



INSTALLER TERMS AND CONDITIONS

**FOR THE DISTRIBUTION, RESALE AND INSTALLATION OF RISCO CLOUD AND
CONNECTIVITY SERVICES**

[English](#)

[Français](#)

[Italiano](#)

[Español](#)

[Nederlands](#)

[עברית](#)



INSTALLER TERMS AND CONDITIONS
FOR THE DISTRIBUTION, RESALE AND INSTALLATION OF RISCO CLOUD AND CONNECTIVITY SERVICES

BY CLICKING THE "I ACCEPT" OR SIMILAR BUTTON OR CHECK BOX PRESENTED TO YOU AS PART OF THE SIGN-UP PROCESS, OR OTHERWISE ACCEPTING THESE TERMS AND CONDITIONS FOR THE DISTRIBUTION OF RISCO **CLOUD** AND CONNECTIVITY SERVICES (THESE "**TERMS AND CONDITIONS**"), BY PLACING AN INSTALLER ORDER, AN END-USER ORDER, OR WHEN YOU FIRST INSTALL A RISCO GOOD OR OTHERWISE USE (YOU OR AN END-USER) THE RISCO CLOUD OR CONNECTIVITY SERVICES, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS ON BEHALF OF YOURSELF OR THE ENTITY YOU REPRESENT. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE PROVISIONS OF THESE TERMS AND CONDITIONS YOU SHOULD CEASE INSTALLING OR ACCESSING OR USING THE RISCO CLOUD OR RISCO CONNECTIVITY SERVICES.

These Terms and Conditions are a legally binding agreement between RISCO Ltd., an Israeli corporation with registered offices at 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israel, and/or any of its subsidiaries and affiliates, including, without limitation, UK Corporation, RISCO GROUP UK Limited, and affiliates (collectively, "**RISCO**", "**us**," "**we**," or "**our**"), and you, either individually or on behalf of the company or other legal entity that you duly represent ("**you**" or "**Installer**") and/or installation of such Services", and shall govern your rights to install and distribute the RISCO Services and Connectivity Services to End-Users in their premises including any aspect of resale (if applicable).

By accepting these Terms and Conditions on behalf of a company or any other legal entity, you represent and warrant that you are authorized to accept these Terms and Conditions on behalf of such entity and that you are at least 18 years old.

RISCO and you shall each be referred to as a "**Party**" and collectively as the "**Parties**".

These Terms and Conditions are drafted in the English language. If these Terms and Conditions (including any Schedule, Annex or Exhibit to these Terms and Conditions) are translated into any other language, the English language version shall prevail.

These Terms and Conditions include the Connectivity Services Terms and Conditions, attached hereto as **Schedule 1**, and are made an integral part of these Terms and Conditions, which shall apply to the purchase and distribution of SIM cards and Connectivity Services to End-Users.

Your Privacy is important to us, please refer to our [Privacy Policy](#) and to our [Cookies Policy](#). Since both the Privacy Policy and the Cookies Policy are subject to periodic updates, it is recommended that you periodically review these policies for updates.

1. DEFINITIONS

- 1.1. "**Account**" means a valid account created in the RISCO Cloud by an Installer in accordance with these Terms and Conditions and any additional requirements as shall be in effect for the creation of the applicable Account.
- 1.2. "**Connectivity Services**" means the connectivity services provided by RISCO, through a Third Party Provider who has been contracted by RISCO to provide Connectivity Services to End-Users ("**Connectivity Services Provider**"), to enable the transmission of voice, SMS and data, between End-User's devices and RISCO Cloud.
- 1.3. "**Effective Date**" means the date of your accepting these Terms and Conditions: when you click "I accept" or any similar button or check box presented to you as part of the sign-up process or when you first install or use the Service, whichever is earlier.
- 1.4. "**End-User**" means a third-party individual or entity, who is authorized to access and use the Services solely for the permitted use of the Services, all subject to and in accordance with the End-User Terms of Service as defined in Clause 1.6 below.
- 1.5. "**End-User Order**" means the order End-User submits to RISCO, through the End-User area in the RISCO Cloud ("**End-User Area**"), for the purchase of or subscription to RISCO Services, or the renewal of the Services packages offered therein or for the purchase of other services defined by the Installer for the selected Site. The date on which a Site is first connected to the RISCO Cloud, shall be considered as the Effective Date of the End-User Order.
- 1.6. "**End-User Terms of Service**" means, the End-User Terms of Service agreement between RISCO and the End-User that governs the use of the Services by the End-User, which terms may be accessed at [End-User Terms of Service](#).



- 1.7. **"Fees"** shall be as defined in Clause 5.
- 1.8. **"Installer"** means anyone who is authorized to distribute, install and/or maintain the RISCO Services in accordance with these Terms and Conditions.
- 1.9. **"Installer Order"** or **"Order"** means the order you submit to us, through the installers' area in the RISCO Cloud (**"Installer Area"**), for the purchase or renewal of the Service packages offers offered therein. The date on which a Site is connected to the RISCO Cloud shall be considered as the Effective Date of the Order.
- 1.10. **"Monitoring Station"** or **"MS"** means an entity that provides services of monitoring for fire or intrusion occurrences through RISCO Cloud.
- 1.11. **"MS Tenant Account"** means an Account assigned to an Installer which operates a Monitoring Station connected to the RISCO Cloud, to which all the events associated with the Accounts and/or Personal Accounts connected to such Monitoring Station are routed.
- 1.12. **"Period"** shall be as defined in Clause 6.1.
- 1.13. **"Personal Account"** means an End-User account in the RISCO Cloud, used by each End-User to access and use the RISCO Cloud.
- 1.14. **"Reseller"** means an Installer and/or a Monitoring Station that is engaged in marketing and sale of the Service to End-Users and/or Subscribed End-Users.
- 1.15. **"RISCO Cloud"** means the online, web-based hosted software-as-a-service applications and solutions, made available by RISCO to use through a network connection, under the name RISCO Cloud (or such other name(s) as may be designated by RISCO from time to time), including: (i) RISCO's user account websites that may be accessed at: www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com and <http://www.riscocloud.com/Express> (each, a **"Site"** and collectively, the **"Sites"**), which Sites can be accessed through any computer or mobile device; (ii) software applications known as the iRISCO App, FreeControl App, Free4Control App, App and/or our customer-branded apps (collectively, the **"Apps"**), that may be downloaded to End-User's mobile device (e.g., smartphone or tablet), as well as from End-User's computer, to access RISCO Cloud; (iii) the services accessible through the Sites and Apps, all for use in conjunction with RISCO's products and in other ways that RISCO provides; and (iv) any software-related updates (which may be automatically installed), as well as any third party's cloud-based applications that are embedded as an integral component in the RISCO Cloud and interoperate with the RISCO Cloud.
- 1.16. **"Services"** means the RISCO Cloud services and/or the Connectivity Services, that you have ordered or are using through the RISCO Cloud, all in accordance with these Terms and Conditions.
- 1.17. **"SIM Card"** means a SIM card provided by RISCO, to which a unique number is ascribed which, when used with a compatible device, enables access to, and use of, the Connectivity Services on wireless network.
- 1.18. **"Subscribed End-User"** means any End-User who is charged by you for the use of the Services.
- 1.19. **"Term"** means the duration of the relevant Order as set forth in such Order, commencing on the Effective Date and until the Order or Services are terminated as specified in these Terms and Conditions.
- 1.20. **"Third Party Provider"** means a third-party licensor or provider who was contracted by RISCO to provide certain services.
- 1.21. All capitalized terms used in these Terms and Conditions or in a Schedule, Annex or Exhibit hereto, but not defined in these Terms and Conditions, shall have the meanings attributed thereto in the Terms and Conditions or the relevant Schedule, Annex or Exhibit. If a term is relevant only to a specific Schedule, Annex or Exhibit, that term applies only to that Schedule, Annex or Exhibit. Words used in the singular include the plural (and vice versa). the words "include" and "including" are illustrative and don't limit the words that follow them.

2. USE, DISTRIBUTION, RESALE AND INSTALLATION OF RISCO SERVICES

- 2.1. Right to Use, Distribute, Resell and Install the Services. Subject to and conditioned on your and your End-Users' full payment of all applicable Fees to RISCO, and your compliance with all other terms of these Terms and Conditions, we hereby grant you, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, revocable (under the terms of these Terms and Conditions) right, solely during the Term, to use, distribute, resell and install the Services, for the sole purpose of allowing and enabling Users and/or End-Users, on a personal, non-exclusive, non-transferable, limited (without the right to sublicense) basis, to access and use the Services solely in accordance with these Terms and Conditions and the End-User Terms of Service. Unless your rights terminate pursuant to these Terms and Conditions, you are responsible for your Users and End-Users use of the Services



in accordance with these Terms and Conditions and the End-User Terms of Service, and you will ensure that the Users and/or End-Users comply with these Terms and Conditions and the End-User Terms of Service.

2.2. Account.

- 2.2.1. In order to access, use, resell and distribute and the Services to End-Users, you shall create an Account in accordance with the then effective requirements for the opening of accounts. Upon finalizing the Account registration process, you will obtain a username and password to access the Service, and be able to use, resell and distribute the Service features. You shall be required to designate a single person who shall receive administrator privilege for your account (the “**Account Administrator**”) and shall notify RISCO in writing about such person’s identity. The Account Administrator of your Account shall be entitled to grant access to your employees and/or service providers who are engaged by you in the framework of your use of the Services (the “**Authorized Users**”). The Authorized Users may have the ability to use the Services and to view information and content related to your Account and Services. You are responsible for maintaining the confidentiality of any non-public authentication credentials of your Account Administrator, your Authorized Users or any other authentication credentials associated with your use of the Services. You must promptly notify us about any possible misuse of your Account or authentication credentials or any security incident related to the Services. You shall be solely responsible for any actions taken by your Account Administrator, Authorized Users or any third party using your authentication credentials.
- 2.2.2. Unless such rights terminate in accordance with these Terms and Conditions, as between you and your Subscribed End-Users, the Personal Accounts of such Subscribed End-Users shall be handled by you and you shall have the right to charge the Subscribed End-Users for the Services in accordance with these Terms and Conditions. RISCO may terminate your right to manage a specific Personal Account as set forth in these Terms and Conditions.
- 2.3. Acceptable Use. You may use the Services only in accordance with these Terms and Conditions, subject to the following restrictions. Except as expressly permitted by these Terms and Conditions and except to the extent you are so permitted for the purposes of resale or installation of the Services to Users and/or End-Users in accordance with these Terms and Conditions, you will not (and shall not authorize nor permit any User or End-User or other third party, to), directly or indirectly: (a) market, sell, license, lease, provide or make available to a third party, or otherwise distribute, host or otherwise exploit, directly or indirectly, any Services; (b) copy, modify, alter, duplicate, decompile, reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas, know-how or algorithms relevant to the Services (or any component thereof) or any software, documentation or data related to the Services (or any portion thereof); except to the extent that enforcement of the foregoing restriction is prohibited by applicable law; (c) frame or mirror any content forming part of the Services; or (d) access and use the Services in order to (i) build a competitive product or services, or (ii) copy any ideas, features, functions or graphics of the Services; (e) modify, translate, create derivative works based on the Services (except to the extent expressly permitted by RISCO or authorized within the Services); (f) misuse the Services by knowingly introducing viruses, trojans, worms, logic bombs or other material which is malicious or technologically harmful (“**Malicious Code**”); (g) attempt to gain unauthorized access to the Services or any server, computer or database connected to the Services or attack the Services via a denial-of-services attack or a distributed denial-of services attack; (h) use the Services to store or transmit, infringing or otherwise unlawful, or to store or transmit material in violation of third-party privacy rights; (i) remove, obscure or alter in any manner any trademarks, trade names, copyright notices or other proprietary or confidentiality notices or designations of RISCO, contained or displayed in or on the Services; and/or (j) use the Services to convey any harmful, inappropriate and/or offensive language and/or content.

3. **RESPONSIBILITIES**

- 3.1. You acknowledge and agree that you, and not RISCO, are responsible: (a) to provide Users and End-Users with prompt, courteous, and efficient services, and to deal with them honestly, fairly and appropriately in order to maintain high-quality services and to reflect favorably on RISCO’s reputation; (b) not to make any representations or warranties on behalf of RISCO or in any way bind or attempt to bind RISCO contractually or otherwise with any Users or End-User(s); (c) to obtain, install and maintain any equipment (including the servicing and replacement of malfunctioning equipment without delay, and under no circumstances exceeding 24 hours in the event of any major malfunction or complete failure of the equipment), and/or ancillary services needed to connect to, access or otherwise use the Services (including, without limitation, hardware, communication devices, operating system, software, Internet connection, network and the like), necessary to enable a User or an End-User to access and use any Services provided hereunder; (d) to comply with all applicable laws relevant to the use of the Services, including without limitation all applicable laws, rules and



regulations applicable to the protection of personal data or in any other way related to privacy rights, video recording, eavesdropping, surveillance, and obligations of alarm users; (e) for the User or the End-User's use of the Services in accordance with these Terms and Conditions and the End-User Terms of Service, and to ensure that all End-Users are aware and comply with these Terms and Conditions and/or the End-User Terms of Service. You agree to be jointly and severally liable for any actions of such Users and/or End-Users related to their use of the Services. You shall provide RISCO with a notice of any violation of these Terms and Conditions or the End-User Terms of Service by a User or an End-User, promptly after becoming aware of the same; (f) upon the end of the Term of the Service for any User or End-User, ensure the User or End-User has ceased use of all Services; and (g) provide RISCO written notice of any claim, damages, or cause of action brought against you or RISCO by any User or End-User.

3.2. Without derogating from your responsibilities as set forth in Clause 3.1 above, if you provide Monitoring Station services, you undertake comply with the following terms:

3.2.1. Technical Information. You shall provide RISCO with all the technical information required to set up the MS Tennant Account, as shall be required by RISCO (the "**Technical Information**") and shall update RISCO of any change in such Technical Information as soon as reasonably possible.

3.2.2. Administrator Support. You shall provide any User or Installer who has connected its Accounts to Your MS Tennant Account with support, on 24 hours a day, 365 days a year basis (the "**Administrator Support**"), which support shall include, without limitation, the following:

- (a) Direct support for inquiries concerning the performance, functionality or the operation of the RISCOs Cloud Features;
- (b) Direct response with respect to any malfunctions;
- (c) Manage an action list for each malfunction of the RISCO Cloud Features or query raised including the required information gathered during its analysis;
- (d) Resetting of communication lines as may be required;
- (e) Changing parameters under RISCO support guidelines;
- (f) Providing periodic updates on policies, terms of service to the associated User or Installer;
- (g) Identifying and diagnosing malfunctions, including visual inspection. If a malfunction occurs and before a request for service is registered in RISCO's Technical Assistance Center ("**TAC**"), the Administrator Team (as defined below) and an Installer will analyze the malfunction to determine whether or not it can be resolved at its support level and/or under his responsibility. If the Administrator Team and an Installer can resolve it, he will carry out the appropriate support actions directly;
- (h) Monitoring specific system operations or messages, gathering data and/or files from the system or similar activities as requested by RISCO during the troubleshooting of a malfunction. You may also be requested to install tracing, debugging or similar software utilities provided by RISCO for this same purpose. You are responsible for providing the test equipment necessary for testing anything outside the RISCO software;
- (i) Forwarding to RISCO any reports, loggers, trace files or similar reports generated by the system as may be required to assist RISCO with analyzing malfunctions and determining appropriate corrective actions;
- (j) Activating event loggers that are incorporated into the system and/or installing debug utilities on the system as requested by RISCO from time to time. Monitoring said event loggers and debug utilities and collecting and forwarding the the data to RISCO for analysis;
- (k) Troubleshooting and resolving MS Administrator Service Requests and Malfunctions;
- (l) Enable all communication devices to allow RISCO to log in remotely;
- (m) Perform system tests according to TAC support service request;
- (n) Identify and investigate the necessary steps to resolve the issue before escalating it to RISCO;
- (o) Solving administration issues regarding Accounts and/or Personal Accounts and access to Accounts and/or Personal Accounts; and
- (p) The MS Administrator Support should use reasonably commercial efforts to resolve Malfunctions,



provided that if such efforts do not result in a timely restoration, the Malfunction should be escalated immediately to RISCO's TAC.

- 3.2.3. Administrator Team. You shall be responsible for employing a sufficient number of qualified personnel (the "**Administrator Team**") to provide the Administrator Support in a timely and professional manner. You shall only appoint Certified Representatives (as defined below) to provide Administrator Support.
- 3.2.4. Technical Supervisor. You shall designate a Technical Supervisor (the "**Technical Supervisor**") as part of the Administrator Team. The Technical Supervisor shall be an English-speaking, qualified person who has been trained and certified by RISCO for Cloud operation, administration, and Support. The Technical Supervisor will serve as the primary point of contact with RISCO for all service and support activities performed under these Terms and Conditions.
- 3.2.5. Training. RISCO shall conduct training sessions for your employees on such terms as shall be agreed between you and RISCO in writing. The training sessions will be conducted by RISCO in accordance with the then effective training policy and program. Upon successful completion of a training session by your employee, as shall be determined by RISCO at its sole discretion, such employee shall be certified by RISCO (a "**Certified Representative**"). The participation of your employee in the training shall be subject to such employee entering into a confidentiality agreement between RISCO and the employee.

4. TECHNICAL ASSISTANCE TO MS TENANT ACCOUNTS

- 4.1. Eligibility. If you have an MS Tenant Account, then during the Term and subject to your full compliance with these Terms and Conditions, RISCO will make available the TAC to provide your MS Tenant Account with certain services as described below.
 - 4.1.1. Malfunction Helpline. You may contact the TAC via a Malfunction Helpline, that is accessible by telephone or e-mail the details of which shall be provided to you by RISCO. The purpose of the Malfunction Helpline is to provide a fast and efficient means of assisting you to resolve malfunctions in connection with the use of the MS Tenant Account. You may contact the Malfunction Helpline after using reasonable efforts, by a Certified Representative, to resolve the malfunction. When reporting a Malfunction to TAC the customer shall provide at minimum the following information: name of contact person, call back number, severity of malfunction, description of malfunction, description of corrective actions taken by the Administrator Team and remote access procedures. Any malfunction in the usability of the Service that: (i) results in a complete usability failure, or (ii) creates a condition which completely prevents the performance of one or more critical features of the Service must be reported to the Malfunction Helpline also via telephone.
 - 4.1.2. Technical Query Helpline. You may contact the TAC via a Technical Query Helpline, that is accessible by telephone or e-mail as follows: Technical Assistance Center phone number: (24 hours): +972 3 9181333; Technical Assistance Center email: hotline@riscogroup.com. The purpose of the Technical Query Helpline is to assist you with general technical queries in situations that do not arise from malfunctions. You may use the Technical Query Helpline to submit questions and support requests with respect to issues related to your Administrator Support.
- 4.2. Conditions of TAC Services; Disclaimers. The TAC is made available solely to your Certified Representatives, with the purpose of assisting you to overcome technical problems that arise as part of your use of the Services. Subject to your compliance with the provisions of Clause 3.2 above and your full cooperation with the TAC, RISCO shall make reasonable efforts to provide you with professional and timely assistance but makes no representations or warranties and assumes no responsibility in connection with any of the services provided by the TAC including, without limitation, availability, response times and/or resolution times and you shall have no claim or demand against RISCO in connection therewith.

5. FEES AND PAYMENT TERMS

- 5.1. Fees. The fees for the Services are those specified on the Order ("**Fees**"). You are responsible for the payment of the Fee(s) set out on the Order, in the currency specified on the Order. RISCO reserves the right to change the Fees at any time without notification. Changes in Fees shall be effective immediately. Our obligation to provide the Service(s) depends on your (or your End Users') payment of the Fees. It is your responsibility to ensure that we receive timely payment of the Fees either from you or from the End-Users. Your Account and your Users' and End-Users' Personal Account(s) may be disabled until all outstanding Fees are paid to RISCO. Certain Service(s) may be available for free. Such free services may be provided for a cost in the future and may only be used during any current Period. Upon expiration or termination of the Period, such services will



also be terminated.

- 5.2. Charges for Ancillary Services. In addition to the Fees, RISCO may charge your End-Users from time to time any one-time, non-recurring or monthly recurring charges for ancillary services and/or products, such as, but not limited to, monitoring station or other maintenance services or video storage services ("Ancillary Services"). Ancillary Services shall be treated as Services hereunder. With respect to any Connectivity Services provided, you acknowledge that from time to time, roaming charges may be unintentionally incurred, due for example to proximity to a third-party telecommunications network, even if the End-User has not signed up for roaming in the specific jurisdiction in which roaming occurred or with the specific network operator providing roaming services.
- 5.3. Payment Terms and Method. Payment shall be due according to the payment method(s), payment term(s), currency and other terms of payment specified on each End-User Order and/or Installer Order, as applicable. In the course of the Installer Order and End-User Order process, in case of payment by a card or through a payment gateway system/interface/services provided for card transactions, you and your customer (i.e. End-User) (as applicable) will be asked to provide your and their card information (as applicable), which will be verified. By submitting an Installer Order and/or an End-User Order you authorize RISCO to verify you and/or your End-User's card (as applicable) by providing authentication and authorization from issuers, card associations, and/or other third-party clearinghouses and charge it for any Fee of your Installer Order and/or your End-User Order. If the issuer of you or your End-User's payment method refuses to authorize the transaction to RISCO, we will have the right to suspend or terminate the Services and any and all your rights to distribute such services immediately and RISCO will not be liable for the ramifications thereof. In such event the provisions of Clause 5.4 below shall apply. In certain cases, the issuer of your or your End-User's payment method may charge a foreign transaction fee or other fees, which may be added to the final amount that appears on your or your End-User's (as applicable) bank statement or posted as a separate charge. RISCO has no control over such fees. You acknowledge and agree that your and their payment details shall be stored by our payment providers to process payment for any RISCO Services you or they purchase or renew. You are responsible for keeping at least one active payment method of your End-Users on file. We reserve the right to make an alternative payment method primary if we determine that the current one is not active for any reason. You confirm that any payment method your End-User's use and/or add on file is theirs or that they have been specifically authorized by the owner of the card to use it for the purchase.
- 5.4. Payment Delay. In case of delay in payment of any Fees(s) due, for whatever reason, we may continue to attempt to collect payment from the payment method on file, suspend, and/or terminate your and/or your End-User's access to the Services and pursue the collection costs incurred by RISCO, including without limitation, any court and legal fees and RISCO's reasonable attorneys' fees. We are not responsible for any deleted or lost User or End-User Data (as defined below) or your data that results from any suspension or termination of the Service(s).
- 5.5. Invoices. Invoices are due immediately upon receipt. RISCO reserves the right to suspend and/ or terminate the Services until payment is made. By accepting these Terms and Conditions, you hereby authorize RISCO to send you invoices electronically at the email address specified in your User Area. If you would like to receive a paper invoice, please contact us through your User Area. Should the Services be suspended for any reason, Fees will continue to accrue until the termination or expiry of the Term. If you or an End-User believes there is an error on your or their invoice, you must immediately contact us in writing. We each agree to work together in good faith to resolve any billing disputes. If you or your End-User contacts their credit card company and initiates a "chargeback" based on this dispute, we may suspend the Service(s) until the dispute is resolved. To reactivate End-User's Services you and they must first pay all outstanding Fees.
- 5.6. Pricing and Responsibility for Billing and Collecting. All fees, rates or charges charged by you to Users and/or Subscribed End-Users for the Services shall be determined solely by you, and RISCO shall have no authority or responsibility to determine such fees or other amounts. You shall be solely responsible (and RISCO shall have no responsibility) for billing or collecting such fees or any other amounts from such Users and Subscribed End-Users. In connection with such activities, you will act in all respects for your own account and will be responsible for such matters as credit verification, deposits, billing, collection, bad debts and any unauthorized use of the Services by or on behalf of Users and Subscribed End-Users.
- 5.7. Taxes. All Fees listed on our website are net of applicable taxes, unless explicitly stated otherwise. You are responsible for all taxes levied on the Services.

6. TERM, TERMINATION, MODIFICATION OR SUSPENSION

- 6.1. The Service shall begin from RISCO's acceptance of either your Order or the End-User Order and, unless



terminated in accordance with these Terms and Conditions or the End User Terms of Service, shall continue for as long as you or your End-User orders the Service in accordance with these terms and the End User Terms of Service, and subject to you or your End User paying all applicable Fees (the “**Period**”).

- 6.2. You agree that RISCO (or any of its suppliers or third party licensor, lessor or Third Party Providers), in its sole discretion, may at any time, modify, change, suspend, or discontinue the Services or any part thereof with or without notice, for any reason, including without limitation, for security reasons, system failure, maintenance and repair, unavailability of service of a third party supplier. You agree that we will not be liable to you or to any User and/or End-User or other third party for any modification, suspension, or discontinuance of the Services or any part thereof. We will not be liable if our Service is unavailable at any time or for any period. You agree that you or any User and/or End-User or other third party will not be entitled to any refund or rebate for such modification, suspension, or discontinuance. RISCO does not offer any specific uptime guarantee for the Services.
- 6.3. You further agree that at any time, RISCO (or any of its suppliers or third party licensor, lessor or Third Party Providers) may suspend or terminate your rights (and/or any of your User and/or End-User’s or any other third party’s rights) to access or use the Services or any part thereof and/or transfer or release any Personal Account associated with your Account either to RISCO or to any different installer without incurring any liability, if: (a) any amount due to be paid by you or your End User to RISCO under these Terms and Conditions is overdue; (b) RISCO receives a judicial or other governmental demand or order, subpoena or law enforcement request that expressly or by reasonable implication requires RISCO to do so; (c) you become insolvent or are unable to pay your debts as they become due, or file a petition in bankruptcy, or have a petition in bankruptcy filed against you that is not dismissed within 30 days or make an assignment for the benefit of creditors or have a receiver, trustee, or similar officer appointed for your business or assets or you initiate or become subject to any proceeding relating to liquidation or insolvency that is not dismissed within 30 days; or (d) RISCO believes, in its reasonable discretion, that: (i) you or any User and/or End-User has failed to comply with, any term of these Terms and Conditions and/or the End-User Terms of Service or you or any User and/or End-User accessed or used the Services beyond the scope of the rights granted or for a purpose not authorized under these Terms and Conditions; or (ii) you or any User and/or End-User is, has been, or are likely to be involved in any fraudulent, misleading or unlawful activities relating to or in connection with any of the Services or which may result in damage to RISCO’s reputation; or (iii) the applicable End-User requests such release and/or transfer from RISCO. This Clause 6.3 does not limit any of RISCO’s other rights or remedies, whether at law, in equity or under these Terms and Conditions. In any of the above circumstances we shall also have the right to disable your Account and/or your Users’ and/or End-Users’ Personal Accounts at any time.

In the event of an Account suspension RISCO will make reasonable commercial efforts to minimize the frequency and duration of such suspension (to the extent that such suspension is initiated by it), and where reasonably possible, to provide you with advance notice of such suspension. RISCO, in its reasonable discretion, may re-enable the affected provision Services upon its satisfaction that all violations have ceased and with adequate assurance that such violations will not occur in the future.

- 6.4. In addition to the provisions of Clause 6.3 above, RISCO may modify or suspend the provision of any Services hereunder, if, in RISCO’s reasonable discretion, such modification or suspension is necessary or advisable to (a) comply with any applicable law or regulation or a request of any governmental or law enforcement authority, (b) preserve the security of the relevant Services, (c) avoid or mitigate an imminent risk of harm or any other situation that may compromise the ability of RISCO to deliver any Services, in accordance with these Terms and Conditions to any other users of RISCO, or (d) eliminate a hazardous condition, and RISCO shall provide you notice of any such modification or suspension when, and to the extent, reasonably practicable.
- 6.5. Nothing herein shall derogate from RISCO’s right to temporarily suspend or terminate the Services for any breach or suspected breach of these Terms and Conditions by you or a User and/or an End-User, by providing fourteen (14) days written notice to you.
- 6.6. You shall be required to continue paying all Fees and other amounts becoming due during any suspension period.
- 6.7. Effect of Termination or Cancellation of the Services or Other Charges
- 6.7.1. In any event of termination or cancelation of ordered Services prior to the end of the Term, you shall remain liable to pay to RISCO all Fees and other amounts due and payable, which accrued on or prior to the effective date of such termination or cancellation, and remaining unpaid, and any interest thereof (if applicable),
- 6.7.2. Without derogating from the aforesaid, if you cancel the Service(s) in accordance with the provisions of Section 6.1 above, the following shall apply: (i) if you pay the Fees to RISCO in advance on a monthly



basis (or any other periodic basis as shall be agreed by RISCO), then RISCO will cease charging you from the month following the month during which the Service(s) are cancelled (and you will not be entitled to any prorated or partial refunds for the month in which you notify of the cancellation of the Services); OR (ii) if you paid to RISCO all the Fees for the entire year in one full payment in advance, then RISCO shall refund or credit you for the amounts equivalent to the fees for the remaining period during which you will not be using the Services (i.e., the refund/credit amount shall cover the number of months remaining from the month after the Service is cancelled until the end of the original Term). To the maximum extent permitted under applicable law, these are your sole and exclusive rights should you decide to cancel the Service(s). We will apply any refund request, using the same means of payment as you used for the initial transaction. RISCO is not responsible for delays in refunds caused by processing institutions or expiration of the original payment method. We may process a refund as credit added to your Account to be used for future purchases and/or renewals of our Service(s).

- 6.7.3. By no later than the effective date of expiration or termination hereunder, you (and you shall ensure that all of Users and End-Users) shall cease using any and all Services provided under these Terms and Conditions and/or the End-User Terms of Service.
- 6.7.4. Each and all of the rights and remedies of either Party for any breach are cumulative to and not in lieu of each and every other such right and remedy.
- 6.7.5. Notwithstanding expiration or termination of these Terms and Conditions, the rights and obligations of the parties set forth in these Terms and Conditions which by their terms survive the termination of these Terms and Conditions shall remain in full force and effect beyond the effective date of expiration or termination of these Terms and Conditions, including Clauses: 6.7, 4-10, and 12.

7. PRIVACY AND DATA PROTECTION

- 7.1. We process information about the Users and End-Users, in accordance with our Privacy Policy and our Cookies Policy. RISCO will maintain appropriate technical and organizational measures for protection of the security of any electronic data and information submitted by the End-User to the Services (“**End-User Data**”).
- 7.2. To the extent that you Process (as defined in **Schedule 2**) any Personal Data which has been transferred, shared or submitted by RISCO to you, the terms of the Data Sharing Terms and Conditions attached hereto as **Schedule 2**, (the “**Data Sharing Terms**”) shall apply and the Parties agree to comply with such terms.

8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS; OWNERSHIP

- 8.1. RISCO retains ownership of all intellectual property rights related to the Service(s). RISCO grants you a non-exclusive, non-transferable limited right to access, distribute and resell the Services during the Term. All trademarks, product names, services, software, content, photos, graphics, videos and any other content on our website or logos (“**RISCO’s content**”) used by RISCO are owned by or licensed to RISCO. You acknowledge and agree not to modify, copy, reproduce, download, transmit, distribute, sell, license, publish, broadcast, create derivative works from, or store RISCO’s content for purposes other than using our Services.
- 8.2. Unless otherwise set out in these Terms and Conditions, you own all right, title and interest to the information you place on our servers pursuant to the Services. If you submit feedback to us concerning your idea and suggestions related to the Services, we shall have the right to use that information to improve our business processes or for other legitimate purposes. You have no right to any intellectual property that is based on an improvement to our business based on this feedback.
- 8.3. RISCO shall own and have full title to the Services, during and at any time after the Period including upon any cancelation or termination of the End-User Terms of Service.

9. WARRANTIES AND DISCLAIMERS

- 9.1. Warranty. THE SERVICE, RISCO’S CONTENT AND ALL INFORMATION CONTAINED IN OR OFFERED THROUGH THEM ARE PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS WITHOUT REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM RISCO OR THROUGH THE SERVICES SHALL CREATE ANY WARRANTY.
- 9.2. No Life-Safety or Critical Uses of the Services. You acknowledge and agree that the Services, whether standing alone or when interfaced with third-party services are not certified for emergency response. RISCO makes no warranty or representation that use of the Services with any third-party product or service will affect or increase



any level of safety. YOU UNDERSTAND THAT THE SERVICES, WHETHER STANDING ALONE OR INTERFACED WITH THIRD-PARTY SERVICES, ARE NOT A THIRD-PARTY MONITORED EMERGENCY NOTIFICATION SYSTEM -- RISCO WILL NOT DISPATCH EMERGENCY AUTHORITIES TO YOUR HOME IN THE EVENT OF AN EMERGENCY. In addition, the RISCO End-User Care and Support contacts cannot be considered a lifesaving solution for people at risk in the home, and they are no substitute for emergency services. All life threatening and emergency events should be directed to the appropriate response services.

- 9.3. Reliability of Notifications. While we aim for the Services to be highly reliable and available, the Services are not intended to be reliable or available 100% of the time. The Services are subject to sporadic interruptions and failures for a variety of reasons beyond RISCO's control, including Wi-Fi intermittent availability, service provider uptime, mobile notifications and carriers, among others. You acknowledge these limitations and agree that RISCO is not responsible for any damages allegedly caused by the failure or delay of the Services. YOU AGREE THAT YOU WILL NOT RELY ON THE SERVICES FOR ANY LIFE SAFETY OR CRITICAL PURPOSES. MOBILE NOTIFICATIONS REGARDING THE STATUS AND ALARMS ON YOUR RISCO PRODUCTS ARE PROVIDED FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY – THEY ARE NOT A SUBSTITUTE FOR A THIRD-PARTY MONITORED EMERGENCY NOTIFICATION SYSTEM. The information provided by RISCO on what to do in an emergency is based on authoritative safety sources, but there is no way for RISCO to provide specific information relating to a situation in your home or elsewhere. You acknowledge that it is your responsibility to educate yourself on how to respond to an emergency and to respond according to the specifics of your situation.
- 9.4. Third Parties Products and Services. The Services rely on or interoperate with third party products and services, such as, for example, data storage, synchronization and communication through cloud service providers and mobile device notifications through mobile operating system vendors and mobile carriers. These third party products and services are beyond RISCO's control, but their operation may impact or be impacted by the use and reliability of the Services, or any part thereof. You acknowledge and agree that: (i) the use and availability of the Services is dependent on third party product vendors and service providers, (ii) these third party products and services may not operate in a reliable manner 100% of the time and they may impact the way that the Service operates, and (iii) RISCO is not responsible for damages and losses due to the operation of these third party products and services.
- 9.5. Transmission of Data and Availability of Services. You further acknowledge and agree that: (i) the Product may transmit data to you through use of one or more forms of communication equipment or services, including, without limitation, a telephone network, television cables, fiber optics or some form of wireless communications (e.g., cellular or another form of radio transmission); (ii) some or all of these communications equipment or services may access or incorporate the Internet, electric company lines, a local area network or some other form of computer network to transmit or retrieve data; (iii) for data transmitted by a telephone network, there are various types of telephone line services; (iv) for data transmitted by a wireless communications service or equipment, such services and equipment are problematic by their nature and can be affected or delayed by among others, interference, atmospheric conditions, static, and transmission system operation; and (v) the Product's ability to transmit or receive data and the availability of the Service will be dependent upon: (a) the electric company, your computer, mobile device, home wiring, home Wi-Fi network, Bluetooth connection, and other related equipment, (b) your Internet and Internet service provider, and (c) your mobile device carrier. Accordingly, you understand, acknowledge and agree that the Product is not infallible and the transmission and receipt of data from the Product, including, but not limited to, video data if available for the Product, regardless of the type of transmission used, may be interrupted, circumvented, or otherwise compromised, and, because ensuring proper transmission is outside of RISCO's control, you are solely responsible for ensuring proper transmission.
- 9.6. Disclaimer. TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, EXCEPT AS SPECIFICALLY PROVIDED HEREIN, RISCO, ITS SUBSIDIARIES, AFFILIATES, SHAREHOLDERS, DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, LICENSORS AND SUPPLIERS (a "**RISCO PARTY**" or "**RISCO PARTIES**") DO NOT MAKE, AND HEREBY DISCLAIM, ANY AND ALL WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY AND ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR USE OR PURPOSE, TITLE, ACCURACY AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, A RISCO PARTY SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY REPRESENTATION OR WARRANTY THAT THE SERVICES, OR THE USE THEREOF, WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; WILL BE COMPATIBLE WITH YOUR HOME NETWORK, COMPUTER OR MOBILE DEVICE; OR WILL BE AVAILABLE, SECURE, FREE OF DEFECTS, ERRORS OR MALICIOUS CODE, OR UNINTERRUPTED. RISCO DOES NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE,



OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY PRODUCT OR SERVICE OFFERED BY A THIRD PARTY THROUGH OR IN CONNECTION WITH THE SERVICES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES CONNECTED TO RISCO CLOUD), AND RISCO WILL NOT BE A PARTY TO OR IN ANY WAY MONITOR ANY TRANSACTION BETWEEN YOU AND THIRD-PARTY PROVIDERS OF SUCH SERVICES.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of certain warranties, disclaimers and exclusions under these Terms and Conditions, so those provisions of these Terms and Conditions shall apply to the maximum extent permitted by law.

- 9.7. If you are using a beta version of the Services, the RISCO Cloud or parts thereof, you acknowledge and agree that the beta Services are based on a prerelease code which is in the process of being tested before its official release and is not at the level of performance or compatibility of a final, generally available Services offering. As such, the Services may not operate correctly, may exhibit problems and failures and may be substantially modified prior to first commercial availability. Consequently, you agree not to disparage the Services or publish any harmful, inappropriate and/or offensive content in relation to the Services. Any use of the Services and any downloading or uploading of material or information regarding the Services is done at your own risk and you will be solely responsible for any damage or loss that results from such activities. YOU ARE ADVISED TO SAFEGUARD IMPORTANT DATA, TO USE CAUTION AND NOT TO RELY IN ANY WAY ON THE CORRECT FUNCTIONING OR PERFORMANCE OF THE SERVICES. THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OR LIABILITY OF ANY KIND. YOU AGREE THAT THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF THE USE OR PERFORMANCE OF THE SERVICES REMAINS WITH YOU. RISCO MAKES AND YOU RECEIVE NO WARRANTIES IN CONNECTION WITH THE SERVICES, EITHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR IN ANY OTHER PROVISION OF THESE TERMS AND CONDITIONS OR COMMUNICATION BETWEEN RISCO AND YOU. RISCO SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE OR TRADE PRACTICE. RISCO WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS, WHETHER SUCH LOSS IS DIRECT, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL, SUFFERED BY YOU OR ANY OTHER PARTY AS A RESULT OF YOUR OR THEIR USE OF THE BETA VERSION OF THE SERVICES, AND/OR ITS CONTENT AND FUNCTIONALITIES.

10. LIMITATION OF LIABILITY

- 10.1. General Limitation. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, REGARDLESS OF THE LEGAL OR EQUITABLE BASIS OF ANY CLAIM, IN NO EVENT SHALL A RISCO PARTY BE LIABLE OR RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES OR LOSS ARISING OUT OF ANY MISTAKE, OMISSION, INTERRUPTION, OR DEFECT IN THE SERVICES OR PRODUCTS, CAUSED BY YOU OR ANY USER OR END-USER OR OTHER THIRD PARTIES, OR WHEN CAUSED BY ACTS OF GOD, FIRE, WAR, RIOTS, GOVERNMENT AUTHORITIES, DEFAULT OF THIRD PARTY SUPPLIERS, OR OTHER CAUSES BEYOND THE CONTROL OF RISCO.
- 10.2. Incidental Damages. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND REGARDLESS OF THE LEGAL OR EQUITABLE BASIS OF ANY CLAIM, IN NO EVENT SHALL A RISCO PARTY BE LIABLE TO ANY PERSON (INCLUDING YOU OR ANY USER OR END-USER OR OTHER THIRD PARTIES), FOR ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES OR LOSS OF ANY KIND, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND/OR INCURRED IN CONNECTION WITH THE SERVICES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY DAMAGES RESULTING FROM INACCURATE OR LOST DATA, LOSS OF USE, OR INABILITY TO USE THE SERVICE OR THE PRODUCTS OR THE CONTENT THEREOF, LACK OF AVAILABILITY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LACK OF COMMUNICATION AND INTERNET), OR FROM TRANSMISSION INTERRUPTIONS, ANY INTERRUPTION OF SERVICE, MAINTENANCE, OR OTHERWISE, WHETHER SUCH LIABILITY ARISES FROM ANY CLAIM BASED UPON CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), SERVICE LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND WHETHER OR NOT A RISCO PARTY HAS BEEN ADVISED OF, HAS FORESEEN, OR REASONABLY COULD HAVE FORESEEN SUCH DAMAGES. FURTHER, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THESE TERMS AND CONDITIONS, IN NO EVENT SHALL A RISCO PARTY BE LIABLE HEREUNDER FOR ANY SERVICES OF ANY THIRD-PARTY PROVIDER THAT ARE PROCURED OR PROVIDED BY RISCO HEREUNDER OR USED BY OR ON BEHALF OF RISCO TO PROVIDE ANY SERVICES.



- 10.3. Monetary Cap. IN NO EVENT SHALL THE LIABILITY OF A RISCO PARTY UNDER OR IN ANY WAY RELATED TO THESE TERMS AND CONDITIONS, IN CONTRACT, TORT OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY EXCEED, IN THE AGGREGATE, THE TOTAL FEES ACTUALLY PAID BY YOUR END-USERS, WITH RESPECT TO THE SPECIFIC SERVICES GIVING RISE TO SUCH LIABILITY, DURING THE TWELVE (12) MONTH PERIOD PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM. IN THE EVENT THAT SUCH LIMITATION OF LIABILITY IS NOT ENFORCEABLE PURSUANT TO APPLICABLE LAW, RISCO SHALL BE ENTITLED TO THE MAXIMUM LIMITATION OF LIABILITY SO ALLOWED.
- 10.4. Because some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of liability for certain types of damages, some of the above limitations may not apply to you. In such jurisdictions, our liability is limited, and our warranties are excluded to the greatest extent permitted by law, but shall, in no event, exceed, in the aggregate, US\$1000.00.
- 10.5. These Limitation of Liability provisions shall survive the termination or expiration of these Terms and Conditions and/or your use of the Services.

11. LINKING TO THE WEBSITES AND LINKS PROVIDED IN THE WEBSITES

- 11.1. Linking to Our Sites. You may link to the Sites' home page, provided you do so in a way that is fair and legal and does not damage our reputation or take advantage of it, but you must not establish a link in such a way as to suggest any form of association, approval or endorsement on our part where none exists. Our Services must not be framed on any other site, nor may you create a link to any part of our Services other than the home page without our prior written consent. We reserve the right to withdraw linking permission without notice.
- 11.2. Third Party Website Links included in Our Sites. The Sites may contain links to other web sites operated by third parties ("Third Party Sites") and referrals to third party vendors ("Referred Vendors"). Such Third Party Sites and Referred Vendors are not under our control. RISCO provides these links and referrals as a convenience only and does not review, approve, monitor, endorse, warrant, or make any representations with respect to such Third Party Sites or Referred Vendors. Your use of these Third Party Sites is at your own risk.

12. MISCELLANEOUS

- 12.1. Time limit for Claims. You may not, and hereby waive any right to, bring any claim against RISCO arising out of or in connection with these Terms and Conditions more than two (2) years after (i) the cause of action has arisen, or (ii) such date upon which you became aware, or should have reasonably become aware of such claim, if later.
- 12.2. Force Majeure. RISCO shall not be liable for any delay or failure to perform any obligations hereunder if the delay or failure is due to events which are beyond the reasonable control of RISCO, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by governmental authority, inability or refusal by third party suppliers to provide RISCO underlying services necessary to the performance of the RISCO Services or any other cause whatsoever beyond RISCO' reasonable control.
- 12.3. Governing Law and Jurisdiction. These Terms and Conditions will be governed and interpreted in accordance with the laws of Israel, without regard to its rules governing conflicts of law, as applied to agreements made, entered into and performed entirely in Israel, notwithstanding your or any End-User or our actual place of residence. The competent courts of the Tel -Aviv - Jaffa district in Israel shall have sole jurisdiction over any dispute arising in connection with these Terms and Conditions.
- 12.4. Entire Agreement; Order of Precedence. These Terms and Conditions, and the RISCO documents incorporated into these Terms and Conditions by written references (including reference to information contained in a URL or reference policy), together with the Installer Order and End-User Order and including all Schedules, Annexes and Exhibits, constitute the entire and complete agreement between the parties for the Services ordered by you and/or the End-User, and supersedes all prior and contemporaneous understanding, agreements, proposals or representations between the parties, whether written or oral, concerning its subject matter. The Terms and Conditions and the Installer Order and/or End-User Order shall control and supersede the terms in any purchase order you send RISCO or any other non-RISCO document. As such, no other preprinted, non-negotiated or other terms and conditions, endorsed on, delivered with, or contained in your purchase orders or any non-RISCO document shall apply. In the event of any inconsistencies or conflict between the Installer Order, or an End-User Order (as applicable) and these Terms and Conditions or the Schedules or any Annex or Exhibit, the order of precedence shall be as follows (starting with the highest): (i) Installer Order or End-User Order (as applicable), (ii) these Terms and Conditions, and (iii) the applicable Schedule, Annex or Exhibit.



- 12.5. Relationship of the Parties. These Terms and Conditions do not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary or employment relationship between the parties.
- 12.6. Severability. If any provision of these Terms and Conditions is held by a court of competent jurisdiction to be contrary to law, the provision shall be deemed to have been modified and interpreted so as best to accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent permitted by law, and the remaining provisions of these Terms and Conditions shall remain in effect.
- 12.7. No Waiver. No waiver by RISCO of any provision of these Terms and Conditions shall be effective unless in writing and either signed or accepted electronically by RISCO.
- 12.8. Assignment. You may not (and shall not permit any other Person, User and/or End-User to) assign any of its rights or obligations hereunder, whether by operation of law or otherwise, without the prior written consent of RISCO. Subject to the foregoing, these Terms and Conditions shall bind and inure to the benefit of the parties, their respective successors and permitted assigns. RISCO may transfer, assign, sub-contract or otherwise deal with our rights and/or obligations under these Terms and Conditions without notifying you or obtaining your consent.

WE MAY FROM TIME TO TIME MODIFY THESE TERMS AND CONDITIONS. ANY CHANGES WILL BECOME EFFECTIVE FOURTEEN (14) DAYS AFTER THE DATE PUBLISHED OR AS WE MAY NOTIFY YOU, BUT IN NO CASE EARLIER THAN FOURTEEN (14) DAYS AFTER THE DATE WE PUBLISH NOTICE OF THOSE CHANGES OR MODIFICATIONS (EXCEPT FOR NEW FEATURES OR FUNCTIONALITY, WHICH MAY TAKE EFFECT IMMEDIATELY). YOUR CONTINUED USE OF THE SERVICES AFTER THE EFFECTIVE DATE OF ANY CHANGE WILL BE DEEMED ACCEPTANCE OF THE MODIFIED TERMS AND CONDITIONS.

Terms last updated: 15 April 2025



Schedule 1

Connectivity Services Terms and Conditions

This Connectivity Services Terms and Conditions Schedule (this “**Schedule 1**”) is a Schedule to the RISCO Cloud and Connectivity Services Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**”), to which this Schedule 1 is attached. The terms of this Schedule 1 (these “**Terms**”) shall apply to any and all SIM cards and Connectivity Services provided by RISCO to you (“**you**” or the “**Installer**”). Capitalized terms used but not defined in this Schedule 1, shall have the meanings set out in the Terms and Conditions.

1. Definitions

1.1. “**Device**” means the wireless device, or Equipment incorporating a UICC, Communications Module and firmware which controls the behavior and application logic.

1.2. “**Equipment**” means the Device or any other equipment approved for connection to or use with the Network including any Software and documentation.

2. Term; Limitations of Connectivity Service

2.1. The Connectivity Services shall be provided under the End-User Order until terminated pursuant to the provisions of these Terms. This Schedule 1 shall commence on the End-User Order start date for Connectivity Services as set forth in the End-User Order and shall continue until terminated pursuant to the provisions of these Terms.

2.2. The Connectivity Services and any SIM Cards provided hereunder may be dependent upon the ultimate customer of the Connectivity Services (either you or the End-User) having suitable infrastructure available and on the use of an appropriate device for the utilization of the Connectivity Services, and in the absence of such, some or all of the Connectivity Services may be unavailable or may not function correctly.

2.3. Notwithstanding anything to the contrary herein, RISCO does not guarantee that unauthorized interception of any network through which the Connectivity Services are made available (a “**Network**”), the Connectivity Services, or any data and/or traffic transmitted through the Connectivity Services cannot occur, and neither RISCO nor the Connectivity Services Provider will be liable for any breach of security.

2.4. Installer acknowledges and understands that the Connectivity Services are only available in such area as may be covered by Connectivity Services Providers (and/or any relevant carriers) from time to time (the “**Coverage Area**”). Installer acknowledges and understands that the Connectivity Services in any specific part of the Coverage Area depend, *inter alia*, on third party agreements between the Connectivity Services Providers (and/or any relevant carriers) and roaming partners and that the Coverage Area or the identity of any roaming partner is liable to change at any time. In light of such, notwithstanding any representation by RISCO, in writing or otherwise with respect to the availability of the Connectivity Services in a specific area, Installer acknowledges that the Coverage Area may change without notice and that such representation shall in no event be deemed to constitute any warranty, guarantee, condition or undertaking whatsoever in relation to the coverage, availability and/or quality of the Connectivity Services in a specific territory or area and/or during a specific time period.

2.5. Installer hereby acknowledges and understand that the accessibility of the Network, the Coverage Area and the quality and availability of the Connectivity Services may be affected by factors outside of the control of RISCO (and/or of the Connectivity Services Providers and/or any relevant carriers and/or of any roaming partners) such as (but not limited to) emergency or planned maintenance, physical obstructions, atmospheric conditions and other causes of radio interference and by faults in other telecommunications networks to which the Network is connected, and failure of third party providers and/or roaming partners upon whom RISCO is dependent for provision of the Connectivity Services. In connection with any such adverse effect on the Coverage Area and the quality and availability of the Connectivity Services, RISCO cannot provide any undertaking that any particular traffic or data can be sent, conveyed or received in the intended manner, or at all, and RISCO and/or the Connectivity Services Providers shall incur no liability to the Installer whatsoever.

3. Installer Obligations

3.1. The Installer shall at all times comply with: (i) all applicable laws and regulations with respect to its activities hereunder and its use of the SIM Cards and the Connectivity Services; (ii) these Connectivity Services Terms and Conditions, including the 2Control Special Terms and Conditions attached hereto as **Annex A to this Schedule 1**.

3.2. The Installer undertakes that throughout the Term it will take all reasonable steps to ensure that it, its employees and/or End-Users as applicable will: (a) notify Tele2 (RISCO’s Connectivity Services SIM Card Provider) immediately (and shall confirm in writing) on becoming aware that any Device has been lost or stolen or that any person is making improper or illegal use of the Device, SIM Card or the Services. The Installer will be responsible for any charges



incurred as a result of unauthorized use of any Device, or SIM Card, or the information contained within a SIM Card, until Tele2 has received a request from the Installer to suspend the Services to that Device or SIM Card; (b) not use the Services fraudulently or in connection with a criminal offence or for the purpose of sending unsolicited text messages or any material which is offensive, abusive, indecent, defamatory, obscene or menacing, a nuisance or a hoax or which breaches any person's intellectual property rights or rights of privacy or is otherwise unlawful; (c) provide its services to End-Users with all reasonable skill and care; (d) comply at all times with such reasonable operational requirements of Tele2 as may be notified to the Installer from time to time; (e) not act or omit to act in any way which will or may bring Tele2 into disrepute or place Tele2 in breach of any licenses, authorizations, provisions of law or regulation and/or directions applicable to Tele2; (f) not procure End-Users for any improper, immoral or unlawful purpose; (g) not directly or indirectly be involved or knowingly recklessly or negligently permit any other person to be involved in any fraud and shall immediately upon becoming aware of any such fraud notify Tele2 and comply with such procedures and rules adopted by or binding on Tele2 from time to time concerning such fraud; (h) not use any name, trade mark or other designation of Tele2 including any contraction, abbreviation, or simulation of any of the foregoing in, advertising publicity or marketing activities without the prior written consent of Tele2; and (i) comply with any and all guidelines issued by Tele2 to the Installer or RISCO (as notified to the Installer) in respect of branding and use of trademarks, logos and other such intellectual property in respect of the Services.

3.3. The Installer shall not: (i) use the Connectivity Services for any improper, immoral or unlawful purposes; (ii) act in such a way that the operation of the Connectivity Services, or the operation of the Network may be jeopardized; (iii) be involved in any fraudulent or other unauthorized use of the Network or any Connectivity Services, and shall notify RISCO in writing as soon as practically possible upon the Installer becoming aware of, or suspecting, any such activity; and (iv) raise or lodge any claims arising out of this Schedule 1 directly against the Connectivity Services Provider insofar as the provision of the Connectivity Services are concerned.

3.4. The Connectivity Services are not intended for use, and Installer may not use them or allow their use, in connection with any activity that requires fail-safe systems or in which a malfunction or error may result in loss of life, bodily injury, environmental hazards or damage to property, including the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or aircraft communication systems, air traffic control, life support or weapon systems.

3.5. Installer hereby agrees that any use of Switch feature (or similar services allowing for on demand roaming network changes on a country level), will be made only following testing and confirmation by Installer that such services are compliant with all relevant device side applications, and that such will not cause any damage to the Installer or the device side applications thereof. All such services are provided "as is" with no guarantee, and Installer acknowledges that at any given time the Switch service (and similar services) may not be available in any given country or countries, and that lack of such availability shall not be deemed a breach of this Schedule 1. RISCO shall not be liable for any damages related to any failure of the Switch (or similar) services or Installer's ability to effect roaming network changes.

4. Warranty for SIM Cards

If at any time until the expiration of one year after delivery of the SIM cards to you, the SIM cards are found to be defective, such defective SIMs cards will be promptly replaced by RISCO free of charge to you, at RISCO's cost and expense, provided that you follow RISCO's RMA process as may be in place from time to time. RISCO's sole liability shall be to replace the defective SIM Card with SIM Cards held by it in stock. RISCO will only deliver any replacement SIM Cards to the original shipping address. RISCO shall have no responsibility with respect to the delivery of the SIM Card to the location of the actual device, or the installation of the SIM Card in such device. RISCO shall have no responsibility under this warranty for any malfunctions caused by misuse, mishandling, and storage in non-optimal conditions, accident, fire, and contact with liquid or other external cause. The above warranty is provided only to you and RISCO will accept responsibility with respect to the warranty only toward you.

5. Use of Services and Export Control

Installer shall not and shall not permit any third party to be involved in or attempt to supply or use the Connectivity Services, its constituent parts or any related technology and information in any way which is prohibited by any applicable export control and economic sanction regulations, including those of the U.S.A., the UK and the EU, including but not limited to the indirect and/or direct export, resale or other transfer of the Connectivity Services to a destination subject to American, UK or EU or other applicable embargo where that act would be in breach of the terms of that embargo, or to an entity, person or organization listed on any applicable sanctioned party list, including those of the U.S.A, the UK or the EU. Installer represents and warrants that it is not located in, under control of, or a national or resident of any such country or on any such list.



Annex A to Schedule 1

2CONTROL Special Terms and Conditions

These special terms and conditions apply to the use of the 2CONTROL Service.

1. Introduction

These terms and conditions apply to all customers and users of the 2CONTROL Service ("Users"). Customer will be responsible for all User access and activity in connection with the 2CONTROL Service. Tele2 and its sub-supplier ("Supplier") of the 2CONTROL Service reserve the right to suspend use of the 2CONTROL Service for non-payment, apparent device or application malfunctions and perceived violations of these special terms and conditions, with use to be promptly restored upon resolution.

2. Registration

As a condition to using the 2CONTROL Service, each administrative User of the 2CONTROL Service may be required to register with Tele2 and select a unique password and user name ("User ID"). Customer shall ensure that each of such Users provides Tele2 with accurate, complete, and updated registration information. A User may not (i) select or use as a User ID a name of another person with the intent to impersonate that person; or (ii) use as a User ID a name subject to any rights of a person other than such user without appropriate authorization.

3. Applicable Laws

Users will not use the 2CONTROL Service or related software in any manner that

- (a) infringes the intellectual property or proprietary rights, rights of publicity or privacy or other proprietary rights of others,
- (b) violates any applicable law, statute, ordinance or regulation, including but not limited to laws and regulations related to export, spamming, privacy, consumer and child protection, obscenity or defamation, or
- (c) is harmful, threatening, abusive, harassing, tortuous, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or similarly offensive. Further, Users may not add any data into the 2CONTROL Service that may be regarded as personal data. For instance, should User wish to enter information into the fields "End Customer", User must ensure that such data in no way can be connected to a private person.

4. Security

Users will not violate or attempt to violate the security of the 2CONTROL Service, including,

without limitation,

- (a) accessing data not intended for such User or logging into a server or account which such User is not authorized to access,
- (b) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization,
- (c) attempting to interfere with, disrupt or disable the 2CONTROL Service to any User, host or network, including, without limitation, via means of overloading, "flooding", "mail-bombing" or "crashing",
- (d) forging any TCP/IP packet header or any part of the header information in any e-mail,
- (e) taking any action in order to obtain the 2CONTROL Service to which such User is not entitled or
- (f) sending any virus, worm, Trojan horse or other harmful code or attachment. Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. Tele2 reserves the right to monitor the 2CONTROL Service at any and all times to facilitate compliance with these special terms and conditions but is not obligated to do so. Each User consents to the processing of information necessary to provide the 2CONTROL Service at Tele2's or its suppliers' data Centers.

5. Confidentiality

User acknowledge that the 2CONTROL Service (and related information provided) represents valuable proprietary information of Tele2 and its Supplier and that unauthorized dissemination or use of this information is prohibited and could cause irreparable harm to Tele2 and its Supplier. User will hold such information in confidence, including the results of any evaluation, and will only use such information in connection with the 2CONTROL Service. User will not disclose such information to any person or entity that is not bound by these terms. The three preceding sentences do not apply to information that:

- (i) is or lawfully becomes a part of the public domain;
- (ii) was previously known without restriction on use or disclosure;
- (iii) is rightfully received from a third party;
- (iv) is independently developed;
- (v) is approved for release by Tele2 or its Supplier; or
- (vi) is disclosed in response to a valid order of a court or lawful request of governmental agency or as otherwise required by law, provided that User



first notifies Tele2 and secures an appropriate protective order.

6. Intellectual Property

User will not, directly or indirectly: reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas or algorithms of the 2CONTROL Service or any technology related to the 2CONTROL Service (“Technology”, including documentation); modify, translate, or create derivative works based on the 2CONTROL Service or Technology; or copy (except for reasonable archival purposes), rent, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer or encumber rights to the 2CONTROL Service or Technology; use the 2CONTROL Service or Technology for timesharing or 2CONTROL Service bureau purposes or otherwise for the benefit of a third party, except for authorized end users; or remove any proprietary notices or labels with respect to the 2CONTROL Service. User will not use the 2CONTROL Service, related software or Technology or access it, as applicable, in order to build a competitive product or 2CONTROL Service, build a product or 2CONTROL Service using similar ideas, features, functions or graphics of the 2CONTROL Service, or copy any ideas, features, functions or graphics of the 2CONTROL Service. Tele2 and its Supplier retain all rights in and to the 2CONTROL Service, related software and Technology and are free to use any User feedback on the 2CONTROL Service without notice, attribution or compensation. To be clear, no express or implied license to any Tele2 or Tele2’s Suppliers’ patents is conferred in connection with use of the 2CONTROL Service.

