions. Le Service peut être temporairement indisponible pour des raisons de maintenance programmée ou d'urgence, ou pour d'autres raisons indépendantes de la volonté du Fournisseur ou de Tele2.

Tele2 ET SON FOURNISSEUR NE GARANTISSENT PAS LES RÉSULTATS FINAUX OBTENUS PAR L'UTILISATION DU Service 2CONTROL AVEC LES APPAREILS ET APPLICATIONS DE L'UTILISATEUR, NI QUE L'UTILISATION DU Service 2CONTROL SERA ININTERROMPUE OU SANS ERREUR. Tele2 ET SON FOURNISSEUR DÉCLINENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON. Tele2 ET SON FOURNISSEUR NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES ENVERS L'UTILISATEUR DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE EN RAPPORT AVEC LE SERVICE, TOUT CONTENU INTERNET TIERS OU L'UTILISATION DU RÉSEAU DE L'OPÉRATEUR. L'UTILISATION DU SERVICE EN RELATION AVEC DES APPLICATIONS NÉCESSITANT UNE

TECHNOLOGIE DE SÉCURITÉ INTÉGRALE N'EST PAS RECOMMANDÉE, CAR LE SERVICE TELE2 2CONTROL N'EST PAS CONÇU POUR CES APPLICATIONS. AUX FINS DES PRÉSENTES DIRECTIVES D'UTILISATION DE 2CONTROL, LES APPLICATIONS DE SÉCURITÉ INTÉGRALE SONT TOUTES LES APPLICATIONS DONT UN DYSFONCTIONNEMENT PEUT ENTRAÎNER DES PERTES DE VIE, DES BLESSURES CORPORELLES, UN IMPACT ENVIRONNEMENTAL MAJEUR OU DES DOMMAGES MATÉRIELS, GÉNÉRALEMENT DANS LES DOMAINES D'UTILISATION MÉDICAL, MILITAIRE, AÉRONAUTIQUE ET NUCLÉAIRE. TOUTE UTILISATION DU SERVICE TELE2 2CONTROL DANS DES APPLICATIONS À SÉCURITÉ INTÉGRALE EST AUX PROPRES RISQUES DE L'UTILISATEUR.

9. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Service 2Control est un service dont le service et la plateforme sous-jacents sont fournis par Cisco. Si Cisco traite des Données Personnelles du Client dans le cadre de ce service, Cisco traitera ces données conformément :

- a. aux Conditions de Traitement des Données Personnelles ;
- b. aux mesures de sécurité décrites dans l'Annexe sur la Sécurité des Informations de Cisco ; et
- c. aux Fiches de Données de Confidentialité applicables au service Cisco concerné.

Les conditions de traitement des données de Cisco sont prévues dans l'Accord de Protection des Données (incorporé par référence). Les fiches de données de sécurité des informations sont disponibles sur la page web de l'Annexe sur la Sécurité des Informations. Les fiches de données de confidentialité sont disponibles sur la page web du Portail Trust – Fiches de Données de Confidentialité.

CONDIZIONI DI SERVIZIO PER L'UTENTE FINALE

PER RISCO CLOUD E I SERVIZI DI CONNETTIVITÀ

IMPORTANTE: SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI DI SERVIZIO PER L'UTENTE FINALE PER RISCO CLOUD E I SERVIZI DI CONNETTIVITÀ (“CDS”), PRIMA DI ACCEDERE AI SERVIZI (COME QUI DI SEGUITO DEFINITI) E/O ALTRIMENTI UTILIZZARE GLI STESSI. SELEZIONANDO “ACCETTO” O ANALOGA DICITURA OVVERO IL RIQUADRO DI ACCETTAZIONE VISUALIZZATO DALL'UTENTE DURANTE LA PROCEDURA DI REGISTRAZIONE O ALTRIMENTI ACCETTANDO LE PRESENTI CDS EFFETTUANDO UN ORDINE PER I SERVIZI OVVERO ALL'ATTO DELLA PRIMA INSTALLAZIONE O ALTRIMENTI DEL PRIMO ACCESSO O UTILIZZO DEI SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DALLE PRESENTI CDS PER PROPRIO CONTO O PER L'ENTITÀ CHE RAPPRESENTA. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTASSE UNA QUALSIASI DELLE DISPOSIZIONI DI CUI ALLE PRESENTI CDS, NON DOVREBBE INSTALLARE, ACCEDERE AI SERVIZI E/O ALTRIMENTI UTILIZZARLI.

Le presenti CDS costituiscono un contratto legalmente vincolante tra RISCO Ltd., una società israeliana con sede legale all'indirizzo 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israele e/o con qualunque delle sue controllate e affiliate (congiuntamente “**RISCO**”, la “**Società**”, “**noi**”, “**ci**” o “**nostro/a**”) e l'utente, singolarmente o per conto della società e della persona giuridica da esso debitamente rappresentata (“**Utente finale**” o “**voi**”), che stabilisce i termini e le condizioni ai sensi dei quali l'Utente potrà utilizzare il Servizio (cme definito qui di seguito).

Accettando le presenti CDS per conto di una società o di altra persona giuridica, l'utente dichiara e garantisce di essere autorizzato ad accettare le presenti CDS per conto di detta entità. L'utente dichiara di avere almeno 18 anni. RISCO e l'Utente, ciascuno una “**Parte**” e congiuntamente le “**Parti**”. Le presenti CDS sono redatte in lingua inglese. Se le presenti CDS (inclusi Allegati, Appendici o Presentazioni delle presenti CDS) vengono tradotte in un'altra lingua, prevarrà la versione in lingua inglese.

Le presenti CDS comprendono i Termini e le Condizioni per i Servizi di Connettività, qui allegati come **Allegato 1**, qui integrati e che costituiscono parte integrante delle presenti CDS, i quali si applicheranno all'utilizzo delle carte SIM e dei Servizi di Connettività. Talune funzionalità dei Servizi potrebbero essere soggette a linee guida, condizioni o regole supplementari, che verranno pubblicate sui Servizi in relazione a tali funzionalità. La privacy dell'Utente è importante per noi, fare riferimento alla nostra [Informativa sulla Privacy](#) e alla nostra [Informativa sui Cookies](#). Poiché l'Informativa sulla Privacy e l'Informativa sui Cookies sono soggette ad aggiornamenti periodici, si consiglia di rivederle periodicamente per verificare eventuali aggiornamenti. L'Informativa sulla Privacy, l'Informativa sui Cookies e tutte le linee guida, i termini e le condizioni aggiuntivi sono integrati per riferimento alle presenti CDS e l'Utente dichiara di accettarle e di rispettarle nell'utilizzo dei Servizi.

1. DEFINIZIONI

- 1.1. “**Servizi di Connettività**” – indica i servizi di connettività resi disponibili da RISCO tramite un Fornitore Terzo che ha stipulato un contratto con RISCO avente ad oggetto la fornitura di Servizi di Connettività all'Utente (“**Fornitore di Servizi di Connettività**”), al fine di consentire la trasmissione di messaggi vocali, SMS e dati tra il dispositivo dell'Utente e RISCO Cloud.
- 1.2. “**Ordine**” indica un abbonamento ai Servizi e l'accettazione delle presenti CDS, ivi compresi in via esemplificativa e non esaustiva il modulo di registrazione presente nei Siti e/o nelle App, e/o qualsiasi altro modulo di registrazione accettato da RISCO e/o qualsiasi modulo di registrazione sottoscritto tra l'Utente e un Rivenditore (come di seguito definito).
- 1.3. “**RISCO Cloud**” – indica le applicazioni e le soluzioni SaaS (*software-as-a-service*) online basate sul web, rese disponibili da RISCO per essere utilizzate attraverso una connessione di rete con il nome RISCO Cloud (o altri nomi che potranno essere di volta in volta indicati da RISCO), ivi compresi: (i) i siti web degli account utente di RISCO accessibili all'indirizzo: www.riscocloud.com, e www.freecontrolweb.com) (singolarmente il “**Sito**” e congiuntamente i “**Siti**”), ai quali è possibile accedere attraverso qualsiasi computer o dispositivo mobile; (ii) le applicazioni software note come iRISCO App, FreeControl App e/o le applicazioni *customer-branded* di RISCO (congiuntamente, le “**App**”), che possono essere scaricate sul dispositivo mobile dell'utente (ad esempio smartphone o tablet), così come dal computer dell'utente, per accedere al RISCO Cloud; (iii) i servizi accessibili attraverso i Siti e le App, da utilizzare nel loro complesso in combinazione con i prodotti RISCO e

secondo le altre modalità indicate dalla Società; e (iv) qualsiasi aggiornamento relativo al software (che può essere installato automaticamente) così come qualsiasi applicazione cloud di terzi che costituisca parte integrante di RISCO Cloud e che interagisca con lo stesso.

- 1.4. **“Servizi”** o **“Servizi RISCO”** – indica i Servizi Cloud e/o i Servizi di Connettività, forniti o resi disponibili all'Utente da RISCO Ltd. o da una qualsiasi delle sue controllate e affiliate (congiuntamente, **“RISCO”**).
- 1.5. **“Carta SIM”** – indica la carta, alla quale è attribuito un numero univoco, che, ove utilizzata con un dispositivo compatibile, consente l'accesso ai Servizi di Connettività su rete wireless e l'utilizzo degli stessi.
- 1.1. **“Periodo di Validità”** come definito all'Articolo 3.1.
- 1.2. **“Fornitore Terzo”** – indica un licenziante o fornitore di servizi terzo che ha stipulato un contratto con RISCO al fine di fornire determinati servizi, che costituiscono parte dei Servizi descritti in seguito.
- 1.3. **“Utente”** si riferisce alla persona fisica o giuridica che ha accettato di utilizzare il Servizio ai sensi delle presenti CDS.
- 1.4. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati nelle presenti CDS o in un Allegato, ma non definiti nelle presenti CDS, avranno il significato agli stessi attribuito nel relativo Allegato. Qualora un termine fosse rilevante solo in relazione ad uno specifico Allegato, tale termine troverà applicazione unicamente con riferimento a tale Allegato. I termini utilizzati al singolare comprendono il plurale (e viceversa). I termini “comprendono”, “compreso” e “a titolo esemplificativo” sono descrittivi e non limitano la portata della previsione ai termini che li seguono.

2. UTILIZZO DEI SERVIZI

- 2.1. **Diritto di Utilizzo.** A fronte del e subordinatamente al pagamento da parte dell'Utente del Corrispettivo applicabile (come di seguito definito) e all'ottemperanza da parte dell'Utente a tutti gli altri termini e condizioni delle presenti CDS, RISCO concede all'Utente un diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile, senza diritto di sublicenza, revocabile, esclusivamente durante il Periodo di Validità, a titolo personale, di accedere e fare un uso personale e non commerciale del Servizio, esclusivamente in conformità alle presenti CDS, fatte salve le restrizioni qui di seguito descritte. Salvo ove espressamente consentito dalle presenti CDS e/o da qualsiasi Allegato applicabile, l'Utente non potrà (né potrà autorizzare o permettere a terzi di), direttamente o indirettamente: (a) commercializzare, vendere, rivendere, concedere in licenza, affittare, utilizzare a fini commerciali, fornire o rendere disponibile a terzi, o altrimenti distribuire, ospitare o altrimenti sfruttare, direttamente o indirettamente, qualsiasi Servizio; (b) copiare, modificare, alterare, duplicare, decompilare, effettuare il *reverse engineering*, disassemblare o altrimenti tentare di scoprire il codice sorgente, il codice oggetto o la struttura, le idee, il know-how o gli algoritmi relativi ai Servizi (o a qualsiasi componente degli stessi) o a qualsiasi software, documentazione o dato inerente ai Servizi (o qualsiasi parte degli stessi), salvo ove l'applicazione della suddetta restrizione sia vietata dalla normativa applicabile; (c) eseguire il *framing* o il *mirroring* di qualsiasi contenuto appartenente ai Servizi; o (d) accedere ai Servizi e utilizzare gli stessi al fine di (i) costruire un prodotto o un servizio concorrente, o (ii) copiare qualsiasi idea, caratteristica, funzione o grafica dei Servizi; (e) modificare, tradurre, creare opere derivate basate sui Servizi (salvo ove espressamente consentito da RISCO o autorizzato nell'ambito dei Servizi) (f) utilizzare i Servizi in modo improprio introducendo consapevolmente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale maligno o tecnologicamente dannoso (**“Codice Dannoso”**); (g) tentare di ottenere accesso non autorizzato ai Servizi o a qualsiasi server, computer o database collegato ai Servizi o attaccare i Servizi mediante attacchi denial-of-services ovvero mediante attacchi denial-of-services distribuiti; (h) utilizzare i Servizi per archiviare o trasmettere materiale contraffatto o altrimenti illegale, ovvero archiviare o trasmettere materiale in violazione dei diritti di privacy di terzi; (i) rimuovere, oscurare o alterare in qualsiasi modo qualsivoglia marchio, nome commerciale, note di copyright o altre note o designazioni proprietarie o riservate di RISCO, contenuti o visualizzati nei Servizi ovvero sugli stessi; e/o (j) cedere le presenti CDS ovvero prestare o trasferire il Servizio o qualsiasi interesse correlato ad un'altra persona fisica o giuridica. Qualsiasi utilizzo non autorizzato o che ecceda l'ambito dell'utilizzo autorizzato può comportare la cessazione del diritto limitato concesso

da RISCO. Inoltre, RISCO potrà revocare la licenza limitata concessa all'Utente in qualsiasi momento in caso di ragioni giustificate. Qualora l'Utente violi una qualsiasi delle presenti CDS, l'autorizzazione ad utilizzare il Servizio cesserà in conformità con le disposizioni di cui all'Articolo 3.

- 2.2. Account dell'Utente Finale. Al fine di accedere ai Servizi e utilizzare gli stessi, l'Utente dovrà creare un account valido su RISCO Cloud in conformità ai requisiti in vigore al momento della registrazione ("**Account**"). Al termine del processo di registrazione dell'Account, l'Utente otterrà un nome utente e una password per accedere al Servizio e sarà in grado di utilizzare le funzionalità dello stesso. L'Utente avrà la responsabilità di tenere riservate le credenziali di autenticazione non pubbliche associate all'utilizzo dei Servizi. L'Utente può avere la facoltà di utilizzare il Servizio e di visualizzare informazioni e contenuti relativi agli stessi. L'Utente sarà responsabile delle proprie azioni in relazione al Servizio e al proprio Account.
- 2.3. Completando l'acquisto, autorizzi RISCO ad addebitare automaticamente la quota di abbonamento ricorrente sul metodo di pagamento selezionato all'inizio di ogni ciclo di fatturazione fino alla disdetta. L'importo e la frequenza di tali addebiti saranno chiaramente indicati prima del completamento dell'acquisto.
- 2.4. Prima di finalizzare l'abbonamento, ti verrà chiesto di accettare che l'abbonamento si rinnoverà automaticamente e che gli addebiti verranno applicati automaticamente a ogni ciclo di fatturazione.
- 2.5. Qualora l'Utente si fosse registrato per i Servizi e/o ricevesse pertanto un addebito da una terza parte che paga RISCO per utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente ("**Rivenditore**"), l'Utente accetta tale pagamento e che tutte le questioni relative alla registrazione saranno gestite da tale Rivenditore (il che significa che il Rivenditore avrà la facoltà esclusiva di addebitare i Servizi all'Utente e/o di cancellare, liberare o disconnettere l'Utente dagli stessi). Inoltre, salvo ove ciò sia richiesto da una decisione, una sentenza o dalla legge applicabile, ovvero salvo ove il Rivenditore stia violando il contratto con RISCO o le istruzioni della Società, RISCO non gestirà direttamente la registrazione dell'Utente né trasferirà e/o cederà la registrazione dell'Utente ad un altro Rivenditore.

3. PERIODO DI VALIDITÀ, SOSPENSIONE O CESSAZIONE DEI SERVIZI

- 3.1. Il tuo abbonamento ai Servizi avrà inizio dalla nostra accettazione del tuo Ordine e continuerà per la durata specificata nell'Ordine. Se non viene specificata alcuna durata, il tuo abbonamento continuerà fino alla sua disdetta in conformità con i presenti Termini di Servizio (la "Durata"). A meno che tu non annulli l'abbonamento prima della data di rinnovo, questo si rinnoverà automaticamente per la stessa durata (ad esempio, mensile, annuale) al prezzo in vigore in quel momento. Autorizzi RISCO ad addebitare la quota di abbonamento applicabile sul metodo di pagamento da te scelto a ogni rinnovo. Una volta attivato l'abbonamento, potrai gestirlo o annullarlo in qualsiasi momento tramite la tua App RISCO o il tuo account online sul sito web RISCO o tramite la piattaforma su cui ti sei registrato originariamente. Le disdette avranno effetto al termine del periodo di fatturazione in corso e manterrai l'accesso ai Servizi fino a tale data. Dopo tale data non verranno applicati ulteriori addebiti. Non effettuiamo rimborsi pro-rata per periodi di abbonamento parziali.
- 3.2. L'Utente accetta che RISCO (o uno qualsiasi dei suoi fornitori o licenzianti e locatori terzi o Fornitori Terzi) possa in qualsiasi momento modificare, variare, sospendere o terminare i Servizi o qualsiasi parte degli stessi con o senza preavviso, ove possibile fornendo un ragionevole preavviso, per qualsiasi valido motivo, ivi compreso in via esemplificativa e non esaustiva, motivi di sicurezza, guasti del sistema, manutenzione e riparazione, indisponibilità del servizio di un fornitore terzo. L'Utente accetta che RISCO non sarà responsabile nei suoi confronti o nei confronti di altri soggetti terzi per eventuali modifiche, sospensioni o interruzioni dei Servizi o di qualsiasi parte degli stessi. RISCO non sarà responsabile qualora il Servizio non sia disponibile in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'Utente accetta che né lui né qualsiasi altro soggetto terzo avrà diritto ad alcun rimborso o sconto in virtù di tale modifica, sospensione o interruzione. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicheranno in caso di dolo o colpa grave di RISCO. RISCO non offre alcuna garanzia specifica di disponibilità dei Servizi.
- 3.3. L'Utente accetta inoltre che RISCO (o uno qualsiasi dei suoi fornitori o licenzianti e locatori terzi o Fornitori Terzi) possa in qualsiasi momento sospendere o terminare i diritti dell'Utente (e/o eventuali

diritti di terzi) di accedere o utilizzare i Servizi o qualsiasi parte di essi nel caso in cui l'Utente sia inadempiente o abbia violato le presenti CDS e, ove tale inadempimento sia sanabile, abbia mancato di porvi rimedio entro la scadenza indicata da RISCO; RISCO può inoltre sospendere o terminare i diritti dell'Utente, immediatamente e in qualsiasi momento, senza che da ciò insorga alcun obbligo o responsabilità in capo a RISCO, qualora: (a) qualsiasi importo dovuto dall'Utente ai sensi delle presenti CDS sia scaduto; (b) RISCO riceva un ordine o una richiesta da parte dell'autorità giudiziaria o di governo, una citazione a giudizio o una richiesta dalle autorità di polizia in cui si richieda espressamente o da cui si possa ragionevolmente dedurre che RISCO debba agire in tale senso; o (c) RISCO ritenga, a sua ragionevole discrezione, che: (i) l'Utente abbia effettuato l'accesso ai Servizi ovvero li abbia utilizzati oltre il limite dei diritti concessi o per una finalità non autorizzata dalle presenti CDS; o (ii) l'Utente sia stato o possa presumibilmente essere coinvolto in attività fraudolente, fuorvianti o illegali relative o inerenti a qualsivoglia Servizio. Il presente Articolo 3.3 non limita in alcun modo gli altri diritti o rimedi spettanti a RISCO, sia per legge sia ai sensi delle presenti CDS. La Società ha la facoltà di disabilitare l'account dell'Utente per le stesse ragioni indicate in questo Articolo 3.3.

- 3.4. RISCO farà quanto commercialmente possibile al fine di ridurre al minimo la frequenza e la durata di tale sospensione (nella misura in cui tale sospensione sia stata avviata dalla Società) e, ove ragionevolmente possibile, di dare all'Utente un preavviso dell'imminente sospensione. RISCO, a sua ragionevole discrezione, potrà riattivare i Servizi di fornitura interessati dopo aver constatato che tutte le violazioni sono cessate e dopo aver ricevuto adeguate garanzie che tali violazioni non si verificheranno in futuro. Inoltre, RISCO potrà modificare o sospendere la fornitura di qualsiasi Servizio previsto dal presente documento, qualora la Società ritenga ragionevolmente che tale modifica o sospensione sia necessaria od opportuna per (a) ottemperare a qualsiasi legge o regolamento applicabile o a una richiesta di qualsiasi autorità governativa o di polizia, (b) preservare la sicurezza dei relativi Servizi, (c) evitare o mitigare un rischio imminente di danno o qualsiasi altra situazione che possa compromettere la capacità di RISCO di fornire i Servizi, in conformità a quanto stabilito nelle presenti CDS, a qualsiasi altro utente di RISCO, ovvero (d) ovviare a una condizione di pericolo, e RISCO darà all'Utente un preavviso di tale modifica o sospensione ove e nella misura in cui ciò sia ragionevolmente possibile.
- 3.5. L'Utente sarà tenuto a continuare a versare tutte i Corrispettivi e gli altri importi che diverranno esigibili durante qualsiasi periodo di sospensione sopra menzionato.
- 3.6. Altri effetti della cessazione o cancellazione dei Servizi
- 3.6.1. L'Utente cesserà di utilizzare qualsiasi Servizio fornito ai sensi delle presenti CDS entro e non oltre la data di scadenza o cessazione dello stesso.
- 3.6.2. Tutti i diritti e rimedi spettanti a ciascuna delle parti in caso di violazione sono cumulativi e non andranno a sostituire qualsiasi altro diritto e rimedio.
- 3.7. Anche in caso di scadenza o cessazione delle presenti CDS, i diritti e gli obblighi delle parti di cui alle presenti CDS che, in virtù di quanto qui stabilito restano in vigore anche a seguito della cessazione delle presenti CDS, rimarranno pienamente in vigore oltre la data effettiva di scadenza o cessazione delle presenti CDS, ivi compresi gli Articoli: 3.7.

4. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

- 4.1. RISCO tratta le informazioni relative all'Utente in conformità a quanto previsto nella Informativa sulla Privacy e nella Informativa sui Cookies della Società. RISCO adotterà misure tecniche e organizzative adeguate per tutelare la sicurezza dei dati e delle informazioni elettroniche inviate dall'Utente ai Servizi (**"Dati dell'Utente Finale"**). Qualora RISCO, nell'ambito della fornitura dei Servizi, tratti dati personali (come definiti nella Informativa sulla Privacy di RISCO) contenuti nei Dati dell'Utente Finale, si applicheranno le disposizioni di cui alla Informativa sulla Privacy che le parti accettano di rispettare.
- 4.2. RISCO ha a cuore l'integrità e la sicurezza delle informazioni personali dell'Utente. Tuttavia, la Società non può garantire che terzi non autorizzati non saranno mai in grado di aggirare le misure di sicurezza adottate dalla Società o di utilizzare le informazioni personali dell'Utente per finalità improprie.

5. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 5.1. RISCO continua ad essere titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla fornitura del(i) Servizio(i). RISCO concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per l'accesso al Servizio(i) e l'utilizzo dello stesso durante il Periodo di Validità. Tutti i marchi, i nomi dei prodotti, i servizi, il software, i contenuti, le foto, la grafica, i video sul sito internet della Società o i loghi (**"Contenuti di RISCO"**) utilizzati da RISCO sono di proprietà della Società, ovvero concessi in licenza alla stessa. L'Utente riconosce ed accetta di non modificare, copiare, riprodurre, scaricare, inoltrare, distribuire, vendere, concedere in licenza, pubblicare, trasmettere, creare opere derivate o conservare i Contenuti di RISCO per finalità diverse dall'utilizzo dei Servizi della Società, senza previo specifico consenso scritto da parte della stessa.
- 5.2. Salvo ove diversamente indicato nelle presenti CDS, l'Utente garantisce di essere pienamente titolare di tutti i diritti, titoli e interessi relativi alle informazioni inserite nei server della Società in conformità ai Servizi. Se l'Utente invia a RISCO un feedback relativo a idee e suggerimenti inerenti ai Servizi, RISCO avrà la facoltà di utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi aziendali. L'Utente non otterrà alcun diritto di proprietà intellettuale su eventuali perfezionamenti dell'attività di RISCO ottenuti in base a tale feedback.

6. GARANZIE ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

- 6.1. Garanzia. IL SERVIZIO, I CONTENUTI DI RISCO E TUTTE LE INFORMAZIONI CONTENUTE OD OFFERTE ATTRAVERSO DI ESSI SONO FORNITI PER COMODITÀ DELL'UTENTE, NELLO "STATO DI FATTO" IN CUI SI TROVANO E IN BASE "ALLA DISPONIBILITÀ", SENZA DICHIARAZIONI O GARANZIE DI ALCUN GENERE. LE INDICAZIONI O LE INFORMAZIONI, SIANO ESSE VERBALI O SCRITTE, CHE L'UTENTE RICEVE DA RISCO O ATTRAVERSO I SERVIZI NON DANNO LUOGO AD ALCUNA GARANZIA.
- 6.2. Nessun uso dei Servizi per applicazioni Salva Vita o Critiche. L'Utente riconosce e accetta che i Servizi, sia utilizzati individualmente sia interfacciati con servizi di terzi, non sono certificati per rispondere ad eventuali emergenze. RISCO non garantisce né dichiara che l'utilizzo dei Servizi con qualsiasi prodotto o servizio di terzi possa influenzare o aumentare il livello di sicurezza. L'UTENTE È CONSAPEVOLE CHE I SERVIZI, SIA UTILIZZATI INDIVIDUALMENTE SIA INTERFACCIATI CON SERVIZI DI TERZI, NON COSTITUISCONO UN SISTEMA DI SEGNALEZIONE DI EMERGENZA MONITORATO DA TERZI – RISCO NON INVIERÀ UNITÀ DI SOCCORSO AL DOMICILIO DELL'UTENTE IN CASO DI EMERGENZA. Inoltre, i contatti *RISCO End-User Care and Support* non possono essere considerati una misura di emergenza per le persone che si trovano in una situazione di pericolo presso la propria abitazione e non sostituiscono i servizi di emergenza o i soccorsi. In qualsiasi circostanza in cui ci si trovi in pericolo di vita e in emergenza, è necessario contattare i servizi di soccorso preposti.
- 6.3. Affidabilità delle Notifiche. Sebbene RISCO miri a rendere i Servizi altamente affidabili e disponibili, non può garantire che gli stessi saranno affidabili o disponibili al 100% in ogni momento. I Servizi possono essere soggetti a interruzioni e guasti sporadici per una serie di motivi che esulano dal controllo di RISCO, tra cui, a titolo esemplificativo, interruzioni della rete Wi-Fi, disponibilità e tempo di funzionamento del fornitore dei servizi, operatori di telefonia mobile e notifiche. L'Utente prende atto di tali limitazioni e accetta che RISCO non è responsabile di eventuali danni presumibilmente causati da guasti o ritardi nei Servizi, salvo ove siano dovuti a dolo o colpa grave di RISCO. L'UTENTE ACCETTA DI NON FARE AFFIDAMENTO SUI SERVIZI IN SITUAZIONI DI PERICOLO PER LA PROPRIA VITA E IN ALTRE SITUAZIONI CRITICHE. LE NOTIFICHE SU DISPOSITIVI MOBILI RELATIVE ALLO STATO E AGLI ALLARMI DEI PRODOTTI RISCO SONO FORNITE UNICAMENTE A SCOPO INFORMATIVO E NON POSSONO SOSTITUIRE I SISTEMI DI SEGNALEZIONE DI EMERGENZA MONITORATI DA TERZI. Le informazioni fornite da RISCO sulle iniziative da adottare in caso di emergenza si basano su fonti autorevoli in materia di sicurezza, ma RISCO non è in grado di fornire informazioni specifiche relative a situazioni che possano insorgere presso l'abitazione dell'Utente o altrove. L'Utente prende atto del fatto che è sua responsabilità informarsi in merito alle modalità con cui gestire un'emergenza e agire in base alla situazione specifica.

- 6.4. Prodotti e Servizi di Terze Parti. I Servizi si basano e interagiscono con prodotti e servizi di terze parti quali, a titolo esemplificativo, l'archiviazione dei dati, la sincronizzazione e le comunicazioni tramite i fornitori di servizi cloud, nonché le notifiche dei dispositivi mobili tramite i fornitori di sistemi operativi mobili e gli operatori di telefonia mobile. Questi prodotti e servizi di terze parti non rientrano nella sfera di controllo di RISCO, ma il loro funzionamento potrebbe avere un impatto sull'uso e sull'affidabilità dei Servizi o essere influenzato dai medesimi. L'Utente prende atto e accetta che: (i) l'uso e la disponibilità dei Servizi dipendono da fornitori di prodotti e servizi di terze parti, (ii) tali prodotti e servizi di terze parti potrebbero non funzionare in modo affidabile e al 100% e potrebbero avere un impatto sulle modalità di funzionamento del Servizio, e (iii) RISCO non è responsabile di eventuali danni e perdite dovuti al funzionamento di tali prodotti e servizi di terze parti.
- 6.5. Trasmissione dei Dati e Disponibilità dei Servizi. L'Utente riconosce e accetta altresì che: (i) il Prodotto potrebbe trasmettere dati all'Utente attraverso l'uso di una o più forme di apparecchiature o servizi di comunicazione, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, reti telefoniche, cavi televisivi, fibre ottiche o altre forme di comunicazione wireless (a titolo esemplificativo, un cellulare o altra forma di trasmissione radio); (ii) alcune o tutte queste apparecchiature o servizi di comunicazione possono accedere a Internet, alle linee della società elettrica, a una rete locale o ad altre tipologie di reti informatiche - o contenerli - per trasmettere o recuperare i dati; (iii) per i dati trasmessi da una rete telefonica, esistono varie tipologie di servizi telefonici; (iv) per i dati trasmessi da un servizio o da un'apparecchiatura di comunicazione wireless, tali servizi e apparecchiature sono problematici per loro natura e il loro funzionamento può essere influenzato da interferenze, condizioni o disturbi atmosferici, dal funzionamento del sistema di trasmissione, ecc., o subire ritardi per i motivi precedentemente elencati; e (v) la capacità del Prodotto di trasmettere o ricevere dati e la disponibilità del Servizio dipenderà dalle variabili che seguono: (a) la compagnia elettrica, il computer, il dispositivo mobile, il cablaggio domestico, la rete Wi-Fi domestica, la connessione Bluetooth e altre apparecchiature correlate, (b) Internet e il provider di servizi Internet, e (c) l'operatore del dispositivo mobile. Di conseguenza, l'Utente comprende, prende atto e accetta che il Prodotto non è infallibile e che la trasmissione e la ricezione dei dati da parte del Prodotto, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati video, ove disponibili per il Prodotto, indipendentemente dal tipo di trasmissione utilizzato, potranno subire interruzioni, essere elusi o altrimenti compromessi e, poiché la garanzia di una trasmissione regolare è al di fuori del controllo di RISCO, l'Utente è l'unico responsabile della regolare trasmissione.
- 6.6. Esclusione di responsabilità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE APPLICABILI, SALVO OVE SPECIFICAMENTE PREVISTO NELLE PRESENTI CDS, RISCO, LE SUE AFFILIATE, I SUOI SOCI, AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, LICENZIANTI E FORNITORI (la “**PARTI RISCO**” o le “**PARTI RISCO**”) NON FORNISCONO, E CON LA PRESENTE DECLINANO, ALTRE GARANZIE DI QUALSIASVOGLIA SORTA, ESPLICITE O IMPLICITE, IVI COMPRESSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ ALL'USO O A UN FINE PARTICOLARE, TITOLARITÀ, ACCURATEZZA E ASSENZA DI VIOLAZIONE. FATTA SALVA LA GENERALITÀ DI QUANTO PRECEDE, LE PARTI RISCO NON DICHIARANO NÉ GARANTISCONO CHE I SERVIZI O IL LORO USO SODDISFERANNO I REQUISITI DELL'UTENTE; SARANNO COMPATIBILI CON LA RETE DOMESTICA, IL COMPUTER O IL DISPOSITIVO MOBILE DELL'UTENTE; O SARANNO DISPONIBILI, SICURI, PRIVI DI DIFETTI, ERRORI O CODICI DANNOSI, O ININTERROTTI. RISCO NON DICHIARA NÉ GARANTISCE, NÉ SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ IN MERITO A QUALSIASI PRODOTTO O SERVIZIO OFFERTO DA TERZI ATTRAVERSO I SERVIZI O IN RELAZIONE AI MEDESIMI (IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI COLLEGATI A RISCO CLOUD), E RISCO NON SARÀ PARTE DI TRANSAZIONI TRA L'UTENTE E I FORNITORI TERZI DI TALI SERVIZI, NÉ MONITORERÀ IN ALCUN MODO TALI TRANSAZIONI. LA PRESENTE ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ NON PRIVA L'UTENTE DELLE GARANZIE OBBLIGORIE PREVISTE PER LEGGE O DELLE GARANZIE DI CUI L'UTENTE PUÒ BENEFICIARE QUANDO AGISCE COME CONSUMATORE.

- 6.7. Se l'Utente utilizza una versione beta dei Servizi, di RISCO Cloud o di loro parti, riconosce e accetta che il Servizio beta si basa su un codice pre-release in fase di prova prima del suo rilascio ufficiale e non è al livello di prestazioni o compatibilità di un'offerta di Servizio finale, generalmente disponibile. Pertanto, il Servizio potrebbe non funzionare correttamente, potrebbe presentare problemi e guasti, inoltre potrebbe essere sostanzialmente modificato prima della prima disponibilità commerciale. Di conseguenza, l'utente accetta di non screditare i Servizi o pubblicare contenuti dannosi, inappropriati e/o offensivi in relazione al Servizio. Qualsiasi utilizzo del Servizio e qualsiasi download o upload di materiale o informazioni sul Servizio avviene a rischio e pericolo dell'Utente, che sarà l'unico responsabile per qualsiasi danno o perdita derivante da tali attività. SI CONSIGLIA DI SALVAGUARDARE I DATI IMPORTANTI, DI USARE CAUTELA E DI NON FARE AFFIDAMENTO IN ALCUN MODO SUL CORRETTO FUNZIONAMENTO O SULLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO. IL SERVIZIO VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIA O RESPONSABILITÀ DI ALCUN TIPO. L'UTENTE ACCETTA CHE L'INTERO RISCHIO DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO RIMANGA A SUO CARICO. RISCO NON FORNISCE E L'UTENTE NON RICEVE ALCUNA GARANZIA IN RELAZIONE AL SERVIZIO, ESPLICITA, IMPLICITA, LEGALE O IN QUALSIASI ALTRA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO O COMUNICAZIONE TRA RISCO E L'UTENTE. RISCO NEGA ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, NON VIOLAZIONE E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, O DERIVANTI DA UN CORSO DI AFFARI, USO O PRASSI COMMERCIALE. RISCO NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI PERDITA, SIA ESSA DIRETTA, INDIRETTA, SPECIALE O CONSEGUENZIALE, SUBITA DALL'UTENTE O DA QUALSIASI ALTRA PARTE A SEGUITO DELL'UTILIZZO DA PARTE SUA O DI QUALSIASI ALTRA PARTE DELLA VERSIONE BETA, DEI SUOI CONTENUTI E DELLE SUE FUNZIONALITÀ.
- 6.8. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di determinate garanzie, esclusioni di responsabilità e altre esclusioni ai sensi delle presenti CDS, pertanto tali disposizioni delle presenti CDS potrebbero non essere applicabili all'Utente nella misura massima consentita dalla legge.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 7.1. Limitazione di responsabilità. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, INDIPENDENTEMENTE DALLA BASE LEGALE O EQUITATIVA DI QUALSIASI PRETESA, IN NESSUN CASO UNA PARTE RISCO SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI O PERDITE DOVUTE A ERRORI, OMISSIONI, INTERRUZIONI O DIFETTI DEI SERVIZI O DEI PRODOTTI CAUSATI DALL'UTENTE O DA TERZI, ANCHE OVE CAUSATI DA CAUSE DI FORZA MAGGIORE, INCENDI, GUERRE, RIVOLTE, DECISIONI DI AUTORITÀ GOVERNATIVE, INADEMPIENZE DI FORNITORI TERZI O ALTRE CAUSE AL DI FUORI DEL CONTROLLO DI RISCO.
- 7.2. Danni incidentali. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO UNA PARTE RISCO SARÀ RITENUTA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DI QUALSIASI SOGGETTO PER DANNI INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI, ESEMPLARI O SPECIALI O PER PERDITE DI QUALSIASI TIPO, DERIVANTI DALLE PRESENTI CDS O COMUNQUE RELATIVI ALLE MEDESIME E/O SOSTENUTI IN RELAZIONE AI SERVIZI, IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, EVENTUALI DANNI DERIVANTI DA DATI IMPRECISI O PERSI, MANCATO UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO, I PRODOTTI O IL LORO CONTENUTO, INDISPONIBILITÀ (IVI COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, L'ASSENZA DELLA LINEA DI COMUNICAZIONE E DELLA LINEA INTERNET), O INTERRUZIONI DELLA TRASMISSIONE, QUALSIASI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, MANUTENZIONE O ALTRO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALE RESPONSABILITÀ SIA DA RICONDURSI A EVENTUALI RECLAMI CONTRATTUALI, GARANZIE, ATTI ILLECITI (IVI COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE AL SERVIZIO O ALTRO, ANCHE OVE SIA STATA DATA COMUNICAZIONE DI TALI DANNI E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE UNA PARTE RISCO SIA STATA

INFORMATI, ABBIA PREVISTO O AVREBBE POTUTO RAGIONEVOLMENTE PREVEDERE TALI DANNI. INOLTRE, SALVO OVE ESPRESSAMENTE PREVISTO DALLE PRESENTI CONDIZIONI, IN NESSUN CASO UNA PARTE RISCO SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DEI SERVIZI DI FORNITORI TERZI PROCURATI O FORNITI DA RISCO AI SENSI DELLE PRESENTI CDS OVVERO UTILIZZATI DA O PER CONTO DI RISCO PER FORNIRE QUALSIASI SERVIZIO.

- 7.3. Limite monetario. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI UNA PARTE RISCO AI SENSI DELLE PRESENTI CDS POTRÀ SUPERARE IL TOTALE DEI CORRISPETTIVI EFFETTIVAMENTE CORRISPOSTI DALL'UTENTE, CON RIFERIMENTO AI SERVIZI SPECIFICI CHE HANNO DATO ORIGINE A TALE RESPONSABILITÀ, NEI DODICI (12) MESI PRECEDENTI ALLA PRETESA. NEL CASO IN CUI TALE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON SIA PREVISTA DELLA LEGGE APPLICABILE, RISCO AVRÀ DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ MASSIMA CONSENTITA.
- 7.4. Poiché alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per alcune tipologie di danno, alcune delle limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'Utente. In tali giurisdizioni, la responsabilità di RISCO è limitata e le garanzie si intendono escluse nella misura massima consentita dalle disposizioni di legge applicabili, ma non potranno in alcun caso essere superiori a 10,00 \$.
- 7.5. Le presenti disposizioni di limitazione della responsabilità sopravviveranno alla risoluzione o alla scadenza delle presenti CDS e/o all'uso del Servizio da parte dell'Utente.

8. COLLEGAMENTI A SITI WEB DI TERZI CONTENUTI NEI SITI WEB DI RISCO

- 8.1. I Siti potranno contenere link ad altri siti web gestiti da terzi ("**Siti di Terzi**") e riferimenti a venditori terzi ("**Venditori Terzi**"). Tali Siti di Terzi e Venditori Terzi non sono sotto il controllo di RISCO. RISCO fornisce questi link e riferimenti esclusivamente ai fini di una maggiore comodità e non esamina, approva, controlla, conferma, garantisce o rende alcuna dichiarazione in relazione a tali Siti di Terzi o Venditori Terzi. L'utilizzo di questi Siti di Terzi è sotto la responsabilità dell'Utente.

9. ELABORAZIONE DEI PAGAMENTI E CORRISPETTIVI

- 9.1. Metodi di pagamento. È possibile acquistare i Servizi utilizzando i metodi di pagamento forniti da RISCO, tra cui carte di credito, carte di debito o altri processori di pagamento di terze parti da noi supportati. Il pagamento può essere elaborato direttamente da RISCO, da un processore di pagamento di terze parti o, se si acquista il Servizio tramite un Rivenditore, dal Rivenditore. Fornendo le informazioni di pagamento, si autorizza RISCO o il processore di pagamento di terze parti o il Rivenditore, a seconda dei casi, ad addebitare l'importo specificato per l'acquisto.
- 9.2. Fatturazione ricorrente e autorizzazione all'abbonamento. Se l'abbonamento viene fatturato direttamente da RISCO, autorizzi RISCO ad addebitare automaticamente l'importo sul metodo di pagamento selezionato all'inizio di ogni ciclo di fatturazione. L'importo e la frequenza di tali addebiti saranno chiaramente visualizzati prima di completare l'acquisto. Se l'abbonamento viene fatturato tramite un rivenditore, tutte le questioni relative a pagamenti, fatturazione e gestione dell'abbonamento sono gestite dal rivenditore. RISCO non è responsabile dell'addebito o dell'elaborazione dei pagamenti effettuati da un rivenditore. Se paghi tramite un processore di pagamento di terze parti, i tuoi dati di pagamento saranno gestiti in conformità con i termini e le informative sulla privacy del processore di pagamento.
- 9.3. Informativa pre-acquisto. Prima di completare qualsiasi acquisto, ti verrà chiesto di accettare che: (i) il tuo abbonamento potrebbe rinnovarsi automaticamente; e (ii) gli addebiti verranno applicati automaticamente a ogni ciclo di fatturazione (per la fatturazione diretta RISCO).
- 9.4. Tariffe e variazioni di prezzo. Ti verranno addebitate le tariffe per i Servizi come specificato nell'Ordine ("Tariffe"). RISCO o il Rivenditore possono modificare le Tariffe in qualsiasi momento. Le modifiche saranno effettive a partire dal tuo prossimo acquisto o rinnovo. Il tuo account non sarà attivato o rinnovato fino al pagamento di tutte le Tariffe in sospeso. Il Servizio può essere sospeso o interrotto fino al pagamento.

- 9.5. Nessun costo nascosto e divulgazione del prezzo finale. Il prezzo totale dell'abbonamento, incluse le tasse applicabili e gli eventuali addebiti ricorrenti, verrà visualizzato chiaramente prima di completare l'acquisto. Non ci sono costi nascosti oltre a quelli indicati nell'ordine.
- 9.6. Tasse. Il prezzo totale dell'abbonamento potrebbe includere l'IVA o altre tasse locali, che saranno chiaramente indicate al momento del pagamento. Le tasse possono variare a seconda della regione; sei responsabile del rispetto delle leggi fiscali locali.
- 9.7. Altri Costi. Oltre alle Tariffe, potrebbero esserti addebitati di volta in volta costi una tantum o non ricorrenti e, salvo diversamente specificato nell'Ordine o nel Programma applicabile, su base mensile per i costi mensili ricorrenti. In relazione ai Servizi di Connettività forniti, riconosci che di tanto in tanto potrebbero essere addebitati involontariamente costi di roaming, ad esempio a causa della vicinanza a una rete di telecomunicazioni di terze parti, anche se non hai sottoscritto il roaming nella giurisdizione specifica in cui si è verificato il roaming o con lo specifico operatore di rete che fornisce i servizi di roaming.
- 9.8. Termini di Pagamento. Il pagamento giunge a scadenza in dipendenza del/i metodo/i di pagamento, termine/i di pagamento, della valuta e degli altri termini di pagamento specificati nell'Ordine.
- 9.9. Sicurezza dei dati di pagamento. Quando RISCO fattura direttamente, le tue informazioni di pagamento vengono elaborate in modo sicuro da un processore di pagamento conforme allo standard PCI DSS. RISCO non memorizza i dati completi della carta di credito. Mentre il processore gestisce le transazioni di pagamento, RISCO si assume la responsabilità di garantire che tutti i dati di fatturazione e pagamento ricorrenti siano gestiti in conformità con gli standard di sicurezza applicabili.
- 9.10. Annullamento e revoca dell'autorizzazione al pagamento. Se hai acquistato l'abbonamento da RISCO e stai pagando direttamente a RISCO, puoi annullare l'abbonamento in qualsiasi momento tramite l'app o il sito web di RISCO. L'annullamento interromperà gli addebiti futuri, ma non influirà sui pagamenti già elaborati. L'abbonamento rimane attivo fino alla fine del ciclo di fatturazione corrente. Se hai acquistato e stai pagando l'abbonamento tramite un rivenditore, l'annullamento e la revoca del pagamento devono essere effettuati tramite il rivenditore secondo le relative procedure.
- 9.11. Reclami dei consumatori. In caso di domande o reclami relativi al tuo abbonamento o alla fatturazione, puoi inviarli a RISCO all'indirizzo contactcenter@riscogroup.com. Risponderemo entro 30 giorni lavorativi.
- 9.12. Autorizzazione al pagamento e storni di addebito. Effettuando un acquisto, confermi di essere autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento scelto. RISCO si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso ai Servizi in caso di storno di addebito o controversia sul pagamento fino alla risoluzione della controversia. Se il pagamento di un abbonamento non va a buon fine, potremmo tentare di effettuare un nuovo addebito. Se il pagamento continua a non andare a buon fine, potremmo sospendere o interrompere l'accesso ai Servizi.
- 9.13. Politica di rimborso. I rimborsi sono previsti esclusivamente come indicato nella Sezione 10.1 delle presenti Condizioni d'uso. Non sono previsti rimborsi pro-rata per periodi di abbonamento parziali, salvo diversa indicazione da parte di RISCO o del Rivenditore.

10. RIMBORSI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

10.1. Politica di rimborso. Offriamo rimborsi solo nelle circostanze seguenti:

10.1.1. Se un problema tecnico generato dal nostro sistema e che non siamo in grado di risolvere in tempi ragionevoli impedisce l'accesso al Servizio acquistato.

10.1.2. Se erroneamente è stato addebitato due volte l'importo della transazione.

10.2. Non vengono effettuati rimborsi per quanto segue:

10.2.1. Periodi di abbonamento parzialmente utilizzati.

10.2.2. Ripensamento o preferenze personali.

10.2.3. Mancato annullamento di un abbonamento prima del rinnovo.

10.3. Come richiedere un rimborso. Per richiedere un rimborso, contattare il nostro team di assistenza all'indirizzo contactcenter@riscogroup.com entro 5 giorni dall'acquisto. Le richieste di rimborso devono includere prova di acquisto e una spiegazione dettagliata del problema.

10.4. Risoluzione delle controversie. In caso di una controversia relativa a un pagamento o a un Servizio, l'Utente accetta, in primo luogo, di contattarci per trovare una risoluzione informale. Qualora la disputa non possa essere risolta amichevolmente, sarà soggetta ai meccanismi di risoluzione delle controversie esposti nella Sezione 11.1 delle presenti CDS.

11. MISCELLANEA

11.1. Legge Applicabile e Foro Competente. Le presenti CDS saranno regolate e interpretate in conformità alle leggi italiane, senza applicazione delle norme sui conflitti di legge, applicate agli accordi stipulati, conclusi ed eseguiti interamente in Italia, indipendentemente dal luogo di residenza effettivo dell'Utente o della Società. I tribunali competenti di Milano in Italia, avranno competenza esclusiva su qualsiasi controversia derivante dalle presenti CDS, a condizione che entrambe le parti abbiano il diritto di chiedere un provvedimento ingiuntivo e l'esecuzione delle sentenze avanti a qualsiasi foro competente in qualsiasi luogo. Ove l'Utente agisca come consumatore, la scelta del foro competente non pregiudicherà gli ulteriori diritti che l'Utente ha di agire davanti ai tribunali del suo paese di residenza o domicilio.

11.2. Modifiche. RISCO potrà di volta in volta modificare le presenti CDS. Eventuali modifiche entreranno in vigore alla data di pubblicazione o non appena RISCO ne darà comunicazione, ma comunque almeno 30 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso di tali variazioni o modifiche (ad eccezione di nuove caratteristiche o funzionalità, che potranno avere effetto immediato). Il continuo utilizzo del Servizio da parte dell'Utente in seguito alla data di efficacia di qualsiasi modifica sarà considerato come accettazione da parte dell'Utente dei termini modificati.

11.3. Invalidità Parziale. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti CDS dovesse essere ritenuta contraria alle disposizioni di legge dall'autorità giudiziaria competente, la disposizione sarà modificata e interpretata come previsto dalla legge applicabile in modo tale da realizzare al meglio gli obiettivi della disposizione originale nella misura massima consentita dalla legge, e le restanti disposizioni delle presenti CDS rimarranno valide.

11.4. Rinunce. Eventuali modifiche, cambiamenti o rinunce a qualsiasi disposizione delle presenti CDS saranno efficaci esclusivamente ove effettuati in forma scritta e firmati o accettati elettronicamente dalla parte nei confronti della quale tali modifiche, cambiamenti o rinunce sono richieste.

Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, l'Utente riconosce espressamente di aver letto, compreso e accettato i seguenti Articoli delle CDS: Articolo 3 (Modifica, Sospensione o Cessazione dei Servizi); Articolo 6 (Garanzie ed Esclusioni di Responsabilità); Articolo 7 (Limitazione di Responsabilità); Articolo 10.1 (Legge Applicabile e Foro Competente).

Ultimo aggiornamento: 18 dicembre 2025

Allegato 1

TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ

Il presente Allegato ai Termini e Condizioni dei Servizi di Connettività (“**Allegato 1**”) è un Allegato alle Condizioni di Servizio per l'Utente Finale RISCO (le “**CDS**”), alle quali è allegato il presente Allegato 1. I termini del presente Allegato 1 si applicano a tutte le Schede SIM e ai Servizi di Connettività forniti da RISCO all'Utente (L'“Utente” o il “Cliente”) ai sensi dell'Ordine e delle CDS. I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nel presente Allegato 1 avranno il significato di cui alle CDS.

1. Definizioni

1.1. Per “**Dispositivo**” si intende il dispositivo wireless, o apparecchiatura che integra un UICC, un Modulo di Comunicazione e un firmware che controlla il comportamento e la logica dell'applicazione.

1.2. Per “**Apparecchiatura**” si intende il Dispositivo o qualsiasi altra apparecchiatura approvata per il collegamento o l'utilizzo con la Rete, inclusi eventuali Software e documentazione.

2. Durata; Limitazioni del Servizio di Connettività

2.1. I Servizi di Connettività sono forniti in conformità all'Ordine fino alla scadenza o allo scioglimento dello stesso, in conformità con le disposizioni delle CDS. Il presente Allegato 1 avrà decorrenza a partire dalla data d'inizio dell'Ordine per i Servizi di Connettività, come specificato nell'Ordine, e rimarrà in vigore fino alla scadenza o allo scioglimento in conformità con le CDS.

2.2. La funzionalità dei Servizi di Connettività e delle schede SIM fornite ai sensi delle presenti termini dipende anche dall'infrastruttura e dal dispositivo utilizzati dall'Cliente finale di tali Servizi di Connettività; in assenza di infrastrutture o dispositivi idonei, tutti o alcuni dei Servizi di Connettività potrebbero non essere disponibili o non funzionare regolarmente.

2.3. Salvo ove diversamente stabilito nei presenti termini, RISCO non può garantire che non si verificheranno intercettazioni non autorizzate attraverso alcuna delle reti sulle quali vengono resi disponibili i Servizi di Connettività

(“**Rete**”), i Servizi di Connettività stessi o qualsiasi dato e/o traffico trasmesso attraverso i medesimi, e né RISCO né il Fornitore di Servizi di Connettività saranno ritenuti responsabili di eventuali violazioni a carico della sicurezza.

2.4. Il Cliente prende atto che i Servizi di Connettività sono disponibili di volta in volta esclusivamente nell'area coperta dai Fornitori di Servizi di Connettività (e/o dai rispettivi operatori) (“**Area di Copertura**”). Il Cliente prende atto che i Servizi di Connettività in qualsiasi zona specifica dell'Area di Copertura dipendono anche da accordi con terzi tra i Fornitori di Servizi di Connettività (e/o i rispettivi operatori) e i partner di roaming e che l'Area di Copertura o l'identità di qualsiasi partner di roaming potranno cambiare in qualsiasi momento. Alla luce di quanto precede, fatta salva qualsiasi dichiarazione scritta o di altra natura da parte di RISCO in merito alla disponibilità dei Servizi di Connettività in un'area specifica, il Cliente prende atto che l'Area di Copertura potrà cambiare senza preavviso e che tale dichiarazione non deve in nessun caso essere considerata alla stregua di una garanzia, di un'assicurazione, di una condizione o di un impegno di qualsiasi sorta in relazione alla copertura, alla disponibilità e/o alla qualità dei Servizi di Connettività in un territorio o in un'area specifica.

2.5. Il Cliente prende atto che l'accessibilità della Rete, l'Area di Copertura e la qualità e disponibilità dei Servizi di Connettività potrebbero dipendere da fattori al di fuori del controllo di RISCO (e/o dei Fornitori di Servizi di Connettività e/o di qualsiasi vettore pertinente e/o di qualsiasi partner di roaming)

quali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la manutenzione di emergenza o programmata, ostruzioni fisiche, condizioni atmosferiche e altre cause di interferenza radio nonché da guasti in altre reti di telecomunicazioni alle quali è collegata la Rete, guasti di fornitori terzi e/o partner di roaming dai quali RISCO dipende per la fornitura dei Servizi di Connettività. In ragione di tali effetti negativi sull'Area di Copertura e della qualità e disponibilità dei Servizi di Connettività, RISCO non può garantire un dato traffico o l'invio, la trasmissione o la ricezione di alcuni dati secondo le modalità previste, o in generale il loro invio, ricezione o trasmissione, e RISCO e/o i Fornitori di Servizi di Connettività non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili nei confronti del Cliente.

3. **Obblighi del Cliente**

3.1. Il Cliente è tenuto a rispettare in ogni momento tutte le leggi e i regolamenti applicabili con riferimento alle proprie attività ai sensi dei presenti termini, nonché all'uso delle schede SIM o dei Servizi di Connettività; e (ii) i presenti Termini e Condizioni dei servizi di connettività inclusi i Termini e Condizioni speciali 2Control allegati al presente documento come **Appendice A al presente Allegato 1**.

3.2. Il Cliente si impegna, attraverso le Condizioni, a prendere tutte le misure ragionevoli per garantire, per tutta la Durata del Contratto: (a) di informare immediatamente Tele2 (il fornitore della SIM Card per i Servizi di Connettività RISCO) (e a confermare per iscritto) di aver scoperto che un Dispositivo è stato smarrito o rubato o che una persona sta facendo un uso improprio o illegale del Dispositivo, della SIM Card o dei Servizi. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi addebito derivante dall'uso non autorizzato di qualsiasi Dispositivo, SIM Card o delle informazioni contenute in una SIM Card, fino a quando Tele2 non avrà ricevuto una richiesta dal Cliente di sospendere i Servizi per tale Dispositivo o SIM Card; (b) di non utilizzare i Servizi in modo fraudolento o in relazione a un

reato penale o allo scopo di inviare messaggi di testo indesiderati o materiale offensivo, ingiurioso, indecente, diffamatorio, osceno o minaccioso, molesto o una truffa o che violi i diritti di proprietà intellettuale o i diritti alla privacy di qualsiasi persona o sia altrimenti illegale; (c) di conformarsi in ogni momento a tutti i ragionevoli requisiti operativi di Tele2 che possono essere notificati di volta in volta al Cliente; (d) di non agire od omettere di agire in alcun modo che possa screditare Tele2 o metterla in violazione di licenze, autorizzazioni, disposizioni di legge o regolamento e/o direttive applicabili a Tele2; (e) di non essere coinvolto direttamente o indirettamente o consapevolmente, incautamente o negligenemente, in alcuna frode e, non appena ne venga a conoscenza, dovrà immediatamente avvisare Tele2 e rispettare le procedure e le regole adottate da Tele2 o vincolanti per lei di volta in volta in merito a tale frode; (f) di non utilizzare alcun nome, marchio commerciale o altra designazione di Tele2, comprese eventuali contrazioni, abbreviazioni o simulazioni di quanto sopra, in attività pubblicitarie o di marketing senza il previo consenso scritto di Tele2; e (g) di rispettare tutte le linee guida emesse da Tele2 al Cliente o a RISCO (come comunicato al Cliente) in merito al branding e all'uso di marchi commerciali, loghi e altre proprietà intellettuali in relazione ai Servizi.

3.3. Il Cliente non dovrà: (i) utilizzare i Servizi di Connettività per fini impropri, immorali o illegali; (ii) agire in modo tale da compromettere il funzionamento dei Servizi di Connettività o il funzionamento della Rete (iii) essere coinvolto in qualsiasi uso fraudolento o non autorizzato della Rete o dei Servizi di Connettività, e dovrà informare RISCO per iscritto non appena venga a conoscenza di tali attività o ne sospetti l'esistenza; ed (iv) effettuare o presentare reclami sulla base del presente Allegato 1 direttamente nei confronti del Fornitore di Servizi di Connettività per quanto riguarda la fornitura dei servizi.

3.4. I Servizi di Connettività non sono destinati all'uso e il Cliente non potrà utilizzarli o consentirne l'uso in relazione a qualsiasi

attività che richieda sistemi di sicurezza affidabili o per le quali eventuali malfunzionamenti o errori possano comportare la perdita di vite umane, lesioni fisiche, rischi ambientali o danni a proprietà, ivi compreso il funzionamento di impianti nucleari, sistemi di navigazione o di comunicazione aerea, il controllo del traffico aereo, dispositivi di supporto vitale o sistemi d'arma.

3.5. Il Cliente accetta che qualsiasi uso della funzione Switch (o di servizi analoghi che consentono di cambiare la rete di roaming on demand a seconda del paese), avverrà solo in seguito ad opportuna verifica e conferma, da parte del Cliente, che tali servizi sono compatibili con tutte le applicazioni rilevanti sul dispositivo e che ciò non determinerà alcun danno al Cliente o alle applicazioni rilevanti sul dispositivo del medesimo. Tutti questi servizi sono forniti nello “stato di fatto” in cui si trovano, senza garanzia, e il Cliente prende atto che il servizio Switch (e i servizi analoghi) potrebbero non essere disponibili in un dato paese o in alcuni paesi, e che la mancata disponibilità del servizio non sarà considerata alla stregua di una violazione del presente Allegato 1. Fatta eccezione per i casi di dolo o colpa grave di RISCO, RISCO non è responsabile di eventuali danni legati al mancato funzionamento dei servizi Switch (o di servizi analoghi) o della capacità del Cliente di modificare la rete di roaming.

4. **Garanzia per le schede SIM.** Qualora in qualsiasi momento, per la durata di un anno (o due anni nel caso in cui l'Utente sia un consumatore) dalla consegna delle schede SIM all'Utente, tali schede risultassero difettose, esse saranno prontamente sostituite da RISCO a titolo gratuito e a spese di RISCO, a condizione che l'Utente segua l'eventuale procedura RMA di RISCO applicabile di volta in volta. RISCO sarà responsabile unicamente della sostituzione della scheda SIM difettosa con una scheda SIM a magazzino. RISCO consegnerà la scheda SIM sostitutiva

esclusivamente all'indirizzo di spedizione originario. RISCO non sarà responsabile della consegna della scheda SIM al recapito in cui si trova effettivamente il dispositivo, o dell'installazione della scheda SIM su tale dispositivo. RISCO non avrà altresì alcuna responsabilità in virtù della presente garanzia per quanto riguarda eventuali malfunzionamenti dovuti a uso improprio, movimentazione inadeguata e conservazione in condizioni non ottimali, incidenti, incendi e contatto con liquidi o altre cause esterne. La suddetta garanzia è fornita esclusivamente all'Utente e RISCO sarà responsabile, nei limiti di questa garanzia, esclusivamente nei confronti dell'Utente (e non dell'Utente Finale).

Utilizzo dei Servizi e Controllo delle Esportazioni. Il Cliente non dovrà consentire all'Utente Finale o a terzi di fornire o utilizzare i Servizi di Connettività, le rispettive parti costitutive o qualsiasi tecnologia e informazione correlata - ovvero di essere coinvolti in tali attività - secondo modalità vietate da qualsiasi normativa applicabile in materia di controllo delle esportazioni e di sanzioni economiche, comprese di quelle degli Stati Uniti, del Regno Unito e dell'UE, ivi compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'esportazione diretta e/o indiretta, la rivendita o altro trasferimento dei Servizi di Connettività verso una destinazione soggetta a embargo americano, britannico o dell'UE o ad altro blocco applicabile, laddove tale atto darebbe luogo ad una violazione dei termini di tale embargo, o verso un ente, un soggetto o un'organizzazione facenti parte di qualsiasi lista applicabile di soggetti sanzionati, comprese quelle degli U.S.A., del Regno Unito o dell'UE. Il Cliente dichiara e garantisce di non operare in uno di tali paesi o in una di tali liste, né di essere soggetto al controllo di uno di tali paesi o di una di tali liste, di non essere cittadino di uno di tali paesi e di non essere ivi residente.

APPENDICE A all'Allegato 1

Termini e condizioni speciali 2CONTROL

I presenti termini e condizioni speciali si applicano all'uso del servizio 2CONTROL.

1. INTRODUZIONE

I presenti termini e condizioni si applicano a tutti i clienti e utenti del Servizio 2CONTROL ("Utenti"). Il Cliente sarà responsabile di tutti gli accessi e le attività degli Utenti in relazione al Servizio 2CONTROL. Tele2 e il suo subfornitore ("Fornitore") del Servizio 2CONTROL si riservano il diritto di sospendere l'utilizzo del Servizio 2CONTROL in caso di mancato pagamento, apparenti malfunzionamenti del dispositivo o dell'applicazione e presunte violazioni dei presenti termini e condizioni speciali, con ripristino immediato dell'utilizzo al momento della risoluzione.

2. REGISTRAZIONE

Come condizione per l'utilizzo del Servizio 2CONTROL, a ciascun Utente amministratore del Servizio 2CONTROL potrebbe essere richiesto di registrarsi presso Tele2 e di selezionare una password e un nome utente univoci ("ID Utente"). Il Cliente dovrà garantire che ciascuno di tali Utenti fornisca a Tele2 informazioni di registrazione accurate, complete e aggiornate. Un Utente non può (i) selezionare o utilizzare come ID Utente il nome di un'altra persona con l'intento di impersonarla; o (ii) utilizzare come ID Utente un nome soggetto a diritti di una persona diversa da tale utente senza la dovuta autorizzazione.

3. LEGGI APPLICABILI

Gli Utenti non potranno utilizzare il Servizio 2CONTROL o il software correlato in alcun modo che

- (a) violi i diritti di proprietà intellettuale o i diritti di proprietà, di pubblicità o di privacy o altri diritti di proprietà di terzi,
- (b) violi qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento applicabile, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, leggi e regolamenti relativi a esportazione, spamming, privacy, tutela dei consumatori e dei minori, oscenità o diffamazione, o (c) sia dannoso, minaccioso, offensivo, molesto, tortuoso, diffamatorio, volgare, osceno, calunnioso o similmente offensivo. Inoltre, gli Utenti non possono aggiungere al Servizio 2CONTROL dati che possano essere considerati dati

personali. Ad esempio, qualora l'Utente desideri inserire informazioni nei campi "Cliente finale", deve assicurarsi che tali dati non possano in alcun modo essere collegati a una persona fisica.

4. SICUREZZA

Gli utenti non devono violare né tentare di violare la sicurezza del Servizio 2CONTROL, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo,

- (a) l'accesso a dati non destinati a tale Utente o a un server o account a cui tale Utente non è autorizzato ad accedere,
- (b) il tentativo di sondare, analizzare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza la dovuta autorizzazione,
- (c) il tentativo di interferire, interrompere o disattivare il Servizio 2CONTROL per qualsiasi Utente, host o rete, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tramite sovraccarico, "flooding", "mail-bombing" o "crashing",
- (d) la contraffazione di qualsiasi intestazione di pacchetto TCP/IP o di qualsiasi parte delle informazioni di intestazione in qualsiasi e-mail,
- (e) intraprendere qualsiasi azione al fine di ottenere il Servizio 2CONTROL a cui tale Utente non avrebbe diritto o
- (f) l'invio di virus, worm, trojan horse o altri codici o allegati dannosi. Violazioni della sicurezza del sistema o della rete possono comportare responsabilità civili o penali. Tele2 si riserva il diritto di monitorare il Servizio 2CONTROL in qualsiasi momento per agevolare il rispetto dei presenti termini e condizioni speciali, ma non è obbligata a farlo. Ogni Utente acconsente al trattamento delle informazioni necessarie per fornire il Servizio 2CONTROL presso i data center di Tele2 o dei suoi fornitori.

5. RISERVATEZZA

L'Utente riconosce e accetta che il Servizio 2CONTROL (e le relative informazioni fornite) rappresentano preziose informazioni di proprietà di Tele2 e del suo Fornitore e che la diffusione o l'utilizzo non autorizzati di tali informazioni sono vietati e potrebbero causare danni irreparabili a Tele2 e al suo Fornitore. L'Utente è tenuto a mantenere riservate tali informazioni, inclusi i risultati di qualsiasi valutazione, e potrà utilizzare tali

informazioni esclusivamente in relazione al Servizio 2CONTROL. L'Utente non potrà divulgare tali informazioni a persone o entità non vincolate dai presenti termini. Le tre frasi precedenti non si applicano alle informazioni che:

- (i) sono o diventano legalmente di pubblico dominio;
- (ii) erano precedentemente note senza limitazioni d'uso o divulgazione;
- (iii) sono legittimamente ricevute da terzi;
- (iv) sono sviluppate in modo indipendente;
- (v) la cui divulgazione è stata approvata da Tele2 o dal suo Fornitore; o
- (vi) vengono divulgate in risposta a un valido ordine di un tribunale o a una richiesta legittima di un'agenzia governativa o come altrimenti richiesto dalla legge, a condizione che l'Utente ne informi preventivamente Tele2 e ottenga un ordine di protezione appropriato.

6. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'utente non potrà, direttamente o indirettamente: effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente, il codice oggetto o la struttura sottostante, le idee o gli algoritmi del Servizio 2CONTROL o di qualsiasi tecnologia correlata al Servizio 2CONTROL ("Tecnologia", inclusa la documentazione); modificare, tradurre o creare lavori derivati basati sul Servizio o sulla Tecnologia 2CONTROL; oppure copiare (tranne che per ragionevoli scopi di archiviazione), noleggiare, concedere in leasing, distribuire, impegnare, assegnare o altrimenti trasferire o imporre diritti sul Servizio o sulla Tecnologia 2CONTROL; utilizzare il Servizio o la Tecnologia 2CONTROL per condivisione del tempo o per scopi d'ufficio del Servizio 2CONTROL o altrimenti a vantaggio di terzi, ad eccezione degli utenti finali autorizzati; oppure rimuovere qualsiasi avviso o etichetta di proprietà relativa al Servizio 2CONTROL. L'Utente non potrà utilizzare il Servizio 2CONTROL, il software o la Tecnologia correlati, né vi potrà accedere, a seconda dei casi, per creare un prodotto concorrente al Servizio 2CONTROL, creare un prodotto o Servizio 2CONTROL utilizzando idee, caratteristiche, funzioni o elementi grafici simili a quelli del Servizio 2CONTROL, né copiare idee, caratteristiche, funzioni o elementi grafici del Servizio 2CONTROL. Tele2 e il suo Fornitore mantengono tutti i diritti sul Servizio 2CONTROL, sul software e sulla Tecnologia correlati e sono liberi di utilizzare qualsiasi feedback dell'Utente sul Servizio 2CONTROL senza preavviso, attribuzione o compenso. Per chiarezza, non viene conferita

alcuna licenza esplicita o implicita su brevetti di Tele2 o dei Fornitori di Tele2 in relazione all'utilizzo del Servizio 2CONTROL.