7. Indemnification

User will indemnify Tele2 and its Supplier from any claim by a third party (the “claim” including all related liability, loss or expense, including attorneys’ and experts’ charges) that User’s use of the 2CONTROL Service with User’s devices and applications violates these User Guidelines (including the recommendation against use in fail safe conditions described below) or infringes the intellectual property rights of such third party, except to the extent such third party intellectual property rights claim arises regardless of User’s devices and applications and will defend such claims at Tele2’s or Supplier’s request, provided that Tele2 promptly notifies User or Supplier promptly notifies Tele2 of the claim and reasonably cooperates in its defense.

8. Disclaimer

The 2CONTROL Service will be provided by Tele2’s Supplier consistent with prevailing industry standards in a manner that endeavors to minimize errors and interruptions in the 2CONTROL Service. Service may be temporarily unavailable for scheduled maintenance or for unscheduled emergency maintenance or because of other causes beyond supplier’s or Tele2’s reasonable control.

Tele2 AND SUPPLIER DOES NOT WARRANT THE END RESULTS OBTAINED AS RESULT OF USING THE 2CONTROL Service TOGETHER WITH USER’S DEVICES AND APPLICATIONS OR THAT USE OF THE 2CONTROL Service WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. Tele2 AND ITS SUPPLIER DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT WILL Tele2 AND SUPPLIER BE LIABLE TO USER FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, SPECIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES IN CONNECTION WITH THE SERVICE, ANY THIRD-PARTY INTERNET MATERIALS OR USE OF THE OPERATOR NETWORK. USE OF THE SERVICE IN CONNECTION WITH APPLICATIONS THAT REQUIRE FAIL-SAFE TECHNOLOGY IS NOT RECOMMENDED BECAUSE THE TELE2 2CONTROL SERVICE IS NOT DESIGNED FOR THESE APPLICATIONS. FOR THE PURPOSE OF THESE 2CONTROL USER GUIDELINES, FAIL-SAFE APPLICATIONS ARE ANY APPLICATION WHERE A MALFUNCTION MAY RESULT IN LOSS OF LIFE, BODILY INJURY, MAJOR ENVIRONMENTAL IMPACT OR PROPERTY DAMAGE, TYPICALLY IN THE MEDICAL, MILITARY, AVIATION AND NUCLEAR FIELDS OF USE. ALL SUCH USE OF THE TELE2 2CONTROL SERVICE IN FAIL SAFE APPLICATIONS IS AT USER’S OWN RISK.

9. Personal Data Processing

The 2Control Service is a service for which the underlying service and platform is provided by Cisco. If Cisco processes Personal Data of Customer as part of the service, Cisco will process such data according to:

- a. the Data Processing Terms for Personal Data;
- b. the security measures described in Cisco’s Information Security Exhibit; and
- c. the Privacy Data Sheets applicable to the relevant Cisco service.



Cisco's data processing terms are provided for in the Data Protection Agreement (which are incorporated by reference). The information security exhibits are

available at the Information Security Exhibit webpage. Privacy data sheets are available on the Trust Portal – Privacy Data Sheet webpage.



Schedule 2

Data Sharing Terms and Conditions

1. Introduction

- 1.1. These Data Sharing Terms and Conditions (the “**Data Sharing Terms**”) apply to the sharing of Personal Data either by RISCO with User or by User with RISCO in relation to the Services under the RISCO Cloud and Connectivity Services Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**”), in accordance with and subject to the applicable Data Protection Laws (as defined below). Capitalized terms used but not defined in this Schedule 2, shall have the meanings set out in the Terms and Conditions
- 1.2. These Data Sharing Terms are incorporated into and subject to the Terms and Conditions and shall be effective and remain in force for the term thereof.

2. Background

- 2.1. These Data Sharing Terms will only apply to the extent all of the following conditions are met:
 - 2.1.1. Either RISCO Processes Personal Data that is made available by User in connection with the Services or User Processes Personal Data that is made available by RISCO in connection with the Services; and
 - 2.1.2. The Data Protection Laws apply to the processing of Personal Data.

3. Interpretation

- 3.1. The following definitions and rules of interpretation apply in this Agreement:
 - 3.1.1. “**Agreed Purpose**” has the meaning given to it in Section 5.6 of this Agreement.
 - 3.1.2. “**Agreement**” means this Agreement, which is a freestanding document that does not incorporate commercial business terms established by the Parties under separate commercial arrangements.
 - 3.1.3. “**Approved Jurisdiction**” means a jurisdiction approved as having adequate legal protections for data by the European Commission (or by the UK Information Commissioner's Office, where applicable), currently found here: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
 - 3.1.4. “**Business Day**” means a day other than a Friday, Saturday or public holiday in Israel when banks in Israel are open for business.
 - 3.1.5. “**Data Discloser**” means the Party disclosing Personal Data to the other Party under these Data Sharing Terms, which may be either RISCO or the User.

- 3.1.6. “**Data Protection Authority**” means the relevant data protection authority in the territories where the parties are incorporated or established.
- 3.1.7. “**Data Protection Directive**” means EU Data Protection Directive (95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.
- 3.1.8. “**Data Protection Laws**” means, as applicable, any and all applicable domestic, federal or national laws, rules and regulations, pertaining to data privacy, data security and/or the protection of Personal Data, including the Privacy and Electronic Communications Directive 2002/58/EC (as amended, and respective local implementing laws) concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications), the UK's Privacy and Electronic Communications Regulation 2003 (PECR) , Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (“GDPR”), Data Protection Act 2018 and the GDPR as it forms part of the law of England and Wales, Scotland and Northern Ireland by virtue of Section 3 of the European Union (Withdrawal) Act 2018 (“UK GDPR”) and including the California Consumer Privacy Act, Cal. Civ. Code § 1798.100 et seq. (“CCPA”) and any amendment or replacements to the foregoing.
- 3.1.9. “**Data Receiver**” means the Party receiving Personal Data
from the other Party under these Data Sharing Terms, which may be either RISCO or the User.
- 3.1.10. “**Data Security Breach**” means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to the Shared Personal Data.
- 3.1.11. “**Data Sharing Code**” means the Information Commissioner's Data Sharing Code of Practice of May 2011.
- 3.1.12. “**Effective Date**” is the date set out at the beginning of the Terms and Conditions.
- 3.1.13. “**End-User**” means an individual who purchased RISCO's product(s) and/or system(s) from User.
- 3.1.14. “**Monitoring Station**” means Data Receiver.

- 3.1.15. **“Privacy and Data Protection Requirements”** means the UK Data Protection Act 1998 (the DPA), the Data Protection Directive(95/46/EC), the Electronic CommunicationsDataProtection Directive (2002/58/EC), the Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 (SI 2426/2003) (as amended) and all applicable laws and regulations relating to the processing of the personal data and privacy, including where applicable the guidance and codes of practice issued by the Information Commissioner or any other national data protection authority, and the equivalent of any of the foregoing in any relevant jurisdiction.
- 3.1.16. **“Security Incident”** means any accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, Personal Data. For the avoidance of doubt, any Personal Data breach will comprise a Security Incident.
- 3.1.17. **“Shared Personal Data”** means the Personal Data to be shared between the Parties under these Data Sharing Terms.
- 3.1.18. **“Standard Contractual Clauses”** means the applicable module of the standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council from June 4th 2021, as available here: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/impl/2021/914/aj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en>.
- 3.1.19. **“Subject Access Request”** has the same meaning as "Right of Access to Personal Data" in Section 7 of the DPA.
- 3.1.20. **“Term”** means three (3) years. These Data Sharing Terms shall be renewed automatically for as long as the parties share information and RISCO or you provide services to End-Users, but solely with respect to such End-Users that are still serviced by either RISCO or you.
- 3.1.21. **“UK Addendum”** means the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses, which entered into force on 21 March 2022.
- 3.1.22. **“Data Controller”, “Data Processor”, “Data Subject”, “Personal Data”, “Sensitive Personal Data”, “Processing” and “Appropriate Technical and Organisational Measures”** shall have the meanings given to them in the DPA.
- 3.2. Section headings shall not affect the interpretation of these Data sharing Terms.
- 3.3. A reference to a company shall include any company, corporation or other body corporate, wherever and

however incorporated or established.

- 3.4. A reference to a statute or statutory provision shall include all subordinate legislation made from time to time under that statute or statutory provision.
- 3.5. Any words following the terms including, include, in particular or for example or any similar phrase shall be construed as illustrative and shall not limit the generality of the related general words.
- 3.6. A reference to writing or written shall include fax and email.

4. Introduction

- 4.1. These Data Sharing Terms reflect the Parties’ agreement on the sharing and processing of Personal Data in accordance with Data Protection Laws.
- 4.2. Any ambiguity in these Data Sharing Terms shall be resolved to permit the Parties to comply with all Data Protection Laws.
- 4.3. In the event and to the extent that the Data Protection Laws impose stricter obligations on the Parties than the obligations under these Data Sharing Terms, the Data Protection Laws shall prevail.

5. Purpose

- 5.1. These Data Sharing Terms set out the framework for the sharing of Personal Data between the Parties as Data Controllers. It defines the principles and procedures that the Parties shall adhere to and the responsibilities the Parties owe to each other.
- 5.2. The Parties consider this data sharing initiative necessary as User is an authorized installer of the RISCO’s products and systems.
- 5.3. In the event RISCO is the party sharing Personal Data, the User agrees to only process Shared Personal Data for the following purposes:
- 5.3.1. Data Receiver’s provision of support services to End-Users
 - 5.3.2. Collection of fees by Data Receiver from End-Users
 - 5.3.3. Data Receiver’s marketing activities towards End-Users
- 5.4. In the event RISCO is the party sharing Personal Data, User shall not process Shared Personal Data in a way that is incompatible with the purposes described in Section 5.3.1 to 5.3.3 above (the **“User Agreed Purposes”**).
- 5.5. In the event RISCO is the party sharing Personal Data, the User agrees to only process Shared Personal Data for the following purposes:
- 5.5.1. Compile statistical and other information related to the performance, operation and/or

use of the Services

5.5.2. Use data from the Services environment in aggregated form for security and operations management

5.5.3. Create statistical analyses

5.5.4. In relation to its research and development and marketing purposes.

5.6. In the event User is the party sharing Personal Data, RISCO shall not process Shared Personal Data in a way that is incompatible with the purposes described in Section 5.5.1- to 5.5.4 above (the “**RISCO Agreed Purposes**” and together with the User Agreed Purposes, the “**Agreed Purposes**”).

5.7. Each Party shall appoint a single point of contact (SPoC) who will work together to reach an agreement with regards to any issues arising from the data sharing and to actively improve the effectiveness of the data sharing initiative.

6. Compliance with National Data Protection Laws

6.1. Each Party must ensure compliance with applicable national data protection laws at all times during the Term.

7. Shared Personal Data

7.1. The types of Personal Data which may be shared between the Parties are detailed in Annex A to this Schedule 2.

7.2. Sensitive Personal Data will not be shared between the Parties.

7.3. The Shared Personal Data must not be irrelevant or excessive with regard to the User Agreed Purposes and RISCO Agreed Purposes.

8. Roles and Restrictions on Processing

8.1. Independent Controllers. Each Party:

8.1.1. is an independent controller of Personal Data under the Data Protection Laws;

8.1.2. as required under the Data Protection Laws, maintain accurate written records of all the processing activities conducted by that Party in relation to any Personal Data;

8.1.3. will individually determine the purposes and means of its processing of Personal Data (such purposes being compliant with the Agreed Purposes hereunder);

8.1.4. will be responsible to ensure that any Personal Data collected and processed by such Party is accurate and remains accurate for the duration of its processing;

8.1.5. will comply with the obligations applicable to it under the Data Protection Laws with respect to the

processing of Personal Data;

8.1.6. will be responsible to exercise and respond to any requests by Data Subjects to exercise their rights under Data Protection Law, including (but not limited to) Articles 15-22 of the GDPR (“Data Subject Rights”), and shall provide reasonable cooperation and assistance to the other Party in connection with exercising Data Subject Rights;

8.1.7. will promptly notify the other Party of any circumstances in which such Party is unable or becomes unable to comply with these Data Sharing Terms or Data Protection Laws, or any actual or potential changes to Data Protection Laws, if this shall affect the other Party’s ability to comply with its obligations under these Data Sharing Terms or Data Protection Laws.

8.2. Lawful grounds and transparency. Each Party shall maintain a publicly-accessible privacy notice that satisfies transparency disclosure requirements of Data Protection Laws, and warrants and represents that it has provided Data Subjects with appropriate transparency regarding data collection and use and all required notices, in accordance with Data Protection Law, including Articles 13 and 14 of the GDPR. Where either Party collects Personal Data and discloses such Personal Data to the other Party, then the disclosing Party shall ensure it has obtained and recorded any and all consents or permissions necessary under Data Protection Laws, or other applicable lawful grounds, in order for itself and the other Party to Process such Personal Data as set out herein. The foregoing shall not derogate from either Party’s responsibilities under the Data Protection Laws (such as the requirement to provide information to the Data Subject in connection with the processing of Personal Data). Both Parties will cooperate in good faith in order to identify the information disclosure requirements and each Party hereby permits the other Party to identify it in the other Party’s privacy policy, and to provide a link to the other Party’s privacy policy in its privacy policy.

8.3. Processing restrictions. In performing its obligations under these Data Sharing Terms, the Party that receives Personal Information from the other Party shall process Shared Personal Data: (i) only for the Agreed Purposes set forth in these Data Sharing Terms or as otherwise agreed to in writing by the Parties, provided such processing strictly complies with Data Protection Laws and further provided that it will not do or permit any act or omission which would cause the other Party to incur any liability under Data Protection Laws, (ii) fairly and lawfully in accordance with these Data Sharing Terms; and (iii) solely during the Term.

8.4. Subcontracting. Where either Party subcontracts the processing activities of Personal Data contemplated herein to a third party, it shall ensure that such third party enters into written contractual obligations which

are (in the case of a third-party controller) no less onerous than those imposed by these Data Sharing Terms or (in the case of a third party processor) compliant with Article 28 of the GDPR. Each Party shall be liable for the acts or omissions of its subcontractors to the same extent it is liable for its own actions or omissions under these Data Sharing Terms.

9. Protection of Personal Data

- 9.1. The Parties will provide a level of protection for Personal Data that is at least equivalent to that required under Data Protection Laws. Both Parties shall implement appropriate technical and organizational measures to protect the Personal Data.
- 9.2. In the event that a Party suffers a confirmed Security Incident with respect to Personal Data disclosed from the other Party, such Party shall notify the other Party without undue delay and the Parties shall cooperate in good faith to agree and action such measures as may be necessary to mitigate or remedy the effects of the Security Incident. In the event that a Party suffers a confirmed Security Incident, then such Party shall be responsible to notify the supervisory authority and/or the Data Subjects with respect to such Security Incident, as required under Data Protection Laws.

10. Data Subjects' Rights

- 10.1. Data Subjects have the right to obtain certain information about the processing of their Personal Data through a Subject Access Request. In circumstances where the processing of a Data Subject's Personal Data is not in compliance with applicable national data protection laws, Data Subjects may also request rectification, erasure or blocking of their personal data.
- 10.2. SPoCs are responsible for maintaining a record of individual requests for information, the decisions made and any information that was exchanged. Records must include copies of the request for information, details of the data accessed and shared and where relevant, notes of any meeting, correspondence or phone calls relating to the request.
- 10.3. Each Party agrees to inform the other Party (without undue delay) in the event that it receives a Data Subject request related to the other Party's respective processing activities and provide all reasonable assistance to ensure Data Subject requests are completed within the timeframe set out in Data Protection Laws and to enable the other Party to comply with Data Subject Access Requests and respond to any other queries or complaints from Data Subjects.

11. Data Retention and Deletion

- 11.1. The Data Receiver shall not retain or process Shared Personal Data for longer than is necessary to carry out the Agreed Purposes.
- 11.2. Notwithstanding Section 11.1, the Parties shall continue to retain Shared Personal Data in accordance

with any statutory or professional retention periods applicable in their respective countries and/or industry.

- 11.3. Upon termination of these Data Sharing Terms or once processing of the Shared Personal Data is no longer necessary for the purposes it was originally shared for as set out in these Data Sharing Terms, the Data Receiver shall ensure that any Shared Personal Data is returned to the Data Discloser (by secure file transfer in such format as the Data Discloser reasonably requests) or securely deleted and shall cease the processing of the Shared Personal Data, and shall certify to the Data Discloser to that effect, unless and only insofar as the processing of the Personal Data is required for the fulfilment of the Agreed Purposes or is permissible under Data Protection Laws, in which case the Data Receiver will inform the Data Discloser of any such requirement and only further process the Personal Data as necessary to comply with the foregoing.

12. Personal Data Transfers

- 12.1. For the purposes of this Section, transfers of Personal Data shall mean any sharing of Personal Data by the Data Receiver with a third party, and shall include, but is not limited to, the following:
 - 12.1.1. storing Shared Personal Data on servers outside the EEA or UK;
 - 12.1.2. subcontracting the processing of Shared Personal Data to data processors located outside the EEA or the UK; and/or
 - 12.1.3. granting third parties located outside the EEA or the UK access rights to the Shared Personal Data.
- 12.2. Where the GDPR is applicable, either Party may transfer Personal Data outside the European Economic Area or an Approved Jurisdiction, subject to one of the appropriate safeguards in Article 46 of the GDPR.
- 12.3. Where the GDPR is applicable, to the extent that Data Receiver processes Personal Data outside the EEA or an Approved Jurisdiction, then the Parties shall be deemed to enter into module 1 of the Standard Contractual Clauses, subject to any amendments contained in Annex A to this Schedule 2, in which event: (i) the Standard Contractual Clauses are incorporated herein by reference; and (ii) the Data Discloser shall be deemed the data exporter and the Data Receiver shall be deemed the data importer (as these terms are defined therein).
- 12.4. Where the UK GDPR is applicable, to the extent that the Data Receiver processes Personal Data outside the UK, EEA or an Approved Jurisdiction then the Parties shall be deemed to enter into the UK Addendum in addition to the Standard Contractual Clauses, subject to any amendments contained in Annex A to this Schedule 2, in which event: (i) the UK Addendum is incorporated herein by reference; and (ii) the Data Discloser shall be

deemed the data exporter and the Data Receiver shall be deemed the data importer (as these terms are defined therein).

- 12.5. If the Data Receiver or its sub-processors (where permitted by these Data Sharing Terms) intend to rely on Standard Contractual Clauses or, where applicable, the UK Addendum, and to the extent the Standard Contractual Clauses or the UK Addendum are superseded by new or modified transfer mechanism, the new or modified transfer mechanism shall be incorporated into these Data Sharing Terms and the Data Receiver and its sub-processors will promptly begin complying with such mechanism.

13. Security and Training

- 13.1. The Parties have in place appropriate technical and organisational security measures in order to:
- 13.1.1. Prevent: (i) unauthorised or unlawful processing of the Shared Personal Data; and (ii) the accidental loss or destruction of, or damage to, the Shared Personal Data; and
 - 13.1.2. ensure a level of security appropriate to (i) the harm that might result from such unauthorised or unlawful processing or accidental loss, destruction or damage; and (ii) the nature of the Shared Personal Data to be protected.
 - 13.1.3. It is the responsibility of each Party to ensure that its staff members are appropriately trained to handle and process the Shared Personal Data in accordance with the technical and organisational security measures of such Party, together with any other applicable national data protection laws and guidance.
- 13.2. The level, content and regularity of training referred to in Section 13.1 above shall be proportionate to the staff members' role, responsibility and frequency with respect to their handling and processing of the Shared Personal Data.

14. Data Security Breaches and Reporting Procedures

- 14.1. Each Party shall (i) provide the other Party with such assistance as the other Party may reasonably request from time to time to enable the other Party to comply with its obligations under the Data Protection Laws including (without limitation) in respect of security, breach notifications, impact assessments and consultations with supervisory authorities or other regulators; and (ii) provide the other Party with such information as it may reasonably request in order to: (a) monitor the technical and organizational measures being taken to ensure compliance with the Data Protection Laws, or (b) satisfy any legal or regulatory requirements, including information reporting, disclosure and other related obligations to any regulatory authority from time to time. In the event of an actual or potential Security Incident which relates to

the Shared Personal Data, liaise with the other Party in good faith to consider what action is required in order to resolve the issue in accordance with applicable Data Protection Laws, and provide such reasonable assistance as is necessary to the other Party to facilitate the handling of such Security Incident in an expeditious and compliant manner.

- 14.2. Having considered the applicable national data protection laws and guidance, the Parties have in place their own guidance that must be followed in the event of a Data Security Breach.
- 14.3. Each Party is under a strict obligation to notify any potential or actual losses of the Shared Personal Data to the other Party's SPoC as soon as possible and, in any event, within two (2) Business Days of identification of any potential or actual loss to enable the Parties to consider what action is required in order to resolve the issue in accordance with the applicable Data Protection Laws.

15. Obligations Under The CCPA

- 15.1. To the extent that Data Receiver processes Personal Data of Californian residents for a Business Purpose (as it is defined under the CCPA), it shall be regarded as a Service Provider and be subject to the following obligations:
- 15.2. Data Receiver shall not sell such Personal Data (as the term "sell" is defined under the CCPA).
- 15.3. Data Receiver is prohibited from retaining, using, or disclosing such Personal Data for a commercial purpose other than for the Agreed Purposes set out in these Data Sharing Terms.
- 15.4. Data Receiver understands its obligations under this Section and will comply with them.

16. Review and Termination of Data Sharing Terms

- 16.1. The Parties shall review the effectiveness of this data sharing initiative periodically, having consideration to the aims and purposes set out in herein. The Parties shall continue, amend or terminate these Data Sharing Terms depending on the outcome of this review.
- 16.2. The review of the effectiveness of the data sharing initiative will involve:
- 16.2.1. Assessing whether the purposes for which the Shared Personal Data is being processed are still the ones listed in these Data Sharing Terms;
 - 16.2.2. Assessing whether the Shared Personal Data is still as listed in these Data Sharing Terms;
 - 16.2.3. Assessing whether the legal framework governing data quality, retention, and data subjects' rights are being complied with; and
 - 16.2.4. Assessing whether Personal Data Breaches involving the Shared Personal Data (if any occurred) have been handled in accordance

with these Data Sharing Terms and the applicable legal framework.

- 16.3. Each Party reserves its rights to inspect the other Party's arrangements for the processing of Shared Personal Data and to terminate these Data Sharing Terms where it considers that the other Party is not processing the Shared Personal Data in accordance with these Data Sharing Terms.

17. Resolution of Disputes with Data Subjects or the Data Protection Authority

- 17.1. In the event of a dispute or claim brought by a Data Subject or the Data Protection Authority concerning the processing of Shared Personal Data against either or both Parties, the Parties will inform each other about any such disputes or claims, and will cooperate with a view to settling them amicably in a timely fashion.
- 17.2. Each Party shall abide by a decision of a competent court of the Data Discloser's country of establishment or of the Data Protection Authority which is final and against which no further appeal is possible.

18. Language

- 18.1. These Data Sharing Terms are drafted in the English language. If these Data Sharing Terms are translated into any other language, the English language version shall prevail.
- 18.2. Any notice given under or in connection with these Data Sharing Terms shall be in English. All other documents provided under or in connection with these Data Sharing Terms shall be in English or accompanied by a certified English translation.
- 18.3. The English language version of these Data Sharing Terms and any notice or other document relating to these Data Sharing Terms shall prevail in the event of a conflict.

19. Warranties

- 19.1. Each Party warrants and undertakes that it will:
- 19.1.1. Process the Shared Personal Data in compliance with all applicable laws, enactments, regulations, orders, standards and other similar instruments that apply to its Personal Data processing operations;
- 19.1.2. Respond within a reasonable time (not more than five (5) Business Days as far as reasonably possible) to enquiries from the relevant Data Protection Authority in relation to the Shared Personal Data;
- 19.1.3. Respond to Subject Access Requests in accordance with applicable Data Protection Laws and the Privacy and Data Protection Requirements; and
- 19.1.4. Take all appropriate steps to ensure compliance with the security measures set out in Section 13

above.

- 19.1.5. Except as expressly stated in these Data Sharing Terms, all warranties, conditions and terms, whether express or implied by statute, common law or otherwise are hereby excluded to the extent permitted by law.

20. Indemnity

- 20.1. RISCO and the User undertake to indemnify each other and hold each other harmless from any cost, charge, damages, expense or loss which they cause each other as a result of their breach of any of the provisions of these Data Sharing Terms, except to the extent that any such liability is excluded under these Data Sharing Terms.
- 20.2. Indemnification hereunder is contingent upon:
- 20.2.1. the Party(ies) to be indemnified (the “**Indemnified Party(ies)**”) promptly notifying the other Party(ies) (the “**Indemnifying Party(ies)**”) of a claim;
- 20.2.2. the Indemnifying Party(ies) having sole control of the defence and settlement of any such claim; and
- 20.2.3. the Indemnified Party(ies) providing reasonable cooperation and assistance to the Indemnifying Party(ies) in defence of such claim.

21. Allocation of cost

- 21.1. Each Party shall perform its obligations under these Data Sharing Terms at its own cost.

22. Limitation of Liability

- 22.1. Neither Party excludes or limits liability to the other Party for:
- 22.1.1. fraud or fraudulent misrepresentation;
- 22.1.2. death or personal injury caused by negligence; or
- 22.1.3. any matter for which it would be unlawful for the Parties to exclude liability.
- 22.2. Subject to Section 22.1, neither Party shall in any circumstances be liable whether in contract, tort (including for negligence and breach of statutory duty howsoever arising), misrepresentation (whether innocent or negligent), restitution or otherwise, for:
- 22.2.1. any loss (whether direct or indirect) of profits, business, business opportunities, revenue, turnover, reputation or goodwill;
- 22.2.2. loss (whether direct or indirect) of anticipated savings or wasted expenditure (including management time); or
- 22.2.3. any loss or liability (whether direct or



indirect) under or in relation to any other contract.

agent of another Party, or authorise any Party to make or enter into any commitments for or on behalf of any other Party.

23. Third Party Rights

23.1. A person who is not a Party to these Data Sharing Terms shall not have any rights under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 (or any similar legislation) to enforce any term of these Data Sharing Terms.

27.2. Each Party confirms it is acting on its own behalf and not for the benefit of any other person.

24. Direct Marketing

24.1. If the Data Receiver processes the Shared Data for the purposes of direct marketing, it shall ensure that:

24.1.1. effective procedures are in place to allow the Data Subject to "opt-out" from having their Shared Personal Data used for such direct marketing purposes; and

24.2. the appropriate consent has been obtained from the relevant Data Subjects to allow the Shared Data to be used for the purposes of direct marketing in compliance with the applicable Data Protection Laws and Privacy and Data Protection Requirements.

25. Waiver

25.1. No failure or delay by a Party to exercise any right or remedy provided under these Data Sharing Terms or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy. No single or partial exercise of such right or remedy shall prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.

26. Severance

26.1. If any provision or part-provision of these Data Sharing Terms is or becomes invalid, illegal or unenforceable, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal and enforceable. If such modification is not possible, the relevant provision or part-provision shall be deemed deleted. Any modification to or deletion of a provision or part-provision under this Section shall not affect the validity and enforceability of the rest of these Data Sharing Terms.

26.2. If one Party gives notice to the other of the possibility that any provision or part-provision of these Data Sharing Terms is invalid, illegal or unenforceable, the Parties shall negotiate in good faith to amend such provision so that, as amended, it is legal, valid and enforceable, and, to the greatest extent possible, achieves the intended commercial result of the original provision.

27. No Partnership or Agency

27.1. Nothing in these Data Sharing Terms is intended to, or shall be deemed to, establish any partnership or joint venture between the Parties, constitute any Party the



Annex A to Schedule 2

Personal Data

Categories of data	
End-User Information	<i>Email address</i> <i>Name</i> <i>Phone number</i>
End-User Address Information	<i>Country</i> <i>State / Province</i> <i>City</i> <i>Street</i> <i>Zip code</i> <i>Site phone number</i>
End-User site(s) Information (where “site” refers to the location(s) where a RISCO system is installed):	<i>Site name within the RISCO systems</i> <i>Site address information:</i> <i>Country</i> <i>State</i> <i>City</i> <i>Street</i> <i>Zip code</i>
Site equipment information	<i>Model of alarm system panel installed at End-User site</i> <i>End-User site internal identification number at RISCO system</i> <i>Number of Cameras installed at End-User site</i> <i>Number of Smart Devices installed at End-User site</i> <i>Number of NVRs (Network Video Recorders) installed at End-User site</i> <i>Number of VDBs (Video Doorbells) installed at End-User site</i> <i>Equipment Version</i> <i>Versions updates dates</i> <i>Name of Monitoring Station serving End-User site</i> <i>Monitoring Station Account Number</i> <i>Site customized notes (which may serve to identify a site)</i>
Site Event Log	<i>Security</i> <i>Access Control</i>



Smart Phone Info	<i>Devise Token</i> <i>APN APP ID</i> <i>Last connected time (Last connected time from a SIM card / Phone)</i>
End-User's video, video doorbell information	<i>Pictures</i> <i>Video clips live stream</i> <i>Recording</i> <i>Cameras and NVR may include device name (which may indicate the locations in the site)</i>
End-User's smart home information	<i>Area / Room identification based on Installer definition</i>
Installer Information	<i>Company Name</i> <i>Country</i> <i>State / Province</i> <i>City</i> <i>Address</i> <i>Zip code</i> <i>Support phone</i> <i>Support mail</i>



CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'INSTALLATEUR POUR LA DISTRIBUTION, LA REVENTE ET L'INSTALLATION DES SERVICES RISCO CLOUD ET DE CONNECTIVITÉ

EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTÉ » OU UN BOUTON SIMILAIRE OU SUR LA CASE À COCHER QUI VOUS EST PRÉSENTÉ DANS LE CADRE DU PROCESSUS D'INSCRIPTION, OU EN ACCEPTANT DE TOUTE AUTRE MANIÈRE LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE DISTRIBUTION DES SERVICES RISCO CLOUD ET DE CONNECTIVITÉ (LES « CONDITIONS GÉNÉRALES »), EN PASSANT UNE COMMANDE D'INSTALLATEUR, UNE COMMANDE D'UTILISATEUR FINAL, OU LORSQUE VOUS INSTALLEREZ POUR LA PREMIÈRE FOIS UN PRODUIT RISCO OU UTILISEZ (VOUS OU UN UTILISATEUR FINAL) LES SERVICES RISCO CLOUD OU DE CONNECTIVITÉ, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES EN VOTRE NOM OU AU NOM DE L'ENTITÉ QUE VOUS REPRÉSENTEZ. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC L'UNE DES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, VOUS DEVEZ CESSER D'INSTALLER, D'ACCÉDER OU D'UTILISER LES SERVICES RISCO CLOUD OU RISCO CONNECTIVITY.

Les présentes Conditions générales constituent un accord juridiquement contraignant entre RISCO Ltd., société israélienne dont le siège social est situé au 14, rue HaChoma, Rishon LeZion, Israël, et/ou l'une de ses filiales et sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, UK Corporation, RISCO GROUP UK Limited et ses sociétés affiliées (collectivement, « RISCO », « nous » ou « notre »), et vous, individuellement ou au nom de la société ou de toute autre personne morale que vous représentez dûment (« vous » ou « l'installateur ») et/ou l'installation de ces Services. Elles régissent vos droits d'installation et de distribution des Services RISCO et des Services de connectivité aux Utilisateurs finaux dans leurs locaux, y compris tout aspect de la revente (le cas échéant).

En acceptant les présentes Conditions générales au nom d'une société ou de toute autre personne morale, vous déclarez et garantisiez être autorisé à accepter les présentes Conditions générales au nom de cette entité et être âgé d'au moins 18 ans.

RISCO et vous serez chacun désignés comme une « Partie » et collectivement les « Parties ».

Les présentes Conditions générales sont rédigées en anglais. Si les présentes Conditions générales (y compris toute annexe ou pièce jointe aux présentes Conditions générales) sont traduites dans une autre langue, la version anglaise prévaudra.

Les présentes Conditions générales incluent les Conditions générales des Services de connectivité, jointes en Annexe 1, et font partie intégrante des présentes Conditions générales, qui s'appliquent à l'achat et à la distribution de cartes SIM et de Services de connectivité aux Utilisateurs finaux.

Votre vie privée est importante pour nous ; veuillez donc consulter notre Politique de confidentialité et notre Politique relative aux cookies. Ces deux politiques étant régulièrement mises à jour, il est recommandé de les consulter régulièrement.

1. DÉFINITIONS

1.1. « Compte » désigne un compte valide créé dans RISCO Cloud par un Installateur conformément aux présentes Conditions générales et à toute exigence supplémentaire applicable à la création du Compte concerné.

1.2. « Services de connectivité » désigne les services de connectivité fournis par RISCO, par l'intermédiaire d'un Fournisseur tiers mandaté par RISCO pour fournir des Services de connectivité aux Utilisateurs finaux (le « Fournisseur de services de connectivité »), afin de permettre la transmission de voix, de SMS et de données entre les appareils de l'Utilisateur final et RISCO Cloud.

1.3. « Date d'entrée en vigueur » désigne la date d'acceptation des présentes Conditions générales : lorsque vous cliquez sur « J'accepte » ou sur tout autre bouton ou case à cocher similaire qui vous est présenté lors de l'inscription ou lors de la première installation ou utilisation du Service, selon la première éventualité.

1.4. « Utilisateur final » désigne une personne physique ou morale tierce, autorisée à accéder aux Services et à les utiliser uniquement pour l'usage autorisé des Services, le tout sous réserve et conformément aux Conditions d'utilisation de l'Utilisateur final, telles que définies à l'article 1.6 ci-dessous.

1.5. « Commande de l'Utilisateur final » désigne la commande que l'Utilisateur final soumet à RISCO, via l'espace Utilisateur final du Cloud RISCO (l'« Espace Utilisateur final »), pour l'achat ou l'abonnement aux Services RISCO, ou le renouvellement des offres de Services qui y sont proposées, ou pour l'achat d'autres services définis par l'Installateur pour le Site sélectionné. La date de première connexion d'un Site au Cloud RISCO sera considérée comme la Date d'entrée en vigueur de la Commande de l'Utilisateur final.

1.6. « Conditions d'utilisation de l'utilisateur final » désigne le contrat de Conditions d'utilisation de l'utilisateur final conclu entre RISCO et l'utilisateur final, qui régit l'utilisation des Services par ce dernier. Ces conditions sont accessibles à la rubrique « Conditions d'utilisation de l'utilisateur final ».

1.7. « Frais » est défini à l'article 5.

1.8. « Installateur » désigne toute personne autorisée à distribuer, installer et/ou entretenir les Services RISCO conformément aux présentes Conditions générales.

1.9. « Commande d'installation » désigne la commande que vous nous soumettez, via l'espace installateur du Cloud RISCO (l'« Espace Installateur »), pour l'achat ou le renouvellement des offres de services proposées. La date de connexion d'un Site au Cloud RISCO est considérée comme la Date d'entrée en vigueur de la Commande.

1.10. « Station de surveillance » désigne une entité qui fournit des services de surveillance des incendies ou des intrusions via le Cloud RISCO.

- 1.11. « Compte Locataire MS » désigne un Compte attribué à un Installateur exploitant une Station de surveillance connectée au Cloud RISCO, vers lequel sont acheminés tous les événements associés aux Comptes et/ou Comptes Personnels connectés à cette Station de surveillance.
- 1.12. « Période » est définie à l'article 6.1.
- 1.13. « Compte Personnel » désigne un compte d'Utilisateur Final dans le Cloud RISCO, utilisé par chaque Utilisateur Final pour accéder au Cloud RISCO et l'utiliser.
- 1.14. « Revendeur » désigne un Installateur et/ou une Station de surveillance qui commercialise et vend le Service aux Utilisateurs Finaux et/ou aux Utilisateurs Finaux Abonnés.
- 1.15. Français « RISCO Cloud » désigne les applications et solutions logicielles en ligne hébergées sur le Web, mises à disposition par RISCO pour une utilisation via une connexion réseau, sous le nom de RISCO Cloud (ou tout autre nom que RISCO peut désigner de temps à autre), y compris : (i) les sites Web de comptes d'utilisateurs de RISCO accessibles à l'adresse : www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com et <http://www.riscocloud.com/Express> (chacun, un « Site » et collectivement, les « Sites »), lesquels Sites sont accessibles via n'importe quel ordinateur ou appareil mobile ; (ii) les applications logicielles connues sous le nom d'application iRISCO, d'application FreeControl, d'application Free4Control, d'application et/ou nos applications de marque client (collectivement, les « Applications »), qui peuvent être téléchargées sur l'appareil mobile de l'utilisateur final (par exemple, un smartphone ou une tablette), ainsi que depuis l'ordinateur de l'utilisateur final, pour accéder à RISCO Cloud ; (iii) les services accessibles via les Sites et les Applications, tous destinés à être utilisés conjointement avec les produits RISCO et par d'autres moyens fournis par RISCO ; et (iv) toutes les mises à jour logicielles (qui peuvent être installées automatiquement), ainsi que toutes les applications cloud tierces intégrées au Cloud RISCO et interopérables avec celui-ci.
- 1.16. « Services » désigne les services RISCO Cloud et/ou les Services de connectivité que vous avez commandés ou utilisez via le Cloud RISCO, conformément aux présentes Conditions générales.
- 1.17. « Carte SIM » désigne une carte SIM fournie par RISCO, à laquelle est attribué un numéro unique qui, lorsqu'il est utilisé avec un appareil compatible, permet l'accès et l'utilisation des Services de connectivité sur le réseau sans fil.
- 1.18. « Utilisateur final abonné » désigne tout Utilisateur final facturé par vous pour l'utilisation des Services.
- 1.19. « Durée » désigne la durée de la Commande concernée, telle que définie dans ladite Commande, à compter de la Date d'effet et jusqu'à la résiliation de la Commande ou des Services, comme spécifié dans les présentes Conditions générales.
- 1.20. « Fournisseur tiers » désigne un concédant ou un fournisseur tiers engagé par RISCO pour fournir certains services.

- 1.21. Tous les termes commençant par une majuscule utilisés dans les présentes Conditions générales ou dans une annexe, un document annexe ou un appendice aux présentes, mais non définis dans les présentes Conditions générales, auront la signification qui leur est attribuée dans les Conditions générales ou dans l'annexe, l'annexe ou l'appendice concerné. Si un terme ne s'applique qu'à une annexe, un document annexe ou un appendice spécifique, il ne s'applique qu'à cette annexe, cet appendice ou cet appendice. Les mots utilisés au singulier incluent le pluriel (et vice versa). Les mots « inclure » et « y compris » sont donnés à titre indicatif et ne limitent pas la portée des mots qui les suivent.

2. UTILISATION, REVENTE ET INSTALLATION DES SERVICES RISCO

- 2.1. Droit d'utilisation, de distribution, de revente et d'installation des Services. Sous réserve du paiement intégral, par vous et vos Utilisateurs finaux, de tous les Frais applicables à RISCO, et du respect de toutes les autres dispositions des présentes Conditions générales, nous vous accordons par les présentes un droit limité, non exclusif, non transférable, incessible et révocable (selon les termes des présentes Conditions générales), uniquement pendant la Durée, d'utiliser, de distribuer, de revendre et d'installer les Services, aux seules fins de permettre aux Utilisateurs et/ou Utilisateurs finaux, à titre personnel, non exclusif, non transférable et limité (sans droit de sous-licence), d'accéder aux Services et de les utiliser uniquement conformément aux présentes Conditions générales et aux Conditions d'utilisation de l'Utilisateur final. À moins que vos droits ne prennent fin conformément aux présentes Conditions générales, vous êtes responsable de l'utilisation des Services par vos Utilisateurs et Utilisateurs finaux conformément aux présentes Conditions générales et aux Conditions d'utilisation de l'utilisateur final, et vous vous assurez que les Utilisateurs et/ou les Utilisateurs finaux se conforment aux présentes Conditions générales et aux Conditions d'utilisation de l'utilisateur final.

2.2. Compte

- 2.2.1 Afin d'accéder, d'utiliser, de revendre et de distribuer les Services aux Utilisateurs finaux, vous devez créer un compte conformément aux exigences en vigueur pour l'ouverture des comptes. Une fois le processus d'enregistrement du compte terminé, vous obtiendrez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder, utiliser, revendre et distribuer les fonctions du Service. Vous devrez désigner une seule personne qui recevra des privilèges d'administrateur pour votre compte (l'« **Administrateur de compte** ») et notifier RISCO par écrit de son identité. L'Administrateur de compte de votre compte est autorisé à accorder l'accès à vos employés et/ou prestataires de services engagés par vous dans le cadre de votre utilisation des Services (les « **Utilisateurs autorisés** »). Les Utilisateurs autorisés peuvent avoir la possibilité d'utiliser les Services et d'afficher les informations et le contenu liés à votre compte et à vos Services. Il vous incombe de préserver la confidentialité des informations d'authentification non publiques de votre Administrateur de compte, de vos Utilisateurs autorisés ou de toute autre information d'authentification associée à votre utilisation des Services. Vous devez nous informer rapidement de toute utilisation abusive possible de votre compte ou de vos identifiants d'authentification ou de tout incident de sécurité lié aux Services. Vous serez seul responsable de toute action entreprise par votre Administrateur de compte, Utilisateurs autorisés ou tout tiers utilisant vos identifiants d'authentification.

- 2.2.2. À moins que ces droits ne prennent fin conformément aux présentes Conditions générales, entre vous et vos Utilisateurs finaux abonnés, les comptes personnels de ces Utilisateurs finaux abonnés seront gérés par vous et vous aurez le droit de facturer les Utilisateurs finaux abonnés pour les Services conformément aux présentes Conditions générales. RISCO peut résilier votre droit de gérer un compte personnel spécifique comme indiqué dans les présentes Conditions générales.
- 2.3. Utilisation acceptable. Vous ne pouvez utiliser les Services que conformément aux présentes Conditions générales, sous réserve des restrictions suivantes. Sauf autorisation expresse des présentes Conditions générales et/ou de toute Annexe applicable, et sauf dans la mesure où vous y êtes autorisé à des fins de revente ou d'installation des Services aux Utilisateurs et/ou Utilisateurs finaux conformément aux présentes Conditions générales, vous ne devrez pas (et n'autoriserez ni ne permettrez aucun Utilisateur ou Utilisateur final ou autre tiers, à), directement ou indirectement : (a) commercialiser, vendre, concéder sous licence, louer, fournir ou mettre à la disposition d'un tiers, ou distribuer, héberger ou exploiter, directement ou indirectement, les Services ; (b) copier, modifier, altérer, dupliquer, décompiler, utiliser l'ingénierie inverse, désassembler ou tenter de découvrir le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées, le savoir-faire ou les algorithmes relatifs aux Services (ou à tout composant de ceux-ci) ou à tout logiciel, documentation ou données liés aux Services (ou à toute partie de ceux-ci) ; sauf dans la mesure où l'application de la restriction susmentionnée est interdite par la loi applicable ; c) copier ou reproduire tout contenu faisant partie des Services ; ou (d) accéder et utiliser les Services afin (i) de construire un produit ou des services concurrentiels, ou (ii) copier des idées, des fonctionnalités, des fonctions ou des graphiques des Services ; (e) modifier, traduire, créer des œuvres dérivées basées sur les Services (sauf dans la mesure expressément autorisée par RISCO ou autorisée dans les Services) ; (f) utiliser les Services à mauvais escient en introduisant sciemment des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou nuisible sur le plan technologique (« **Code malveillant** ») ; (g) tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté aux Services ou attaquer les Services via une attaque par déni de services ou une attaque par déni de services distribué ; (h) utiliser les Services pour stocker ou transmettre, enfreindre ou autrement illégal, ou stocker ou transmettre du matériel en violation des droits de confidentialité de tiers ; (i) supprimer, masquer ou modifier de quelque manière que ce soit les marques commerciales, noms commerciaux, avis de copyright ou autres avis de propriété ou de confidentialité ou désignations de RISCO, contenus ou affichés dans ou sur les Services ; et/ou (j) utiliser les Services pour transmettre tout langage et/ou contenu dangereux, inapproprié et/ou offensant.

3. RESPONSABILITÉS

- 3.1 Vous reconnaissez et acceptez que vous, et non RISCO, êtes seul responsable : (a) de fournir aux Utilisateurs et aux Utilisateurs finaux des services rapides, courtois et efficaces, et les traiter honnêtement, équitablement et adéquatement afin de maintenir des services de haute qualité et de refléter favorablement la réputation de RISCO ; (b) de ne pas faire de représentations ou de garanties au nom de RISCO ou de ne pas engager ou tenter de lier RISCO contractuellement ou autrement avec des Utilisateurs ou des Utilisateurs finaux ; (c) d'obtenir, d'installer et d'entretenir tout équipement (y compris l'entretien et le remplacement de l'équipement défectueux sans délai, et en aucun cas ne dépassant 24 heures en cas de dysfonctionnement majeur ou de panne complète de l'équipement), et/ou les services auxiliaires nécessaires pour se connecter, accéder ou utiliser les Services (y compris, sans limitation, le matériel, les appareils de communication, le système d'exploitation, les logiciels, la connexion Internet, le réseau et autres), nécessaires pour permettre à un Utilisateur ou à un Utilisateur final d'accéder et d'utiliser les Services fournis en vertu des présentes ; (d) de se conformer à toutes les lois applicables concernant l'utilisation des Services, y compris, sans s'y limiter, toutes les lois, règles et réglementations applicables à la protection des données personnelles ou de toute autre manière liée aux droits à la vie privée, à l'enregistrement vidéo, à l'écoute clandestine, à la surveillance et aux obligations des utilisateurs d'alarme ; (e) de l'utilisation par l'Utilisateur ou l'Utilisateur final des Services conformément aux présentes Conditions générales et aux Conditions générales de service de l'Utilisateur final et pour s'assurer que tous les Utilisateurs finaux connaissent et se conforment aux présentes Conditions générales et/ou aux Conditions générales de service de l'Utilisateur final. Vous acceptez d'être conjointement et solidairement responsable de toute action de ces Utilisateurs et/ou Utilisateurs finaux concernant leur utilisation des Services. Vous devez informer RISCO de toute violation des présentes Conditions ou des Conditions de service de l'Utilisateur final par un Utilisateur ou un utilisateur final, rapidement après en avoir été informé ; (f) à la fin de la durée du Service pour tout Utilisateur ou Utilisateur final, vous assurer que l'Utilisateur ou l'Utilisateur final a cessé d'utiliser tous les Services ; (g) fournir à RISCO un avis écrit de toute réclamation, dommage ou cause d'action intentée contre vous ou RISCO par un Utilisateur ou Utilisateur final ; et (h) fournir des services d'installation et de maintenance aux Utilisateurs et/ou aux Utilisateurs finaux exclusivement par des Installateurs agréés.
- 3.2. Sans déroger à vos responsabilités énoncées dans la Section 0 ci-dessus, si vous utilisez les Services pour fournir des services de Station de surveillance, vous vous engagez à respecter les conditions suivantes :
- 3.2.1. Informations techniques. Vous devrez fournir à RISCO toutes les informations techniques nécessaires à la création du compte MS, comme l'exige RISCO (les « **Informations techniques** ») et informer RISCO de toute modification de ces informations techniques dès que possible.
- 3.2.2. Assistance administrative. Vous devrez fournir une assistance à tout Utilisateur ou Installateur ayant connecté ses comptes à votre compte Locataire MS, 24 heures sur 24, 365 jours par an (l'« **Assistance administrative** »), qui inclut, sans s'y limiter, les éléments suivants :
- (a) Assistance directe pour les demandes concernant les performances, les fonctionnalités ou le fonctionnement des fonctionnalités du Cloud RISCO;

- (b). Réponse directe en cas de dysfonctionnement ;
 - (c). Gérer une liste d'actions pour chaque dysfonctionnement des fonctionnalités du Cloud RISCO ou de la requête émise, y compris les informations requises recueillies lors de son analyse ;
 - (d). Réinitialisation des lignes de communication selon les besoins ;
 - (e). Modification des paramètres selon les directives d'assistance RISCO ;
 - (f). Fournir des mises à jour périodiques des politiques et des conditions de service aux Utilisateurs ou Installateurs associés ;
 - (g). Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements, y compris l'inspection visuelle. Si un dysfonctionnement se produit et avant qu'une demande de service soit enregistrée auprès du Centre d'assistance technique de RISCO («CAT»), l'Équipe administrative (telle que définie ci-dessous) et un Installateur autorisé analyseront le dysfonctionnement pour déterminer s'il peut être résolu au niveau du support technique et/ou sous sa responsabilité. Si l'Équipe administrative et un Installateur autorisé peuvent résoudre le problème, ils effectueront directement les actions d'assistance appropriées ;
 - (h). Surveillance des opérations ou messages spécifiques du système, collecte de données et/ou de fichiers du système ou activités similaires demandées par RISCO lors du dépannage d'un dysfonctionnement. Vous pouvez également être invité à installer des utilitaires de traçage, de débogage ou autres logiciels similaires fournis par RISCO à cette fin. Il vous incombe de fournir l'équipement de test nécessaire pour tester tout élément en dehors du logiciel RISCO.
 - (i). Transmettre à RISCO tous les rapports, enregistreurs, fichiers de trace ou rapports similaires générés par le système qui peuvent être nécessaires pour aider RISCO à analyser les dysfonctionnements et à déterminer les actions correctives appropriées
 - (j). Activation des enregistreurs d'événements intégrés au système et/ou installation d'utilitaires de débogage sur le système comme demandé par RISCO de temps à autre. Surveillance des enregistreurs d'événements et des utilitaires de débogage et collecte et transmission des données à RISCO pour analyse ;
 - (k). Dépannage et résolution des demandes de service et des dysfonctionnements de MS Administrator ;
 - (l). Activer tous les périphériques de communication pour permettre À RISCO de se connecter à distance ;
 - (m) Effectuer les tests du système conformément à la demande de service d'assistance technique du CAT;
 - (n). Identifier et étudier les étapes nécessaires pour résoudre le problème avant de transmettre à RISCO ;
 - (o). Résoudre les problèmes d'administration concernant les comptes et/ou les comptes personnels et l'accès aux comptes et/ou aux comptes personnels ; et
 - (p) Le support de l'administrateur MS doit déployer des efforts raisonnables commerciaux pour résoudre les dysfonctionnements, à condition que si ces efforts n'aboutissent pas à une restauration rapide, le dysfonctionnement doit être immédiatement signalé au CAT de RISCO.
- 3.2.3. Équipe administrative. Il vous incombe d'employer un nombre suffisant de personnel qualifié (l'« **Équipe administrative** ») pour fournir l'assistance Administrative en temps opportun et de manière professionnelle. Vous ne devez nommer que des Représentants certifiés (comme défini ci-dessous) pour fournir l'assistance Administrative .
- 3.2.4. Superviseur technique . Vous désignerez un Superviseur technique (le « **Superviseur technique** ») dans le cadre de l'Équipe administrative. Le Superviseur technique est une personne qualifiée et anglophone qui a été formée et certifiée par RISCO pour l'exploitation, l'administration et l'assistance du Cloud. Le Superviseur technique servira de point de contact principal avec RISCO pour toutes les activités de service et de support réalisées en vertu des présentes conditions générales.
- 3.2.5. Formation. RISCO doit organiser des sessions de formation pour vos employés dans les conditions convenues par écrit entre vous et RISCO. Les sessions de formation seront menées par RISCO conformément à la politique et au programme de formation en vigueur. Une fois que votre employé aura terminé avec succès la session de formation, tel que déterminé par RISCO à sa seule discrétion, cet employé sera certifié par RISCO (un « **Représentant certifié** »). La participation de votre employé à la formation est subordonnée à la conclusion d'un accord de confidentialité entre RISCO et l'employé.

4. ASSISTANCE TECHNIQUE AUX COMPTES DE LOCATAIRE MS

- 4.1. Admissibilité. Si vous avez un compte de locataire MS, pendant la durée et sous réserve de votre plein respect des présentes Conditions générales, RISCO mettra à votre disposition le CAT pour fournir à votre compte de locataire MS certains services comme décrit ci-dessous.
- 4.1.1. Ligne d'assistance en cas de dysfonctionnement. Vous pouvez communiquer avec le CAT par l'intermédiaire d'une ligne d'assistance en cas de dysfonctionnement, accessible par téléphone ou par courriel, dont les détails vous seront fournis par RISCO. L'objectif de la ligne d'assistance téléphonique est de vous aider à résoudre

rapidement et efficacement les dysfonctionnements liés à l'utilisation du compte de locataire MS. Vous pouvez contacter le service d'assistance téléphonique en cas de dysfonctionnement après qu'un Représentant certifié, ait fait des efforts raisonnables pour résoudre le dysfonctionnement. Lorsqu'il signale un dysfonctionnement au CAT, le client doit fournir au moins les renseignements suivants : nom de la personne-ressource, numéro de rappel, gravité du dysfonctionnement, description du dysfonctionnement, description des mesures correctives prises par l'Équipe administrative et procédures d'accès à distance. Tout dysfonctionnement de l'utilisation du Service qui : (i) entraîne un échec complet de l'utilisation, ou (ii) crée une condition qui empêche complètement l'exécution d'une ou plusieurs fonctions critiques du Service utilisé par l'Utilisateur ou l'Utilisateur final doit être signalé à la ligne d'assistance en cas de dysfonctionnement également par téléphone.

- 4.1.2. Service d'assistance technique. Vous pouvez contacter le CAT via un Service d'assistance téléphonique pour les requêtes techniques, accessible par téléphone ou par e-mail comme suit : Numéro de téléphone du centre d'Assistance technique : (24 heures sur 24) : +972 3 9181333 ; Courriel du centre d'Assistance technique : hotline@riscogroup.com. Le but de la ligne d'Assistance technique est de vous aider avec des questions techniques générales dans des situations qui ne résultent pas de dysfonctionnements. Vous pouvez utiliser la ligne d'Assistance technique pour soumettre des questions et des demandes d'assistance concernant des problèmes liés à votre Assistance administrateur.
- 4.2. Conditions des services CAT ; Exclusions de responsabilité. Le CAT est uniquement mis à la disposition de vos Représentants certifiés, dans le but de vous aider à surmonter les problèmes techniques qui surviennent dans le cadre de votre utilisation du Service. Sous réserve de votre respect des dispositions de la section 0 ci-dessus et de votre pleine coopération avec le CAT, RISCO fera des efforts raisonnables pour vous fournir une assistance professionnelle et en temps opportun, mais ne fait aucune déclaration ou garantie et n'assume aucune responsabilité en relation avec l'un des services fournis par le CAT, y compris, sans s'y limiter, la disponibilité, les temps de réponse et/ou les temps de résolution et vous n'aurez aucune réclamation ou demande contre RISCO à cet égard.

5. FRAIS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- 5.1. Frais. Les frais des Services sont ceux indiqués sur la Commande (« Frais »). Vous êtes responsable du paiement des Frais indiqués sur la Commande, dans la devise indiquée sur la Commande. RISCO se réserve le droit de modifier les Frais à tout moment sans préavis. Toute modification des Frais prend effet immédiatement. Notre obligation de fournir le(s) Service(s) dépend de votre paiement (ou de celui de vos Utilisateurs finaux) des Frais. Il est de votre responsabilité de vous assurer que nous recevons le paiement des Frais dans les délais, de votre part ou de la part des Utilisateurs finaux. Votre Compte et les Comptes personnels de vos Utilisateurs et Utilisateurs finaux peuvent être désactivés jusqu'au paiement de tous les Frais dus à RISCO. Certains Services peuvent être disponibles gratuitement. Ces services gratuits peuvent être fournis ultérieurement moyennant un coût et ne peuvent être utilisés que pendant la Période en cours. À l'expiration ou à la fin de la Période, ces services seront également résiliés.
- 5.2. Frais des Services Annexes. Outre les Frais, RISCO peut facturer ponctuellement à vos Utilisateurs finaux des frais uniques, non récurrents ou mensuels récurrents pour des services et/ou produits auxiliaires, tels que, sans s'y limiter, des services de station de surveillance ou autres services de maintenance ou de stockage vidéo (les « Services auxiliaires »). Les Services auxiliaires seront considérés comme des Services aux termes des présentes. Concernant les Services de connectivité fournis, vous reconnaissez que des frais d'itinérance peuvent être facturés involontairement, par exemple en raison de la proximité d'un réseau de télécommunications tiers, même si l'Utilisateur final n'a pas souscrit à l'itinérance dans la juridiction concernée ou auprès de l'opérateur réseau fournissant ces services.
- 5.3. Modalités et mode de paiement. Le paiement sera effectué selon le(s) mode(s) de paiement, les modalités de paiement, la devise et les autres conditions de paiement spécifiés sur chaque Commande Utilisateur final et/ou Commande Installateur, selon le cas. Lors du processus de Commande d'Installateur et de Commande d'Utilisateur Final, en cas de paiement par carte ou via une passerelle de paiement, une interface ou des services fournis pour les transactions par carte, vous et votre client (l'Utilisateur Final) (le cas échéant) serez invités à fournir vos informations de carte et celles de votre client (le cas échéant), lesquelles seront vérifiées. En soumettant une Commande d'Installateur et/ou une Commande d'Utilisateur Final, vous autorisez RISCO à vérifier votre carte et/ou celle de votre client (le cas échéant) en fournissant une authentification et une autorisation auprès des émetteurs, des associations de cartes et/ou d'autres chambres de compensation tierces, et à lui facturer les frais liés à votre Commande d'Installateur et/ou à votre Commande d'Utilisateur Final. Si l'émetteur de votre moyen de paiement ou celui de votre client refuse d'autoriser la transaction à RISCO, nous serons en droit de suspendre ou de résilier immédiatement les Services et tous vos droits de distribution de ces services, et RISCO ne sera pas responsable des conséquences de cette situation. Dans ce cas, les dispositions de la Clause 5.4 ci-dessous s'appliquent. Dans certains cas, l'émetteur de votre mode de paiement ou de celui de votre Utilisateur final peut facturer des frais de transaction à l'étranger ou d'autres frais, qui peuvent être ajoutés au montant final figurant sur votre relevé bancaire ou celui de votre Utilisateur final (le cas échéant) ou facturés séparément. RISCO n'a aucun contrôle sur ces frais. Vous reconnaissez et acceptez que vos informations de paiement et les leurs seront stockées par nos prestataires de paiement afin de traiter le paiement de tout Service RISCO que vous ou eux achetez ou renouvez. Vous êtes responsable de conserver au moins un mode de paiement actif de vos Utilisateurs finaux dans vos dossiers. Nous nous réservons le droit de définir un autre mode de paiement comme principal si nous déterminons que le mode de

paiement actuel n'est pas actif pour quelque raison que ce soit. Vous confirmez que tout mode de paiement utilisé et/ou ajouté par votre Utilisateur final lui appartient ou qu'il a été spécifiquement autorisé par le titulaire de la carte à l'utiliser pour l'achat.