7. INDENNIZZO

L'Utente è tenuto a indennizzare Tele2 e il suo Fornitore da qualsiasi richiesta di risarcimento da parte di terzi (la "controversia" comprensiva di ogni responsabilità, perdita o spesa correlata, comprese le spese legali e peritali) secondo cui l'utilizzo del Servizio 2CONTROL da parte dell'Utente con i propri dispositivi e applicazioni violi le presenti Linee guida per l'Utente (inclusa la raccomandazione rispetto all'uso in condizioni di mancanza di sicurezza descritta di seguito) o violi i diritti di proprietà intellettuale di tali terzi, salvo nella misura in cui tale richiesta di risarcimento per diritti di proprietà intellettuale di terzi insorga indipendentemente dai dispositivi e dalle applicazioni dell'Utente e dovrà difendere tali richieste su richiesta di Tele2 o del Fornitore, a condizione che Tele2 informi tempestivamente l'Utente o che il Fornitore informi tempestivamente Tele2 della richiesta e collabori ragionevolmente alla sua difesa.

8. DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Il Servizio 2CONTROL sarà fornito dal Fornitore di Tele2 in conformità con gli standard di settore prevalenti, in modo da ridurre al minimo errori e interruzioni nel Servizio 2CONTROL. Il Servizio potrebbe essere temporaneamente non disponibile per manutenzione programmata, per manutenzione di emergenza non programmata o per altre cause al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore o di Tele2.

Tele2 E IL FORNITORE NON GARANTISCONO I RISULTATI FINALI OTTENUTI A SEGUITO DELL'UTILIZZO DEL Servizio 2CONTROL INSIEME AI DISPOSITIVI E ALLE APPLICAZIONI DELL'UTENTE, NÉ CHE L'UTILIZZO DEL Servizio 2CONTROL SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI. Tele2 E IL FORNITORE DECLINANO OGNI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E DI NON VIOLAZIONE. IN NESSUN CASO Tele2 E IL FORNITORE POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, CONSEGUENTI, ESEMPLARI, SPECIALI O ACCIDENTALI IN RELAZIONE AL

SERVIZIO, A QUALSIASI MATERIALE INTERNET DI TERZI O ALL'UTILIZZO DELLA RETE DELL'OPERATORE. ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO IN RELAZIONE AD APPLICAZIONI CHE RICHIEDONO TECNOLOGIA FAIL-SAFE È SCONSIGLIATO IN QUANTO IL SERVIZIO TELE2 2CONTROL NON È PROGETTATO PER TALI APPLICAZIONI. AI FINI DELLE PRESENTI LINEE GUIDA PER L'UTENTE DI 2CONTROL, PER APPLICAZIONI FAIL-SAFE SI INTENDONO TUTTE LE APPLICAZIONI IN CUI UN Malfunzionamento POTREBBE CAUSARE PERDITA DELLA VITA, LESIONI PERSONALI, IMPATTO AMBIENTALE GRAVE O DANNI ALLA PROPRIETÀ, TIPICAMENTE NEI SETTORI MEDICO, MILITARE, AERONAUTICO E NUCLEARE. QUALSIASI UTILIZZO DEL SERVIZIO TELE2 2CONTROL IN APPLICAZIONI FAIL-SAFE È A RISCHIO E PERICOLO DELL'UTENTE.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Servizio 2Control è un servizio il cui servizio e la cui piattaforma sono forniti da Cisco. Se Cisco elabora i Dati Personali del Cliente nell'ambito del servizio, Cisco è tenuta a trattare tali dati in conformità con:

- a. le Condizioni di Trattamento dei Dati Personali;
- b. le misure di sicurezza descritte nell'Allegato relativo alla Sicurezza delle Informazioni di Cisco; e
- c. le Schede Informative sulla Privacy applicabili al servizio Cisco in questione.

Le Condizioni di Trattamento dei Dati di Cisco sono previste nell'Accordo sulla Protezione dei Dati (che è integrato per riferimento). Gli allegati relativi alla sicurezza delle informazioni sono disponibili nella pagina web dell'Allegato relativo alla Sicurezza delle Informazioni. Le Schede Informative sulla Privacy sono disponibili nella pagina web del Trust Portal: Schede Informative sulla Privacy.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO DEL USUARIO FINAL
APLICABLES A LOS SERVICIOS CLOUD Y DE CONECTIVIDAD DE RISCO

IMPORTANTE: ANTES DE ACCEDER Y/O UTILIZAR DE ALGÚN MODO LOS SERVICIOS (DEFINIDOS A CONTINUACIÓN) LEA ATENTAMENTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO DE NUBE Y CONECTIVIDAD DE RISCO PARA EL USUARIO FINAL (LOS "TCS"). HACIENDO CLIC SOBRE EL BOTÓN O LA CASILLA "ACEPTO" U OTRO BOTÓN O CASILLA SIMILAR PRESENTADOS COMO PARTE DEL PROCESO DE REGISTRO O ACEPTANDO DE CUALQUIER MODO ESTOS TCS, AL HACER UN PEDIDO DE ESTOS SERVICIOS O AL INSTALAR POR PRIMERA VEZ LOS SERVICIOS O ACCEDER A ELLOS O UTILIZARLOS DE ALGÚN MODO, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO AQUÍ CONTENIDOS, EN SU PROPIO NOMBRE O EN NOMBRE DE LA ENTIDAD A LA QUE REPRESENTA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LOS PRESENTES TCS, DEBE DEJAR DE INSTALAR, ACCEDER U UTILIZAR LOS SERVICIOS.

Estos TCS constituyen un contrato legalmente vinculante suscrito entre RISCO Ltd., entidad israelí con domicilio social en 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israel, y/o cualquiera de sus filiales y sociedades vinculadas (conjuntamente denominadas "**RISCO**", "**nosotros**" o "**nuestro**"), y usted, tanto a título individual como en nombre de la sociedad u otra entidad legal a la que represente debidamente ("**usted**" o "**Usuario final**"), que establecen los términos y las condiciones en virtud de los cuales usted podrá hacer uso del Servicio (definido a continuación).

Al aceptar estos TCS en nombre de una empresa o cualquier otra entidad legal, usted declara y garantiza que está autorizado a aceptar estas Condiciones de Servicio en nombre de dicha entidad. Usted declara tener al menos 18 años. RISCO y usted, cada uno, una "**Parte**", y colectivamente, las "**Partes**". Estas Condiciones de Servicio están redactadas en inglés. Si estas Condiciones de Servicio (incluido cualquier Anexo o Anexo de estas Condiciones de Servicio) se traducen a cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

Los TCS aquí contenidos incluyen los Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad, que se adjuntan como **Anexo 1**. Dicho Anexo 1 se incorporan en este documento y forman parte integrante de los presentes TCS y se aplicarán al uso de las tarjetas SIM y a los Servicios de Conectividad. Determinadas funciones de los Servicios podrán estar sujetas a pautas, condiciones o normas adicionales, que se publicarán en los Servicios en relación con dichas funciones. Su privacidad es importante para nosotros; consulte nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de Cookies**. Dado que tanto la Política de Privacidad como la Política de Cookies son actualizadas periódicamente, le recomendamos que las revise periódicamente para ver si hay actualizaciones. La Política de Privacidad, la Política de Cookies y todas las directrices, términos o normas adicionales se incorporan por referencia a los presentes TCS, y usted se compromete a aceptarlas y cumplirlas al utilizar los Servicios.

1. DEFINICIONES

- 1.1. Por "**Servicios de Conectividad**" se entiende los servicios de conectividad ofrecidos por RISCO a través de un Tercero Proveedor contratado por esta para prestarle los Servicios de Conectividad ("**Proveedor de Servicios de Conectividad**"), a fin de permitir la transmisión de voz, SMS y datos entre su dispositivo y la Nube de RISCO.
- 1.2. Por "**Pedido**" se entiende la suscripción a los Servicios y la aceptación de los presentes TCS, incluidos, entre otros conceptos, el formulario de suscripción en los Sitios y/o las Aplicaciones, cualquier otro formulario de suscripción aceptable por RISCO y/o cualquier formulario de suscripción suscrito entre usted y un Distribuidor (definido a continuación).
- 1.3. Por "**Nube de RISCO**" se entiende las aplicaciones y soluciones de software como servicio alojadas en línea y basadas en la web ofrecidas por RISCO para su uso a través de una conexión de red, bajo el nombre de Nube de RISCO (o cualesquiera otros nombres que RISCO pueda establecer en cada momento), incluidos: (i) los sitios web de la cuenta de usuario de RISCO a los que se puede acceder en: www.riscocloud.com y www.freecontrolweb.com (denominados cada uno de ellos como, un "**Sitio**" y conjuntamente como, los "**Sitios**"), accesibles a través de cualquier ordenador o dispositivo móvil; (ii) las aplicaciones de software conocidas como iRISCO App, FreeControl App y/o las aplicaciones de la marca de los clientes de RISCO (conjuntamente denominadas las "**Apps**"), que se pueden descargar en el dispositivo móvil del usuario (como, por ejemplo, un teléfono inteligente o una tableta), así como desde el ordenador del usuario, para acceder a la Nube de RISCO; (iii) los servicios accesibles a través de los Sitios y las Apps, todos ellos para su uso junto con los productos de RISCO y de cualquier forma proporcionados por RISCO; y (iv) todas las actualizaciones relacionadas con el software (que se puedan instalar automáticamente), así como las aplicaciones de terceros basadas en la nube que estén incorporadas como un componente integral en la Nube de RISCO y que interoperen con ella.
- 1.4. Por "**Servicios**" o "**Servicios de RISCO**" se entenderá los Servicios Cloud o en la Nube y/o los Servicios de Conectividad proporcionados o puestos a su disposición por RISCO Ltd. o cualquiera de sus filiales y sociedades vinculadas (conjuntamente denominados, "RISCO").
- 1.5. Por "**Tarjeta SIM**" se entiende la tarjeta a la que se atribuye un número único que, al utilizarse con un dispositivo compatible, permite acceder y utilizar los Servicios de Conectividad a través de una red inalámbrica.
- 1.6. Por "**Vigencia**" se entiende lo dispuesto en la Cláusula 3.1.
- 1.7. Por "**Tercero Proveedor**" se entiende el tercero licenciante o proveedor contratado por RISCO para la prestación de determinados Servicios que forman parte de los servicios aquí mencionados.
- 1.8. Por "**usted**" y "**su**" se entiende la persona física o entidad jurídica que haya aceptado utilizar el Servicio de conformidad con los presentes TCS.

- 1.9. Todos los términos escritos con letra inicial mayúscula en estos TCS o en un Anexo, pero no definidos en dichos TCS, tendrán el significado que se les atribuya en el Anexo correspondiente. Si un término solo resulta pertinente para un Anexo específico, dicho término se aplicará únicamente a ese Anexo. Las palabras utilizadas en singular incluyen el plural (y viceversa). Las expresiones "incluyen" e "incluidos" se aportan a modo ilustrativo y no limitan los términos que las siguen.

2. USO DE LOS SERVICIOS

- 2.1. Derecho de Uso. Con sujeción y condicionado al pago de las Cuotas correspondientes (definidas a continuación), así como al cumplimiento por su parte de todos los demás términos y condiciones contenidos en los presentes TCS, RISCO le concede un derecho limitado, no exclusivo, intransferible, no cedible, no sublicenciable y revocable, únicamente durante la Vigencia y a título personal, para acceder y hacer un uso personal y no comercial del Servicio de conformidad con estos TCS y con sujeción a las siguientes restricciones. Salvo que así se autorice expresamente en los presentes TCS y/o en el Anexo correspondiente, usted no podrá (y no autorizará ni permitirá a ningún tercero) directa ni indirectamente (a) comercializar, vender, distribuir, licenciar, arrendar, utilizar con fines comerciales, proporcionar o poner a disposición de un tercero, ni de ninguna forma distribuir, alojar o explotar, directa o indirectamente, ningún Servicio; (b) copiar, modificar, alterar, duplicar, descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar ni intentar de algún modo descubrir el código fuente, el código objeto o la estructura subyacente, las ideas, el *know-how* o los algoritmos correspondientes de los Servicios (o de cualquier componente de estos) ni del software, la documentación o los datos relacionados con ellos (o con cualquier parte de ellos), salvo cuando la restricción anterior esté prohibida en virtud de la legislación vigente; (c) enmarcar o reflejar cualquier contenido que forme parte de los Servicios; (d) acceder y utilizar los Servicios con el fin de (i) crear productos o servicios competitivos, o (ii) copiar ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios; (e) modificar, traducir, crear obras derivadas basadas en los Servicios (salvo cuando esté expresamente permitido por RISCO o autorizado dentro de los Servicios); (f) hacer un uso inadecuado de los Servicios introduciendo conscientemente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino ("**Código Malicioso**"); (g) tratar de obtener acceso no autorizado a los Servicios o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados a los Servicios o atacar los Servicios mediante un ataque de denegación de servicios o un ataque de denegación de servicios distribuido; (h) utilizar los Servicios para almacenar o transmitir material ilícito o contrario a la ley, o para almacenar o transmitir material que infrinja el derecho a la privacidad de terceros; (i) eliminar, ocultar o alterar en cualquier sentido las marcas registradas, los nombres comerciales, los avisos de derechos de autor u otros avisos o indicaciones de propiedad exclusiva o de confidencialidad de RISCO contenidos o que aparezcan en los Servicios; y/o (j) ceder estos TCS, conferir o transmitir el Servicio o un derecho sobre este a otra persona o entidad. Cualquier uso no autorizado o que exceda el uso autorizado pondrá fin al derecho limitado concedido por RISCO. Asimismo, RISCO podrá revocar su licencia limitada en cualquier momento si, según su criterio exclusivo, usted infringe los presentes TCS, o posteriormente a su resolución. En el supuesto de que usted infrinja alguno de los TCS aquí contenidos, su autorización para utilizar el Servicio quedará automáticamente revocada.
- 2.2. Cuenta del Usuario Final. Para acceder y utilizar los Servicios, deberá crear una cuenta válida en la Nube de RISCO de conformidad con los requisitos vigentes en ese momento ("**Cuenta**"). Al finalizar el proceso de registro de la Cuenta, obtendrá un nombre de usuario y una contraseña para acceder al Servicio y poder utilizar sus funciones. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las credenciales de autenticación no públicas asociadas al uso por su parte de los Servicios. Asimismo, podrá utilizar el Servicio y ver la información y el contenido relacionados con dicho Servicio. También responderá de sus propias acciones en el Servicio y en su Cuenta.
- 2.3. Al completar su compra, usted autoriza a RISCO a cobrar automáticamente la cuota de suscripción recurrente a su método de pago seleccionado al inicio de cada período o ciclo de facturación hasta que la cancele. El importe y la frecuencia de estos cargos se indicarán claramente antes de completar su compra.
- 2.4. Antes de finalizar su suscripción, se le solicitará que reconozca que su suscripción se renovará automáticamente y que los cargos se aplicarán automáticamente en cada ciclo de facturación.
- 2.5. Tenga presente que, si se ha suscrito a los Servicios y/o se le está cobrando por ellos a través de un tercero que paga a RISCO por el uso que usted realice de los Servicios (un "Distribuidor"), estará aceptando dicho pago, y todos los aspectos relativos a su suscripción serán gestionados por dicho Distribuidor (lo que implica que el Distribuidor tendrá el derecho exclusivo de cobrarle por los Servicios y/o de retirarle, excluirle o desconectarle de ellos). Asimismo, salvo que resulte obligada a hacerlo en virtud de una orden judicial, sentencia o ley aplicable, o que el Distribuidor haya incumplido el acuerdo alcanzado con RISCO o las instrucciones recibidas de esta, RISCO no gestionará su suscripción directamente ni transferirá y/o asignará su suscripción a otro Distribuidor.

3. PLAZO, SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

- 3.1. Su suscripción a los Servicios comenzará con la aceptación de su Pedido y continuará durante el plazo especificado en el mismo. Si no se especifica ningún plazo, su suscripción continuará hasta su cancelación de conformidad con estas Condiciones de Servicio (el "**Plazo**"). A menos que cancele su suscripción antes de la fecha de renovación, esta se renovará automáticamente por el mismo plazo (por ejemplo, mensual o anual) al precio vigente en ese momento. Usted autoriza a RISCO a cobrar la tarifa de suscripción correspondiente a su método de pago elegido en cada renovación. Una vez activada su suscripción, podrá gestionarla o cancelarla en cualquier momento a través de su aplicación RISCO, su cuenta en línea en el sitio web de RISCO o la plataforma donde se registró originalmente. Las cancelaciones entrarán en vigor al final del período de facturación actual y usted conservará el acceso a los Servicios hasta esa fecha. Después de dicha fecha, no se aplicarán cargos adicionales. No ofrecemos reembolsos prorrateados por períodos de suscripción parciales.

- 3.2. Usted acepta que RISCO (o cualquiera de sus proveedores, terceros licenciantes, arrendadores o Terceros Proveedores), conforme a su criterio exclusivo, pueda en cualquier momento y por cualquier motivo, previa notificación, modificar, cambiar, suspender o interrumpir los Servicios o alguna parte de estos, incluidos, entre otros motivos, por razones de seguridad, fallo del sistema, mantenimiento y reparación, o indisponibilidad del servicio de un tercero proveedor. RISCO podrá modificar los Servicios más allá de lo necesario para mantener su conformidad con ellos. Usted será debidamente informado con antelación sobre las características y el calendario previsto para la modificación de los Servicios, sobre su derecho a resolver el contrato, así como sobre la posibilidad de mantener los Servicios sin dicha modificación, según sea el caso (conforme al criterio exclusivo de RISCO). En la medida permitida por la legislación vigente, usted acepta que RISCO no responda ante usted ni ante ningún otro tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios o de cualquier parte de estos. RISCO tampoco asumirá responsabilidad alguna si el Servicio no se encuentra disponible en algún momento o durante algún espacio de tiempo. Usted acepta que ni usted ni ningún otro tercero tendrán derecho alguno a recibir un reembolso o rebaja por causa de dicha modificación, suspensión o interrupción. RISCO no ofrece garantía específica alguna sobre el tiempo de funcionamiento de los Servicios.
- 3.3. Asimismo, usted acepta que en cualquier momento RISCO (o cualquiera de sus proveedores, terceros licenciantes, arrendadores o Terceros Proveedores) podrá suspender o cancelar su derecho (y/o cualquiera de los derechos de cualquier otro tercero) a acceder o utilizar los Servicios o cualquier parte de estos, sin que por ello RISCO incurra en obligación o responsabilidad alguna, si (a) usted se retrasa en el pago de cualquier cantidad que nos deba abonar en virtud de los TCS aquí contenidos; (b) RISCO recibe un requerimiento u orden judicial o gubernamental, una citación o una exigencia de cumplimiento legal, que le obligue a tal cumplimiento de forma expresa o por implicación razonable; o (c) RISCO considera, aplicando un criterio razonable, que usted: (i) ha incumplido alguno de los TCS aquí recogidos, o ha accedido o utilizado los Servicios más allá del alcance de los derechos concedidos o con fines no autorizados en dichos TCS; o (ii) ha estado o es probable que esté involucrado en actividades fraudulentas, engañosas o ilícitas vinculadas o relacionadas con alguno de los Servicios. Esta cláusula **Error! Reference source not found.** no limita ninguno de los derechos o recursos nuestros o de RISCO, tanto establecidos legalmente o en virtud de los TCS aquí recogidos. Si se dieran dichas circunstancias, tenemos derecho a desactivar su Cuenta en cualquier momento.
- 3.4. RISCO hará cuanto esté a su alcance desde un punto de vista comercial para minimizar la frecuencia y la duración de dicha suspensión (en la medida en que ella la haya iniciado) y, cuando resulte razonablemente posible, para informarle al respecto por adelantado. Conforme a su criterio razonable, RISCO podrá volver a habilitar los Servicios afectados cuando tenga conocimiento del cese de todas las infracciones y disponga de la garantía oportuna de que dichas infracciones no se producirán en el futuro. Asimismo, RISCO podrá modificar o suspender la prestación de cualquier Servicio en virtud de lo previsto en los presentes TCS si, conforme a su criterio razonable, dicha modificación o suspensión resulta necesaria o aconsejable para: (a) cumplir con cualquier ley o reglamento en vigor o con la solicitud recibida de cualquier autoridad gubernamental o encargada de velar por el cumplimiento de la ley; (b) preservar la seguridad de los Servicios correspondientes; (c) evitar o mitigar un riesgo inminente de daño o cualquier otra situación susceptible de comprometer la capacidad de RISCO para prestar alguno de los Servicios, de conformidad con lo establecido en los presentes TCS, a otros usuarios de RISCO; o (d) eliminar una situación peligrosa, y RISCO le notificará cualquier modificación o suspensión en el momento y en la medida en que resulte razonablemente posible.
- 3.5. Usted deberá continuar abonando todas las Cuotas y demás importes devengados durante el periodo de suspensión anteriormente indicado, siempre y cuando dicha suspensión no se deba a causas atribuibles a RISCO.
- 3.6. Otros Efectos de la Resolución o Cancelación de los Servicios
 - 3.6.1. Usted deberá dejar de utilizar todos y cada uno de los Servicios prestados en virtud de los presentes TCS a más tardar en la fecha efectiva de vencimiento o resolución aquí establecida.
 - 3.6.2. Todos y cada uno de los derechos y recursos que asistan a las partes en caso de incumplimiento son acumulativos y no sustituyen a otros derechos y recursos que les puedan corresponder.
- 3.7. Con independencia del vencimiento o la resolución de estos TCS, los derechos y obligaciones de las Partes aquí establecidos que sobrevivan a dicha resolución permanecerán en vigor y surtirán plenos efectos transcurrida la fecha efectiva de tal vencimiento o resolución, incluidas las Cláusulas 3.7 y 5 a 10.

4. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

RISCO trata sus datos personales de conformidad con su Política de Privacidad y su Política de Cookies. RISCO mantendrá las medidas técnicas y organizativas oportunas para la protección de la seguridad de cualquier dato e información electrónica enviados por usted a los Servicios ("**Datos del Usuario Final**"). Cuando RISCO trate cualquier dato personal (definido en la Política de Privacidad de Risco) contenido en los Datos del Usuario Final dentro del ámbito de prestación de sus Servicios se aplicarán los términos recogidos en su Política de Privacidad, y las partes se comprometen a cumplir lo establecido en dichos términos.

- 4.1. Si bien RISCO atribuye una gran importancia a la integridad y la seguridad de su información personal. Sin embargo, RISCO no puede garantizar que terceras partes no autorizadas no puedan llegar a traspasar las medidas de seguridad establecidas o a utilizar su información personal con fines indebidos.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 5.1. RISCO ostenta la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con la prestación de los Servicios y le concede una licencia limitada no exclusiva e intransferible para acceder a ellos y utilizarlos durante la Vigencia. Todas las marcas registradas, nombres de productos, servicios, software, contenido, fotografías, gráficos y vídeos incluidos en

nuestro sitio web o en nuestros logotipos ("**contenido de RISCO**") utilizados por RISCO son de su propiedad o bien RISCO ostenta la licencia correspondiente para su utilización. Usted acepta y se compromete a no modificar, copiar, reproducir, descargar, transmitir, distribuir, vender, licenciar, publicar, retransmitir, crear obras derivadas ni almacenar el contenido de RISCO con fines diferentes al uso de nuestros Servicios sin nuestro consentimiento expreso y previo comunicado por escrito.

- 5.2. Salvo que los presentes TCS dispongan lo contrario, usted es el titular de todos los derechos, títulos e intereses sobre la información que incluya en nuestros servidores a través de los Servicios. Si envía comentarios a RISCO aportando su opinión y sugerencias en relación con los Servicios, RISCO tendrá derecho a utilizar dicha información con el fin de mejorar sus procesos empresariales. Usted no será titular de derecho alguno sobre la propiedad intelectual o industrial derivada de una mejora realizada por RISCO a partir de los comentarios enviados por usted.

6. GARANTÍAS Y EXONERACIONES DE RESPONSABILIDAD

- 6.1. Garantía. EL SERVICIO, EL CONTENIDO DE RISCO Y TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA U OFRECIDA A TRAVÉS DE ELLOS SE PROPORCIONAN PARA SU CONVENIENCIA, COMO "CUERPO CIERTO" Y "TAL COMO SE ENCUENTRAN DISPONIBLES", SIN DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. NINGÚN ASESORAMIENTO NI INFORMACIÓN QUE USTED HAYA OBTENIDO DE RISCO O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, VERBALMENTE O POR ESCRITO, DARÁ LUGAR A GARANTÍA ALGUNA. Sin perjuicio de lo anterior, RISCO garantiza que los servicios cumplirán sustancialmente con las especificaciones indicadas en el Pedido y/o en los manuales de usuario o documentación del Servicio.
- 6.2. Ausencia de usos destinados a la seguridad vital o críticos de los Servicios. Usted reconoce y acepta que los Servicios, por sí solos o interconectados con Servicios de terceros, no están certificados para proporcionar una respuesta de emergencia. RISCO no manifiesta ni garantiza que el uso de los Servicios con cualquier producto o servicio de terceros afecte a, o aumente, el nivel de seguridad. USTED ENTIENDE QUE LOS SERVICIOS, POR SÍ SOLOS O INTERCONECTADOS CON SERVICIOS DE TERCEROS, NO CONSTITUYEN UN SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIAS SUPERVISADO POR TERCEROS Y RISCO NO ENVIARÁ A LAS AUTORIDADES DE EMERGENCIA A SU HOGAR EN CASO DE EMERGENCIA. Asimismo, los contactos de Atención y Apoyo al Usuario Final de RISCO no se pueden considerar una solución para salvaguardar la vida de las personas en riesgo en el hogar, y no sustituyen a los servicios de emergencia. Todos los acontecimientos que pongan en peligro la vida y que supongan una emergencia se deben dirigir a los servicios de respuesta pertinentes.
- 6.3. Fiabilidad de las notificaciones. Si bien la intención de RISCO es que los Servicios sean altamente fiables y estén disponibles, no se pretende que lo sean ni que lo estén durante el 100 % del tiempo. Los Servicios están sujetos a interrupciones y fallos esporádicos por diversas razones ajenas al control de RISCO, incluida la intermitencia del Wi-Fi, el tiempo de actividad del proveedor de servicios, las notificaciones móviles y los operadores de telefonía móvil, entre otras. Usted reconoce dichas limitaciones y acepta que RISCO no es responsable de ningún daño supuestamente provocado por el fallo o retraso de los Servicios. USTED ACEPTA QUE NO DEPENDERÁ DE LOS SERVICIOS PARA NINGÚN FIN DE SEGURIDAD VITAL O CRÍTICO. LAS NOTIFICACIONES MÓVILES RELATIVAS AL ESTADO Y LAS ALARMAS EN SUS PRODUCTOS DE RISCO SE APORTAN ÚNICAMENTE CON FINES INFORMATIVOS Y NO SUSTITUYEN A NINGÚN SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIAS SUPERVISADO POR UN TERCERO. Si bien la información proporcionada por RISCO sobre qué hacer en caso de emergencia se basa en fuentes de seguridad autorizadas, RISCO no puede proporcionar información específica relacionada con una situación concreta ocurrida en su casa ni en otro lugar. Usted reconoce que es su responsabilidad informarse sobre cómo actuar en caso de emergencia y cómo hacerlo conforme a las características propias de la situación.
- 6.4. Productos y Servicios de Terceros. Los Servicios se basan en productos y servicios de terceros o interoperan con ellos, como, por ejemplo, el almacenamiento de datos, la sincronización y comunicación a través de proveedores de servicios en la nube y las notificaciones de dispositivos móviles a través de proveedores de sistemas operativos móviles y operadores de telefonía móvil. Dichos productos y servicios de terceros son ajenos al control de RISCO, pero su funcionamiento puede afectar o verse afectado por el uso y la fiabilidad de los Servicios. Usted reconoce y acepta que (i) el uso y la disponibilidad de los Servicios depende de terceros proveedores de productos y servicios, (ii) dichos productos y servicios de terceros pueden no funcionar de forma fiable el 100 % del tiempo y pueden afectar al funcionamiento del Servicio, y (iii) RISCO no es responsable de los daños ni de las pérdidas derivados del funcionamiento de tales productos y servicios de terceros.
- 6.5. Transmisión de Datos y Disponibilidad de Servicios. Asimismo, usted reconoce y acepta que (i) el Producto puede transmitirle datos mediante el uso de una o más formas de equipos o servicios de comunicación, incluida, a modo de ejemplo, una red telefónica, cables de televisión, fibra óptica o alguna forma de comunicación inalámbrica (por ejemplo, transmisión móvil u otra forma de transmisión por radio); (ii) algunos o la totalidad de dichos equipos o servicios de comunicación pueden acceder a, o incorporar, Internet, cableado de compañías eléctricas, una red de área local o alguna otra red informática para transmitir o recuperar datos; (iii) en el caso de datos transmitidos por una red telefónica, existen diversos tipos de servicios de línea telefónica; (iv) en el caso de datos transmitidos por un servicio o equipo de comunicaciones inalámbricas, dichos servicios y equipos son problemáticos por su propia naturaleza y pueden verse afectados o sufrir retrasos debidos a interferencias, condiciones atmosféricas, funcionamiento del sistema de transmisión, etc.; y (v) la capacidad del Producto para transmitir o recibir datos y la disponibilidad del Servicio dependerán de: (a) la compañía eléctrica, su ordenador, el dispositivo móvil, el cableado doméstico, la red Wi-Fi doméstica, la conexión Bluetooth y otros equipos relacionados, (b) su proveedor de Internet y de servicios de Internet, y (c) el operador de su dispositivo móvil. En tal sentido, usted comprende, reconoce y acepta que el Producto no es infalible y que la transmisión y recepción de datos del Producto, incluidos, entre otros conceptos, los datos de vídeo, si están disponibles para el Producto, independientemente del tipo de transmisión utilizado, pueden interrumpirse,

eludirse o verse de algún otro modo comprometidos y, puesto que garantizar una transmisión adecuada está fuera del alcance de RISCO, usted es el único responsable de garantizar dicha transmisión.

- 6.6. Limitación de Responsabilidad. EN LOS TÉRMINOS MÁS AMPLIOS PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, Y SALVO POR LO EXPRESAMENTE INDICADO EN ESTE DOCUMENTO, RISCO, SUS SOCIEDADES PARTICIPADAS, ACCIONISTAS, CONSEJEROS, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, LICENCIANTES Y PROVEEDORES ("PARTES DE RISCO") NO OFRECEN, Y RENUNCIAN EN ESTE ACTO A, GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, INCLUIDA, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO, CUALQUIER GARANTÍA DE VENTA, IDONEIDAD PARA UN USO O FINALIDAD ESPECÍFICOS, TÍTULO, PRECISIÓN Y AUSENCIA DE ERRORES. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE CUANTO ANTECEDE, LAS PARTES DE RISCO RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA QUE ASEGURE QUE LOS SERVICIOS O SU USO CUBRAN SUS NECESIDADES; RESULTEN COMPATIBLES CON SU RED DOMÉSTICA, ORDENADOR O DISPOSITIVO MÓVIL; O ESTÉN DISPONIBLES, SEAN SEGUROS, CAREZCAN DE DEFECTOS, ERRORES O CÓDIGOS MALICIOSOS, O NO PUEDAN SER INTERRUMPIDOS. RISCO NO GARANTIZA, AVALA NI ASUME LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO O SERVICIO ALGUNO OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O EN RELACIÓN CON ESTOS (INCLUIDOS, ENTRE OTROS CONCEPTOS, LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS CONECTADOS A LA NUBE DE RISCO) Y NO SERÁ PARTE NI SUPERVISARÁ EN MODO ALGUNO NINGUNA TRANSACCIÓN CELEBRADA POR USTED Y TERCEROS PROVEEDORES DE DICHOS SERVICIOS.
- 6.7. Si utiliza una versión beta de los Servicios, RISCO Cloud o partes de estos, reconoce y acepta que el Servicio beta se basa en un código prelanzamiento que se encuentra en proceso de prueba antes de su lanzamiento oficial y no alcanza el nivel de rendimiento ni compatibilidad de un Servicio final disponible para el público general. Por lo tanto, es posible que el Servicio no funcione correctamente, presente problemas y fallos, y sea modificado sustancialmente antes de su primera disponibilidad comercial. En consecuencia, se compromete a no menospreciar los Servicios ni a publicar contenido dañino, inapropiado u ofensivo relacionado con ellos. Cualquier uso del Servicio, así como la descarga o carga de material o información, se realiza bajo su propia responsabilidad y usted será el único responsable de cualquier daño o pérdida que resulte de dichas actividades. SE LE RECOMIENDA PROTEGER LOS DATOS IMPORTANTES, TENER PRECAUCIÓN Y NO CONFIAR EN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO O RENDIMIENTO DEL SERVICIO. EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA NI RESPONSABILIDAD DE NINGÚN TIPO. USTED ACEPTA QUE TODO EL RIESGO DERIVADO DEL USO O EJECUCIÓN DEL SERVICIO ES SUYO. RISCO NO OFRECE, NI USTED RECIBE, GARANTÍA ALGUNA EN RELACIÓN CON EL SERVICIO, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, ESTATUTARIA O EN CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO O COMUNICACIÓN ENTRE RISCO Y USTED. RISCO RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, NO INFRACCIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O LAS QUE SURJAN DE UN CURSO DE NEGOCIO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL. RISCO NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA, YA SEA DIRECTA, INDIRECTA, ESPECIAL O CONSECUENTE, SUFRIDA POR USTED O POR CUALQUIER OTRA PARTE COMO RESULTADO DEL USO POR USTED O POR ELLOS DE LA VERSIÓN BETA, SU CONTENIDO Y FUNCIONALIDADES.
- 6.8. Ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión de determinadas garantías, renunciaciones y excepciones recogidas en los presentes TCS. Por consiguiente, es posible que tales disposiciones le resulten de aplicación en la extensión máxima permitida por la ley.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 7.1. Limitación General. CUANDO ASÍ LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, INDEPENDIENTEMENTE DEL FUNDAMENTO BASADO EN DERECHO O EN EQUITAD DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, EN NINGÚN CASO LA PARTE DE RISCO RESPONDERÁ DE CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA DERIVADA DE UN ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN O DEFECTO EN LOS SERVICIOS O EN LOS PRODUCTOS, CAUSADOS POR USTED O POR CUALQUIER OTRO TERCERO, O RESULTANTE DE SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, INCENDIOS, GUERRAS, DISTURBIOS, AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, INCUMPLIMIENTO DE TERCEROS PROVEEDORES O POR OTRAS CAUSAS AJENAS AL CONTROL DE RISCO.
- 7.2. Daños Emergentes. CUANDO ASÍ LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA PARTE DE RISCO RESPONDERÁ FRENTE A NADIE DE LAS PÉRDIDAS O DAÑOS INDIRECTOS, EMERGENTES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, CON CARÁCTER EJEMPLARIZANTE O ESPECIALES DE NINGÚN TIPO, RESULTANTES O RELACIONADOS EN CUALQUIER SENTIDO CON LOS TCS AQUÍ RECOGIDOS Y/O INCURRIDOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS RESULTANTES DE DATOS IMPRECISOS O EXTRAVIADOS, PÉRDIDA DE USO O INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO, LOS PRODUCTOS O SU CONTENIDO, FALTA DE DISPONIBILIDAD (INCLUIDA, ENTRE OTROS CONCEPTOS, LA FALTA DE COMUNICACIÓN E INTERNET) O INTERRUPCIONES EN LA TRANSMISIÓN, CUALQUIER INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, DEL MANTENIMIENTO O DE CUALQUIER OTRO TIPO, TANTO SI DICHA RESPONSABILIDAD SURGE DE UNA RECLAMACIÓN FUNDAMENTADA EN UN CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (NEGLIGENCIA INCLUIDA), RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO, O POR ALGUNA OTRA CAUSA, AUN CUANDO SE HAYA INFORMADO SOBRE DICHOS DAÑOS, Y CON INDEPENDENCIA DE QUE LA PARTE DE RISCO HAYA SIDO O NO ADVERTIDA, HAYA PREVISTO O HAYA PODIDO RAZONABLEMENTE PREVER DICHOS DAÑOS. ASIMISMO, SALVO POR LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ RECOGIDOS, EN NINGÚN CASO LA PARTE DE RISCO RESPONDERÁ EN VIRTUD DEL PRESENTE

DOCUMENTO DE LOS SERVICIOS DE CUALQUIER TERCERO PROVEEDOR ADQUIRIDOS O PROPORCIONADOS POR RISCO EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO O UTILIZADOS POR RISCO O EN SU NOMBRE PARA PRESTAR LOS SERVICIOS.

- 7.3. Indemnización Máxima. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE UNA DE LAS PARTES DE RISCO EN VIRTUD DE LOS PRESENTES TCS NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO LA SUMA TOTAL DE LAS CUOTAS EFECTIVAMENTE ABONADAS POR USTED (CORRESPONDIENTES A LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE LOS QUE HAYA DERIVADO DICHA RESPONSABILIDAD) DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN. EN CASO DE QUE DICHA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SEA EXIGIBLE CONFORME A LA LEGISLACIÓN EN VIGOR, RISCO TENDRÁ DERECHO A LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD MÁXIMA PERMITIDA.
- 7.4. Debido a que ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por determinados tipos de daños, algunas de las limitaciones anteriormente indicadas podrían no resultarle de aplicación. En dichas jurisdicciones, nuestra responsabilidad está limitada y las garantías están excluidas en los términos más amplios legalmente establecidos, si bien en ningún caso superarán 10,00 US\$.
- 7.5. Las disposiciones sobre Limitación de Responsabilidad aquí contenidas sobrevivirán a la resolución o al vencimiento de los presentes TCS y/o al uso por su parte del Servicio.

8. ENLACES EN NUESTROS SITIOS WEB A SITIOS WEB DE TERCEROS

- 8.1. Los Sitios pueden contener enlaces a otros sitios web operados por terceros ("**Sitios de Terceros**") y referencias a terceros proveedores ("**Proveedores Referidos**"). Dichos Sitios de Terceros y Proveedores Referidos no se encuentran bajo nuestro control. RISCO proporciona dichos enlaces y referencias únicamente a modo de información y no revisa, aprueba, supervisa, respalda, garantiza ni realiza declaración alguna en relación con dichos Sitios de Terceros o Proveedores Referidos. El uso por su parte de estos Sitios de Terceros recae bajo su propia responsabilidad.

9. PROCESAMIENTO DE PAGOS Y CUOTAS

- 9.1. Métodos de pago. Puede adquirir los Servicios utilizando los métodos de pago proporcionados por RISCO, incluyendo tarjetas de crédito, tarjetas de débito u otros procesadores de pago externos que admitimos. El pago puede ser procesado directamente por RISCO, por un procesador de pago externo o, si adquiere el Servicio a través de un Distribuidor, por el Distribuidor. Al proporcionar su información de pago, autoriza a RISCO, al procesador de pago externo o al Distribuidor, según corresponda, a cobrar el importe especificado por su compra.
- 9.2. Facturación recurrente y autorización de suscripción. Si su suscripción se factura directamente a través de RISCO, usted autoriza a RISCO a realizar el cargo automático a su método de pago seleccionado al inicio de cada ciclo de facturación. El importe y la frecuencia de estos cargos se mostrarán claramente antes de que complete su compra. Si su suscripción se factura a través de un distribuidor, este se encargará de todos los asuntos relacionados con los pagos, la facturación y la gestión de la suscripción. RISCO no se responsabiliza de cobrar ni procesar los pagos realizados por un distribuidor. Si paga a través de un procesador de pagos externo, sus datos de pago se gestionarán de acuerdo con los términos y políticas de privacidad del procesador de pagos.
- 9.3. Aviso previo a la compra. Antes de completar cualquier compra, se le solicitará que acepte que: (i) Su suscripción puede renovarse automáticamente; y (ii) Los cargos se aplicarán automáticamente en cada ciclo de facturación (para facturación directa de RISCO).
- 9.4. Tarifas y cambios de precio. Se le cobrarán las tarifas por los Servicios especificadas en el Pedido («Tarifas»). RISCO o el Distribuidor podrán modificar las Tarifas en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor a partir de su próxima compra o renovación. Su cuenta no se activará ni renovará hasta que se hayan pagado todas las Tarifas pendientes. El Servicio podrá suspenderse o cancelarse hasta que se realice el pago.
- 9.5. Sin cargos ocultos ni información sobre el precio final. El precio total de su suscripción, incluyendo los impuestos aplicables y cualquier cargo recurrente, se mostrará claramente antes de que complete su compra. No hay cargos ocultos aparte de los indicados en su pedido.
- 9.6. Impuestos. El precio total de su suscripción puede incluir el IVA u otros impuestos locales, que se indicarán claramente al finalizar la compra. Los impuestos pueden variar según la región; usted es responsable de cumplir con las leyes fiscales locales.
- 9.7. Otros cargos. Además de las Tarifas, es posible que se le cobren cargos puntuales o no recurrentes y, a menos que se especifique lo contrario en la Orden o en el Anexo aplicable, se le cobrarán mensualmente los cargos recurrentes mensuales. Con respecto a los Servicios de Conectividad proporcionados, usted reconoce que, ocasionalmente, se pueden generar cargos por roaming involuntarios, debido, por ejemplo, a la proximidad a una red de telecomunicaciones de terceros, incluso si no ha contratado el servicio de roaming en la jurisdicción específica donde se realizó el roaming o con el operador de red específico que proporciona los servicios de roaming.
- 9.8. Condiciones de Pago. El pago se efectuará con arreglo a las formas y los plazos de pago, en la moneda y conforme a las demás condiciones de pago, especificadas en el Pedido.
- 9.9. Seguridad de los datos de pago. Cuando RISCO factura directamente, su información de pago se procesa de forma segura mediante un procesador de pagos que cumple con el estándar PCI DSS. RISCO no almacena la información completa de las tarjetas de crédito. Si bien el procesador gestiona las transacciones de pago, RISCO se responsabiliza de garantizar que todos los datos de facturación y pago recurrentes se gestionen de acuerdo con las normas de seguridad aplicables.

- 9.10. Cancelación y revocación de la autorización de pago. Si adquirió su suscripción a RISCO y le paga directamente, puede cancelarla en cualquier momento a través de la aplicación o el sitio web de RISCO. La cancelación detendrá los cargos futuros, pero no afectará los pagos ya procesados. Su suscripción permanecerá activa hasta el final del período de facturación actual. Si adquirió y paga su suscripción a través de un distribuidor, la cancelación y la revocación del pago deben realizarse a través del distribuidor, según sus procedimientos.
- 9.11. Quejas de consumidores. Si tiene alguna pregunta o queja sobre su suscripción o facturación, puede enviarla a RISCO a la dirección contactcenter@riscogroup.com. Le responderemos en un plazo de 30 días hábiles.
- 9.12. Autorización de Pagos y Devoluciones de Cargos. Al realizar una compra, usted confirma que está autorizado a utilizar el método de pago elegido. RISCO se reserva el derecho de suspender o cancelar su acceso a los Servicios en caso de devolución de cargo o disputa de pago hasta que se resuelva. Si el pago de una suscripción falla, podremos intentar realizar el cargo de nuevo. Si el pago sigue sin realizarse, podremos suspender o cancelar su acceso a los Servicios.
- 9.13. Política de reembolsos. Los reembolsos solo se otorgan según lo estipulado en la Sección 10.1 de estas Condiciones de Servicio. No se otorgan reembolsos prorrateados por períodos de suscripción parciales, a menos que RISCO o el Distribuidor especifiquen lo contrario.

10. REEMBOLSOS Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

- 10.1. Política de reembolsos. Ofrecemos reembolsos solo en las siguientes circunstancias:
 - 10.1.1. Si un problema técnico originado en nuestro sistema le impide acceder a un Servicio adquirido y no podemos resolverlo en un plazo razonable.
 - 10.1.2. Si se le cobró por error una transacción duplicada.
- 10.2. No se realizan reembolsos por:
 - 10.2.1. Períodos de suscripción utilizados parcialmente.
 - 10.2.2. Cambio de opinión o preferencia personal.
 - 10.2.3. No cancelar una suscripción antes de la renovación.
- 10.3. Cómo solicitar un reembolso. Para solicitar un reembolso, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte en contactcenter@riscogroup.com dentro de los 5 días posteriores a su compra. Las solicitudes de reembolso deben incluir un comprobante de compra y una explicación detallada del problema.
- 10.4. Resolución de disputas. Si surgiese alguna disputa con respecto a un pago o Servicio, usted acepta contactarnos primero para buscar una solución informal. Si la disputa no se puede resolver amistosamente, estará sujeta a los mecanismos de resolución de disputas descritos en la Sección 11.1 de estas Condiciones de Servicio.

11. DISPOSICIONES VARIAS

- 11.1. Legislación aplicable y competencia judicial. Los presentes TCS se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación de Israel, sin tener en cuenta su normativa en materia de conflicto de leyes, aplicable a los acuerdos alcanzados, celebrados y perfeccionados íntegramente en Israel, con independencia de su lugar de residencia o del nuestro. Los tribunales competentes del distrito de Jaffa, en Tel Aviv, Israel, dispondrán de competencia judicial exclusiva para resolver cualquier conflicto surgido en relación con los presentes TCS, bien entendido que cualquiera de las partes tendrá derecho a solicitar medidas cautelares y la ejecución de las sentencias dictadas ante cualquier tribunal de la jurisdicción competente, con independencia de su localización.
- 11.2. Modificaciones. Podremos modificar ocasionalmente los TCS aquí recogidos. Cualquier modificación realizada le será debidamente comunicada y entrará en vigor en la fecha de su publicación o en la fecha en la que se la notifiquemos, pero en ningún caso en un plazo inferior a los 30 días siguientes a la fecha en que publiquemos el aviso de dicho cambio o modificación (salvo en el caso de nuevas características o funcionalidades, las cuales podrán entrar en vigor de forma inmediata). El uso continuado por su parte del Servicio posteriormente a la fecha de entrada en vigor de cualquier modificación se considerará como la aceptación de los términos modificados.
- 11.3. Divisibilidad. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición contenida en los presentes TCS resulta contraria a la ley, procederá a su modificación y será interpretada en el mejor sentido posible para cumplir los objetivos de la disposición original en cuestión en los términos más amplios legalmente permitidos. Las demás disposiciones de los presentes TCS permanecerán en vigor.
- 11.4. Ausencia de Renuncia. Ninguna modificación, rectificación o renuncia a una disposición contenida en los presentes TCS surtirá efecto alguno salvo que conste por escrito y se firme o acepte electrónicamente por la parte frente a la que se haga valer.

Última actualización: 18 de diciembre de 2025

Anexo 1

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

Este Anexo de los Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad (el "**Anexo 1**") es un Anexo a los Términos y Condiciones de Servicio del Usuario Final de RISCO (los "**TCS**"), a los que se adjunta. Los términos y condiciones contenidos en este Anexo 1 resultan de aplicación a todas y cada una de las tarjetas SIM y Servicios de Conectividad que RISCO le proporcione con arreglo al Pedido y a los TCS ("**usted**" o el "**Cliente**"). Los términos escritos con letra inicial mayúscula empleados pero no definidos en este Anexo 1, tendrán los significados atribuidos en los TCS.

1. Definiciones

1.1. "**Dispositivo**" se refiere al dispositivo inalámbrico o Equipo que incorpora una UICC, un Módulo de Comunicaciones y firmware que controla el comportamiento y la lógica de la aplicación.

1.2. "**Equipo**" se refiere al Dispositivo o a cualquier otro equipo aprobado para su conexión o uso con la Red, incluyendo cualquier Software y documentación.

2. Vigencia. Límites al Servicio de Conectividad

- 2.1. Los Servicios de Conectividad se prestarán con arreglo al Pedido y permanecerán en vigor hasta su resolución de conformidad con las disposiciones contenidas en los TCS. El presente Anexo 1 surtirá efecto en la fecha de entrada en vigor indicada en el Pedido de los Servicios de Conectividad y continuará vigente hasta su resolución de conformidad con las disposiciones contenidas en los TCS.
- 2.2. Los Servicios de Conectividad y cualquier tarjeta SIM proporcionada en virtud del presente documento podrían depender de que el Cliente final de los Servicios de Conectividad disponga de una infraestructura adecuada y del uso de un dispositivo apropiado para la utilización de los Servicios de Conectividad. En ausencia de dichos conceptos, la totalidad o parte de los Servicios de Conectividad podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.
- 2.3. Sin perjuicio de cualquier disposición aquí contenida en sentido contrario, RISCO no garantiza que no pueda producirse la interceptación no autorizada de una red a través de la cual se ofrezcan los Servicios de Conectividad (una "**Red**"), los Servicios de Conectividad o cualquier dato y/o tráfico transmitido a través de dichos Servicios de Conectividad, y ni RISCO ni el Proveedor de Servicios de Conectividad asumirán responsabilidad alguna por cualquier violación de la seguridad.
- 2.4. El Cliente reconoce que los Servicios de Conectividad solo están disponibles en el área que pueda estar cubierta por Proveedores de Servicios de Conectividad (y/o los operadores correspondientes) en cada comento (el "**Área de Cobertura**"). El Cliente reconoce que los Servicios de Conectividad en una parte específica del Área de Cobertura dependen, entre otros conceptos, de los acuerdos con terceros suscritos entre los Proveedores de Servicios de Conectividad (y/o los operadores correspondientes) y los socios de itinerancia, y que el Área de Cobertura o la identidad del socio de itinerancia puede cambiar en cualquier momento. En tal sentido, con independencia de una declaración realizada por RISCO (por escrito o de alguna otra forma) con respecto a la disponibilidad de los Servicios de Conectividad en un área específica, el Cliente reconoce que el Área de Cobertura puede cambiar sin previo aviso y que dicha declaración no se considerará en ningún caso como una garantía, condición o compromiso de cobertura, disponibilidad y/o calidad de los Servicios de Conectividad en un territorio o área específicos.
- 2.5. El Cliente reconoce en este acto que la accesibilidad de la Red, el Área de Cobertura y la calidad y disponibilidad de los Servicios de Conectividad se podrán ver afectados por factores ajenos al control de RISCO (y/o de los Proveedores de Servicios de Conectividad, los operadores pertinentes y/o los socios de itinerancia) como, por ejemplo (entre otros conceptos), el mantenimiento de emergencia o planificado, las obstrucciones físicas, las condiciones atmosféricas y otras causas que produzcan radiointerferencias, así como fallos en las redes de telecomunicaciones a las que la Red está conectada, incluido el fallo de terceros proveedores y/o socios de itinerancia de los que RISCO dependa para la prestación de los Servicios de Conectividad. En relación con cualquiera de dichos efectos adversos en el Área de Cobertura y con la calidad y disponibilidad de los Servicios de Conectividad, RISCO no puede ofrecer garantía alguna de que se pueda enviar, transferir o recibir cualquier tráfico o dato concreto en los términos previstos o en absoluto, y ni RISCO ni los Proveedores de Servicios de Conectividad incurrirán por ello en responsabilidad alguna frente al Cliente.

3. Obligaciones del Cliente

- 3.1. El Cliente deberá cumplir en todo momento con la totalidad de las leyes y reglamentos vigentes y aplicables tanto a sus actividades recogidas en el presente documento como al uso por su parte de las Tarjetas SIM o los Servicios de Conectividad y (ii) estos Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad, incluidos los Términos y Condiciones Especiales de 2Control adjuntos como **Anexo A a este Anexo 1**.
- 3.2. El Cliente se compromete a tomar todas las medidas razonables durante el Plazo para garantizar que: (a) notificará a Tele2 (Proveedor de la Tarjeta SIM de los Servicios de Conectividad de RISCO) inmediatamente (y confirmará por escrito) al tener conocimiento de la pérdida o el robo de cualquier Dispositivo, o de que cualquier persona esté haciendo un uso indebido o ilegal del Dispositivo, la Tarjeta SIM o los Servicios. El Cliente será responsable de cualquier cargo incurrido como resultado del uso no autorizado de cualquier Dispositivo o Tarjeta SIM, o de la información contenida en una Tarjeta SIM, hasta que Tele2 haya recibido una solicitud del Cliente para suspender los Servicios para ese Dispositivo o Tarjeta SIM; (b) no utilizará los Servicios de forma fraudulenta ni en relación con un delito penal ni con el fin de enviar mensajes de texto no solicitados ni ningún material que sea ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante, una molestia o un engaño, o que infrinja los derechos de propiedad intelectual o los derechos de privacidad de cualquier persona o que sea ilegal de otro modo; (c) cumplir en todo momento con los requisitos operativos razonables de Tele2 que se le notifiquen al Cliente de vez en cuando; (d) no actuar ni omitir actuar de ninguna manera que pueda desacreditar a Tele2 o poner a Tele2 en incumplimiento de cualquier licencia, autorización, disposición legal o normativa y/o directiva

aplicable a Tele2; (e) no involucrarse directa o indirectamente, ni permitir a sabiendas, de manera imprudente o negligente, que otra persona se involucre en ningún fraude y, al tener conocimiento de dicho fraude, notificar a Tele2 y cumplir con los procedimientos y normas adoptados o vinculantes para Tele2 de vez en cuando en relación con dicho fraude; (f) no utilizar ningún nombre, marca comercial u otra designación de Tele2, incluida cualquier contracción, abreviatura o simulación de cualquiera de los anteriores, en actividades de publicidad o marketing sin el consentimiento previo por escrito de Tele2; y (g) cumplir con todas y cada una de las pautas emitidas por Tele2 al Cliente o RISCO (según lo notificado al Cliente) con respecto a la marca y el uso de marcas comerciales, logotipos y otra propiedad intelectual similar con respecto a los Servicios.

- 3.3. El Cliente no: (i) utilizará los Servicios de Conectividad con fines indebidos, inmorales o ilícitos; (ii) actuará de tal forma que se pueda ver comprometido el funcionamiento de los Servicios de Conectividad o de la Red; (iii) estará involucrado en ningún uso fraudulento ni otro uso no autorizado de la Red o de cualquiera de los Servicios de Conectividad, y deberá notificar a RISCO a la mayor brevedad razonablemente posible tras tener conocimiento o sospechar de la existencia de cualquier actividad de este tipo; y (iv) planteará ni presentará ninguna reclamación derivada de este Anexo 1 directamente contra el Proveedor de Servicios de Conectividad en lo que respecta a la prestación de los servicios.
- 3.4. Los Servicios de Conectividad no están previstos para ser utilizados, y el Cliente no los podrá utilizar ni permitir su uso, en actividades que requieran sistemas a prueba de fallos o en las que un fallo de funcionamiento o un error puedan provocar la pérdida de vidas, lesiones corporales, riesgos medioambientales o daños a la propiedad, incluido el funcionamiento de instalaciones nucleares, sistemas de navegación o comunicación de aeronaves, control del tráfico aéreo o sistemas de soporte vital o de armamento.
- 3.5. El Cliente acepta en este acto que cualquier uso de la función Switch (o servicios similares que permiten cambios de red en itinerancia bajo demanda en el país) se hará únicamente tras la realización de pruebas y la confirmación por su parte de que dichos servicios resultan compatibles con todas las aplicaciones pertinentes del dispositivo. Asimismo, acepta que no le causarán daños a él ni a las aplicaciones del dispositivo. Con arreglo a los términos más amplios permitidos por la legislación en vigor, la totalidad de dichos servicios se prestan "como cuerpo cierto" y sin garantías, y el Cliente reconoce que en un momento dado el servicio Switch (y otros servicios similares) puede no estar disponible en uno o varios países determinados. Asimismo, el Cliente acepta que la falta de dicha disponibilidad no se considerará incumplimiento del presente Anexo 1. RISCO no será responsable de los daños derivados de un fallo de los servicios Switch (o similares) ni de la capacidad del Cliente de realizar cambios en la red de itinerancia.
4. **Garantía sobre las Tarjetas SIM.** Si en algún momento hasta que transcurran tres años desde la entrega de las Tarjetas SIM al Cliente dichas tarjetas se encuentran defectuosas, RISCO procederá rápidamente, por su cuenta y riesgo, a sustituirlas sin coste alguno para usted, siempre y cuando usted siga el proceso RMA de RISCO aplicable en cada caso. La única responsabilidad de RISCO será la de sustituir las Tarjetas SIM defectuosas por Tarjetas SIM que tenga en stock y solo entregará las Tarjetas SIM de sustitución en la dirección de envío original. RISCO no asumirá ninguna responsabilidad con respecto a la entrega de la Tarjeta SIM en el lugar del dispositivo real, ni a la instalación de la Tarjeta SIM en dicho dispositivo. Tampoco asumirá responsabilidad alguna bajo esta garantía por el funcionamiento defectuoso de la Tarjeta SIM resultante de su uso indebido, manejo inadecuado o almacenamiento en condiciones no óptimas, accidente, incendio y contacto con líquido, o debido a otras causas externas. La garantía anterior solo se le ofrece a usted y RISCO asumirá su responsabilidad solo frente a usted.

Uso de los Servicios y Control de las Exportaciones. El Cliente no participará y no permitirá que el Usuario Final ni ningún tercero participen en el suministro o intenten suministrar o utilizar los Servicios de Conectividad, sus elementos integrantes, o cualquier tecnología e información relacionadas, cuando esté prohibido por la normativa en vigor en materia de control de las exportaciones y sanciones económicas, incluida la aplicable en los EE. UU., el Reino Unido y la UE, incluidos, entre otros conceptos, la exportación indirecta y/o directa, la distribución u otra transferencia de los Servicios de Conectividad a un destino sujeto a un embargo por parte de los EE. UU., el Reino Unido, la UE o de otra clase, cuando dicha acción suponga una infracción de los términos de dicho embargo, o a una entidad, persona u organización que figure en una lista de partes sancionadas, incluidas las de EE. UU., el Reino Unido o la UE. El Cliente declara y garantiza que no está localizado, y que no se encuentra controlado por, ni es nacional ni residente de ninguno de dichos países, ni consta en ninguno de dichos listados.

ANEXO A del Anexo 1

Términos y condiciones especiales de 2CONTROL

Estos términos y condiciones especiales se aplican al uso del Servicio 2CONTROL.

1. INTRODUCCIÓN

Estos términos y condiciones se aplican a todos los clientes y usuarios del Servicio 2CONTROL ("Usuarios"). El Cliente será responsable de todo el acceso y actividad del Usuario en relación con el Servicio 2CONTROL. Tele2 y su subproveedor ("Proveedor") del Servicio 2CONTROL se reservan el derecho de suspender el uso del Servicio 2CONTROL por falta de pago, mal funcionamiento aparente del dispositivo o la aplicación y violaciones percibidas de estos términos y condiciones especiales, y el uso se restablecerá rápidamente una vez resuelto.

2. REGISTRO

Como condición para utilizar el Servicio 2CONTROL, es posible que se requiera que cada Usuario administrativo del Servicio 2CONTROL se registre en Tele2 y seleccione una contraseña y un nombre de usuario únicos ("ID de usuario"). El Cliente deberá garantizar que cada uno de dichos Usuarios proporcione a Tele2 información de registro precisa, completa y actualizada. Un Usuario no puede (i) seleccionar o usar como ID de Usuario un nombre de otra persona con la intención de suplantar a esa persona; o (ii) usar como ID de Usuario un nombre sujeto a cualquier derecho de una persona que no sea dicho Usuario sin la autorización correspondiente.

3. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los usuarios no utilizarán el Servicio 2CONTROL ni el software relacionado de manera alguna que

- (a) infrinja la propiedad intelectual o los derechos de propiedad, los derechos de publicidad o privacidad u otros derechos de propiedad de terceros,
- (b) viole cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento aplicable, incluyendo, entre otros: leyes y regulaciones relacionadas con la exportación, el spam, la privacidad, la protección del consumidor y del niño, la obscenidad o la difamación, o
- (c) sea dañino, amenazante, abusivo, acosador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso o igualmente ofensivo. Además, los Usuarios no podrán añadir ningún dato al Servicio 2CONTROL que pueda considerarse dato personal. Por ejemplo, si el Usuario desea introducir información en el campo "Cliente final", éste deberá asegurarse de que dichos datos no puedan vincularse de ninguna manera a una persona privada.

4. SEGURIDAD

Los usuarios no violarán ni intentarán violar la seguridad del Servicio 2CONTROL, incluyendo, sin limitación,

- (a) acceder a datos no destinados a dicho Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta a los que dicho Usuario no está autorizado a acceder,
- (b) intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización,
- (c) intentar interferir, interrumpir o deshabilitar el Servicio 2CONTROL para cualquier Usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, mediante sobrecarga, "flooding", "mail-bombing" o

"crashing",

- (d) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico,

- (e) realizar cualquier acción para obtener el Servicio 2CONTROL al que dicho Usuario no tiene derecho o

- (f) enviar cualquier virus, gusano, troyano u otro código o archivo adjunto dañino. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Tele2 se reserva el derecho de monitorear el Servicio 2CONTROL en cualquier momento para facilitar el cumplimiento de estos términos y condiciones especiales, pero no está obligado a hacerlo. Cada Usuario da su consentimiento para el tratamiento de la información necesaria para prestar el Servicio 2CONTROL en los Centros de datos de Tele2 o de sus proveedores.

5. CONFIDENCIALIDAD

El usuario reconoce que el Servicio 2CONTROL (y la información relacionada proporcionada) representa información valiosa y exclusiva de Tele2 y de su Proveedor y que la difusión o el uso no autorizados de esta información están prohibidos y podrían causar daños irreparables a Tele2 y a su Proveedor. El usuario conservará dicha información confidencial, incluidos los resultados de cualquier evaluación, y solo utilizará dicha información en relación con el Servicio 2CONTROL. El usuario no revelará dicha información a persona o entidad alguna que no esté sujeta a estos términos. Las tres frases anteriores no se aplican a la información que:

- (i) sea o pase a ser legalmente parte del dominio público;
- (ii) sea previamente conocida sin restricción de uso o divulgación;
- (iii) sea recibida legítimamente de un tercero;
- (iv) sea desarrollada de forma independiente;
- (v) esté aprobada para su lanzamiento por Tele2 o su Proveedor; o
- (vi) sea divulgada en respuesta a una orden válida de un tribunal o una solicitud legal de una agencia gubernamental o según lo requiera la ley, siempre que el Usuario notifique primero a Tele2 y obtenga una orden de protección adecuada.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario no podrá, ya sea directa o indirectamente: realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar de otra manera descubrir el código fuente, el código objeto o la estructura subyacente, las ideas o los algoritmos del Servicio 2CONTROL o cualquier tecnología relacionada con el Servicio 2CONTROL ("Tecnología", incluida la documentación); modificar, traducir o crear trabajos derivados basados en el Servicio o la Tecnología 2CONTROL; o copiar (excepto para fines de archivo razonables), alquilar, arrendar, distribuir, pignorar, asignar o de otra manera transferir o gravar los derechos del Servicio 2CONTROL o la Tecnología; utilizar el Servicio 2CONTROL o la Tecnología para tiempo compartido o fines de oficina del Servicio 2CONTROL o de otra manera para el beneficio de un tercero, excepto para usuarios finales autorizados; o eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad con respecto al Servicio 2CONTROL. El Usuario no utilizará el Servicio 2CONTROL, el software o la Tecnología relacionados ni accederá a ellos, según sea aplicable, para crear

un producto competitivo o un Servicio 2CONTROL, crear un producto o un Servicio 2CONTROL utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares al Servicio 2CONTROL, o copiar cualquier idea, característica, función o gráfico del Servicio 2CONTROL. Tele2 y su Proveedor conservan todos los derechos sobre el Servicio 2CONTROL, el software y la Tecnología relacionados y son libres de usar cualquier comentario del Usuario sobre el Servicio 2CONTROL sin previo aviso, atribución o compensación. Para ser claros, no se otorga ninguna licencia expresa o implícita sobre ninguna patente de Tele2 o de los Proveedores de Tele2 en relación con el uso del Servicio 2CONTROL.

7. INDEMNIZACIÓN

El usuario indemnizará a Tele2 y a su proveedor ante cualquier reclamación de un tercero (la “reclamación” incluye toda responsabilidad, pérdida o gasto relacionado, incluidos los honorarios de abogados y expertos) que afirme que el uso del Servicio 2CONTROL por parte del usuario con los dispositivos y aplicaciones

del usuario violan estas directrices del usuario (incluida la recomendación contra el uso en condiciones a prueba de fallos que se describe a continuación) o infringen los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, excepto en la medida en que dicha reclamación de derechos de propiedad intelectual de terceros surja independientemente de los dispositivos y aplicaciones del Usuario y defenderá dichas reclamaciones a solicitud de Tele2 o del Proveedor, siempre que Tele2 notifique de inmediato al Usuario o el Proveedor notifique de inmediato a Tele2 sobre la reclamación y coopere de forma razonable en su defensa.

8. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

El Servicio 2CONTROL será proporcionado por el Proveedor de Tele2 de acuerdo con los estándares vigentes de la industria de una manera que se esfuerce en minimizar errores e interrupciones en el Servicio 2CONTROL. El servicio puede no estar disponible temporalmente por mantenimiento programado o por mantenimiento de emergencia no programado o debido a otras causas fuera del control razonable del proveedor o de Tele2.

NI Tele2 NI EL PROVEEDOR GARANTIZAN LOS RESULTADOS FINALES OBTENIDOS COMO RESULTADO DEL USO DEL Servicio 2CONTROL JUNTO CON LOS DISPOSITIVOS Y APLICACIONES DEL USUARIO O QUE EL USO DEL Servicio 2CONTROL SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. Tele2 Y SU PROVEEDOR NIEGAN TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. EN NINGÚN CASO Tele2 Y EL PROVEEDOR SERÁN RESPONSABLES ANTE EL USUARIO POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR, ESPECIAL O INCIDENTAL EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO, CUALQUIER MATERIAL DE INTERNET DE TERCEROS O EL USO DE LA RED DEL OPERADOR. NO SE RECOMIENDA EL USO DEL SERVICIO EN CONEXIÓN CON APLICACIONES QUE REQUIERAN TECNOLOGÍA A PRUEBA DE FALLOS PORQUE EL SERVICIO TELE2 2CONTROL NO ESTÁ DISEÑADO PARA ESTAS APLICACIONES. LOS EFECTOS DE ESTAS DIRECTRICES PARA EL USUARIO DE 2CONTROL, LAS APLICACIONES A PRUEBA DE

FALLOS SON CUALQUIER APLICACIÓN EN LA QUE UN MAL FUNCIONAMIENTO PUEDE RESULTAR EN PÉRDIDA DE VIDA, LESIONES CORPORALES, IMPACTO AMBIENTAL IMPORTANTE O DAÑOS MATERIALES, GENERALMENTE EN LOS CAMPOS DE USO MÉDICO, MILITAR, DE AVIACIÓN Y NUCLEAR. TODO USO DEL SERVICIO TELE2 2CONTROL EN APLICACIONES A PRUEBA DE FALLOS ES BAJO EL PROPIO RIESGO DEL USUARIO.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El servicio 2Control es un servicio para el cual el servicio y la plataforma subyacentes son proporcionados por Cisco. Si Cisco trata datos personales del cliente como parte del servicio, Cisco tratará dichos datos de acuerdo con:

- los Términos de Tratamiento de Datos Personales;
- las medidas de seguridad descritas en el Anexo de Seguridad de la Información de Cisco; y
- las Hojas de Datos de Privacidad aplicables al servicio de Cisco correspondiente.