- 5.4. Retard de paiement. En cas de retard de paiement des Frais dus, quelle qu'en soit la raison, nous pourrions continuer à tenter de recouvrer le paiement via le moyen de paiement enregistré, suspendre et/ou résilier votre accès et/ou celui de votre Utilisateur final aux Services et réclamer les frais de recouvrement engagés par RISCO, y compris, sans s'y limiter, les frais de justice et les honoraires d'avocat raisonnables de RISCO. Nous ne sommes pas responsables de la suppression ou de la perte de Données Utilisateur ou Utilisateur final (telles que définies ci-dessous) ou de vos données résultant de la suspension ou de la résiliation des Services.
- 5.5. Factures. Les factures sont payables immédiatement à réception. RISCO se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier les Services jusqu'au paiement. En acceptant les présentes Conditions générales, vous autorisez RISCO à vous envoyer des factures par voie électronique à l'adresse e-mail indiquée dans votre Espace Utilisateur. Si vous souhaitez recevoir une facture papier, veuillez nous contacter via votre Espace Utilisateur. En cas de suspension des Services pour quelque raison que ce soit, les Frais continueront de courir jusqu'à la résiliation ou l'expiration de la Durée. Si vous ou un utilisateur final pensez qu'il y a une erreur sur votre facture ou la sienne, vous devez nous contacter immédiatement par écrit. Nous
- 5.6. Tarification et responsabilité de la facturation et de l'encaissement. Tous les frais, tarifs ou frais facturés par vous aux Utilisateurs et/ou aux Utilisateurs finaux abonnés pour les Services seront déterminés uniquement par vous, et RISCO n'aura aucune autorité ou responsabilité pour déterminer ces frais ou autres montants. Vous serez seul responsable (et RISCO n'aura aucune responsabilité) de la facturation ou de la perception de ces frais ou de tout autre montant de la part de ces Utilisateurs et Utilisateurs finaux abonnés. Dans le cadre de ces activités, vous agirez à tous égards pour votre propre compte et serez responsable de questions telles que le contrôle de solvabilité, les dépôts, la facturation, l'encaissement, les créances douteuses et toute utilisation non autorisée des Services par ou au nom des Utilisateurs et des Utilisateurs finaux abonnés.
- 5.7. Taxes. Tous les frais indiqués sur notre site Web sont nets des taxes applicables, sauf indication contraire explicite. Vous êtes responsable de toutes les taxes perçues sur les Services.

6. DUREE, RESILIATION, MODIFICATION OU SUSPENSION

- 6.1. Le Service débutera à compter de l'acceptation par RISCO de votre Commande ou de la Commande de l'Utilisateur Final et, sauf résiliation conformément aux présentes Conditions Générales ou aux Conditions de Service de l'Utilisateur Final, se poursuivra aussi longtemps que vous ou votre Utilisateur Final commanderez le Service conformément aux présentes Conditions et aux Conditions de Service de l'Utilisateur Final, et sous réserve du paiement par vous ou votre Utilisateur Final de tous les Frais applicables (la « Période »).
- 6.2. Vous acceptez que RISCO (ou l'un de ses fournisseurs ou concédant de licence tiers, bailleur ou fournisseurs tiers), à sa seule discrétion, puisse à tout moment modifier, changer, suspendre, ou interrompre les Services ou toute partie de ceux-ci, avec ou sans préavis, pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, pour des raisons de sécurité, de panne du système, de maintenance et de réparation, d'indisponibilité du service d'un fournisseur tiers. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous ou envers un Utilisateur et/ou un Utilisateur final ou un autre tiers de toute modification, suspension ou interruption des Services ou de toute partie de ceux-ci. Nous ne serons pas responsables si notre Service n'est pas disponible à tout moment ou pour quelque période que ce soit. Vous acceptez que vous ou tout Utilisateur et/ou Utilisateur final ou autre tiers n'ayez pas droit à un remboursement ou à une remise pour une telle modification, suspension ou interruption. RISCO n'offre aucune garantie de disponibilité spécifique pour les Services.
- 6.3. Vous acceptez en outre qu'à tout moment, RISCO (ou l'un de ses fournisseurs ou concédant de licence tiers, bailleur ou fournisseurs tiers) peut suspendre ou résilier vos droits (et/ou ceux de l'un de vos Utilisateurs et/ou Utilisateurs finaux ou tout autre tiers) pour accéder ou utiliser les Services ou toute partie de ceux-ci et/ou transférer ou libérer tout Compte personnel associé à votre Compte soit à RISCO soit à un autre Installateur ; sans encourir aucune responsabilité, si : (a) tout montant que vous ou votre Utilisateur final devez payer à RISCO en vertu des présentes Conditions générales est en retard ; (b) RISCO reçoit une demande ou une ordonnance judiciaire ou gouvernementale, une citation à comparaître ou une demande d'application de la loi qui, expressément ou par implication raisonnable, oblige RISCO à le faire ; ou (c) vous devenez insolvable ou êtes incapable de payer vos dettes à leur échéance, ou déposez une requête en faillite, ou une requête en faillite est déposée contre vous qui n'est pas rejetée dans les 30 jours, ou faites une cession au profit des créanciers, ou faites nommer un séquestre, un syndic ou un agent similaire pour votre entreprise ou vos actifs, ou vous engagez ou faites l'objet d'une procédure relative à la liquidation ou à l'insolvabilité qui n'est pas rejetée dans les 30 jours ; ou (d) RISCO estime, à sa discrétion raisonnable, que : (i) vous ou tout Utilisateur et/ou Utilisateur final n'avez pas respecté l'un quelconque des termes des présentes Conditions générales et/ou des Conditions Générales de l'Utilisateur final ou vous ou tout Utilisateur et/ou Utilisateur final avez accédé ou utilisé les Services au-delà de la portée des droits accordés ou à des fins non autorisées en vertu des présentes Conditions générales ; ou (ii) vous ou tout Utilisateur et/ou Utilisateur final est, avez été ou êtes susceptible d'être impliqué dans des activités frauduleuses, trompeuses ou illégales liées à ou en relation avec l'un des services ou qui peuvent entraîner des dommages à la réputation de RISCO ; ou (iii) l'Utilisateur final concerné demande une telle libération et/ou un tel transfert à RISCO. Cet Article 6.3 ne limite aucun des autres droits ou recours de RISCO, que ce soit en droit, en équité ou en vertu des

présentes Conditions générales. Dans l'une des circonstances ci-dessus, nous aurons également le droit de désactiver votre compte et/ou les comptes personnels de vos utilisateurs et/ou utilisateurs finaux à tout moment.

- 6.4 En cas de suspension d'un Compte, RISCO fera des efforts commerciaux raisonnables pour minimiser la fréquence et la durée de cette suspension (dans la mesure où elle est initiée par RISCO), et, dans la mesure du possible, vous fournira un préavis de cette suspension. RISCO, à sa discrétion raisonnable, peut réactiver les Services de fourniture concernés après avoir été satisfait que toutes les violations aient cessé et avec l'assurance suffisante que de telles violations ne se produiront pas à l'avenir. En plus des dispositions de l'Article 6.3 ci-dessus, RISCO peut modifier ou suspendre la prestation de tous les Services en vertu des présentes, si, à sa discrétion raisonnable, RISCO a besoin ou souhaite (a) se conformer à toute loi ou réglementation applicable ou à une demande de toute autorité gouvernementale ou d'application de la loi, (b) préserver la sécurité des Services concernés, (c) éviter ou atténuer un risque imminent de préjudice ou toute autre situation susceptible de compromettre la capacité de RISCO à fournir des Services, conformément aux présentes Conditions générales, à tout autre utilisateur de RISCO, ou (d) éliminer une condition dangereuse, et RISCO doit vous informer de toute modification ou suspension dans la mesure du possible.
- 6.5. Rien dans les présentes ne déroge au droit de RISCO de suspendre temporairement ou de résilier les Services en cas de violation ou violation présumée des présentes Conditions générales par vous ou un Utilisateur et/ou un Utilisateur final, en vous fournissant un préavis écrit de 14 (quatorze) jours.
- 6.6. Vous serez tenu de continuer à payer tous les frais et autres montants dus pendant toute période de suspension.
- 6.7. Effet de la résiliation ou de l'annulation des Services ou autres frais
 - 6.7.1. En cas de résiliation ou d'annulation des Services commandés avant la fin de la durée, vous serez tenus de payer à RISCO tous les frais et autres montants dus et payables, qui ont été accumulés au plus tard à la date d'entrée en vigueur de ladite résiliation ou annulation, et qui restent impayés, et de tout intérêt (le cas échéant),
 - 6.7.2. Sans déroger à ce qui précède, si vous annulez le(s) Service(s) conformément aux dispositions de l'Article 6.1 ci-dessus, ce qui suit s'appliquera : (i) si vous payez les Frais à RISCO à l'avance sur une base mensuelle (ou tout autre base périodique convenue par RISCO), alors RISCO cessera de vous facturer à partir du mois suivant le mois au cours duquel le ou les Services sont annulés (et vous n'aurez droit à aucun remboursement au prorata ou partiel pour le mois au cours duquel vous notifiez l'annulation des Services) ; OU (ii) si vous avez payé à RISCO tous les frais pour l'année entière en un seul paiement à l'avance, alors RISCO vous remboursera ou vous créditera des montants équivalents aux frais pour la période restante pendant laquelle vous n'utiliserez pas les Services (c'est-à-dire que le montant du remboursement/crédit couvrira le nombre de mois restant à partir du mois suivant l'annulation du Service jusqu'à la fin de la Durée initiale). Dans la mesure autorisée par la loi applicable, il s'agit de vos droits uniques et exclusifs si vous décidez d'annuler le(s) Service(s). Nous appliquerons toute demande de remboursement, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. RISCO n'est pas responsable des retards de remboursement causés par les institutions de traitement ou l'expiration du mode de paiement initial. Nous pouvons traiter un remboursement sous forme de crédit ajouté à votre compte à utiliser pour de futurs achats et/ou renouvellements de nos services.
 - 6.7.3. Au plus tard à la date d'expiration ou de résiliation des présentes, vous (et vous vous assurez que tous les Utilisateurs et Utilisateurs finaux) cesserez d'utiliser tous les Services fournis en vertu des présentes Conditions générales et/ou des Conditions générales de l'Utilisateur final.
 - 6.7.4. Tous les droits et recours de l'une ou l'autre des parties en cas de violation sont cumulatifs et ne remplacent aucun de ces droits et recours.
 - 6.7.5. Nonobstant l'expiration ou la résiliation des présentes Conditions générales, les droits et obligations des Parties énoncés dans les présentes Conditions générales qui, par leurs conditions, survivent à la résiliation des présentes Conditions générales resteront pleinement en vigueur au-delà de la date effective d'expiration ou de résiliation des présentes Conditions générales, y compris les sections : 006.7. Effet de la résiliation ou de l'annulation des Services ou autres frais, 4-0, et 0.

7. PROTECTION DES DONNÉES ET LA CONFIDENTIALITÉ

- 7.1. Nous traitons les informations concernant les Utilisateurs et les Utilisateurs finaux, conformément à notre Politique de confidentialité et à notre Politique sur les cookies. RISCO maintiendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection de la sécurité de toutes les données et informations électroniques soumises par l'Utilisateur final aux Services (« **Données de l'utilisateur final** »).
- 7.2. Dans la mesure où vous traitez (tel que défini à l'Annexe 2) des données personnelles qui vous ont été transférées, partagées ou soumises par RISCO, les Conditions de partage de données ci-jointes en tant qu'Annexe 2, (les « Conditions de partage de données ») s'appliqueront et les Parties s'engagent à les respecter.

8. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, PROPRIÉTÉ

- 8.1. RISCO conserve la propriété de tous les droits de propriété intellectuelle liés au(x) Service(s). RISCO vous accorde un droit limité non exclusif et non transférable d'accéder, de distribuer et de revendre le(s) Service(s) pendant la Durée. Toutes les marques déposées, noms de produits, services, logiciels, contenus, photos, graphiques, vidéos et tout autre contenu sur notre site Web ou logos (« **Contenu de RISCO** ») utilisés par RISCO sont la propriété ou sous

licence de RISCO. Vous reconnaissez et acceptez de ne pas modifier, copier, reproduire, télécharger, transmettre, distribuer, vendre, concéder sous licence, publier, diffuser, créer des œuvres dérivées ou stocker le Contenu de RISCO à des fins autres que l'utilisation de nos Services.

- 8.2. Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions générales, vous êtes propriétaire de tous les droits, titres et intérêts concernant les informations que vous placez sur nos serveurs en vertu des Services. Si vous nous envoyez des commentaires concernant une idée et des suggestions sur les Services, nous aurons le droit d'utiliser ces informations pour améliorer nos processus commerciaux ou pour toutes autres raisons légitimes. Vous n'avez aucun droit sur la propriété intellectuelle basée sur une amélioration de notre entreprise sur la base de ces commentaires.
- 8.3. RISCO sera propriétaire et détiendra le plein titre des Services, pendant et à tout moment après la Période, y compris en cas d'annulation ou de résiliation des Conditions de service de l'utilisateur final.

9. GARANTIES ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ

- 9.1. Garantie. LE SERVICE, LE CONTENU DE RISCO ET TOUTES LES INFORMATIONS CONTENUES OU OFFERTES PAR LEUR INTERMÉDIAIRE SONT FOURNIS POUR VOTRE COMMODITÉ, « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ », SANS DÉCLARATION NI GARANTIE D'AUCUNE SORTE. AUCUN CONSEIL OU INFORMATION, ORAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS DE RISCO OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES NE CRÉERA DE GARANTIE.
- 9.2. Pas d'utilisation des Services pour la sécurité des personnes ou pour les utilisations critiques. Vous reconnaissez et acceptez que les Services, utilisés seuls ou conjointement à des Services tiers, ne sont pas certifiés pour les interventions d'urgence. RISCO n'offre aucune garantie ou déclaration selon laquelle l'utilisation des Services avec un produit ou un service tiers affectera ou augmentera un niveau de sécurité quelconque. VOUS COMPRENEZ QUE LE SERVICE, QU'ILS SOIENT AUTONOMES OU INTERFACÉS AVEC DES SERVICES TIERS, NE REPRESENTENT PAS UN SYSTÈME DE NOTIFICATION D'URGENCE CONTRÔLÉ PAR UN TIERS -- RISCO N'ENVERRA PAS LES AUTORITÉS D'URGENCE À VOTRE DOMICILE EN CAS D'URGENCE. En outre, les contacts d'assistance d'utilisateurs finaux de RISCO ne peuvent pas être considérés comme une solution efficace pour sauver les vies des personnes à risque à leur domicile, et ils ne peuvent pas remplacer les services d'urgence. Tous les événements mettant la vie en danger et d'urgence doivent être dirigés vers les services d'intervention appropriés.
- 9.3. Fiabilité des notifications. Bien que notre objectif soit de vous proposer des Services extrêmement fiables et disponibles, ils ne sont pas destinés à être fiables ou disponibles 100 % du temps. Les Services sont sujets à des interruptions et à des défaillances sporadiques pour diverses raisons indépendantes de la volonté de RISCO, y compris l'intermittence Wi-Fi, le temps de disponibilité des fournisseurs de services, les notifications mobiles et les opérateurs, entre autres. Vous reconnaissez ces limitations et acceptez que RISCO ne soit pas responsable des dommages prétendument causés par la défaillance ou le retard des Services. VOUS ACCEPTEZ DE NE PAS COMPTER SUR LES SERVICES À DES FINS DE SÉCURITÉ DES PERSONNES OU CRITIQUES. LES NOTIFICATIONS MOBILES CONCERNANT L'ÉTAT ET LES ALARMES DE VOS PRODUITS RISCO SONT FOURNIES À TITRE INFORMATIF UNIQUEMENT. ELLES NE REMPLACENT PAS UN SYSTÈME DE NOTIFICATION D'URGENCE CONTRÔLÉ PAR UN TIERS. Les informations fournies par RISCO sur ce qu'il faut faire en cas d'urgence sont basées sur des sources de sécurité autorisées, mais il n'existe aucun moyen pour RISCO de fournir des informations spécifiques sur une situation survenant à votre domicile ou ailleurs. Vous reconnaissez qu'il est de votre responsabilité de vous renseigner sur la façon d'intervenir en cas d'urgence et d'intervenir en fonction des spécificités de votre situation.
- 9.4. Produits et services des tiers. Les Services s'appuient sur des produits et services tiers ou interagissent avec eux, tels que, par exemple, le stockage de données, la synchronisation et la communication par le biais de fournisseurs de services cloud et les notifications d'appareils mobiles par le biais de fournisseurs de systèmes d'exploitation mobiles et d'opérateurs mobiles. Ces produits et services tiers échappent au contrôle de RISCO, mais leur fonctionnement peut avoir des répercussions sur l'utilisation et la fiabilité des Services ou être affectés par ces derniers. Vous reconnaissez et acceptez que : (i) l'utilisation et la disponibilité des Services dépendent de fournisseurs de produits et de services tiers, (ii) ces produits et services tiers peuvent ne pas fonctionner de manière fiable 100 % du temps et peuvent avoir un impact sur le fonctionnement du Service, et (iii) RISCO n'est pas responsable des dommages et pertes dus à l'exploitation de ces produits et services tiers.
- 9.5. Transmission de données et disponibilité des services. Vous reconnaissez et acceptez notamment que : (i) le Produit peut vous transmettre des données par l'utilisation d'un ou de plusieurs types d'équipements ou de services de communication, y compris, sans s'y limiter, un réseau téléphonique, des câbles de télévision, la fibre optique ou une forme quelconque de communication sans fil (p. ex., cellulaire ou autre forme de transmission radio) ; (ii) certains ou la totalité de ces équipements ou services de communication peuvent accéder à Internet, aux lignes d'entreprises électriques, à un réseau local ou à toute autre forme de réseau informatique pour transmettre ou récupérer des données ; (iii) pour les données transmises par un réseau téléphonique, il existe différents types de services de ligne téléphonique ; (iv) pour les données transmises par un service ou un équipement de communications sans fil, ces services et équipements sont problématiques par leur nature et peuvent être affectés ou retardés par des interférences, des conditions atmosphériques, des conditions statiques, le fonctionnement du système de transmission, etc. ; et (v) la capacité du Produit à transmettre ou à recevoir des données et la disponibilité du Service dépendra de : (a) la compagnie d'électricité, votre ordinateur, l'appareil mobile, le câblage domestique, le réseau Wi-Fi domestique, la connexion Bluetooth et autres équipements associés, (b) votre fournisseur d'accès Internet et votre connexion Internet

et (c) votre opérateur de périphérique mobile. Par conséquent, vous comprenez, reconnaissez et acceptez que le Produit n'est pas infallible et que la transmission et la réception des données du produit, y compris, mais sans s'y limiter, les données vidéo disponibles pour le produit, quel que soit le type de transmission utilisé, peuvent être interrompues, contournées ou compromises de quelque manière que ce soit, et, parce que vous vous assurez que la transmission est hors du contrôle de RISCO, vous êtes seul responsable de la bonne transmission.

- 9.6. Exclusion de responsabilité. DANS LA MESURE DU POSSIBLE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, SAUF DISPOSITION CONTRAIRE EXPRESSÉMENT STIPULÉE DANS LES PRÉSENTES, RISCO, SES FILIALES, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES ACTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS (une « **PARTIE RISCO** » ou des « **PARTIES RISCO** ») NE FONT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE, D'EXACTITUDE ET DE NON-VIOLATION. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, UNE PARTIE RISCO DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE REPRÉSENTATION OU GARANTIE QUE LES SERVICES, OU L'UTILISATION DE CEUX-CI, RÉPONDONT À VOS EXIGENCES ; SERA COMPATIBLE AVEC VOTRE RÉSEAU DOMESTIQUE, ORDINATEUR OU APPAREIL MOBILE ; OU SERA DISPONIBLE, SÉCURISÉ, EXEMPTS DE DÉFAUTS, D'ERREURS OU DE CODE MALVEILLANT, OU SERONT ININTERROMPU. RISCO NE GARANTIT PAS, N'ENDOSSE PAS, ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT PRODUIT OU SERVICE OFFERT PAR UN TIERS VIA OU EN RELATION AVEC LES SERVICES (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PRODUITS ET SERVICES TIERS CONNECTÉS AU CLOUD RISCO), ET RISCO NE SERA PAS UNE PARTIE À OU NE SURVEILLERA AUCUNE TRANSACTION ENTRE VOUS ET DES FOURNISSEURS TIERS DE TELS SERVICES.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties, exclusions de responsabilité et exclusions en vertu des présentes Conditions générales. Pour cette raison, ces dispositions des présentes Conditions générales s'appliqueront dans la mesure maximale autorisée par la loi.

- 9.7. Si vous utilisez une version bêta des Services, du RISCO Cloud ou d'une partie de ceux-ci, vous reconnaissez et acceptez que les Services bêta est basé sur un code de pré-version qui est en cours de test avant sa sortie officielle et n'est pas au niveau de performance ou de compatibilité d'une offre de service finale généralement disponible. En tant que tel, les Services peuvent ne pas fonctionner correctement, peut présenter des problèmes et des défaillances et peut être considérablement modifié avant la première disponibilité commerciale. En conséquence, Vous vous engagez à ne pas dénigrer les Services ni publier de contenu préjudiciable, inapproprié et/ou offensant en relation avec les Services. Toute utilisation des Services et tout téléchargement ou téléchargement de matériel ou d'informations sur les Services se fait à vos risques et périls et vous serez seul responsable de tout dommage ou perte résultant de ces activités. NOUS VOUS CONSEILLONS DE CONSERVER LES DONNÉES IMPORTANTES, D'ÊTRE PRUDENT ET DE NE VOUS FIER EN AUCUNE MANIÈRE AU BON FONCTIONNEMENT OU AUX PERFORMANCES DES SERVICES. LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS GARANTIE OU RESPONSABILITÉ D'AUCUNE SORTE. VOUS ACCEPTEZ D'ASSUMER TOUS LES RISQUES DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DES SERVICES. RISCO N'OFFRE ET VOUS NE RECEVEZ AUCUNE GARANTIE EN RELATION AVEC LES SERVICES, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU DANS TOUTE AUTRE DISPOSITION DE CET ACCORD OU COMMUNICATION ENTRE RISCO ET VOUS. RISCO DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DÉCOULANT D'UNE CONDUITE, D'UNE UTILISATION OU D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE. RISCO NE SERA RESPONSABLE D'AUCUNE PERTE, QU'ELLE SOIT DIRECTE, INDIRECTE, SPÉCIALE OU CONSÉCUTIVE, SUBIE PAR VOUS OU TOUTE AUTRE PARTIE À LA SUITE DE VOTRE UTILISATION OU DE LEUR UTILISATION DE LA VERSION BÊTA, DE SON CONTENU ET DE SES FONCTIONNALITÉS.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 10.1. Limitation générale. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, INDÉPENDAMMENT DE LA BASE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE DE TOUTE RÉCLAMATION, EN AUCUN CAS UNE PARTIE RISCO NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE OU PERTE RÉSULTANT DE TOUTE ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, OU DÉFAUT DANS LES SERVICES OU LES PRODUITS, CAUSÉ PAR VOUS OU TOUT UTILISATEUR, UTILISATEUR FINAL OU AUTRE TIERS, OU CAUSÉ PAR DES ACTES NATURELS, LE FEU, LA GUERRE, LES ÉMEUTES, LES AUTORITÉS GOUVERNEMENTALES, DÉFAUT DE FOURNISSEURS TIERS, OU D'AUTRES CAUSES INDÉPENDANTES DE LA VOLONTÉ DE RISCO.
- 10.2. Dommages accessoires. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE ET INDÉPENDAMMENT DU FONDAMENT JURIDIQUE OU ÉQUITABLE DE TOUTE RÉCLAMATION, EN AUCUN CAS UNE PARTIE RISCO NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS QUICONQUE (Y COMPRIS VOUS OU TOUT UTILISATEUR OU UTILISATEUR FINAL OU AUTRES TIERS) DE TOUT DOMMAGE OU PERTE INDIRECT, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, PUNITIF, EXEMPLAIRE OU SPÉCIAL DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DE OU DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LIÉ À CES TERMES ET CONDITIONS ET/OU ENCOURUS EN RELATION AVEC LES SERVICES, Y COMPRIS, MAIS

SANS S'Y LIMITER, TOUT DOMMAGE RÉSULTANT DE DONNÉES INEXACTES OU PERDUES, PERTE D'UTILISATION OU INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE OU LES PRODUITS OU LE CONTENU DE CELUI-CI, LE MANQUE DE DISPONIBILITÉ (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LE MANQUE DE COMMUNICATION ET D'INTERNET), OU DES INTERRUPTIONS DE TRANSMISSION, TOUTE INTERRUPTION DE SERVICE, DE MAINTENANCE OU AUTRE, MEME SI CETTE RESPONSABILITÉ RÉSULTE DE TOUTE RÉCLAMATION FONDÉE SUR UN CONTRAT, UNE GARANTIE, UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), UNE AUTRE RESPONSABILITÉ DE SERVICE , MÊME SI LADITE PARTIE A ETE INFORMEE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET MEME SI UNE PARTIE DE RISCO A ÉTÉ INFORMÉE OU NON, A PRÉVU OU AURAIT RAISONNABLE PU PRÉVOIR DE TELS DOMMAGES. EN OUTRE, SAUF DISPOSITION EXPRESSE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, UNE PARTIE RISCO NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES SERVICES DE TOUT FOURNISSEUR TIERS ACQUIS OU FOURNI PAR RISCO EN VERTU DES PRÉSENTES OU UTILISÉS PAR OU POUR LE COMPTE DE RISCO POUR FOURNIR DES SERVICES.

- 10.3. Plafond monétaire. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ D'UNE PARTIE RISCO EN VERTU OU LIEE A CES CONDITIONS GÉNÉRALES, CONTRACTUELLES, DÉLICTEUELLES OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE NE POURRA EXCÉDER, DANS SON INTEGRALITE, LE MONTANT TOTAL DES FRAIS QUE VOTRE UTILISATEUR FINAL PAYE, POUR LES PRESTATIONS SPÉCIFIQUES ENTRAÎNANT CETTE RESPONSABILITÉ, PENDANT LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT L'ÉVÉNEMENT AYANT DONNÉ LIEU À LA RÉCLAMATION. DANS LE CAS OÙ UNE TELLE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ N'EST PAS APPLICABLE EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE, RISCO A DROIT À LA LIMITATION MAXIMALE DE RESPONSABILITÉ AINSI AUTORISÉE.
- 10.4. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour certains types de dommages, certaines des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans de telles juridictions, notre responsabilité est limitée et nos garanties sont exclues dans la mesure permise par la loi, mais ne peuvent en aucun cas dépasser 1 000,00 USD.
- 10.5. Les présentes dispositions relatives à la limitation de responsabilité survivront à la résiliation ou à l'expiration des présentes Conditions générales et/ou à votre utilisation des Services.

11. LIENS VERS LES SITES WEB ET LIENS FOURNIS SUR LES SITES WEB

- 11.1. Lien vers nos sites Web. Vous pouvez créer un lien vers la page d'accueil des sites Web, à condition que vous le fassiez d'une manière juste et légale et que vous n'en tiriez aucun profit. En outre vous ne devez pas établir de lien de manière à suggérer toute forme d'association ou d'approbation de notre part, lorsqu'il n'en existe aucune. Nos Services ne doivent pas être encadrés sur un autre site, et vous ne pouvez créer aucun lien vers une partie quelconque de nos Services autre que la page d'accueil sans notre consentement écrit préalable. Nous nous réservons le droit de retirer l'autorisation de lien sans préavis.
- 11.2. Liens de sites Web de tiers inclus dans nos sites Web. Les sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web exploités par des tiers (« **Sites tiers** ») et des renvois à des fournisseurs tiers (« **Fournisseurs désignés** »). Ces Sites tiers et Fournisseurs désignés ne sont pas sous notre contrôle. RISCO fournit ces liens et les références à titre de commodité seulement et ne vérifie pas, n'approuve, ne surveille, ne justifie, ni ne fait de représentations concernant ces Sites tiers ou Fournisseurs désignés. Votre utilisation de ces Sites tiers est à vos propres risques.

12. DIVERS

- 12.1. Limite de temps pour les réclamations. Vous ne pouvez pas, et renoncez à tout droit de, intenter une action contre RISCO découlant de ou en relation avec ces Conditions générales plus de deux (2) ans après (i) la survenance de la cause d'action, ou (ii) la date à laquelle vous avez pris connaissance, ou auriez dû raisonnablement prendre connaissance de cette réclamation, si elle est postérieure.
- 12.2. Force majeure. RISCO ne sera pas responsable de tout retard ou manquement à l'une quelconque des obligations en vertu des présentes si le retard ou le manquement est dû à des événements qui échappent au contrôle raisonnable de RISCO, tels que grèves, blocus, guerre, terrorisme, émeutes, catastrophes naturelles, refus de licence par une autorité gouvernementale, l'incapacité ou le refus de fournisseurs tiers de fournir les services sous-jacents de RISCO nécessaires à l'exécution des services RISCO ou de toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de RISCO.
- 12.3. Droit applicable et juridiction. Ces Conditions générales seront régies et interprétées conformément aux lois d'Israël, en dehors des règles régissant les conflits de lois, telles qu'appliquées aux accords conclus et exécutés entièrement en Israël, nonobstant votre lieu de résidence ou celui de tout Utilisateur final ou notre lieu de résidence réel. Les tribunaux du district de Tel-Aviv – Jaffa en Israël seront seuls compétents en cas de litige découlant des présentes Conditions générales.
- 12.4. Intégralité du contrat ; ordre de priorité. Les présentes Conditions générales, et les documents RISCO incorporés dans les présentes Conditions générales par des références écrites (y compris la référence aux informations contenues dans une URL ou une politique de référence), ainsi que la Commande d'installateur et commande d'utilisateur final et y compris toutes les Annexes, constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties pour les Services que vous et/ou votre Utilisateur final avez commandés, et remplacent tous les arrangements, accords, propositions ou représentations antérieurs et contemporains entre les Parties, qu'ils soient écrits ou oraux, concernant son objet. Les Conditions générales et la Commande d'installateur et commande d'utilisateur final contrôlent et remplacent les conditions de tout



bon de commande vous envoyez à RISCO, ou de tout autre document non-RISCO. Par conséquent, aucune autre condition préimprimée, non négociée ou autre, figurant sur, fournie avec ou contenue dans vos bons de commande ou tout autre document non RISCO, ne s'appliquera. En cas d'incohérence ou de conflit entre la Commande d'Installateur ou une Commande d'Utilisateur Final (le cas échéant) et les présentes Conditions Générales, les Annexes ou toute Annexe ou Pièce jointe, l'ordre de priorité sera le suivant (en commençant par le plus élevé) : (i) la Commande d'Installateur ou la Commande d'Utilisateur Final (le cas échéant), (ii) les présentes Conditions Générales, et (iii) l'Annexe, l'Annexe ou l'Annexe applicable.

- 12.5. Relation entre les Parties. Les présentes Conditions générales ne créent pas de partenariat, de franchise, de coentreprise, d'agence, de fiduciaire ou de relation de travail entre les Parties.
- 12.6. Divisibilité. Si une disposition des présentes Conditions générales est jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, la disposition sera réputée avoir été modifiée et interprétée de manière à atteindre au mieux les objectifs de la disposition d'origine dans la limite permise par loi, et les autres dispositions des présentes Conditions générales resteront en vigueur.
- 12.7. Renonciation. Aucune renonciation par RISCO à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions générales ne sera effective à moins d'être écrite et signée ou acceptée électroniquement par RISCO.
- 12.8. Cession. Vous ne pouvez pas (et ne pouvez pas permettre à une autre personne, Utilisateur et/ou Utilisateur final) céder l'un de vos/ses droits ou obligations en vertu des présentes, que ce soit par l'application de la loi ou autrement, sans le consentement écrit préalable de RISCO. Sous réserve de ce qui précède, les présentes Conditions s'appliquent au bénéfice des parties, de leurs successeurs respectifs et de leurs ayants droits autorisés. RISCO peut transférer, céder, sous-traiter ou autrement traiter vos droits et/ou obligations en vertu des présentes Conditions sans vous notifier ou obtenir votre consentement.

NOUS POUVONS MODIFIER DE TEMPS À AUTRE CES CONDITIONS GÉNÉRALES. TOUTE MODIFICATION ENTRERA EN VIGUEUR 14 (QUATORZE) JOURS APRÈS LA DATE DE PUBLICATION, MAIS EN AUCUN CAS AVANT 14 (QUATORZE) JOURS APRÈS LA DATE DE PUBLICATION DE L'AVIS DE CES CHANGEMENTS OU MODIFICATIONS (SAUF POUR LES NOUVELLES FONCTIONNALITÉS, QUI PEUVENT PRENDRE EFFET IMMÉDIATEMENT). VOTRE UTILISATION CONTINUE DES SERVICES APRÈS LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DE TOUTE MODIFICATION SERA CONSIDÉRÉE COMME ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES MODIFIÉES.

Dernière mise à jour des Conditions : 15 avril 2025

Annexe 1

Conditions générales des Services de connectivité

Cette Annexe des Conditions générales des Services de connectivité (cette « **Annexe 1** ») est une Annexe aux Conditions générales des Services cloud et de connectivité de RISCO (les « **Conditions générales** »), à laquelle la présente Annexe 1 est jointe. Les Conditions de la présente Annexe 1 (ces « **Conditions** ») s'appliquent à toutes les cartes SIM et Services de Connectivité qui vous sont fournis par RISCO (« **vous** » ou l'« **Installateur** »). Les termes en majuscules utilisés mais non définis dans la présente Annexe 1 auront la signification indiquée dans les Conditions générales

1. Définitions

- 1.1. « **Appareil** » désigne l'appareil sans fil ou l'équipement intégrant une interface utilisateur (UICC), un module de communication et un micrologiciel contrôlant le comportement et la logique applicative.
- 1.2. « **Équipement** » désigne l'appareil ou tout autre équipement approuvé pour la connexion ou l'utilisation avec le réseau, y compris tout logiciel et toute documentation.

2. Durée ; Limites du service de connectivité

- 2.1 Les Services de Connectivité seront fournis dans le cadre de la Commande Utilisateur final jusqu'à leur résiliation conformément aux dispositions des présentes Conditions. Cette Annexe 1 commencera à la date de début de la Commande Utilisateur final pour les Services de connectivité comme indiqué dans la Commande et se poursuivra jusqu'à sa résiliation conformément aux dispositions des présentes conditions.
- 2.2 Les Services de connectivité et toutes les cartes SIM fournies en vertu des présentes peuvent dépendre de la disponibilité d'une infrastructure appropriée du client final des services de connectivité (vous ou l'Utilisateur final) et de l'utilisation d'un appareil approprié pour l'utilisation des Services de connectivité, et en l'absence de tels services, certains ou tous les Services de connectivité peuvent être indisponibles ou ne pas fonctionner correctement.
- 2.3 Nonobstant toute disposition contraire des présentes, RISCO ne garantit pas que l'interception non autorisée de tout réseau via lequel les services de connectivité sont mis à disposition (un « **Réseau** »), les services de connectivité ou toute donnée et/ou trafic transmis via les services de connectivité ne peut pas se produire, et ni RISCO ni le fournisseur de services de connectivité ne seront responsables de toute violation de la sécurité.
- 2.4 L'Installateur reconnaît et comprend que les Services de connectivité sont disponibles uniquement dans la zone couverte par les Fournisseurs de services de connectivité (et/ou tout opérateur concerné) de temps à autre (la « **Zone de couverture** »). L'Installateur reconnaît et comprend que les Services de connectivité dans une partie spécifique de la Zone de couverture dépendent, entre autres, des accords de tiers entre les Fournisseurs de services de connectivité (et/ou tout opérateur concerné) et les partenaires d'itinérance et que la Zone de couverture ou l'identité de tout partenaire d'itinérance est susceptible de changer à tout moment. Compte tenu de ce qui précède, nonobstant toute déclaration de RISCO, par écrit ou autrement en ce qui concerne la disponibilité des Services de connectivité dans une zone spécifique, l'Installateur reconnaît que la Zone de couverture peut changer sans préavis et que ladite représentation ne saurait en aucun cas être considérée comme constituant une garantie, condition ou engagement quel qu'il soit en ce qui concerne la couverture, la disponibilité et/ou la qualité des Services de connectivité dans un territoire ou une zone spécifique et/ou pendant une période de temps spécifique.
- 2.5 Par la présente, l'Installateur reconnaît et comprend que l'accessibilité du réseau, de la zone de couverture et la qualité et la disponibilité des services de connectivité peuvent être affectées par des facteurs hors du contrôle de RISCO (et/ou des Fournisseurs de services de connectivité et/ou de tout opérateur et/ou partenaire d'itinérance) tels que (mais sans s'y limiter) la maintenance d'urgence ou planifiée, les obstructions physiques, les conditions atmosphériques et autres causes d'interférences radio et défaillances dans d'autres réseaux de télécommunications auxquels le réseau est connecté, et la défaillance de fournisseurs tiers et/ou de partenaires d'itinérance dont RISCO dépend pour la fourniture des services de connectivité. Concernant un tel effet négatif sur la Zone de couverture et la qualité et la disponibilité des services de connectivité, RISCO ne peut s'engager à ce qu'un trafic ou des données particuliers puissent être envoyés, acheminés ou reçus de la manière prévue, le cas échéant, et RISCO et/ou les Fournisseurs de services de connectivité n'encourront aucune responsabilité envers l'Installateur.

3 Obligations de l'Installateur

- 3.1 L'Installateur doit à tout moment se conformer à (i) toutes les lois et réglementations applicables concernant ses activités en vertu des présentes et son utilisation des Cartes SIM et des Services de connectivité ; (ii) les présentes Conditions générales des Services de connectivité, y compris les Conditions particulières de 2Control jointes aux présentes en Annexe A de la présente Annexe 1.
- 3.2 L'Installateur s'engage, pendant toute la Durée du Contrat, à prendre toutes les mesures raisonnables pour garantir que lui-même, ses employés et/ou les Utilisateurs finaux, le cas échéant : (a) avertissent immédiatement Tele2 (fournisseur de cartes SIM pour les Services de connectivité de RISCO) (et le confirment par écrit) dès qu'ils ont connaissance de la perte ou du vol d'un Appareil ou de l'utilisation abusive ou illégale de l'Appareil, de la Carte SIM ou des Services. L'Installateur sera responsable de tous les frais encourus suite à l'utilisation non autorisée de tout Appareil, de toute Carte SIM ou des informations qu'elle contient, jusqu'à ce que Tele2 reçoive une demande de l'Installateur de suspendre les Services sur cet Appareil ou cette Carte SIM ; (b) ne pas utiliser les Services de manière frauduleuse ou en rapport avec une infraction pénale ou dans le but d'envoyer des messages texte non sollicités ou tout matériel offensant, abusif, indécent, diffamatoire, obscène ou menaçant, une nuisance ou un canular ou qui viole les droits de propriété intellectuelle ou les droits à la vie privée de toute personne ou qui est autrement illégal ; (c) fournir ses services aux Utilisateurs finaux avec toute la compétence et le soin raisonnables ; (d) se conformer à tout moment aux exigences opérationnelles raisonnables de Tele2 qui peuvent être notifiées à l'Installateur de temps à autre ; (e) ne pas agir ou omettre d'agir d'une manière qui porterait ou pourrait porter atteinte à la réputation de Tele2 ou placer Tele2 en violation de toute licence, autorisation, disposition de

loi ou de réglementation et/ou directive applicable à Tele2 ; (f) ne pas recruter des Utilisateurs finaux à des fins inappropriées, immorales ou illégales ; (g) ne pas être impliqué directement ou indirectement ou permettre sciemment, par imprudence ou négligence, à une autre personne d'être impliquée dans une fraude et doit immédiatement, dès qu'il a connaissance d'une telle fraude, en informer Tele2 et se conformer aux procédures et règles adoptées par Tele2 ou liant Tele2 de temps à autre concernant une telle fraude ; (h) ne pas utiliser un nom, une marque commerciale ou une autre désignation de Tele2, y compris toute contraction, abréviation ou simulation de l'un des éléments susmentionnés, dans des activités publicitaires ou de marketing sans le consentement écrit préalable de Tele2 ; et (i) se conformer à toutes les directives émises par Tele2 à l'installateur ou à RISCO (telles que notifiées à l'installateur) concernant l'image de marque et l'utilisation des marques commerciales, des logos et autres propriétés intellectuelles de ce type concernant les services.

- 3.3. L'Installateur Client ne doit pas : (i) utiliser les Services de connectivité à des fins inappropriées, immorales ou illégales ; (ii) agir de telle manière que le fonctionnement des Services de connectivité ou le fonctionnement du Réseau puisse être compromis ; (iii) être impliqué dans toute utilisation frauduleuse ou autre utilisation non autorisée du réseau ou de tout service de connectivité, et doit en informer RISCO par écrit dès que possible dès que l'Installateur a connaissance ou soupçonne une telle activité ; et (iv) soulever ou déposer toute réclamation découlant de la présente Annexe 1 directement contre le Fournisseur de services de connectivité dans la mesure où la fourniture des services de connectivité est concernée.
- 3.4. Les Services de connectivité ne sont pas destinés à être utilisés, et l'Installateur ne peut pas les utiliser ou autoriser leur utilisation, dans le cadre de toute activité nécessitant des systèmes à sécurité intégrée ou dans laquelle un dysfonctionnement ou une erreur peut entraîner la mort, des blessures corporelles, des risques environnementaux ou des dommages matériels, y compris l'exploitation d'installations nucléaires, de systèmes de navigation aérienne ou de communication d'aéronefs, de contrôle du trafic aérien, de systèmes de survie ou d'armes.
- 3.5. L'Installateur accepte par la présente que toute utilisation de la fonction Switch (ou de services similaires permettant des modifications du réseau d'itinérance à la demande au niveau du pays) ne sera effectuée qu'après des tests et la confirmation par l'Installateur que ces services sont conformes à toutes les applications pertinentes côté appareil, et que cela ne causera aucun dommage à l'Installateur ou aux applications côté appareil de celui-ci. Tous ces services sont fournis « en l'état » sans aucune garantie et l'Installateur reconnaît qu'à tout moment le service Switch (et les services similaires) pourra ne pas être disponible dans un ou plusieurs pays donnés et que le manque de disponibilité ne sera pas considéré comme une violation de la présente Annexe 1. RISCO ne saurait être tenu responsable de tout dommage lié à une défaillance des services Switch (ou similaires) ou à la capacité de l'Installateur à modifier le réseau d'itinérance.

4. Garantie pour les cartes SIM

Si, à tout moment jusqu'à l'expiration d'un an après la livraison des cartes SIM, les cartes SIM sont défectueuses, ces cartes SIM défectueuses seront rapidement remplacées par RISCO gratuitement, aux frais de RISCO, à condition que vous suiviez le processus RMA de RISCO tel qu'il peut être en place de temps à autre. La seule responsabilité de RISCO est de remplacer la carte SIM défectueuse par les cartes SIM qu'il détient en stock. RISCO livrera uniquement les cartes SIM de remplacement à l'adresse d'expédition d'origine. RISCO n'est pas responsable de la livraison de la carte SIM à l'emplacement de l'appareil ou de l'installation de la carte SIM dans cet appareil. RISCO ne saurait être tenu responsable, en vertu de cette garantie, de tout dysfonctionnement causé par une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation et un stockage dans des conditions non optimales, un accident, un incendie et un contact avec du liquide ou toute autre cause externe. La garantie ci-dessus vous est uniquement fournie et RISCO acceptera la responsabilité de la garantie uniquement envers vous (et non envers l'Utilisateur final).

5. Utilisation des services et contrôle des exportations

L'Installateur ne doit pas et ne doit pas permettre à l'Utilisateur final ou à un tiers d'être impliqué ou de tenter de fournir ou d'utiliser les Services de connectivité, ses pièces constitutives ou toute technologie et information connexe de quelque manière que ce soit, interdit par les réglementations applicables en matière de contrôle des exportations et de sanctions économiques, y compris ceux des États-Unis, du Royaume-Uni et de l'UE, y compris, mais sans s'y limiter, l'exportation, la revente ou tout autre transfert indirect et direct des Services de connectivité vers une destination soumise à l'embargo américain, britannique ou européen ou autre embargo applicable lorsque cet acte enfreint les termes de cet embargo, ou à une entité, une personne ou une organisation figurant sur une liste de parties sanctionnées applicable, y compris celles des États-Unis, du Royaume-Uni ou de l'UE. L'Installateur déclare et garantit qu'il n'est pas situé dans, sous le contrôle de, ou ressortissant ou résident d'un tel pays ou sur une telle liste.

Annexe A à l'Annexe 1

Conditions générales spécifiques de 2CONTROL

Ces conditions générales s'appliquent à l'utilisation du Service de 2CONTROL

1. Introduction

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les clients et utilisateurs du Service 2CONTROL (les « Utilisateurs »). Le Client est responsable de tous les accès et activités des Utilisateurs liés au Service 2CONTROL. Tele2 et son sous-traitant (le « Fournisseur ») du Service 2CONTROL se réservent le droit de suspendre l'utilisation du Service 2CONTROL en cas de non-paiement, de dysfonctionnement apparent de l'appareil ou de l'application, ou de violation présumée des présentes conditions générales particulières. L'utilisation sera rétablie rapidement après résolution.

2. Inscription

Pour utiliser le Service 2CONTROL, chaque Utilisateur administrateur peut être tenu de s'inscrire auprès de Tele2 et de choisir un mot de passe et un nom d'utilisateur uniques (l'« Identifiant »). Le Client doit s'assurer que chacun de ces Utilisateurs fournit à Tele2 des informations d'inscription exactes, complètes et à jour. Un Utilisateur ne peut pas (i) sélectionner ou utiliser comme identifiant le nom d'une autre personne dans l'intention de se faire passer pour cette personne ; ou (ii) utiliser comme identifiant d'utilisateur un nom soumis aux droits d'une personne autre que cet utilisateur sans autorisation appropriée.

3. Lois applicables

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Service 2CONTROL ni les logiciels associés d'une manière qui (a) porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle, aux droits de publicité, au respect de la vie privée ou à tout autre droit de propriété d'autrui ; (b) viole toute loi, ordonnance ou réglementation applicable, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et réglementations relatives à l'exportation, au spam, à la vie privée, à la protection des consommateurs et des enfants, à l'obscénité ou à la diffamation ; ou (c) soit préjudiciable, menaçante, abusive, harcelante, tortueuse, diffamatoire, vulgaire, obscène, calomnieuse ou tout autre propos offensant. De plus, les Utilisateurs ne sont pas autorisés à ajouter au Service 2CONTROL des données pouvant être considérées comme des données personnelles. Par exemple, si l'Utilisateur souhaite saisir des informations dans le champ « Client final », il doit s'assurer que ces données ne peuvent en aucun cas être liées à une personne physique.

4. Sécurité

Les Utilisateurs s'interdisent de violer ou de tenter de violer la sécurité du Service 2CONTROL, y compris, sans s'y limiter, (a) accéder à des données qui ne leur sont pas destinées ou se connecter à un serveur ou à un compte auquel ils ne sont pas autorisés à accéder ;

(b) tenter de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation ; (c) tenter d'interférer avec, de perturber ou de désactiver le Service 2CONTROL pour tout Utilisateur, hôte ou réseau, y compris, sans s'y limiter, par surcharge, inondation, bombardement de courrier électronique ou plantage ; (d) falsifier tout ou partie de l'en-tête d'un paquet TCP/IP dans un e-mail ; (e) entreprendre toute action visant à obtenir le Service 2CONTROL auquel l'Utilisateur n'a pas droit ; ou (f) envoyer un virus, un ver, un cheval de Troie ou tout autre code ou pièce jointe nuisible. Toute violation de la sécurité du système ou du réseau peut engager la responsabilité civile ou pénale de l'Utilisateur. Tele2 se réserve le droit de surveiller le Service 2CONTROL à tout moment afin de garantir le respect des présentes conditions générales particulières, mais n'y est pas tenue. Chaque Utilisateur consent au traitement des informations nécessaires à la fourniture du Service 2CONTROL dans les centres de données de Tele2 ou de ses fournisseurs.

5. Confidentialité

L'Utilisateur reconnaît que le Service 2CONTROL (et les informations connexes fournies) constitue une information confidentielle et précieuse appartenant à Tele2 et à son Fournisseur, et que toute diffusion ou utilisation non autorisée de ces informations est interdite et pourrait causer un préjudice irréparable à Tele2 et à son Fournisseur. L'Utilisateur s'engage à préserver la confidentialité de ces informations, y compris les résultats de toute évaluation, et à les utiliser uniquement dans le cadre du Service 2CONTROL. Il s'engage à ne pas divulguer ces informations à toute personne ou entité non liée par les présentes conditions. Les trois phrases précédentes ne s'appliquent pas aux informations qui :

- (i) sont ou deviennent légalement publiques ;
- (ii) étaient connues antérieurement sans restriction d'utilisation ou de divulgation ;
- (iii) sont reçues légitimement d'un tiers ;
- (iv) sont développées indépendamment ;
- (v) sont approuvées pour diffusion par Tele2 ou son Fournisseur ; ou (vi) sont divulguées en réponse à une ordonnance valide d'un tribunal ou à une demande légale d'une agence gouvernementale, ou comme l'exige la loi, à condition que l'Utilisateur en informe préalablement Tele2 et obtienne une ordonnance de protection appropriée.

6. Propriété intellectuelle

L'Utilisateur s'interdit, directement ou indirectement : de procéder à une ingénierie inverse, de décompiler, de désassembler ou de tenter de découvrir le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées ou les algorithmes du Service 2CONTROL ou de toute

technologie associée au Service 2CONTROL (la « Technologie », y compris la documentation); de modifier, traduire ou créer des œuvres dérivées basées sur le Service ou la Technologie 2CONTROL; de copier (sauf à des fins d'archivage raisonnables), de louer, de donner à bail, de distribuer, de nantir, de céder ou de transférer ou grever de toute autre manière les droits sur le Service ou la Technologie 2CONTROL; d'utiliser le Service ou la Technologie 2CONTROL à des fins de multipropriété ou de bureau de services 2CONTROL ou à toute autre fin au profit d'un tiers, à l'exception des utilisateurs finaux autorisés; ou de supprimer toute mention ou étiquette de propriété relative au Service 2CONTROL. L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Service 2CONTROL, les logiciels et technologies associés, ni d'y accéder, le cas échéant, afin de créer un produit ou un Service 2CONTROL concurrent, de créer un produit ou un Service 2CONTROL utilisant des idées, caractéristiques, fonctions ou graphiques similaires à ceux du Service 2CONTROL, ou de copier des idées, caractéristiques, fonctions ou graphiques du Service 2CONTROL. Tele2 et son Fournisseur conservent tous les droits sur le Service 2CONTROL, les logiciels et technologies associés et sont libres d'utiliser tout commentaire de l'Utilisateur sur le Service 2CONTROL sans préavis, attribution ni compensation. Il est clair qu'aucune licence expresse ou implicite sur les brevets de Tele2 ou de ses Fournisseurs n'est conférée dans le cadre de l'utilisation du Service 2CONTROL.

7. Indemnisation

L'Utilisateur indemniserà Tele2 et son Fournisseur contre toute réclamation d'un tiers (la « réclamation », y compris toute responsabilité, perte ou frais y afférents, y compris les honoraires d'avocat et d'expert) selon laquelle l'utilisation du Service 2CONTROL par l'Utilisateur avec ses appareils et applications violerait les présentes Conditions d'utilisation (y compris la recommandation contre l'utilisation en conditions de sécurité intégrée décrite ci-dessous) ou porterait atteinte aux droits de propriété intellectuelle de ce tiers, sauf si cette réclamation porte sur des droits de propriété intellectuelle de tiers indépendamment des appareils et applications de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à défendre ces réclamations à la demande de Tele2 ou du Fournisseur, à condition que Tele2 l'informe rapidement de la réclamation et coopère raisonnablement à sa défense.

8. Clause de non-responsabilité

Le Service 2CONTROL sera fourni par le Fournisseur de Tele2 conformément aux normes en vigueur du secteur, de manière à minimiser les erreurs et les interruptions. Le Service peut être temporairement indisponible pour des raisons de maintenance programmée ou d'urgence, ou pour d'autres raisons indépendantes de la volonté du Fournisseur ou de Tele2.

Tele2 et son Fournisseur ne garantissent pas les résultats finaux obtenus suite à l'utilisation du Service 2CONTROL avec les appareils et applications de l'Utilisateur, ni que l'utilisation du Service 2CONTROL sera ininterrompue ou exempte d'erreurs. Tele2 et son Fournisseur déclinent toute responsabilité quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier et l'absence de contrefaçon. **TELE2 ET SON FOURNISSEUR NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES**

ENVERS L'UTILISATEUR DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE EN RAPPORT AVEC LE SERVICE, TOUT CONTENU INTERNET TIERS OU L'UTILISATION DU RÉSEAU DE L'OPÉRATEUR. L'UTILISATION DU SERVICE EN RELATION AVEC DES APPLICATIONS NÉCESSITANT UNE TECHNOLOGIE DE SÉCURITÉ INTÉGRALE N'EST PAS RECOMMANDÉE, CAR LE SERVICE TELE2 2CONTROL N'EST PAS CONÇU POUR CES APPLICATIONS. AUX FINS DES PRÉSENTES DIRECTIVES D'UTILISATION DE 2CONTROL, LES APPLICATIONS DE SÉCURITÉ INTÉGRALE SONT TOUTES LES APPLICATIONS DONT UN DYSFONCTIONNEMENT PEUT ENTRAÎNER DES PERTES DE VIE, DES BLESSURES CORPORELLES, UN IMPACT ENVIRONNEMENTAL MAJEUR OU DES DOMMAGES MATÉRIELS, GÉNÉRALEMENT DANS LES DOMAINES D'UTILISATION MÉDICAL, MILITAIRE, AÉRONAUTIQUE ET NUCLÉAIRE. TOUTE UTILISATION DU SERVICE TELE2 2CONTROL DANS DES APPLICATIONS À SÉCURITÉ INTÉGRALE EST AUX PROPRES RISQUES DE L'UTILISATEUR.

9. Traitement des données personnelles

Le Service 2Control est un service dont le service et la plateforme sous-jacents sont fournis par Cisco. Si Cisco traite des Données personnelles du Client dans le cadre de ce service, Cisco traitera ces données conformément :

- a. aux Conditions de traitement des données personnelles ;
- b. aux mesures de sécurité décrites dans l'Annexe relative à la sécurité des informations de Cisco ; et
- c. aux Fiches de données de confidentialité applicables au service Cisco concerné.

Les conditions de traitement des données de Cisco sont prévues dans l'Accord de protection des données (incorporé par référence). Les fiches de données de sécurité des informations sont disponibles sur la page web de l'Annexe relative à la sécurité des informations. Les fiches de données de confidentialité sont disponibles sur la page web du Portail Trust – Fiches de données de confidentialité.

Annexe 2

Termes et conditions de partage de données

1. Introduction

- 1.1 Ces Conditions générales de Partage de Données (les « **Conditions de Partage de Données** ») s'appliquent au partage de Données Personnelles soit par RISCO avec l'Utilisateur, soit par l'Utilisateur avec RISCO, concernant les Services conformément aux Conditions Générales des Services Cloud et de Connectivité de RISCO (les « **Conditions générales** »), conformément et sous réserve des Lois applicables sur la protection des données (telles que définies ci-dessous). Les termes en majuscules utilisés mais non définis dans la présente Annexe 2 auront la signification indiquée dans les Conditions générales.
- 1.2. Ces Conditions de Partage de données sont incorporées et soumises aux Conditions générales et seront effectives et resteront en vigueur pendant toute la durée de celles-ci.

2. Contexte

- 2.1. Ces Conditions de Partage de données ne s'appliqueront que dans la mesure où toutes les conditions suivantes sont remplies :
- 2.1.1. Soit RISCO traite les données personnelles miss à disposition par l'Utilisateur dans le cadre des Services, soit l'Utilisateur traite les données personnelles mises à disposition par RISCO dans le cadre des Services ; et
- 2.1.2. Les lois sur la protection des données s'appliquent au traitement des données personnelles.

3. Interprétation

- 3.1. Les définitions et règles d'interprétation suivantes s'appliquent dans le présent Contrat :
- 3.1.1. « **Objectif convenu** » a le sens qui lui est donné à l'Article 3.3 du présent Contrat.
- 3.1.2. « **Contrat** » désigne le présent Contrat, qui est un document autonome qui n'incorpore pas les conditions commerciales établies par les Parties dans le cadre d'accords commerciaux distincts.
- 3.1.3. « **Juridiction approuvée** » désigne une juridiction approuvée et ayant des protections juridiques adéquates concernant les données par la Commission européenne (ou par le Bureau du Commissaire à l'information du Royaume-Uni, le cas échéant), actuellement disponible ici : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr.
- 3.1.4. « **Jour ouvrable** » désigne un jour autre qu'un vendredi, un samedi ou un jour férié en Israël pendant lequel les banques en Israël sont ouvertes.

- 3.1.5. « **Divulgateur de données** » désigne la Partie qui divulgue des données personnelles à l'autre Partie en vertu des présentes Conditions de partage de données, qui peut être soit RISCO, soit l'Utilisateur.
- 3.1.6. « **Autorité de protection des données** » désigne l'Autorité de protection des données compétente dans les territoires où les Parties sont constituées ou établies.
- 3.1.7. « **Directive sur la protection des données** » désigne la Directive européenne sur la protection des données (95/46/CE du Parlement européen et du Conseil du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- 3.1.8. « **Lois sur la protection des données** » désignent, selon le cas, toutes les lois, règles et réglementations nationales, fédérales ou nationales applicables, relatives à la confidentialité des données, à la sécurité des données et/ou à la protection des données personnelles, y compris la Directive sur la confidentialité et les communications électroniques 2002/ 58/CE (telle que modifiée, et les Lois d'application locales respectives) concernant le traitement des données personnelles et la Protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (Directive sur la vie privée et les communications électroniques), le Règlement britannique sur la confidentialité et les communications électroniques 2003 (PECR), le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), la Loi sur la protection des données 2018 et le RGPD, car il fait partie du droit de l'Angleterre et du Pays de Galles, de l'Écosse et de l'Irlande du Nord en vertu de l'Article 3 de la Loi de 2018 sur l'Union européenne (retrait) (« UK GDPR ») et inclut conformément au California Consumer Privacy Act, Cal. Civ. Code § 1798.100 et suivants. (« CCPA ») et tout amendement ou remplacement de ce qui précède.
- 3.1.9. « **Destinataire des données** » désigne la Partie qui reçoit les données personnelles de l'autre Partie en vertu des présentes conditions de partage des données, qui peut être soit RISCO, soit l'Utilisateur.
- 3.1.10. « **Violation de la sécurité des données** » désigne une violation de la sécurité entraînant la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux données personnelles partagées.