Los términos de procesamiento de datos de Cisco se establecen en el [Acuerdo de Protección de Datos](#) (que se incorpora por referencia). Las pruebas sobre seguridad de la información están disponibles en la página web de [Pruebas de Seguridad de la Información](#). Las hojas de datos de privacidad están disponibles en la página web [Trust Portal – Hoja de datos de privacidad](#).



SERVICEVOORWAARDEN VOOR EINDGEBRUIKERS

VOOR RISCO CLOUD- EN CONNECTIVITEITSDIENSTEN

BELANGRIJK: LEES DEZE SERVICEVOORWAARDEN VOOR RISCO CLOUD- EN CONNECTIVITEITSDIENSTEN VOOR EINDGEBRUIKERS (DEZE "TOS") ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U GEBRUIK MAAKT VAN DE DIENSTEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) EN/OF ANDERSZINS TOEGANG KRIJGT TOT DE DIENSTEN. DOOR TE KLIKKEN OP DE KNOP "IK ACCEPTEER" OF EEN SOORTGELIJKE KNOP OF SELECTIEVAKJE DIE AAN U WORDT GEPRESENTEERD ALS ONDERDEEL VAN HET AANMELDINGSPROCES, OF ANDERSZINS DEZE VOORWAARDEN TE ACCEPTEREN DOOR EEN BESTELLING VOOR DE DIENSTEN TE PLAATSEN, OF WANNEER U VOOR HET EERST DE DIENSTEN INSTALLEERT OF ANDERSZINS TOEGANG KRIJGT TOT OF GEBRUIK MAAKT VAN DE DIENSTEN, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN AAN DEZE VOORWAARDEN, NAMENS UZELF OF DE ENTITEIT DIE U REPRESENTEERT. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET ÉÉN VAN DE BEPALINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN, DIENT U DE INSTALLTIE, TOEGANG TOT EN/OF HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN TE STAKEN.

Deze TOS vormen een wettelijk bindende overeenkomst tussen RISCO Ltd., een Israëlische onderneming met statutaire zetel te 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israël, en/of een van haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (gezamenlijk "RISCO", "ons", "wij" of "onze"), en u, individueel of namens het bedrijf of de andere rechtspersoon die u naar behoren vertegenwoordigt ("u" of "Eindgebruiker"), waarin de voorwaarden worden uiteengezet waaronder u de Service mag gebruiken (als "Service" of "Product").

Door deze TOS namens een bedrijf of een andere rechtspersoon te aanvaarden, verklaart en garandeert u dat u bevoegd bent om deze TOS namens die entiteit te aanvaarden. U verklaart dat u ten minste 18 jaar oud bent. RISCO en u, elk een "**Partij**", en **gezamenlijk de "Partijen"**. Deze TOS zijn opgesteld in de Engelse taal. Indien deze TOS (met inbegrip van alle bijlagen, aanhangsels of bijlagen bij deze Gebruiksvoorwaarden) in een andere taal worden vertaald, geldt de Engelse versie.

Deze TOS omvatten de Algemene Voorwaarden van de Connectiviteitsdiensten, die als **Bijlage 1, die bij dit document is gevoegd en hierin is opgenomen.** en integraal deel uitmaken van deze TOS, die van toepassing zullen zijn op het gebruik van SIM kaarten en Connectiviteitsdiensten. Bepaalde functies van de Diensten kunnen onderworpen zijn aan aanvullende richtlijnen, voorwaarden of regels, die in verband met die functies op de Diensten zullen worden geplaatst. Uw privacy is belangrijk voor ons. Raadpleeg ons Privacybeleid en ons **Cookiebeleid**. Aangezien zowel het Privacybeleid als het Cookiebeleid regelmatig worden bijgewerkt, raden wij u aan deze beleidsdocumenten regelmatig te raadplegen voor updates. Het privacybeleid, het cookiebeleid en alle aanvullende richtlijnen, voorwaarden of regels zijn door middel van verwijzing in deze TOS opgenomen en u stemt ermee in deze te aanvaarden en na te leven door gebruik te maken van de Diensten.

1. DEFINITIES

- 1.1. "**Connectiviteitsdiensten**" - betekent de Connectiviteitsdiensten die door RISCO beschikbaar worden gesteld via een externe leverancier die door RISCO is gecontracteerd om u Connectiviteitsdiensten te verlenen ("**leverancier van Connectiviteitsdiensten**"), om de overdracht van spraak, SMS en gegevens tussen uw apparaat en de RISCO Cloud mogelijk te maken.
- 1.2. "**Bestelling**" betekent een abonnement op de Diensten en aanvaarding van deze TOS, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het inschrijfformulier op de Websites en/of de Apps, en/of een ander door RISCO aanvaarde inschrijfformulieren en/of een inschrijfformulier aangegaan tussen u en een Wederverkoper (zoals hieronder gedefinieerd).
- 1.3. "**RISCO Cloud**" - betekent de online, web-gebaseerde gehoste software-as-a-service toepassingen en oplossingen, door RISCO beschikbaar gesteld voor gebruik via een netwerkverbinding, onder de naam RISCO Cloud (of een andere naam/namen die van tijd tot tijd door RISCO kunnen worden aangewezen), waaronder: (i) RISCO's gebruikersaccount websites die toegankelijk zijn op: www.riscocloud.com, en www.freecontrolweb.com (elk een "**Website**" en gezamenlijk de "**Websites**") die toegankelijk zijn via elke computer of mobiel apparaat; (ii) softwaretoepassingen bekend als de iRISCO App, FreeControl App en/of RISCO Apps voor Klanten (gezamenlijk de "**Apps**"), die kunnen worden gedownload op het mobiele apparaat van de gebruiker (bijvoorbeeld smartphone of tablet), alsook op de computer van de gebruiker, om toegang te krijgen tot de RISCO Cloud; (iii) de Diensten die toegankelijk zijn via de Websites en Apps voor gebruik in combinatie met de producten van RISCO en op andere manieren die RISCO aanbiedt; en (iv) alle software-gerelateerde updates (die automatisch kunnen worden geïnstalleerd), alsmede Cloud gebaseerde toepassingen van derden die integraal onderdeel maken van de RISCO Cloud en met de RISCO Cloud samen functioneren.
- 1.4. "**Diensten**" of "**RISCO diensten**" - betekent de Clouddiensten en/of de Connectiviteitsdiensten, aan u geleverd of ter beschikking gesteld door RISCO Ltd., of een van zijn dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen (gezamenlijk "**RISCO**").
- 1.5. "**SIM kaart**" - betekent de kaart waaraan een uniek nummer is toegekend dat, indien gebruikt met een compatibel toestel, toegang tot en gebruik van de Connectiviteitsdiensten op een draadloos netwerk mogelijk maakt.
- 1.6. "**Termijn**" is zoals gedefinieerd in Sectie 3.1.
- 1.7. "**Derde leverancier**" – betekent een derde-licentiegever of dienstleverancier die door RISCO werd gecontracteerd om bepaalde diensten te verlenen, die deel uitmaken van de diensten hieronder.

- 1.8. "U" en "uw" verwijzen naar de persoon of entiteit die ermee heeft ingestemd de Dienst in overeenstemming met deze TOS te gebruiken.
- 1.9. Alle termen met een hoofdletter die in deze TOS of in een Bijlage worden gebruikt, maar die niet in deze TOS zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de betreffende Bijlage wordt gegeven. Als een term alleen relevant is voor een specifieke Bijlage, dan is die term alleen van toepassing op die Bijlage. Woorden gebruikt in het enkelvoud omvatten ook het meervoud (en omgekeerd). De woorden "omvatten" en "inclusief" zijn illustratief en beperken de woorden die erop volgen niet.

2. GEBRUIK VAN DIENSTEN

- 2.1. Recht op gebruik. Onder voorbehoud en afhankelijk van uw betaling van de toepasselijke Vergoedingen (zoals hieronder gedefinieerd) en uw naleving van alle andere voorwaarden van deze TOS, verleent RISCO u een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-toewijsbaar, zonder recht op sublicentie, herroepbaar recht, uitsluitend gedurende de looptijd, op persoonlijke basis, om toegang te krijgen tot de dienst en er persoonlijk, niet-commercieel gebruik van te maken, uitsluitend overeenkomstig deze TOS, met inachtneming van de volgende beperkingen. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door deze TOS en/of een toepasselijke Bijlage, zult u niet (en zult u geen andere derde machtigen of toestaan), direct of indirect: (a) Diensten op de markt te brengen, te verkopen, door te verkopen, in licentie te geven, te verhuren, commercieel te gebruiken, aan een derde te verstrekken of beschikbaar te stellen, of anderszins te distribueren, te hosten of anderszins te exploiteren, direct of indirect; (b) de broncode, objectcode of onderliggende structuur, ideeën, knowhow of algoritmen met betrekking tot de Diensten (of een onderdeel daarvan) of software, documentatie of gegevens met betrekking tot de Diensten (of een onderdeel daarvan) te kopiëren, aan te passen, te wijzigen, te dupliceren, te decompilen, te onderwerpen aan reverse engineering, te demonteren of anderszins te trachten deze te achterhalen; behalve voor zover de handhaving van de voorgaande beperking door de toepasselijke wetgeving verboden is; (c) inhoud die deel uitmaakt van de Diensten te framen of te spiegelen; of (d) toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de Diensten om (i) een concurrerend product of concurrerende dienst te maken, of (ii) ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de Diensten te kopiëren; (e) de Diensten te wijzigen, te vertalen of er afgeleide werken op te baseren (behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door RISCO of toegestaan binnen de Diensten); (f) de Diensten te misbruiken door opzettelijk virus, Trojans, worms, logic bombs of ander materiaal dat kwaadaardig of technologisch schadelijk is ("**Kwaadaardige Code**") te introduceren; (g) proberen onbevoegd toegang te krijgen tot de Diensten of een server, computer of database die met de Diensten is verbonden of de Diensten aan te vallen via een denial of service attack of een distributed denial of service attack (h) de Diensten te gebruiken voor het opslaan of verzenden van inbreuk makend of anderszins illegaal materiaal, of voor het opslaan of verzenden van materiaal dat in strijd is met de privacy rechten van derden; (i) handelsmerken, handelsnamen, auteursrechtmededelingen of andere eigendoms- of vertrouwelijkheidsmededelingen of aanduidingen van RISCO, die in of op de Diensten zijn opgenomen of weergegeven, te verwijderen, onleesbaar te maken of op enige wijze te wijzigen; en/of (j) deze TOS over te dragen of de Dienst of een belang daarin aan een andere persoon of entiteit te geven of over te dragen. In geval van ongeoorloofd gebruik of gebruik dat het toegestane gebruik overschrijdt, of in geval van schendingen van deze TOS, kan RISCO uw beperkte licentie naar eigen en absoluut goeddunken intrekken.
- 2.2. Eindegebruikersaccount. Om toegang te krijgen tot de Diensten en deze te kunnen gebruiken, dient u een geldige Account in de RISCO Cloud aan te maken in overeenstemming met de op dat moment geldende vereisten ("**Account**"). Na afronding van de registratieprocedure voor de Account krijgt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor toegang tot de Dienst en kunt u de functies van de Dienst gebruiken. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van alle niet-publieke verificatiegegevens in verband met uw gebruik van de Diensten. U kunt de mogelijkheid hebben om de Dienst te gebruiken en om informatie en inhoud met betrekking tot de Dienst te bekijken. U bent verantwoordelijk voor uw eigen handelingen in verband met de Dienst en uw Account.
- 2.3. Door uw aankoop te voltooien, machtigt u RISCO om de terugkerende abonnementskosten automatisch van uw geselecteerde betaalmethode af te schrijven aan het begin van elke factureringsperiode of -cyclus, totdat u het abonnement opzegt. Het bedrag en de frequentie van deze afschrijvingen worden duidelijk aangegeven voordat u uw aankoop voltooit.
- 2.4. Voordat u uw abonnement definitief afsluit, wordt u gevraagd te bevestigen dat uw abonnement automatisch wordt verlengd en dat de kosten automatisch in rekening worden gebracht bij elke factureringscyclus.
- 2.5. Merk op dat indien u zich hebt geabonneerd op de Diensten en/of daarvoor kosten in rekening worden gebracht door een derde die RISCO betaalt voor uw gebruik van de Diensten (een "**Wederverkoper**"), u akkoord gaat met een dergelijke betaling en dat alle kwesties met betrekking tot uw abonnement worden afgehandeld door een dergelijke Wederverkoper (hetgeen betekent dat de Wederverkoper als enige het recht heeft om u kosten in rekening te brengen voor de Diensten en/of u daarvan te verwijderen, te ontheffen of af te sluiten). Verder zal RISCO, tenzij daartoe verplicht door een toepasselijk gerechtelijk bevel, vonnis of wet, of tenzij de Wederverkoper zijn overeenkomst met RISCO of de instructies van RISCO schendt, uw abonnement niet rechtstreeks afhandelen of uw abonnement aan een andere Wederverkoper overdragen en/of vrijgeven.

3. TERMIJN, OPSCHORTING OF BEÏNDIGING VAN DE DIENSTEN

- 3.1. Uw abonnement op de Diensten gaat in op het moment dat wij uw Bestelling accepteren en loopt gedurende de in de Bestelling vermelde periode. Indien geen periode is gespecificeerd, loopt uw abonnement door totdat het wordt beëindigd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden (de "Looptijd"). Tenzij u uw abonnement vóór de verlengingsdatum annuleert, wordt uw abonnement automatisch verlengd voor dezelfde periode (bijv. maandelijks, jaarlijks) tegen de dan geldende prijs. U machtigt RISCO om de toepasselijke abonnementskosten bij elke verlenging in rekening te brengen via uw gekozen betaalmethode. Zodra uw abonnement is geactiveerd, kunt u het op elk moment beheren of annuleren via uw RISCO-app, uw online account op de RISCO-website of via het platform waar u zich oorspronkelijk hebt geregistreerd. Annuleringen worden van kracht aan het einde van de huidige factureringsperiode en u behoudt tot die datum toegang tot de Diensten. Na die datum

worden er geen verdere kosten in rekening gebracht. Wij bieden geen gedeeltelijke terugbetalingen voor gedeeltelijke abonnementsperioden.

- 3.2. U stemt ermee in dat RISCO (of een van haar Derde leveranciers of een derde licentiegever, verhuurder of aanbieder) te allen tijde naar eigen goeddunken de Diensten of een deel daarvan kan wijzigen, veranderen, opschorten of stopzetten, met of zonder voorafgaande kennisgeving, om welke reden dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, veiligheidsredenen, systeemstoringen, onderhoud en reparatie, of als een dienst van een Derde leverancier niet beschikbaar is. U stemt ermee in dat RISCO niet aansprakelijk zal zijn jegens u of enige andere derde partij voor wijziging, opschorting of onderbreking van de Diensten of enig deel daarvan. RISCO zal niet aansprakelijk zijn indien de Dienst op enig moment of gedurende enige periode niet beschikbaar is. U stemt ermee in dat u of een andere derde geen recht heeft op enige terugbetaling of korting voor een dergelijke wijziging, opschorting of onderbreking. RISCO biedt geen specifieke uptime garantie voor de Diensten.
- 3.3. U stemt er verder mee in dat RISCO (of een van haar Derde leveranciers of derde licentiegever, verhuurder of aanbieder) te allen tijde uw rechten (en/of de rechten van een derde) op toegang tot of gebruik van de Diensten of een deel daarvan kan opschorten of beëindigen; zonder dat hieruit enige verplichting of aansprakelijkheid jegens RISCO voortvloeit, indien: (a) enig door u aan ons, onder deze TOS, te betalen bedrag achterstallig is; (b) RISCO een gerechtelijk bevel of ander overheidsbevel, dagvaarding of verzoek om wetshandhaving ontvangt dat RISCO uitdrukkelijk of redelijkerwijs wordt geacht dit te moeten doen; of (c) RISCO van mening is, naar haar redelijk oordeel, dat: (i) u enige voorwaarde van deze TOS niet hebt nageleefd, of de Diensten hebt geopend of gebruikt buiten de reikwijdte van de verleende rechten of voor een doel dat volgens deze TOS niet is toegestaan; of (ii) u betrokken bent geweest of waarschijnlijk betrokken zult zijn bij frauduleuze, misleidende of onwettige activiteiten met betrekking tot of in verband met een van de Diensten. Deze 3.3 beperkt niet onze of RISCO's andere rechten of rechtsmiddelen, hetzij onder de wet of onder deze TOS.
- 3.4. RISCO zal zich commercieel inspannen om de frequentie en duur van dergelijke opschortingen tot een minimum te beperken (voor zover deze opschorting door RISCO wordt veroorzaakt), en waar redelijkerwijs mogelijk, u vooraf op de hoogte te stellen van dergelijke opschortingen. RISCO kan, naar eigen redelijk inzicht, de betreffende Diensten weer inschakelen wanneer RISCO van mening is dat alle schendingen zijn opgeheven en er voldoende zekerheid is dat dergelijke schendingen zich in de toekomst niet meer zullen voordoen. Daarnaast kan RISCO de levering van Diensten krachtens deze overeenkomst wijzigen of opschorten indien, naar het redelijke oordeel van RISCO, een dergelijke wijziging of opschorting noodzakelijk of raadzaam is om (a) te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving of een verzoek van een overheidsinstantie of wetshandavingsinstantie, (b) de veiligheid van de betreffende Diensten te behouden, (c) een dreigend gevaar voor schade of een andere situatie die het vermogen van RISCO om Diensten te leveren aan andere gebruikers van RISCO, overeenkomstig de voorwaarden van deze TOS, in gevaar kan brengen, te vermijden of te beperken, of d) een gevaarlijke situatie te vermijden, en RISCO zal u van een dergelijke wijziging of opschorting op de hoogte stellen wanneer en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
- 3.5. U bent verplicht om alle Vergoedingen andere bedragen die verschuldigd worden tijdens een opschortingsperiode zoals hierboven vermeld, te blijven betalen.
- 3.6. Overige Gevolgen van beëindiging of annulering van de Diensten
 - 3.6.1. Uiterlijk op de effectieve datum van afloop of beëindiging van deze overeenkomst, zult u het gebruik van alle Diensten die onder deze TOS worden geleverd, staken.
 - 3.6.2. Alle rechten en rechtsmiddelen van elk der partijen in geval van schending zijn cumulatief met en komen niet in de plaats van elk ander recht en rechtsmiddel.
- 3.7. Niettegenstaande het vervallen of beëindigen van deze TOS, blijven de rechten en verplichtingen van de Partijen die in deze TOS zijn uiteengezet en die volgens hun voorwaarden na de beëindiging van deze TOS blijven voortbestaan, ook na de effectieve datum van het vervallen of beëindigen van deze TOS onverminderd van kracht, met inbegrip van de Secties: 3.7.

4. **PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING**

- 4.1. RISCO verwerkt informatie over u, overeenkomstig haar Privacybeleid en Cookiebeleid. RISCO zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van de veiligheid van elektronische gegevens en informatie die door u aan de Diensten worden verstrekt ("**Eindgebruikersgegevens**"). Voor zover RISCO persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in het Privacybeleid van RISCO) verwerkt, in het kader van het verlenen van de Diensten, zijn de voorwaarden van het Privacybeleid van RISCO van toepassing, en komen partijen overeen zich aan de voorwaarden van dat beleid te houden.
- 4.2. RISCO hecht veel waarde aan de integriteit en veiligheid van uw persoonlijke informatie. RISCO kan echter niet garanderen dat onbevoegde derden nooit in staat zullen zijn onze beveiligingsmaatregelen te omzeilen of uw persoonlijke informatie voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken.

5. **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 5.1. RISCO is de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de levering van de Dienst(en). RISCO verleent u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare beperkte licentie voor toegang tot en gebruik van de Dienst(en) gedurende de Termijn. Alle handelsmerken, productnamen, Diensten, software, inhoud, foto's, grafische afbeeldingen, video's op onze website of logo's ("**inhoud van RISCO**") die door RISCO worden gebruikt, zijn eigendom van of in licentie gegeven aan RISCO. U erkent en stemt ermee in de inhoud van RISCO niet te wijzigen, te kopiëren, te reproduceren, te downloaden, te verzenden, te distribueren, te verkopen, in licentie te geven, te publiceren, uit te zenden, er afgeleide werken van te maken of op te slaan voor andere doeleinden dan het gebruik van onze Diensten, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.

- 5.2. Tenzij in deze TOS anders is bepaald, bent u eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de informatie die u uit hoofde van de Diensten op onze servers plaatst. Indien u feedback geeft aan RISCO over uw idee en suggesties met betrekking tot de Diensten, heeft RISCO het recht die informatie te gebruiken om haar bedrijfsprocessen te verbeteren. U hebt geen recht op enig intellectueel eigendom dat is gebaseerd op een verbetering van RISCO's bedrijfsprocessen op basis van deze feedback.

6. GARANTIES EN VRIJWARINGSCLAUSULES

- 6.1. Garantie. DE DIENST, DE INHOUD EN ALLE INFORMATIE VERVAT IN OF AANGEBODEN VIA DEZE DIENSTEN WORDEN VERSTREKT VOOR UW GEMAK, OP EEN "AS IS" EN "AS AVAILABLE" BASIS ZONDER VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK. ADVIES OF INFORMATIE, MONDELING OF SCHRIFTELIJK, VERKREGEN DOOR U VAN RISCO OF VIA DE DIENSTEN ZAL NIET ENIGE GARANTIE CREËREN.
- 6.2. Geen gebruik van de Diensten voor de veiligheid van mensenlevens of voor kritieke doeleinden. U erkent en stemt ermee in dat de Diensten, ongeacht of deze op zichzelf staan of zijn gekoppeld aan diensten van derden, niet zijn gecertificeerd voor gebruik in noodsituaties. RISCO geeft geen garantie of verklaring dat het gebruik van de Diensten met een product of dienst van derden enig veiligheidsniveau zal beïnvloeden of verhogen. U BEGRIJPT DAT DE DIENSTEN, OF ZE NU OP ZICHZELF STAAN OF GEKOPPELD ZIJN AAN DIENSTEN VAN DERDEN, GEEN DOOR DERDEN BEWAAKT NOODOPROEPSYSTEEM ZIJN - RISCO ZAL IN GEVAL VAN NOOD GEEN HULPDIENTEN NAAR UW HUIS STUREN. Bovendien kunnen de RISCO contacten voor de zorg en ondersteuning van Eindgebruikers niet worden beschouwd als een levensreddende oplossing voor mensen die thuis in gevaar verkeren, en zijn ze geen vervanging voor nooddiensten. Alle levensbedreigende en noodsituaties moeten naar de juiste hulpdiensten worden doorverwezen.
- 6.3. Betrouwbaarheid van Meldingen. Hoewel RISCO ernaar streeft dat de Diensten zeer betrouwbaar en beschikbaar zijn, zijn de Diensten niet bedoeld om gedurende 100% van de tijd betrouwbaar of beschikbaar te zijn. De Diensten zijn onderhevig aan sporadische onderbrekingen en storingen om uiteenlopende redenen waarop RISCO geen invloed heeft, zoals onder meer Wi-Fi-onderbrekingen, uptime van de dienstverleners, mobiele meldingen en vervoerders. U erkent deze beperkingen en stemt ermee in dat RISCO niet verantwoordelijk is voor enige schade die zou zijn veroorzaakt door het uitvallen of de vertraging van de Diensten. U STEMTE ERMEE IN DAT U NIET ZULT VERTROUWEN OP DE DIENSTEN VOOR DE VEILIGHEID VAN MENSENLEVEN OF ENIGE KRITIEKE DOELEINDEN. MOBIELE MELDINGEN MET BETREKKING TOT DE STATUS VAN EN ALARMEN OP UW RISCO PRODUCTEN WORDEN UITSLUITEND TER INFORMATIE VERSTREKT - ZE ZIJN GEEN VERVANGING VOOR EEN DOOR EEN DERDE PARTIJ BEWAAKT NOODOPROEPSYSTEEM. De door RISCO verstrekte informatie over wat te doen in geval van nood is gebaseerd op gezaghebbende veiligheidsbronnen, maar RISCO kan op geen enkele wijze specifieke informatie verstrekken met betrekking tot een situatie bij u thuis of elders. U erkent dat het uw verantwoordelijkheid is om uzelf te informeren over hoe te reageren in een noodgeval en te reageren op basis van de specifieke kenmerken van uw situatie.
- 6.4. Producten en Diensten van Derden. De Diensten zijn afhankelijk van of werken samen met producten en diensten van derden, zoals bijvoorbeeld gegevensopslag, synchronisatie en communicatie via leveranciers van clouddiensten en meldingen van mobiele apparaten via leveranciers van mobiele besturingssystemen en mobiele dienstverleners. Deze producten en diensten van derden vallen buiten de invloedssfeer van RISCO, maar hun werking kan van invloed zijn of worden beïnvloed door het gebruik en de betrouwbaarheid van de Diensten. U erkent en stemt ermee in dat: (i) het gebruik en de beschikbaarheid van de Diensten afhankelijk is van externe productverkopers en dienstverleners, (ii) deze externe producten en diensten mogelijk niet 100% van de tijd op een betrouwbare manier werken en dat ze invloed kunnen hebben op de manier waarop de Dienst werkt, en (iii) RISCO niet verantwoordelijk is voor schade en verlies als gevolg van de werking van deze externe producten en diensten.
- 6.5. Overdracht van Gegevens en Beschikbaarheid van Diensten. U erkent verder en stemt ermee in dat: (i) het Product gegevens naar u kan verzenden door middel van een of meer vormen van communicatieapparatuur of -diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, een telefoonnetwerk, televisiekabels, glasvezel of een vorm van draadloze communicatie (bijv. cellulaire of een andere vorm van radiotransmissie); (ii) sommige of al deze communicatieapparatuur of -diensten kunnen toegang hebben tot of gebruik maken van het internet, elektriciteitsleidingen, een lokaal netwerk of een andere vorm van computernetwerk om gegevens te verzenden of op te halen; (iii) voor gegevens die via een telefoonnetwerk worden verzonden, zijn er verschillende soorten telefoonlijndiensten; (iv) voor gegevens die via een draadloze communicatiedienst of -uitrusting worden verzonden, kunnen problemen ondervinden en kunnen worden beïnvloed of vertraagd door interferentie, atmosferische omstandigheden, statische elektriciteit, werking van het transmissiesysteem, enz.; en (v) het vermogen van het Product om gegevens te verzenden of te ontvangen en de beschikbaarheid van de Dienst zullen afhankelijk zijn van: (a) het elektriciteitsbedrijf, uw computer, mobiele apparaat, de bedrading in huis, het Wi-Fi-thuisnetwerk, een Bluetooth-verbinding en andere gerelateerde apparatuur, (b) uw internet en internet dienstverlener, en (c) de aanbieder van uw mobiele apparaat. Dienovereenkomstig begrijpt u, erkent u en stemt u ermee in dat het Product niet onfeilbaar is en dat de transmissie en ontvangst van gegevens van het Product, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, videogegevens indien beschikbaar voor het Product, ongeacht het gebruikte type transmissie, kan worden onderbroken, omzeild of anderszins gecompromitteerd, en omdat het waarborgen van een juiste transmissie buiten de controle van RISCO valt, bent u als enige verantwoordelijk voor het waarborgen van een juiste transmissie.
- 6.6. Disclaimer. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, BEHALVE ZOALS SPECIFIEK HIERIN VOORZIEN, GEVEN RISCO, ZIJN FILIALEN, AANDEELHOUDERS, DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS, LICENTIEGEVERS EN LEVERANCIERS ("**RISCO PARTIJ**" of "RISCO PARTIJEN") GEEN ENKELE GARANTIE, EN WIJZEN HIERBIJ ELKE ANDERE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT,

ALLE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD GEBRUIK OF DOEL, TITEL, NAUWKEURIGHEID EN NIET-OVERTREDING. ZONDER DE ALGEMEENHEID VAN HET VOORGAANDE TE BEPERKEN, WIJST EEN RISCO-PARTIJ SPECIFIEK ELKE VERTEGENWOORDIGING OF GARANTIE AF DAT DE DIENSTEN, OF HET GEBRUIK ERVAN, AAN UW VEREISTEN ZULLEN VOLDOEN; COMPATIBEL ZULLEN ZIJN MET UW THUISNETWERK, COMPUTER OF MOBIEL APPARAAT; OF BESCHIKBAAR, VEILIG, VRIJ VAN DEFECTEN, FOUTEN OF KWAADAARDIGE CODE, OF ONONDERBROKEN ZULLEN ZIJN. RISCO GEEFT GEEN GARANTIE, GOEDKEURING EN GARANDEERT OF NEEMT GEEN VERANTWOORDELIJKHEID OP ZICH VOOR ENIG PRODUCT OF ENIGE DIENST AANGEBODEN DOOR EEN DERDE PARTIJ VIA OF IN VERBAND MET DE DIENSTEN (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN VERBONDEN MET RISCO CLOUD), EN RISCO ZAL GEEN PARTIJ ZIJN BIJ OF OP GEEN ENKELE WIJZE TOEZICHT HOUDEN OP ENIGE TRANSACTIE TUSSEN U EN DERDE PARTIJEN DIE DERGELIJKE DIENSTEN AANBIEDEN.

- 6.7. Indien u een bètaversie van de Diensten, de RISCO Cloud of delen daarvan gebruikt, erkent u en gaat u ermee akkoord dat de bètadienst is gebaseerd op een voorlopige code die nog wordt getest voordat deze officieel wordt vrijgegeven en niet het prestatie- of compatibiliteitsniveau heeft van een definitieve, algemeen beschikbare dienst. Als zodanig is het mogelijk dat de Dienst niet correct functioneert, problemen en storingen vertoont en aanzienlijk wordt gewijzigd voordat deze voor het eerst commercieel beschikbaar komt. Dienovereenkomstig stemt u ermee in de Diensten niet in diskrediet te brengen of schadelijke, ongepaste en/of aanstootgevende inhoud met betrekking tot de Dienst te publiceren. Elk gebruik van de Dienst en het downloaden of uploaden van materiaal of informatie naar de Dienst gebeurt op eigen risico en u bent als enige verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies die voortvloeit uit dergelijke activiteiten. WIJ RADEN U AAN BELANGRIJKE GEGEVENS TE BEVEILIGEN, VOORZICHTIG TE ZIJN EN OP GEEN ENKELE WIJZE VERTROUWEN OP DE CORRECTE WERKING OF PRESTATIES VAN DE DIENST. DE DIENST WORDT GELEVERD "IN DE HUIDIGE STAAT", ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE OF AANSPRAKELIJKHEID. U GAAT ERMEE AKKOORD DAT HET GEHELE RISICO DAT VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK OF DE PRESTATIES VAN DE DIENST BIJ U BERUST. RISCO GEEFT GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT DE DIENST, HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET, WETTELIJK OF IN ENIGE ANDERE BEPALING VAN DEZE OVEREENKOMST OF COMMUNICATIE TUSSEN RISCO EN U. RISCO WIJST UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIIP VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT HANDELSWIJZE, GEBRUIK OF HANDELSPRAKTIJKEN. RISCO IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIG VERLIES, HETZIJ DIRECT, INDIRECT, BIJZONDER OF GEVOLGSCHADE, GELEDEN DOOR U OF ENIGE ANDERE PARTIJ ALS GEVOLG VAN UW OF HUN GEBRUIK VAN DE BETAVERSIE, DE INHOUD EN FUNCTIONALITEITEN DAARVAN.
- 6.8. In sommige rechtsgebieden is de uitsluiting van bepaalde garanties, disclaimers en uitsluitingen onder deze TOS niet toegestaan, dus die bepalingen van deze TOS zijn op u van toepassing voor zover wettelijk toegestaan.

7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Algemene beperking. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ONGEACHT DE JURIDISCHE OF BILLIJKE BASIS VAN EEN CLAIM, ZAL IN GEEN ENKEL GEVAL EEN RISCO PARTIJ AANSPRAKELIJK OF VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR ENIGE SCHADE OF VERLIES ALS GEVOLG VAN FOUTEN, NALATIGHEID, ONDERBREKING OF DEFECT IN DE DIENSTEN OF PRODUCTEN, VEROORZAAKT DOOR U OF ANDERE DERDEN, OF WANNEER VEROORZAAKT DOOR OVERMACHT, BRAND, OORLOG, RELLEN, OVERHEIDSINSTANTIES, IN GEBREKE BLIJVEN VAN DERDE LEVERANCIERS, OF ANDERE OORZAKEN BUITEN DE CONTROLE VAN RISCO.
- 7.2. Incidentele Schadevergoedingen. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL EEN RISCO-PARTIJ IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS EEN PERSOON VOOR ENIGE INDIRECTE, GEVOLG-, INCIDENTELE, PUNITIEVE OF BIJZONDERE SCHADE OF VERLIES VAN WELKE AARD DAN OOK, VOORTVLOEIEND UIT OF OP ENIGE WIJZE VERBAND HOUDEND MET DEZE TOS EN/OF OPGELOPEN IN VERBAND MET DE DIENSTEN, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT ENIGE SCHADE ALS GEVOLG VAN ONJUISTE OF VERLOREN GEGEVENS, VERLIES VAN GEBRUIK, OF HET ONVERMOGEN OM DE DIENST OF DE PRODUCTEN OF DE INHOUD DAARVAN TE GEBRUIKEN, GEBREK AAN BESCHIKBAARHEID (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GEBREK AAN COMMUNICATIE EN INTERNET), OF VAN TRANSMISSIEONDERBREKINGEN, ENIGE ONDERBREKING VAN DE DIENST, ONDERHOUD, OF ANDERSZINS, ONGEACHT OF EEN DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIT UIT EEN CLAIM GEBASEERD OP EEN CONTRACT, GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), PRODUCT EN/OF SERVICE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, ZELFS INDIEN GEÏNFORMEERD OVER DERGELIJKE SCHADE, EN ONGEACHT OF EEN RISCO-PARTIJ AL DAN NIET IS GEADVISEERD OVER DERGELIJKE SCHADE, DEZE HEEFT VOORZIEN, OF DEZE REDELIJKERWIJS HAD KUNNEN VOORZIEN. VERDER ZAL EEN RISCO-PARTIJ, BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK BEPAALD ONDER DEZE VOORWAARDEN, IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR DIENSTEN VAN EEN DERDE LEVERANCIER DIE DOOR RISCO IN HET KADER VAN DEZE VOORWAARDEN WORDEN VERKREGEN OF GELEVERD OF DIE DOOR OF NAMENS RISCO WORDEN GEBRUIKT OM DIENSTEN TE LEVEREN.
- 7.3. Maximale Financiële Vergoeding. IN GEEN ENKEL GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN EEN RISCO PARTIJ ONDER DEZE VOORWAARDEN, IN HET TOTAAL, HOGER ZIJN DAN DE TOTALE VERGOEDINGEN DIE DAADWERKELIJK DOOR U BETAALD ZIJN, MET BETREKKING TOT DE SPECIFIEKE DIENSTEN DIE

AANLEIDING GEVEN TOT EEN DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID, GEDURENDE DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE CLAIM. IN HET GEVAL DAT EEN DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING NIET AFDWINGBAAR IS VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, HEEFT RISCO RECHT OP DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING DIE IS TOEGESTAAN.