- 3.1.11. « **Code de partage des données** » désigne le Code de pratique du partage des données du Commissaire à l'information de mai 2011.
- 3.1.12. « **Date d'entrée en vigueur** » est la date indiquée au début des Conditions générales.
- 3.1.13. « **Utilisateur final** » désigne une personne qui a acheté le(s) produit(s) et/ou système(s) de RISCO auprès de l'Utilisateur.
- 3.1.14. « **Station de surveillance** » signifie le Récepteur de données.
- 3.1.15. « **Exigences en matière de confidentialité et de protection des données** » désigne la Loi britannique sur la protection des données de 1998 (la DPA), la Directive sur la protection des données (95/46/CE), la Directive sur la protection des données des communications électroniques (2002/58/CE), la Loi sur la confidentialité et les communications électroniques, (Directive CE) le Règlement 2003 (SI 2426/2003) (tel que modifié) et toutes les lois et réglementations applicables relatives au traitement des données personnelles et à la vie privée, y compris, le cas échéant, les directives et codes de pratique émis par le Commissaire à l'information ou tout autre Autorité nationale de protection des données, et l'équivalent de tout ce qui précède dans toute juridiction concernée.
- 3.1.16. « **Incident de sécurité** » désigne toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès à des données personnelles. Pour éviter tout doute, toute violation de données personnelles constituera un incident de sécurité.
- 3.1.17. « **Données personnelles partagées** » désignent les données personnelles à partager entre les Parties en vertu des présentes Conditions de partage de données.
- 3.1.18. « **Clauses contractuelles types** » désigne le module applicable des Clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 4 juin 2016, tel que disponible ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en
- 3.1.19. « **Demande de personne concernée** » a la même signification que « Droit d'accès aux données personnelles » dans l'Article 7 du DPA.
- 3.1.20. « **Durée** » signifie trois (3) ans. Ces Conditions de partage de données seront automatiquement renouvelées aussi longtemps que les Parties partagent des informations et que RISCO ou vous fournissez des services aux Utilisateurs finaux, mais uniquement en ce qui concerne les Utilisateurs finaux qui sont toujours desservis par RISCO ou par vous.
- 3.1.21. « **UK Addendum** » désigne l'Addendum sur le transfert international de données aux clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui est entré en vigueur le 21 mars 2022.
- 3.1.22. « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Personne concernée** », « **Données personnelles** », « **Données personnelles sensibles** », « **Traitement** » et « **Mesures techniques et organisationnelles appropriées** » ont la signification qui leur est donnée dans le DPA.
- 3.2. Les titres d'article n'affectent pas l'interprétation des présentes Conditions de partage de données.
- 3.3. Une référence à une société inclut toute société, ou autre personne morale, quel que soit le lieu et la manière dont elle est constituée ou établie.
- 3.4. Une référence à une loi ou à une disposition statutaire doit inclure toute législation subordonnée faite de temps à autre en vertu de cette loi ou de cette disposition statutaire.
- 3.5. Tout mot suivant les termes incluant, inclut, en particulier ou par exemple ou toute expression similaire doit être interprété comme illustratif et ne doit pas limiter la généralité des mots généraux associés.
- 3.6. Une référence écrite doit inclure le fax et le courrier électronique.
- ## 4. Présentation
- 4.1. Ces conditions de partage de données reflètent l'accord des Parties sur le partage et le traitement des données personnelles conformément aux Lois sur la protection des données.
- 4.2. Toute ambiguïté dans les présentes Conditions de partage de données sera résolue pour permettre aux Parties de se conformer à toutes les lois sur la protection des données.
- 4.3. Dans le cas et dans la mesure où les Lois sur la protection des données imposent des obligations plus strictes aux Parties que les obligations en vertu des présentes Conditions de partage de données, les Lois sur la protection des données prévaudront.
- ## 5. Objectif
- 5.1. Les présentes Conditions de Partage des données définissent le cadre du Partage des Données personnelles entre les Parties en tant que Responsables du traitement. Il définit les principes et les procédures auxquels les Parties doivent adhérer et les responsabilités que les Parties ont l'une envers l'autre.
- 5.2. Les Parties considèrent cette initiative de Partage de données nécessaire car l'Utilisateur est un installateur autorisé des produits et systèmes de RISCO.

5.3. Dans le cas où RISCO est la partie partageant les Données personnelles, l'Utilisateur s'engage à ne traiter les Données personnelles partagées qu'aux fins suivantes :

5.3.1. Fourniture de services d'assistance par le destinataire des données aux Utilisateurs finaux

5.3.2. Collecte des frais par le destinataire des données auprès des Utilisateurs finaux

5.3.3. Activités de marketing du destinataire des données envers les Utilisateurs finaux

5.4. Dans le cas où RISCO est la partie qui partage les Données personnelles, l'Utilisateur ne traitera pas les Données personnelles partagées d'une manière incompatible avec les finalités décrites dans les Articles 5.3.1 à 5.3.3 ci-dessus (les « **Objectifs convenus par l'Utilisateur** »).

5.5. Dans le cas où RISCO est la partie partageant les Données personnelles, l'Utilisateur s'engage à ne traiter les Données personnelles partagées qu'aux fins suivantes :

5.5.1. Compiler des informations statistiques et autres liées à la performance, au fonctionnement et/ou à l'utilisation des Services

5.5.2. Utiliser les données de l'environnement des Services sous forme agrégée pour la gestion de la sécurité et des opérations

5.5.3. Créer des analyses statistiques

5.5.4. En relation avec ses objectifs de recherche et développement et de marketing.

5.6. Dans le cas où l'Utilisateur est la partie qui partage les Données personnelles, RISCO ne traitera pas les Données personnelles partagées d'une manière incompatible avec les objectifs décrits dans les Articles 5.5.1 à 5.5.4 ci-dessus (les « **Objectifs convenus par RISCO** » et conjointement avec les Objectifs convenus par l'Utilisateur, les « **Objectifs convenus** »).

5.7. Chaque partie désignera un point de contact unique (PdCU) afin de parvenir à un accord concernant tout problème découlant du Partage des données et pour améliorer activement l'efficacité de l'initiative de partage de données.

6. Conformité aux lois nationales sur la protection des données

6.1. Chaque Partie doit garantir le respect des lois nationales applicables en matière de protection des données à tout moment pendant la Durée.

7. Données personnelles partagées

7.1 Les types de données personnelles pouvant être partagées entre les Parties sont détaillés à l'annexe A de la présente Annexe 2.

7.2 Les données personnelles sensibles ne seront pas partagées entre les Parties.

7.3 Les données personnelles partagées ne doivent pas être non pertinentes ou excessives au regard des finalités convenues par l'Utilisateur et des finalités convenues par RISCO.

8. Rôles et restrictions concernant le Traitement

8.1. Contrôleurs indépendants. Chaque Partie :

8.1.1. est un contrôleur indépendant des données personnelles en vertu des Lois sur la protection des données ;

8.1.2. devra, conformément aux Lois sur la protection des données, conserver des enregistrements écrits précis de toutes les activités de traitement menées par cette partie en relation avec les données personnelles ;

8.1.3. déterminera individuellement les objectifs et les moyens de son traitement des données personnelles (ces objectifs étant conformes aux Objectifs convenus ci-dessous) ;

8.1.4. sera responsable de s'assurer que toutes les données personnelles collectées et traitées par cette Partie sont exactes et le restent pendant toute la durée de leur traitement ;

8.1.5. se conformera aux obligations qui lui sont applicables en vertu des Lois sur la protection des données en ce qui concerne le Traitement des données personnelles ;

8.1.6. sera responsable d'exercer et de répondre à toute Demande de personne concernée d'exercer leurs droits en vertu de la Loi sur la protection des données, y compris (mais sans s'y limiter) les Articles 15 à 22 du RGPD (« Droits des personnes concernées »), et fournira une coopération et assistance raisonnables à l'autre Partie dans le cadre de l'exercice des Droits de la personne concernée ;

8.1.7. informera rapidement l'autre Partie de toute circonstance dans laquelle cette Partie est incapable ou devient incapable de se conformer aux présentes Conditions de partage de données ou aux Lois sur la protection des données, ou de toute modification réelle ou potentielle des Lois sur la protection des données, si cela affecte la capacité de l'autre Partie à se conformer à ses obligations en vertu des présentes Conditions de partage des données ou des Lois sur la protection des données.

8.2. Bases légales et transparence.

Chaque Partie doit maintenir un avis de confidentialité accessible au public qui satisfait aux exigences de transparence des Lois sur la protection des données, et garantit et déclare qu'elle a fourni aux Personnes concernées une transparence appropriée concernant la collecte et l'utilisation des données et tous les avis requis, conformément à la loi sur la protection des données, y compris les Articles 13 et 14 du RGPD. Lorsque l'une des Parties recueille des données personnelles et divulgue ces données personnelles à l'autre Partie, la Partie divulgateur doit s'assurer qu'elle a obtenu et enregistré tous les consentements ou autorisations nécessaires en vertu des Lois sur la protection des données, ou d'autres motifs légaux applicables, afin qu'elle-même et l'autre Partie puissent traiter ces données personnelles comme indiqué dans les présentes. Ce qui précède ne déroge pas aux responsabilités de l'une ou l'autre des Parties en vertu des Lois sur la protection des données (telles que l'obligation de fournir des informations à la Personne concernée dans le cadre du traitement des données personnelles). Les deux Parties coopéreront de bonne foi afin d'identifier les exigences de divulgation d'informations et chaque Partie autorise par la présente l'autre Partie à l'identifier dans la politique de confidentialité de l'autre Partie et à fournir un lien vers la politique de confidentialité de l'autre Partie dans sa politique de confidentialité.

8.3 Dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions de partage de données, la Partie qui reçoit des informations personnelles de l'autre Partie doit traiter les données personnelles partagées : (i) uniquement aux fins convenues énoncées dans les présentes Conditions de partage de données ou autrement convenues par écrit par la Parties, à condition que ce traitement soit strictement conforme aux Lois sur la protection des données et à condition qu'il ne fasse ou ne permette aucun acte ou omission qui entraînerait pour l'autre Partie une responsabilité en vertu des Lois sur la protection des données, (ii) loyalement et licitement conformément aux présentes Conditions de partage de données ; et (iii) uniquement pendant la Durée.

8.4. Sous-traitant. Lorsque l'une ou l'autre des Parties sous-traite les activités de Traitement des données personnelles envisagées dans les présentes à un tiers, elle s'assurera que ce tiers s'engage à des obligations contractuelles écrites qui ne sont (dans le cas d'un contrôleur tiers) pas moins onéreuses que celles imposées par ces Conditions de partage des données ou (dans le cas d'un sous-traitant tiers) conformément à l'Article 28 du RGPD. Chaque Partie sera responsable des actes ou omissions de ses sous-traitants dans la même mesure qu'elle est responsable de ses propres actions ou omissions en vertu des présentes Conditions de partage de données.

9. **Protection des données personnelles**

9.1. Les Parties assureront un niveau de protection des Données Personnelles au moins équivalent à celui requis par les Lois sur la Protection des Données. Les deux Parties mettront en œuvre les mesures techniques et

organisationnelles appropriées pour protéger les Données personnelles.

9.2. Dans le cas où une Partie subit un incident de sécurité confirmé en ce qui concerne les Données personnelles divulguées par l'autre Partie, cette Partie doit en informer l'autre Partie sans retard injustifié et les Parties doivent coopérer de bonne foi pour convenir et prendre les mesures nécessaires, pour atténuer ou remédier aux effets de l'incident de sécurité. Dans le cas où une Partie subit un incident de sécurité confirmé, cette Partie sera responsable d'informer l'Autorité de contrôle et/ou les Personnes concernées de cet incident de sécurité, comme l'exigent les Lois sur la protection des données.

10. **Droits des personnes concernées**

10.1. Les Personnes concernées ont le droit d'obtenir certaines informations sur le traitement de leurs Données personnelles par le biais d'une Demande de personnes concernées. Dans les cas où le traitement des Données personnelles d'une Personne concernée n'est pas conforme aux Lois nationales applicables en matière de protection des données, les Personnes concernées peuvent également demander la rectification, l'effacement ou le blocage de leurs Données personnelles.

10.2. Les PdCU sont responsables de la tenue d'un registre des demandes d'informations individuelles, des décisions prises et de toute information échangée. Les dossiers doivent inclure des copies de la demande d'informations, des détails sur les données consultées et partagées et, le cas échéant, des notes de toute réunion, correspondance ou appels téléphoniques relatifs à la demande.

10.3. Chaque Partie s'engage à informer l'autre Partie (sans retard injustifié) dans le cas où elle recevrait une Demande de personne concernée liée aux activités de traitement respectives de l'autre Partie et à fournir toute l'assistance raisonnable pour s'assurer que les Demandes de personne concernée sont traitées dans les délais fixés dans les Lois sur la protection des données et pour permettre à l'autre Partie de se conformer aux demandes d'accès des personnes concernées et de répondre à toute autre demande ou plainte des personnes concernées.

11. **Conservation et suppression des données**

11.1. Le destinataire des données ne conservera ni ne traitera les Données personnelles partagées plus longtemps que nécessaire pour réaliser les Objectifs convenus.

11.2. Nonobstant l'Article 11.1, les Parties continueront à conserver les Données personnelles partagées conformément aux durées de conservation légales ou professionnelles applicables dans leurs pays et/ou secteurs respectifs.

11.3. À la résiliation des présentes Conditions de Partage de données ou une fois que le traitement des Données personnelles partagées n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été initialement partagées, comme indiqué dans les présentes Conditions de partage de

données, le Destinataire des données doit s'assurer que toutes les Données personnelles partagées sont renvoyées au Divulgateur de données (par transfert de fichier sécurisé dans le format raisonnablement demandé par le Divulgateur de données) ou supprimé de manière sécurisée et doit cesser le traitement des Données personnelles partagées, et doit certifier au Divulgateur de données à cet effet, à moins et seulement dans la mesure où le traitement de les Données personnelles sont nécessaires à la réalisation des objectifs convenus ou sont autorisées en vertu des Lois sur la protection des données, auquel cas le Destinataire des données informera le Divulgateur de données d'une telle exigence et ne traitera les Données personnelles que dans la mesure nécessaire pour se conformer à ce qui précède.

12. Transferts de données personnelles

12.1. Aux fins du présent Article, les transferts de Données personnelles désignent tout partage de Données personnelles par le Destinataire des données avec un tiers, et comprennent, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

12.1.1. le stockage des Données personnelles partagées sur des serveurs en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni ;

12.1.2. la sous-traitance du traitement des Données personnelles partagées à des processeurs de données situés en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni ; et/ou

12.1.3. l'accord à des tiers situés en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni des droits d'accès aux Données personnelles partagées.

12.2. Lorsque le RGPD est applicable, chaque Partie peut transférer des Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen ou d'une Juridiction agréée, sous réserve de l'une des garanties appropriées de l'Article 46 du RGPD.

12.3. Lorsque le RGPD est applicable, dans la mesure où le Destinataire des données traite des Données Personnelles en dehors de l'EEE ou d'une Juridiction approuvée, les Parties seront réputées avoir conclu le module 1 des Clauses Contractuelles Types, sous réserve de toute modification contenue dans l'Annexe A de cette Annexe 2, en auquel cas : (i) les Clauses contractuelles types sont incorporées aux présentes par référence ; et (ii) le Divulgateur de données sera considéré comme l'exportateur de données et le Destinataire de données sera considéré comme l'importateur de données (tels que ces termes y sont définis).

12.4. Lorsque le RGPD britannique est applicable, dans la mesure où le Destinataire des données traite des Données personnelles en dehors du Royaume-Uni, de l'EEE ou d'une Juridiction approuvée, les Parties sont réputées avoir conclu l'Addendum britannique en plus des Clauses contractuelles types, sous réserve de tout amendement. contenu dans l'Annexe A de cette Annexe 2, auquel cas : (i) l'Addendum du Royaume-Uni est incorporé aux

présentes par référence ; et (ii) le Divulgateur de données sera considéré comme l'exportateur de données et le Destinataire de données sera considéré comme l'importateur de données (tels que ces termes y sont définis).

12.5. Si le Destinataire des données ou ses sous-traitants ultérieurs (lorsque les présentes Conditions de partage des données l'autorisent) ont l'intention de s'appuyer sur les Clauses contractuelles types ou, le cas échéant, sur l'Addendum britannique, et dans la mesure où les Clauses contractuelles types ou l'Addendum britannique sont remplacés par un mécanisme de transfert nouveau ou modifié, le mécanisme de transfert nouveau ou modifié sera intégré dans les présentes Conditions de partage de données et le Destinataire des données et ses sous-traitants ultérieurs devront rapidement se conformer à ce mécanisme.

13. Sécurité et formation

13.1. Les Parties ont mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de :

13.1.1. Empêcher : (i) le traitement non autorisé ou illégal des Données personnelles partagées ; et (ii) la perte accidentelle, la destruction ou l'endommagement des Données personnelles partagées ; et

13.1.2. Assurer un niveau de sécurité adapté (i) au préjudice qui pourrait résulter d'un tel traitement non autorisé ou illégal ou d'une perte, destruction ou dommage accidentel ; et (ii) la nature des données personnelles partagées à protéger.

13.1.3. Il est de la responsabilité de chaque Partie de s'assurer que les membres de son personnel sont correctement formés pour gérer et traiter les Données personnelles partagées conformément aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles de cette Partie, ainsi qu'à toute autre loi et directive nationale applicable en matière de protection des données.

13.2. Le niveau, le contenu et la régularité de la formation visés à l'Article 13.1 ci-dessus doivent être proportionnés au rôle, à la responsabilité et à la fréquence des membres du personnel en ce qui concerne leur manipulation et le traitement des données personnelles partagées.

14. Atteintes à la sécurité des données et procédures de signalement

14.1. Chaque partie doit (i) fournir à l'autre Partie l'assistance que l'autre Partie peut raisonnablement demander de temps à autre pour permettre à l'autre Partie de se conformer à ses obligations en vertu des Lois sur la protection des données, y compris (sans s'y limiter) en matière de sécurité, de violation de notifications, analyses d'impact et consultations avec les autorités de contrôle ou d'autres régulateurs ; et (ii) fournir à l'autre Partie les informations qu'elle peut raisonnablement demander afin

de : (a) surveiller les mesures techniques et organisationnelles prises pour assurer le respect des Lois sur la protection des données, ou (b) satisfaire à toute exigence légale ou réglementaire , y compris la déclaration d'informations, la divulgation et d'autres obligations connexes à toute autorité réglementaire de temps à autre. En cas d'incident de sécurité réel ou potentiel lié aux Données personnelles partagées, contactez l'autre Partie de bonne foi pour déterminer quelle action est requise afin de résoudre le problème conformément aux Lois applicables sur la protection des données, et fournissez des informations raisonnables sur l'assistance nécessaire à l'autre Partie pour faciliter le traitement d'un tel incident de sécurité de manière rapide et légale.

- 14.2. Après avoir examiné les lois et directives nationales applicables en matière de protection des données, les Parties ont mis en place leurs propres directives qui doivent être suivies en cas de violation de la sécurité des données.
- 14.3. Chaque Partie est dans l'obligation stricte de notifier toute perte potentielle ou réelle des données personnelles partagées au PdCU de l'autre Partie dès que possible et, en tout état de cause, dans les deux (2) jours ouvrables suivant l'identification de toute perte potentielle ou réelle pour permettre aux Parties d'envisager les mesures nécessaires pour résoudre le problème conformément aux Lois applicables en matière de protection des données.

15. Obligations en vertu de la CCPA

- 15.1. Dans la mesure où le Destinataire des données traite les Données personnelles des résidents californiens à des fins commerciales (telles que définies par le CCPA), il sera considéré comme un Prestataire de services et sera soumis aux obligations suivantes :
- 15.2. Le Destinataire des données ne vendra pas ces Données personnelles (au sens où le terme « vendre » est défini dans le CCPA).
- 15.3. Il est interdit au Destinataire des données de conserver, d'utiliser ou de divulguer ces Données personnelles à des fins commerciales autres que les fins convenues énoncées dans les présentes Conditions de Partage des données.

- 15.4. Le Destinataire des données comprend ses obligations en vertu du présent Article et s'y conformera.

16. Examen et résiliation des Conditions de Partage de données

- 16.1. Les Parties examineront périodiquement l'efficacité de cette initiative de Partage de données, en tenant compte des buts et objectifs énoncés dans les présentes. Les Parties continueront, modifieront ou résilieront les présentes Conditions de Partage de données en fonction du résultat de cet examen.

- 16.2. L'examen de l'efficacité de l'initiative de Partage des données comprendra :

- 16.2.1. Évaluer si les finalités pour lesquelles les Données personnelles partagées traitées sont toujours celles énumérées dans les présentes Conditions de Partage de données ;

- 16.2.2. Évaluer si les Données personnelles partagées sont toujours telles qu'énumérées dans les présentes Conditions de Partage de données ;

- 16.2.3. Évaluer si le cadre juridique régissant la qualité des données, la conservation et les droits des personnes concernées est respecté ; et

- 16.2.4. Évaluer si les violations de données personnelles impliquant les Données personnelles partagées (le cas échéant) ont été traitées conformément aux présentes Conditions de Partage de données et au cadre juridique applicable.

- 16.3. Chaque Partie se réserve le droit d'inspecter les dispositions prises par l'autre Partie pour le traitement des Données personnelles partagées et de résilier les présentes Conditions de Partage de données lorsqu'elle considère que l'autre Partie ne traite pas les Données personnelles partagées conformément aux présentes Conditions de Partage de données.

17. Résolution des litiges avec les personnes concernées ou l'autorité de protection des données

- 17.1. En cas de litige ou de réclamation introduit par une Personne concernée ou l'Autorité de protection des données concernant le traitement des Données personnelles partagées contre l'une ou les deux Parties, les Parties s'informeront mutuellement de ces litiges ou réclamations, et coopéreront en vue à les régler à l'amiable dans les meilleurs délais.
 - 17.2. Chaque Partie se conformera à une décision d'un tribunal compétent du pays d'établissement du Divulgateur de données ou de l'Autorité de protection des données qui est définitive et contre laquelle aucun autre recours n'est possible.

18. Langue

- 18.1. Ces Conditions de Partage de données sont rédigées en anglais. Si ces Conditions de Partage de données sont traduites dans une autre langue, la version anglaise prévaudra.
 - 18.2. Tout avis donné en vertu ou en relation avec ces Conditions de Partage de données doit être rédigé en anglais. Tous les autres documents fournis en vertu ou en relation avec ces Conditions de Partage de données doivent être rédigés en anglais ou accompagnés d'une traduction anglaise certifiée.

18.3. La version en langue anglaise des présentes Conditions de Partage des données et de tout avis ou autre document relatif aux présentes Conditions de Partage des données prévaudra en cas de conflit.

19. Garanties

19.1. Chaque Partie garantit et s'engage à :

19.1.1. Traiter les Données personnelles partagées conformément à toutes les lois, réglementations, ordonnances, normes et autres instruments similaires applicables à ses opérations de traitement des Données personnelles ;

19.1.2. Répondre dans un délai raisonnable (pas plus de cinq (5) jours ouvrables dans la mesure du possible) aux demandes de l'Autorité de protection des données compétente concernant les données personnelles partagées ;

19.1.3. Répondre aux Demandes de personne concernée conformément aux Lois applicables sur la protection des données et aux exigences en matière de confidentialité et de protection des données ; et

19.1.4. Prendre toutes les mesures appropriées pour assurer le respect des mesures de sécurité énoncées à l'Article 11 ci-dessus.

19.1.5. Sauf indication expresse dans les présentes Conditions de Partage de données, toutes les garanties, conditions et modalités, expresse ou implicites par la loi, la loi commune ou autre, sont par les présentes exclues dans la mesure permise par la loi.

20. Indemnité

20.1. RISCO et l'Utilisateur s'engagent à s'indemniser et à se dégager mutuellement de tout coût, charge, dommage, dépense ou perte qu'ils s'occasionneraient du fait de leur violation de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions de Partage des données, à l'exception et dans la mesure où une telle responsabilité est exclue en vertu des présentes Conditions de Partage de données.

20.2. L'indemnisation ci-dessous est subordonnée à :

20.2.1. la ou les Parties à indemniser (la ou les « **Partie(s) indemnisée(s)** » notifiant rapidement la ou les autres Parties (la ou les « **Partie(s) indemnissante(s)** ») d'une réclamation ;

20.2.2. la ou les Partie(s) indemnissante(s) ayant le contrôle exclusif de la défense et du règlement d'une telle réclamation ; et

20.2.3. la ou les Parties indemnisées fournissant une coopération et une assistance raisonnables à la ou aux Partie(s) indemnissante(s) pour la défense de cette réclamation.

21. Répartition des coûts

21.1. Chaque Partie s'acquittera de ses obligations en vertu des présentes Conditions de Partage de données à ses propres frais.

22. Limitation de responsabilité

22.1. Aucune des Parties n'exclut ou ne limite la responsabilité envers l'autre Partie en cas de :

22.1.1. fraude ou fausse déclaration frauduleuse ;

22.1.2. mort ou blessures causées par négligence ; ou

22.1.3. toute question pour laquelle il serait illégal pour les Parties d'exclure toute responsabilité.

22.2. Sous réserve de l'Article 22.1, aucune des Parties ne sera en aucun cas responsable, que ce soit en matière contractuelle, délictuelle (y compris pour négligence et manquement à une obligation légale quelle qu'en soit la cause), de fausse déclaration (qu'elle soit innocente ou négligente), restitution ou autre, en cas de :

22.2.1. perte (directe ou indirecte) de bénéfices, d'affaires, d'opportunités commerciales, de revenus, de chiffre d'affaires, de réputation ou de clientèle ;

22.2.2. perte (directe ou indirecte) d'économies anticipées ou de dépenses inutiles (y compris le temps de gestion) ; ou

22.2.3. perte ou responsabilité (directe ou indirecte) en vertu de ou en relation avec tout autre contrat.

23. Droits des tiers

23.1. Une personne qui n'est pas partie aux présentes Conditions de Partage de données n'a aucun droit en vertu de la Loi de 1999 sur les contrats (droits des tiers) (ou de toute législation similaire) pour faire appliquer l'une des conditions de ces Conditions de Partage de données.

24. Commercialisation directe

24.1. Si le Destinataire des données traite les Données partagées à des fins de marketing direct, il doit s'assurer que :

24.1.1. des procédures efficaces sont en place pour permettre à la Personne concernée de « refuser » que ses Données personnelles partagées soient utilisées à des fins de marketing direct ; et

24.2. le consentement approprié a été obtenu des Personnes concernées pour permettre l'utilisation des Données partagées à des fins de marketing direct

conformément aux Lois applicables sur la Protection des données et aux exigences en matière de protection de la vie privée et des données.

25. Renonciation

- 25.1. Aucun manquement ou retard d'une Partie à exercer tout droit ou recours prévu par les présentes Conditions de Partage de données ou par la loi ne constituera une renonciation à ce droit ou à tout autre droit ou recours, ni n'empêchera ou ne restreindra l'exercice ultérieur de ce droit ou de tout autre droit ou remède. Aucun exercice unique ou partiel d'un tel droit ou recours ne doit empêcher ou restreindre l'exercice ultérieur de ce droit ou de tout autre droit ou recours.

26. Indemnité

- 26.1. Si une disposition ou une disposition partielle des présentes Conditions de Partage de données est ou devient invalide, illégale ou inapplicable, elle sera réputée modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre valide, légale et exécutoire. Si une telle modification n'est pas possible, la disposition ou partie de disposition concernée est réputée supprimée. Toute modification ou suppression d'une disposition ou d'une partie de disposition en vertu du présent Article n'affectera pas la validité et l'applicabilité du reste des présentes Conditions de Partage de données.
- 26.2. Si une Partie avise l'autre de la possibilité qu'une disposition ou une partie de la disposition des présentes Conditions de Partage de données soit invalide, illégale ou inapplicable, les Parties négocieront de bonne foi pour modifier cette disposition afin que, telle que modifiée, elle soit légale, valide et exécutoire et, dans la mesure du possible, atteigne le résultat commercial escompté de la disposition initiale.

27. Clause de non partenariat ou d'agence

- 27.1. Rien dans les présentes Conditions de Partage de données n'est destiné à, ou ne sera réputé, établir un partenariat ou une coentreprise entre les Parties, constituer une Partie en tant qu'agent d'une autre Partie ou autoriser une Partie à prendre des engagements pour ou au nom de toute autre Partie.
- 27.2. Chaque Partie confirme qu'elle agit en son propre nom et non au profit d'une autre personne.



Annexe A à l'Annexe 2

Données personnelles

Catégories des données	
Informations de l'Utilisateur final	<i>Adresse courriel</i> <i>Non</i> <i>Numéro de téléphone</i>
Adresse de l'Utilisateur final	<i>Pays</i> <i>Etat</i> <i>Ville</i> <i>Rue</i> <i>Code postal</i> <i>Numéro de téléphone sur site</i>
Informations sur le(s) site(s) de l'Utilisateur final (où « site » fait référence au(x) lieu(x) où un système RISCO est installé) :	<i>Nom du site dans les systèmes RISCO</i> <i>Informations sur l'adresse du site :</i> <i>Pays</i> <i>État</i> <i>Ville</i> <i>Rue</i> <i>Code postal</i>
Informations sur l'équipement du site	<i>Modèle de centrale d'alarme installée sur le site de l'Utilisateur final</i> <i>Numéro d'identification interne du site de l'Utilisateur final auprès du système RISCO</i> <i>Nombre de caméras installées sur le site de l'Utilisateur final</i> <i>Nombre d'appareils connectés installés sur le site de l'Utilisateur final</i> <i>Nombre d'enregistreurs vidéo en réseau (NVR) installés sur le site de l'Utilisateur final</i> <i>Nombre de sonnettes vidéo (VDB) installées sur le site de l'Utilisateur final</i> <i>Version de l'équipement</i> <i>Dates de mise à jour des versions</i> <i>Nom de la station de surveillance desservant le site de l'Utilisateur final</i> <i>Numéro de compte de la station de surveillance</i> <i>Notes personnalisées du site (pouvant servir à identifier un site)</i>



Journal des événements du site	<i>Sécurité</i> <i>Contrôle d'accès</i>
Informations sur les smartphones	<i>Conception jeton</i> <i>ID APP APN</i> <i>Dernière connexion (Dernière connexion depuis une carte SIM ou un téléphone)</i>
Vidéo de l'utilisateur final, informations sur la sonnette vidéo	<i>Images</i> <i>Diffusion en direct de clips vidéo</i> <i>Enregistrement</i> <i>Les caméras et les NVR peuvent inclure le nom de l'appareil (qui peut indiquer leur emplacement sur le site)</i>
Informations sur la maison intelligente de l'utilisateur final	<i>Identification de zone/pièce basée sur la définition de l'installateur</i>
Informations de l'Installateur	<i>Nom de la société</i> <i>Pays</i> <i>Etat</i> <i>Ville</i> <i>Adresse</i> <i>Code postal</i> <i>Téléphone assistance</i> <i>Courriel assistance</i>



TERMINI E CONDIZIONI PER GLI INSTALLATORI **PER LA DISTRIBUZIONE, RIVENDITA E INSTALLAZIONE DEI SERVIZI CLOUD E DI CONNETTIVITÀ** **DI RISCO**

FACENDO CLIC SU "ACCETTO" O SU UN PULSANTE O UNA CASELLA DI SELEZIONE SIMILE MOSTRATOLE COME PARTE DEL PROCESSO DI REGISTRAZIONE, O ACCETTANDO IN ALTRO MODO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI PER LA DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI **CLOUD** E DI CONNETTIVITÀ DI RISCO (I PRESENTI **"TERMINI E CONDIZIONI"**), EFFETTUANDO UN ORDINE COME INSTALLATORE, UN ORDINE COME UTENTE FINALE, O QUANDO SI INSTALLA PER LA PRIMA VOLTA UN BENE RISCO O SI UTILIZZA IN ALTRO MODO I SERVIZI CLOUD O DI CONNETTIVITÀ DI RISCO, L'UTENTE (O L'UTENTE FIBALE) ACCONSENTE A RISPETTARE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI PER CONTO SUO O DELL'ENTE CHE RAPPRESENTA. LADDOVE NON ACCETTI ALCUNA DISPOSIZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, DOVRÀ INTERROMPERE L'INSTALLAZIONE, L'ACCESSO O L'UTILIZZO DEI SERVIZI CLOUD O DI CONNETTIVITÀ RISCO.

I presenti Termini e condizioni costituiscono un accordo giuridico vincolante tra RISCO Ltd., una società israeliana con sede legale in 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israele, e/o ciascuna delle sue sussidiarie e affiliate, tra cui, a titolo esemplificativo, UK Corporation, RISCO GROUP UK Limited e le sue affiliate (collettivamente, **"RISCO"**, **"noi"**, **"ci"**, o **"nostro"**) e Lei, individualmente o per conto della società o di un altro ente giuridico che rappresenta validamente (**"Lei"** o **"installatore"**) e/o l'installazione di detti Servizi e regolerà i diritti di installare e distribuire i Servizi RISCO e i servizi di connettività a Utenti finali nelle loro strutture, incluso qualsiasi aspetto di rivendita (se applicabile).

Accettando i presenti Termini e condizioni per conto di una società o di qualsiasi altro ente giuridico, dichiara e garantisce di essere autorizzato ad accettare i presenti Termini e condizioni per conto di tale ente e di avere almeno 18 anni. RISCO e Lei sarete indicati singolarmente come **"Parte"** e collettivamente come le **"Parti"**. I presenti Termini e condizioni sono redatti in lingua inglese. Nel caso in cui i presenti Termini e condizioni (incluso qualsiasi Allegato ai presenti Termini e condizioni) siano tradotti in una qualsiasi altra lingua, prevarrà la versione in lingua inglese.

I presenti Termini e condizioni includono i Termini e condizioni dei servizi di connettività, allegati al presente come **Allegato 1**, i quali rappresentano parte integrante dei presenti Termini e condizioni e dovranno essere applicati all'acquisto e alla distribuzione di schede SIM e Servizi di connettività a Utenti finali.

La Sua privacy è importante per noi, faccia riferimento alla nostra [Informativa sulla privacy](#) e alla nostra [Informativa sui cookie](#). Poiché sia l'Informativa sulla privacy che l'Informativa sui cookie sono soggette ad aggiornamenti periodici, si consiglia di consultare periodicamente tali informative per gli aggiornamenti.

1. DEFINIZIONI

- 1.1. **"Account"** indica un account valido creato sul cloud RISCO da un Installatore in conformità con i presenti Termini e condizioni e qualsiasi requisito aggiuntivo che sarà in vigore per la creazione dell'Account applicabile.
- 1.2. **"Servizi di connettività"** indica i servizi di connettività che devono essere erogati da RISCO, tramite un fornitore terzo incaricato da RISCO a fornire Servizi di connettività agli Utenti finali (**"Fornitore di servizi di connettività"**), per consentire la trasmissione di servizi voce, SMS e dati tra i dispositivi dell'Utente finale e il Cloud RISCO.
- 1.3. **"Data di entrata in vigore"** indica la data di accettazione dei presenti Termini e condizioni: facendo clic su "Accetto" o un qualsiasi pulsante o casella di selezione simile mostratoLe come parte del processo di registrazione o quando installa o utilizza il Servizio per la prima volta, a seconda di quale condizione si verifica prima.
- 1.4. **"Utente finale"** indica una terza parte, persona fisica o giuridica, autorizzata ad accedere e utilizzare i Servizi esclusivamente per l'uso consentito dei Servizi, il tutto subordinatamente e in conformità con i Termini di servizio per l'utente finale, come definito nel Punto 1.6 seguente.
- 1.5. **"Ordine dell'Utente Finale"** indica l'ordine inviato dall'Utente Finale a RISCO, tramite l'area Utente Finale del Cloud RISCO (**"Area Utente Finale"**), per l'acquisto o l'abbonamento ai Servizi RISCO, o per il rinnovo dei pacchetti di Servizi ivi offerti, o per l'acquisto di altri servizi definiti dall'Installatore per il Sito selezionato. La data della prima connessione di un Sito al Cloud RISCO verrà considerata la Data di entrata in vigore dell'Ordine dell'Utente Finale.
- 1.6. **"Termini di servizio per l'utente finale"** indica l'accordo dei Termini di servizio per l'Utente finale tra Lei e l'Utente finale che disciplina l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente finale, Termini ai quali è possibile accedere all'indirizzo [Termini di servizio per l'utente finale](#).
- 1.7. **"Commissioni"** verranno definite al punto 5.
- 1.8. **"Installatore"** indica chiunque sia autorizzato a distribuire, installare i Servizi RISCO e/o effettuarvi manutenzione in conformità ai presenti Termini e Condizioni.
- 1.9. **"Ordine come Installatore"** o **"Ordine"** indica l'ordine che Lei ci invia, attraverso l'area installatori del Cloud RISCO (**"Area Installatore"**), per l'acquisto o il rinnovo delle offerte di pacchetti di Servizio qui offerte. La data di connessione di un Sito al Cloud RISCO verrà considerata la Data di entrata in vigore dell'Ordine.



- 1.10. **"Vigilanza" o "MS"** indica un ente che eroga servizi di monitoraggio di eventi di incendio o intrusione tramite il Cloud RISCO.
- 1.11. **"Account Tenant MS"** indica un Account assegnato ad un Installatore che opera come Stazione di Vigilanza collegata al Cloud RISCO, a cui vengono instradati tutti gli eventi associati agli Account e/o Account personali collegati a tale Vigilanza.
- 1.12. **"Durata"** verrà definita al punto 6.1.
- 1.13. **"Account personale"** indica un account di un Utente finale nel Cloud RISCO, utilizzato da ciascun Utente finale per accedere e utilizzare il Cloud RISCO.
- 1.14. **"Rivenditore"** indica un Installatore autorizzato e/o una Vigilanza impegnati nella commercializzazione e vendita del Servizio a Utenti finali e/o a Utenti finali in abbonamento.
- 1.15. **"Cloud RISCO"** indica le applicazioni e le soluzioni software-as-a-service in hosting basate sul Web, messe a disposizione da RISCO per l'utilizzo tramite una connessione di rete, sotto il nome di Cloud RISCO (o altri nomi che potranno essere indicati da RISCO di volta in volta), tra cui: (i) i siti web degli account utente di RISCO a cui è possibile accedere all'indirizzo: www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com e <http://www.riscocloud.com/Express> (ciascuno, singolarmente **"Sito"** e collettivamente i **"Siti"**), a cui è possibile accedere tramite qualsiasi computer o dispositivo mobile; (ii) applicazioni software note come App iRISCO, App FreeControl, App Free4Control, e/o le nostre app a marchio del cliente (collettivamente le **"App"**), che possono essere scaricate sul dispositivo mobile dell'Utente finale (ad es. smartphone o tablet), nonché sul computer dell'Utente finale, per accedere al Cloud RISCO; (iii) i servizi accessibili tramite i Siti web e le App, ciascuno per l'uso in combinazione con i prodotti RISCO e in altre modalità fornite da RISCO; e (iv) tutti gli aggiornamenti relativi al software (che possono essere installati automaticamente), nonché le applicazioni basate su cloud di terze parti che sono incorporate come parte integrante del Cloud RISCO e interagiscono con il Cloud RISCO.
- 1.16. **"Servizi"** indica i Servizi RISCO Cloud e/o i Servizi di Connettività, che ha ordinato o sta utilizzando tramite RISCO Cloud, il tutto in conformità con i presenti Termini e condizioni.
- 1.17. **"Scheda SIM"** indica una scheda SIM fornita da RISCO a cui è attribuito un numero univoco che, se utilizzata con un dispositivo compatibile, consente l'accesso e l'utilizzo dei Servizi di connettività su rete wireless.
- 1.18. **"Utente finale in abbonamento"** indica qualsiasi Utente finale a cui lei addebita l'utilizzo dei Servizi.
- 1.19. **"Periodo di validità"** indica la durata dell'Ordine pertinente come stabilito in tale Ordine, a partire dalla Data di entrata in vigore e fino alla risoluzione dell'Ordine o dei Servizi come specificato nei presenti Termini e condizioni.
- 1.20. **"Fornitore di terze parti"** indica un licenziante o fornitore terzo che ha stipulato un contratto con RISCO per fornire determinati servizi.
- 1.21. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati nei presenti Termini e condizioni o in un Allegato, ma non definiti nei presenti Termini e condizioni, avranno i significati attribuiti nel relativo Allegato. Se un termine è pertinente solo per un Allegato specifico, tale termine sarà applicato esclusivamente a quell'Allegato. Le parole usate al singolare includono il plurale (e viceversa). Le parole "include" e "incluso" sono illustrative e non limitano le parole che le seguono.

2. UTILIZZO, DISTRIBUZIONE, RIVENDITA E INSTALLAZIONE DEI SERVIZI RISCO

- 2.1. Diritto d'utilizzo, distribuzione, rivendita ed installazione dei servizi. Subordinatamente al pagamento, da parte sua e dell'Utente finale, di tutte le Commissioni applicabili a RISCO e al rispetto di tutti gli altri termini dei presenti Termini e condizioni: con la presente Le concediamo un diritto limitato, non esclusivo, non alienabile, non cedibile, revocabile (ai sensi dei presenti Termini e condizioni), esclusivamente durante il Periodo di validità, ad utilizzare, distribuire, rivendere e installare i Servizi (incluse l'installazione e la manutenzione, la rivendita e la fornitura di servizi di monitoraggio agli Utenti e/o Utenti finali) come inclusi nell'Ordine, al solo scopo di consentire e autorizzare tali Utenti e/o Utenti finali, a titolo personale, non esclusivo, non alienabile e limitato (senza diritto di sublicenza), ad accedere e utilizzare i Servizi esclusivamente in conformità con i presenti Termini e condizioni nonché i Termini di Servizio per l'utente finale. Salvo laddove i Suoi diritti cessino ai sensi dei presenti Termini e condizioni, Lei risponderà per l'utilizzo dei Servizi, da parte sua e dell'Utente finale, in conformità con i presenti Termini e condizioni e i Termini e condizioni di Servizio per l'utente finale e dovrà garantire che gli Utenti e/o gli Utenti finali rispettino i presenti Termini e condizioni e i Termini e condizioni di Servizio per l'utente finale.
- 2.2. Account.
 - 2.2.1. Per accedere, utilizzare, rivendere e distribuire i Servizi all'Utente finale, dovrà creare un Account conformemente ai requisiti allora in vigore per l'apertura di account. Al termine del processo di registrazione dell'Account, riceverà un nome utente e una password per accedere al Servizio e sarà in grado di utilizzare, rivendere e distribuire le funzionalità del Servizio. Le sarà richiesto di designare un'unica persona che riceverà il privilegio di amministratore per il Suo account (l'**"Amministratore account"**) e dovrà comunicare a RISCO per iscritto l'identità di tale persona. L'Amministratore account del Suo Account avrà il diritto di concedere l'accesso ai Suoi dipendenti e/o fornitori di servizi da Lei incaricati nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi da parte Sua (gli **"Utenti autorizzati"**). Gli Utenti autorizzati avranno la possibilità di utilizzare i Servizi e di visualizzare informazioni e contenuti relativi al Suo Account e ai Servizi. Sarà Sua responsabilità preservare la riservatezza di qualsiasi credenziale di autenticazione non pubblica del Suo Amministratore account, dei Suoi Utenti autorizzati o di qualsiasi altra credenziale di autenticazione associata all'utilizzo dei Servizi da parte Sua. Lei è tenuto a informarci tempestivamente di qualsiasi possibile uso improprio del

Suo Account o delle credenziali di autenticazione o di qualsiasi incidente di sicurezza relativo ai Servizi. Lei sarà l'unico responsabile per qualsiasi azione intrapresa dall'Amministratore del Suo account, dagli Utenti autorizzati o da qualsiasi terza parte che utilizza le Sue credenziali di autenticazione.

- 2.2.2. Salvo laddove tali diritti cessino in conformità con i presenti Termini e condizioni, tra Lei e i Suoi Utenti finali iscritti, gli Account personali di tali Utenti finali iscritti saranno gestiti da Lei e avrà il diritto di richiedere una Commissione a tali Utenti finali iscritti per i Servizi in conformità con i presenti Termini e condizioni. RISCO può revocare il Suo diritto a gestire uno specifico Account personale conformemente a quanto stabilito nei presenti Termini e condizioni.
- 2.3. Uso consentito. Lei può utilizzare i Servizi solo in conformità con i presenti Termini e condizioni, subordinatamente alle seguenti restrizioni. Salvo quanto espressamente consentito dai presenti Termini e condizioni e/o da qualsiasi Allegato applicabile, e salvo nella misura in cui Lei è consentito ai fini della rivendita o dell'installazione dei Servizi agli Utenti e/o agli Utenti finali in conformità con i presenti Termini e condizioni, Lei non potrà (e non autorizzerà né consentirà ad alcun Utente o Utente finale o altra terza parte), direttamente o indirettamente: (a) commercializzare, vendere, concedere in licenza, noleggiare, fornire o mettere a disposizione di terzi, o altrimenti distribuire, ospitare o sfruttare in altro modo, direttamente o indirettamente, qualsiasi Servizio; (b) copiare, modificare, alterare, duplicare, decompilare, retroingegnerizzare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente, il codice oggetto o la struttura sottostante, le idee, il know-how o gli algoritmi inerenti ai Servizi (o qualsiasi loro componente) o qualsiasi software, documentazione o dati relativi ai Servizi (o parte di essi); salvo nella misura in cui l'applicazione della suddetta restrizione sia vietata dalla legge applicabile; (c) eseguire framing or mirroring di qualsiasi contenuto facente parte dei Servizi; o (d) accedere e utilizzare i Servizi al fine di (i) creare un prodotto o servizio in concorrenza o (ii) copiare idee, caratteristiche, funzionalità o grafica dei Servizi; (e) modificare, tradurre, creare opere derivate basate sui Servizi (salvo nella misura espressamente consentita da RISCO o autorizzata all'interno dei Servizi); (f) usare impropriamente i Servizi introducendo consapevolmente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale maligno o tecnologicamente dannoso ("**Codice dannoso**"); (g) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai Servizi o a qualsiasi server, computer o database connesso ai Servizi o attaccare i Servizi tramite un attacco denial-of-services o un attacco denial-of-services distribuito; (h) utilizzare i Servizi per archiviare o trasmettere, violando la legge o in altro modo illegale, o per archiviare o trasmettere materiale in violazione dei diritti alla privacy di terzi; (i) rimuovere, oscurare o alterare in qualsiasi modo marchi commerciali, nomi commerciali, avvisi di copyright o altri avvisi o designazioni di proprietà o riservatezza di RISCO, contenuti o visualizzati nei o sui Servizi; e/o (j) utilizzare i Servizi per trasmettere qualsiasi linguaggio e/o contenuto dannoso, inappropriato e/o offensivo.

3. RESPONSABILITÀ

- 3.1. Lei riconosce e accetta di essere Lei e non RISCO responsabile di: (a) fornire agli Utenti e agli Utenti finali servizi rapidi, cortesi ed efficienti, nonché ad intraprendere con loro rapporti onesti, equi e opportuni al fine di mantenere servizi di alta qualità che incidano favorevolmente sulla reputazione di RISCO; (b) non rilasciare alcuna dichiarazione o garanzia per conto di RISCO o in alcun modo vincolare o tentare di vincolare RISCO contrattualmente o in altro modo con qualsiasi Utente o Utente finale; (c) ottenere, installare ed effettuare manutenzione su qualsiasi attrezzatura (comprese la manutenzione e la sostituzione delle apparecchiature malfunzionanti senza indugio e, in nessun, caso oltre le 24 ore, in caso di malfunzionamento importante o guasto completo dell'apparecchiatura) e/o servizio ausiliare necessari per connettersi, accedere o altrimenti utilizzare i Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, hardware, dispositivi di comunicazione, sistema operativo, software, connessione Internet, rete e simili), necessari per consentire a un Utente o a un Utente finale di accedere e/o utilizzare i Servizi forniti di seguito; (d) adempiere a tutte le leggi applicabili relative all'utilizzo dei Servizi, incluse, a titolo esemplificativo, tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili alla protezione dei dati personali o in qualsiasi altro modo relativi ai diritti alla privacy, alla registrazione video, all'intercettazione, alla sorveglianza e obblighi degli utenti di allarme; (e) per l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente o dell'Utente finale in conformità con i presenti Termini e condizioni e i Termini di servizio per l'utente finale e per garantire che tutti gli Utenti finali siano consapevoli e rispettino i presenti Termini e Condizioni e/o i Termini di servizio per l'utente. Lei accetta di essere responsabile congiuntamente e disgiuntamente per qualsiasi azione di tali Utenti e/o Utenti finali in relazione al loro utilizzo dei Servizi. Lei dovrà fornire a RISCO una notifica di qualsiasi violazione dei presenti Termini e Condizioni o dei Termini di servizio per l'utente finale da parte di un Utente o di un Utente finale, subito dopo esserne venuto a conoscenza; (f) al termine del Periodo di validità del Servizio per qualsiasi Utente o Utente finale, assicurarsi che l'Utente o l'Utente finale abbia cessato l'uso di tutti i Servizi; (g) fornire notifica scritta a RISCO di qualsiasi reclamo, danno o causa intentata contro di Lei o RISCO da parte di qualsiasi Utente o Utente finale; e (h) fornire servizi di installazione e manutenzione agli Utenti e/o Utenti finali esclusivamente da Installatori autorizzati.
- 3.2. Fatte salve le sue responsabilità di cui al Punto 3.1 precedente, se utilizza i Servizi per fornire servizi di Vigilanza, Lei si impegna a rispettare i seguenti termini:
- 3.2.1. Informazioni tecniche. Lei dovrà fornire a RISCO tutte le informazioni tecniche necessarie per impostare l'Account Tenant MS, come richiesto da RISCO (le "**Informazioni tecniche**") e manterrà aggiornata RISCO di qualsiasi modifica a tali Informazioni tecniche non appena ragionevolmente possibile.
- 3.2.2. Supporto come Amministratore. Lei dovrà fornire assistenza a qualsiasi Utente o Installatore che abbia collegato i propri Account al Suo Account Tenant MS, 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno ("**Supporto come Amministratore**"), che includerà, a titolo esemplificativo, quanto segue:
- 3.2.2.1. Supporto diretto per richieste relative a prestazioni, funzionalità o funzionamento delle Funzionalità Cloud di RISCO;
- 3.2.2.2. Risposta diretta ad eventuali malfunzionamenti;

- 3.2.2.3. Gestire un elenco di azioni per ciascun malfunzionamento delle Funzionalità Cloud di RISCO o query sollevate comprese le informazioni richieste raccolte durante la relativa analisi;
- 3.2.2.4. Ripristinare le linee di comunicazione secondo necessità;
- 3.2.2.5. Modificare i parametri secondo le linee guida di assistenza RISCO;
- 3.2.2.6. Rilasciare aggiornamenti periodici su informative e termini di servizio all'Utente o Installatore associato;
- 3.2.2.7. Identificare ed eseguire la diagnostica dei malfunzionamenti, compresa l'ispezione visiva. In caso di malfunzionamento e prima che una richiesta di assistenza venga registrata presso il Centro di Assistenza Tecnica ("CAT") di RISCO, il Team amministratori (come definito di seguito) e un Installatore autorizzato analizzeranno il malfunzionamento per determinare se può essere risolto o meno al suo livello di assistenza e/o sotto la sua responsabilità. Se il Team amministratori e un Installatore autorizzato sono in grado di risolverlo, quest'ultimo eseguirà direttamente le azioni di assistenza idonee;
- 3.2.2.8. Monitoraggio di operazioni o messaggi specifici del sistema, raccolta di dati e/o file dal sistema o attività simili come richiesto da RISCO durante la risoluzione di un malfunzionamento. Le potrebbe anche essere richiesto di installare utility di tracciamento, debug o software simili forniti da RISCO per lo stesso scopo. Sarà Sua responsabilità fornire l'apparecchiatura di prova necessaria per testare tutto ciò che non sia il software RISCO;
- 3.2.2.9. Inoltrare a RISCO eventuali rapporti, logger, file di traccia o rapporti simili generati dal sistema secondo necessità per assistere RISCO nell'analisi dei malfunzionamenti e nella determinazione delle azioni correttive appropriate;
- 3.2.2.10. Attivare i logger di eventi che sono incorporati nel sistema e/o installare utility di debug sul sistema come richiesto di volta in volta da RISCO. Monitorare i suddetti logger di eventi e utility di debug e raccogliere e inoltrare i dati a RISCO per l'analisi;
- 3.2.2.11. Risoluzione dei problemi e risoluzione delle richieste e dei malfunzionamenti riportati da Amministratore MS;
- 3.2.2.12. Abilitare tutti i dispositivi di comunicazione per consentire a RISCO di accedere da remoto;
- 3.2.2.13. Eseguire test di sistema in base alla richiesta del servizio di assistenza CAT;
- 3.2.2.14. Individuare ed esaminare i passaggi necessari per risolvere il problema prima di inoltrarlo a RISCO;
- 3.2.2.15. Risoluzione dei problemi amministrativi relativi ad Account e/o Account personali e all'accesso a Account e/o Account personali; nonché
- 3.2.2.16. L'Assistenza dell'Amministratore MS deve compiere sforzi ragionevoli per risolvere i Malfunzionamenti, fermo restando che, nel caso in cui tali sforzi non si traducano in un ripristino tempestivo, il Malfunzionamento deve essere immediatamente inoltrato al CAT di RISCO.
- 3.2.3. Team Amministratori. Sarà Sua responsabilità impiegare un numero sufficiente di personale qualificato (il "**Team Amministratori**") per fornire l'assistenza Amministratore in maniera tempestiva e professionale. Lei dovrà nominare solo Personale certificato (come definiti di seguito) per fornire assistenza Amministratore.
- 3.2.4. Supervisore Tecnico. Lei è tenuto a designare un Supervisore Tecnico (il "**Supervisore Tecnico**") come parte del Team Amministratori. Il Supervisore Tecnico deve essere una persona qualificata che sappia comunicare in inglese, formata e certificata da RISCO per operazioni, amministrazione e servizi di assistenza del Cloud. Il Supervisore Tecnico fungerà da referente principale con RISCO per tutte le attività di assistenza e supporto eseguite ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.
- 3.2.5. Formazione RISCO condurrà sessioni di formazione per i Suoi dipendenti alle condizioni concordate tra la stessa e Lei per iscritto. Le sessioni di formazione saranno condotte da RISCO in conformità con la politica e il programma di formazione allora in vigore. Dopo il corretto completamento di una sessione di formazione da parte del dipendente, come stabilito da RISCO a sua esclusiva discrezione, tale dipendente riceverà una certificazione dalla stessa RISCO (una "**Persona certificata**"). La partecipazione del Suo dipendente alla formazione è subordinata alla sottoscrizione di un accordo di riservatezza tra RISCO e il dipendente.

4. ASSISTENZA TECNICA AGLI ACCOUNT TENANT MS

- 4.1. Idoneità. Se dispone di un Account Tenant MS, durante il Periodo di validità e in conformità con i presenti Termini e condizioni, RISCO metterà a disposizione il CAT per fornire all'Account Tenant MS determinati servizi come descritto di seguito.
 - 4.1.1. Linea di assistenza per malfunzionamenti. Lei potrà contattare il CAT tramite una linea di assistenza per i malfunzionamenti, accessibile per telefono o e-mail, i cui dettagli Le saranno forniti da RISCO. La finalità della linea di assistenza per i malfunzionamenti è fornire un mezzo rapido ed efficiente per assisterLa nella risoluzione dei malfunzionamenti in relazione all'utilizzo dell'Account Tenant MS. Lei potrà contattare la linea di assistenza per i malfunzionamenti dopo che una Persona Certificata avrà compiuto sforzi ragionevoli per risolvere il malfunzionamento. Quando segnala un Malfunzionamento al CAT, il cliente deve fornire almeno le seguenti informazioni: nome della persona di contatto, numero di richiamata, gravità del malfunzionamento, descrizione del malfunzionamento, descrizione delle azioni correttive intraprese dal Team amministratori e procedure di accesso remoto. Qualsiasi

malfunzionamento nella fruibilità del Servizio che: (i) comporti una completa mancata fruibilità, ovvero (ii) crei una condizione che impedisca completamente l'esecuzione di una o più funzionalità critiche del Servizio deve essere segnalato alla Linea di assistenza per malfunzionamenti anche telefonicamente.

- 4.1.2. Linea di assistenza per domande tecniche. Può contattare il CAT attraverso una Linea di assistenza per domande tecniche, consultabile via telefono ed e-mail ai recapiti riportati di seguito: Numero di telefono del Centro di assistenza tecnica: (attivo 24 ore su 24): +972 3 9181333; indirizzo e-mail del Centro di assistenza tecnica: hotline@riscogroup.com. La finalità della Linea di assistenza per domande tecniche è di assisterLa per domande tecniche generali in situazioni che non derivano da malfunzionamenti. Lei può utilizzare la linea di assistenza per domande tecniche per inviare domande e richieste di supporto in relazione a problemi relativi al Supporto Amministratore.
- 4.2. Condizioni dei servizi CAT; Esclusioni di responsabilità. Il CAT è messo a disposizione esclusivamente per le Sue Persone Certificate, al fine di aiutarLa a risolvere i problemi tecnici che sorgono come parte dell'utilizzo del Servizio. A condizione che Lei rispetti le disposizioni del Punto 3.2 precedente e la Sua completa collaborazione con il CAT, RISCO profonderà ogni ragionevole sforzo per fornirLe assistenza professionale e tempestiva, ma non rilascia dichiarazioni o garanzie e non si assume alcuna responsabilità in relazione a nessuno dei servizi forniti dal CAT inclusi, a titolo esemplificativo, disponibilità, tempi di risposta e/o tempi di risoluzione e non potrà effettuare alcun reclamo o richiesta nei confronti di RISCO in relazione a ciò.

5. COMMISSIONI E TERMINI DI PAGAMENTO

- 5.1. Commissioni. Le commissioni per i Servizi sono quelle specificate nell'Ordine ("**Commissioni**"). È Sua responsabilità il pagamento delle Commissioni stabilite nell'Ordine, nella valuta specificata in quest'ultimo. RISCO si riserva il diritto di modificare le Commissioni in qualsiasi momento senza preavviso. Le modifiche alle Commissioni entreranno immediatamente in vigore. Il nostro obbligo di fornire i Servizi è subordinato al pagamento da parte sua o dei suoi Utenti finali delle Commissioni. È Sua responsabilità garantire la ricezione dei pagamenti delle Commissioni da parte nostra in maniera tempestiva da Lei o dai suoi Utenti finali. Il Suo Account e gli account personali dei Suoi Utenti e Utenti finali potranno essere disattivati fino a quando tutte le Commissioni in sospeso non saranno state corrisposte a RISCO. Determinati Servizi potrebbero essere disponibili gratuitamente. Tali Servizi gratuiti potrebbero essere in seguito forniti a pagamento e possono essere utilizzati solo durante il Periodo di validità in essere. Alla scadenza o cessazione del Periodo, anche tali Servizi cesseranno.
- 5.2. Oneri per i Servizi Ausiliari. In aggiunta alle Commissioni, RISCO potrebbe addebitare a Lei o agli Utenti finali di volta in volta eventuali oneri non ricorrenti o su base mensile per servizi e/o prodotti ausiliari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, servizi di stazione di monitoraggio o altri servizi di manutenzione o servizi di archiviazione video ("Servizi Ausiliari"). I Servizi ausiliari verranno trattati qui di seguito come Servizi. In relazione ai Servizi di connettività forniti, Lei acconsente che di volta in volta potrebbe essere tenuto a corrispondere costi di roaming non intenzionali, a causa, ad esempio, della vicinanza a una rete di telecomunicazioni di terzi, anche se l'Utente finale non ha sottoscritto il roaming nella giurisdizione specifica in cui si è verificato il roaming o con lo specifico operatore di rete che fornisce servizi di roaming.
- 5.3. Termini e modalità di pagamento. Il pagamento sarà dovuto secondo le modalità, i termini di pagamento, la valuta e altri termini di pagamento specificati in ciascun Ordine dell'Utente finale e/o Ordine come Installatore, come applicabile. Nel corso del processo dell'Ordine come Installatore o come Utente finale, in caso di pagamento con carta o tramite sistema gateway/interfaccia/servizi di pagamento previsti per le transazioni con carta, sarà chiesto a Lei e al suo cliente (vale a dire Utente finale), come applicabile di fornire i dati della Sua e loro carta, (come applicabile), che saranno verificati. Inviando un Ordine come Installatore o come Utente finale Lei autorizza RISCO a verificare la Sua carta e quella del suo Utente finale (come applicabile) fornendo autenticazione e autorizzazione da parte di emittenti, società emittenti di carte e/o altre stanze di compensazione di terze parti e ad addebitare qualsiasi Commissione per il Suo Ordine come Installatore e/o come Utente finale. Laddove l'emittente del metodo di pagamento suo o del suo Utente finale rifiuti di autorizzare la transazione a RISCO, avremo il diritto di sospendere o revocare immediatamente i Servizi e qualsiasi e ogni diritto di distribuire detti servizi e RISCO non sarà responsabile per le relative conseguenze. In tal caso si applicano le disposizioni del Punto 5.4 di seguito. In alcuni casi, l'emittente del metodo di pagamento suo o del suo Utente finale potrebbe addebitare una commissione per transazioni estere o altre commissioni, che potrebbero essere aggiunte all'importo finale che appare sul Suo estratto conto o su quello del suo Utente finale (come applicabile) o che potrebbero essere registrate come addebito separato. RISCO non ha alcun controllo su tali commissioni. Lei riconosce e accetta che i Suoi e i loro dati di pagamento saranno archiviati dai nostri fornitori di servizi di pagamento per elaborare il pagamento per qualsiasi Servizio RISCO che Lei o loro acquistano o rinnovano. Lei è tenuto a mantenere registrato almeno un metodo di pagamento del suo Utente finale attivo. Ci riserviamo il diritto di rendere principale un metodo di pagamento alternativo se stabiliamo che quello attuale non è attivo per qualsiasi motivo. Conferma che qualsiasi metodo di pagamento del suo Utente finale che utilizza e/o registra è loro o che loro solo stati specificamente autorizzati dal titolare della carta ad utilizzarlo per l'acquisto.
- 5.4. Ritardo nel pagamento. In caso di ritardo nel pagamento delle Commissioni dovute, per qualsiasi motivo, potremmo continuare a tentare di riscuotere il pagamento dal metodo di pagamento in archivio, sospendere e/o terminare l'accesso suo e/o del suo utente finale ai Servizi e perseguire i costi di riscossione sostenuti da RISCO, incluse, a titolo esemplificativo, le spese legali e giudiziarie e gli oneri legali congrui di RISCO. Non rispondiamo per eventuali dati cancellati o persi di Utenti o Utenti finali (come definiti di seguito) o Suoi dati derivanti da qualsiasi sospensione o cessazione dei Servizi.

- 5.5. Fatture. Le fatture sono esigibili immediatamente al ricevimento. RISCO si riserva il diritto di sospendere e/o cessare i Servizi fino all'avvenuto pagamento. Accettando i presenti Termini e condizioni, autorizza RISCO ad inviarLe le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail specificato nella Sua Area utente. Se desidera ricevere una fattura in formato cartaceo, ci contatti attraverso la Sua Area utente. Qualora i Servizi venissero sospesi per qualsiasi motivo, le Commissioni continueranno a maturare fino alla cessazione o alla scadenza del Termine. Laddove ritenga sia presente un errore nella Sua fattura, deve contattarci immediatamente in forma scritta. Ogni Parte conviene di collaborare in buona fede per risolvere eventuali controversie relative alla fatturazione. Se contatta la società della Sua carta di credito e avvia uno "storno di addebito" sulla base di tale controversia, potremmo sospendere i Servizi fino alla risoluzione della controversia. Per riattivare i Suoi Servizi, dovrà prima corrispondere tutte le Commissioni in sospeso.
- 5.6. Tariffe e responsabilità per la fatturazione e l'incasso. Tutte le commissioni, le tariffe o gli oneri addebitati da Lei agli Utenti e/o agli Utenti finali iscritti ai Servizi saranno stabiliti esclusivamente da Lei e RISCO non avrà alcuna autorità o responsabilità per determinare tali commissioni o altri importi. Lei sarà l'unico responsabile (e RISCO non avrà alcuna responsabilità) per la fatturazione o la riscossione di tali commissioni o di qualsiasi altro importo da tali Utenti e Utenti finali iscritti. In relazione a tali attività, Lei agirà a tutti gli effetti per proprio conto e sarà responsabile di questioni quali verifica del credito, depositi, fatturazione, riscossione, crediti inesigibili e qualsiasi uso non autorizzato dei Servizi da parte o per conto degli Utenti e degli Utenti finali iscritti.
- 5.7. Imposte. Tutte le commissioni elencate sul nostro sito web sono al netto delle imposte applicabili, salvo laddove diversamente specificato. Lei risponde per tutte le imposte applicate sui Servizi.

6. CESSAZIONE, MODIFICA O SOSPENSIONE DEI SERVIZI

- 6.1. Il Servizio avrà inizio dall'accettazione da parte di RISCO del suo Ordine o dell'Ordine dell'Utente finale e, a meno che non venga terminato in conformità con i presenti Termini e Condizioni o i Termini di Servizio per l'Utente finale, continuerà finché Lei o il suo Utente finale ordinerete il Servizio in conformità con i presenti termini e i Termini di Servizio per l'Utente finale, e a condizione che Lei o il suo Utente finale paghiate tutte le Commissioni applicabili (il "Periodo").
- 6.2. Lei riconosce che RISCO (o uno qualsiasi dei suoi fornitori o licenziatari terzi, locatori o Fornitori terzi), a sua esclusiva discrezione, possa in qualsiasi momento, modificare, cambiare, sospendere o interrompere i Servizi o parte di essi con o senza preavviso, per qualsiasi motivo, inclusi, a titolo esemplificativo, motivi di sicurezza, guasto del sistema, manutenzione e riparazione, indisponibilità del servizio di un fornitore terzo. Lei riconosce che non risponderemo nei Suoi confronti o nei confronti di qualsiasi Utente e/o Utente finale o altra terza parte per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione dei Servizi o di parte di essi. Non risponderemo nel caso in cui il nostro Servizio non sia disponibile in un qualsiasi momento o per un qualsiasi periodo. Lei riconosce che Lei o qualsiasi Utente e/o Utente finale o altra terza parte non avrete diritto ad alcun rimborso o abbuono per tale modifica, sospensione o interruzione. RISCO non offre alcuna garanzia di uptime specifica per i Servizi.
- 6.3. Lei riconosce altresì che in qualsiasi momento RISCO (o uno qualsiasi dei suoi fornitori o licenziatari terzi, locatori o Fornitori terzi) possa sospendere o far cessare i Suoi diritti (e/o di qualsiasi Suo Utente e/o Utente finale o altra terza parte) di accedere o utilizzare i Servizi o parte di essi, e/o trasferire o limitare qualsiasi Account personale associato al Suo Account RISCO o a qualsiasi altro Installatore senza incorrere in alcun obbligo o responsabilità, laddove: (a) qualsiasi importo dovuto da Lei o dal suo Utente finale a RISCO ai sensi dei presenti Termini e condizioni è scaduto; (b) RISCO riceve una richiesta o un ordine giudiziario o di altro governo, un mandato di comparizione o una richiesta di applicazione della legge che, espressamente o per ragionevole implicazione, richieda a RISCO di farlo; (c) Lei diventi insolvente o non sia in grado di pagare i suoi debiti alla scadenza, o di presentare un'istanza di fallimento, o di avere un'istanza di fallimento presentata contro di Lei che non viene respinta entro 30 giorni o di effettuare una cessione a beneficio dei creditori o di avere un curatore, un fiduciario o un funzionario simile nominato per la Sua attività o i Suoi beni o di avviare o divenire soggetto a qualsiasi procedimento relativo alla liquidazione o all'insolvenza che non venga respinto entro 30 giorni; oppure (d) RISCO ritiene, a propria ragionevole discrezione, che: (i) Lei o qualsiasi Utente e/o Utente finale non abbiate rispettato qualsiasi termine dei presenti Termini e condizioni e/o dei Termini per l'Utente finale del Servizio, o Lei o qualsiasi Utente e/o Utente finale abbiate effettuato l'accesso o utilizzato i Servizi oltre l'ambito dei diritti concessi o per uno scopo non autorizzato ai sensi dei presenti Termini e condizioni; oppure (ii) Lei o qualsiasi Utente e/o Utente finale siete, siete stati o è probabile che siate coinvolti in attività fraudolente, ingannevoli o illegali relative a o in connessione con uno qualsiasi dei Servizi o che possano arrecare danno alla reputazione di RISCO; o (iii) l'Utente finale applicabile richiede tale limitazione e/o trasferimento da parte di RISCO. Il presente Punto 6.30 non limita nessuno degli altri diritti o rimedi di RISCO, né per legge, per equità o ai sensi dei presenti Termini. In una qualsiasi delle circostanze di cui sopra, avremo altresì il diritto di disattivare il Suo Account e/o gli Account personali dei Suoi Utenti e/o Utenti Finali in qualsiasi momento.

Nel caso di sospensione di un Account RISCO compirà ogni ragionevole sforzo a livello commerciale per ridurre al minimo la frequenza e la durata di tale sospensione (nella misura in cui tale sospensione è avviata da essa) e, ove ragionevolmente possibile, a fornirLe un preavviso di tale sospensione. RISCO, a sua ragionevole discrezione, può riattivare i Servizi di fornitura interessati una volta che tutte le violazioni siano cessate e con la garanzia adeguata che tali violazioni non si verificheranno in futuro. Inoltre

- 6.4. In aggiunta alle disposizioni del Punto 6.3 di cui sopra, RISCO può modificare o sospendere la fornitura di qualsiasi Servizio ai sensi del presente documento, qualora, a ragionevole discrezione di RISCO, tale modifica o sospensione sia necessaria o consigliabile per (a) adempiere a qualsiasi legge o regolamento applicabile o a una richiesta di qualsiasi autorità governativa o delle forze dell'ordine competenti, (b) preservare la sicurezza dei Servizi pertinenti, (c) evitare o mitigare un rischio imminente di danno o qualsiasi altra situazione che possa compromettere la capacità di RISCO di fornire qualsiasi Servizio,

in conformità con i presenti Termini e condizioni, a qualsiasi altro utente di RISCO, oppure (d) eliminare una condizione pericolosa, e RISCO La informerà di tale modifica o sospensione quando e nella misura ragionevolmente praticabile.

- 6.5. Il presente documento lascia fermo e impregiudicato il diritto di RISCO di sospendere temporaneamente o revocare i Servizi per qualsiasi violazione o sospetta violazione dei presenti Termini e condizioni da parte Sua o di un Utente e/o di un Utente finale, fornendoLe un preavviso scritto di 14 giorni.
- 6.6. Le sarà richiesto di continuare a pagare tutte le Commissioni e tutti gli altri importi dovuti durante qualsiasi periodo di sospensione.
- 6.7. Effetto della risoluzione, dell'annullamento dei servizi o di altre variazioni
 - 6.7.1. Per ogni caso di risoluzione o annullamento dei Servizi ordinati precedentemente alla scadenza del Periodo di validità, Lei rimarrà tenuto a corrispondere a RISCO tutte le Commissioni e tutti gli altri importi dovuti ed esigibili maturati prima o alla data effettiva di tale risoluzione o annullamento, e quelli rimanenti non pagati, nonché qualsiasi relativo interesse (se applicabile),
 - 6.7.2. Fermo restando quanto sopra, in caso di annullamento dei Servizi in conformità alle disposizioni della Sezione 6.1 precedente, si applicherà quanto segue: (i) laddove Lei corrisponda le Commissioni a RISCO in anticipo su base mensile (o qualsiasi altra base periodica concordata da RISCO), RISCO cesserà di effettuare addebiti a partire dal mese successivo al mese durante il quale i Servizi sono stati annullati (e Lei non avrà diritto a rimborsi proporzionali o parziali per il mese in cui è comunicata la cancellazione dei Servizi); OPPURE (ii) laddove abbia corrisposto a RISCO tutte le Commissioni per l'intero anno in un unico pagamento anticipato per l'utilizzo, RISCO Le effettuerà un rimborso o un accredito per gli importi equivalenti alle commissioni per il periodo rimanente per il quale non utilizzerà i Servizi (ovvero, l'importo del rimborso/accredito coprirà il numero di mesi rimanenti dal mese successivo all'annullamento del Servizio fino alla scadenza della Data di validità originale). Nella misura massima consentita ai sensi della legge applicabile, quanto riportato rappresenta i Suoi unici ed esclusivi diritti se decide di annullare i Servizi. Effettueremo qualsiasi richiesta di rimborso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. RISCO non è responsabile per ritardi nei rimborsi causati da istituti di elaborazione o dalla scadenza del metodo di pagamento originale. Possiamo elaborare un rimborso come credito aggiuntivo al Suo Account da utilizzare per futuri acquisti e/o rinnovi dei nostri Servizi.
 - 6.7.3. Entro e non oltre la data effettiva di scadenza o di risoluzione indicata qui di seguito, Lei (e dovrà garantire che tutti gli Utenti e gli Utenti finali) cesserete di utilizzare tutti i Servizi forniti ai sensi dei presenti Termini e condizioni e/o dei Termini del Servizio per l'utente finale.
 - 6.7.4. Ogni e qualsivoglia diritto e rimedio di una delle parti per qualsiasi violazione è cumulativo e non sostituisce alcuno di questi diritti e rimedi.
 - 6.7.5. Fermo restando la scadenza o la risoluzione dei presenti Termini e condizioni, i diritti e gli obblighi delle parti stabiliti nei presenti Termini e condizioni che, in virtù dei loro termini sopravvivono alla risoluzione dei condizioni medesimi, rimarranno in pieno vigore ed effetto oltre la data effettiva di scadenza o risoluzione dei presenti Termini e condizioni, inclusi i Punti: 6.7, 4-10 e 12.

7. **PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI**

- 7.1. Elaboriamo le informazioni sugli Utenti e sugli Utenti finali, in conformità con la nostra Informativa sulla privacy e la nostra Informativa sui cookie. RISCO manterrà misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione della sicurezza di qualsiasi dato elettronico e delle informazioni inviate dall'Utente finale ai Servizi ("**Dati dell'utente finale**").
- 7.2. Nella misura in cui Lei tratta (come definito nell'**Allegato 2**) un qualsiasi dato personale trasferito, condiviso o inviato da RISCO a Lei, si applicano i termini dei Termini e condizioni per la condivisione dei dati in allegato al presente documento come **Allegato 2** (i "**Termini per la condivisione dei dati**"), con le Parti che si impegnano a rispettare tali termini.

8. **DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE; PROPRIETÀ**

- 8.1. RISCO detiene la proprietà di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi. RISCO Le concede un diritto limitato non esclusivo e non trasferibile per l'accesso, la distribuzione e la rivendita dei Servizi durante il Periodo di validità. Tutti i marchi commerciali, nomi di prodotti, servizi, software, contenuti, foto, grafiche, video e qualsiasi altro contenuto sul nostro sito web o loghi ("**Contenuti di RISCO**") utilizzati da RISCO sono di proprietà o concessi in licenza a RISCO. Lei riconosce e accetta di non modificare, copiare, riprodurre, scaricare, trasmettere, distribuire, vendere, concedere in licenza, pubblicare, trasmettere, creare opere derivate o archiviare i contenuti di RISCO per scopi diversi dall'utilizzo dei nostri Servizi.
- 8.2. Salvo quanto diversamente stabilito nei presenti Termini e condizioni, Lei è il titolare di tutti i diritti, titoli e interessi relativi alle informazioni che inserisce sui nostri server ai sensi dei Servizi. Se ci invia feedback con Sue idee e suggerimenti relativi ai Servizi, avremo il diritto di utilizzare tali informazioni per migliorare i nostri processi aziendali o per altri scopi legittimi. Non ha diritto ad alcuna proprietà intellettuale su una miglioria della nostra attività che si basa su tali feedback.
- 8.3. RISCO sarà proprietaria e avrà la piena titolarità dei Servizi, durante e in qualsiasi momento dopo il Periodo, anche in caso di annullamento o risoluzione dei Termini di Servizio per l'utente finale.

9. GARANZIE ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

- 9.1. Garanzia. IL SERVIZIO, I CONTENUTI DI RISCO E TUTTE LE INFORMAZIONI CONTENUTE O OFFERTE ATTRAVERSO ESSI SONO FORNITI PER SUA COMODITÀ, "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI" SENZA DICHIARAZIONI O GARANZIE DI ALCUN TIPO. NESSUN CONSIGLIO O INFORMAZIONE, SIA ORALE O SCRITTO, RICEVUTO DA LEI DA PARTE DI RISCO O TRAMITE I SERVIZI COSTITUIRÀ UNA QUALSIVOGLIA GARANZIA.
- 9.2. Nessun uso dei Servizi per applicazioni Salva Vita o Critiche. Lei riconosce e accetta che i Servizi, da soli o interfacciati con servizi di terze parti, non sono certificati per la risposta alle emergenze. RISCO non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione che l'uso dei Servizi con prodotti o servizi di terzi influenzerà o aumenterà il livello di sicurezza. LEI COMPRENDE CHE I SERVIZI, SIA DA SOLI CHE INTERFACCIATI CON SERVIZI DI TERZE PARTI, NON RAPPRESENTA UN SISTEMA DI NOTIFICA DELLE EMERGENZE MONITORATO DA TERZE PARTI -- RISCO NON INVIERÀ LE AUTORITÀ DI PRONTO INTERVENTO PRESSO LA SUA ABITAZIONE IN CASO DI EMERGENZA. Inoltre, i contatti di Assistenza e supporto per l'utente finale di RISCO non possono essere considerati una soluzione salvavita per le persone a rischio presso la propria abitazione e non sostituiscono i servizi di emergenza. Tutti gli eventi potenzialmente fatali e di emergenza devono essere indirizzati ai servizi di risposta idonei.
- 9.3. Affidabilità delle notifiche. Sebbene miriamo a garantire che i Servizi siano altamente affidabili e disponibili, essi non sono destinati ad essere affidabili o disponibili il 100% delle volte. I Servizi sono soggetti a interruzioni e guasti occasionali per una serie di motivi al di fuori del controllo di RISCO, tra cui la disponibilità intermittente della rete Wi-Fi, la continuità operativa del fornitore di servizi, le notifiche ed i gestori di telefonia mobile, tra gli altri. Lei riconosce tali limitazioni e accetta che RISCO non risponde per eventuali danni presumibilmente causati dal mancato funzionamento o dal ritardo dei Servizi. LEI ACCETTA DI NON FARE AFFIDAMENTO SUI SERVIZI PER ALCUN SCOPO CRITICO O SALVA VITA. LE NOTIFICHE TRAMITE DISPOSITIVO MOBILE RELATIVE ALLO STATO E GLI ALLARMI SUI SUOI PRODOTTI RISCO SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE A SCOPO INFORMATIVO -- ESSE NON SOSTITUISCONO UN SISTEMA DI NOTIFICA DELLE EMERGENZE MONITORATO DA TERZE PARTI. Le informazioni fornite da RISCO su cosa fare in caso di emergenza si basano su fonti di sicurezza autorevoli, ma RISCO non ha modo di fornire informazioni specifiche relative a una situazione presso la Sua abitazione o altrove. Lei riconosce che è Sua responsabilità istruirsi su come rispondere a un'emergenza e rispondere in base alle specificità della situazione.
- 9.4. Prodotti e servizi di terze parti. I Servizi si basano o interagiscono con prodotti e servizi di terze parti, come, ad esempio, l'archiviazione, la sincronizzazione e la comunicazione dei dati tramite fornitori di servizi cloud e notifiche sui dispositivi mobili tramite fornitori di sistemi operativi mobile e gestori di telefonia mobile. Questi prodotti e servizi di terze parti sono al di fuori del controllo di RISCO, ma il loro funzionamento può influenzare o essere influenzato dall'uso e dall'affidabilità dei Servizi o di qualsiasi loro parte. Lei riconosce e accetta che: (i) l'uso e la disponibilità dei Servizi dipendono da fornitori di prodotti e fornitori di servizi di terze parti, (ii) tali prodotti e servizi di terze parti potrebbero non funzionare in modo affidabile il 100% delle volte e possono influire sul modo in cui il Servizio funziona e (iii) RISCO non risponde per danni e perdite dovuti al funzionamento di questi prodotti e servizi di terze parti.
- 9.5. Trasmissione dei dati e disponibilità dei servizi. Lei riconosce e accetta altresì che: (i) il Prodotto può trasmettere dati a Lei tramite l'uso di una o più forme di apparecchiature o servizi di comunicazione, inclusi, a titolo esemplificativo, una rete telefonica, cavi televisivi, fibre ottiche o qualche forma di comunicazione wireless (ad es. cellulare o altra forma di radiotrasmissione); (ii) alcune o tutte queste apparecchiature o servizi di comunicazione possono accedere a o incorporare Internet, linee di società elettriche, una rete locale o qualche altra forma di rete informatica per trasmettere o recuperare dati; (iii) per i dati trasmessi da rete telefonica, esistono diverse tipologie di servizi di linea telefonica; (iv) per i dati trasmessi da un servizio o apparecchiatura di comunicazione senza fili, tali servizi e apparecchiature sono problematici per loro natura e possono essere influenzati o ritardati, fra l'altro, da interferenze, condizioni atmosferiche, elettricità statica e funzionamento del sistema di trasmissione; nonché (v) la capacità del Prodotto di trasmettere o ricevere dati e la disponibilità del Servizio dipenderanno da: (a) la compagnia elettrica, il Suo computer, dispositivo mobile, cablaggio domestico, rete Wi-Fi domestica, connessione Bluetooth e altre apparecchiature correlate, (b) la Sua rete Internet ed il Suo provider di servizi Internet, e (c) il Suo gestore di dispositivi mobile. Di conseguenza, Lei comprende, riconosce e accetta che il Prodotto non è infallibile e che la trasmissione e la ricezione di dati dal medesimo, inclusi a titolo esemplificativo, dati video se disponibili per il Prodotto, indipendentemente dal tipo di trasmissione utilizzato, può essere interrotto, eluso o altrimenti compromesso e, poiché garantire una trasmissione corretta è al di fuori del controllo di RISCO, Lei è l'unico responsabile di garantire una corretta trasmissione.
- 9.6. Esclusione di responsabilità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SALVO QUANTO SPECIFICATO NEL PRESENTE DOCUMENTO, RISCO, LE SUE SUSSIDIARIE E AFFILIATE, I SUOI AZIONISTI, AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, LICENZIANTI E FORNITORI (una "**PORTE RISCO**" o LE "**PARTI RISCO**") NON FORNISCONO, E CON LA PRESENTE DECLINANO, OGNI E QUALSIVOGLIA GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, PREVISTA DALLA LEGGE O EQUIVALENTE, COMPRESE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE USO O SCOPO, TITOLO, ACCURATEZZA E NON VIOLAZIONE. FERMO RESTANDO LA GENERALITÀ DI QUANTO SOPRA, UNA PARTE RISCO DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI DICHIARAZIONE O GARANZIA SECONDO CUI I SERVIZI, O L'UTILIZZO DI ESSI, SODDISFERANNO LE SUE ESIGENZE; SARANNO COMPATIBILI CON LA SUA RETE DOMESTICA, COMPUTER O DISPOSITIVO MOBILE; O SARANNO DISPONIBILI, SICURI, PRIVI DI DIFETTI, ERRORI O CODICI DANNOSI O ININTERROTTI. RISCO NON GARANTISCE, APPROVA NÉ SI ASSUME RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI

PRODOTTO O SERVIZIO OFFERTO DA TERZI ATTRAVERSO O IN MERITO AI SERVIZI (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI CONNESSI AL CLOUD RISCO) E LA STESSA NON SARÀ PARTE NÉ MONITORERÀ IN ALCUN MODO ALCUNA TRANSAZIONE TRA LEI ED I FORNITORI TERZI DI TALI SERVIZI.

Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di determinate garanzie, esclusioni di responsabilità ed esclusioni ai sensi dei presenti Termini e condizioni, pertanto tali disposizioni dei presenti Termini e condizioni saranno applicate nella misura massima consentita dalla legge.

- 9.7. Se sta utilizzando una versione beta dei Servizi, RISCO Cloud o parti di essi, riconosce e accetta che i Servizi beta si basano su un codice pre-release che è in fase di test prima del suo rilascio ufficiale e che non è al livello delle prestazioni o della compatibilità di un'offerta di Servizi finale generalmente disponibile. Pertanto, i Servizi potrebbero non funzionare correttamente, presentare problemi e guasti e subire modifiche sostanziali prima della prima disponibilità in commercio. Di conseguenza, accetta di non denigrare i Servizi o pubblicare contenuti dannosi, inappropriati e/o offensivi in relazione ai Servizi. Qualsiasi utilizzo dei Servizi e qualsiasi download o caricamento di materiale o informazioni relative ai Servizi avviene a Suo rischio e Lei sarà il solo responsabile per eventuali danni o perdite derivanti da tali attività. SI RACCOMANDA DI SALVAGUARDARE I DATI IMPORTANTI, DI PRESTARE CAUTELA E DI NON FARE AFFIDAMENTO IN ALCUN MODO SUL CORRETTO FUNZIONAMENTO O PRESTAZIONE DEI SERVIZI. I SERVIZI VENGONO FORNITI "COSÌ COME SONO" SENZA GARANZIE O RESPONSABILITÀ DI ALCUN TIPO. LEI ACCETTA CHE L'INTERO RISCHIO DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'ESECUZIONE DEI SERVIZI RESTA A SUO CARICO. RISCO NON FORNISCE E LEI NON RICEVE ALCUNA GARANZIA IN RELAZIONE AI SERVIZI, CHE SIA ESPRESSA, IMPLICITA, LEGALE O IN QUALSIASI ALTRA DISPOSIZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI O COMUNICAZIONE TRA RISCO E LEI. RISCO NEGA SPECIFICAMENTE TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, O DERIVANTI DA ACCORDI, DALL'USO O DALLA PRATICA COMMERCIALE. RISCO NON SARÀ RESPONSABILE PER QUALSIASI PERDITA, SIA DIRETTA, INDIRETTA, SPECIALE O CONSEGUENZIALE, SUBITA DA LEI O DA QUALSIASI ALTRA PARTE A SEGUITO DEL SUO O LORO UTILIZZO DELLA VERSIONE BETA DEI SERVIZI E/O DEL SUO CONTENUTO E DELLE SUE FUNZIONALITÀ.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

- 10.1. Limitazioni generali. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, INDIPENDENTEMENTE DAL FONDAMENTO GIURIDICO O DI EQUITY DI QUALSIASI RIVENDICAZIONE, IN NESSUN CASO UNA PARTE RISCO RISponderà PER DANNI O PERDITE DERIVANTI DA ERRORI, OMISSIONE, INTERRUZIONE O DIFETTO NEI SERVIZI O PRODOTTI, CAUSATI DA LEI O DA QUALSIASI UTENTE O UTENTE FINALE O ALTRE TERZE PARTI, O QUANDO CAUSATA DA FORZA MAGGIORE, INCENDI, GUERRA, SOMMOSSE, AUTORITÀ GOVERNATIVE, INADEMPIENZA DI FORNITORI TERZI O ALTRE CAUSE FUORI IL CONTROLLO DI RISCO.
- 10.2. Danni accidentali. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, E INDIPENDENTEMENTE DALLA BASE GIURIDICA O IN EQUITY DI QUALSIVOGLIA RIVENDICAZIONE, IN NESSUN CASO UNA PARTE RISCO RISponderà NEI CONFRONTI DI QUALSIASI PERSONA (INCLUSI LEI O QUALSIASI UTENTE O UTENTE FINALE O ALTRE TERZE PARTI), PER DANNI INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, ACCIDENTALI, PUNITIVI, ESEMPLARI O SPECIALI O PERDITE DI ALCUN TIPO, DERIVANTI DA O IN ALCUN MODO CONNESSI AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI E/O SOSTENUTI IN RELAZIONE AI SERVIZI, COMPRESO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, EVENTUALI DANNI DERIVANTI DA DATI INACCURATI O PERDUTI, PERDITA DI UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO O I PRODOTTI O IL CONTENUTO DI ESSI, MANCANZA DI DISPONIBILITÀ (INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, MANCANZA DI COMUNICAZIONE E INTERNET), O DA INTERRUZIONI DI TRASMISSIONE, QUALSIASI INTERRUZIONE DI SERVIZIO, MANUTENZIONE O ALTRO, QUALORA TALE RESPONSABILITÀ DERIVI DA QUALSIASI RIVENDICAZIONE SU CONTRATTO, GARANZIA, ILLECITO (INCLUSA ALTRA NEGLIGENZA DEL SERVIZIO), ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E SE UNA PARTE RISCO SIA STATA AVVISATA, HA PREVISTO, O RAGIONEVOLMENTE POTREBBE PREVEDERE TALI DANNI. INOLTRE, SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, IN NESSUN CASO UNA PARTE RISCO RISponderà AI SENSI DEL PRESENTE DOCUMENTO PER QUALSIASI SERVIZIO DI QUALSIASI FORNITORE TERZO CHE VENGA PROCURATO O FORNITO DA RISCO IN BASE AL PRESENTE DOCUMENTO O UTILIZZATO DA O PER CONTO DI RISCO PER FORNIRE SERVIZI.
- 10.3. Tetto monetario. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI UNA PARTE RISCO AI SENSI O IN ALCUN MODO CORRELATA AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, CHE SIA DI NATURA CONTRATTUALE, EXTRA CONTRATTUALE O AI SENSI DI QUALSIASI ALTRA IPOTESI GIURIDICA POTRÀ SUPERARE, NEL COMPLESSO, LE COMMISSIONI TOTALI EFFETTIVAMENTE CORRISPOSTE DA LEI, IN RELAZIONE AI SERVIZI SPECIFICI GENERANTI TALE RESPONSABILITÀ, DURANTE IL PERIODO DI DODICI (12) MESI PRECEDENTE ALL'EVENTO GENERANTE LA RIVENDICAZIONE. NEL CASO IN CUI TALE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON SIA APPLICABILE AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE, RISCO POTREBBE AVERE DIRITTO ALLA LIMITAZIONE MASSIMA DI RESPONSABILITÀ COSÌ CONSENTITA.

- 10.4. Poiché alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per determinate tipologie di danni, alcune delle limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili. In tali giurisdizioni, la nostra responsabilità è limitata e le garanzie sono escluse nella misura massima consentita dalla legge, ma in nessun caso supererà 1000,00 \$.
- 10.5. Tali disposizioni sulla limitazione di responsabilità sopravvivranno alla risoluzione o alla scadenza dei presenti Termini e condizioni e/o all'utilizzo dei Servizi da parte Sua.

11. COLLEGAMENTI AI SITI WEB E LINK FORNITI NEI SITI WEB

- 11.1. Collegamento ai nostri Siti. Lei può stabilire un collegamento alla home page dei Siti, a condizione che lo faccia in modo corretto e legale e non arrechi danni alla nostra reputazione o ne tragga vantaggio, ma non deve stabilire un collegamento in modo tale da suggerire qualsiasi forma di associazione, approvazione o avallo da parte nostra, laddove non sussistano. I nostri Servizi non devono essere inseriti in nessun altro sito, né può creare un collegamento a qualsiasi parte dei nostri Servizi diversa dalla home page senza il nostro previo consenso scritto. Ci riserviamo il diritto di revocare il permesso del collegamento senza preavviso.
- 11.2. Collegamenti a siti Web di terze parti inclusi nei nostri Siti. I Siti possono contenere collegamenti ad altri siti Web gestiti da terze parti ("**Siti di terze parti**") e riferimenti a fornitori di terze parti ("**Venditori indicati**"). Tali Siti di terze parti e Venditori indicati non sono sotto il nostro controllo. RISCO fornisce tali collegamenti e riferimenti solo per comodità e non esamina, approva, monitora, avalla, garantisce o rilascia alcuna dichiarazione in merito a tali Siti di terze parti o Venditori indicati. L'utilizzo da parte Sua di questi Siti di terze parti è a Suo rischio.

12. DISPOSIZIONI VARIE

- 12.1. Termine per le rivendicazioni. Lei non potrà, avanzare pretese nei confronti di RISCO derivanti dai presenti Termini e condizioni, o correlate ad esse più di due (2) anni dopo (i) la causa dell'azione è sorta, o (ii) la data in cui è venuto a conoscenza, o sarebbe dovuto ragionevolmente venire a conoscenza di tale rivendicazione, se successiva. Inoltre, con la presente, Lei rinuncia a qualsiasi diritto in tal senso.
- 12.2. Forza maggiore. RISCO non risponderà per alcun ritardo o mancato adempimento degli obblighi di cui al presente documento se il ritardo o l'inadempimento è dovuto a eventi che esulano dal ragionevole controllo di RISCO, come scioperi, embargo, guerra, terrorismo, sommosse, disastri naturali, rifiuto di licenza da parte dell'autorità governativa, incapacità o rifiuto da parte di fornitori terzi di erogare a RISCO i servizi sottostanti necessari per le prestazioni dei servizi RISCO o qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo della medesima.
- 12.3. Legge applicabile e giurisdizione. I presenti Termini e condizioni saranno disciplinati e interpretati in conformità con le leggi di Israele, indipendentemente dalle sue norme che disciplinano i conflitti di legge, come applicate agli accordi realizzati, stipulati ed eseguiti interamente in Israele, indipendentemente dal luogo di residenza effettivo Suo, di qualsiasi Utente finale o nostro. I tribunali competenti del distretto di Tel-Aviv – Jaffa in Israele avranno giurisdizione esclusiva su qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ai presenti Termini e condizioni.
- 12.4. Accordo indivisibile; Ordine di precedenza. I presenti Termini e condizioni, nonché i documenti RISCO incorporati in essi mediante riferimenti scritti (inclusi i riferimenti a informazioni contenute in un URL o nella politica di riferimento), insieme all'Ordine come Installatore o Utente finale e inclusi tutti gli Allegati, costituiscono l'accordo completo e indivisibile tra le parti per i Servizi ordinati da Lei e/o dall'Utente finale e sostituiscono tutte le intese, accordi, proposte o dichiarazioni precedenti e contemporanee tra le parti, scritte o orali, relative all'oggetto. I Termini e condizioni e l'Ordine come Installatore e/o Utente finale prevarranno e sostituiranno i termini di qualsiasi ordine di acquisto che Lei invia a RISCO o qualsiasi altro documento non RISCO. Pertanto, nessun altro termine e condizione prestampato, non negoziato o di altro tipo, approvato, consegnato con o contenuto negli ordini di acquisto o qualsiasi documento non RISCO sarà applicabile. In caso di incongruenze o conflitti tra l'Ordine come Installatore o come Utente finale (come applicabile) e i presenti Termini e condizioni e gli Allegati, l'ordine di precedenza sarà il seguente (a partire dal documento di valenza superiore): (i) Ordine come Installatore o come Utente finale (come applicabile), (ii) i presenti Termini e Condizioni e (iii) l'Allegato pertinente.
- 12.5. Relazione tra le Parti. I presenti Termini e condizioni non creano un rapporto di partnership, franchising, joint venture, agenzia, fiduciario o di lavoro tra le parti.
- 12.6. Separabilità. Se una qualsiasi disposizione di questi Termini e Condizioni è ritenuta contraria alla legge da un tribunale competente, tale disposizione dovrà ritenersi essere modificata e interpretata nel modo migliore per realizzare gli obiettivi della disposizione originale nella misura massima consentita dalla legge, e le restanti disposizioni dei presenti Termini e condizioni rimarranno in vigore.
- 12.7. Esclusione di rinuncia. Nessuna rinuncia da parte di RISCO a qualsiasi disposizione dei presenti Termini e condizioni avrà efficacia se non in forma scritta e firmata o accettata elettronicamente da RISCO.
- 12.8. Incarico. Lei non può (e non lo consentirà a nessun altro Soggetto, Utente e/o Utente finale) cedere alcuno dei suoi diritti o obblighi ai sensi del presente documento, sia a norma di legge che in altro modo, senza il preventivo consenso scritto di RISCO. Fatto salvo quanto precede, i presenti Termini e Condizioni saranno vincolanti e avranno effetto a beneficio delle parti, dei rispettivi successori e cessionari autorizzati. RISCO può trasferire, cedere, subappaltare o trattare in altro modo i nostri diritti e/o obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni senza inviarLe alcuna notifica o senza ottenere il Suo consenso.



POTREMMO DI VOLTA IN VOLTA APPORTARE MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. EVENTUALI MODIFICHE ENTRERANNO IN VIGORE DOPO QUATTORDICI (14) GIORNI DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE O NON APPENA SAREMO IN GRADO DI COMUNICARGLI, MA IN NESSUN CASO PRIMA DI QUATTORDICI (14) GIORNI DOPO LA DATA DI PUBBLICAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DI TALI CAMBIAMENTI O MODIFICHE (TRANNE PER NUOVE CARATTERISTICHE O FUNZIONALITÀ, CHE POTREBBERO AVERE EFFETTO IMMEDIATO). L'UTILIZZO CONTINUATO DEI SERVIZI DA PARTE SUA DOPO LA DATA DI VALIDITÀ DI QUALSIASI MODIFICA SARÀ CONSIDERATO ALLA STREGUA DELL'ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI MODIFICATI.

Data dell'ultimo aggiornamento dei termini: 15 aprile 2025

Allegato 1

Termini e condizioni dei servizi di connettività

Il presente Allegato sui Termini e condizioni dei servizi di connettività ("Allegato 1") è un Allegato dei Termini e condizioni dei servizi di connettività e del Cloud RISCO (i "Termini e condizioni"), ai quali è allegato il presente Allegato 1. I termini del presente Allegato 1 (i "Termini") si applicano a tutte le schede SIM e i Servizi di connettività forniti da RISCO a Lei ("Lei" o l'"Installatore"). I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nel presente Allegato 1 hanno il significato determinato nei Termini e condizioni.

1. Definizioni

1.1. **"Dispositivo"** indica il dispositivo wireless o l'apparecchiatura che integra un UICC, un modulo di comunicazione e un firmware che controlla il comportamento e la logica dell'applicazione.

1.2. **"Apparecchiatura"** indica il Dispositivo o qualsiasi altra apparecchiatura approvata per la connessione o l'uso con la Rete, inclusi eventuali Software e documentazione.

2. Periodo di validità; Limitazioni del servizio di connettività

2.1. I Servizi di connettività saranno forniti ai sensi dell'Ordine dell'Utente finale fino alla risoluzione conformemente alle disposizioni dei presenti Termini. Il presente Allegato 1 entrerà in vigore alla data di inizio dell'Ordine dell'Utente finale per i Servizi di connettività come stabilito nell'Ordine dell'Utente finale e resterà in vigore fino alla risoluzione ai sensi delle disposizioni dei presenti Termini.

2.2. I Servizi di connettività e qualsiasi Scheda SIM indicati di seguito possono dipendere dal Cliente finale dei Servizi di connettività (sia Lei che l'Utente finale) nel disporre di un'infrastruttura adeguata disponibile e dall'uso di un dispositivo appropriato per l'utilizzo dei Servizi di connettività e, in assenza di tale, alcuni o tutti i Servizi di connettività potrebbero non essere disponibili o potrebbero non funzionare correttamente.

2.3. In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nel presente documento, RISCO non garantisce che l'intercettazione non autorizzata di qualsiasi rete attraverso la quale i Servizi di connettività sono resi disponibili (una "Rete"), i Servizi di connettività, o qualsiasi trasmissione di dati e/o traffico dati attraverso i Servizi di connettività possa non verificarsi, e né RISCO né il Fornitore dei servizi di connettività saranno ritenuti responsabili per qualsiasi violazione della sicurezza.

2.4. L'Installatore riconosce e accetta che i Servizi di connettività sono disponibili solo nell'area che può essere coperta di volta in volta dai Fornitori dei servizi di connettività (e/o da qualsiasi operatore pertinente) ("Area di copertura"). L'Installatore riconosce e accetta che i Servizi di connettività in qualsiasi parte specifica dell'Area di copertura dipendono, tra l'altro, da accordi di terze parti tra i Fornitori dei servizi di connettività (e/o eventuali operatori pertinenti) e partner di roaming e che l'Area di copertura o l'identità di qualsiasi partner di roaming può cambiare in qualsiasi momento. Alla luce di ciò, fatta salva qualsivoglia dichiarazione di RISCO, per iscritto o in altro modo, in merito alla disponibilità dei Servizi di connettività in un'area specifica, l'Installatore riconosce che l'Area di copertura può cambiare senza preavviso e che tale dichiarazione non sarà in alcun caso considerata costituire alcuna garanzia, assicurazione, condizione o impegno di qualsivoglia natura in relazione alla copertura, disponibilità e/o qualità dei Servizi di connettività in un determinato territorio o area e/o durante un periodo di tempo specificato.

2.5. L'Installatore riconosce e accetta che l'accessibilità alla

Rete, l'Area di copertura e la qualità e disponibilità dei Servizi di connettività possono essere influenzate da fattori al di fuori del controllo di RISCO (e/o dei Fornitori dei servizi di connettività e/o di eventuali operatori e/o di qualsiasi partner di roaming) come (a titolo esemplificativo) manutenzione di emergenza o programmata, impedimenti fisici, condizioni atmosferiche e altre cause di interferenza radio nonché da guasti in altre reti di telecomunicazioni a cui la rete è collegata e guasti di fornitori di terze parti e/o partner di roaming da cui RISCO dipende per l'erogazione dei Servizi di connettività. In relazione a qualsiasi tale effetto negativo sull'Area di copertura e sulla qualità e disponibilità dei Servizi di connettività, RISCO non può fornire alcun impegno che un determinato traffico dati o dato possa essere inviato, trasmesso o ricevuto nelle modalità previste o affatto inviato, trasmesso o ricevuto, e RISCO e/o i fornitori dei servizi di connettività non avranno alcuna responsabilità nei confronti dell'Installatore.

3. Obblighi dell'Installatore

3.1. L'Installatore dovrà in ogni momento rispettare: (i) tutte le leggi e i regolamenti applicabili in relazione alle sue attività ai sensi del presente documento e al suo utilizzo delle Schede SIM e dei Servizi di connettività; (ii) i presenti Termini e Condizioni per i Servizi di Connettività, inclusi i Termini e Condizioni Speciali di 2Control allegati come **Appendice A al presente Allegato 1**.

3.2. L'Installatore si impegna ai sensi dei presenti Termini ad intraprendere tutte le misure ragionevoli per garantire che, per tutta la Durata del Contratto, lui stesso, i suoi dipendenti e/o gli Utenti Finali, come applicabile: (a) informi immediatamente Tele2 (il Fornitore della Scheda SIM per i Servizi di Connettività di RISCO) (e ne dia conferma per iscritto) di aver appreso che un Dispositivo è stato smarrito o rubato o che una persona sta facendo un uso improprio o illegale del Dispositivo, della Scheda SIM o dei Servizi. L'Installatore sarà responsabile di qualsiasi addebito derivante dall'uso non autorizzato di qualsiasi Dispositivo, o Scheda SIM, o delle informazioni contenute in una Scheda SIM, fino a quando Tele2 non avrà ricevuto una richiesta dall'Installatore di sospendere i Servizi per tale Dispositivo o Scheda SIM; (b) non utilizzi i Servizi in modo fraudolento o in relazione a un reato penale o allo scopo di inviare messaggi di testo indesiderati o materiale offensivo, ingiurioso, indecente, diffamatorio, osceno o minaccioso, molesto o ingannevole o che violi i diritti di proprietà intellettuale o i diritti alla privacy di qualsiasi persona o sia altrimenti illegale; (c) fornire i propri servizi agli Utenti finali con tutta la ragionevole competenza e cura; (d) conformarsi in ogni momento a tutti i ragionevoli requisiti operativi di Tele2 che possono essere notificati all'Installatore di volta in volta; (e) non agire o omettere di agire in alcun modo che possa screditare Tele2 o metterla in violazione di licenze, autorizzazioni, disposizioni di legge o regolamento e/o direttive applicabili a Tele2; (f) non

procurare Utenti finali per scopi impropri, immorali o illegali; (g) non essere coinvolto direttamente o indirettamente o consentire consapevolmente, in modo sconsiderato o negligente, che qualsiasi altra persona sia coinvolta in alcuna frode e, non appena ne venga a conoscenza, dovrà immediatamente avvisare Tele2 e conformarsi alle procedure e alle regole adottate da Tele2 o vincolanti per lei di volta in volta in merito a tale frode; (h) non utilizzare alcun nome, marchio commerciale o altra designazione di Tele2, comprese eventuali contrazioni, abbreviazioni o simulazioni di quanto sopra, in attività pubblicitarie o di marketing senza il previo consenso scritto di Tele2; e (i) rispettare tutte le linee guida fornite da Tele2 all'Installatore o a RISCO (come notificato all'Installatore) in merito al branding e all'uso di marchi commerciali, loghi e altre proprietà intellettuali in relazione ai Servizi.

3.3. L'Installatore non deve: (i) utilizzare i Servizi di connettività per scopi impropri, immorali o illegali; (ii) agire in modo tale da compromettere il funzionamento dei Servizi di connettività o il funzionamento della Rete; (iii) essere coinvolto in qualsiasi uso fraudolento o non autorizzato della Rete o di qualsiasi Servizio di connettività e deve informare RISCO per iscritto non appena possibile quando viene a conoscenza o sospetta di tali attività; nonché (iv) sollevare o presentare reclami derivanti dal presente Allegato 1 direttamente nei confronti del Fornitore di servizi di connettività per quanto riguarda la fornitura dei Servizi di connettività.

3.4. I Servizi di connettività non sono destinati all'uso e l'Installatore non può utilizzarli o consentirne l'uso in relazione a qualsiasi attività che richieda sistemi a prova di guasto o in cui un malfunzionamento o un errore possa comportare decesso, lesioni personali, rischi ambientali o danni a proprietà, compreso il funzionamento di impianti nucleari, navigazione aerea o sistemi di comunicazione aerei, controllo del traffico aereo, sistemi salvavita o sistemi di armi.

3.5. L'Installatore accetta che qualsiasi utilizzo della funzione Switch (o servizi simili che consentono modifiche alla rete di roaming su richiesta a livello di Paese), sarà reso disponibile solo dopo il test e la conferma da parte dell'Installatore che tali servizi sono conformi a tutte le applicazioni pertinenti sul lato dispositivo e che ciò non causerà alcun danno all'Installatore o alle sue applicazioni lato dispositivo. Tutti questi servizi sono forniti "così come sono" senza alcuna garanzia e l'Installatore riconosce che in qualsiasi momento il servizio Switch (e servizi simili) potrebbe non essere disponibile in un determinato paese o paesi e che la mancanza di tale disponibilità non sarà considerata una violazione del presente Allegato 1. RISCO non risponderà per eventuali danni relativi a guasti dei servizi Switch (o simili) o alla capacità dell'Installatore di apportare modifiche alla rete di roaming.

4. **Garanzia per le schede SIM.** Se in qualsiasi momento fino al trascorrere di un anno dalla consegna delle schede SIM a Lei, le schede SIM risultano difettose, tali carte SIM difettose saranno prontamente sostituite da RISCO gratuitamente, a spese e costi di RISCO, a condizione che Lei segua la procedura RMA di RISCO come può essere in atto di volta in volta. L'unica responsabilità di RISCO sarà quella di sostituire la Scheda SIM difettosa con una Scheda SIM conservata in magazzino. RISCO invierà le Schede SIM sostitutive solo all'indirizzo di spedizione

originale. RISCO non avrà alcuna responsabilità in merito alla consegna della Scheda SIM nel luogo in cui si trova effettivamente il dispositivo, o all'installazione della Scheda SIM in tale dispositivo. RISCO non avrà alcuna responsabilità ai sensi della presente garanzia per eventuali malfunzionamenti causati da uso improprio, manomissione e conservazione in condizioni non ottimali, incidenti, incendi e contatto con liquidi o altre cause esterne. La suddetta garanzia è fornita esclusivamente a Lei e RISCO si assumerà la responsabilità in relazione alla garanzia solo nei Suoi confronti.

5. **Utilizzo dei servizi e controllo delle esportazioni.**

L'Installatore non deve e non deve consentire a terze parti di essere coinvolti o tentare di fornire o utilizzare i Servizi di connettività, le sue parti costitutive o qualsiasi tecnologia e informazione correlata in alcun modo proibito da qualsiasi normativa sul controllo delle esportazioni e sanzionatoria applicabile, tra cui quelle degli Stati Uniti, del Regno Unito e dell'UE, incluse, a titolo esemplificativo, l'esportazione, la rivendita o altri trasferimenti indiretti e/o diretti dei Servizi di connettività verso una destinazione soggetta all'embargo americano, del Regno Unito o dell'UE o altro embargo applicabile laddove tale atto violi i termini di tale embargo, o a un ente, persona o organizzazione indicati in un qualsiasi elenco di parti sanzionate applicabile, tra cui quelli degli Stati Uniti, del Regno Unito o dell'UE. L'Installatore dichiara e garantisce di non essere situato, sotto il controllo di, o cittadino o residente di uno di tali paesi né di risultare in uno di tali elenchi.

Appendice A all'Allegato 2

Termini e condizioni speciali di 2CONTROL

I presenti termini e condizioni speciali si applicano all'utilizzo del Servizio 2CONTROL.

1. Introduzione

I presenti termini e condizioni si applicano a tutti i clienti e utenti del Servizio 2CONTROL ("Utenti"). Il Cliente sarà responsabile di tutti gli accessi e le attività degli Utenti in relazione al Servizio 2CONTROL. Tele2 e il suo subfornitore ("Fornitore") del Servizio 2CONTROL si riservano il diritto di sospendere l'utilizzo del Servizio 2CONTROL in caso di mancato pagamento, apparenti malfunzionamenti del dispositivo o dell'applicazione e presunte violazioni dei presenti termini e condizioni speciali, con obbligo di ripristino immediato dell'utilizzo al momento della risoluzione del problema.

2. Registrazione

Come condizione per l'utilizzo del Servizio 2CONTROL, a ciascun Utente amministratore del Servizio 2CONTROL potrebbe essere richiesto di registrarsi a Tele2 e di selezionare una password e un nome utente univoci ("ID Utente"). Il Cliente dovrà garantire che ciascuno di tali Utenti fornisca a Tele2 informazioni di registrazione accurate, complete e aggiornate. Un Utente non può (i) selezionare o utilizzare come ID Utente il nome di un'altra persona con l'intento di impersonarla; o (ii) utilizzare come ID Utente un nome soggetto a diritti di una persona diversa da tale utente senza la dovuta autorizzazione.

3. Leggi applicabili

Gli Utenti non potranno utilizzare il Servizio 2CONTROL o il software correlato in alcun modo che

(a) violi i diritti di proprietà intellettuale o i diritti di proprietà, i diritti di pubblicità o privacy o altri diritti di proprietà di terzi, (b) violi qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento applicabile, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, leggi e regolamenti relativi a esportazione, spamming, privacy, tutela dei consumatori e dei minori, oscenità o diffamazione, o (c) sia dannoso, minaccioso, offensivo, molesto, tortuoso, diffamatorio, volgare, osceno, calunnioso o similmente offensivo. Inoltre, gli Utenti non possono aggiungere al Servizio 2CONTROL dati che possano essere considerati dati personali. Ad esempio, qualora l'Utente desideri inserire informazioni nei campi "Cliente finale", deve assicurarsi che tali dati non possano in alcun modo essere ricondotti a una persona fisica.

4. Sicurezza

Gli utenti non potranno violare o tentare di violare la sicurezza del Servizio 2CONTROL, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo,

(a) l'accesso a dati non destinati a tale Utente o l'accesso a un server o account a cui tale Utente non è autorizzato ad accedere, (b) il tentativo di sondare, analizzare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza la dovuta autorizzazione, (c) il tentativo di interferire, interrompere o disattivare il Servizio 2CONTROL per qualsiasi Utente, host o rete, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tramite sovraccarico, "flooding", "mail-bombing" o "crashing", (d) la contraffazione di qualsiasi intestazione di pacchetto TCP/IP o di qualsiasi parte delle informazioni di intestazione in qualsiasi e-mail,

(e) l'intraprendere qualsiasi azione al fine di ottenere il Servizio 2CONTROL a cui tale Utente non ha diritto o

(f) l'invio di virus, worm, trojan horse o altri codici o allegati dannosi. Le violazioni della sicurezza del sistema o della rete possono comportare responsabilità civili o penali. Tele2 si riserva il diritto di monitorare il Servizio 2CONTROL in qualsiasi momento per agevolare il rispetto dei presenti termini e condizioni speciali, ma non è obbligata a farlo. Ogni Utente acconsente al trattamento delle informazioni necessarie per fornire il Servizio 2CONTROL presso i data center di Tele2 o dei suoi fornitori.

5. Riservatezza

L'Utente riconosce che il Servizio 2CONTROL (e le relative informazioni fornite) rappresentano preziose informazioni di proprietà di Tele2 e del suo Fornitore e che la diffusione o l'utilizzo non autorizzati di tali informazioni sono vietati e potrebbero causare danni irreparabili a Tele2 e al suo Fornitore. L'Utente è tenuto a mantenere riservate tali informazioni, inclusi i risultati di qualsiasi valutazione, e potrà utilizzare tali informazioni esclusivamente in relazione al Servizio 2CONTROL. L'Utente non potrà divulgare tali informazioni a persone o entità non vincolate dai presenti termini. Le tre frasi precedenti non si applicano alle informazioni che:

(i) sono o diventano legalmente di pubblico dominio; (ii) erano precedentemente note senza limitazioni d'uso o divulgazione; (iii) sono legittimamente ricevute da terzi; (iv) sono sviluppate in modo indipendente; (v) la cui divulgazione è stata approvata da Tele2 o dal suo Fornitore; o (vi) sono divulgate in risposta a un ordine valido di un tribunale o a una richiesta legittima di un'agenzia governativa o come altrimenti richiesto dalla legge, a condizione che l'Utente ne informi preventivamente Tele2 e ottenga un ordine di protezione appropriato.

6. Proprietà intellettuale

L'Utente non potrà, direttamente o indirettamente: effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente, il codice oggetto o la struttura sottostante, le idee o gli algoritmi del Servizio 2CONTROL o di qualsiasi tecnologia correlata al Servizio 2CONTROL ("Tecnologia", inclusa la documentazione); modificare, tradurre o creare opere derivate basate sul Servizio o sulla Tecnologia 2CONTROL; copiare (tranne che per ragionevoli scopi di archiviazione), noleggiare, concedere in leasing, distribuire, impegnare, assegnare o altrimenti trasferire o gravare diritti sul Servizio o sulla Tecnologia 2CONTROL; utilizzare il Servizio o la Tecnologia 2CONTROL per scopi di condivisione temporale o per l'ufficio del Servizio 2CONTROL o altrimenti a beneficio di terzi, ad eccezione degli utenti finali autorizzati; o rimuovere qualsiasi avviso o etichetta di proprietà relativa al Servizio 2CONTROL. L'Utente non potrà utilizzare il Servizio 2CONTROL, il software o la Tecnologia correlati, né vi potrà accedere, a seconda dei casi, per creare un prodotto concorrente o il Servizio 2CONTROL, creare un prodotto o il Servizio 2CONTROL utilizzando idee, caratteristiche, funzioni o elementi grafici simili al Servizio 2CONTROL, né copiare idee, caratteristiche, funzioni o

elementi grafici del Servizio 2CONTROL. Tele2 e il suo Fornitore mantengono tutti i diritti sul Servizio 2CONTROL, sul software e sulla Tecnologia correlati e sono liberi di utilizzare qualsiasi feedback dell'Utente sul Servizio 2CONTROL senza preavviso, attribuzione o compenso. A titolo di chiarimento, non viene conferita alcuna licenza esplicita o implicita su brevetti di Tele2 o dei Fornitori di Tele2 in relazione all'utilizzo del Servizio 2CONTROL.

7. Indennizzo

L'utente è tenuto a indennizzare Tele2 e il suo fornitore da qualsiasi rivendicazione di terzi (la "rivendicazione" includendo tutte le relative responsabilità, perdite o spese, comprese le spese legali e per esperti) secondo cui l'uso del servizio 2CONTROL da parte dell'utente con i dispositivi e le applicazioni dell'utente viola le presenti linee guida per l'utente (inclusa la raccomandazione rispetto all'uso in condizioni di violazione della sicurezza descritte di seguito) o viola i diritti di proprietà intellettuale di tale terza parte, salvo nella misura in cui tale richiesta di diritti di proprietà intellettuale di tale terza parte sorge indipendentemente dai dispositivi e dalle applicazioni dell'utente e difenderà tali richieste su richiesta di Tele2 o del fornitore, a condizione che Tele2 informi tempestivamente l'utente o il fornitore informi tempestivamente Tele2 della richiesta e collabori ragionevolmente alla sua difesa

8. Dichiarazione di esclusione di responsabilità

Il Servizio 2CONTROL verrà fornito dal Fornitore di Tele2 in conformità con gli standard di settore prevalenti, in modo da ridurre al minimo errori e interruzioni nel Servizio 2CONTROL. Il Servizio potrebbe essere temporaneamente non disponibile per manutenzione programmata o per manutenzione di emergenza non programmata o per altre cause al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore o di Tele2.

Tele2 E IL FORNITORE NON GARANTISCONO I RISULTATI FINALI OTTENUTI A SEGUITO DELL'UTILIZZO DEL Servizio 2CONTROL INSIEME AI DISPOSITIVI E ALLE APPLICAZIONI DELL'UTENTE, NÉ CHE L'UTILIZZO DEL Servizio 2CONTROL SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI. Tele2 E IL SUO FORNITORE DECLINANO OGNI GARANZIA IMPLICITA

DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E DI NON VIOLAZIONE. IN NESSUN CASO Tele2 E IL FORNITORE POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, CONSEGUENTI, ESEMPLARI, SPECIALI O ACCIDENTALI IN RELAZIONE AL SERVIZIO, A QUALSIASI MATERIALE INTERNET DI TERZI O ALL'UTILIZZO DELLA RETE DELL'OPERATORE. L'UTILIZZO DEL SERVIZIO IN RELAZIONE AD APPLICAZIONI CHE RICHIEDONO TECNOLOGIA FAIL-SAFE È SCONSIGLIATO IN QUANTO IL SERVIZIO TELE2 2CONTROL NON È PROGETTATO PER TALI APPLICAZIONI. AI SENSI DELLE PRESENTI LINEE GUIDA PER L'UTENTE DI 2CONTROL, PER APPLICAZIONI FAIL-SAFE SI INTENDONO TUTTE LE APPLICAZIONI IN CUI UN Malfunzionamento PUÒ CAUSARE PERDITA DELLA VITA, LESIONI PERSONALI, IMPATTO AMBIENTALE GRAVE O DANNI MATERIALI, TIPICAMENTE NEI SETTORI DI UTILIZZO MEDICO, MILITARE, AERONAUTICO E NUCLEARE. TUTTO L'UTILIZZO DEL SERVIZIO TELE2 2CONTROL IN APPLICAZIONI ANTI-FAIL SAFE AVVIENE A RISCHIO E PERICOLO DELL'UTENTE.

9. Trattamento dei dati personali

Il Servizio 2Control è un servizio il cui servizio e la cui piattaforma sono forniti da Cisco. Se Cisco elabora i Dati Personali del Cliente nell'ambito del servizio, Cisco è tenuta a trattare tali dati in conformità con:

- a. i Termini di Trattamento dei Dati Personali;
- b. le misure di sicurezza descritte nell'Allegato sulla Sicurezza delle Informazioni di Cisco; e
- c. le Schede Informativa sulla Privacy applicabili al servizio Cisco in questione.

I Termini di Trattamento dei Dati di Cisco sono previsti nell'Accordo relativo alla Protezione dei Dati (che è integrato per riferimento). Gli allegati sulla sicurezza delle informazioni sono disponibili nella pagina web dell'Allegato sulla Sicurezza delle Informazioni. Le Schede Informativa sulla Privacy sono disponibili nella pagina web del Trust Portal – Schede Informativa sulla Privacy.