- 7.4. Omdat in sommige rechtsgebieden de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor bepaalde soorten schade niet is toegestaan, zijn sommige van de bovenstaande beperkingen mogelijk niet op u van toepassing. In dergelijke rechtsgebieden is onze aansprakelijkheid beperkt en zijn garanties uitgesloten voor zover toegestaan onder de wet, maar zal in geen geval meer bedragen dan US\$ 10,00.
- 7.5. Deze Beperking van Aansprakelijkheid bepalingen blijven van kracht na beëindiging of afloop van deze TOS en/of uw gebruik van de Dienst.

8. LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN OP ONZE WEBSITES

- 8.1. De Websites kunnen links bevatten naar andere websites die door derden worden beheerd ("**Websites van Derden**") en verwijzingen naar externe verkopers ("**Externe Verkopers**"). Dergelijke Websites van Derden en Externe verkopers staan niet onder onze controle. RISCO biedt deze koppelingen en verwijzingen uitsluitend aan voor uw gemak en evalueert, keurt goed, bewaakt, onderschrijft, of garandeert niet of doet geen uitspraken over deze Websites van Derden of Externe verkopers. Uw gebruik van deze Websites van Derden is voor uw eigen risico.

9. BETALINGSVERWERKING EN KOSTEN

- 9.1. Betaalmethoden. U kunt de Diensten aanschaffen met behulp van de door RISCO aangeboden betaalmethoden, waaronder creditcards, betaalkaarten of andere door ons ondersteunde betalingsverwerkers van derden. De betaling kan rechtstreeks door RISCO, door een betalingsverwerker van derden of, indien u de Dienst via een Reseller aanschafft, door de Reseller worden verwerkt. Door uw betaalgegevens te verstrekken, machtigt u RISCO, de betalingsverwerker van derden of de Reseller, al naar gelang van toepassing, om het opgegeven bedrag voor uw aankoop in rekening te brengen.
- 9.2. Terugkerende facturering en abonnementsautorisatie. Als uw abonnement rechtstreeks door RISCO wordt gefactureerd, machtigt u RISCO om uw geselecteerde betaalmethode automatisch te belasten aan het begin van elke factureringscyclus. Het bedrag en de frequentie van deze afschrijvingen worden duidelijk weergegeven voordat u uw aankoop voltooit. Als uw abonnement via een reseller wordt gefactureerd, worden alle betalings-, facturerings- en abonnementsbeheerzaken door de reseller afgehandeld. RISCO is niet verantwoordelijk voor het in rekening brengen of verwerken van betalingen die door een reseller worden gedaan. Als u betaalt via een externe betalingsverwerker, worden uw betalingsgegevens verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden en het privacybeleid van de betalingsverwerker.
- 9.3. Informatie voorafgaand aan de aankoop. Voordat u een aankoop voltooit, wordt u gevraagd te bevestigen dat: (i) uw abonnement automatisch kan worden verlengd; en (ii) kosten automatisch in rekening worden gebracht bij elke factureringscyclus (voor directe RISCO-facturering).
- 9.4. Kosten en prijswijzigingen. U betaalt de kosten voor de Diensten zoals gespecificeerd in de Bestelling ("Kosten"). RISCO of de Reseller kan de Kosten te allen tijde wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij uw volgende aankoop of verlenging. Uw account wordt pas geactiveerd of verlengd nadat alle openstaande kosten zijn betaald. De Dienst kan worden opgeschort of beëindigd totdat de betaling is voldaan.
- 9.5. Geen verborgen kosten en duidelijke prijsopgave. De totale prijs van uw abonnement, inclusief toepasselijke belastingen en eventuele terugkerende kosten, wordt duidelijk weergegeven voordat u uw aankoop voltooit. Er zijn geen verborgen kosten, behalve de kosten die in uw bestelling worden vermeld.
- 9.6. Belastingen. De totale prijs van uw abonnement kan btw of andere lokale belastingen omvatten. Deze worden duidelijk aangegeven bij het afrekenen. Belastingen kunnen per regio verschillen; u bent zelf verantwoordelijk voor de naleving van de lokale belastingwetgeving.
- 9.7. Overige kosten. Naast de kosten kunnen er van tijd tot tijd eenmalige of niet-terugkerende kosten in rekening worden gebracht, en tenzij anders vermeld in de bestelling of in de toepasselijke bijlage, maandelijks terugkerende kosten. Met betrekking tot de geleverde connectiviteitsdiensten erkent u dat er van tijd tot tijd onbedoeld roamingkosten kunnen ontstaan, bijvoorbeeld vanwege de nabijheid van een telecommunicatienetwerk van een derde partij, zelfs als u zich niet hebt aangemeld voor roaming in het specifieke rechtsgebied waar de roaming plaatsvond of bij de specifieke netwerkoperator die de roamingdiensten levert.
- 9.8. Betalingsvoorwaarden. Betaling is verschuldigd overeenkomstig de betalingswijze(n), betalingstermijn(en), valuta en andere betalingsvoorwaarden die in de Bestelling zijn vermeld.
- 9.9. Beveiliging van betalingsgegevens. Wanneer RISCO rechtstreeks factureert, worden uw betalingsgegevens veilig verwerkt door een PCI DSS-gecertificeerde betalingsverwerker. RISCO bewaart geen volledige creditcardgegevens. Hoewel de betalingsverwerker de betalingstransacties afhandelt, blijft RISCO verantwoordelijk voor de verwerking van alle terugkerende facturerings- en betalingsgegevens in overeenstemming met de geldende beveiligingsnormen.
- 9.10. Annulering en intrekking van betalingsautorisatie. Als u uw abonnement bij RISCO hebt aangeschaft en rechtstreeks aan RISCO betaalt, kunt u uw abonnement op elk moment annuleren via de RISCO-app of -website. Annulering stopt toekomstige kosten, maar heeft geen invloed op reeds verwerkte betalingen. Uw abonnement blijft actief tot het einde van de huidige

factureringsperiode. Als u uw abonnement via een reseller hebt aangeschaft en betaalt, moeten annulering en intrekking van de betalingsautorisatie via de reseller worden afgehandeld volgens hun procedures.

- 9.11. Klachten van consumenten. Als u vragen of klachten heeft over uw abonnement of facturering, kunt u deze indienen bij RISCO via contactcenter@riscogroup.com. Wij zullen binnen 30 werkdagen reageren.
- 9.12. Betalingsautorisatie en terugboekingen. Door een aankoop te doen, bevestigt u dat u gemachtigd bent om de gekozen betaalmethode te gebruiken. RISCO behoudt zich het recht voor om uw toegang tot de Diensten op te schorten of te beëindigen in geval van een terugboeking of betalingsgeschil totdat het geschil is opgelost. Als een abonnementsbetaling mislukt, kunnen we proberen de betaling opnieuw uit te voeren. Als de betaling dan nog steeds niet lukt, kunnen we uw toegang tot de Diensten opschorten of beëindigen.
- 9.13. Terugbetalingsbeleid. Terugbetalingen worden alleen verstrekt zoals vermeld in sectie 10.1 van deze algemene voorwaarden. Er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen verstrekt voor gedeeltelijke abonnementsperioden, tenzij anders vermeld door RISCO of de wederverkoper.

10. RESTITUTIES EN GESCHILLENBESLECHTING

10.1. Restitutiebeleid. Wij bieden alleen restitutie in de volgende gevallen:

- 10.1.1. Als een technisch probleem in ons systeem u verhindert toegang te krijgen tot een aangeschafte Dienst en wij dit niet binnen een redelijke termijn kunnen oplossen.
- 10.1.2. Als u ten onrechte bent gefactureerd voor een dubbele transactie.

10.2. Restitutie wordt niet verleend in de volgende gevallen:

- 10.2.1. Gedeeltelijk gebruikte abonnementsperiodes.
- 10.2.2. Van gedachten veranderd of persoonlijke voorkeur.
- 10.2.3. Het niet opzeggen van een abonnement vóór de verlenging.

10.3. Restitutie aanvragen. Om een restitutie aan te vragen, neemt u binnen 5 dagen na uw aankoop contact op met ons ondersteuningsteam via contactcenter@riscogroup.com. Restitutieverzoeken moeten een aankoopbewijs en een gedetailleerde uitleg van het probleem bevatten.

10.4. Geschillenbeslechting. Als u een geschil hebt over een betaling of Dienst, gaat u ermee akkoord eerst contact met ons op te nemen om een informele oplossing te zoeken. Als het geschil niet informeel kan worden opgelost, wordt het onderworpen aan de geschillenbeslechtingsmechanismen zoals beschreven in artikel 11.1 van deze Gebruiksvoorwaarden.

11. DIVERSEN

- 11.1. Toepasselijk recht en Jurisdictie. Deze TOS zal worden beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Israël, zonder rekening te houden met de regels betreffende wetsconflicten, zoals toegepast op overeenkomsten die volledig in Israël zijn gemaakt, aangegaan en uitgevoerd, ongeacht uw of onze feitelijke verblijfplaats. De bevoegde rechtbanken van Tel -Aviv - Jaffa district in Israël, hebben exclusieve jurisdictie over elk geschil dat ontstaat in verband met deze TOS, met dien verstande dat elke partij het recht heeft om een voorlopige voorziening te vragen en de uitvoering van vonnissen in elke rechtbank met competente jurisdictie, ongeacht waar gevestigd. Niettegenstaande de voorgaande jurisdictieclausule, kan een partij ook een vordering instellen met betrekking tot geschillen die ontstaan in verband met deze TOS bij de rechtbanken van het land waar hij woonachtig is.
- 11.2. Wijziging. Wij kunnen deze TOS van tijd tot tijd wijzigen. Eventuele wijzigingen worden van kracht op de datum dat de wijzigingen worden gepubliceerd of zoals wij u mededelen, maar in geen enkel geval minder dan 30 dagen na de datum waarop wij een kennisgeving van deze wijzigingen of aanpassingen publiceren (met uitzondering van nieuwe functies of functionaliteiten, die onmiddellijk van kracht kunnen worden). Uw gebruik van de Dienst na de ingangsdatum van een wijziging wordt beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.
- 11.3. Scheidbaarheid. Indien een clausule of deelclausule van de TOS ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn gewijzigd voor zover dat minimaal nodig is om deze geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, zal de betreffende clausule of deelclausule geacht worden te zijn geschrapt.
- 11.4. Geen verklaring van afstand. Geen enkele wijziging, aanpassing of verklaring van afstand van enige bepaling van deze TOS zal van kracht zijn, tenzij schriftelijk en ondertekend of elektronisch aanvaard door de partij tegen wie de wijziging, aanpassing of verklaring van afstand moet worden ingeroepen.

Laatst bijgewerkt: 18 december 2025

Schema 1

CONNECTIVITEITSDIENSTEN ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Bijlage ("Bijlage 1") met algemene voorwaarden voor de Connectiviteitsdiensten is een bijlage bij de RISCO servicevoorwaarden voor eindgebruikers ("TOS"). De voorwaarden van deze Bijlage 1 zijn van toepassing op alle SIM Kaarten en Connectiviteitsdiensten die door RISCO aan u ("u" of de "Klant") worden geleverd overeenkomstig de Bestelling en de TOS. Termen met een hoofdletter die in deze Bijlage 1 worden gebruikt maar niet gedefinieerd zijn, hebben de betekenis die in de TOS omschreven zijn.

1. Definities

- 1.1. Onder 'apparaat' wordt verstaan: het draadloze apparaat of de apparatuur waarin een UICC, communicatiemodule en firmware zijn geïntegreerd die het gedrag en de applicatieloga regelen.
- 1.2. Onder "uitrusting" wordt verstaan het apparaat of enige andere apparatuur die is goedgekeurd voor aansluiting op of gebruik met het netwerk, met inbegrip van alle software en documentatie.

2. Termijn; Beperkingen van de Connectiviteitsdienst

- 2.1. De Connectiviteitsdiensten worden verleend op grond van de Bestelling totdat zij worden beëindigd op grond van de bepalingen van de TOS. Deze Bijlage 1 gaat in op de aanvangsdatum van de Bestelling voor de Connectiviteitsdiensten zoals uiteengezet in de Bestelling, en duurt voort totdat zij wordt beëindigd overeenkomstig de bepalingen van de TOS.
- 2.2. De Connectiviteitsdiensten en de SIM kaarten die in het kader de Bestelling worden geleverd, kunnen afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van een geschikte infrastructuur en van het gebruik van een geschikt toestel voor het gebruik van de Connectiviteitsdiensten door de uiteindelijke afnemer van de Connectiviteitsdiensten, en bij gebreke daarvan kunnen sommige of alle Connectiviteitsdiensten niet beschikbaar zijn of niet correct functioneren.
- 2.3. Onverminderd iets dat hiermee in tegenspraak is, garandeert RISCO niet dat onbevoegde interceptie van een netwerk via welk de Connectiviteitsdiensten beschikbaar worden gesteld ("Netwerk"), van de Connectiviteitsdiensten of van gegevens en/of verkeer dat via de Connectiviteitsdiensten wordt verzonden, niet kan plaatsvinden, en noch RISCO noch de aanbieder van de Connectiviteitsdiensten is aansprakelijk voor enige inbreuk op de beveiliging.
- 2.4. De Klant erkent dat de Connectiviteitsdiensten uitsluitend beschikbaar zijn in het gebied dat van tijd tot tijd door de Connectiviteitsdienstverleners (en/of eventuele relevante carriers) wordt bestreken (het "Dekkingsgebied").
- 2.5. De Klant erkent hierbij dat de toegankelijkheid van het netwerk, het Dekkingsgebied en de kwaliteit en beschikbaarheid van de Connectiviteitsdiensten kunnen worden beïnvloed door factoren waarop RISCO (en/of de aanbieders van Connectiviteitsdiensten en/of relevante carriers en/of roamingpartners) geen invloed heeft, zoals (maar niet beperkt tot) nood- of gepland onderhoud, fysieke obstructies, atmosferische omstandigheden en andere oorzaken van radio-interferentie en door storingen in andere telecommunicatienetwerken waarmee het netwerk verbonden is, en storingen van derde aanbieders en/of roamingpartners van wie RISCO afhankelijk is voor het leveren van de Connectiviteitsdiensten. In verband met dergelijke nadelige gevolgen voor het Dekkingsgebied en de kwaliteit en beschikbaarheid van de Connectiviteitsdiensten kan RISCO niet garanderen dat bepaald verkeer of bepaalde gegevens kunnen worden verzonden, getransporteerd of ontvangen op de bedoelde wijze, of überhaupt, en zullen RISCO en/of de leveranciers van Connectiviteitsdiensten geen enkele aansprakelijkheid jegens de Klant aanvaarden.

3. Verplichtingen van de Klant

- 3.1. De Klant zal te allen tijde (i) alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven met betrekking tot zijn activiteiten hieronder en zijn gebruik van de SIM kaarten of de Connectiviteitsdiensten; en (ii) en (ii) deze Algemene Voorwaarden voor Connectiviteitsdiensten, met inbegrip van de 2 Bijzondere Voorwaarden voor Controle die als **Bijlage A bij dit Schema 1** zijn gevoegd.
- 3.2. De Klant verbindt zich ertoe om gedurende de looptijd alle redelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat hij: (a) Tele2 (de SIM-kaartprovider van RISCO's Connectivity Services) onmiddellijk op de hoogte stelt (en schriftelijk bevestigt) wanneer hij merkt dat een Apparaat verloren of gestolen is of dat iemand ongeoorloofd of onrechtmatig gebruik maakt van het Apparaat, de SIM-kaart of de Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit ongeoorloofd gebruik van een Apparaat of SIM-kaart of de informatie op een SIM-kaart, totdat Tele2 een verzoek van de Klant heeft ontvangen om de Diensten voor dat Apparaat of die SIM-kaart stop te zetten; (b) de Diensten niet frauduleus of in verband met een strafbaar feit of met het oog op het verzenden van ongevraagde tekstberichten of materiaal dat beledigend, grof, obscene, lasterlijk, schokkend of bedreigend is, hinderlijk of een hoax is of inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten van een persoon of anderszins onwettig is; (c) te allen tijde te voldoen aan de redelijke operationele vereisten van Tele2 die van tijd tot tijd aan de Klant worden meegedeeld; (d) zich niet te gedragen of na te laten te handelen op een wijze die Tele2 in een kwaad daglicht stelt of Tele2 in strijd brengt met licenties, toestemmingen, wettelijke bepalingen of voorschriften en/of aanwijzingen die op Tele2 van toepassing zijn; (e) zich niet direct of indirect in te laten met fraude of willens en wetens of door nalatigheid toe te staan dat anderen zich daarmee inlaten, en onmiddellijk na kennis te hebben genomen van dergelijke fraude Tele2 hiervan op de hoogte te stellen en de procedures en regels na te leven die door Tele2 van tijd tot tijd met betrekking tot dergelijke fraude zijn vastgesteld of die op Tele2 van toepassing zijn; (f) geen naam, handelsmerk of andere aanduiding van Tele2 te gebruiken, met inbegrip van afkortingen, aanduidingen van het voorgaande in reclame, publiciteit of marketingactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tele2; en (g) alle richtlijnen na te leven die door Tele2 aan de Klant of RISCO (zoals aan de Klant meegedeeld) zijn verstrekt met betrekking tot branding en het gebruik van handelsmerken, logo's en andere intellectuele eigendom met betrekking tot de Diensten.
- 3.3. De Klant zal niet: (i) de Connectiviteitsdiensten gebruiken voor ongepaste, immorele of onwettige doeleinden; (ii) op zodanige wijze handelen dat de werking van de Connectiviteitsdiensten of de werking van het Netwerk in gevaar kan worden gebracht; (iii) betrokken zijn bij enig frauduleus of ander ongeoorloofd gebruik van het Netwerk of de Connectiviteitsdiensten, en zal RISCO zo spoedig als praktisch mogelijk is schriftelijk op de hoogte stellen zodra de Klant zich bewust wordt van, of een vermoeden krijgt van, een dergelijke activiteit; en (iv) enige vordering die voortvloeit uit deze Bijlage 1 rechtstreeks in te stellen tegen de leverancier van de Connectiviteitsdiensten voor zover het de levering van de Diensten betreft.
- 3.4. De Connectiviteitsdiensten zijn niet bedoeld voor gebruik, en de Klant mag ze niet gebruiken of laten gebruiken, in verband met enige activiteit die fail-safe systemen vereist of waarbij een storing of fout kan leiden tot verlies van mensenlevens, lichamelijk letsel, milieuroisico's of schade aan eigendommen, met inbegrip van de werking van nucleaire faciliteiten, luchtvaartnavigatie of luchtvaartcommunicatiesystemen, luchtverkeersleiding, levensonderhoudsysteem of wapensystemen.
- 3.5. De Klant stemt er hierbij mee in dat elk gebruik van de Switch functie (of soortgelijke diensten die roaming netwerkwijzigingen op aanvraag op

landniveau mogelijk maken), alleen zal worden gemaakt na het testen en bevestigen door de Klant dat dergelijke diensten in overeenstemming zijn met alle relevante toepassingen aan de kant van de apparatuur, en dat dit geen schade zal toebrengen aan de Klant of de toepassingen aan de kant van de apparatuur. Al deze Diensten worden "in de huidige staat" geleverd zonder enige garantie, en de Klant erkent dat de Switch-dienst (en soortgelijke diensten) op een gegeven moment mogelijk niet beschikbaar zijn in een bepaald land of bepaalde landen, en dat het ontbreken van een dergelijke beschikbaarheid niet wordt beschouwd als een schending van deze Bijlage 1. RISCO is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met een storing van de Switch-diensten (of vergelijkbare diensten) of het vermogen van de Klant om wijzigingen in het roamingnetwerk door te voeren.

4. **Garantie voor SIM kaarten.** Indien op enig moment tot het verstrijken van een jaar na levering van de SIM kaarten aan u, de SIM kaarten defect blijken te zijn, zullen dergelijke defecte SIM kaarten onmiddellijk door RISCO kosteloos voor u worden vervangen, op kosten en uitgaven van RISCO, op voorwaarde dat u de RMA-procedure van RISCO volgt zoals die van tijd tot tijd van kracht is. RISCO zal vervangende SIM kaarten alleen aan het oorspronkelijke verzendadres leveren. RISCO is niet verantwoordelijk voor de levering van de SIM kaart op de plaats van het apparaat, of voor de installatie van de SIM kaart in een apparaat. RISCO is krachtens deze garantie niet verantwoordelijk voor storingen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, onjuiste behandeling en opslag onder niet-optimale omstandigheden, ongelukken, brand en contact met vloeistof of andere externe oorzaken. De bovenstaande garantie wordt alleen aan u verstrekt en RISCO aanvaardt met betrekking tot de garantie alleen verantwoordelijkheid jegens u.

Gebruik van Diensten en Exportcontrole. De Klant zal de eindgebruiker of een derde niet betrekken bij, of pogen gebruik te maken van, de Connectiviteitsdiensten, de samenstellende delen daarvan of enige gerelateerde technologie en informatie op een wijze die verboden is door enige toepasselijke exportcontrole en economische sanctie regelgeving, met inbegrip van die van de VS, het VK en de EU, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de indirecte en/of directe uitvoer, wederverkoop of andere overdracht van de Connectiviteitsdiensten naar een bestemming waarvoor een Amerikaans, Brits of EU-embargo of een ander toepasselijk embargo geldt, indien die handeling in strijd zou zijn met de voorwaarden van dat embargo, of naar een entiteit, persoon of organisatie die op een toepasselijke lijst van gesanctioneerde partijen staat, met inbegrip van die van de VS, het VK of de EU. De Klant verklaart en garandeert dat hij niet gevestigd is in, onder controle staat van, of onderdaan of ingezetene is van een dergelijk land of op een dergelijke lijst staat.

BIJLAGE A bij Schema 1 2CONTROL Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de 2CONTROL-service.

1. INLEIDING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle klanten en gebruikers van de 2CONTROL-service ("Gebruikers"). De klant is verantwoordelijk voor alle toegang en activiteiten van gebruikers in verband met de 2CONTROL-service. Tele2 en haar onderleverancier ("Leverancier") van de 2CONTROL-dienst behouden zich het recht voor om het gebruik van de 2CONTROL-dienst te schorsen wegens niet-betaling, duidelijke storingen van apparaten of applicaties en vermeende schendingen van deze bijzondere voorwaarden, waarbij het gebruik onmiddellijk na oplossing wordt hersteld.

2. REGISTRATIE

Als voorwaarde voor het gebruik van de 2CONTROL-service kan elke administratieve gebruiker van de 2CONTROL-service worden verplicht zich bij Tele2 te registreren en een uniek wachtwoord en gebruikersnaam ("gebruikers-ID") te kiezen. De klant dient ervoor te zorgen dat elk van deze gebruikers Tele2 nauwkeurige, volledige en actuele registratiegegevens verstrekt. Een Gebruiker mag niet (i) een naam van een andere persoon selecteren of gebruiken als gebruikers-ID met de bedoeling zich voor die persoon uit te geven; of (ii) een naam gebruiken als gebruikers-ID waarop rechten rusten van een andere persoon dan die gebruiker zonder de juiste toestemming.

3. TOEPASSELIJKE WETGEVING

Gebruikers zullen de 2CONTROL-dienst of aanverwante software niet gebruiken op een manier die

- (a) inbreuk doet op de intellectuele eigendom of eigendomsrechten, publiciteits- of privacyrechten of andere eigendomsrechten van anderen,
- (b) in strijd is met toepasselijke wetten, statuten, verordeningen of voorschriften, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetten en voorschriften met betrekking tot export, spamming, privacy, consumenten- en kinderscherming, obsceniteit of laster, of
- (c) schadelijk, bedreigend, beledigend, intimiderend, kwetsend, lasterlijk, vulgair, obscene, smadelijk of op soortgelijke wijze aanstootgevend is. Verder mogen gebruikers geen gegevens aan de 2CONTROL-dienst toevoegen die als persoonsgegevens kunnen worden beschouwd. Als de Gebruiker bijvoorbeeld informatie wil invoeren in de velden "Eindklant", moet hij ervoor zorgen dat deze gegevens op geen enkele wijze in verband kunnen worden gebracht met een particuliere persoon

4. BEVEILIGING

Gebruikers zullen de beveiliging van de 2CONTROL-dienst niet schenden of proberen te schenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot

- (a) toegang verkrijgen tot gegevens die niet voor die gebruiker bestemd zijn of inloggen op een server of account waartoe die gebruiker geen toegang heeft,
- (b) pogingen ondernemen om de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk te testen, te scannen of te onderzoeken of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te omzeilen zonder de juiste toestemming,
- (c) pogingen om de 2CONTROL-dienst voor een gebruiker, host of netwerk te verstoren, te onderbreken of uit te schakelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overbelasting, "flooding", "mail-bombing" of "crashing",

- (d) het vervalsen van TCP/IP-pakketheaders of delen van de headerinformatie in e-mails,
- (e) het ondernemen van handelingen om de 2CONTROL-dienst te verkrijgen waarop de gebruiker geen recht heeft, of
- (f) het verzenden van virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke code of bijlagen. Schendingen van de systeem- of netwerkbeveiliging kunnen leiden tot civielrechtelijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid. Tele2 behoudt zich het recht voor om de 2CONTROL-dienst te allen tijde te controleren om naleving van deze speciale voorwaarden te vergemakkelijken, maar is hiertoe niet verplicht. Elke gebruiker stemt in met de verwerking van informatie die nodig is om de 2CONTROL-dienst te leveren in de datacenters van Tele2 of haar leveranciers.

5. VERTROUWELIJKHEID

De gebruiker erkent dat de 2CONTROL-dienst (en de daarmee verband houdende informatie) waardevolle eigendomsinformatie van Tele2 en haar leverancier vormt en dat ongeoorloofde verspreiding of gebruik van deze informatie verboden is en onherstelbare schade kan toebrengen aan Tele2 en haar leverancier. De gebruiker zal deze informatie vertrouwelijk behandelen, met inbegrip van de resultaten van eventuele evaluaties, en zal deze informatie alleen gebruiken in verband met de 2CONTROL-dienst. De gebruiker zal dergelijke informatie niet bekendmaken aan personen of entiteiten die niet aan deze voorwaarden zijn gebonden. De drie voorgaande regels zijn niet van toepassing op informatie die:

- (i) openbaar is of op rechtmatige wijze openbaar wordt;
- (ii) reeds bekend was zonder beperkingen op het gebruik of de openbaarmaking;
- (iii) rechtmatig is ontvangen van een derde partij;
- (iv) onafhankelijk is ontwikkeld;
- (v) door Tele2 of haar leverancier is goedgekeurd voor vrijgave; of
- (vi) wordt bekendgemaakt in reactie op een geldig bevel van een rechtbank of een wettelijk verzoek van een overheidsinstantie of zoals anderszins vereist door de wet, op voorwaarde dat de gebruiker Tele2 hiervan eerst op de hoogte stelt en een passende beschermingsmaatregel verkrijgt.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

De gebruiker zal niet, direct of indirect: de broncode, objectcode of onderliggende structuur, ideeën of algoritmen van de 2CONTROL-service of enige technologie die verband houdt met de 2CONTROL-service ("Technologie", inclusief documentatie) reverse-engineeren, decompileren, demonteren of op andere wijze trachten te achterhalen; de 2CONTROL-service of Technologie wijzigen, vertalen of er afgeleide werken van maken; of de 2CONTROL-service of Technologie kopiëren (behalve voor redelijke archiveringsdoeleinden), verhuren, leasen, distribueren, verpanden, overdragen of anderszins rechten op de 2CONTROL-dienst of Technologie overdragen of belasten; de 2CONTROL-dienst of Technologie gebruiken voor timesharing of 2CONTROL-dienstbureaudoeleinden of anderszins ten behoeve van een derde partij, met uitzondering van geautoriseerde eindgebruikers; of eigendomsvermeldingen of labels met betrekking tot de 2CONTROL-dienst verwijderen. De gebruiker zal de 2CONTROL-dienst, gerelateerde software of technologie niet gebruiken of er toegang toe verkrijgen, voor zover van toepassing, om een concurrerend product of een concurrerende 2CONTROL-dienst te ontwikkelen, een product of een 2CONTROL-dienst te ontwikkelen met behulp van soortgelijke ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de 2CONTROL-dienst, of ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de 2CONTROL-dienst te kopiëren. Tele2 en haar leveranciers behouden alle rechten op en met betrekking tot de 2CONTROL-dienst, gerelateerde software en technologie en zijn vrij om feedback van gebruikers over de

2CONTROL-dienst te gebruiken zonder kennisgeving, bronvermelding of vergoeding. Voor alle duidelijkheid: er wordt geen expliciete of impliciete licentie op patenten van Tele2 of leveranciers van Tele2 verleend in verband met het gebruik van de 2CONTROL-dienst.

7. SCHADELOOSSTELLING

De gebruiker dient Tele2 en haar leverancier te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden (waaronder wordt verstaan alle aansprakelijkheid, schade of kosten, inclusief advocaat- en deskundigenkosten) die voortvloeien uit het gebruik door de gebruiker van de 2CONTROL-dienst met de apparaten en applicaties van de gebruiker en die in strijd zijn met deze gebruikersrichtlijnen (inclusief de hieronder beschreven aanbeveling om de dienst niet te gebruiken in faalveilige omstandigheden) of die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden, behalve voor zover de intellectuele eigendomsrechten van die derde partij ontstaan ongeacht de apparaten en applicaties van de gebruiker, en zal Tele2 of de leverancier op verzoek verdedigen tegen dergelijke aanspraken.

8. AANSPRAKELIJKHEIDSVERKLARING

De 2CONTROL-dienst wordt door de leverancier van Tele2 geleverd volgens de geldende industriestandaarden en op een manier die fouten en onderbrekingen in de 2CONTROL-dienst tot een minimum beperkt. De dienst kan tijdelijk niet beschikbaar zijn vanwege gepland onderhoud, ongepland noodonderhoud of andere oorzaken die buiten de redelijke controle van de leverancier of Tele2 vallen.

Tele2 EN DE LEVERANCIER GEVEN GEEN GARANTIE VOOR DE EINDRESULTATEN DIE WORDEN VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE 2CONTROL-SERVICE IN COMBINATIE MET DE APPARATUUR EN TOEPASSINGEN VAN DE GEBRUIKER, OF DAT HET GEBRUIK VAN DE 2CONTROL-SERVICE ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN. Tele2 EN HAAR LEVERANCIER ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZIJN Tele2 EN DE LEVERANCIER AANSPRAKELIJK TEGENOVER DE GEBRUIKER VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, GEVOLG-, EXEMPLARISCHE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE IN VERBAND MET DE DIENST, INTERNETMATERIAAL VAN DERDEN OF HET GEBRUIK VAN HET NETWERK VAN DE OPERATOR. HET GEBRUIK VAN DE DIENST IN VERBAND MET TOEPASSINGEN DIE FAIL-SAFE-TECHNOLOGIE VEREISEN, WORDT AFGERADEN, AANGEZIEN DE TELE2 2CONTROL-DIENST NIET VOOR DEZE TOEPASSINGEN IS ONTWERPEN. IN HET KADER VAN DEZE 2CONTROL-GEbruikersRICHTLIJNEN ZIJN FAALVEILIGE TOEPASSINGEN ALLE TOEPASSINGEN WAARBIJ EEN STORING KAN LEIDEN TOT DOOD, LICHAAMELIJK LETSEL, ERNSTIGE MILIEU-EFFECTEN OF MATERIËLE SCHADE, MEESTAL IN DE MEDISCHE, MILITAIRE, LUCHTVAART- EN NUCLEAIRE SECTOR. AL DERGELIJK GEBRUIK VAN DE TELE2 2CONTROL-SERVICE IN FAIL-SAFE-TOEPASSINGEN IS VOOR EIGEN RISICO VAN DE GEBRUIKER.

9. VERWERKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

De 2Control-service is een service waarvan de onderliggende service en het platform worden geleverd door Cisco. Indien Cisco Persoonsgegevens van de Klant verwerkt als onderdeel van de service, zal Cisco deze gegevens verwerken in overeenstemming met:

- de gegevensverwerkingsvoorwaarden voor persoonsgegevens;
- de beveiligingsmaatregelen die worden beschreven in Cisco's bijlage inzake informatiebeveiliging; en
- de privacygegevensbladen die van toepassing zijn op de betreffende Cisco-service.