Termini e condizioni per la condivisione dei dati

1. Introduzione

- 1.1. I presenti Termini e condizioni per la condivisione dei dati (i "**Termini per la condivisione dei dati**") si applicano alla condivisione dei Dati personali effettuata sia da RISCO con l'Utente che dall'Utente con RISCO in relazione ai Servizi ai sensi dei Termini e condizioni dei servizi cloud e di connettività RISCO (i "**Termini e condizioni**"), in conformità e soggetti alle leggi sulla protezione dei dati applicabili (come definite di seguito). I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nel presente Allegato 3 hanno il significato stabilito nei Termini e condizioni
- 1.2. I presenti Termini per la condivisione dei dati sono incorporati e soggetti ai Termini e condizioni e avranno efficacia e resteranno in vigore per la durata degli stessi.

2. Quadro di riferimento

- 2.1. I presenti Termini per la condivisione dei dati si applicano solo nella misura in cui sono soddisfatte tutte le condizioni riportate di seguito:
 - 2.1.1. RISCO tratta Dati personali resi disponibili dall'Utente in relazione ai Servizi o l'Utente tratta Dati personali resi disponibili da RISCO in relazione ai Servizi; e
 - 2.1.2. Le Leggi sulla protezione dei dati si applicano al trattamento dei Dati personali.

3. Interpretazione

- 3.1. Nel presente Accordo si applicano le seguenti definizioni e regole di interpretazione:
 - 3.1.1. "**Finalità concordata**" ha il significato attribuito nella Sezione. 5.6 del presente Accordo.
 - 3.1.2. "**Accordo**" indica il presente Accordo, che è un documento indipendente che non integra termini commerciali stabiliti dalle Parti nell'ambito di accordi commerciali separati.
 - 3.1.3. "**Giurisdizione approvata**" indica una delle giurisdizioni approvate dalla Commissione europea (o dall'Ufficio del Commissario per l'informazione del Regno Unito, laddove pertinente), aventi adeguate protezioni legali per i dati, attualmente consultabili all'indirizzo: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
 - 3.1.4. "**Giorno lavorativo**" indica un giorno diverso da venerdì, sabato o giorno festivo in Israele in cui le banche in Israele sono aperte.
 - 3.1.5. "**Divulgante dei dati**" indica la Parte che divulga i Dati personali all'altra Parte ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati, che può essere RISCO o l'Utente.
 - 3.1.6. "**Autorità per la protezione dei dati**" indica l'autorità competente per la protezione dei dati nei territori in cui le parti sono costituite o stabilite.
 - 3.1.7. "**Direttiva sulla protezione dei dati**" indica la Direttiva UE sulla protezione dei dati (95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 ottobre 1995, relativa alla protezione delle persone fisiche relativamente al

trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

- 3.1.8. "**Leggi sulla protezione dei dati**" indica, a seconda dei casi, tutte le leggi, le norme e i regolamenti interni, federali o nazionali applicabili, relativi alla riservatezza dei dati, alla sicurezza dei dati e/o alla protezione dei Dati personali, inclusa la Direttiva sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche 2002/ 58/CE (e successive modifiche e relative leggi locali di attuazione) relativa al trattamento dei dati personali e alla protezione della privacy nel settore delle comunicazioni elettroniche (Direttiva sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche), il Regolamento sulla privacy e le comunicazioni elettroniche del Regno Unito del 2003 (PECR), il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche relativa al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), la Legge sulla protezione dei dati del 2018 e il GDPR in quanto costituiscono parte della giurisdizione di Inghilterra, Galles, Scozia e Irlanda del Nord in virtù della Sezione 3 della Legge del 2018 sull'Unione europea (recesso) ("GDPR del Regno Unito") e include il California Consumer Privacy Act, Cal. Civ. Code § 1798.100 e segg. ("CCPA") e qualsiasi emendamento o sostituzione di quanto sopra.
- 3.1.9. "**Destinatario dei dati**" indica la Parte che riceve i Dati personali dall'altra Parte ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati, che può essere RISCO o l'Utente.
- 3.1.10. "**Violazione della sicurezza dei dati**" indica una violazione della sicurezza che comporta la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso accidentali o illeciti ai Dati personali condivisi.
- 3.1.11. "**Codice per la condivisione dei dati**" indica il Codice di condotta per la condivisione dei dati del maggio 2011 del Commissario per l'informazione.
- 3.1.12. "**Data di entrata in vigore**" è la data indicata all'inizio dei Termini e condizioni.
- 3.1.13. "**Utente Finale**" indica un soggetto che ha acquistato prodotti e/o sistemi RISCO dall'Utente.
- 3.1.14. "**Vigilanza**" indica il Ricevitore dati.
- 3.1.15. "**Requisiti per la privacy e la protezione dei dati**" indica la Legge sulla protezione dei dati del Regno Unito del 1998 (il DPA), la Direttiva sulla protezione dei dati (95/46/CE), la Direttiva sulla protezione dei dati delle comunicazioni elettroniche (2002/58/CE), la Direttiva sulla privacy e le comunicazioni elettroniche (Direttiva CE) Regolamento 2003 (SI 2426/2003) (come modificato) e tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi al trattamento dei dati personali e alla privacy, inclusi, ove applicabili, gli orientamenti e i codici di condotta emessi dal Garante per l'informazione o da qualsiasi altra autorità nazionale per la protezione dei dati e l'equivalente di uno dei precedenti in ogni giurisdizione pertinente.

- 3.1.16. **“Incidente di sicurezza”** indica qualsiasi distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati personali accidentale o illegale. Per fugare ogni equivoco, qualsiasi Violazione dei dati personali costituirà un Incidente di sicurezza.
- 3.1.17. **“Dati personali condivisi”** indica i Dati personali da condividere tra le Parti ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati.
- 3.1.18. **“Clausole Contrattuali Tipo”** indica il modulo applicabile delle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio dal 4 giugno 2016, consultabile all'indirizzo: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/impl/2021/914/aj?uri=CELEX:J32021D0914&locale=en..>
- 3.1.19. **“Richiesta di accesso dell'interessato”** assume lo stesso significato di “Diritto di accesso ai dati personali” alla sezione 7 del DPA.
- 3.1.20. **“Periodo di validità”** indica tre (3) anni. I presenti Termini per la condivisione dei dati si rinnovano automaticamente fintanto che le parti condividono informazioni e RISCO o Lei fornisce servizi agli Utenti finali, ma esclusivamente in relazione a tali Utenti finali che sono ancora serviti da RISCO o da Lei.
- 3.1.21. **“Addendum del Regno Unito”** indica l'Addendum sul trasferimento internazionale dei dati alle clausole contrattuali standard della Commissione europea, entrato in vigore il 21 marzo 2022.
- 3.1.22. **“Titolare del trattamento”, “Responsabile del trattamento”, “Interessato”, “Dati personali”, “Dati personali sensibili”, “Trattamento” e “Misure tecniche e organizzative adeguate”** hanno il significato loro attribuito nel DPA.
- 3.2. I titoli delle sezioni non pregiudicano l'interpretazione dei presenti Termini per la condivisione dei dati.
- 3.3. Un riferimento a una società comprende qualsiasi società, gruppo o altro ente giuridico, ovunque e comunque costituito o stabilito.
- 3.4. Un riferimento a uno statuto o a una disposizione statutaria includerà tutta la legislazione subordinata disposta di volta in volta ai sensi di tale statuto o disposizione statutaria.
- 3.5. Qualsiasi parola che segue i termini "incluso", "include", "nello specifico" o "per esempio" o qualsiasi frase simile deve essere interpretata come esemplificativa e non deve limitare la generalità delle relative parole generali.
- 3.6. Un riferimento allo "scrivere" o alla "forma scritta" deve includere fax ed e-mail.

4. Introduzione

- 4.1. I presenti Termini per la condivisione dei dati riflettono l'accordo tra le Parti per la condivisione e il trattamento di Dati personali in conformità con le Leggi sulla protezione dei dati.
- 4.2. Qualsiasi ambiguità nei presenti Termini per la condivisione dei dati sarà risolta per consentire alle Parti di rispettare tutte le Leggi sulla protezione dei dati.

- 4.3. Nel caso e nella misura in cui le Leggi sulla protezione dei dati impongano obblighi più severi alle Parti rispetto agli obblighi previsti dai presenti Termini per la condivisione dei dati, prevarranno le Leggi sulla protezione dei dati.

5. Finalità

- 5.1. I presenti Termini per la condivisione dei dati stabiliscono il quadro per la condivisione di Dati personali tra le Parti in qualità di Titolari del trattamento. Definiscono i principi e le procedure che le Parti devono rispettare e le responsabilità reciproche tra Parti.
- 5.2. Le Parti ritengono necessaria tale iniziativa di condivisione dei dati in quanto l'Utente è un installatore autorizzato dei prodotti e dei sistemi RISCO.
- 5.3. Nel caso in cui RISCO sia la parte che condivide Dati personali, l'Utente acconsente a trattare i Dati personali condivisi esclusivamente per le seguenti finalità:
 - 5.3.1. Fornitura di servizi di assistenza da parte del Destinatario dei dati agli Utenti finali
 - 5.3.2. Riscossione delle commissioni da parte del Destinatario dei dati dagli Utenti finali
 - 5.3.3. Attività di marketing del Destinatario dei dati nei confronti degli Utenti finali
- 5.4. Nel caso in cui RISCO sia la parte che condivide i Dati personali, l'Utente non potrà trattare i Dati personali condivisi in un modo che sia incompatibile con le finalità descritte nelle Sezioni da 5.3.1 a 5.3.3 di cui sopra (le **“Finalità concordate dall'utente”**).
- 5.5. Nel caso in cui RISCO sia la parte che condivide Dati personali, l'Utente acconsente a trattare i Dati personali condivisi esclusivamente per le seguenti finalità:
 - 5.5.1. Compilare informazioni statistiche e di altra tipologia relative alle prestazioni, al funzionamento e/o all'utilizzo dei Servizi
 - 5.5.2. Utilizzare i dati dell'ambiente dei Servizi in forma aggregata per la gestione della sicurezza e delle operazioni
 - 5.5.3. Creare analisi statistiche
 - 5.5.4. In relazione alle sue finalità di ricerca e sviluppo e di marketing.
- 5.6. Nel caso in cui l'Utente sia la parte che condivide i Dati Personali, RISCO non potrà trattare i Dati personali condivisi in un modo che sia incompatibile con le finalità descritte nelle Sezioni da 5.5.1 a 5.5.4 di cui sopra (le **“Finalità concordate da RISCO”** e unitamente alle Finalità concordate dall'utente, le **“Finalità concordate”**).
- 5.7. Ciascuna parte nominerà un referente unico (SPoC) che coopererà per raggiungere un accordo in merito a qualsiasi questione derivante dalla condivisione dei dati e per migliorare attivamente l'efficacia dell'iniziativa di condivisione dei dati.

6. Conformità alle Leggi nazionali sulla protezione dei dati

- 6.1. Ciascuna Parte deve garantire il rispetto delle leggi nazionali applicabili in materia di protezione dei dati in ogni momento durante il Periodo di validità.

7. Dati personali condivisi:

7.1. Qui di seguito sono riportate le tipologie di Dati personali che possono essere condivisi tra le Parti:

- (a) Nome dell'Utente finale
- (b) Indirizzo dell'Utente finale
- (c) Indirizzo e-mail dell'Utente finale
- (d) Numero di telefono dell'Utente finale
- (e) Numero identificativo della sede dell'Utente finale nei sistemi RISCO
- (f) Nome della sede dell'Utente finale nei sistemi RISCO
- (g) Modello del pannello del sistema di allarme installato presso la sede dell'Utente finale
- (h) Numero di telecamere installate presso la sede dell'Utente finale
- (i) Numero di dispositivi intelligenti installati presso la sede dell'Utente finale
- (j) Numero di NVR (Videoregistratori di rete) installati presso la sede dell'Utente finale
- (k) Numero di VDB (Campanelli video) installati presso la sede dell'Utente finale
- (l) Versione delle apparecchiature
- (m) Date degli aggiornamenti delle versioni
- (n) Nome della **Vigilanza** che serve la sede dell'Utente finale
- (o) Numero di account della Vigilanza
- (p) "RIVENDITORE" – se l'Utente funge da rivenditore di RISCO

7.2. I dati personali sensibili non saranno condivisi tra le Parti.

7.3. I Dati personali condivisi non devono essere non pertinenti o superflui rispetto alle Finalità concordate dall'utente e alle Finalità concordate da RISCO.

8. Ruoli e limitazioni al trattamento

8.1. Titolari del trattamento indipendenti. Ciascuna Parte:

- 8.1.1. funge da titolare del trattamento dei Dati personali indipendente ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati;
- 8.1.2. come richiesto dalle Leggi sulla protezione dei dati, deve conservare accurate registrazioni scritte di tutte le attività per il trattamento condotte da tale parte in relazione a qualsiasi Dato personale;
- 8.1.3. determinerà individualmente le finalità e i mezzi del proprio trattamento dei Dati personali (tali finalità devono essere conformi alle Finalità concordate di seguito);
- 8.1.4. sarà responsabile di garantire che tutti i Dati personali raccolti e trattati dalla stessa siano accurati e rimangano accurati per tutta la durata del trattamento;
- 8.1.5. adempierà agli obblighi ad essa applicabili ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati in relazione al trattamento dei Dati personali;
- 8.1.6. sarà responsabile di esercitare e rispondere a qualsiasi richiesta da parte degli Interessati di esercitare i propri diritti ai sensi della Legge sulla protezione dei dati, inclusi (a titolo esemplificativo) gli articoli 15-22 del GDPR ("Diritti dell'Interessato"), e fornirà adeguate cooperazione e assistenza all'altra parte in relazione all'esercizio dei Diritti dell'Interessato;

8.1.7. informerà tempestivamente l'altra Parte su qualsiasi circostanza per cui tale Parte non sia in grado o diventi non in grado di adempiere ai presenti Termini per la condivisione dei dati o alle Leggi sulla protezione dei dati, o su qualsiasi modifica effettiva o potenziale alle Leggi sulla protezione dei dati, laddove ciò influirà sulla capacità dell'altra Parte di adempiere ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati o alle Leggi sulla protezione dei dati.

8.2. Fondamento giuridico e trasparenza

8.3. Ciascuna Parte è tenuta a conservare un'informativa sulla privacy accessibile al pubblico che soddisfi i requisiti di trasparenza delle Leggi sulla protezione dei dati e garantisce e dichiara di aver fornito agli Interessati un'adeguata trasparenza in merito alla raccolta e all'utilizzo dei dati e tutti gli avvisi richiesti, conformemente alla Legge sulla protezione dei dati, compresi gli articoli 13 e 14 del GDPR. Laddove una delle Parti raccolga Dati personali e li divulghi alla controparte, la Parte divulgatrice assicura di aver ottenuto e registrato tutti i consensi o le autorizzazioni necessari ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati o di altri fondamenti giuridici applicabili, affinché essa stessa e la controparte possano trattare tali Dati personali conformemente a quanto stabilito nel presente documento. Tutto quanto precede lascia impregiudicate le responsabilità di ciascuna delle Parti ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati (ad esempio, l'obbligo di fornire informazioni all'Interessato in relazione al trattamento dei Dati personali). Entrambe le Parti collaboreranno in buona fede per identificare i requisiti di divulgazione delle informazioni e ciascuna Parte consente alla controparte di individuarli nell'informativa sulla privacy dell'altra Parte e di fornire un link all'informativa sulla privacy della controparte nella propria informativa sulla privacy.

8.4. Nell'esecuzione dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati, la Parte che riceve i Dati personali dalla controparte tratterà i Dati personali condivisi: (i) esclusivamente per le Finalità concordate stabilite nei presenti Termini per la condivisione dei dati o come altrimenti concordato per iscritto dalle Parti, purché tale trattamento sia rigorosamente conforme alle Leggi sulla protezione dei dati e sempre che non attui o consenta alcuna azione od omissione che possa far incorrere l'altra Parte in una responsabilità ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati, (ii) in maniera equa e lecita in conformità ai presenti Termini per la condivisione dei dati; ed (iii) esclusivamente durante il Periodo di validità.

8.5. Subappalto Laddove una delle Parti subappalti le attività di trattamento dei Dati personali previste nel presente documento a una terza parte, essa dovrà garantire che tale terza parte sottoscriva obblighi contrattuali scritti che siano (nel caso di una terza parte responsabile del trattamento) di livello non meno oneroso di quelli imposti dai presenti Termini per la condivisione dei dati o (nel caso di una terza parte responsabile del trattamento) conformi all'articolo 28 del GDPR. Ogni Parte risponderà delle azioni o delle omissioni dei propri subappaltatori allo stesso modo in cui è responsabile delle proprie azioni o omissioni ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati.

9. Protezione dei dati personali

- 9.1. Le Parti forniranno un livello di protezione dei Dati personali almeno equivalente a quello richiesto dalle Leggi sulla protezione dei dati. Entrambe le Parti adotteranno misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Dati personali.
- 9.2. Qualora una Parte subisca un Incidente di sicurezza confermato in relazione ai Dati personali divulgati dalla controparte, tale Parte dovrà informare la controparte senza indebito ritardo e le Parti collaboreranno in buona fede per concordare e adottare le misure necessarie per mitigare o porre rimedio agli effetti dell'Incidente di sicurezza. Nel caso in cui una Parte subisca un Incidente di sicurezza confermato, tale Parte sarà responsabile di informare l'autorità di vigilanza e/o gli Interessati in merito a tale Incidente di sicurezza, come stabilito dalle Leggi sulla protezione dei dati.

10. Diritti degli Interessati

- 10.1. Gli Interessati hanno il diritto di ricevere determinate informazioni sul trattamento dei propri Dati personali tramite una Richiesta di accesso dell'interessato. In circostanze in cui il trattamento dei Dati personali di un Interessato non è conforme alle leggi nazionali applicabili in materia di protezione dei dati, gli Interessati possono anche richiedere la rettifica, la cancellazione o il blocco dei propri dati personali.
- 10.2. Gli SPoC sono responsabili del mantenimento di un registro delle singole richieste di informazioni, delle decisioni prese e di qualsiasi informazione scambiata. Le voci sul registro devono includere copie della richiesta di informazioni, dettagli sui dati consultati e condivisi e, se del caso, note su qualsiasi riunione, corrispondenza o telefonata relative alla richiesta.
- 10.3. Ciascuna Parte si impegna a informare la controparte (senza ingiustificato ritardo) nel caso in cui riceva una richiesta dell'Interessato relativa alle rispettive attività di trattamento dell'altra Parte e a fornire tutta l'assistenza ragionevole per garantire che le richieste dell'Interessato siano completate entro il termine stabilito nelle Leggi sulla protezione dei dati e per consentire alla controparte di soddisfare le richieste di accesso ai dati e rispondere a qualsiasi altra domanda o reclamo da parte degli interessati.

11. Conservazione e cancellazione dei dati

- 11.1. Il Destinatario dei dati non conserverà né tratterà i Dati personali condivisi più a lungo di quanto necessario per espletare le Finalità concordate.
- 11.2. In deroga alla Sezione 11.1, le Parti continueranno a conservare i Dati personali condivisi in conformità con i periodi di conservazione legali o professionali applicabili nei rispettivi paesi e/o settori professionali.
- 11.3. Alla cessazione dei presenti Termini per la condivisione dei dati o una volta che il trattamento dei Dati personali condivisi non è più necessario per le finalità per le quali erano stati originariamente condivisi come stabilito nei presenti Termini per la condivisione dei dati, il Destinatario dei dati si assicurerà che tutti i Dati personali condivisi siano restituiti al Divulgante dei dati (tramite trasferimento sicuro di file in un formato idoneo richiesto dal Divulgante dei dati) o cancellati in modo sicuro, oltre a interrompere il trattamento dei Dati personali condivisi e certificare al Divulgante di dati in tal senso, salvo laddove e solo nella misura in cui il trattamento dei Dati

personali è necessario per l'adempimento alle Finalità concordate o è consentito dalle Leggi sulla protezione dei dati, nel qual caso il Destinatario dei dati informerà il Divulgante di tali requisiti e tratterà ulteriormente i Dati personali solo se necessario per conformarsi a quanto sopra.

12. Trasferimento dei Dati personali

- 12.1. Ai fini della presente Sezione, i trasferimenti di Dati personali indicheranno qualsiasi condivisione di Dati personali da parte del Destinatario dei dati con una terza parte e includeranno, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:
- 12.1.1. archiviare i Dati personali condivisi su server al di fuori del SEE o del Regno Unito;
 - 12.1.2. subappaltare il trattamento dei Dati personali condivisi a Responsabili del trattamento situati al di fuori del SEE o del Regno Unito; e/o
 - 12.1.3. concedere a terzi situati al di fuori del SEE o del Regno Unito i diritti di accesso ai Dati personali condivisi.
- 12.2. Laddove sia applicabile il GDPR, ciascuna delle Parti può trasferire i Dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo o di una Giurisdizione approvata, subordinatamente a una delle garanzie appropriate di cui all'articolo 46 del GDPR.
- 12.3. Laddove sia applicabile il GDPR, nella misura in cui il Destinatario dei dati tratta i Dati personali al di fuori del SEE o di una Giurisdizione approvata, si riterrà che le Parti aderiscano al modulo 1 delle Clausole contrattuali tipo, fatte salve eventuali modifiche contenute nell'Appendice A al presente Allegato 2, nei quali casi: (i) le Clausole contrattuali tipo sono quivi incorporate per riferimento; e (ii) il Divulgante dei dati sarà considerato come esportatore dei dati e il Destinatario dei dati sarà considerato come importatore dei dati (secondo la definizione di tali termini ivi).
- 12.4. Laddove sia applicabile l'UK GDPR, nella misura in cui il Destinatario dei dati tratta i Dati personali al di fuori del Regno Unito, del SEE o di una Giurisdizione approvata, si riterrà che le Parti aderiscano all'Addendum del Regno Unito in aggiunta alle clausole contrattuali tipo, fatte salve eventuali modifiche contenute nell'Appendice A al presente Allegato 2, nei quali casi: (i) l'Addendum del Regno Unito è quivi incorporato per riferimento; e (ii) il Divulgante dei dati sarà considerato come esportatore dei dati e il Destinatario dei dati sarà considerato come importatore dei dati (secondo la definizione di tali termini ivi).
- 12.5. Laddove il Destinatario dei dati o i suoi Sub-responsabili (ove consentito dai presenti Termini per la condivisione dei dati) intendano basarsi sulle Clausole contrattuali tipo o, ove applicabile, sull'Addendum del Regno Unito e nella misura in cui le Clausole contrattuali tipo o l'Addendum del Regno Unito sono sostituiti da una modalità di trasferimento nuove o modificate, tale modalità di trasferimento nuova o modificata sarà incorporata nei presenti Termini per la condivisione dei dati e il Destinatario dei dati e i suoi Sub-responsabili inizieranno tempestivamente a conformarsi a tale modalità.

13. Sicurezza e formazione

13.1. Le Parti hanno messo in atto misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al fine di:

- 13.1.1. Prevenire: (i) un trattamento non autorizzato o illecito dei Dati personali condivisi; e (ii) la perdita, la distruzione o il danneggiamento accidentali dei Dati personali condivisi; nonché
- 13.1.2. garantire un livello di sicurezza adeguato rispetto (i) al danno che potrebbe derivare da tale trattamento non autorizzato o illecito o perdita, distruzione o danno accidentali; e (ii) alla tipologia dei Dati personali condivisi da proteggere.
- 13.1.3. È responsabilità di ciascuna Parte garantire che i propri membri del personale siano adeguatamente formati per gestire e trattare i Dati personali condivisi in conformità con le misure di sicurezza tecniche e organizzative di tale Parte, congiuntamente a qualsiasi altra legge e guida nazionale applicabile in materia di protezione dei dati.

13.2. Il livello, il contenuto e la cadenza della formazione di cui alla precedente Sezione 13.1 devono essere proporzionati al ruolo, alla responsabilità e alla frequenza dei membri del personale in relazione alla gestione e al trattamento dei Dati Personali Condivisi.

14. Violazioni della sicurezza dei dati e procedure di segnalazione

14.1. Ciascuna Parte (i) fornirà alla controparte l'assistenza che quest'ultima può ragionevolmente richiedere di volta in volta per consentirle di adempiere ai propri obblighi ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati, inclusa l'assistenza (a titolo esemplificativo) in materia di sicurezza, segnalazione delle violazioni, valutazioni dell'impatto e consultazioni con le autorità di vigilanza o altre autorità di regolamentazione; e (ii) fornirà alla controparte le informazioni che può ragionevolmente richiedere al fine di: (a) monitorare le misure tecniche e organizzative adottate per garantire il rispetto delle Leggi sulla protezione dei dati, o (b) adempiere a eventuali requisiti normativi o regolamentari, tra cui la segnalazione delle informazioni, la divulgazione e altri obblighi correlati a qualsiasi autorità di regolamentazione di volta in volta. In caso di un Incidente di sicurezza effettivo o potenziale relativo ai Dati personali condivisi, collaborare con la controparte in buona fede al fine di valutare quale azione sia necessaria per risolvere il problema in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati applicabili e fornire tale ragionevole assistenza necessaria alla controparte per facilitare la gestione di tale Incidente di sicurezza in modo rapido e conforme.

14.2. Dopo aver esaminato le leggi e gli orientamenti nazionali applicabili in materia di protezione dei dati, le Parti dispongono di propri orientamenti che devono essere seguiti in caso di Violazione della sicurezza dei dati.

14.3. Ciascuna Parte ha il rigoroso obbligo di segnalare qualsiasi perdita potenziale o effettiva dei Dati personali condivisi all'SPoC della controparte il prima possibile e, in ogni caso, entro due (2) giorni lavorativi dall'identificazione di qualsiasi perdita potenziale o effettiva per consentire alle Parti di valutare quale azione

sia necessaria per risolvere il problema in conformità con le Leggi sulla protezione dei dati applicabili.

15. Obblighi ai sensi del CCPA

15.1. Nella misura in cui il Destinatario dei dati tratta i Dati personali dei residenti in California per una Finalità commerciale (come definita dal CCPA), sarà considerato un Fornitore di servizi ed è soggetto ai seguenti obblighi:

15.2. Il Destinatario dei dati non venderà tali Dati personali (nelle modalità in cui il termine "vendere" è definito dal CCPA).

15.3. Al Destinatario dei dati è vietato conservare, utilizzare o divulgare tali Dati personali per una finalità commerciale diversa dalle Finalità concordate stabilite nei presenti Termini per la condivisione dei dati.

15.4. Il Destinatario dei dati comprende i propri obblighi ai sensi della presente Sezione e adempierà ad essi.

16. Revisione e risoluzione dei Termini per la condivisione dei dati

16.1. Le Parti riesaminano periodicamente l'efficacia della presente iniziativa per la condivisione dei dati, tenendo conto degli scopi e delle finalità qui indicati. Le Parti continueranno, modificheranno o risolveranno i presenti Termini per la condivisione dei dati a seconda dell'esito di tale revisione.

16.2. La revisione dell'efficacia dell'iniziativa per la condivisione dei dati comporterà:

16.2.1. Valutare se le finalità per le quali i Dati personali sono condivisi sono ancora quelle elencate in tali Termini per la condivisione dei dati;

16.2.2. Valutare se i Dati personali condivisi sono ancora quelli elencati in tali Termini per la condivisione dei dati;

16.2.3. Valutare la conformità al quadro giuridico che disciplina la qualità dei dati, la relativa conservazione e i diritti degli interessati; e

16.2.4. Valutare se le Violazioni dei dati personali che coinvolgono Dati personali condivisi (se si sono verificate) sono state gestite in conformità con tali Termini per la condivisione dei dati e il quadro giuridico applicabile.

16.3. Ciascuna Parte si riserva il diritto di esaminare le disposizioni dell'altra Parte per il trattamento dei Dati personali condivisi e di risolvere i presenti Termini per la condivisione dei dati laddove ritenga che l'altra Parte non stia trattando i Dati personali condivisi in conformità con i presenti Termini per la condivisione dei dati.

17. Risoluzione di controversie con gli Interessati o con l'Autorità per la protezione dei dati personali

17.1. Nell'eventualità di controversie o rivendicazioni da parte di un Interessato o dell'Autorità per la protezione dei dati in merito al trattamento dei Dati personali condivisi verso una o entrambe le Parti, queste ultime si informeranno reciprocamente su tali controversie o rivendicazioni e collaboreranno al fine di risolverle in modo amichevole e tempestivo.

17.2. Ciascuna Parte è tenuta ad attenersi alla decisione di un tribunale competente del Paese in cui ha sede il Divulgante dei dati o dell'Autorità per la protezione dei

dati, decisione che è definitiva e contro la quale non è possibile ricorrere ulteriormente.

18. Lingua

- 18.1. I presenti Termini per la condivisione dei dati sono redatti in lingua inglese. Se i presenti Termini per la condivisione dei dati sono tradotti in una qualsiasi altra lingua, prevarrà la versione in lingua inglese.
- 18.2. Qualsiasi avviso fornito ai sensi o in relazione ai presenti Termini per la condivisione dei dati deve essere in inglese. Tutti gli altri documenti forniti ai sensi o in relazione ai presenti Termini per la condivisione dei dati devono essere in inglese o accompagnati da una traduzione in inglese certificata.
- 18.3. In caso di conflitto, prevarrà la versione in lingua inglese dei presenti Termini per la condivisione dei dati e di qualsiasi avviso o altro documento relativo ai presenti Termini per la condivisione dei dati.

19. Garanzie

- 19.1. Ciascuna Parte garantisce e si impegna a:
 - 19.1.1. Trattare i Dati personali condivisi in conformità a tutte le leggi, decreti, regolamenti, ordini, standard e altri strumenti simili applicabili che si applicano alle sue operazioni per il trattamento dei Dati personali;
 - 19.1.2. Rispondere entro un tempo ragionevole (non più di cinque (5) Giorni lavorativi per quanto ragionevolmente possibile) alle richieste dell'Autorità competente per la protezione dei dati in relazione ai Dati personali condivisi;
 - 19.1.3. Rispondere alle Richieste di accesso degli Interessati in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati applicabili e i Requisiti sulla privacy e sulla protezione dei dati; nonché
 - 19.1.4. Adottare tutte le misure appropriate per garantire il rispetto delle misure di sicurezza di cui alla Sezione 13 precedente.
 - 19.1.5. Ad eccezione di quanto espressamente dichiarato nei presenti Termini per la condivisione dei dati, tutte le garanzie, le condizioni e i termini, espressi o impliciti per statuto, common law o altra giurisdizione, sono da ritenersi esclusi nella misura consentita dalla legge.

20. Manleva

- 20.1. RISCO e l'Utente accettano di sollevarsi reciprocamente da qualsiasi costo, onere, danno, spesa o perdita che dovessero causarsi a vicenda in seguito alla violazione di una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini per la condivisione dei dati, ad eccezione della misura in cui tale responsabilità sia esclusa ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati.
- 20.2. La manleva di cui sopra è subordinata a quanto segue:
 - 20.2.1. la Parte (o le Parti) da manlevare (la "**Parte manlevata**") notifichi tempestivamente all'altra Parte (la "**Parte manlevante**") un reclamo;
 - 20.2.2. la Parte manlevante abbia il controllo esclusivo delle operazioni di tutela e liquidazione di tali reclami; e

20.2.3. la Parte manlevata fornisca ragionevole collaborazione e assistenza alla Parte manlevante nella tutela di tale reclamo.

21. Ripartizione dei costi

- 21.1. Ciascuna Parte adempirà ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati a proprie spese.

22. Limitazione di responsabilità

- 22.1. Nessuna delle due Parti esclude o limita la responsabilità nei confronti della controparte per:
 - 22.1.1. frode o falsa dichiarazione fraudolenta;
 - 22.1.2. decesso o lesioni personali causati da negligenza; o
 - 22.1.3. qualsiasi questione per cui le Parti sarebbero illegittime nell'escludere la responsabilità.
- 22.2. Ai sensi della Sezione 22.1, nessuna delle Parti è responsabile in alcuna circostanza, sia per contratto, azione illecita (compresa la negligenza e la violazione di obblighi di legge in qualsiasi modo si verifichino), falsa dichiarazione (sia in buona fede che negligente), rendicontazione o altro, in relazione a:
 - 22.2.1. qualsiasi perdita (diretta o indiretta) di utili, affari, opportunità commerciali, ricavi, fatturato, reputazione o avviamento;
 - 22.2.2. perdita (diretta o indiretta) di risparmi anticipati o spese sprecate (incluso il tempo di gestione); o
 - 22.2.3. qualsiasi perdita o responsabilità (diretta o indiretta) in base a o in relazione a qualsiasi altro contratto.

23. Diritti di terzi

- 23.1. Una persona diversa da una Parte dei presenti Termini per la condivisione dei dati non avrà alcun diritto, ai sensi del Contracts Act del 1999 (o di qualsiasi altra legislazione simile) (Diritti di terzi), di far valere qualsiasi termine dei presenti Termini per la condivisione dei dati.

24. Marketing diretto

- 24.1. Se il Destinatario dei dati tratta i Dati condivisi per finalità di marketing diretto, deve assicurarsi che:
 - 24.1.1. siano in atto procedure efficaci per consentire all'Interessato di richiedere "l'opt-out" all'utilizzo dei propri Dati personali condivisi per tali finalità di marketing diretto; e
- 24.2. sia stato ottenuto il consenso adeguato dagli Interessati per consentire l'utilizzo dei Dati condivisi a fini di marketing diretto, in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati e ai Requisiti sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili.

25. Rinuncia

- 25.1. In nessun caso il mancato o ritardato esercizio da parte di una Parte di un diritto o di un rimedio previsto dai presenti Termini per la condivisione dei dati o dalla legge costituirà una rinuncia a tale o a qualsiasi altro diritto o rimedio, senza impedire o limitare l'ulteriore esercizio di tale o di qualsiasi altro diritto o rimedio. Un esercizio singolo o parziale di tale diritto o rimedio non impedirà o

costituirà una rinuncia a tale o a qualsiasi altro diritto o rimedio, senza impedire o limitare l'ulteriore esercizio di tale o di qualsiasi altro diritto o rimedio. Un esercizio singolo o parziale di tale diritto o rimedio non impedirà o limiterà l'ulteriore esercizio di tale o di qualsiasi altro diritto o rimedio.

26. Scindibilità

- 26.1. Laddove una disposizione o parte di disposizione dei presenti Termini per la condivisione dei dati sia o diventi non valida, illegale o inapplicabile, essa sarà ritenuta modificata nella misura minima necessaria a renderla valida, legale e applicabile. Qualora tale modifica non sia possibile, la disposizione o la parte di disposizione in questione sarà considerata eliminata. La modifica o l'eliminazione di una disposizione o di una parte di essa ai sensi della presente Sezione non inciderà sulla validità e sull'applicabilità del resto dei presenti Termini per la condivisione dei dati.

- 26.2. Ove una Parte comunichi all'altra la possibilità che una disposizione o una parte di essa dei presenti Termini per la condivisione dei dati sia invalida, illegale o inapplicabile, le Parti concorderanno in buona fede di modificare tale disposizione in modo che, così come modificata, sia legale, valida e applicabile e, per quanto possibile, raggiunga il risultato commerciale previsto dalla disposizione originale.

27. Esclusione di vincoli societari o di mandato di agenzia

- 27.1. Nessuna delle disposizioni contenute nei presenti Termini per la condivisione dei dati è volta a stabilire una partnership o una joint venture tra le Parti, a costituire una Parte come agente di un'altra Parte, o ad autorizzare una Parte ad assumere o sottoscrivere impegni a nome o per conto di un'altra Parte o sarà considerata tale.
- 27.2. Ciascuna Parte dichiara di agire per proprio conto e non a beneficio di altri.

Appendice A all'Allegato 2

Dati personali

Categorie di dati	
Informazioni sull'utente finale	Indirizzo e-mail Nome Numero di telefono
Informazioni relative all'indirizzo dell'utente finale	Nazione Stato / Provincia Città Via CAP Numero di telefono del sito
Informazioni relative al sito dell'Utente finale (dove "sito" si riferisce al/i luogo/hi in cui è installato un sistema RISCO):	Nome del sito all'interno dei sistemi RISCO Informazioni relative all'indirizzo del sito: Nazione Stato Città Via CAP
Informazioni relative all'apparecchiatura del sito	Modello del pannello del sistema di allarme installato presso il sito dell'Utente finale Numero identificativo interno del sito dell'Utente finale nel sistema RISCO Numero di telecamere installate nel sito dell'Utente finale Numero di dispositivi smart installati nel sito dell'Utente finale Numero di NVR (Network Video Recorders) installati nel sito dell'Utente finale Numero di VDB (Video Doorbells) installati nel sito dell'utente finale Versione dell'apparecchiatura Dati di aggiornamento delle versioni Nome della stazione di monitoraggio in servizio nel sito dell'Utente finale Numero di account della stazione di monitoraggio Note personalizzate sul sito (che potrebbe servire per identificare un sito)
Registro degli eventi del sito	Sicurezza Controllo degli accessi
Info relative allo smartphone	Token di autorizzazione ID APP APN Ora dell'ultima connessione (Ora dell'ultima connessione da una SIM card/un telefono)
Video dell'utente finale, informazioni relative al videocitofono	Immagini Video clip in streaming live Registrazione Telecamere e NVR possono includere il nome del dispositivo (che potrebbe indicare le posizioni nel sito)
Informazioni relative alla smart home dell'utente finale	Identificazione dell'area/stanza in base alla definizione dell'installatore
Informazioni relative all'installatore	Nome della società Nazione Stato/Provincia Città Indirizzo CAP Telefono dell'assistenza E-mail dell'assistenza



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL INSTALADOR

PARA LA DISTRIBUCIÓN, REVENTA E INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RISCO CLOUD Y CONECTIVIDAD

AL HACER CLIC EN “ACEPTO” O EN UN BOTÓN SIMILAR O AL MARCAR LA CASILLA DE VERIFICACIÓN QUE SE LE PRESENTA COMO PARTE DEL PROCESO DE REGISTRO, O AL ACEPTAR DE ALGÚN OTRO MODO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS EN LA NUBE Y DE CONECTIVIDAD DE RISCO (LOS PRESENTES **TÉRMINOS Y CONDICIONES**), AL SOLICITAR UN INSTALADOR, UN PEDIDO DE USUARIO FINAL, O SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE RISCO CLOUD O DE OTRO MODO USE (USTED O UN USUARIO FINAL) LOS SERVICIOS DE RISCO CLOUD, ACEPTA ESTAR SUJETO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN REPRESENTACIÓN PROPIA O DE UNA ENTIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE LAS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBE DEJAR DE INSTALAR, ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS DE CLOUD O CONECTIVIDAD RISCO.

Los presentes Términos y Condiciones son un acuerdo legalmente vinculante entre RISCO Ltd., una corporación israelí con domicilio social en 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israel, y/o cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas, incluida, entre otras, la corporación del Reino Unido RISCO GROUP UK Limited y sus afiliadas (colectivamente denominadas “**RISCO**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”); y usted, ya sea individualmente o en nombre de la empresa u otra entidad legal que represente debidamente (“**usted**” o “**Instalador**”) y/o la instalación de dichos Servicios, y regirá los derechos de instalación y distribución de los Servicios de RISCO y los Servicios de Conectividad a Usuarios Finales en sus instalaciones, que usted haga, incluido cualquier aspecto de la reventa (si corresponde).

Al aceptar estos Términos y condiciones en nombre de una empresa o cualquier otra persona jurídica, usted declara y garantiza que está autorizado a aceptar estos Términos y condiciones en nombre de dicha entidad y que tiene al menos 18 años de edad. RISCO y usted se denominarán, de manera individual, la “**Parte**” y, colectivamente, las “**Partes**”. Estos Términos y condiciones se redactaron en inglés. Si los presentes Términos y condiciones (incluido cualquier Anexo de estos) se traducen a cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

Estos Términos y Condiciones incluyen los Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad, adjuntos al presente como **Anexo 1**, y forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones, que se aplicarán a la compra y uso de tarjetas SIM y Servicios de Conectividad a usuarios finales.

Su privacidad es importante para nosotros, consulte nuestra [Política de privacidad](#) y nuestra [Política de cookies](#): Dado que tanto la Política de privacidad como la Política de cookies están sujetas a actualizaciones periódicas, se recomienda que revise periódicamente estas políticas para obtener las actualizaciones.

1. DEFINICIONES

- 1.1. El término “**Cuenta**” significa una cuenta válida creada en RISCO Cloud por un Instalador de acuerdo con estos Términos y condiciones y cualquier requisito adicional que estuviere en vigor para la creación de la Cuenta correspondiente.
- 1.2. Los “**Servicios de conectividad**” son los servicios de conectividad que proporcionará RISCO, a través de un proveedor externo que ha sido contratado por RISCO para que proporcione Servicios de conectividad a los usuarios finales (“**Proveedor de servicios de conectividad**”), y así permitir la transmisión de voz, SMS y datos entre los dispositivos del usuario final y RISCO Cloud.
- 1.3. La “**Fecha de entrada en vigor**” es la fecha en que usted acepta estos Términos y condiciones: al hacer clic en “Acepto” o en cualquier botón similar o al marcar la casilla de verificación que se le presenta como parte del proceso de registro o cuando instala o usa el Servicio por primera vez, lo que suceda primero.
- 1.4. El “**Usuario final**” es un tercero, individuo o entidad, que está autorizado para acceder y utilizar los Servicios únicamente para el uso permitido de los Servicios, todo sujeto y de acuerdo con los Términos de servicio del usuario final tal como se define en la Cláusula 1.6 que se encuentra a continuación.
- 1.5. “**Pedido de Usuario Final**” se refiere al pedido que el Usuario Final envía a RISCO, a través del Área de Usuario Final en RISCO Cloud (“**Área de Usuario Final**”), para la compra o suscripción a los Servicios de RISCO, la renovación de los paquetes de Servicios ofrecidos en ellos o la compra de otros servicios definidos por el Instalador para el Sitio seleccionado. La fecha de la primera conexión de un Sitio a RISCO Cloud se considerará la Fecha de Entrada en Vigor del Pedido de Usuario Final.
- 1.6. El término “**Condiciones de servicio para el usuario final**” significa el acuerdo entre RISCO y el Usuario final que rige el uso de los Servicios por parte del Usuario final, a cuyos términos que se puede acceder en el siguiente enlace [Términos de servicio del Usuario final](#).
- 1.7. Las “**Tarifas**” se definen en la Cláusula 5.
- 1.8. “**Instalador**” se refiere a cualquier persona autorizada a distribuir, instalar o mantener los Servicios de RISCO de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
- 1.9. “**Pedido de Instalador**” o “**Pedido**” se refiere al pedido que nos envía, a través del área de instaladores de RISCO Cloud (“**Área del Instalador**”), para la compra o renovación de las ofertas de paquetes de Servicio ofrecidas en éste. La fecha de conexión de un Sitio a RISCO Cloud se considerará la Fecha de Entrada en Vigor del Pedido..



- 1.10. El término “**Estación de Monitoreo**” o “**MS**” (por sus siglas en inglés) significa una entidad que brinda servicios de monitoreo de incidentes de incendio o intrusión a través de RISCO Cloud.
- 1.11. “**Cuenta de abonado de MS**” significa una cuenta asignada a un Instalador que opera una Estación de Monitoreo conectada a la nube de RISCO, a la cual se enrutan todos los eventos asociados con las Cuentas y/o Cuentas personales conectadas a dicha Estación de monitoreo.
- 1.12. “Periodo” será según se define en la Cláusula 6.1.
- 1.13. “**Cuenta personal**” significa una cuenta de usuario final en la nube de RISCO, utilizada por cada usuario final para acceder y utilizar la nube de RISCO.
- 1.14. El término “**Revendedor**” significa un Instalador autorizado y/o una Estación de monitoreo que se dedica a la comercialización y venta del Servicio a Usuarios finales y/o a Usuarios finales suscritos.
- 1.15. La “**nube de RISCO**” (**RISCO Cloud**) hace referencia a las aplicaciones y soluciones de software como servicio alojadas en la web y en línea, que RISCO pone a disposición para su uso a través de una conexión de red, bajo el nombre RISCO Cloud (o cualquier otro nombre que pueda ser designado por RISCO oportunamente), que incluyen: (i) Sitios web de cuentas de usuario de RISCO a los que se puede acceder en los siguientes enlaces: www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com y <http://www.riscocloud.com/Express> (individualmente denominado “**Sitio**” y colectivamente, los “**Sitios**”), a los que se puede acceder a través de cualquier computadora o dispositivo móvil; (ii) aplicaciones de software conocidas como iRISCO, FreeControl, Free4Control, y/o nuestras aplicaciones de marca del cliente (colectivamente denominadas “**Aplicaciones**”), que pueden descargarse en el dispositivo móvil del usuario final (por ejemplo, teléfono inteligente o tableta), así como desde la computadora del usuario final, para acceder a RISCO Cloud; (iii) los servicios a los que se puede acceder a través de los Sitios y Aplicaciones, todo para su uso junto con los productos de RISCO y de otras formas que RISCO proporciona; y (iv) cualquier actualización relacionada con el software (que puede instalarse automáticamente), así como las aplicaciones basadas en la nube de cualquier tercero que estén integradas como un componente integral de RISCO Cloud y que interoperan con RISCO Cloud.
- 1.16. El término “**Servicios**” hace referencia a los servicios de RISCO Cloud y/o los Servicios de conectividad, que usted haya solicitado o esté utilizando a través de RISCO Cloud, todo de conformidad con estos Términos y condiciones.
- 1.17. “**Tarjeta SIM**” hace referencia a la tarjeta SIM proporcionada por RISCO a la que se le asigna un número único que, cuando se utiliza con un dispositivo compatible, permite el acceso y el uso de los Servicios de conectividad en una red inalámbrica.
- 1.18. El “**Usuario final suscrito**” es cualquier Usuario final a quien usted le cobre por el uso de los Servicios.
- 1.19. El “**Plazo**” es la duración de la Orden correspondiente según se establece en dicha Orden, que comienza en la Fecha de entrada en vigor y hasta que la Orden o los Servicios finalicen según se especifica en estos Términos y condiciones.
- 1.20. El término “**Proveedor externo**” hace referencia a un licenciante o proveedor externo que RISCO contrata para proporcionar ciertos servicios.
- 1.21. Todos los términos en mayúscula utilizados en estos Términos y condiciones o en un Anexo, pero que no se definen en los presentes Términos y condiciones, tendrán los significados atribuidos en el Anexo correspondiente. Si un término es relevante solo para un Anexo específico, ese término se aplicará solo a ese Anexo. Las palabras que se usan en singular incluyen el plural (y viceversa). Las palabras “inclusive”, “incluso” e “incluido” son ilustrativas y no limitan las palabras que las siguen.

2. USO, DISTRIBUCIÓN, REVENTA E INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS RISCO

- 2.1. Derecho de uso, distribución, reventa e instalación de los servicios. Sujeto y condicionado al pago completo que usted y su Usuario Final haga de las Tarifas aplicables a RISCO, y su cumplimiento de todas las demás disposiciones de estos Términos y condiciones, por la presente le otorgamos un derecho limitado, no exclusivo, intransferible, si derecho de sublicencia, revocable (según las disposiciones de estos Términos y Condiciones), únicamente durante el Plazo, para instalar los Servicios, con el único propósito de permitir y habilitar a los Usuarios y/o Usuarios finales, de forma personal, no exclusiva, intransferible y con un derecho limitado (sin derecho a sublicenciar), para que accedan y utilicen los Servicios únicamente de acuerdo con estos Términos y condiciones y los Términos de servicio del usuario final. A menos que sus derechos se cancelen de conformidad con estos Términos y condiciones, usted será responsable del uso que hagan sus usuarios y usuarios finales de los Servicios de acuerdo con estos Términos y condiciones y los Términos de servicio del usuario final, y se asegurará de que los Usuarios y/o los Usuarios finales cumplan con estos Términos y condiciones y con los Términos de servicio del usuario final.
- 2.2. Cuenta.
 - 2.2.1. Para acceder, utilizar, revender y distribuir los Servicios a usuarios finales, usted deberá crear una Cuenta de acuerdo con los requisitos vigentes para la apertura de cuentas. Al finalizar el proceso de registro de la Cuenta, obtendrá un nombre de usuario y una contraseña para acceder al Servicio y podrá utilizar, revender y distribuir las funciones del mismo. Se le pedirá que designe a una sola persona que recibirá privilegios de administrador para su cuenta (el “**Administrador de la cuenta**”) y deberá notificar a RISCO por escrito sobre la identidad de dicha persona. El Administrador de su cuenta tendrá derecho a otorgar acceso a sus empleados y/o a los proveedores de servicios que usted contrate en el marco de su uso de los Servicios (los “**Usuarios autorizados**”). Los Usuarios autorizados pueden tener la capacidad de utilizar los Servicios y ver información y contenido relacionado con su Cuenta y los Servicios.



Usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier credencial de autenticación no pública de su Administrador de cuenta, sus Usuarios autorizados o cualquier otra credencial de autenticación asociada con el uso que usted haga de los Servicios. Debe notificarnos de inmediato sobre cualquier posible uso indebido de su Cuenta o de las credenciales de autenticación o sobre cualquier incidente de violación de la seguridad relacionado con los Servicios. Usted será el único responsable de cualquier acción que realice su Administrador de cuenta, los usuarios autorizados o cualquier tercero que utilice sus credenciales de autenticación.

- 2.2.2. A menos que tales derechos se cancelen de acuerdo con estos Términos y condiciones, en lo que respecta a usted y sus Usuarios finales suscritos, usted manejará las Cuentas personales de dichos Usuarios finales suscritos y tendrá derecho a cobrar a los Usuarios finales suscritos por los Servicios de conformidad con estos Términos y condiciones. RISCO puede rescindir su derecho a administrar una Cuenta personal específica según lo establecido en estos Términos y condiciones.
- 2.3. Uso aceptable. Usted puede utilizar los Servicios solo de acuerdo con estos Términos y condiciones y sujeto a las siguientes restricciones. Excepto según lo permitido expresamente por estos Términos y condiciones y/o cualquier Anexo aplicable, y excepto en la medida en que esté permitido para los fines de reventa o instalación de los Servicios a Usuarios y/o Usuarios finales de acuerdo con estos Términos y Condiciones, usted no podrá hacer lo siguiente (y no autorizará ni permitirá que ningún Usuario o Usuario final u otro tercero haga lo siguiente), directa o indirectamente: (a) comercializar, vender, licenciar, arrendar, proporcionar o poner a disposición de un tercero, o distribuir, alojar o explotar de otro modo, directa o indirectamente, cualquier Servicio; (b) copiar, modificar, alterar, duplicar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar descubrir el código fuente, el código objeto o la estructura subyacente, las ideas, los conocimientos técnicos o los algoritmos relevantes para los Servicios (o cualquier componente de los mismos) o cualquier software, documentación o datos relacionados con los Servicios (o cualquier parte de los mismos); excepto en la medida en que la ley aplicable prohíba el cumplimiento de la restricción anterior; (c) enmarcar o replicar todo contenido que forme parte de los Servicios; o (d) acceder y utilizar los Servicios para (i) crear un producto o servicio que genere competencia, o (ii) copiar ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios; (e) modificar, traducir, crear trabajos derivados basados en los Servicios (excepto en la medida expresamente permitida por RISCO o autorizada dentro de los Servicios); (f) hacer un mal uso de los Servicios introduciendo deliberadamente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino (**"Código malicioso"**); (g) intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios o a cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a los Servicios o atacar los Servicios mediante denegación de servicios o un ataque distribuido de denegación de servicios; (h) utilizar los Servicios para almacenar o transmitir material que infrinja la ley o que sea de alguna otra manera ilegal, o para almacenar o transmitir material que esté en violación de los derechos de privacidad de terceros; (i) eliminar, ocultar o alterar de cualquier manera cualquier marca comercial, nombre comercial, avisos de derechos de autor u otros avisos de propiedad o de confidencialidad o designaciones de RISCO, contenidos o mostrados con relación a los Servicios; y/o (j) utilizar los Servicios para transmitir cualquier lenguaje y/o contenido dañino, inapropiado y/u ofensivo.

3. RESPONSABILIDADES

- 3.1. Usted reconoce y acepta que es usted y no RISCO el único responsable de hacer lo siguiente: (a) proporcionar a los Usuarios y Usuarios finales servicios rápidos, corteses y eficientes, y tratarlos de manera honesta, justa y apropiada para mantener servicios de alta calidad y reflejar favorablemente la reputación de RISCO; (b) no realizar ninguna declaración u otorgar garantía en nombre de RISCO o vincular o intentar vincular de alguna manera a RISCO de forma contractual o de otra manera con ningún Usuario o Usuario final; (c) adquirir, instalar y mantener cualquier equipo (incluido el servicio y reemplazo de equipos que no funcionen correctamente sin demora y, bajo ninguna circunstancia, excediendo las 24 horas en caso de cualquier mal funcionamiento importante o falla completa del equipo), y/o servicios auxiliares necesarios para conectarse, acceder o utilizar los Servicios (incluidos, entre otros, hardware, dispositivos de comunicación, sistema operativo, software, conexión a Internet, red y similares), necesarios para permitir que el Usuario o el Usuario final acceda y/o utilice los Servicios proporcionados en virtud del presente; (d) cumplir con todas las leyes aplicables relevantes para el uso de los Servicios, incluidas, entre otras, todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables a la protección de datos personales o de cualquier otra manera relacionada con los derechos de privacidad, grabación de video, escuchas, vigilancia y obligaciones de los usuarios de alarmas; (e) para el uso de los Servicios por parte del Usuario o el Usuario final de acuerdo con estos Términos y Condiciones y con las Condiciones de servicio del Usuario final y para garantizar que todos los Usuarios finales conozcan y cumplan con estos Términos y condiciones y/o con las Condiciones de servicio del Usuario final. Usted acepta ser responsable conjunta y solidariamente por cualquier acción de dichos Usuarios y/o Usuarios finales relacionada con el uso que hagan de los Servicios. Deberá proporcionar a RISCO un aviso con respecto a cualquier violación de estos Términos y condiciones o de las Condiciones de servicio del usuario final por parte de un Usuario o Usuario final, inmediatamente después de tener conocimiento de la misma; (f) al final del Plazo del Servicio para cualquier Usuario o Usuario final, asegúrese de que el Usuario o Usuario final haya dejado de usar todos los Servicios; (g) proporcionar a RISCO una notificación por escrito de cualquier reclamo, daños o fundamento de acción legal presentado contra usted o RISCO por cualquier Usuario o Usuario final; y (h) proporcionar servicios de instalación y mantenimiento a los Usuarios y/o Usuarios Finales exclusivamente por parte de Instaladores autorizados.
- 3.2. Sin perjuicio de sus responsabilidades establecidas en la Cláusula 3.1 anterior, si proporciona servicios de Estación de monitoreo, se compromete a cumplir con los siguientes términos:
- 3.2.1. Información técnica. Deberá proporcionar a RISCO toda la información técnica necesaria para configurar la Cuenta de abonado de MS, según lo requiera RISCO (la **"Información técnica"**) y deberá informar a RISCO sobre cualquier cambio en dicha Información técnica tan pronto como sea razonablemente posible.



- 3.2.2. **Soporte del administrador.** Deberá proporcionar a cualquier Usuario o Instalador que haya conectado sus Cuentas a su Cuenta de abonado de MS el soporte necesario, las 24 horas del día, los 365 días del año (el **“Soporte del Administrador”**), que incluirá, entre otros detalles, lo siguiente:
- 3.2.2.1. Soporte directo para consultas relacionadas con el rendimiento, la funcionalidad o el funcionamiento de las Funciones en la nube de RISCO ;
 - 3.2.2.2. Proporcionar respuesta directa con respecto a cualquier mal funcionamiento;
 - 3.2.2.3. Gestionar una lista de acciones para cada mal funcionamiento de las Funciones en la nube de RISCO o de la consulta planteada, incluida la información solicitada que se recopiló durante su análisis;
 - 3.2.2.4. Restablecer las líneas de comunicación según sea necesario;
 - 3.2.2.5. Cambiar los parámetros según las pautas de soporte de RISCO;
 - 3.2.2.6. Proporcionar actualizaciones periódicas sobre políticas, términos de servicio al Usuario o Instalador asociado;
 - 3.2.2.7. Identificar y diagnosticar averías, incluida la inspección visual. Si ocurre una falla y antes de que se registre un Pedido de servicio en el Centro de Asistencia Técnica de RISCO (**“TAC”**), el Equipo administrador (como se define a continuación) y un Instalador autorizado analizarán la falla para determinar si se puede resolver o no en su nivel de soporte y/o bajo su responsabilidad. Si el Equipo administrador y un Instalador autorizado pueden resolverlo, realizará directamente las acciones de soporte oportunas;
 - 3.2.2.8. Monitorear operaciones o mensajes específicos del sistema, recopilar datos y/o archivos del sistema o actividades similares según lo solicite RISCO durante la resolución de problemas de un mal funcionamiento. También se le puede solicitar que instale utilidades de software de rastreo, depuración o similares proporcionadas por RISCO para este mismo propósito. Usted es responsable de proporcionar el equipo de testeo necesario para probar cualquier aspecto ajeno al software de RISCO.
 - 3.2.2.9. Reenviar a RISCO cualquier informe, registro, archivo de rastreo o reporte similares generados por el sistema según sea necesario para ayudar a RISCO a analizar fallas y determinar las acciones correctivas apropiadas.
 - 3.2.2.10. Activar registros de eventos que se incorporen al sistema y/o instalar utilidades de depuración en el sistema según lo solicite RISCO oportunamente. Monitorear dichos registros de eventos y servicios de depuración y recopilar y enviar los datos a RISCO para su análisis;
 - 3.2.2.11. Resolver problemas y fallos de funcionamiento y pedidos de servicio del administrador de MS;
 - 3.2.2.12. Habilitar todos los dispositivos de comunicación para permitir que RISCO inicie sesión de forma remota;
 - 3.2.2.13. Realizar pruebas al sistema de acuerdo con la solicitud de servicio de soporte del TAC;
 - 3.2.2.14. Identificar e investigar los pasos necesarios para resolver el problema antes de derivarlo a RISCO;
 - 3.2.2.15. Resolver problemas de administración relacionados con Cuentas y/o Cuentas personales y acceso a Cuentas y/o Cuentas personales; y
 - 3.2.2.16. El Soporte del administrador de MS debe utilizar esfuerzos comerciales razonables para resolver el mal funcionamiento, y si dichos esfuerzos no dan como resultado una restauración oportuna, el mal funcionamiento se debe elevar inmediatamente al TAC de RISCO.
- 3.2.3. **Equipo administrador.** Usted será responsable de emplear una cantidad suficiente de personal calificado (el **“Equipo administrador”**) para brindar el Soporte del administrador de manera oportuna y profesional. Solo deberá designar Representantes Certificados (como se define a continuación) quienes brindarán el Soporte del administrador.
- 3.2.4. **Supervisor técnico.** Usted deberá designar un supervisor técnico (el **“Supervisor técnico”**) como parte del Equipo administrador. El Supervisor técnico será una persona calificada de habla inglesa que haya sido capacitada y certificada por RISCO para la operación, administración y soporte de la nube. El Supervisor técnico servirá como punto de contacto principal con RISCO para todas las actividades de servicio y soporte realizadas en virtud de estos Términos y Condiciones.
- 3.2.5. **Capacitación.** RISCO llevará a cabo sesiones de capacitación para sus empleados en los términos que se acuerden por escrito entre usted y RISCO. Las sesiones de capacitación serán realizadas por RISCO de acuerdo con la política y el programa de capacitación vigentes en ese momento. Una vez que su empleado complete con éxito la sesión de capacitación, según lo determine RISCO a su entera discreción, dicho empleado será certificado por RISCO (un **“Representante certificado”**). La participación de su empleado en la capacitación estará sujeta a que dicho empleado celebre un acuerdo de confidencialidad con RISCO.