De gegevensverwerkingsvoorwaarden van Cisco zijn vastgelegd in de [gegevensbeschermingsovereenkomst](#) (die door middel van verwijzing is opgenomen). De bijlagen inzake informatiebeveiliging zijn beschikbaar op de [webpagina Informatiebeveiliging](#). Privacygegevensbladen zijn beschikbaar op de [webpagina Trust Portal – Privacygegevensblad](#).

תנאי שירות למשתמשי קצה

עבור שירותי הענן והקישוריות של ריסקו

חשוב: יש לקרוא את תנאי השירות למשתמש קצה אלה עבור שירותי הענן והקישוריות של ריסקו ("תנאי השירות") בתשומת לב לפני גישה לשירותים (כהגדרתם להלן) ו/או שימוש אחר בהם. בלחיצה על "אני מסכים" או על כפתור או תיבת סימון דומים שמוצגים לך כחלק מתהליך ההרשמה, או בקבלה אחרת של תנאי שירות אלה, על ידי ביצוע הזמנה עבור השירותים או כאשר תתקין לראשונה את השירותים או תיגש אליהם או תשתמש בהם בדרך אחרת, אתה מסכים להיות מחויב לתנאי שירות אלה. מטעמך או מטעם הישות שאתה מייצג. אם אינך מסכים להוראות בתנאי שירות אלה עליך להפסיק את ההתקנה, הגישה לשירותים ו/או השימוש האחר בהם.

תנאי שירות אלה מהווים חוזה משפטי מחייב בין ריסקו בע"מ, תאגיד ישראלי שמשדריו רשומים ברח' החומה 14, ראשון לציון, ישראל, ו/או כל אחת מחברות הבת והחברות הקשורות שלו (ביחד, "ריסקו", "אנחנו", "אנו", או "שלנו"), ואתה או בנפרד או בשם החברה או מטעם החברה או הישות המשפטית האחרת שאתה מייצג כדין ("אתה" או "משתמש קצה"), המגדיר את התנאים והתניות שעל פיהם אתה רשאי להשתמש בשירות (כהגדרתם להלן).

על ידי קבלת תנאי שירות אלה מטעם חברה או כל ישות משפטית אחרת, אתה מצהיר ומתחייב שאתה מוסמך לקבל את תנאי שירות האלה בשמה של ישות כאמור. אתה מצהיר שאתה בן 18 לפחות. ריסקו ואתה, כל אחד, "צד", וביחד, "צדדים". תנאי שירות אלה מנוסחים בשפה האנגלית. אם תנאי שירות אלה (לרבות כל נספח, תוספת או מוצג המצורף לתנאי שירות אלה) יתורגמו לכל שפה אחרת, הגרסה בשפה האנגלית תגבר.

תנאי שירות אלה כוללים את התנאים וההתניות לשירותי הקישוריות שמצורפים בזה **כנספח 1**, המצורפים ומשולבים במסמך זה ומהווים חלק בלתי נפרד מתנאי שירות אלה, שיחולו על השימוש בכרטיסי SIM ובשירותי הקישוריות. תכונות מסוימות של השירותים עשויות להיות כפופות להנחיות, לתנאים או לכללים נוספים, שיפורסמו על השירותים בקשר לתכונות אלו. הפרטיות שלך חשובה לנו, נא עיין ב**מדיניות הפרטיות** ובמדיניות העוגיות שלנו, מאחר שהן מדיניות הפרטיות והן מדיניות העוגיות כפופות לעדכונים תקופתיים, מומלץ לעיין מעת לעת במדיניות זו לצורך עדכונים. מדיניות הפרטיות, מדיניות העוגיות וכל ההנחיות, התנאים או הכללים הנוספים, כלולים בדרך ההפניה בתנאי שירות אלה ואתה מסכים לקבל אותם ולפעול לפיהם בשימוש בשירותים.

1. הגדרות

1.1. "שירותי קישוריות" - משמע שירותי הקישוריות שמספקת ריסקו באמצעות ספק צד שלישי שאיתו התקשרה ריסקו כדי לספק לך שירותי קישוריות ("ספק שירותי קישוריות"), כדי לאפשר לשדר קול, SMS ונתונים בין המכשיר שלך לבין הענן של ריסקו.

1.2. "הזמנה" משמע הרשמה לשירותים וקבלת תנאי שירות אלה, כולל בין היתר טופס ההרשמה שבאתרים ו/או ביישומים, ו/או טופס הרשמה אחר שמקובל על ריסקו ו/או כל טופס הרשמה שנחתם בינך לבין מוכר מחדש (כהגדרתו להלן).

1.3. "הענן של ריסקו" - משמע היישומים והפתרונות המקוונים בשיטת תוכנה כשירות באירוח מבוסס אינטרנט שמעמידה ריסקו לשימוש באמצעות חיבור רשת, תחת השם "הענן של ריסקו" (או שמות אחרים שתגדיר ריסקו מעת לעת), לרבות: (1) אתרי חשבון המשתמש של ריסקו שניתן לגשת אליהם בקישורים: www.riscocloud.com ו-www.freecontrolweb.com (כל אחד מהם "אתר" וביחד "האתרים"), שאליהם ניתן לגשת דרך כל מחשב או מכשיר נייד; (2) יישומי תוכנה שידועים כ- FreeControl App, iRISCO App ו/או יישומי ריסקו במיתוג לקוח (ביחד "היישומים"), שניתנים להורדה למכשיר הנייד של המשתמש (לדוגמה טלפון חכם או טאבלט), וכן ממחשב המשתמש, כדי לגשת לענן של ריסקו; (3) השירותים שניתן לגשת אליהם דרך האתרים והיישומים, כולם לשימוש ביחד עם המוצרים של ריסקו ובדרכים אחרות שמספקת ריסקו; (4) כל העדכונים הקשורים לתוכנה (שעשויים להיות מותקנים אוטומטית) וכן יישומים מבוססי ענן של צד שלישי שמוטמעים כרכיב בלתי נפרד מהענן של ריסקו ופועלים הדדית עם הענן של ריסקו.

1.4. "השירותים" או "שירותי ריסקו" - משמע שירותי הענן ו/או שירותי הקישוריות שמסופקים לך או מועמדים לרשותך על ידי ריסקו בע"מ, או כל אחת מחברות הבת שלה והחברות המסונפות שלה (ביחד "ריסקו").

1.5. "כרטיס SIM" - משמעו הכרטיס שמוקצה לו מספר ייחודי שכאשר משתמשים בו במכשיר מתאים מאפשר גישה לשירותי הקישוריות ושימוש בהם ברשת אלחוטית.

1.6. "תקופה" היא כהגדרתה בסעיף 3.1.

1.7. "ספק צד שלישי" – משמעו נותן רישיון או ספק שירות צד שלישי שאיתו התקשרה ריסקו כדי לספק שירותים מסוימים, המהווים חלק מהשירותים להלן.

1.8. "אתה" או "שלך" מתייחס לאדם הפרטי או לישות שהסכימו להשתמש בשירותים בהתאם לתנאי שירות אלה.

1.9. לכל המונחים שמופיעים בתנאי שירות אלו או בלוח הזמנים אך לא מוגדרים בתנאי שירות אלו תהיה המשמעות המיוחסת להם בלוח הזמנים הרלוונטי. אם מונח רלוונטי רק ללוח זמנים מסוים, יחול המונח רק על לוח זמנים זה. מילים בלשון יחיד כוללות לשון רבים (ולהפך). המילים "כולל" ו"לרבות" הן להמחשה ולא מגבילות רק למילים שבאות אחריהן.

2. השימוש בשירותים

2.1. הזכות לשימוש: כפוף לכך שתשלם את כל העמלות הרלוונטיות (כהגדרתן להלן) ומותנה בתשלום זה, ולעמידתך בכל התנאים וההתניות האחרים בתנאי שירות אלה, מעניקה לך ריסקו זכות חוזרת, מוגבלת, לא בלעדית, לא ניתנת להעברה, לא ניתנת להמחאה, ללא זכות לתת רישיון משנה, רק למשך התקופה, על בסיס אישי, לגשת לשירות ולעשות בו שימוש אישי לא מסחרי, רק בהתאם לתנאי שירות אלו, כפוף להגבלות שלהלן. למעט כפי שמותר מפורשות בתנאי שירות אלה ו/או בכל נספח רלוונטי, לא תבצע (ולא תאשר או תתיר לצד שלישי אחר לבצע), את האמור להלן, ישירות או בעקיפין: (א) תשווק, תמכור, תמכור מחדש, תיתן רישיון, תשכיר, תשתמש שימוש מסחרי, תספק או תעמיד לרשות צד שלישי או תפיץ בדרך אחרת, תארח או תנצל בדרך אחרת, ישירות או בעקיפין, את השירותים; (ב) תעתיק, תשנה, תשכפל, תהדר לאחור, תהנדס לאחור, תפרק או תנסה בדרך אחרת לגלות את קוד המקור, קוד האובייקט או מבנה הבסיס, הרעיונות, הידע (know-how) או האלגוריתמים הרלוונטיים לשירותים (או כל רכיב אחר שלהם) או כל תוכנה, תיעוד או נתונים שקשורים לשירותים (או לכל חלק מהם); למעט במידה שאכיפת ההגבלות האמורות לעיל אסורה לפי החוק החל; (ג) תמסגר או תשקף כל תוכן שמהווה חלק מהשירותים; או (ד) תיגש לשירותים ותשתמש בהם כדי (1) לבנות מוצר או שירות מתחרה; או (2) להעתיק רעיונות, תכונות, פונקציות או גרפיקה של השירותים; (ה) תשנה, תתרגם, תיצור עבודות נגזרות שמבוססות על השירותים (למעט במידה שמותרת מפורשות על ידי ריסקו או מורשית במסגרת השירותים); (ו) תשתמש לרעה בשירותים בהכנסה מכוונת של סוסים טרויאניים, תולעים, פצצות לוגיות או חומרים אחרים זדוניים או מזיקים טכנולוגית ("קוד זדוני"); (ז) תנסה לקבל גישה לא מורשית לשירותים או לכל שרת, מחשב או מסד נתונים שמחובר לשירותים או לתקוף את השירותים דרך התקפת מניעת שירותים או התקפת מניעת שירותים מופצת; (ח) תשתמש בשירותים כגדי לאחסן או להעביר חומר מפר זכויות או לא חוקי מסיבה אחרת, או כדי לאחסן או להעביר חומר שמפר זכויות פרטיות של צד שלישי; (ט) תסיר, תחסום או תשנה בכל צורה שהיא את סימני המסחר, השמות המסחריים, הודעות זכויות היוצרים או הודעות קניין או סודיות אחרות או סימנים אחרים של ריסקו, שכוללים בשירותים או מוצגים בהם און עליהם; ו/או (י) תמחה תנאי שירות אלה או תיתן או תעביר את השירותים או זכות בהם לכל אדם פרטי אחר או ישות אחרת. כל שימוש לא מורשה או שימוש שחורג מהשימוש המורשה שלך מבטל את הזכות המוגבלת שהעניקה ריסקו. נוסף על כך, ריסקו רשאית לבטל את רישיוןך המוגבל בכל עת לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי. אם תפר איזה מתנאי שירות אלה, הרשאתך להשתמש בשירותים תבוטל אוטומטית.

2.2. חשבון משתמש קצה: כדי לגשת לשירותים ולהשתמש בהם תיצור חשבון חוקי בענן של ריסקו בהתאם לדרישות שיהיו בתוקף באותה עת ("חשבון"). לאחר השלמת תהליך רישום החשבון, תקבל שם משתמש וססמה כדי לגשת לשירות, ותוכל להשתמש בתכונות השירות. אתה נושא באחריות לשמירת הסודיות של כל אישורי האימות הלא ציבוריים שמשייכים לשימוש שלך בשירותים. אתה רשאי להשתמש בשירותים ולצפות במידע ובתוכן שקשורים לשירות. אתה אחראי לפעולותיך בקשר לשירות ולחשבונך.

2.3. על ידי השלמת הרכישה, הנך מאשר לריסקו לחייב באופן אוטומטי את דמי המנוי החוזרים דרך אמצעי התשלום שבחרת בתחילת כל תקופת חיוב או מחזור חיוב עד לביטול. סכום ותדירות החיובים הללו יצינו בבירור לפני השלמת הרכישה.

2.4. לפני סיום תקופת המנוי, תתבקש לאשר שהמנוי שלך יתחדש אוטומטית, וכי חיובים יחולו אוטומטית בכל מחזור חיוב.

2.5. שים לב שאם נרשמת לשירותים ו/או אתה מחויב עליהם על ידי צד שלישי שמשלם לריסקו על השימוש שלך בשירותים ("מוכר מחדש") אתה מסכים לתשלום זה ולכך שכל הנושאים שקשורים להרשמתך יטופלו על ידי המוכר מחדש (כלומר כי למוכר מחדש תהיה הזכות הבלעדית לחייב אותך על השירותים ו/או להסיר, לשחרר או לנתק אותך מהם). נוסף על כך, אלא אם כן היא נדרשת לעשות זאת על ידי צד משפטי תקף, פסק דין או חוק, ואלא אם כן המוכר מחדש מפר את ההסכם שלו עם ריסקו או את הנחיות ריסקו, לא תטפל ריסקו ברישומך ישירות ולא תעביר ו/או תשחרר את רישומך למוכר מחדש אחר.

3. תקופה, השעיה או סיום של השירותים

3.1. רישומך לשירותים יתחיל בקבלתנו את ההזמנה למשך הזמן הנקוב בהזמנה ואם לא צוין משך הזמן, המנוי ימשך עד לסיום בהתאם לתנאים אלה ("התקופה"). אלא אם תבטל את המנוי שלך לפני תאריך החידוש, המנוי שלך

יתחדש אוטומטית לאותה תקופה (למשל, חודשי, שנתי) במחיר הנקוב במועד החידוש. הנך מאשר ל RISCO לגבות את דמי המנוי הרלוונטיים מאמצעי התשלום שבחרת בכל תקופת חידוש. לאחר הפעלת המנוי שלך, תוכל לנהל או לבטל אותו בכל עת דרך אפליקציית RISCO שלך או חשבונך המקוון באתר האינטרנט של RISCO או דרך הפלטפורמה בה נרשמת במקור. ביטולים ייכנסו לתוקף בסוף מחזור החיוב הנוכחי, ותישמר לך גישה לשירותים עד תאריך זה. לאחר תאריך זה לא יחולו חיובים נוספים. איננו מספקים החזרים יחסיים עבור תקופות מנוי חלקיות

3.2. אתה מסכים כי ריסקו (או כל אחד מהספקים, מנותני הרישיון מצד שלישי, מהמשכירים או מספקי צד שלישי של ריסקו), לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית בכל עד לשנות, להשעות או להפסיק את השירותים או חלק מהם בהודעה או ללא הודעה, מכל סיבה, לרבות בין היתר סיבות אבטחה, כשל מערכת, תחזוקה ותיקונים או אי זמינות שירות של ספק צד שלישי. אתה מסכים כי ריסקו לא תהיה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי אחר בגין כל שינוי, השעיה או הפסקה של השירותים או של חלק מהם. ריסקו לא תישא באחריות אם השירות לא יהיה זמין בכל עת או לכל תקופה. אתה מסכים כי אתה או כל צד שלישי אחר לא תהיו זכאים לכל החזר או הנחה עבור שינוי, השעיה או הפסקה כאמור. ריסקו לא נותנת כל התחייבות מסוימת לזמן פעולה של השירותים.

3.3. אתה מסכים עוד כי בכל עת ריסקו (או כל אחד מהספקים, מנותני הרישיון מצד שלישי, מהמשכירים או מספקי צד שלישי של ריסקו) רשאית להשעות או לסיים את זכויותיך (ו/או הזכויות של כל צד שלישי) לגשת לשירותים או להשתמש בהם או בחלק מהם, בלי לגרום לכל חובה או חבות של ריסקו, אם: (א) עבר מועד התשלום של סכום שמגיע לנו ממך במסגרת תנאי שירות אלה; (ב) ריסקו תקבל דרישה משפטית או דרישה ממשלתית אחרת, זימון לדין או בקשה מרשות אכיפת חוק שדורשת מריסקו מפורשות לעשות זאת או שמשמע ממנה באופן סביר שריסקו נדרשת לעשות זאת; או (ג) ריסקו תאמין לפי שיקול דעתה הסביר כי: (1) לא עמדת באיזה מתנאי שירות אלה או שניגשת לשירותים או השתמשת בהם מעבר להיקף הזכויות שמוענקות או למטרה שלא מאושרת במסגרת תנאי שירות אלה; או (2) היית או שסביר שתהיה מעורב בפעילות הונאה, הטעיה או פעילות לא חוקית ביחס או בקשר לכל אחד מהשירותים. סעיף **Error! Reference source not found.** 3.3 לא מגביל את הזכויות או התרופות האחרות שלנו או של ריסקו, לפי חוק או לפי תנאי שירות אלה. יש לנו הזכות להשבית את חשבונך בכל עת.

3.4. ריסקו תנקוט מאמצים מסחריים סבירים כדי למזער את התדירות והמשך של השעיה כזו (במידה שהשעיה כאמור היא ביוזמתנו) וכאשר יש אפשרות סבירה לכך לספק לך הודעה מוקדמת על השעיה כאמור. ריסקו לפי שיקול דעתה הסביר רשאית להפעיל מחדש את השירותים המסופקים שהושפעו לאחר שלפי שביעות רצונה פסקו כל ההפרות עם ביטחון הולם שהפרות אלו לא יחזרו בעתיד. נוסף על כך, ריסקו רשאית לשנות או להשעות את אספקת השירותים במסגרת הסכם זה אם לפי שיקול דעתה הסביר של ריסקו שינוי או השעיה אלו נחוצים או רצויים כדי (א) לציית לתקנות או לחוק החלים או לבקשת רשות ממשלתית או רשות אכיפת חוק; (ב) לשמר את האבטחה של השירותים הרלוונטיים; (ג) למנוע או להפחית סיכון מיידי לנזק או כל מצב אחר שעשוי לסכן את יכולה של ריסקו לספק שירותים, בהתאם לתנאי שירות אלה, למשתמשים אחרים של ריסקו; או (ד) לשלול מצב מסוכן, וריסקו תספק לך הודעה על כל שינוי או השעיה כאמור במידת האפשר ובמועד האפשרי.

3.5. תידרש להמשיך לשלם את כל העמלות והסכומים האחרים שיגיע מועד פירעונם במהלך תקופת ההשעיה כאמור לעיל.

3.6. השפעות אחרות של סיום או ביטול השירותים

3.6.1. לא יאוחר מהמועד הקובע של תום התוקף או של הסיום לפי מסמך זה, תחדל להשתמש בשירותים שמסופקים במסגרת תנאי שירות אלה.

3.6.2. כל הזכויות והתרופות של כל אחד מהצדדים במקרה של הפרה הן מצטברות ולא באות במקום זכויות ותרופות אחרות של הצדדים.

3.7. על אף תום התוקף או הסיום של תנאים והתניות אלה, הזכויות והחובות של הצדדים הקבועות בתנאי שירות אלה שלפי תנאיהן נשארות בתוקף לאחר סיום תנאי שירות אלה ימשיכו לעמוד בתוקף מלא מעבר למועד הקובע של תום התוקף או הסיום של תנאי שירות אלה, כולל סעיפים: 3.7.

4. פרטיות והגנת מידע

4.1. ריסקו מעבדת מידע עליך בהתאם למדיניות הפרטיות ולמדיניות העוגיות שלה. ריסקו תחזיק אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים להגנה על אבטחת המידע והנתונים האלקטרוניים שתשלח לשירותים ("מידע של משתמש קצה"). במידה שריסקו מעבדת מידע אישי כלשהו (כהגדרתו במדיניות הפרטיות של ריסקו) שכלול במידע של משתמש הקצה, במסגרת תכולת הענקת השירותים, יחולו תנאי מדיניות הפרטיות שלה והצדדים מסכימים לעמוד בתנאים אלה.

4.2. ריסקו דואגת לשלמות ולאבטחה של המידע האישי שלך אולם ריסקו אינה ערבה כי צדדים שלישיים בלתי מורשים לא יוכלו לעולם לנצח את אמצעי האבטחה שלנו או להשתמש במידע האישי שלך למטרות לא הולמות.

5. זכויות קניין רוחני

5.1. ריסקו נשארת הבעלים של כל זכויות הקניין הרוחני שקשורות לאספקת השירותים. ריסקו מעניקה לך רישיון לא בלעדי, לא ניתן להעברה ומוגבל לגשת לשירותים ולהשתמש בהם במהלך התקופה. כל סימני המסחר, שמות המוצרים, השירותים, התוכנה, התוכן, התמונות, הגרפיקה, הסרטונים שבאתרנו וסמלי הלוגו ("התוכן של ריסקו") שבשימוש ריסקו הם בבעלות ריסקו או ניתנו לה ברישיון. אתה מאשר ומסכים לא לשנות, להעתיק, לשכפל, להוריד, להעביר, להפיץ, למכור, לתת ברישיון, לפרסם, לשדר, ליצור יצירות נגזרות מהתוכן או לאחסן את התוכן של ריסקו למטרות שאינן שימוש בשירותינו, ללא הסכמתנו המפורשת מראש ובכתב.

5.2. אלא אם כן נקבע אחרת בתנאי שירות אלה, אתה תהיה הבעלים של כל הזכויות, הקניין והעניין במידע שאתה ממקם בשירותים שלנו בעקבות השירותים. אם תשלח לריסקו משוב בנוגע לרעיון ולהצעות שלך הקשורים לשירותים, תהיה לריסקו הזכות להשתמש במידע זה כדי לשפר את התהליכים העסקיים שלה. אין לך זכות לקניין רוחני כלשהו על סמך שיפור בעסקי ריסקו שמבוסס על משוב זה.

6. אחריות וכתבי ויתור

6.1. אחריות. השירות, התוכן של ריסקו וכל המידע שכלול בשירותים או מוצע באמצעותם מסופקים לנוחותך כפי שהם (AS IS) ולפי זמינותם (AS AVAILABLE) ללא הצהרות והתחייבויות מכל סוג. עצות או מידע שקיבלת מריסקו או באמצעות השירותים, בין אם בעל פה ובין אם בכתב, לא יוצרים כל אחריות.

6.2. ללא בטיחות חיים או שימושים קריטיים של השירותים. אתה מאשר ומסכים שהשירותים, בין אם לבדם ובין אם בממשק עם שירותי צד שלישי, לא מוסמכים לתגובה בחירום. ריסקו לא מתחייבת או מצהירה כי השימוש בשירותים עם מוצר או שירות של צד שלישי ישפיעו את רמת הבטיחות או יגבירו אותה. **אתה מבין כי השירותים, בין אם לבדם ובין אם בממשק עם שירותי צד שלישי, אינם מערכת הודעות חירום בניטור צד שלישי - ריסקו לא תשלח רשויות חירום לביתך במקרה חירום.** נוסף על כך, אנשי הקשר לתמיכה וטיפול במשתמש הקצה של ריסקו לא נחשבים לפתרון מציל חיים לאנשים בסיכון בביטחון, ואינם תחליף לשירותי חירום. יש להפנות את כל אירועי החירום וסכנת החיים לשירותי התגובה המתאימים.

6.3. אחריות להודעות. על אף שמטרתה של ריסקו היא שהשירותים יהיו מהימנים וזמינים ברמה גבוהה, השירותים לא נועדו להיות מהימנים וזמינים 100% מהזמן. השירותים כפופים להפרעות וכשלים תקופתיים מסיבות שונות מעבר לשליטתה של ריסקו, כולל הפסקות לסירוגין ב-Wi-Fi, זמן פעילות של ספק שירות, הודעות ומפעילי טלפון נייד, בין היתר. אתה מאשר הגבלות אלה ומסכים כי ריסקו אינה אחראית לכל נזק שלכאורה נגרם עקב הכשל או העיכוב של השירותים. **אתה מסכים כי לא תסתמך על השירותים למטרות קריטיות או למטרות בטיחות חיים. הודעות טלפון נייד בקשר למצב ולהתראות במוצרי ריסקו שלך ניתנות למטרות מידע בלבד - הן לא תחליף למערכת הודעות חירום בניטור צד שלישי.** המידע שמספקת ריסקו בנושא מה לעשות במקרה חירום מבוסס על מקורות בטיחות מוסמכים, אך אין לריסקו אפשרות לספק מידע מסוים בקשר למצב בביתך או במקום אחר. אתה מאשר כי באחריותך ללמוד בעצמך כיצד להגיב במקרה חירום ולהגיב בהתאם לנסיבות המסוימות של המצב.

6.4. מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים. השירותים נסמכים על או פועלים במשותף עם מוצרים ושירותים של צד שלישי, כמו לדוגמה אחסון מידע, סינכרוניזציה ותקשורת באמצעות ספקי שירות ענן והודעות למכשיר נייד באמצעות ספקי מערכת הפעלת טלפונים ניידים ומפעילי טלפון נייד. מוצרים ושירותים של צד שלישי הם מעבר לשליטתה של ריסקו, אך פעולתם עלולה להשפיע או להיות מושפעת מהשימוש ומהמהימנות של השירותים. אתה מאשר ומסכים כי: (1) השימוש והזמינות של השירותים תלויים בספקי מוצר מצד שלישי ובספקי שירותים; (2) השירותים והמוצרים של הצד השלישי עלולים לא לפעול באופן מהימן 100% מהזמן והם עלולים להשפיע על הדרך שבה השירותים פועלים; (3) ריסקו אינה אחראית לנזקים ולאובדן עקב הפעולה של המוצרים והשירותים של הצד השלישי.

6.5. שידור נתונים וזמינות שירותים. אתה מאשר ומסכים עוד כי: (1) המוצר עשוי לשדר לך נתונים בעזרת שימוש בשירות או בציוד תקשורת אחד או יותר, כולל בין היתר רשת טלפון, כבלי טלוויזיה, סיבים אופטיים או צורה כל שהיא של תקשורת אלחוטית (לדוגמה סלולרית או צורה אחרת של שידור רדיו); (2) חלק מהשירותים ומציוד התקשורת האלו עשויים לגשת אל או לכלול את האינטרנט, קווי חברת חשמל, רשת מקומית או צורה אחרת של רשת מחשבים כדי לשדר או לאחזר מידע; (3) במקרה של נתונים שמשודרים ברשת טלפון, קיימים סוגים שונים של שירותי קו טלפון; (4) במקרה של נתונים שמשודרים בציוד או בשירות תקשורת אלחוטית, שירותים או ציוד אלו הם בעייתיים מטבעם ויכולים להיות מושפעים או מעוכבים עקב הפרעה, תנאים אטמוספריים, חשמל סטטי, תפעול מערכת שידור וכדומה; (5) יכולת המוצר לשדר או לקבל נתונים וזמינות השירות תהיה תלויה בדברים

הבאים: (א) חברת החשמל, המחשב שלך, המכשיר הנייד, החיווט הביתי, רשת ה-Wi-Fi הביתית, חיבור בלוטות' וציוד קשור אחר; (ב) האינטרנט שלך וספק האינטרנט שלך; (ג) מפעיל הטלפון הנייד שלך. בהתאם לכך, אתה מבין, מאשר ומסכים כי המוצר אינו חסין מטעויות ושידור וקבלת הנתונים מהמוצר, כולל בין היתר נתוני וידאו אם זמינים במוצר ללא קשר לסוג השידור שבשימוש, עשויים להיות מופרעים, נעקפים או להיפגע בדרך אחרת, ומאחר שהבטחת שידור הולם היא מעבר לשליטתה של ריסקו, אתה אחראי בלעדית להבטחת שידור הולם.

6.6. כתב ויתור. במידה המרבית המותרת לפי החוק החל, למעט כפי שקבוע מפורשות בתנאים אלה, ריסקו, החברות המסונפות שלה, בעלי המניות בה, הדירקטורים שלה, מנהליה, עובדיה, נותני הרישיון שלה וספקיה ("צד ריסקו" או "צדדי ריסקו") לא נותנים ומכחישים בזה כל אחריות אחרת מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, לרבות בין היתר כל אחריות לסחירות, להתאמה לשימוש או למטרה מסוימים, לבעלות, לדיוק או לאי-הפרה. בלי להגביל את כלליות האמור לעיל, צד של ריסקו מכחיש מפורשות כל מצד או אחריות שהשירותים, או השימוש בהם, יעמדו בדרישותיך; יתאימו לרשת הביתית שלך, למחשב שלך או למכשיר הנייד שלך; או יהיו זמינים, מאובטחים, ללא פגמים, שגיאות או קוד זדוני, או נטולי הפרעות. ריסקו לא מתחייבת, מאשרת, מבטיחה או נטלת אחריות לכל מוצר או שירות שמציע צד שלישי באמצעות השירותים או בקשר אליהם (כולל בין היתר מוצרים ושירותים של צד שלישי הקשורים לענף של ריסקו), וריסקו לא תהיה צד או תפקח בדרך כלשהי על כל עסקה בינך לבין ספקי צד שלישי של שירותים אלו.

6.7. אם אתה משתמש בגרסת בטא של השירותים, ענן ריסקו או חלקים ממנו, אתה מאשר ומסכים ששירות הבטא מבוסס על קוד טרום-הפצה שנמצא בתהליך בדיקה לפני הפצתו הרשמית ואינו ברמת הביצועים או התאימות של הצעת שירות סופית, הזמינה בדרך כלל. ככזה, ייתכן שהשירות לא יפעל כהלכה, עלול ליצור בעיות וכשלים וייתכן שישתנה מהותית לפני הזמינות המסחרית הראשונה. כתוצאה מכך, אתה מסכים לא לבקר את השירות או לפרסם כל תוכן מזיק, בלתי הולם ו/או פוגעני ביחס לשירות. כל שימוש בשירות וכל הורדה או העלאה של חומר או מידע לשירות נעשה על אחריותך הבלעדית ואתה תהיה האחראי הבלעדי לכל נזק או הפסד הנובעים מפעילויות כאמור. מומלץ לשמור על נתונים חשובים, לנקוט משנה זהירות ולא להסתמך בשום אופן על תפקוד או ביצועים נכונים של השירות. השירות מסופק "כמות שהוא" ללא אחריות או חבות מכל סוג שהוא. אתה מסכים שכל הסיכון הנובע מהשימוש או הביצועים של השירות הוא שלך. ריסקו אינה נותנת ואתה לא מקבל אחריות כלשהי בקשר לשירות, בין אם במפורש, במשתמע, בחוק או בכל הוראה אחרת של הסכם זה או תקשורת בינך לבין ריסקו. ריסקו מתנעת באופן מפורש מכל אחריות משתמעת, לרבות אחריות לסחירות, אי-הפרה והתאמה למטרה מסוימת, או הנובעת ממהלך העסקים, שימוש או נוהג מסחרי. ריסקו לא תישא באחריות להפסד כלשהו, בין אם הפסד כאמור הוא ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שנגרם לך או לכל צד אחר כתוצאה מהשימוש שלך או שלהם בגרסת הביטא, התוכן והפונקציונליות שלה.

6.8. אזורי שיפוט מסוימים לא מאפשרים החרגה של אחריות מסוימת, כתבי ויתור והחרגות מסוימות במסגרת תנאי שירות אלו, ולכן ייתכן שההוראות של תנאי שימוש אלו יחולו עליך במידה המרבית המותרת על פי החוק.

7. הגבלת אחריות

7.1. הגבלה כללית: במידה שמותרת לפי החוק החל, ללא קשר לבסיס המשפטי או הצודק של כל טענה, בשום מקרה לא יהיה צד של ריסקו חייב או אחראי לכל נזק או אובדן שנובעים מטעות, השמטה, הפרעה או פגם בשירותים או במוצרים, שנגרמו על ידיך או על ידי צד שלישי אחר, או כאשר נגרמו עקב כוח עליון, שרפה, מלחמה, מהומות, רשויות ממשלתיות, מחדל של ספק צד שלישי או סיבות אחרות שמעבר לשליטת ריסקו.

7.2. נזקים מקריים. במידה שמותרת לפי החוק החל, בשום מקרה לא יהיה צד של ריסקו אחראי כלפי כל אדם, לכל נזק או אובדן עקיפים, תוצאתיים, מקריים, עונשיים, לדוגמה או מיוחדים שנובעים מתנאי שירות אלה או קשורים אליהם בצורה כלשהי ו/או שנגרמו בקשר לשירותים, לרבות בין היתר לכל נזק שנובע מנתונים לא מדויקים או נתונים שאבדו, אובדן שימוש או אחריות לשימוש בשירות או במוצרים או בתוכנם, חוסר זמינות (כולל בין היתר חוסר תקשורת ואינטרנט), או מהפרעות בשידור, כל הפרעה בשירות, תחזוקה או אחרת, בין אם אחריות זו נובעת מטענה המבוססת על חוזה, אחריות, נזיקין (כולל רשלנות), אחריות לשירותים או אחרת, אף אם קיבל הודעה על הנזקים האלו, ואף אם הצד של ריסקו קיבל ייעוץ על הנזקים האלו, צפה אותם או סביר שהיה צופה אותם. נוסף על כך, למעט כפי שנקבע מפורשות בתנאי שירות אלה בשום מקרה לא יהיה צד של ריסקו אחראי במסגרת תנאים אלה לכל שירות של ספק צד שלישי שנרכש או מסופק על ידי ריסקו במסגרת תנאים אלה או נמצא בשימוש של ריסקו או מטעמה כדי לספק את השירותים.

7.3. תקרה כספית. בשום מקרה לא תעלה החבות של צד של ריסקו במסגרת תנאי שירות אלה, במצטבר, על סך כל העמלות ששולמו על ידיך בפועל, ביחס לשירותים המסוימים שמהם נבעה חבות זו, במהלך שנים-עשר (12) החודשים שקדמו לטענה. במקרה שהגבלת חבות זו אינה אכיפה לפי החוק החל, תהיה ריסקו זכאית להגבלת החבות המקסימלית המותרת.