4. ASISTENCIA TÉCNICA A LAS CUENTAS DE ABONADOS DE MS

- 4.1. **Requisitos.** Si tiene una Cuenta de abonado de MS, durante el Plazo y sujeto a su total cumplimiento de estos Términos y condiciones, RISCO pondrá a disposición el TAC para proporcionar a su Cuenta de abonado de MS ciertos servicios tal como se describe a continuación.

- 4.1.1. Línea de ayuda en caso de fallas. Puede ponerse en contacto con el TAC a través de una Línea de ayuda en caso de fallas, a la que puede acceder por teléfono o correo electrónico, cuyos detalles le serán proporcionados por RISCO. El propósito de la Línea de ayuda en caso de fallas es proporcionar un medio rápido y eficaz para ayudarlo a resolver las averías relacionadas con el uso de la Cuenta de abonado de MS. Puede comunicarse con la Línea de ayuda en caso de fallas después de que el representante certificado realice los esfuerzos razonables para resolver la avería. Al informar un mal funcionamiento al TAC, el cliente deberá proporcionar como mínimo la siguiente información: nombre de la persona de contacto, número de devolución de llamada, gravedad de la falla, descripción de la falla, descripción de las acciones correctivas llevadas a cabo por el Equipo administrador y procedimientos de acceso remoto. Cualquier mal funcionamiento en la usabilidad del Servicio que: (i) dé como resultado una falla total de usabilidad, o (ii) cree una condición que impida por completo el desempeño de una o más características críticas del Servicio debe informarse a la Línea de ayuda en caso de fallas también por teléfono.
- 4.1.2. Línea de ayuda para consultas técnicas. Puede ponerse en contacto con el TAC a través de una Línea de ayuda para consultas técnicas, a la que puede acceder por teléfono o correo electrónico de la siguiente manera: Número de teléfono del Centro de Asistencia Técnica: (las 24 horas): +972 3 9181333; correo electrónico del Centro de Asistencia Técnica: hotline@riscogroup.com. El propósito de la Línea de ayuda para consultas técnicas es ayudarlo con consultas técnicas generales en situaciones que no surgen de un mal funcionamiento. Puede utilizar la Línea de ayuda de consultas técnicas para enviar preguntas y solicitudes de soporte con respecto a problemas relacionados con su Soporte del administrador.
- 4.2. Condiciones de los servicios del TAC; exenciones de responsabilidad. El TAC está disponible únicamente para sus Representantes certificados, con el propósito de ayudarlo a superar los problemas técnicos que surjan como parte del uso que haga de los Servicios. Sujeto a su cumplimiento de las disposiciones de la Cláusula 3.2 anterior y su total cooperación con el TAC, RISCO hará todos los esfuerzos razonables para brindarle asistencia profesional y oportuna, pero no expresa declaraciones ni garantías y no asume ninguna responsabilidad en relación con ninguno de los servicios proporcionados por el TAC, incluidos, entre otros, la disponibilidad, tiempos de respuesta y/o tiempos de resolución y no podrá generar ningún reclamo o demanda contra RISCO en relación con los mismos.

5. TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO

- 5.1. Tarifas. Las tarifas por los Servicios son las especificadas en el Pedido (“**Tarifas**”). Usted es responsable del pago de las Tarifas establecidas en el Pedido, en la moneda especificada en el Pedido. RISCO se reserva el derecho de cambiar las Tarifas en cualquier momento sin notificación. Los cambios en las tarifas entrarán en vigencia de inmediato. Nuestra obligación de proporcionar el/los Servicio(s) depende de que usted (o sus Usuarios Finales) paguen las Tarifas. Es su responsabilidad asegurarse de que recibamos el pago oportuno de las Tarifas ya sea de usted o de sus Usuarios Finales. Su cuenta y las cuentas personales de sus Usuarios y Usuarios finales se pueden desactivar hasta que RISCO reciba el pago de todas las Tarifas pendientes. Ciertos servicios pueden estar disponibles de forma gratuita. Dichos servicios gratuitos pueden ser proporcionados por un costo en el futuro y solo pueden ser utilizados dichos servicios durante cualquier Plazo. Tras la caducidad o terminación del Periodo, dichos Servicios también terminarán.
- 5.2. Cargos por Servicios Auxiliares. Además de las Tarifas, RISCO puede cobrar a sus Usuarios Finales de tiempo en tiempo cargos únicos o no recurrentes o cargos mensuales recurrentes por servicios y/o productos auxiliares, como, entre otros, estaciones de monitoreo u otros servicios de mantenimiento o servicios de almacenamiento de video («Servicios Auxiliares»). Los Servicios Auxiliares se considerarán Servicios en el presente. Con respecto a los Servicios de conectividad proporcionados, usted reconoce que, de vez en cuando, se puede incurrir en cargos de itinerancia involuntariamente, debido, por ejemplo, a la proximidad a una red de telecomunicaciones de terceros, incluso si el Usuario final no se ha suscrito a la itinerancia en la jurisdicción específica en la que se produjo la itinerancia o con el operador de red específico que proporciona servicios de itinerancia.
- 5.3. Condiciones y método de pago. El pago se realizará de acuerdo con los métodos de pago, las condiciones de pago, la moneda y otras condiciones de pago especificadas en cada Pedido de Usuario Final, y/o Pedido de Instalador, según sea aplicable. En el transcurso del proceso de Pedido de Instalador y Pedido de Usuario Final, en caso de pago con tarjeta o mediante un sistema/interfaz/servicios de pasarela de pago proporcionados para transacciones con tarjeta, a usted y a su cliente (o Usuario Final) (según sea aplicable) le pedirá que proporcionen la información de sus tarjetas (según sea aplicable), que será verificada. Al enviar un Pedido, usted autoriza a RISCO a verificar su tarjeta (para obtener autenticación y autorización de emisores, asociaciones de tarjetas y/u otras cámaras de compensación de terceros) y cobrarle la tarifa de su Pedido de Instalador o Pedido de Usuario Final. Si el emisor de su método de pago se niega a autorizar la transacción a RISCO, tendremos derecho a suspender o cancelar de inmediato los Servicios y todos y cada uno de sus derechos para distribuir dichos servicios y RISCO no será responsable de las consecuencias que deriven de esto. En tal caso, se aplicarán las disposiciones de la Cláusula 5.4 que se encuentra a continuación. En ciertos casos, el emisor de su método de pago puede cobrarle una tarifa por transacciones en el extranjero u otras tarifas, que pueden sumarse al monto final que aparece en su extracto bancario o el de su Usuario Final (según sea aplicable) o contabilizarse como un cargo separado. RISCO no tiene control sobre tales tarifas. Usted reconoce y acepta que nuestros proveedores de pago almacenarán sus datos de pago para procesar el pago de cualquier Servicio de RISCO que compre o renueve. Usted es responsable de mantener registrado al menos un método de pago activo de sus Usuarios Finales. Nos reservamos el derecho de hacer que un método de pago alternativo sea transforme en el método principal si determinamos que el actual no está activo por algún motivo. Usted confirma que cualquier método de pago que use y/o agregue en el archivo usted o su Usuario Final es suyo y de ellos o que el propietario de la tarjeta lo autorizó específicamente para usarlo para la compra.
- 5.4. Retraso en el pago. En caso de demora en el pago de las Tarifas adeudadas, por cualquier motivo, podemos continuar intentando cobrar el pago mediante el método de pago registrado, suspender y/o cancelar el acceso de usted y/o su Usuario



Final a los Servicios y buscar recuperar los costos de cobranza incurridos por RISCO, incluidos, entre otros, los honorarios judiciales y legales y los honorarios razonables de los abogados de RISCO. No somos responsables de que se eliminen o pierdan los datos de un Usuario o Usuario final (como se define a continuación) o sus datos si dicha pérdida se da como resultado de cualquier suspensión o terminación de los Servicios.

- 5.5. Facturas. Las facturas son pagaderas inmediatamente después de su recepción. RISCO se reserva el derecho de suspender y/o cancelar los Servicios hasta que se realice el pago. Al aceptar estos Términos y condiciones, usted autoriza a RISCO a enviarle facturas de forma electrónica a la dirección de correo electrónico que especificó en su Área de usuario. Si desea recibir una factura en papel, comuníquese con nosotros a través de su Área de usuario. En caso de que los Servicios se suspendan por cualquier motivo, las Tarifas seguirán acumulándose hasta la terminación o el vencimiento del Plazo. Si usted o su Usuario Final creen que hay un error en sus facturas, debe contactarnos de inmediato por escrito. Cada una de las partes acepta trabajar juntos de buena fe para resolver cualquier disputa de facturación. Si usted o su Usuario Final se comunican con la compañía de su tarjeta de crédito e inician un “contracargo” basado en esta disputa, podemos suspender el (los) Servicio(s) hasta que se resuelva la disputa. Para reactivar los Servicios del Usuario Final, primero debe pagar todas las Tarifas pendientes.
- 5.6. Precios y responsabilidad de facturación y cobranza. Todas las tarifas o cargos que usted cobra a los Usuarios y/o Usuarios finales suscritos por los Servicios serán determinados únicamente por usted, y RISCO no tendrá autoridad ni responsabilidad para determinar dichas tarifas u otras cantidades. Usted será el único responsable (y RISCO no tendrá ninguna responsabilidad) de facturar o cobrar dichas tarifas o cualquier otro monto a dichos Usuarios y Usuarios finales suscritos. En relación con tales actividades, actuará en todos los aspectos por su propia cuenta y será responsable de asuntos tales como la verificación de crédito, los depósitos, la facturación, la cobranza, las deudas incobrables y todo uso no autorizado de los Servicios por o en nombre de los Usuarios y Usuarios finales suscritos.
- 5.7. Impuestos. Todas las tarifas enumeradas en nuestro sitio web son netas de impuestos aplicables, a menos que se indique explícitamente lo contrario. Usted es responsable de todos los impuestos que gravan los Servicios.

6. PLAZO, TERMINACIÓN, MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN

- 6.1. El Servicio comenzará a partir de la aceptación por parte de RISCO de su Pedido o del Pedido del Usuario Final y, a menos que se rescinda de conformidad con estos Términos y Condiciones o los Términos de Servicio del Usuario Final, continuará mientras usted o su Usuario Final soliciten el Servicio de conformidad con estos términos y los Términos de Servicio del Usuario Final, y sujeto al pago de todas las Tarifas aplicables (el “Periodo”).
- 6.2. Usted acepta que RISCO (o cualquiera de sus proveedores o licenciante, arrendador o proveedores externos), a su entera discreción, puede en cualquier momento, modificar, cambiar, suspender o discontinuar los Servicios o cualquier parte de estos con o sin previo aviso, por cualquier motivo, incluidos, entre otros, por motivos de seguridad, fallas del sistema, mantenimiento y reparación, falta de disponibilidad del servicio de un proveedor externo. Usted acepta que no seremos responsables ante usted o cualquier Usuario y/o Usuario final u otro tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios o cualquier parte de estos. No seremos responsables si nuestro Servicio no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período. Usted acepta que usted o cualquier Usuario y/o Usuario final u otro tercero no tendrá derecho a ningún reembolso o rebaja por dicha modificación, suspensión o interrupción. RISCO no ofrece ninguna garantía específica de tiempo de actividad con relación a los Servicios.
- 6.3. Además, acepta que en cualquier momento, RISCO (o cualquiera de sus proveedores o licenciante, arrendador o proveedores externos) puede suspender o rescindir sus derechos (y/o cualquier derecho de su Usuario y/o Usuario final o de terceros) a acceder o utilizar los Servicios o cualquier parte de los mismos y/o transferir o traspasar cualquier Cuenta personal asociada a su Cuenta ya sea a RISCO o a cualquier Instalador, sin incurrir en ninguna obligación o responsabilidad, en los siguientes casos: (a) si cualquier monto adeudado por usted o su Usuario Final a RISCO en virtud de estos Términos y condiciones está vencido; (b) si RISCO recibe una demanda u orden judicial o gubernamental, una citación o una solicitud de cumplimiento de la ley que, de manera expresa o por implicación razonable, requiere que RISCO lo haga; (c) usted se vuelve insolvente o no puede pagar sus deudas a medida que vencen, o presenta una petición de quiebra, o tiene una petición de quiebra presentada en su contra que no se desestima dentro de los 30 días o hace una cesión para el beneficio de los acreedores o tiene un receptor, fideicomisario o funcionario similar designado para su negocio o activos o inicia o queda sujeto a cualquier procedimiento relacionado con la liquidación o insolvencia que no se desestima dentro de los 30 días; o (d) si RISCO cree, a su discreción razonable, que: (i) usted o cualquier Usuario y/o Usuario final no ha cumplido con alguna disposición de estos Términos y condiciones y/o los Términos de servicio del usuario final o ha accedido o utilizado los Servicios más allá del alcance de los derechos otorgados o para un propósito no autorizado por estos Términos y condiciones; o (ii) usted o cualquier Usuario y/o Usuario final está, ha estado o es probable que esté involucrado en actividades fraudulentas, engañosas o ilegales relacionadas con o en conexión con cualquiera de los Servicios o que pueden ocasionar un daño a la reputación de RISCO; o (iii) si el Usuario final correspondiente solicita la mencionada transferencia o traspaso a RISCO. Esta Cláusula 6.30 no limita ninguno de los otros derechos o recursos de RISCO, ya sea en virtud de la ley o de estos Términos y condiciones. En cualquiera de la circunstancias antes mencionadas, también tenemos derecho a deshabilitar su Cuenta o las Cuentas personales de sus Usuarios y/o Usuarios finales en cualquier momento.

En caso de suspensión de una Cuenta RISCO hará los esfuerzos comerciales razonables para minimizar la frecuencia y duración de dicha suspensión (en la medida en que dicha suspensión sea iniciada por RISCO) y, cuando sea razonablemente posible, proporcionarle un aviso previo de dicha suspensión. RISCO, a su discreción razonable, puede volver a habilitar la prestación de los Servicios afectados si considera que todas las violaciones han cesado y con la garantía adecuada de que dichas violaciones no ocurrirán en el futuro.



- 6.4. Además de las disposiciones de la Cláusula 6.3 que se mencionó anteriormente, RISCO puede modificar o suspender la prestación de cualquier Servicio en virtud del presente si, a discreción razonable de RISCO, dicha modificación o suspensión es necesaria o aconsejable para (a) cumplir con cualquier ley o reglamento aplicable o con una solicitud de cualquier gobierno o autoridad de orden público, (b) preservar la seguridad de los Servicios relevantes, (c) evitar o mitigar un riesgo inminente de daño o cualquier otra situación que pueda comprometer la capacidad de RISCO para brindar cualquier Servicio, de acuerdo con estos Términos y condiciones, a otros usuarios de RISCO, o (d) eliminar una condición peligrosa, y RISCO le notificará de dicha modificación o suspensión cuando y en la medida en que sea razonablemente posible.
- 6.5. Ninguna parte de lo aquí contenido deroga el derecho de RISCO de suspender temporalmente o cancelar los Servicios por cualquier incumplimiento o sospecha de incumplimiento de estos Términos y condiciones por parte suya o de un Usuario y/o un Usuario final, mediante notificación por escrito con catorce (14) días de anticipación.
- 6.6. Se le pedirá que continúe pagando todas las Tarifas y otras cantidades adeudadas durante cualquier período de suspensión.
- 6.7. Efecto de la terminación o cancelación de los servicios u otros cargos
- 6.7.1. En cualquier caso de terminación o cancelación de los Servicios solicitados antes de la finalización del Plazo, usted seguirá siendo responsable de pagar a RISCO todas las Tarifas y otros montos adeudados y pagaderos, que se acumularon en o antes de la fecha de vigencia de dicha terminación o cancelación, y que permanezcan impagos, y cualquier interés de estos (si corresponde).
- 6.7.2. Sin perjuicio de lo anterior, si cancela el/los Servicio(s) de acuerdo con las disposiciones de la sección 6.1 anterior, se aplicará lo siguiente: (i) si paga las Tarifas a RISCO por adelantado mensualmente (o en base a cualquier otro periodo que acuerde con RISCO), RISCO dejará de cobrarle a partir del mes siguiente al mes durante el cual los Servicios se cancelaron (y usted no tendrá derecho a recibir ningún reembolso prorrateado o parcial durante el mes en el que notifique que cancela los Servicios); O (ii) si pagó a RISCO todas las Tarifas para todo el año en un pago completo por adelantado, entonces RISCO le reembolsará o acreditará las cantidades equivalentes a las tarifas por el período restante durante el cual no utilizará los Servicios (es decir, el monto del reembolso/crédito cubrirá la cantidad de meses restantes desde el mes posterior a la cancelación del/de los Servicio hasta el final del Plazo original). En la medida máxima permitida según la ley aplicable, estos son sus únicos y exclusivos derechos en caso de que decida cancelar el/los Servicio(s). Aplicaremos cualquier solicitud de reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial. RISCO no es responsable de los retrasos en los reembolsos causados por las instituciones procesadoras o por la expiración del método de pago original. Podemos procesar un reembolso como crédito agregado a su Cuenta que puede utilizar para futuras compras y/o renovaciones de nuestro(s) Servicio(s).
- 6.7.3. A más tardar en la fecha de vencimiento o terminación del presente, usted dejará de usar todos y cada uno de los Servicios provistos en virtud de estos Términos y condiciones y/o los Términos de servicio del usuario final (y garantizará que todos los Usuarios y Usuarios finales también lo harán).
- 6.7.4. Todos y cada uno de los derechos y recursos de cualquiera de las Partes por cualquier incumplimiento son acumulativos y no sustituyen a todos y cada uno de los demás derechos y recursos.
- 6.7.5. Sin perjuicio de la expiración o terminación de estos Términos y condiciones, los derechos y obligaciones de las Partes establecidos en estos Términos y condiciones que por sus plazos se extienden en el tiempo más allá de la terminación de estos Términos y condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto más allá de la fecha efectiva de expiración o terminación de estos Términos y condiciones, incluidas las Cláusulas: 6.7, 4-10, y 12.

7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- 7.1. Procesamos información sobre los Usuarios y los Usuarios finales, de acuerdo con nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies. RISCO mantendrá las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la seguridad de cualquier información y datos electrónicos enviados por el Usuario final a los Servicios (“**Datos del usuario final**”).
- 7.2. Siempre que usted procese (como se define en el **Anexo 3**) cualquier Dato personal transferido, compartido o entregado por RISCO a usted a nosotros o enviado por o para usted a Risco Cloud, se aplicarán los Términos y condiciones de intercambio de datos adjuntos al presente como **Anexo 3** (los “**Términos de intercambio de datos**”) y las partes acuerdan cumplir con dichos términos.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL; PROPIEDAD

- 8.1. RISCO conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios. RISCO le otorga un derecho limitado no exclusivo e intransferible para acceder, distribuir y revender los Servicios durante el Plazo. Todas las marcas comerciales, nombres de productos, servicios, software, contenido, fotos, gráficos, videos y cualquier otro contenido que se encuentran en nuestro sitio web o logotipos (“**contenido de RISCO**”) utilizados por RISCO son propiedad de RISCO o RISCO cuenta con la licencia correspondiente. Usted reconoce y acepta no modificar, copiar, reproducir, descargar, transmitir, distribuir, vender, licenciar, publicar, difundir, crear trabajos derivados o almacenar el contenido de RISCO para fines distintos al uso de nuestros Servicios.
- 8.2. A menos que se establezca lo contrario en los presentes Términos y condiciones, usted posee todos los derechos, títulos e intereses sobre la información que coloca en nuestros servidores de conformidad con los Servicios. Si nos envía comentarios sobre su idea y sugerencias relacionadas con los Servicios, tendremos derecho a utilizar esa información para mejorar nuestros procesos comerciales o para otros propósitos legítimos. No tiene derecho a ninguna propiedad intelectual que se base en una mejora de nuestro negocio basada en dichos comentarios.



- 8.3. RISCO será el propietario y tendrá pleno derecho de propiedad sobre los Servicios, durante y en cualquier momento después del Período, incluso en caso de cancelación o terminación de los Términos de Servicio del Usuario Final.

9. GARANTÍAS Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

- 9.1. Garantía. EL SERVICIO, EL CONTENIDO DE RISCO Y TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA U OFRECIDA A TRAVÉS DE ELLOS SE PROPORCIONAN PARA SU COMODIDAD, “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA” Y “SUJETO A DISPONIBILIDAD”, SIN DECLARACIONES O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, QUE USTED OBTENGA PROVENIENTES DE RISCO O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, GENERARÁN GARANTÍA ALGUNA.
- 9.2. Los servicios no se utilizarán para usos críticos o para asegurar la vida. Usted reconoce y acepta que los Servicios, ya sean independientes o conectados con servicios de terceros, no están certificados para respuestas de emergencia. RISCO no garantiza ni declara que el uso de los Servicios con cualquier producto o servicio de terceros afectará o aumentará el nivel de seguridad. USTED ENTIENDE QUE EL SERVICIO, YA SEA INDIVIDUAL O INTERCONECTADO CON SERVICIOS DE TERCEROS, NO ES UN SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIA MONITOREADO POR TERCEROS; RISCO NO ENVIARÁ AUTORIDADES DE EMERGENCIA A SU HOGAR EN CASO DE UNA EMERGENCIA. Además, los contactos de Atención y soporte para el usuario final de RISCO no pueden considerarse una solución que salve la vida de las personas que se encuentran en riesgo en el hogar y no sustituyen a los servicios de emergencia. Todos los eventos de emergencia y que amenacen la vida deben dirigirse a los servicios de respuesta apropiados.
- 9.3. Fiabilidad de las notificaciones. Si bien nuestro objetivo es que los Servicios sean altamente confiables y estén disponibles, los Servicios no están destinados a ser confiables o estar disponibles el 100 % del tiempo. Los Servicios están sujetos a interrupciones y fallas esporádicas por una variedad de razones fuera del control de RISCO, incluida la disponibilidad intermitente del Wi-Fi, el tiempo de actividad del proveedor de servicios, las notificaciones móviles y los operadores, entre otros. Usted reconoce estas limitaciones y acepta que RISCO no es responsable de ningún daño presuntamente causado por la falla o demora de los Servicios. USTED ACEPTA QUE NO CONFIARÁ EN LOS SERVICIOS PARA NINGÚN PROPÓSITO DE SEGURIDAD DE LA VIDA O FINES CRÍTICOS. LAS NOTIFICACIONES MÓVILES CON RESPECTO AL ESTADO Y LAS ALARMAS DE SUS PRODUCTOS RISCO SE PROPORCIONAN CON FINES INFORMATIVOS ÚNICAMENTE; NO SUSTITUYEN UN SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIA SUPERVISADO POR TERCEROS. La información proporcionada por RISCO sobre qué hacer en una emergencia se basa en fuentes de seguridad autorizadas, pero no hay forma de que RISCO proporcione información específica relacionada con una situación que se dé en su hogar o en otro lugar. Usted reconoce que es su responsabilidad informarse sobre cómo responder a una emergencia y responder de acuerdo con los detalles de su situación.
- 9.4. Productos y servicios de terceros. Los Servicios dependen o interoperan con productos y servicios de terceros, como, por ejemplo, almacenamiento de datos, sincronización y comunicación a través de proveedores de servicios en la nube y notificaciones de dispositivos móviles a través de proveedores de sistemas operativos móviles y operadores de telefonía móvil. Estos productos y servicios de terceros están fuera del control de RISCO, pero su funcionamiento puede afectar o verse afectado por el uso y la confiabilidad de los Servicios, o de cualquier parte de éstos. Usted reconoce y acepta que: (i) el uso y la disponibilidad de los Servicios dependen de proveedores de productos y servicios de terceros, (ii) estos productos y servicios de terceros pueden no funcionar de manera confiable el 100 % del tiempo y pueden afectar la forma en que el servicio opera, y (iii) RISCO no es responsable por daños y pérdidas causados por el funcionamiento de estos productos y servicios de terceros.
- 9.5. Transmisión de datos y disponibilidad de servicios. Además usted reconoce y acepta que: (i) el Producto puede transmitirle datos mediante el uso de una o más formas de equipos o servicios de comunicación, que incluyen, entre otros, una red telefónica, cables de televisión, fibra óptica o alguna forma de comunicación inalámbrica (por ejemplo, celular u otra forma de transmisión por radio); (ii) algunos o todos estos equipos o servicios de comunicaciones pueden acceder o incorporar Internet, líneas de compañías eléctricas, una red de área local o alguna otra forma de red informática para transmitir o recuperar datos; (iii) para los datos transmitidos por una red telefónica, existen varios tipos de servicios de línea telefónica; (iv) para los datos transmitidos por un servicio o equipo de comunicaciones inalámbricas, dichos servicios y equipos son problemáticos por su naturaleza y pueden verse afectados o retrasados por, entre otros, interferencias, condiciones atmosféricas, estática y funcionamiento del sistema de transmisión, y (v) la capacidad del Producto para transmitir o recibir datos y la disponibilidad del Servicio dependerán de lo siguiente: (a) la compañía eléctrica, su computadora, su dispositivo móvil, el cableado doméstico, la red Wi-Fi doméstica, la conexión Bluetooth y otros equipos relacionados, (b) su Internet y proveedor de servicios de Internet, y (c) su operador de dispositivo móvil. En consecuencia, usted comprende, reconoce y acepta que el Producto no es infalible y que la transmisión y recepción de datos del Producto, incluidos, entre otros, los datos de video, de estar disponibles para el Producto, independientemente del tipo de transmisión utilizado, pueden ser interrumpidos, eludidos o comprometidos de cualquier manera y, debido a que garantizar una transmisión adecuada está fuera del control de RISCO, usted es el único responsable de garantizar una transmisión adecuada.
- 9.6. Exención de responsabilidad. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EXCEPTO SEGÚN SE DISPONE ESPECÍFICAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, RISCO, SUS AFILIADAS, ACCIONISTAS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, LICENCIANTES Y PROVEEDORES (LA “PARTE DE RISCO” O LAS “PARTES DE RISCO”) NO OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA DE TIPO ALGUNO, EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTATUTARIA O DE OTRA NATURALEZA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER Y TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN USO O PROPÓSITO EN PARTICULAR, TÍTULO, PRECISIÓN Y NO INFRACCIÓN. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, LAS PARTES DE RISCO RECHAZAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE



LOS SERVICIOS O EL USO DE LOS MISMOS SATISFARÁN SUS NECESIDADES; SERÁN COMPATIBLES CON SU RED DOMÉSTICA, COMPUTADORA O DISPOSITIVO MÓVIL; O ESTARÁN DISPONIBLES, SERÁN SEGUROS, ESTARÁN LIBRES DE DEFECTOS, ERRORES O CÓDIGOS MALICIOSOS, O LIBRES DE INTERRUPCIONES. RISCO NO GARANTIZA, RESPALDA, NI ASUME RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE O EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS CONECTADOS A RISCO CLOUD), Y RISCO NO SERÁ PARTE NI DE MODO ALGUNO SUPERVISARÁ NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y TERCEROS PROVEEDORES DE DICHS SERVICIOS.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías, renunciadas y exclusiones en virtud de estos Términos y condiciones, por lo que es posible que las disposiciones de estos Términos y condiciones se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley.

- 9.7 Si está utilizando una versión beta de los Servicios, RISCO Cloud o partes de los mismos, reconoce y acepta que los Servicios beta se basan en un código de versión preliminar que está en proceso de prueba previo a su lanzamiento oficial y no está al nivel de rendimiento o compatibilidad de una oferta de Servicios final que generalmente se encuentra disponible. Como tal, el Servicio puede no funcionar correctamente, puede presentar problemas y fallas y puede modificarse de manera significativa antes de estar disponible a nivel comercial por primera vez. En consecuencia, usted acepta no menospreciar los Servicios ni publicar contenido dañino, inapropiado y/u ofensivo en relación con los Servicios. Cualquier uso de los Servicios y cualquier descarga o carga de material o información relativo a los Servicios se realiza bajo su propio riesgo y usted será el único responsable de cualquier daño o pérdida que se dé como resultado de tales actividades. SE LE RECOMIENDA SALVAGUARDAR LOS DATOS IMPORTANTES, TENER PRECAUCIÓN Y NO CONFIAR DE NINGUNA MANERA EN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO O DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL COMO SON", SIN GARANTÍA NI RESPONSABILIDAD DE NINGÚN TIPO. USTED ACEPTA QUE TODO RIESGO QUE SURJA DEL USO O FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS ES AFRONTADO POR USTED. RISCO NO OFRECE Y USTED NO RECIBE NINGUNA GARANTÍA EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O QUE SE ENCUENTRE EN CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O COMUNICACIÓN ENTRE RISCO Y USTED. RISCO RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE NO INFRACCIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, O QUE SURJAN DE NEGOCIACIONES, DEL USO O LA PRÁCTICA COMERCIAL. RISCO NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA, YA SEA DIRECTA, INDIRECTA, ESPECIAL O CONSECUENTE, SUFRIDA POR USTED O CUALQUIER OTRA PARTE COMO RESULTADO DEL USO QUE USTED O LA OTRA PARTE HAGAN DE LA VERSIÓN BETA DE LOS SERVICIOS Y/O SU CONTENIDO Y FUNCIONALIDADES.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 10.1. Limitación general. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, INDEPENDIENTEMENTE DE LA BASE LEGAL O EQUITATIVA DE CUALQUIER RECLAMO, EN NINGÚN CASO UNA PARTE DE RISCO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA QUE SURJA DE CUALQUIER ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN O DEFECTO EN LOS SERVICIOS O PRODUCTOS, YA SEA CAUSADOS POR USTED O CUALQUIER USUARIO O USUARIO FINAL U OTROS TERCEROS, O CUANDO SEAN CAUSADOS POR CASO FORTUITO, INCENDIOS, GUERRA, DIFICULTADES, AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, INCUMPLIMIENTO DE TERCEROS PROVEEDORES U OTRAS CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE RISCO.
- 10.2. Daños incidentales. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, INDEPENDIENTEMENTE DE LA BASE LEGAL O EQUITATIVA DE CUALQUIER RECLAMO, EN NINGÚN CASO UNA PARTE DE RISCO SERÁ RESPONSABLE ANTE NINGUNA PERSONA (INCLUIDO USTED O CUALQUIER USUARIO O USUARIO FINAL U OTROS TERCEROS), POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O ESPECIAL O PÉRDIDA DE NINGÚN TIPO, QUE SURJA DE O DE ALGUNA FORMA ESTÉ RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y/O SE INCURRA EN ELLOS POR MOTIVOS ASOCIADOS A LOS SERVICIOS, INCLUYENDO ENTRE OTROS A CUALQUIER DAÑO QUE SE DÉ COMO CONSECUENCIA DE DATOS INEXACTOS O PÉRDIDA DE LOS MISMOS, PÉRDIDA DE USO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL SERVICIO O LOS PRODUCTOS O SU CONTENIDO, FALTA DE DISPONIBILIDAD (INCLUYENDO ENTRE OTROS ASPECTOS LA FALTA DE COMUNICACIÓN E INTERNET), O DE INTERRUPCIONES DE TRANSMISIÓN, CUALQUIER INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO O POR CUALQUIER OTRO MOTIVO, YA SEA QUE DICHA RESPONSABILIDAD SURJA DE CUALQUIER RECLAMO BASADO EN CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA DE SERVICIO), INCLUSO SI SE HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS, Y SI UNA PARTE DE RISCO HA SIDO AVISADA, HA PREVISTO O RAZONABLEMENTE PODRÍA HABER PREVISTO DICHS DAÑOS. ADEMÁS, A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, EN NINGÚN CASO UNA PARTE DE RISCO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER SERVICIO DE CUALQUIER PROVEEDOR TERCERO QUE SE ADQUIERA O QUE RISCO PROPORCIONE EN VIRTUD DEL PRESENTE O QUE RISCO UTILICE O SE UTILICE EN NOMBRE DE RISCO PARA PRESTAR CUALQUIER SERVICIO.
- 10.3. Límite monetario. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE UNA PARTE DE RISCO EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O RELACIONADA EN MANERA ALGUNA CON ESTOS, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O POR CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, EXCEDERÁ, EN CONJUNTO, LAS TARIFAS TOTALES



QUE USTED DE HECHO HAYA PAGADO, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS QUE DAN DERECHO A DICHA RESPONSABILIDAD, DURANTE EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES PREVIOS AL EVENTO QUE CAUSÓ EL RECLAMO. EN EL CASO DE QUE DICHA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SEA APLICABLE DE ACUERDO CON LA LEY EN VIGOR, RISCO TENDRÁ DERECHO A LA MÁXIMA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD PERMITIDA.

- 10.4. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad para ciertos tipos de daños, algunas de las limitaciones antes mencionadas pueden no aplicarse a usted. En dichas jurisdicciones, nuestra responsabilidad es limitada y nuestras garantías están excluidas en la mayor medida permitida por la ley, pero en ningún caso excederán en total los USD 1000.00.
- 10.5. Estas disposiciones de limitación de responsabilidad seguirán vigentes después de la terminación o vencimiento de estos Términos y condiciones y/o del uso que usted haga de los Servicios.

11. ENLACE A LOS SITIOS WEB Y ENLACES PROPORCIONADOS EN LOS SITIOS WEB

- 11.1. Enlaces a nuestros sitios. Puede vincular a la página de inicio de los sitios, siempre que lo haga de una manera que sea justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de ella, pero no debe establecer un vínculo de tal manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo de nuestra parte cuando no es el caso. Nuestros Servicios no deben estar enmarcados en ningún otro sitio, ni puede crear un enlace a ninguna parte de nuestros Servicios que no sea la página de inicio sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nos reservamos el derecho de retirar el permiso de vinculación sin previo aviso.
- 11.2. Enlaces a sitios web de terceros incluidos en nuestros sitios. Los Sitios pueden contener enlaces a otros sitios web operados por terceros (“**Sitios de terceros**”) y recomendaciones sobre proveedores externos (“**Proveedores recomendados**”). Dichos Sitios de terceros y Proveedores recomendados no están bajo nuestro control. RISCO proporciona estos enlaces y recomendaciones solo para su conveniencia y no revisa, aprueba, supervisa, respalda, garantiza ni hace ninguna declaración con respecto a dichos Sitios de terceros o Proveedores recomendados. El uso de estos Sitios de terceros queda bajo su propio riesgo.

12. OTROS

- 12.1. Plazo para las reclamaciones. Usted no puede, y por medio del presente documento renuncia a cualquier derecho a, presentar reclamo alguno contra RISCO que surja de o en conexión con estos Términos y condiciones más de dos (2) años después de que (i) haya surgido el fundamento de la acción legal, o (ii) la fecha en la que tuvo conocimiento, o debería haber tenido conocimiento razonable de dicha reclamación, si es posterior.
- 12.2. Fuerza mayor. RISCO no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de las obligaciones en virtud del presente si el retraso o el incumplimiento se debe a eventos que están más allá del control razonable de RISCO, como huelgas, bloqueos, guerra, terrorismo, disturbios, desastres naturales, rechazo de la licencia por parte de una autoridad gubernamental, incapacidad o negativa de proveedores externos con respecto a proporcionar los servicios subyacentes de RISCO necesarios para el desempeño de los servicios RISCO o cualquier otra causa que esté fuera del control razonable de RISCO.
- 12.3. Ley Aplicable y Jurisdicción. Estos Términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Israel, sin tener en cuenta las reglas que rigen los conflictos de normas legales, según se apliquen a los acuerdos realizados, celebrados y ejecutados en su totalidad en Israel, independientemente de su lugar de residencia real o el nuestro o el de cualquier Usuario final. Los tribunales competentes del distrito de Tel-Aviv-Jaffa en Israel tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa que surja en relación con estos Términos y condiciones.
- 12.4. Integridad del acuerdo; Orden de precedencia. Estos Términos y condiciones, y los documentos de RISCO que se incorporan en estos Términos y condiciones mediante referencias escritas (incluida la referencia a la información contenida en una URL o política de referencia), junto con el Pedido de Instalador y Pedido de Usuario Final e incluidos todos los Anexos, constituyen el acuerdo completo y total entre las partes para los Servicios solicitados por usted y/o el Usuario Final, y reemplaza todos los acuerdos, propuestas o declaraciones previas y contemporáneas entre las partes, ya sean escritas u orales, con respecto a su objeto. Los Términos y condiciones y el Pedido de Instalador o Pedido de Usuario Final controlarán y reemplazarán los términos de cualquier orden de compra que envíe a RISCO o cualquier documento que no sea de RISCO. Como tal, no se aplicarán otros términos y condiciones ya sean preimpresos, no negociados o de otro tipo, respaldados, entregados o incluidos en sus órdenes de compra o cualquier documento que no sea de RISCO. En el caso de cualquier inconsistencia o conflicto entre el Pedido de Instalador o un Pedido de Usuario Final (según sea aplicable) y estos Términos y condiciones o los Anexos, el orden de precedencia será el siguiente (empezando por el de mayor precedencia): (i) Pedido de Instalador o Pedido de Usuario Final (según sea aplicable), (ii) estos Términos y Condiciones, y (iii) el Anexo aplicable.
- 12.5. Relación de las Partes. Estos Términos y condiciones no generan una sociedad, franquicia, empresa conjunta, agencia, relación fiduciaria o laboral entre las partes.
- 12.6. Divisibilidad. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de estos Términos y condiciones es contraria a la ley, la disposición se considerará modificada y se interpretará de la mejor manera para lograr los objetivos de la disposición original en la mayor medida permitida por la ley, y las disposiciones restantes de estos Términos y condiciones permanecerán en vigor.
- 12.7. No se permite la renuncia. Ninguna renuncia por parte de RISCO a cualquier disposición de estos Términos y condiciones será efectiva a menos que se haga por escrito y sea firmada o aceptada de manera electrónica por RISCO.



12.8. Transferencia. No puede (y no permitirá que ninguna otra persona, usuario y/o usuario final) ceda ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente, ya sea por aplicación de la ley o de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de RISCO. Sujeto a lo anterior, estos Términos y Condiciones obligarán y redundarán en beneficio de las partes, sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos. RISCO puede transferir, asignar, subcontratar o tratar con nuestros derechos y/u obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones sin notificárselo ni obtener su consentimiento.

PODEMOS MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES OPORTUNAMENTE. CUALQUIER CAMBIO SERÁ EFECTIVO CATORCE (14) DÍAS ANTES DE LA FECHA DE PUBLICACIÓN O DE LA NOTIFICACIÓN QUE LE ENVIEMOS, PERO EN NINGÚN CASO ANTES DE LOS CATORCE (14) DÍAS PREVIOS A LA FECHA EN QUE PUBLIQUEMOS EL AVISO DE DICHOS CAMBIOS O MODIFICACIONES (EXCEPTO EN EL CASO DE LAS NUEVAS CARACTERÍSTICAS O FUNCIONALIDADES, CUANDO SE EFECTUARÁ DE INMEDIATO). SU USO CONTINUADO DE LOS SERVICIOS DESPUÉS DE LA FECHA EFECTIVA DE CUALQUIER CAMBIO SE CONSIDERARÁ COMO ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES MODIFICADOS.

Última fecha de actualización de los Términos: 15 de Abril de 2025

Anexo 1

Términos y condiciones de los servicios de conectividad

Este Anexo de Términos y condiciones de los Servicios de Conectividad (el “**Anexo 1**”) es un anexo a los Términos y condiciones de los Servicios en la nube y de conectividad de RISCO (los “**Términos y Condiciones**”). Los términos de este Anexo 1 (estos “**Términos**”) se aplicarán a todas y cada una de las tarjetas SIM y Servicios de conectividad que le proporcione RISCO a usted (“**usted**” o el “**Instalador**”). Los términos en mayúscula usados pero que no se definan en este Anexo 1, tendrán los significados establecidos en los Términos y condiciones.

1. Definiciones

- 1.1. “**Dispositivo**” se refiere al dispositivo inalámbrico o Equipo que incorpora una UICC, un Módulo de Comunicaciones y firmware que controla el comportamiento y la lógica de la aplicación.
- 1.2. “**Equipo**” se refiere al Dispositivo o cualquier otro equipo aprobado para su conexión o uso con la Red, incluyendo cualquier Software y documentación.

2. Plazo; Limitaciones del servicio de conectividad

- 2.1. Los Servicios de conectividad se prestarán en virtud del Pedido del Usuario Final hasta que se cancelen de conformidad con las disposiciones de estos Términos. Este Anexo 1 entrará en vigencia en la fecha de inicio del Pedido de los Servicios de conectividad como se establece en el Pedido del Usuario Final y continuará hasta que se cancele de conformidad con las disposiciones de estos Términos.
- 2.2. Los Servicios de conectividad y las Tarjetas SIM proporcionadas en virtud del presente pueden depender de que el cliente final de los Servicios de conectividad (usted o el Usuario final) tenga la infraestructura adecuada disponible y del uso de un dispositivo apropiado para la utilización de los Servicios de conectividad y, en ausencia de tales, algunos o hasta es posible que todos los Servicios de conectividad no estén disponibles o no funcionen correctamente.
- 2.3. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en este documento, RISCO no garantiza que no pueda ocurrir la interceptación no autorizada de cualquier red a través de la cual los Servicios de conectividad estén disponibles (la “**Red**”), los Servicios de conectividad o cualquier dato y / o tráfico transmitido a través de los Servicios de conectividad y ni RISCO ni el Proveedor de servicios de conectividad serán responsables de ninguna violación de la seguridad.
- 2.4. El Instalador reconoce y entiende que los Servicios de conectividad solo están disponibles en el área que puedan cubrir los Proveedores de Servicios de conectividad (y/o cualquier operador relevante) oportunamente (el “**Área de cobertura**”). El Instalador reconoce y entiende que los Servicios de conectividad en cualquier parte específica del Área de cobertura dependen, *entre otras cosas*, de acuerdos con terceros entre los Proveedores de Servicios de conectividad (y/o cualquier operador relevante) y los socios de itinerancia y que el Área de cobertura o la identidad de cualquier socio de itinerancia puede cambiar en cualquier momento. A la luz de esto, sin perjuicio de cualquier declaración por parte de RISCO, por escrito o de cualquier otro modo con respecto a la disponibilidad de los Servicios de conectividad en un área específica, el Instalador reconoce que el Área de cobertura puede cambiar sin previo aviso y que dicha declaración no se considerará en ningún caso como que constituye una garantía, condición o compromiso de cualquier tipo en relación con la cobertura, disponibilidad y/o calidad de los Servicios de conectividad en un territorio o área específica y/o durante un periodo de tiempo específico.
- 2.5. Por medio del presente, el Instalador reconoce y entiende que la accesibilidad de la Red, el Área de cobertura y la calidad y disponibilidad de los Servicios de Conectividad pueden verse afectadas por factores que están fuera del control de RISCO (y/o de los Proveedores de servicios de conectividad y/o cualquier operador y/o de cualquier socio de itinerancia) como (pero sin limitarse a) mantenimiento de emergencia o planificado, obstrucciones físicas, condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia de radio y por fallas en otras redes de telecomunicaciones a las que está conectada la Red, y fallas de

proveedores externos y/o socios de itinerancia de los que RISCO depende para la prestación de los Servicios de conectividad. En relación con cualquier efecto adverso en el Área de cobertura y la calidad y disponibilidad de los Servicios de conectividad, RISCO no puede comprometerse a que un tráfico o datos en particular se puedan enviar, transmitir o recibir de la manera prevista, o en absoluto, y RISCO y/o los Proveedores de Servicios de conectividad no incurrirán en responsabilidad alguna ante el Instalador.

3. Obligaciones del Instalador

- 3.1. El Instalador deberá cumplir en todo momento con (i) todas las leyes y regulaciones aplicables con respecto a sus actividades en virtud del presente y su uso de las Tarjetas SIM y los Servicios de conectividad. (ii) estos Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad, incluidos los Términos y Condiciones Especiales de 2Control adjuntos como **Anexo A** a este **Anexo 1**.
- 3.2. El Instalador se compromete a tomar todas las medidas razonables durante el Plazo para garantizar que él, sus empleados y/o Usuarios Finales, según corresponda: (a) notifiquen a Tele2 (Proveedor de Tarjetas SIM de Servicios de Conectividad de RISCO) inmediatamente (y lo confirmarán por escrito) al tener conocimiento de la pérdida o el robo de un Dispositivo, o de que cualquier persona esté haciendo un uso indebido o ilegal del Dispositivo, la Tarjeta SIM o los Servicios. El Instalador será responsable de cualquier cargo incurrido como resultado del uso no autorizado de cualquier Dispositivo o Tarjeta SIM, o de la información contenida en una Tarjeta SIM, hasta que Tele2 haya recibido una solicitud del Instalador para suspender los Servicios para ese Dispositivo o Tarjeta SIM; (b) no utilicen los Servicios de forma fraudulenta ni en relación con un delito penal ni con el propósito de enviar mensajes de texto no solicitados ni ningún material que sea ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante, una molestia o un engaño, o que infrinja los derechos de propiedad intelectual o los derechos de privacidad de cualquier persona o que sea ilegal de otro modo; (c) proporcionar sus servicios a los Usuarios Finales con toda habilidad y cuidado razonables; (d) cumplir en todo momento con los requisitos operativos razonables de Tele2 que se puedan notificar al Instalador de vez en cuando; (e) no actuar u omitir actuar de ninguna manera que pueda desacreditar a Tele2 o poner a Tele2 en incumplimiento de licencias, autorizaciones, disposiciones legales o reglamentarias y/o instrucciones aplicables a Tele2; (f) no conseguir Usuarios Finales para ningún propósito indebido, inmoral o ilegal; (g) no involucrarse directa o indirectamente ni permitir a sabiendas, de manera imprudente o negligente que otra persona se involucre en ningún fraude y deberá notificar inmediatamente a Tele2 al tener conocimiento de dicho fraude y cumplir con los procedimientos y reglas adoptados por o vinculantes para Tele2 de vez en cuando con respecto a dicho fraude; (h) no usar ningún nombre, marca comercial u otra designación de Tele2, incluyendo cualquier contracción, abreviatura o simulación de cualquiera de los anteriores en actividades de publicidad o marketing sin el consentimiento previo por escrito de Tele2; y (i) cumplir con todas y cada una de las pautas emitidas por Tele2 al Instalador o RISCO (según lo notificado al Instalador) con respecto a la marca y el uso de marcas comerciales, logotipos y otra propiedad intelectual similar con respecto a los Servicios.
- 3.3. El Instalador no hará lo siguiente: (i) utilizar los Servicios de conectividad para fines indebidos, inmorales o ilegales; (ii) actuar de tal manera que el funcionamiento de los Servicios de conectividad o el funcionamiento de la Red puedan verse comprometidos; (iii) estar involucrado en cualquier uso

fraudulento o no autorizado de la Red o cualquier Servicio de conectividad, y notificará a RISCO por escrito tan pronto como sea posible cuando el Instalador tenga conocimiento o sospeche de dicha actividad; y (iv) plantear o presentar cualquier reclamación que surja de este Anexo 1 directamente contra el Proveedor de Servicios de conectividad en lo que respecta a la prestación de los Servicios de conectividad.

- 3.4. Los Servicios de conectividad no están diseñados para el uso, y el Instalador no puede usarlos o permitir su uso, en relación con cualquier actividad que requiera sistemas a prueba de fallas o en la que un mal funcionamiento o error pueda resultar en la pérdida de la vida, lesiones corporales o peligros ambientales o daños a la propiedad, incluida la operación de instalaciones nucleares, navegación de aeronaves o sistemas de comunicación de aeronaves, control de tráfico aéreo, soporte vital o sistemas de armas, por eso el Cliente no puede usarlos ni permitir su uso para tal fin.
- 3.5. Por la presente, el Instalador acepta que cualquier uso de la función Switch (o servicios similares que permitan cambios en la red de itinerancia bajo demanda a nivel de país), se realizará solo después de las pruebas y la confirmación por parte del Instalador de que dichos servicios cumplen con todas las aplicaciones relevantes del lado del dispositivo, y que esto no causará ningún daño al Instalador o a las aplicaciones del lado de su dispositivo. Todos estos servicios se proporcionan “en el estado en que están” sin garantía, y el Cliente reconoce que en un momento dado el servicio Switch (y servicios similares) pueden no estar disponibles en un país o países determinados, y que la falta de dicha disponibilidad no se considerará un incumplimiento de este Anexo 1. RISCO no será responsable de ningún daño relacionado con cualquier falla de los servicios de Switch (o similares) o la capacidad del Instalador para efectuar cambios en la red de itinerancia.
4. **Garantía para las tarjetas SIM.** Si en cualquier momento hasta

antes de pasado un año después de la entrega de las tarjetas SIM, las tarjetas SIM se encuentran defectuosas, dichas tarjetas SIM defectuosas serán reemplazadas de inmediato por RISCO sin cargo para usted, a costo de RISCO, siempre que siga el proceso de Autorización de Devolución de Mercancía (“RMA”) de RISCO que pueda existir oportunamente. La única responsabilidad de RISCO será reemplazar la Tarjeta SIM defectuosa con Tarjetas SIM que tenga en existencia. RISCO solo enviará tarjetas SIM de reemplazo a la dirección de envío original. RISCO no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a la entrega de la tarjeta SIM en la ubicación del dispositivo real, o la instalación de la tarjeta SIM en dicho dispositivo. RISCO no tendrá ninguna responsabilidad en virtud de esta garantía por cualquier mal funcionamiento causado por mal uso, mal manejo y almacenamiento en condiciones no óptimas, accidentes, incendios y contacto con líquidos u otras causas externas. La garantía anterior se le proporciona solo a usted y RISCO aceptará la responsabilidad con respecto a la garantía solo ante usted.

5. **Uso de los Servicios y Control de exportaciones.** El Instalador no se involucrará o intentará suministrar o utilizar los Servicios de conectividad, sus partes constituyentes o cualquier tecnología e información relacionada (ni permitirá que el Usuario final o cualquier tercero lo haga) de cualquier forma que esté prohibida por cualquier normativa de control de exportación y de sanción económica aplicable, incluidas las de EE. UU., el Reino Unido y la UE, incluidas, entre otras, la exportación, reventa u otra transferencia directa o indirecta de los Servicios de conectividad a un destino sujeto al embargo estadounidense, del Reino Unido o de la UE u otro embargo aplicable cuando ese acto infrinja los términos de ese embargo, o para una entidad, persona u organización que figure en cualquier lista de partes sancionadas, incluidas las listas de EE. UU., el Reino Unido o la UE. El Instalador declara y garantiza que no está ubicado en, no está bajo el control de, ni es un ciudadano o residente de ninguno de dichos países ni está incluido en ninguna de dichas listas.



Anexo A del Anexo 1 Condiciones Especiales de 2CONTROL

Estas condiciones especiales se aplican al uso del Servicio 2CONTROL.

1. Introducción

Estos términos y condiciones se aplican a todos los clientes y usuarios del Servicio 2CONTROL («Usuarios»). El Cliente será responsable de todo acceso y actividad del Usuario en relación con el Servicio 2CONTROL. Tele2 y su subproveedor ("Proveedor") del Servicio 2CONTROL se reservan el derecho a suspender el uso del Servicio 2CONTROL por impago, fallos aparentes del dispositivo o la aplicación, o presuntas infracciones de estos términos y condiciones especiales, y se restablecerá el uso inmediatamente una vez resuelta la situación.

2. Registro

Como condición para utilizar el Servicio 2CONTROL, cada Usuario administrador del Servicio 2CONTROL podrá tener que registrarse en Tele2 y seleccionar una contraseña y un nombre de usuario únicos ("ID de Usuario"). El Cliente se asegurará de que cada uno de estos Usuarios proporcione a Tele2 información de registro precisa, completa y actualizada. Un Usuario no podrá (i) seleccionar o utilizar como ID de Usuario el nombre de otra persona con la intención de suplantar su identidad; o (ii) usar como ID de Usuario un nombre sujeto a derechos de una persona distinta a dicho usuario sin la debida autorización.

3. Leyes Aplicables

Los Usuarios no utilizarán el Servicio 2CONTROL ni el software relacionado de ninguna manera que:

- (a) infrinja los derechos de propiedad intelectual o de propiedad, los derechos de publicidad o privacidad, u otros derechos de propiedad de terceros;
- (b) viole cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento aplicable, incluyendo, entre otros, las leyes y reglamentos relacionados con la exportación, el correo no deseado, la privacidad, la protección del consumidor y de la infancia, la obscenidad o la difamación; o
- (c) sea perjudicial, amenazante, abusivo, acosador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso o similarmente ofensivo. Además, los Usuarios no podrán añadir ningún dato al Servicio 2CONTROL que pueda considerarse personal. Por ejemplo, si el Usuario desea introducir información en el campo "Cliente Final", deberá asegurarse de que dichos datos no se puedan vincular de ninguna manera a una persona privada..

1. Seguridad

Los usuarios no violarán ni intentarán violar la seguridad del Servicio 2CONTROL, incluyendo, sin limitación, (a) acceder a datos no destinados a dicho Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta a los que dicho Usuario no esté autorizado a acceder; (b) intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o vulnerar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir, interrumpir o deshabilitar el Servicio 2CONTROL para cualquier Usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, mediante sobrecarga, inundación, bombardeo de correo o bloqueo del sistema; (d) falsificar cualquier

encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico; (e) realizar cualquier acción para obtener el Servicio 2CONTROL al que dicho Usuario no esté autorizado; o (f) enviar cualquier virus, gusano, troyano u otro código o archivo adjunto dañino. Las violaciones de la seguridad del sistema o la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Tele2 se reserva el derecho de supervisar el Servicio 2CONTROL en cualquier momento para facilitar el cumplimiento de estos términos y condiciones especiales, pero no está obligado a hacerlo. Cada Usuario consiente el procesamiento de la información necesaria para prestar el Servicio 2CONTROL en los Centros de datos de Tele2 o de sus proveedores.

2. Confidencialidad

El Usuario reconoce que el Servicio 2CONTROL (y la información relacionada proporcionada) representa información valiosa y exclusiva de Tele2 y su Proveedor, y que la difusión o el uso no autorizados de esta información están prohibidos y podrían causar daños irreparables a Tele2 y a su Proveedor. El Usuario mantendrá dicha información confidencial, incluidos los resultados de cualquier evaluación, y solo la utilizará en relación con el Servicio 2CONTROL. El Usuario no divulgará dicha información a ninguna persona o entidad que no esté sujeta a estos términos. Las tres frases anteriores no se aplican a la información que:

- (i) sea o pase a ser legalmente parte del dominio público;
- (ii) fuera conocida previamente sin restricciones de uso o divulgación;
- (iii) se haya recibido legítimamente de un tercero; (iv) se desarrolle de forma independiente;
- (v) su publicación esté aprobada por Tele2 o su Proveedor; o
- (vi) se divulga en respuesta a una orden judicial válida, a una solicitud legal de una agencia gubernamental o según lo exija la ley, siempre que el Usuario notifique previamente a Tele2 y obtenga una orden de protección adecuada.

3. Propiedad Intelectual

El Usuario no podrá, directa ni indirectamente: aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni intentar de ningún otro modo descubrir el código fuente, el código objeto o la estructura, ideas o algoritmos subyacentes del Servicio 2CONTROL ni de ninguna tecnología relacionada con el Servicio 2CONTROL (la «Tecnología», incluida la documentación); modificar, traducir ni crear obras derivadas basadas en el Servicio o la Tecnología 2CONTROL; ni copiar (excepto con fines razonables de archivo), alquilar, arrendar, distribuir, pignorar, ceder ni transferir ni gravar los derechos del Servicio o la Tecnología 2CONTROL. Utilizar el Servicio o la Tecnología 2CONTROL para uso compartido, para fines de la oficina del Servicio 2CONTROL o para beneficiar a terceros, excepto para usuarios finales autorizados; o eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad con respecto al Servicio 2CONTROL. El Usuario no utilizará el Servicio 2CONTROL, el software o la Tecnología relacionados, ni accederá a ellos, según corresponda, para desarrollar un producto o Servicio 2CONTROL competitivo, desarrollar un producto o Servicio 2CONTROL utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares a los del Servicio 2CONTROL, ni copiar

ideas, características, funciones o gráficos del Servicio 2CONTROL. Tele2 y su Proveedor se reservan todos los derechos sobre el Servicio 2CONTROL, el software y la Tecnología relacionados, y son libres de utilizar cualquier comentario del Usuario sobre el Servicio 2CONTROL sin previo aviso, atribución ni compensación. Cabe aclarar que no se otorga ninguna licencia expresa ni implícita sobre ninguna patente de Tele2 o de sus Proveedores en relación con el uso del Servicio 2CONTROL.

4. Indemnización

El Usuario indemnizará a Tele2 y a su Proveedor ante cualquier reclamación de un tercero (la "reclamación" incluye toda responsabilidad, pérdida o gasto relacionado, incluidos los honorarios de abogados y peritos) que alegue que el uso del Servicio 2CONTROL por parte del Usuario con sus dispositivos y aplicaciones infringe estas Directrices del Usuario (incluida la recomendación de no usar en condiciones de seguridad que se describe a continuación) o infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, excepto en la medida en que dicha reclamación de derechos de propiedad intelectual surja independientemente de los dispositivos y aplicaciones del Usuario, y defenderá dichas reclamaciones a petición de Tele2 o del Proveedor, siempre que Tele2 notifique de inmediato al Usuario o el Proveedor notifique de inmediato a Tele2 sobre la reclamación y coopere razonablemente en su defensa.

2. Descargo de responsabilidad

El Servicio 2CONTROL será prestado por el Proveedor de Tele2 de acuerdo con los estándares vigentes de la industria, procurando minimizar los errores e interrupciones. El Servicio podría no estar disponible temporalmente debido a mantenimiento programado o de emergencia no programado, o por otras causas ajenas al control razonable del Proveedor o de Tele2.

Tele2 y su Proveedor no garantizan los resultados finales obtenidos como resultado del uso del Servicio 2CONTROL junto con los dispositivos y aplicaciones del Usuario, ni que el uso del Servicio 2CONTROL sea ininterrumpido o libre de errores. Tele2 y su Proveedor renuncian a todas las garantías

implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin específico y no infracción. EN NINGÚN CASO Tele2 Y EL PROVEEDOR SERÁN RESPONSABLES ANTE EL USUARIO POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR, ESPECIAL O INCIDENTAL EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO, CUALQUIER MATERIAL DE INTERNET DE TERCEROS O EL USO DE LA RED DEL OPERADOR. NO SE RECOMIENDA EL USO DEL SERVICIO EN CONEXIÓN CON APLICACIONES QUE REQUIERAN TECNOLOGÍA A PRUEBA DE FALLOS DEBIDO A QUE EL SERVICIO TELE2 2CONTROL NO ESTÁ DISEÑADO PARA ESTAS APLICACIONES. A LOS EFECTOS DE ESTAS DIRECTRICES PARA EL USUARIO DE 2CONTROL, SE CONSIDERA APLICACIONES DE SEGURIDAD CUALQUIER APLICACIÓN EN LA QUE UN MAL FUNCIONAMIENTO PUEDE RESULTAR EN MUERTES, LESIONES CORPORALES, IMPACTO AMBIENTAL IMPORTANTE O DAÑOS MATERIALES, TÍPICAMENTE EN LOS ÁMBITOS MÉDICO, MILITAR, AVIACIÓN Y NUCLEAR. TODO USO DEL SERVICIO TELE2 2CONTROL EN APLICACIONES DE SEGURIDAD ES BAJO LA PROPIA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

3. Tratamiento de Datos Personales

El Servicio 2Control es un servicio cuyo servicio y plataforma subyacentes son proporcionados por Cisco. Si Cisco trata Datos Personales del Cliente como parte del servicio, lo hará de acuerdo con:

- a. las Condiciones de Tratamiento de Datos Personales;
- b. las medidas de seguridad descritas en el Anexo de Seguridad de la Información de Cisco; y
- c. las Hojas de Datos de Privacidad aplicables al servicio de Cisco correspondiente. Las condiciones de tratamiento de datos de Cisco se estipulan en el Acuerdo de Protección de Datos (que se incorpora por referencia). Los anexos de seguridad de la información están disponibles en la página web del Anexo de Seguridad de la Información. Las fichas de datos de privacidad están disponibles en el Portal de Confianza - Ficha de Datos de Privacidad.