7.4. מאחר שחלק מאזורי השיפוט לא מאפשרים את ההחגרה או ההגבלה של חבות בסוגי נזקים מסוימים, חלק מההגבלות שלעיל עשויות שלא לחול עליך. באזורי שיפוט אלה, חבותנו מוגבלת והאחריות מוחרגת במידה המרבית המותרת בחוק, אך בכל מקרה, לא תעלה על 10.00 דולר ארה"ב.

7.5. הוראות הגבלת חבות אלו יישארו בתוקפן לאחר סיום או תום התוקף של תנאי שירות אלה ו/או של השימוש שלך בשירותים.

8. קישורים של אתרי צד שלישי שכלולים באתרינו

8.1. האתרים עשויים לכלול קישורים לאתרי אינטרנט אחרים שמופעלים על ידי צדדים שלישיים ("אתרי צד שלישי") והפניות לספקי צד שלישי ("ספקים מופנים"). אתרי צד שלישי וספקים מופנים אלו אינם בשליטתנו. ריסקו מספקת קישורים והפניות אלו לשם נוחות בלבד ולא בודקת, מאשרת, מפקחת, תומכת, אחראית או נותנת כל הצהרה ביחס לאתרי צד שלישי ולספקים מופנים אלו. שימושך באתרי צד שלישי אלו הוא באחריותך.

9. עיבוד תשלומים ועמלות

9.1. אמצעי תשלום. באפשרותך לרכוש את השירותים באמצעות אמצעי התשלום המסופקים על ידי ריסקו, כולל כרטיסי אשראי, כרטיסי חיוב או מעבדי תשלומים של צד שלישי שאנו תומכים בהם. התשלום עשוי להתבצע ישירות על ידי ריסקו, על ידי מעבד תשלומים של צד שלישי, או, אם רכשת את השירות דרך משווק, על ידי המשווק. על ידי מסירת פרטי התשלום שלך, הנך מאשר ל-ריסקו או למעבד התשלומים של צד שלישי או למשווק, לפי העניין, לגבות את הסכום שצוין עבור הרכישה שלך.

9.2. חייבים חוזרים ואישור מני. אם המנוי שלך מחויב ישירות על ידי ריסקו, הנך מאשר לריסקו לחייב אוטומטית את אמצעי התשלום שבחרת בתחילת כל מחזור חיוב. סכום ותדירות החיובים הללו יוצגו בבירור לפני שתשלם את הרכישה. אם המנוי שלך מחויב דרך משווק, כל ענייני התשלום, החיוב וניהול המנוי יטופלו על ידי המשווק. ריסקו אינה אחראית לחיוב או עיבוד תשלומים שבוצעו על ידי משווק. אם אתה משלם דרך מעבד תשלומים של צד שלישי, פרטי התשלום שלך יטופלו בהתאם לתנאים ולמדיניות הפרטיות של מעבד התשלומים.

9.3. גילוי נאות לפני רכישה. לפני השלמת כל רכישה, תתבקש לאשר כי: (i) המנוי שלך עשוי להתחדש אוטומטית; ו- (ii) חייבים יחולו אוטומטית בכל מחזור חיוב (לחיוב ישיר של ריסקו).

9.4. עמלות ושינוי מחיר. תחויב בעמלות על השירותים כמפורט בהזמנה ("עמלות"). ריסקו ו/או המשווק שומרים על הזכות לשנות את העמלות בכל עת ללא הודעה. שינויים בעמלות ייכנסו לתוקף מיידית ויחולו החל מהרכישה הבאה או החידוש שלך. חשבונך לא יופעל או יחודש עד שישולמו כל העמלות המגיעות לתשלום. ייתכן שהשירות יושעה או יבוטל עד לביצוע התשלום.

9.5. אין עמלות נסתרות וגילוי מחיר סופי. המחיר הכולל של המנוי שלך, כולל מיסים רלוונטיים וכל חייבים חוזרים, יוצג בבירור לפני שתשלם את הרכישה. אין עמלות נסתרות מעבר לאלו שצוינו בהזמנה שלך.

9.6. מיסים. המחיר הכולל של המנוי שלך עשוי לכלול מע"מ או מיסים מקומיים אחרים, אשר יצוינו בבירור בעת ביצוע הרכישה. מיסים עשויים להשתנות בהתאם לאזור; אתה אחראי על עמידה בחוקי המס המקומיים.

9.7. חייבים חוזרים. נוסף על העמלות, תחויב מעת לעת חייבים חד פעמיים או לא חוזרים, ואלא אם כן צוין אחרת בהזמנה או בנספח הרלוונטי, על בסיס חודשי עבור חייבים חודשיים חוזרים. ביחס לכל שירותי הקישוריות שיוספקו, אתה מאשר כי מעת לעת עשויים להתרחש חייבי נדידה, לדוגמה עקב קרבה לרשת טלקומוניקציה של צד שלישי, אף אם לא נרשמת לנדידה באזור השיפוט המסוים שבו התרחשה הנדידה או במפעיל הרשת המסוים שסיפק את שירותי הנדידה.

9.8. תנאי תשלום. התשלומים ייפרעו בהתאם לאמצעי התשלום, לתנאי התשלומים, למטבע ולתנאי התשלום האחרים שפורטו בהזמנה.

9.9. אבטחת נתוני תשלום. כאשר ריסקו מחייבת ישירות, פרטי התשלום שלך מעובדים בצורה מאובטחת על ידי מעבד תשלומים תואם PCI DSS. ריסקו אינה שומרת פרטי כרטיס אשראי מלאים. בעוד שהמעבד מטפל בעסקאות תשלום, ריסקו שומרת באחריות להבטיח שכל נתוני החיוב והתשלום החוזרים יטופלו בהתאם לתקני האבטחה הרלוונטיים.

9.10. ביטול וביטול אישור תשלום. אם רכשת את המנוי שלך מריסקו ואתה משלם לריסקו ישירות, תוכל לבטל את המנוי שלך בכל עת דרך האפליקציה של ריסקו או אתר האינטרנט שלה. הביטול יעצור חייבים עתידיים אך לא ישפיע על תשלומים שכבר עובדו. המנוי שלך יישאר פעיל עד סוף תקופת החיוב הנוכחית. אם רכשת ומשלמת עבור המנוי שלך דרך משווק, יש לבצע את הביטול וביטול התשלום דרך המשווק בהתאם לנהלים שלו.

9.11. תלונות צרכנים. אם יש לכם שאלות או תלונות בנוגע למנוי או לחיוב שלכם, תוכלו להגיש אותן לריסקו בכתובת contactcenter@riscogroup.com. נגיב תוך 30 ימי עסקים.

9.12. הרשאת תשלום וחייבים חוזרים. בביצוע רכישה אתה מאשר שאתה מורשה להשתמש באמצעי התשלום שנבחר. אם תתעורר מחלוקת בגין חיוב חוזר או תשלום, ריסקו שומרת לעצמה את הזכות להשעות או להפסיק את הגישה שלך לשירותים עד שהמחלוקת תיפתר. אם תשלום מנוי נכשל, אנו עשויים לנסות לחייב שוב. אם התשלום יכשל שוב, אנו עשויים להשעות או להפסיק את הגישה שלך לשירותים.

9.13. מדיניות החזרים. החזרים ניתנים רק כפי שצוין בסעיף 10.1 של תנאי שימוש אלה. לא יינתנו החזרים יחסיים עבור תקופות מנוי חלקיות אלא אם כן צוין אחרת על ידי ריסקו או המשווק.

10. החזרים ויישוב סכסוכים

10.1. מדיניות החזר כספי. אנו מציעים החזרים רק בנסיבות הבאות:

10.1.1. אם בעיה טכנית שמקורה במערכת שלנו מונעת ממך לגשת לשירות שנרכש ואיננו יכולים לפתור אותה תוך זמן סביר.

10.1.2. אם חויבת בטעות בגין עסקה כפולה.

10.2. לא ניתנים החזרים עבור:

10.2.1. תקופות מנוי בשימוש חלקי.

10.2.2. אם שינית את דעתך או העדפה אישית.

10.2.3. אי ביטול מנוי לפני חידושו.

10.3. כיצד לבקש החזר. על מנת לבקש החזר, אנא צור קשר עם צוות התמיכה שלנו בכתובת contactcenter@riscogroup.com תוך 5 ימים ממועד הרכישה. על בקשות להחזר לכלול הוכחת רכישה והסבר מפורט של הנושא.

10.4. יישוב מחלוקות. אם יש לך מחלוקת לגבי תשלום או שירות, אתה מסכים לפנות אלינו תחילה על מנת לחפש פתרון לא פורמלי. אם המחלוקת לא ניתנת לפתרון ידידותי, היא תהיה כפופה למנגנוני יישוב המחלוקות המפורטים בסעיף 11.1 לתנאי שירות אלה.

11. שונות

11.1. הדין החל וסמכות שיפוט. על תנאי שירות אלה חלים דיני ישראל והם יפורשו לפיהם, ללא קשר לכלליה החלים על ברירת דין, כפי שחלים על הסכמים שנעשו, נחתמו ובוצעו במלואם בישראל, למרות מקום המגורים שלך או שלנו בפועל. בתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו בישראל יהיו בעלי סמכות שיפוט בלעדית בכל מחלוקת שתעלה בקשר לתנאי שירות אלה, ובלבד שלכל צד תהיה הזכות לבקש סעד מניעתי ואכיפת פסקי דין בכל בית משפט מוסמך, בכל מקום.

11.2. תיקון. אנחנו עשויים לשנות מעת לעת את תאי שירות האלה. כל שינוי ייכנס לתוקפו בתאריך שפורסם או כפי שנודיע לך, אך בשום מקרה פחות מ-30 ימים לאחר התאריך שבו פרסמנו הודעה על שינויים או תיקונים אלה (למעט במקרה של תכונות או פונקציות חדשות, שעשויות להיכנס לתוקף מיידית). המשך שימושך בשירות לאחר המועד הקובע של כל שינוי ייחשב כהסכמה לתנאים המתוקנים.

11.3. אי-תלות בין סעיפים. אם הוראה כלשהי בתנאי שירות אלה תיקבע על ידי בית משפט מוסמך כנוגדת את החוק, תשונה הוראה זו על ידי בית המשפט ותפורש באופן ששיג במידה הרבה ביותר את מטרת ההוראה המקורית במידה המרבית המותרת בחוק, ויתר ההוראות בתנאי שירות אלה יישארו בתוקף.

11.4. אי-ויתור. כל שינוי, תיקון או ויתור על איזו מההוראות בתנאי שירות אלה לא יהיו תקפים אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו או הוסכמו אלקטרונית על ידי הצד שנגדו נעשה השינוי, התיקון או הויתור.

עדכון אחרון: 18 בדצמבר 2025

תנאים והתניות של שירותי קישוריות

נספח זה של תנאים והתניות של שירותי קישוריות ("נספח 1") הוא נספח לתנאי השירות למשתמשי קצה ("תנאי השירות") שאלהם מצורף נספח 1. תנאי נספח 1 זה יחולו על כל כרטיסי ה-SIM ושירותי הקישוריות שמספקת לך ריסקו בהתאם להזמנה ולתנאי השירות ("אתה" או ה"לקוח"). למונחים שמופיעים בנספח 1 זה אך לא מוגדרים בו תהיה המשמעות שמוגדרת להם בתנאי השירות.

1. הגדרות

1.1. "התקן" פירושו ההתקן האלחוטי, או הציוד המשלב UICC, מודול תקשורת וקושחה השולטים בהתנהגות ובלוגיקת היישום.

1.2. "ציוד" פירושו ההתקן או ציוד כלשהו אחר שאושר לחיבור או לשימוש עם הרשת, לרבות כל תוכנה ומסמכים.

2. תקופה; הגבלות של שירות הקישוריות

2.1. שירותי הקישוריות יסופקו במסגרת ההזמנה עד לסיימה בהתאם להוראות תנאי השירות. נספח 1 זה יחל בתאריך התחלת ההזמנה לשירותי קישוריות כמפורט בהזמנה, וימשך עד לסיימו בהתאם להוראות בתנאי השירות.

2.2. שירותי הקישוריות וכל כרטיסי ה-SIM שמסופקים במסגרת זו עשויים להיות תלויים בכך שללקוח הסופי של שירותי הקישוריות יש תשתית מתאימה זמינה ובשימוש במכשיר מתאים לניצול שירותי הקישוריות, ובהיעדר אלו, חלק משירותי הקישוריות או כולם עלולים להיות לא זמינים או לא לתפקד כהלכה.

2.3. על אף האמור אחרת במסמך זה, ריסקו אינה מתחייבת כי לא יתרחש יירוט בלתי מורשה של רשת שדרכה זמינים שירותי הקישוריות ("רשת"), של שירותי הקישוריות או של כל מידע ו/או תעבורה שמשודרת דרך שירותי הקישוריות, וריסקו וספק שירותי הקישוריות לא יהיו אחראים לכל פריצת אבטחה.

2.4. הלקוח מאשר כי שירותי הקישוריות זמינים רק באזור שמכוסה על ידי ספק שירותי הקישוריות (ו/או כל מפעיל רלוונטי) מעת לעת ("אזור הכיסוי"). הלקוח מאשר כי שירותי הקישוריות בכל חלק מסוים באזור הכיסוי תלויים, בין היתר, בהסכמי צד שלישי בין ספקי שירותי הקישוריות (ו/או כל מפעיל רלוונטי) ושותפי נדידת נתונים וכי אזור הכיסוי או זהות שותפי נדידת הנתונים עשויים להשתנות מעת לעת. לאור האמור, למרות כל הצהרותיה של ריסקו בכתב או בדרך אחרת ביחס לזמינות שירותי הקישוריות באזור מסוים, הלקוח מאשר כי אזור הכיסוי עשוי להשתנות ללא הודעה וכי הצהרה זו לא תחשב בשום מקרה כיוצרת אחריות, ערבות, תנאי או התחייבות כלשהי ביחס לכיסוי, לזמינות ו/או לאיכות שירותי הקישוריות באזור או בטרטוריה מסוימים.

2.5. הלקוח מאשר בזה כי נגישות הרשת, אזור הכיסוי,

איכות וזמינות שירותי הקישוריות עשויים להיות מושפעים מגורמים שמחוץ לשליטת ריסקו (ו/או של ספקי שירותי הקישוריות ו/או של מפעילים רלוונטיים ו/או של שותפי נדידה) כמו למשל (בין היתר) תחזוקת חירום או תחזוקה מתוכננת, מכשולים פיזיים, תנאים אטמוספריים וגורמים אחרים של הפרעת רדיו או עקב מחדלים ברשתות תקשורת אחרות שהרשת מחוברת אליהן, וכשל של ספקי צד שלישי ו/או שותפי נדידה שבהם ריסקו תלויה כדי ספק את שירותי הקישוריות. בקשר לכל השפעה שלילית כאמור כל אזור הכיסוי, איכות וזמינות שירותי הקישוריות, לא יכולה ריסקו לתת כל התחייבות שתעבורה או מידע מסוימים יישלחו, יימסרו או יתקבלו באופן המיועד, או בכלל, וריסקו ו/או ספקי הקישוריות לא יישאו בכל חבות שהיא כלפי הלקוח.

3. התחייבויות הלקוח

3.1. הלקוח יציית בכל עת (i) לחוק ולתקנות החלים ביחס לפעילויות שלו בתנאים אלה ולשימוש שלו בכרטיסי ה-SIM או בשירותי הקישוריות. וכן (ii) תנאים והתניות אלה של שירותי קישוריות, לרבות התנאים וההתניות המיוחדים של 2Control המצורפים בזה **כנספח א'** לנספח 1 זה.

3.2. הלקוח מתחייב כי לאורך כל התקופה הוא ינקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת לוודא כי: (א) הוא יודיע ל-Tele2 (ספק כרטיסי ה-SIM של שירותי הקישוריות של ריסקו) באופן מיידי (ויאשר בכתב) על כך שנודע לו שמכשיר כלשהו אבד או נגנב או שאדם כלשהו עושה שימוש בלתי תקין או בלתי חוקי במכשיר, בכרטיס ה-SIM או בשירותים. הלקוח יהיה אחראי לכל חיובים שייגרמו כתוצאה משימוש בלתי מורשה במכשיר כלשהו, או כרטיס SIM, או המידע הכלול בכרטיס SIM, עד ש-Tele2 תקבל בקשה מהלקוח להשעות את השירותים לאותו מכשיר או כרטיס SIM; (ב) לא להשתמש בשירותים במרמה או בקשר לעבירה פלילית או למטרת שליחת הודעות טקסט שלא התבקשו או כל חומר שהוא פוגעני, מעליב, מגונה, משמיץ, ניבול פה או מאיים, מטרד או מתיחה או שמפר את זכויות הקניין הרוחני או זכויות הפרטיות של אדם כלשהו או בלתי חוקי בדרך אחרת; (ג) לעמוד בכל עת בדרישות התפעוליות הסבירות של Tele2 כפי שניתן להודיע ללקוח מעת לעת; (ד) לא לפעול או להימנע מפעול בכל דרך שתגרום או עלולה להשפיע לרעה על Tele2 או להעמיד את Tele2 בהפרה של כל רישיונות, הרשאות, הוראות חוק או תקנה ו/או הנחיות החלות

(RMA) של ריסקו כפי שיהיה בתוקף מעת לעת. אחריותה הבלעדית של ריסקו תהיה להחליף את כרטיס ה-SIM הפגום בכרטיס SIM שהיא מחזיקה במלאי. ריסקו תשלח כרטיס SIM חלופיים רק לכתובת המשלוח המקורית. ריסקו לא תישא באחריות ביחס למשלוח כרטיס SIM למיקום המכשיר בפועל, או להתקנת כרטיס ה-SIM במכשיר. ריסקו לא תישא באחריות במסגרת אחריות זו לכל תקלה שנגרמה עקב שימוש שגוי, טיפול שגוי ואחסון בתנאים לא אופטימליים, תאונה, אש ומגע עם נוזל או סיבות חיצוניות אחרות. האחריות לעיל ניתנת לך בלבד וריסקו תקבל אחריות ביחס לאחריות זו רק כלפיך (לא כלפי משתמש קצה).

שימוש בשירותים ובקרת יצוא. הלקוח לא יהיה מעורב ולא ירשה למשתמש קצה או לצד שלישי להיות מעורבים בניסיון לספק או להשתמש בשירותי הקישוריות, בחלקים המרכיבים אותם או בכל טכנולוגיה קשורה ומידע קשור בדרך שאסורה לפי תקנות בקרת יצוא וסנקציות כלכליות רלוונטיות, כולל אלו של ארה"ב, בריטניה והאיחוד האירופי, לרבות בין היתר ייצוא עקיף ו/או ישיר, שחרור או העברה אחרת של שירותי קישוריות ליעד שכפוף לחרם של אמריקה, בריטניה, האיחוד האירופי או חרם רלוונטי אחר כאשר פעולה זו תפר את תנאי החרם האמור, או לכל ישות, אדם או ארגון שרשומים ברשימות רלוונטיות של צדדים שכפופים לסנקציות, כולל אלו של ארה"ב, בריטניה או האיחוד האירופי. הלקוח מצהיר ומתחייב כי אינו ממוקם במדינה כאמור, לא נמצא בשליטתה ולא תושב או אזרח שלה, ולא נמצא באף אחד מהרשימות האמורות.

על Tele2; (ה) לא להיות מעורב במישרין או בעקיפין או להתיר בידועין בפזיזות או ברשלנות לכל אדם אחר להיות מעורב בהונאה כלשהי, ומיד לאחר שנודע לו על הונאה כאמור, להודיע ל-Tele2 ולציית לנהלים וכללים כאמור שהתקבלו או מחייבים את Tele2 מעת לעת בנוגע להונאה כאמור; (ו) לא להשתמש בכל שם, סימן מסחרי או ייעוד אחר של Tele2 לרבות כל קיצור, ראשי תיבות או הדמיה של כל אחד מהאמור לעיל בפרסום או בפעילויות שיווקיות ללא הסכמה מראש ובכתב של Tele2; וכן (ז) לציית לכל ההנחיות שהונפקו על ידי Tele2 ללקוח או לריסקו (כפי שנמסר ללקוח) לגבי מיתוג ושימוש בסימנים מסחריים, סמלי לוגו וקניין רוחני אחר כאמור ביחס לשירותים.

3.3. הלקוח לא: (1) ישתמש בשירותי הקישוריות למטרות לא הולמות, לא מוסריות או לא חוקיות; (2) יפעל באופן שיסכן את פעולת שירותי הקישוריות או את פעולת הרשת; (3) יהיה מעורב בהונאה או בשימוש לא מורשה אחר ברשת או בשירותי הקישוריות, והוא יודיע לריסקו בכתב בהקדם האפשרי ברגע שהלקוח יהיה מודע או יחשוד בפעילות כזו; (4) יעלה או יגיש תביעות שנובעות מנספח 1 זה ישירות נגד ספק שירותי הקישוריות בכל הנוגע לאספקת השירותים.

3.4. שירותי הקישוריות לא מיועדים לשימוש, והלקוח לא רשאי להשתמש בהם או לאפשר שימוש בהם, בקשר לכל פעילות שדורשת מערכות אל-כשל או שבה תקלה או שגיאה עלולות לגרום לאובדן חיים, לפגיעה גופנית, לנזק סביבתי או לנזק לרכוש, לרבות הפעלת מתקנים גרעיניים, ניווט כלי טיס או מערכות תקשורת של כלי טיס, בקרת תנועה אווירית, מערכות החייאה או מערכות נשק.

3.5. הלקוח מסכים בזה כי כל שימוש בתכונה Switch (א) או בשירות דומה שמאפשר שינוי רשת בנדידה לפי דרישה ברמת מדינה) יבוצע רק לאחר בדיקה ואישור על ידי הלקוח כי שירותים אלו תואמים לעל יישומי הצד של המכשיר הרלוונטי, וכי הדבר לא יגרום לכל נזק ללקוח או ליישומי הצד של מכשיר הלקוח. כל השירותים האלו מסופקים כפי שהם (AS IS) ללא התחייבות, והלקוח מאשר כי בכל עת שירות ה-Switch (או שירותים דומים) עלולים לא להיות זמינים בכל מדינה נתונה או מדינות נתונות, וכי היעדר זמינות כאמור לא ייחשב כהפרת נספח 1. ריסקו לא תהיה אחראית לכל נזק שקשור לכשל בשירותי ה-Switch (או בשירותים דומים) או ליכולת הלקוח לבצע שינוי רשת בנדידה.

4. **אחריות לכרטיס SIM.** אם בכל עת עד לתום שנה אחת לאחר משלוח כרטיס ה-SIM אליך ימצאו הכרטיסים פגומים, כרטיס SIM פגומים אלה יוחלפו מיידית על ידי ריסקו ללא עלות מצדך, על חשבונה של ריסקו, ובלבד שתעמוד בהליך אישור החזרת חומר

נספח א' לנספח 1

תנאים והתניות מיוחדים של 2CONTROL

תנאים והתניות מיוחדים אלה חלים על השימוש בשירות 2CONTROL.

1. מבוא

תנאים והתניות אלה חלים על כל הלקוחות והמשתמשים בשירות 2CONTROL ("משתמשים"). הלקוח יהיה אחראי לכל גישה ופעילות המשתמש בקשר לשירות 2CONTROL. Tele2 וספק המשנה שלה ("ספק") של שירות 2CONTROL שומרים לעצמם את הזכות להשעות את השימוש בשירות 2CONTROL בגין אי תשלום, תקלות לכאורה במכשיר או באפליקציה והפרות נתפסות של תנאים והתניות מיוחדים אלה, כאשר השימוש ישוחרז באופן מדי עם הפתרון.

2. הרשמה

כתנאי לשימוש בשירות 2CONTROL, כל משתמש מנהל בשירות 2CONTROL עשוי להידרש להירשם ב-Tele2 ולבחור סיסמה ושם משתמש ייחודיים ("זיהוי משתמש"). הלקוח יוודא שכל אחד ממשתמשים אלה יספק ל-Tele2 פרטי רישום מדויקים, מלאים ומעודכנים. משתמש אינו רשאי (i) לבחור או להשתמש בתור שם משתמש בשם של אדם אחר במטרה להתחזות לאותו אדם; או (ii) להשתמש בתור שם משתמש בשם הכפוף לזכויות כלשהן של אדם שאינו משתמש כאמור ללא הרשאה מתאימה.

3. החוקים החלים

משתמשים לא ישתמשו בשירות 2CONTROL או בתוכנה קשורה בכל דרך שהיא (א) מפרה את הקניין הרוחני או הזכויות הקנייניות, זכויות הפרסום או הפרטיות או זכויות קנייניות אחרות של אחרים, (ב) מפרה כל חוק, חיקוק, פקודה או תקנה החלים, לרבות אך לא רק, חוקים ותקנות הקשורים ליצוא, דואר זבל, פרטיות, הגנה על צרכנים וילדים, ניבול פה או השמצה, או (ג) הם מזיקים, מאיימים, פוגעניים, מטרידים, מעוילים, מכפישים, וולגריים, מגונים, תוקפים או פוגעניים באופן דומה. כמו כן, משתמשים אינם רשאים להוסיף נתונים כלשהם לשירות 2CONTROL שעלולים להיחשב כמידע אישי. לדוגמה, אם המשתמש ירצה להזין מידע בשדות "לקוח קצה", על המשתמש לוודא שלא ניתן לחבר נתונים כאמור בשום אופן לאדם פרטי.

4. אבטחה

המשתמשים לא יפרו או ינסו להפר את האבטחה של שירות 2CONTROL, לרבות, ללא הגבלה, (א) גישה לנתונים שאינם מיועדים למשתמש כאמור או התחברות לשרת או לחשבון משתמש כאמור אינו מורשה לגשת אליהם,

(ב) ניסיון לחקור, לסרוק או לבדוק את הפגיעות של מערכת או רשת או להפר אמצעי אבטחה או אימות ללא אישור מתאים, (ג) ניסיון להפריע, לשבש או להשבית את שירות 2CONTROL לכל משתמש, מארח או רשת, לרבות, ללא הגבלה, באמצעות אמצעים של עומס יתר, "הצפה", "הפצצת דואר" או "התרסקות", (ד) זיוף כל כותרת מנות TCP/IP או כל חלק ממידע הכותרת בדואר אלקטרוני כלשהו, (ה) נקיטת פעולה כלשהי על מנת לקבל את שירות 2CONTROL שמשתמש כאמור אינו זכאי לו או (ו) משלוח כל וירוס, תולעת, סוס טרויאני או קוד או קובץ מצורף מזיקים אחרים. הפרות של אבטחת המערכת או הרשת עלולות לגרום לחבות אזרחית או פלילית. Tele2 שומרת לעצמה את הזכות לפקח על שירות 2CONTROL בכל עת על מנת לאפשר עמידה בתנאים והתניות מיוחדים אלה, אך אינה מחויבת לעשות זאת. כל משתמש מסכים לעיבוד המידע הדרוש על מנת לספק את שירות 2CONTROL במרכזי הנתונים של Tele2 או של ספקיה.

5. סודיות

המשתמש מאשר ששירות 2CONTROL (והמידע הנלווה המסופק) מייצג מידע קנייני בעל ערך של Tele2 ושל הספק שלה וכי הפצה או שימוש בלתי מורשה במידע זה אסורים ועלולים לגרום לנזק בלתי הפיך ל-Tele2 ולספק שלה. המשתמש יחזיק מידע כאמור בסודיות, לרבות תוצאות של כל הערכה, וישתמש במידע זה רק בקשר לשירות 2CONTROL. המשתמש לא יחשוף מידע כאמור לאדם או ישות כלשהם שאינם מחויבים לתנאים אלה. שלושת המשפטים הקודמים אינם חלים על מידע ש:

- (i) הוא או מגיע כדין לרשות הרבים;
- (ii) היה ידוע קודם לכן ללא הגבלה על שימוש או חשיפה;
- (iii) התקבל כדין מצד שלישי;
- (iv) מפותח באופן עצמאי;
- (v) מאושר לשחרור על ידי Tele2 או הספק שלה; או
- (vi) נחשף בתגובה לצו תקף של בית משפט או בקשה חוקית של סוכנות ממשלתית או כנדרש אחרת על פי חוק, ובלבד שהמשתמש יודיע תחילה ל-Tele2 ויוודא צו הגנה מתאים.

6. קניין רוחני

המשתמש, במישרין או בעקיפין: לא יבצע הנדסה לאחר, דקומפילציה, יפרק או ינסה בדרך אחרת לגלות את קוד המקור, קוד האובייקט או המבנה הבסיסי, הרעיונות או האלגוריתמים של שירות 2CONTROL או

המשתמעת של סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה. בשום מקרה, Tele2 והספק לא יהיו אחראים כלפי המשתמש לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, לדוגמה, מיוחד או מקרי בקשר לשירות, לכל חומרי אינטרנט של צד שלישי שהמפעיל או משתמש בו.

השימוש בשירות בקשר עם אפליקציות הדורשות טכנולוגיה בטוחה מפני כשל אינו מומלץ מכיוון ששירות 2CONTROL אינו מיועד ליישומים אלה. לצורך הנחיות למשתמש אלה של 2CONTROL, יישומים בטוחים מפני כשל הינם כל יישום שבו תקלה עלולה לגרום לאובדן חיים, פגיעה גופנית קשה, השפעה סביבתית חמורה או נזק לרכוש, בדרך כלל בתחומי השימוש הרפואיים, הצבאיים, התעופה והגרעיניים. כל שימוש כאמור בשירות TELE2 2CONTROL ביישומים בטוחים לכשל הוא באחריות המשתמש בלבד.

9. עיבוד נתונים אישיים

שירות 2Control הוא שירות שבו השירות והפלטפורמה הבסיסיים מסופקים על ידי סיסקו. אם סיסקו תעבד את הנתונים האישיים של הלקוח כחלק מהשירות, סיסקו תעבד את הנתונים האלה בהתאם ל: א. תנאי עיבוד הנתונים עבור נתונים אישיים; ב. אמצעי האבטחה המתוארים בנספח אבטחת המידע של סיסקו; וכן

ג. דפי הפרטיות החלים על שירות סיסקו הרלוונטי. תנאי עיבוד הנתונים של סיסקו מסופקים בהסכם הגנת הנתונים (המשולבים בהפניה). נספחי אבטחת המידע זמינים בדף האינטרנט של נספח אבטחת המידע. דפי מידע פרטיות זמינים בדף האינטרנט של Trust Portal - אתר האינטרנט של גיליון מידע הפרטיות.

כל טכנולוגיה הקשורה לשירות 2CONTROL ("טכנולוגיה", לרבות תיעוד); לשנות, לתרגם או ליצור עבודות נגזרות המבוססות על השירות או הטכנולוגיה של 2CONTROL; או יעתיק (למעט למטרות ארכיון סבירות), ישכיר, יחכיר, יפיץ, ישעבד, ימחה או יעביר או ישעבד זכויות לשירות או לטכנולוגיה של 2CONTROL; ישתמש בשירות או בטכנולוגיה של 2CONTROL למטרות שיתוף זמן או לשכת שירות 2CONTROL או אחרת לטובת צד שלישי, למעט משתמשי קצה מורשים; או יסיר כל הודעה או תוויות קנייניות ביחס לשירות 2CONTROL. המשתמש לא ישתמש בשירות 2CONTROL, בתוכנה קשורה או בטכנולוגיה או יגיש אליה, לפי העניין, על מנת לבנות מוצר תחרותי או שירות 2CONTROL, לבנות מוצר או שירות 2CONTROL תוך שימוש ברעיונות, תכונות, פונקציות או גרפיקה דומים של שירות 2CONTROL, או יעתיק כל רעיון, תכונות, פונקציות או גרפיקה של שירות 2CONTROL. והספק שלה שומרים על כל הזכויות בשירות 2CONTROL תוכנה וטכנולוגיה קשורות והם חופשיים להשתמש בכל משוב של משתמש על שירות 2CONTROL ללא הודעה, ייחוס או פיצוי. ליתר דיוק, לא ניתן רישיון מפורש או משתמע לפטנטים של Tele2 או של ספקים של Tele2 בקשר לשימוש בשירות 2CONTROL.

7. שיפוי

המשתמש ישפה את Tele2 ואת הספק שלה בגין כל תביעה של צד שלישי ("תביעה" לרבות כל חבות, הפסד או הוצאה קשורים, לרבות שכר טרחת עורכי דין ומומחים) כאשר השימוש של המשתמש בשירות 2CONTROL עם המכשירים והיישומים של המשתמש מפר את הנחיות משתמש אלה (לרבות ההמלצה לא להשתמש בכשל בתנאים בטוחים המתוארים להלן) או מפר את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כאמור, למעט במידה שמתעוררת תביעת זכויות קניין רוחני מסוג זה של צד שלישי ללא קשר למכשירים ויישומים של המשתמש ויגן על תביעות אלו לפי בקשת Tele2 או הספק, בתנאי ש-Tele2 תודיע מיידית למשתמש או שהספק יודיע מיידית ל-Tele2 על התביעה וישתף פעולה באופן סביר להגנתה.

8. כתב ויתור

שירות 2CONTROL יסופק על ידי הספק של Tele2 בהתאם לסטנדרטים המקובלים בתעשייה באופן ששואף למזער תקלות והפרעות בשירות 2CONTROL. השירות עשוי להיות לא זמין באופן זמני לתחזוקה מתוזמנת או לתחזוקה לא מתוכננת של חירום או בגין סיבות אחרות שאינן בשליטת הספק או Tele2. Tele2 והספק אינם מתחייבים לתוצאות הסופיות שהושגו כתוצאה משימוש בשירות 2CONTROL יחד עם המכשירים והיישומים של המשתמש או השימוש בשירות 2CONTROL יהיה ללא תקלות או הפרעות. Tele2 והספק שלה מתנערים מכל האחריות