Términos y condiciones de intercambio de datos

1. Introducción

- 1.1. Estos Términos y condiciones de intercambio de datos (los “**Términos de intercambio de datos**”) se aplican al intercambio de datos personales realizado de RISCO al Usuario o del Usuario a RISCO, con relación a la prestación de los Servicios en virtud de los Términos y condiciones de los Servicios en la nube y de conectividad de RISCO (los “**Términos y condiciones**”), de acuerdo con y sujeto a las leyes de protección de datos aplicables (como se define a continuación). Los términos en mayúscula usados pero que no se definan en este Anexo 3, tendrán los significados establecidos en los Términos y condiciones.
- 1.2. Estos Términos de intercambio de datos están incorporados y sujetos a los Términos y condiciones; y tendrán vigencia y permanecerán en vigor por el plazo del presente.

2. Antecedentes

- 2.1. Estos Términos de intercambio de datos solo se aplicarán en la medida en que se cumplan todas las condiciones siguientes:
 - 2.1.1. O RISCO procesa los datos personales que el Usuario pone a su disposición en relación con los Servicios o el Usuario procesa los datos personales que RISCO pone a disposición en relación con los Servicios; y
 - 2.1.2. Las Leyes de protección de datos se aplican al procesamiento de Datos personales.

3. Interpretación

- 3.1. Las siguientes definiciones y reglas de interpretación serán aplicadas en este Acuerdo:
 - 3.1.1. “**Finalidades acordadas**” tiene el significado que se le atribuye en la Sección 5.6 de este acuerdo.
 - 3.1.2. “**Acuerdo**” significa este Acuerdo, que es un documento independiente que no incorpora términos comerciales o de negocios establecidos por las Partes en acuerdos comerciales separados.
 - 3.1.3. “**Jurisdicción aprobada**” hace referencia a una jurisdicción aprobada por la Comisión Europea (o por la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido, cuando corresponda) por ofrecer protecciones legales adecuadas para los datos, que se encuentra actualmente aquí: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
 - 3.1.4. “**Día laboral**” significa un día que no sea viernes, sábado o día festivo en Israel cuando los bancos en Israel estén abiertos al público.
 - 3.1.5. “**Parte reveladora de los datos**” se refiere a la Parte que revela Datos personales a la otra Parte en virtud de estos Términos de intercambio de datos, que puede ser RISCO o el Usuario.
 - 3.1.6. “**Autoridad de protección de datos**” significa la autoridad de protección de datos relevante en los territorios donde las partes están constituidas o establecidas.
 - 3.1.7. “**Directiva de protección de datos**” es la Directiva de Protección de Datos de la UE (95/46/EC del Parlamento Europeo y del Consejo del 24 de octubre de 1995 sobre la protección de las personas con respecto al procesamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos).
 - 3.1.8. “**Leyes de protección de datos**” se refiere, según corresponda, a todas y cada una de las leyes, normas y reglamentaciones nacionales, federales o nacionales aplicables, relacionadas con la privacidad de los datos, la seguridad de los datos y/o la protección de los datos personales, incluida la Directiva de privacidad y comunicaciones electrónicas de 2002/58/EC (su texto reformado y las respectivas leyes locales de implementación) sobre el procesamiento de datos personales y

la protección de la privacidad en el sector de las comunicaciones electrónicas (Directiva sobre privacidad y comunicaciones electrónicas), el Reglamento de privacidad y comunicaciones electrónicas del Reino Unido de 2003 (PECR), el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”), la Ley de protección de datos de 2018 y el RGPD, ya que forma parte de la ley de Inglaterra y Gales, Escocia e Irlanda del Norte en virtud de la Sección 3 de la Ley de la Unión Europea (Retiro) de 2018 (“RGPD del Reino Unido”) e incluidas la Ley de privacidad del consumidor de california, del Código Civil de California, sección 1798.100 y subsiguientes (“CCPA”) y cualquier modificación o reemplazo de lo anterior.

- 3.1.9. “**Parte receptora de los datos**” se refiere a la Parte que recibe Datos personales de la otra Parte en virtud de estos Términos de intercambio de datos, que puede ser RISCO o el Usuario.
- 3.1.10. “**Violación de la seguridad de los datos**” significa una violación de la seguridad que conduce a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal a los Datos personales que se compartieron.
- 3.1.11. “**Código de intercambio de datos**” significa el Código de práctica de intercambio de datos del Comisionado de información de mayo de 2011.
- 3.1.12. “**Fecha de entrada en vigor**” es la fecha establecida al comienzo de los Términos y condiciones.
- 3.1.13. “**Usuario Final**” es una persona que compró los productos y/o sistemas de RISCO al Usuario.
- 3.1.14. “**Estación de monitoreo**” significa la Parte receptora de los datos.
- 3.1.15. “**Requisitos de privacidad y protección de datos**” es la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 1998 (DPA), la Directiva de Protección de Datos (95/46/EC), la Directiva de Protección de Datos de Comunicaciones Electrónicas (2002/58/EC), el Reglamento de la Directiva de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Directiva CE) de 2003 (SI 2426/2003) (su texto reformado) y todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con el procesamiento de datos personales y privacidad, incluidas, de corresponder, las guías y los códigos de práctica emitidos por el Comisionado de información o cualquier otra autoridad nacional de protección de datos, y el equivalente de cualquiera de los anteriores en cualquier jurisdicción relevante.
- 3.1.16. “**Incidente de seguridad**” hace referencia a la destrucción, pérdida, alteración accidental o ilícita, la divulgación o acceso sin autorización a los Datos personales. Para mayor claridad, cualquier violación de datos personales constituirá un Incidente de seguridad.
- 3.1.17. “**Datos personales compartidos**” se refiere a los Datos personales que se intercambiarán entre las Partes en virtud de estos Términos de intercambio de datos.
- 3.1.18. “**Cláusulas contractuales estándar**” significa el módulo aplicable de las cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos personales a terceros países de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 4 de junio de 2016, que se encuentra disponible aquí: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/impl/2021/914/aj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en>.
- 3.1.19. “**Solicitud de acceso del titular**” tiene el mismo significado que “Derecho de acceso a datos personales” de la Sección 7 de la Ley de Protección de Datos del Reino Unido.

3.1.20. **“Plazo”** significa tres (3) años. Estos Términos de intercambio de datos se renovarán automáticamente mientras las partes compartan información y RISCO o usted brinden servicios a los Usuarios finales, pero únicamente con respecto a dichos Usuarios finales que todavía reciben servicios de parte de RISCO o de usted.

3.1.21. **“Adenda del Reino Unido”** se refiere a la Adenda de Transferencia Internacional de Datos a las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión de la UE, que entró en vigor el 21 de marzo de 2022.

3.1.22. **“Controlador de datos”, “Procesador de datos”, “Titular de los datos”, “Datos personales”, “Datos personales sensibles”, “Procesamiento” y “Medidas técnicas y organizativas apropiadas”** tendrán los significados que se les otorgan en la Ley de Protección de Datos del Reino Unido.

3.2. Los encabezados de las secciones no afectarán la interpretación de estos Términos de intercambio de datos.

3.3. Si se hace referencia a una compañía incluirá cualquier compañía, corporación u otra entidad corporativa, independientemente del lugar y la manera en la que esté constituida o establecida.

3.4. Si se hace referencia a un estatuto o disposición legal deberá incluir toda la legislación subordinada que se genere oportunamente en virtud de ese estatuto o disposición legal.

3.5. Cualquier palabra que siga a las frases incluido, incluida, en particular o por ejemplo o cualquier frase similar se interpretará como ilustrativa y no limitará la generalidad de las palabras relacionadas.

3.6. Si se hace referencia a escribir o por escrito esto incluirá el fax y el correo electrónico.

4. Introducción

4.1. Estos Términos de intercambio de datos reflejan el acuerdo de las Partes sobre el intercambio y el procesamiento de Datos personales de acuerdo con las Leyes de protección de datos.

4.2. Toda ambigüedad en estos Términos de intercambio de datos se resolverá para permitir que las Partes cumplan con todas las Leyes de protección de datos.

4.3. En el caso y en la medida en que las Leyes de protección de datos impongan obligaciones más estrictas a las Partes que las obligaciones en virtud de estos Términos de intercambio de datos, prevalecerán las Leyes de protección de datos.

5. Finalidad

5.1. Estos Términos de intercambio de datos establecen el marco para el intercambio de Datos personales entre las Partes en su papel de Controladores de datos. Define los principios y procedimientos a los que deben adherirse las Partes y las responsabilidades mutuas de las Partes.

5.2. Las Partes consideran necesaria esta iniciativa de intercambio de datos ya que el Usuario es un instalador autorizado de los productos y sistemas de RISCO.

5.3. En caso de que RISCO sea la parte que comparte los Datos personales, el Usuario acepta procesar los Datos personales compartidos únicamente con las siguientes finalidades:

- 5.3.1. Prestar servicios de soporte por parte del Receptor de los datos a los Usuarios finales
- 5.3.2. Cobrar tarifas por parte del Receptor de los datos de los Usuarios finales
- 5.3.3. Llevar a cabo actividades de marketing del Receptor de los datos dirigidas a los Usuarios finales

5.4. En el caso de que RISCO sea la parte que comparte los Datos personales, el Usuario no procesará los Datos personales compartidos de una manera que sea incompatible con las

finalidades descritas en las Secciones 5.3.1 a 5.3.3 anteriores (las **“Finalidades acordadas del usuario”**).

5.5. En caso de que RISCO sea la parte que comparte los Datos personales, el Usuario acepta procesar los Datos personales compartidos únicamente con las siguientes finalidades:

- 5.5.1. Recopilar información estadística y de otro tipo relacionada con el desempeño, operación y/o uso de los Servicios
- 5.5.2. Usar datos del entorno de los Servicios en forma agregada para la seguridad y la gestión de operaciones
- 5.5.3. Crear análisis estadísticos
- 5.5.4. En relación con sus propósitos de investigación y desarrollo y marketing.

5.6. En el caso de que el Usuario sea la parte que comparte los Datos personales, RISCO no procesará los Datos personales compartidos de una manera que sea incompatible con las finalidades descritas en las Secciones 5.5.1 a 5.5.4 anteriores (las **“Finalidades acordadas de RISCO”** y, junto con las **“Finalidades acordadas del Usuario, se denominan las “Finalidades acordadas”**).

5.7. Cada Parte designará un único punto de contacto (SPoC) que trabajará en conjunto para llegar a un acuerdo con respecto a cualquier problema que surja del intercambio de datos y para mejorar de manera activa la efectividad de la iniciativa de intercambio de datos.

6. Cumplimiento de las Leyes nacionales de protección de datos

6.1. Cada Parte debe garantizar el cumplimiento de las leyes nacionales de protección de datos aplicables en todo momento durante el Plazo.

7. Datos personales compartidos

7.1. Las partes pueden intercambiar los siguientes tipos de datos personales:

- (a) Nombre del Usuario final
- (b) Domicilio del Usuario final
- (c) Correo electrónico del Usuario final
- (d) Número de teléfono del Usuario final
- (e) Número de identificación interna de las instalaciones del Usuario final en los sistemas de RISCO
- (f) Nombre de las instalaciones del Usuario final en los sistemas de RISCO
- (g) Modelo del panel del sistema de alarma instalado en las instalaciones del Usuario final
- (h) Cantidad de cámaras instaladas en las instalaciones del Usuario final
- (i) Cantidad de dispositivos inteligentes instalados en las instalaciones del Usuario final
- (j) Cantidad de NVR (grabadoras de video en red) instaladas en las instalaciones del Usuario final
- (k) Cantidad de VDB (portero eléctrico con cámara de video) instalados en las instalaciones del Usuario final
- (l) Versión del equipo
- (m) Fechas de actualizaciones de versiones
- (n) Nombre de la estación de monitoreo que proporciona servicio a las instalaciones del Usuario final
- (o) Número de cuenta de la estación de monitoreo
- (p) “REVENDEDOR”: si el Usuario se desempeña como revendedor de RISCO.

7.2. Los Datos personales sensibles no se compartirán entre las Partes.

7.3. Los Datos personales compartidos no deben ser irrelevantes o excesivos con respecto a las Finalidades acordadas del usuario y las Finalidades acordadas de RISCO.

8. Roles y restricciones en el procesamiento

8.1. Controladores independientes. Cada parte:

- 8.1.1. es un controlador independiente de Datos personales de acuerdo con las Leyes de protección de datos;
- 8.1.2. según lo exigen las Leyes de protección de datos, debe llevar registros escritos precisos de todas las actividades de procesamiento realizadas por esa Parte en relación con los Datos personales;
- 8.1.3. determinará individualmente las finalidades y medios para el procesamiento de Datos personales (dichas finalidades deben cumplir con las Finalidades acordadas que se mencionan a continuación);
- 8.1.4. será responsable de garantizar que los Datos personales recopilados y procesados por dicha Parte sean exactos y sigan siendo exactos durante la duración de su procesamiento;
- 8.1.5. cumplirá con las obligaciones que le son aplicables en virtud de las Leyes de protección de datos con respecto al procesamiento de Datos personales;
- 8.1.6. será responsable de ejercer y responder a cualquier solicitud de los Titulares de los datos para ejercer sus derechos en virtud de la Ley de protección de datos, incluidos (entre otros) los artículos 15 a 22 del RGPD (Derechos de los “Titulares de los datos”), y proporcionará una cooperación razonable y asistencia a la otra Parte en relación con el ejercicio de los Derechos del titular de los datos;
- 8.1.7. notificará de inmediato a la otra Parte con respecto a cualquier circunstancia en la que dicha Parte no pueda cumplir con estos Términos de intercambio de datos o las Leyes de protección de datos, o sobre cualquier cambio real o potencial en las Leyes de protección de datos, si esto afectará la capacidad de la otra Parte de cumplir con sus obligaciones en virtud de estos Términos de intercambio de datos o las Leyes de protección de datos.

8.2. Fundamentación jurídica y transparencia.

- 8.3. Cada Parte mantendrá un aviso de privacidad de acceso público que satisfaga los requisitos de divulgación de transparencia de las Leyes de protección de datos, y garantiza y declara que ha proporcionado a los titulares de los datos la transparencia adecuada con respecto a la recopilación y el uso de datos y ha brindado todos los avisos requeridos, de conformidad con la Ley de protección de datos, incluidos los artículos 13 y 14 del RGPD. Cuando cualquiera de las Partes recopile Datos personales y divulgue dichos Datos personales a la otra Parte, la Parte reveladora se asegurará de haber obtenido y registrado todos y cada uno de los consentimientos o permisos necesarios en virtud de las Leyes de protección de datos u otra fundamentación legal aplicable, para que ella misma y la otra Parte puedan procesar dichos Datos personales como se establece en este documento. Lo anterior no derogará las responsabilidades de ninguna de las Partes en virtud de las Leyes de protección de datos (como el requisito de proporcionar información al Titular de los datos en relación con el procesamiento de Datos personales). Ambas Partes cooperarán de buena fe para identificar los requisitos de divulgación de información y cada Parte permite que la otra Parte la identifique en su política de privacidad y proporcione un enlace a la política de privacidad de la otra Parte en su política de privacidad.
- 8.4. En el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos de intercambio de datos, la Parte que recibe Datos personales de la otra Parte procesará los Datos personales compartidos de la siguiente manera: (i) solo para las Finalidades acordadas establecidas en estos Términos de intercambio de datos o según lo acordado por escrito por las Partes, siempre que dicho procesamiento cumpla estrictamente con las Leyes de protección de datos y siempre que no realice ni permita ningún acto u omisión que haría que la otra Parte incurra en alguna

responsabilidad en virtud de las Leyes de protección de datos, (ii) de manera justa y legal de acuerdo con estos Términos de intercambio de datos ; y (iii) únicamente durante el Plazo.

- 8.5. Subcontratación. Cuando cualquiera de las Partes subcontrate las actividades de procesamiento de Datos personales contempladas en el presente a un tercero, se asegurará de que dicho tercero asuma obligaciones contractuales por escrito que sean (en el caso de un tercero controlador) no menos onerosas que las impuestas por estos Términos de intercambio de datos o (en el caso de un tercero procesador) que cumplan con el artículo 28 del RGPD. Cada Parte será responsable de los actos u omisiones de sus subcontratistas en la misma medida en que es responsable de sus propias acciones u omisiones en virtud de estos Términos de intercambio de datos.

9. Protección de los datos personales.

- 9.1. Las Partes proporcionarán un nivel de protección de los Datos personales que sea al menos equivalente al requerido por las Leyes de protección de datos. Ambas Partes implementarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos personales.
- 9.2. En caso de que una Parte sufra un Incidente de seguridad confirmado con respecto a los Datos personales revelados por la otra Parte, dicha Parte deberá notificar a la otra sin demora indebida y las Partes cooperarán de buena fe para acordar y tomar las medidas que sean necesarias para mitigar o remediar los efectos del Incidente de seguridad. En caso de que una Parte sufra un Incidente de seguridad confirmado, dicha Parte será responsable de notificar a la autoridad de control y/o a los titulares de los datos con respecto a dicho Incidente de Seguridad, tal como lo exigen las Leyes de protección de datos.

10. Derechos de los titulares de los datos

- 10.1. Los titulares de los datos tienen derecho a obtener cierta información sobre el procesamiento de sus Datos personales a través de una Solicitud de acceso del titular. En circunstancias en las que el procesamiento de los Datos personales del titular de los datos no cumpla con las leyes nacionales aplicables de protección de datos, los titulares también podrán solicitar que se rectifiquen, borren o bloqueen sus datos personales.
- 10.2. Las personas que se desempeñen como Único punto de contacto serán responsables de mantener un registro de las solicitudes individuales de información, las decisiones tomadas y cualquier información que se haya intercambiado. Los registros deben incluir copias de la solicitud de información, detalles de los datos a los que se tuvo acceso y se compartieron y, cuando corresponda, las notas de cualquier reunión, la correspondencia o las llamadas telefónicas relacionadas con la solicitud.
- 10.3. Cada Parte acepta informar a la otra Parte (sin demora indebida) en caso de que reciba una solicitud del titular de los datos relacionada con las actividades de procesamiento respectivas de la otra Parte y brindar toda la asistencia razonable para garantizar que las solicitudes del titular de los datos se completen dentro del plazo establecido por las Leyes de protección de datos y para permitir que la otra Parte cumpla con las Solicitudes de acceso de los titulares de los datos y responda a cualquier otra consulta o queja de estos últimos.

11. Retención y eliminación de datos

- 11.1. El Receptor de los datos no retendrá ni procesará Datos personales compartidos por más tiempo del necesario para llevar a cabo las Finalidades acordadas.
- 11.2. No obstante la Sección 11.1 las Partes continuarán reteniendo los Datos personales compartidos de acuerdo con los períodos de retención reglamentarios o profesionales aplicables en sus respectivos países y/o industrias.
- 11.3. Al finalizar estos Términos de intercambio de datos o una vez que el procesamiento de los Datos personales compartidos ya no sea necesario para los fines para los que se compartieron originalmente según lo establecido en estos Términos de intercambio de datos, el Receptor de los datos se asegurará de que



todos los Datos personales compartidos se devuelvan al Divulgador de los datos (mediante transferencia segura de archivos en el formato que razonablemente solicite el Divulgador de los datos) o se eliminen de forma segura y cesará el procesamiento de los Datos personales compartidos, y certificará al Divulgador de los datos que ha realizado tal acción, a menos y solo en la medida en que el procesamiento de los Datos personales sea necesario para el cumplimiento de las Finalidades acordadas o esté permitido por las Leyes de protección de datos, en cuyo caso el Receptor de los datos informará al Divulgador de los datos con respecto a cualquier requisito y solo procesará los Datos personales según sea necesario para cumplir con lo anterior.

12. Transferencias de datos personales

12.1. Para los fines de esta Sección, las transferencias de Datos personales significarán cualquier intercambio de Datos personales por parte del Receptor de los datos con un tercero, e incluirá, entre otros aspectos, lo siguiente:

- 12.1.1. almacenar Datos personales compartidos en servidores fuera del EEE o el Reino Unido;
- 12.1.2. subcontratar el procesamiento de Datos personales compartidos a procesadores de datos ubicados fuera del EEE o el Reino Unido; y/o
- 12.1.3. otorgar a terceros ubicados fuera del EEE o del Reino Unido derechos de acceso a los Datos personales compartidos.

12.2. Cuando sea aplicable el RGPD, cualquiera de las Partes podrá transferir Datos personales fuera del Espacio Económico Europeo o de una Jurisdicción aprobada, sujeto a una de las salvaguardas correspondientes del Artículo 46 del RGPD.

12.3. Cuando sea aplicable el RGPD, siempre que el Receptor de los datos procese Datos personales fuera del EEE o de una Jurisdicción aprobada, se considerará que las Partes celebran el módulo 1 de las Cláusulas contractuales estándar, sujetas a las modificaciones contenidas en el Anexo A a este Anexo 2, en cuyo caso: (i) las Cláusulas contractuales estándar se incorporan al presente por referencia; y (ii) el Divulgador de los datos se considerará el exportador de datos y el Receptor de los datos se considerará el importador de datos (de acuerdo con las definiciones que se dan a estos términos en el mismo).

12.4. Cuando sea aplicable el RGPD del Reino Unido, siempre que el Receptor de los datos procese Datos personales fuera del Reino Unido, del EEE o de una Jurisdicción aprobada, se considerará que las Partes celebran la Adenda del Reino Unido además de las Cláusulas contractuales estándar, sujetas a las modificaciones contenidas en el Anexo A a este Anexo 2, en cuyo caso: (i) la Adenda del Reino Unido se incorpora al presente por referencia; y (ii) el Divulgador de los datos se considerará el exportador de datos y el Receptor de los datos se considerará el importador de datos (de acuerdo con las definiciones que se dan a estos términos en el mismo).

12.5. Si el Receptor de los datos o sus subprocesadores (cuando estos Términos de intercambio de datos lo permitan) tienen la intención de basarse en las Cláusulas contractuales estándar o, cuando corresponda, la Adenda del Reino Unido, y en la medida en que las Cláusulas contractuales estándar o la Adenda del Reino Unido sean reemplazadas por un mecanismo de transferencia nuevo o modificado, el mecanismo de transferencia nuevo o modificado se incorporará a estos Términos de intercambio de datos y el Receptor de los datos y sus subprocesadores comenzarán a cumplir con dicho mecanismo de inmediato.

13. Seguridad y capacitación

13.1. Las Partes cuentan con medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para lo siguiente:

- 13.1.1. Prevenir: (i) el procesamiento no autorizado o ilegal de los Datos personales compartidos; y (ii) la pérdida, destrucción o daño accidental de los Datos personales compartidos; y

13.1.2. garantizar un nivel de seguridad adecuado (i) para el daño que podría darse como resultado de dicho procesamiento no autorizado o ilegal o pérdida, destrucción o daño accidental; y (ii) para que se proteja la naturaleza de los Datos personales compartidos.

13.1.3. Es responsabilidad de cada Parte asegurarse de que los miembros de su personal estén debidamente capacitados para manejar y procesar los Datos personales compartidos de acuerdo con las medidas de seguridad técnicas y organizativas de dicha Parte, junto con cualquier otra ley y directiva nacional de protección de datos aplicables.

13.2. El nivel, el contenido y la regularidad de la capacitación a la que se hace referencia en la Sección 13.1 anterior serán proporcionales a la función, la responsabilidad y la frecuencia de los miembros del personal con respecto a su manejo y procesamiento de los Datos personales compartidos.

14. Violaciones de la seguridad de los datos y procedimientos de denuncia

14.1. Cada Parte deberá (i) proporcionar a la otra la asistencia que pueda solicitar de forma razonable y oportunamente para permitir que la otra Parte cumpla con sus obligaciones en virtud de las Leyes de protección de datos, incluidas (sin limitación) con respecto a la seguridad, notificaciones de violaciones de la seguridad, evaluaciones de impacto y consultas con autoridades supervisoras u otros reguladores; y (ii) proporcionar a la otra Parte la información que razonablemente pueda solicitar para lo siguiente: (a) supervisar las medidas técnicas y organizativas que se están tomando para garantizar el cumplimiento de las Leyes de protección de datos, o (b) cumplir con los requisitos legales o reglamentarios, incluidos los reportes de información, la divulgación y otras obligaciones relacionadas con cualquier autoridad reguladora cuando corresponda. En el caso de un Incidente de seguridad real o potencial que se asocie a los Datos personales compartidos, póngase en contacto con la otra Parte de buena fe para considerar qué acción se requiere para resolver el problema de acuerdo con las Leyes de protección de datos aplicables, y proporcione la asistencia que sea necesaria a la otra Parte para facilitar el manejo de dicho Incidente de seguridad de manera expedita y cumpliendo con la normativa correspondiente.

14.2. Habiendo considerado las leyes y directivas nacionales de protección de datos aplicables, las Partes cuentan con sus propias directivas que deben observarse en caso de una Violación de la seguridad de los datos.

14.3. Cada Parte tiene la obligación estricta de notificar cualquier pérdida potencial o real de los Datos personales compartidos a la persona que se desempeña como Único punto de contacto (SPoC) de la otra Parte tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a la identificación de cualquier pérdida potencial o real para permitir que las Partes consideren qué acción se requiere para resolver el problema de acuerdo con las Leyes de protección de datos aplicables.

15. Obligaciones en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)

- 15.1. En la medida en que el Receptor de datos procese Datos personales de los residentes de California con fines comerciales (tal como se define en la CCPA), se considerará como un Proveedor de servicios y estará sujeto a las siguientes obligaciones:
- 15.2. El Receptor de los datos no venderá dichos Datos personales (teniendo en cuenta cómo se define el término “vender” en la CCPA).
- 15.3. El Receptor de los datos tiene prohibido retener, usar o divulgar dichos Datos personales para fines comerciales que no sean las Finalidades acordadas establecidas en estos Términos de intercambio de datos.
- 15.4. El Receptor de los datos comprende sus obligaciones en virtud de esta Sección y las cumplirá.

16. Revisión y terminación de estos Términos de intercambio de datos

- 16.1. Las Partes revisarán la efectividad de esta iniciativa de intercambio de datos periódicamente, teniendo en cuenta los objetivos y propósitos establecidos en el presente. Las Partes continuarán, modificarán o terminarán estos Términos de intercambio de datos según el resultado de dicha revisión.
- 16.2. La revisión de la efectividad de la iniciativa de intercambio de datos implicará lo siguiente:
 - 16.2.1. Evaluar si los fines para los cuales se procesan los Datos personales siguen siendo los enumerados en estos Términos de intercambio de datos;
 - 16.2.2. Evaluar si los Datos personales siguen siendo los enumerados en estos Términos de intercambio de datos;
 - 16.2.3. Evaluar si se cumple con el marco legal que rige la calidad de los datos, la retención y los derechos de los titulares de los datos; y
 - 16.2.4. Evaluar si las violaciones de los datos personales que involucren los Datos personales compartidos (si se produjo alguna) se han manejado de acuerdo con estos Términos de intercambio de datos y el marco legal aplicable.
- 16.3. Cada Parte se reserva el derecho de inspeccionar los arreglos que la otra Parte lleve a cabo para el procesamiento de Datos personales compartidos y de rescindir estos Términos de intercambio de datos cuando considere que la otra Parte no está procesando los Datos personales compartidos de acuerdo con estos Términos de intercambio de datos.

17. Resolución de conflictos con los titulares de los datos o con la autoridad de protección de datos

- 17.1. En el caso de una disputa o reclamo que pueda presentar el titular de los datos o la autoridad de protección de datos con respecto al procesamiento de Datos personales compartidos contra una o ambas Partes, las Partes se informarán mutuamente sobre tales disputas o reclamos y cooperarán con miras a resolverlos de manera amigable en el momento oportuno.
- 17.2. Cada Parte se atenderá a la decisión del tribunal competente del país de incorporación del Divulgador de los datos o de la Autoridad de protección de datos,

decisión que sea definitiva y contra la cual no sea posible presentar ningún otro recurso.

18. Idioma

- 18.1. Estos Términos de intercambio de datos se redactaron en inglés. Si estos Términos de intercambio de datos se traducen a cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.
- 18.2. Cualquier notificación que se entregue en virtud o en relación con estos Términos de intercambio de datos deberá estar en inglés. Todos los demás documentos proporcionados en virtud o en relación con estos Términos de intercambio de datos deberán estar en inglés o acompañados de una traducción certificada al inglés.
- 18.3. En caso de conflicto, prevalecerá la versión en inglés de estos Términos de intercambio de datos y de cualquier notificación u otro documento relacionado con estos Términos de intercambio de datos.

19. Garantías

- 19.1. Cada Parte garantiza y se compromete a lo siguiente:
 - 19.1.1. Procesar los Datos personales compartidos de conformidad con todas las leyes, promulgaciones, reglamentaciones, órdenes, normas y otros instrumentos similares correspondientes que se apliquen a sus actividades de procesamiento de Datos personales;
 - 19.1.2. Responder dentro de un tiempo razonable (no más de cinco (5) días hábiles en la medida de lo razonablemente posible) a las consultas de la Autoridad de protección de datos pertinente en relación con los Datos personales compartidos;
 - 19.1.3. Responder a las Solicitudes de acceso de los titulares de acuerdo con las Leyes de protección de datos aplicables y los requisitos de privacidad y protección de datos; y
 - 19.1.4. Adoptar todas las medidas oportunas para garantizar el cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en la Sección 13 anterior.
 - 19.1.5. Salvo que se indique expresamente en estos Términos de intercambio de datos, todas las garantías, condiciones y términos, ya sean expresos o implícitos por estatuto, derecho consuetudinario o de otro modo, quedan excluidos en la medida permitida por la ley.

20. Indemnidad

- 20.1. RISCO y el Usuario se comprometen a indemnizarse mutuamente y eximirse de cualquier costo, cargo, daño, gasto o pérdida que se causen mutuamente como resultado del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos de intercambio de datos, excepto en la medida en que dicha responsabilidad esté excluida en virtud de estos Términos de intercambio de datos.
- 20.2. La indemnización en virtud del presente está supeditada a lo siguiente:
 - 20.2.1. que la(s) Parte(s) a ser indemnizada(s) (la(s) **“Parte(s) indemnizada(s)”**) notifiquen sin demora a la(s) otra(s) Parte(s) (la(s) **“Parte(s) indemnizadora(s)”**) con respecto al reclamo;

20.2.2. que la(s) Parte(s) indemnizadora(s) tenga(n) el control exclusivo de la defensa y resolución de dicho reclamo; y

20.2.3. que la(s) parte(s) indemnizada(s) brinde(n) cooperación y asistencia razonables a la(s) parte(s) indemnizadora(s) en defensa de dicho reclamo.

21. Asignación de costos

21.1. Cada Parte cumplirá con sus obligaciones en virtud de estos Términos de intercambio de datos a su propio costo.

22. Limitación de responsabilidad

22.1. Ninguna de las Partes excluye o limita la responsabilidad de la otra Parte:

22.1.1. por fraude o tergiversación fraudulenta;

22.1.2. por muerte o daños personales causados por nuestra negligencia; o

22.1.3. por cualquier asunto por el cual sería ilegal que las Partes excluyan la responsabilidad.

22.2. Sujeto a la Sección 22.1, ninguna de las Partes será responsable en ninguna circunstancia, ya sea por contrato, agravio (incluida negligencia e incumplimiento de obligaciones legales, cualquiera que sea su origen), tergiversación (ya sea inocente o negligente), restitución o de otro modo, por lo siguiente:

22.2.1. cualquier pérdida (ya sea directa o indirecta) de ganancias, negocios, oportunidades comerciales, ingresos, facturación, reputación o fondo de comercio;

22.2.2. pérdida (ya sea directa o indirecta) de ahorros esperados o gastos desperdiciados (incluido el tiempo de gestión); o

22.2.3. cualquier pérdida o responsabilidad (ya sea directa o indirecta) en virtud o en relación con cualquier otro contrato.

23. Derechos de terceros

23.1. La persona que no sea una Parte de estos Términos de intercambio de datos no tendrá ningún derecho en virtud de la Ley de contratos (Derechos de terceros) de 1999 (o cualquier legislación similar) para hacer cumplir cualquier término de estos Términos de intercambio de datos.

24. Marketing directo

24.1. Si el Receptor de los datos procesa los Datos compartidos con fines de marketing directo, se asegurará de lo siguiente:

24.1.1. que existen procedimientos efectivos para permitir que el Titular de los datos pueda “optar por negarse” a que sus Datos personales compartidos se utilicen para dichos fines de marketing directo; y

24.2. que se ha obtenido el consentimiento apropiado de los Titulares de los datos relevantes para permitir que los Datos compartidos se utilicen con fines de marketing directo de conformidad con las Leyes de protección de datos y los Requisitos de privacidad y protección de datos aplicables.

25. Renuncia

25.1. Ninguna omisión o demora por parte de una Parte para ejercer cualquier derecho o recurso previsto en estos Términos de intercambio de datos o por ley constituirá una renuncia a ese o cualquier otro derecho o recurso, ni impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho o recurso. Ningún ejercicio único o parcial de tal derecho o recurso impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho o recurso.

26. Divisibilidad

26.1. Si alguna disposición o disposición parcial de estos Términos de intercambio de datos es o se vuelve inválida, ilegal o inaplicable, se considerará modificada en la medida mínima necesaria para que sea válida, legal y exigible. De no ser posible tal modificación, se entenderá suprimida la disposición o disposición parcial correspondiente. Cualquier modificación o eliminación de una disposición o disposición parcial en virtud de esta Sección no afectará la validez y aplicabilidad del resto de estos Términos de intercambio de datos.

26.2. Si una Parte notifica a la otra sobre la posibilidad de que cualquier disposición o disposición parcial de estos Términos de intercambio de datos sea inválida, ilegal o inaplicable, las Partes negociarán de buena fe para enmendar dicha disposición para que, con la enmienda, sea legal, válida y exigible, y, en la mayor medida posible, logre el resultado comercial previsto en la disposición original.

27. Inexistencia de asociación o relación de representación

27.1. Ninguna parte de estos Términos de intercambio de datos tiene la intención, o se considerará que establece una asociación o empresa conjunta entre las Partes, constituye a una Parte como representante de la otra Parte, o autoriza a cualquier Parte a hacer o contraer compromisos por o en nombre de cualquier otra Parte.

27.2. Cada Parte confirma que actúa en su propio nombre y no en beneficio de ninguna otra persona.



Anexo A del Anexo 2

Datos Personales

Categorías de datos	
Información del usuario final	<i>Dirección de correo electrónico</i> <i>Nombre</i> <i>Número de teléfono</i>
Información de la dirección del usuario final	<i>País</i> <i>Estado / Provincia</i> <i>Ciudad</i> <i>Calle</i> <i>Código postal</i> <i>Número de teléfono del sitio</i>
Información del sitio del usuario final (donde “sitio” se refiere a la(s) ubicación(es) donde hay instalado un sistema RISCO):	<i>Nombre del sitio dentro de los sistemas RISCO</i> <i>Información de la dirección del sitio:</i> <i>País</i> <i>Estado</i> <i>Ciudad</i> <i>Calle</i> <i>Código postal</i>
Información del equipo del sitio	<i>Modelo de panel del sistema de alarma instalado en el sitio del usuario final</i> <i>Número de identificación interna del sitio del usuario final en el sistema RISCO</i> <i>Número de cámaras instaladas en el sitio del usuario final</i> <i>Número de dispositivos inteligentes instalados en el sitio del usuario final</i> <i>Número de NVR (grabadores de vídeo en red) instalados en el sitio del usuario final</i> <i>Número de VDB (timbres con vídeo) instalados en el sitio del usuario final</i> <i>Versión del equipo</i> <i>Fechas de actualización de versiones</i>

	<i>Nombre de la estación de monitoreo que atiende el sitio del usuario final</i> <i>Número de cuenta de la estación de monitoreo</i> <i>Notas personalizadas del sitio (que pueden servir para identificar un sitio)</i>
Registro de eventos del sitio	<i>Seguridad</i> <i>Control de acceso</i>
Información del teléfono inteligente	<i>Devise Token</i> <i>APN APP ID</i> <i>Última hora de conexión (Última hora de conexión desde una tarjeta SIM/teléfono)</i>
Vídeo del usuario final, información del timbre con vídeo	<i>Fotos</i> <i>Transmisión en vivo de videoclips</i> <i>Grabación</i> <i>Las cámaras y NVR pueden incluir el nombre del dispositivo (que puede indicar las ubicaciones en el sitio)</i>
Información del hogar inteligente del usuario final	<i>Identificación de área/habitación según la definición del instalador</i>
Información del instalador	<i>Nombre de empresa</i> <i>País</i> <i>Estado / Provincia</i> <i>Ciudad</i> <i>Dirección</i> <i>Código postal</i> <i>Teléfono de soporte</i> <i>Correo de soporte</i>



Voorwaarden voor RISCO Cloud- en connectiviteitsdiensten

VOORWAARDEN VOOR INSTALLATEURS VOOR DE DISTRIBUTIE, DOORVERKOOP EN INSTALLATIE VAN RISCO CLOUD- EN CONNECTIVITEITSDIENSTEN

DOOR TE KLIKKEN OP DE KNOP "IK ACCEPTEER" OF EEN SOORTGELIJKE KNOP OF SELECTIEVAKJE DIE AAN U WORDT GEPRESENTEERD ALS ONDERDEEL VAN HET AANMELDINGSPROCES, OF DOOR OP ANDERE WIJZE AKKOORD TE GAAN MET DEZE VOORWAARDEN VOOR DE DISTRIBUTIE VAN RISCO CLOUD- EN CONNECTIVITEITSDIENSTEN (DEZE **"VOORWAARDEN"**), DOOR EEN INSTALLATIEBESTELLING, EEN EINDGEBRUIKER BESTELLING TE PLAATSEN, OF WANNEER U EEN RISCO PRODUCT VOOR HET EERST INSTALLEERT OF ANDERSZINS DE RISCO CLOUD OF CONNECTIVITEITSDIENSTEN GEBRUIKT (U OF EEN EINDGEBRUIKER), GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN AAN DEZE VOORWAARDEN NAMENS UZELF OF DE ENTITEIT DIE U VERTEGENWOORDIGT. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DE INHOUD VAN DEZE VOORWAARDEN, DIENT U DE INSTALLATIE VAN, DE TOEGANG TOT OF HET GEBRUIK VAN DE RISCO CLOUD OF RISCO CONNECTIVITEITSDIENSTEN TE STAKEN.

Deze Voorwaarden zijn een wettelijk bindende overeenkomst tussen RISCO Ltd., een Israëlische onderneming met statutaire zetel op het adres 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israël, en/of haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, inclusief maar niet beperkt tot UK Corporation, RISCO GROUP UK Limited en gelieerde ondernemingen (gezamenlijk **"RISCO"**, **"ons"**, **"wij"** of **"onze"**), en u, hetzij individueel, hetzij namens de onderneming of andere rechtspersoon die u naar behoren vertegenwoordigt (**"u"** of **"Installateur"** en/of installatie van zulke diensten) en zijn van toepassing op uw rechten op installatie en distributie van RISCO-diensten en connectiviteitsdiensten voor eindgebruikers in hun bedrijven, met inbegrip van alle aspecten van wederverkoop (indien van toepassing).

Door deze Voorwaarden te aanvaarden namens een bedrijf of een andere rechtspersoon te aanvaarden, verklaart en garandeert u dat u bevoegd bent om deze Voorwaarden namens een dergelijk bedrijf te aanvaarden en dat u ten minste 18 jaar oud bent.

RISCO en u, zullen elk een **"Partij"** zijn, en gezamenlijk de **"Partijen"**.

Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Engelse taal. Indien deze Voorwaarden (inclusief een bijlage bij deze Voorwaarden) in een andere taal worden vertaald, prevaleert de Engelstalige versie.

Deze Voorwaarden omvatten de Voorwaarden voor connectiviteitsdiensten, die als **Bijlage 1** bij deze Voorwaarden worden gevoegd en een onlosmakelijk deel uitmaken van deze Voorwaarden, en die van toepassing zijn op de aankoop en distributie van SIM-kaarten en connectiviteitsdiensten aan eindgebruikers.

Uw Privacy is belangrijk voor ons, wij verwijzen u naar onze [Privacybeleid](#) en naar ons [Cookiesbeleid](#). Aangezien zowel het Privacybeleid als het Cookiesbeleid periodieke updates ondergaan, wordt u aangeraden deze beleidsregels regelmatig te controleren op updates.

1. DEFINITIES

- 1.1. **"Account"** betekent een geldige account die door een Installateur in de RISCO Cloud is aangemaakt in overeenstemming met deze Voorwaarden en eventuele aanvullende vereisten zoals die van kracht zijn voor het aanmaken van de betreffende account.
- 1.2. **"Connectiviteitsdiensten"** betekent de connectiviteitsdiensten die door RISCO zijn geleverd via een derde aanbieder die door RISCO is gecontracteerd om connectiviteitsdiensten te leveren aan Eindgebruikers (**"leverancier van connectiviteitsdiensten"**), om de overdracht van gesprekken, SMS en gegevens tussen apparaten van eindgebruikers en de RISCO-cloud mogelijk te maken.
- 1.3. **"Ingangsdatum"** betekent de datum waarop u deze Voorwaarden accepteert: wanneer u klikt op "Ik accepteer" of een soortgelijke knop of selectievakje dat u wordt aangeboden als onderdeel van het aanmeldingsproces of wanneer u de Dienst voor het eerst installeert of gebruikt, afhankelijk van welke datum eerder valt.
- 1.4. **"Eindgebruiker"** betekent een derde, individu of entiteit, die gemachtigd is om toegang te verkrijgen tot de diensten en deze te gebruiken, uitsluitend voor het toegestane gebruik van de diensten, alles onder voorbehoud van en in overeenstemming met de Servicevoorwaarden voor de Eindgebruiker zoals gedefinieerd in Clausule 1.5 hieronder.
- 1.5. **"Eindgebruikerbestelling"** betekent de bestelling die de Eindgebruiker bij RISCO indient via het Eindgebruikersgedeelte in de RISCO Cloud (**"Eindgebruikersgedeelte"**) voor de aankoop van of het abonnement op RISCO-diensten, of de verlenging van de daarin aangeboden dienstenpakketten of voor de aankoop van andere diensten die door de Installateur voor de geselecteerde Locatie zijn gedefinieerd. De datum waarop een locatie voor het eerst wordt aangesloten op de RISCO Cloud, wordt beschouwd als de ingangsdatum van de eindgebruikersbestelling.
- 1.6. **"Servicevoorwaarden voor de Eindgebruiker"** betekent, de Servicevoorwaarden voor de Eindgebruiker overeenkomst tussen RISCO en de Eindgebruiker die het gebruik van de Services door de Eindgebruiker regelt, deze voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op [Servicevoorwaarden voor eindgebruikers](#).

- 1.7. **“Kosten”** worden gedefinieerd in Clausule 5
- 1.8. **“Installateur”** betekent iedereen die bevoegd is om de RISCO-diensten te distribueren, installeren en/of onderhouden in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 1.9. Dsfkn **“Installateur Bestelling”** of **“Bestelling”** betekent de bestelling die u bij ons indient via het installateursgedeelte in de RISCO Cloud (**“Installateursgedeelte”**), voor de aankoop of verlenging van de pakketten met diensten die daarin worden aangeboden. De datum waarop een Locatie wordt aangesloten op de RISCO Cloud wordt beschouwd als de Ingangsdatum van de Bestelling.
- 1.10. **“Bewakingspost”** of **“MS”** betekent een instantie die via RISCO Cloud diensten verleent voor het bewaken van brand- of inbraakincidenten.
- 1.11. **“MS-huurdersaccount”** betekent een Account die is toegewezen aan een installateur die een meldkamer bewaakt en is verbonden met de RISCO Cloud, waarnaar alle gebeurtenissen in verband met de accounts en/of persoonlijke accounts die op deze meldkamer zijn aangesloten, worden omgeleid.
- 1.12. **“Periode”** zal worden gedefinieerd in Clausule 6.1.
- 1.13. **“Persoonlijke account”** betekent een Eindgebruikersaccount in de RISCO Cloud, gebruikt door elke dergelijke Eindgebruiker om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de RISCO Cloud.
- 1.14. **“Doorverkoper”** betekent een erkende installateur en/of een bewakingspost die zich bezighoudt met de marketing en verkoop van de dienst aan Eindgebruikers en/of geabonneerde eindgebruikers.
- 1.15. **“RISCO Cloud”** betekent de online, webgebaseerde gehoste software-as-a-service toepassingen en oplossingen, die door RISCO beschikbaar worden gesteld voor gebruik via een netwerkverbinding, onder de naam RISCO Cloud (of een andere naam/namen die van tijd tot tijd door RISCO kan/kunnen worden aangewezen), waaronder: (i) RISCO's Gebruikersaccountwebsites die toegankelijk zijn op: www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com en <http://www.riscocloud.com/Express> (elk een "site" en gezamenlijk de "sites"), welke sites toegankelijk zijn via elke computer of mobiel apparaat; (ii) softwaretoepassingen bekend als de iRISCO App, FreeControl App, Free4Control App, MyELAS App en/of onze apps van klantmerken (gezamenlijk de "Apps"), die kunnen worden gedownload op het mobiele apparaat van de Eindgebruiker (bijv. smartphone of tablet), evenals van de computer van de Eindgebruiker, om toegang te krijgen tot de RISCO Cloud; (iii) de diensten die toegankelijk zijn via de Sites en Apps, alle voor gebruik in combinatie met de producten van RISCO en op andere manieren die RISCO biedt; en (iv) alle software-gerelateerde updates (die automatisch kunnen worden geïnstalleerd), evenals cloud-gebaseerde toepassingen van derden die als integraal onderdeel in de RISCO Cloud zijn opgenomen en met de RISCO Cloud samenwerken.
- 1.16. **“Diensten”** betekent de RISCO Cloud-diensten en/of de Connectiviteitsdiensten, die u hebt besteld of gebruikt via de RISCO Cloud, allemaal in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 1.17. **“SIM-kaart”** betekent een SIM-kaart geleverd door RISCO waaraan een uniek nummer is toegekend dat, indien gebruikt met een daarvoor geschikt apparaat, toegang tot en gebruik van de connectiviteitsdiensten op een draadloos netwerk mogelijk maakt.
- 1.18. **“Geabonneerde Eindgebruiker”** betekent elke Eindgebruiker die door u wordt gefactureerd voor het gebruik van de Diensten.
- 1.19. **“Termijn”** betekent de duur van de betreffende Bestelling zoals uiteengezet in die Bestelling, beginnend op de Ingangsdatum en duurt totdat de Bestelling of de Diensten worden beëindigd zoals in deze Voorwaarden is bepaald.
- 1.20. **“Derde-leverancier”** betekent derde-licentiegever of -leverancier die door RISCO is ingeschakeld om bepaalde diensten te verlenen.
- 1.21. Alle voorwaarden met een hoofdletter die in deze Voorwaarden of in een Bijlage worden gebruikt, maar die niet in deze Voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die in de desbetreffende Bijlage wordt toegeschreven. Als een term alleen relevant is voor een specifieke Bijlage, dan is die term alleen van toepassing op die Bijlage. Woorden die in het enkelvoud worden gebruikt omvatten ook het meervoud (en vice versa). de woorden "omvatten" en "inclusief" zijn illustratief en beperken de woorden die erop volgen niet.

2. GEBRUIK, DISTRIBUTIE, DOORVERKOOP EN INSTALLATIE VAN RISCO-DIENSTEN

- 2.1. Recht op Gebruik, Distributie, Doorverkoop en Installatie van de diensten. Onder voorbehoud en op voorwaarde van de volledige betaling van de Eindgebruiker van alle toepasselijke Kosten aan RISCO, en uw naleving van alle andere voorwaarden van deze Voorwaarden: verlenen wij u hierbij, uitsluitend gedurende de looptijd, een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepbaar (onder de bepalingen van deze Voorwaarden) recht op de distributie, doorverkoop en installatie van de diensten, uitsluitend met het doel om Gebruikers en/of Eindgebruikers, op een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte basis (zonder het recht op sublicentie), toegang te geven tot en gebruik te laten maken van de Diensten, uitsluitend aan deze Dienstvoorwaarden en de Eindgebruikervoorwaarden houden. Tenzij uw rechten ingevolge deze Voorwaarden eindigen, bent u verantwoordelijk voor het gebruik door Gebruikers en Eindgebruikers van de Diensten in overeenstemming met deze Dienstvoorwaarden en de Eindgebruikersvoorwaarden, en zorgt u ervoor dat de Gebruikers en/of Eindgebruikers deze Dienstvoorwaarden en de Eindgebruikersvoorwaarden naleven.
- 2.2. Account.

- 2.2.1. Om toegang te krijgen tot de Diensten en deze te gebruiken, doorverkopen en distribueren aan Eindgebruikers dient u een Account aan te maken in overeenstemming met de op dat moment geldende eisen voor het openen van accounts. Na afronding van het registratieproces voor de Account krijgt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor toegang tot de Dienst, en kunt u gebruik maken, doorverkopen en distribueren van de functies van de Dienst. U dient één persoon aan te wijzen die het beheerdersrecht voor uw account krijgt (de "**Accountbeheerder**") en dient RISCO schriftelijk op de hoogte te stellen van de identiteit van deze persoon. De accountbeheerder van uw account heeft het recht toegang te verlenen aan uw werknemers en/of dienstverleners die door u worden ingeschakeld in het kader van uw gebruik van de diensten (de "**Geautoriseerde Gebruikers**"). De Geautoriseerde Gebruikers kunnen gebruik maken van de Diensten en informatie en inhoud met betrekking tot uw Account en Diensten bekijken. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van alle niet-openbare inloggegevens van uw Accountbeheerder, uw Geautoriseerde Gebruikers of enige andere verificatiegegevens in verband met uw gebruik van de Diensten. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van mogelijk misbruik van uw account of inloggegevens of beveiligingsincidenten met betrekking tot de Diensten. U bent als enige verantwoordelijk voor alle acties die worden ondernomen door uw Accountbeheerder, Geautoriseerde Gebruikers of derden die uw inloggegevens gebruiken.
- 2.2.2. Tenzij deze rechten in overeenstemming met deze Voorwaarden worden beëindigd, worden de Persoonlijke Accounts van deze geabonneerde eindgebruikers tussen u en uw geabonneerde eindgebruikers door u afgehandeld en hebt u het recht de geabonneerde eindgebruikers voor de Diensten in rekening te brengen in overeenstemming met deze Voorwaarden. RISCO kan uw recht om een specifieke persoonlijke account te beheren beëindigen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.
- 2.3. Acceptabel gebruik. U mag de diensten uitsluitend gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden, onder voorbehoud van de volgende beperkingen. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door deze Voorwaarden en/of een toepasselijke Bijlage, en behalve voor zover dit is toegestaan voor doorverkoop of installatie van de Diensten aan Gebruikers en/of Eindgebruikers in overeenstemming met deze Voorwaarden, is het verboden om (en zult u geen Gebruiker of Eindgebruiker of andere derde partij machtigen of toestaan), direct of indirect: (a) diensten op de markt te brengen, te verkopen, in licentie te geven, te verhuren, aan een derde te verstrekken of beschikbaar te stellen, of anderszins te verspreiden, te hosten of anderszins te exploiteren; (b) de broncode, objectcode of onderliggende structuur, ideeën, kennis of algoritmen met betrekking tot de diensten (of enig onderdeel daarvan) of enige software, documentatie of gegevens met betrekking tot de diensten (of enig onderdeel daarvan) te kopiëren, te wijzigen, te dupliceren, te ontleiden, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering, te demonteren of anderszins te proberen te achterhalen; behalve voor zover de handhaving van de voorgaande beperking door de toepasselijke wetgeving verboden is; (c) inhoud te framen of te spiegelen die deel uitmaakt van de diensten; of (d) toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de diensten om (i) een concurrerend product of concurrerende dienst te maken, of (ii) ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de diensten te kopiëren; (e) de diensten te wijzigen, te vertalen of er afgeleide werken op te baseren (behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door RISCO of toegestaan binnen de diensten); (f) de diensten te misbruiken door opzettelijk virussen, trojaanse paarden, worms, logische bommen of ander materiaal dat kwaadaardig of technologisch schadelijk is ("**Kwaadaardige code**") te introduceren; (g) te proberen onbevoegd toegang te krijgen tot de diensten of een server, computer of database die met de diensten is verbonden of de diensten aan te vallen via een denial-of-services-aanval of een gedistribueerde denial-of-services-aanval; (h) de diensten te gebruiken voor het opslaan of verzenden van inbreukmakende of anderszins onwettige informatie, of voor het opslaan of verzenden van materiaal dat in strijd is met de privacyrechten van derden; (i) handelsmerken, handelsnamen, auteursrechtmededelingen of andere eigendoms- of vertrouwelijkheidsmededelingen of aanduidingen van RISCO, die in of op de diensten zijn opgenomen of weergegeven, te verwijderen, onleesbaar te maken of op enigerlei wijze te wijzigen; en/of (j) de Diensten te gebruiken voor het overbrengen van schadelijke, ongepaste en/of aanstootgevende taal en/of inhoud.

3. VERANTWOORDELIJKHEDEN

- 3.1. U erkent en stemt ermee in dat u, en niet RISCO, verantwoordelijk bent: (a) Gebruikers en Eindgebruikers snelle, beleefde en efficiënte diensten te verlenen en eerlijk, rechtvaardig en gepast met hen om te gaan om de kwaliteit van de diensten te handhaven en de reputatie van RISCO gunstig te beïnvloeden; (b) geen verklaringen of garanties namens RISCO af te leggen of op een andere manier RISCO contractueel of anderszins te binden of proberen te binden met Gebruikers of Eindgebruiker(s); (c) alle apparatuur en ondersteunende Diensten te verkrijgen, installeren en onderhouden (met inbegrip van het onmiddellijk repareren en vervangen van defecte apparatuur, en in geval van een ernstige storing of volledige uitval van de apparatuur in geen geval later dan 24 uur), en/of die nodig zijn om verbinding te maken met, toegang te verkrijgen tot of anderszins gebruik te maken van de Diensten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hardware, communicatieapparatuur, besturingssysteem, software, internetverbinding, netwerk en dergelijke) die nodig zijn om een Gebruiker of een Eindgebruiker in staat te stellen toegang te verkrijgen tot en/of gebruik te maken van alle Diensten die hieronder worden verleend; (d) om te voldoen aan alle toepasselijke wetten die relevant zijn voor het gebruik van de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op de bescherming van persoonsgegevens of die op enige andere wijze verband houden met privacyrechten, video-opname, afluisteren, bewaking en verplichtingen van alarmgebruikers; (e) voor het gebruik van de Diensten door de Gebruiker of de Eindgebruiker in overeenstemming met deze Voorwaarden en de Servicevoorwaarden voor Eindgebruikers en om ervoor te zorgen dat alle Eindgebruikers op de hoogte zijn van deze en Voorwaarden en/of de Servicevoorwaarden voor Eindgebruikers en zich eraan houden. U stemt ermee in gezamenlijk en afzonderlijk aansprakelijk te zijn voor alle handelingen van dergelijke Gebruikers en/of Eindgebruikers met betrekking tot hun gebruik van de Diensten. U zult RISCO op de hoogte stellen van overtredingen van deze Voorwaarden of de Dienstvoorwaarden voor Eindgebruikers door een Gebruiker of een Eindgebruiker, onmiddellijk nadat u daarvan op de hoogte bent gesteld; (f) na afloop van de Diensttermijn

voor een Gebruiker of Eindgebruiker ervoor zorgen dat de Gebruiker of Eindgebruiker het gebruik van alle Diensten heeft gestaakt; (g) RISCO schriftelijk op de hoogte te stellen van elke claim, schadevergoeding of rechtsvordering die door een Gebruiker of Eindgebruiker tegen u of RISCO wordt ingediend; en (h) installatie- en onderhoudsdiensten aan Gebruikers en/of Eindgebruikers uitsluitend door erkende installateurs te laten verrichten.

- 3.2. Zonder afbreuk te doen aan uw verantwoordelijkheden zoals hierboven in Clausule 3.1 beschreven, verbindt u zich ertoe om, indien u Diensten met betrekking tot Bewakingsstations te verlenen, de volgende voorwaarden na te leven:
 - 3.2.1. Technische informatie. U zult RISCO alle technische informatie verstrekken die nodig is om de MS Huur-account in te stellen, zoals door RISCO wordt vereist (de "**Technische informatie**") en zult RISCO zo snel mogelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in deze Technische informatie.
 - 3.2.2. Beheerdersondersteuning. U zult elke gebruiker of installateur die zijn Accounts aan Uw MS Tennant Account heeft gekoppeld ondersteuning bieden, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar (de "**Beheerdersondersteuning**"), waaronder, zonder beperking, het volgende wordt verstaan:
 - 3.2.2.1. Directe ondersteuning bij verzoeken om inlichtingen over de prestaties, functionaliteit of de werking van de RISCO's Cloud-functies;
 - 3.2.2.2. Directe respons met betrekking tot eventuele storingen;
 - 3.2.2.3. Beheer van een takenlijst voor elke storing van de RISCO Cloud-functies of veelgestelde vragen, met inbegrip van de vereiste informatie die tijdens de analyse is verzameld;
 - 3.2.2.4. Het resetten van communicatielijnen indien nodig;
 - 3.2.2.5. Het wijzigen van parameters onder RISCO-ondersteuningsrichtlijnen;
 - 3.2.2.6. Het verstrekken van regelmatige updates over beleid, servicevoorwaarden aan de betrokken Gebruiker of Eindgebruiker;
 - 3.2.2.7. Het opsporen en diagnosticeren van storingen, met inbegrip van visuele inspectie. Als zich een storing voordoet en voordat een verzoek om service in het RISCO Technical Assistance Center ("TAC") wordt geregistreerd, zullen het Beheerdersteam (zoals hieronder gedefinieerd) en een erkende installateur de storing analyseren om vast te stellen of deze op zijn ondersteuningsniveau en/of onder zijn verantwoordelijkheid kan worden opgelost. Als het Beheerdersteam en een erkende installateur de storing kunnen oplossen, zal hij direct de juiste ondersteuningsacties uitvoeren;
 - 3.2.2.8. Het bewaken van specifieke systeembewerkingen of berichten, het verzamelen van gegevens en/of bestanden van het systeem of soortgelijke activiteiten zoals door RISCO verzocht tijdens het oplossen van een storing. U kunt ook worden verzocht om voor ditzelfde doel door RISCO geleverde opsporings-, debugging- of soortgelijke softwareprogramma's te installeren. U bent verantwoordelijk voor het leveren van de testapparatuur die nodig is voor het testen van alles wat buiten de RISCO-software valt.
 - 3.2.2.9. Het doorsturen naar RISCO van alle rapporten, logboeken, traceerbestanden of soortgelijke door het systeem gegenereerde rapporten die nodig kunnen zijn om RISCO te helpen bij het analyseren van storingen en het bepalen van passende corrigerende maatregelen
 - 3.2.2.10. Het activeren van gebeurtenislogboeken die in het systeem zijn ingebouwd en/of het installeren van debug-hulpprogramma's op het systeem zoals van tijd tot tijd door RISCO wordt verzocht. Toezicht houden op de gebeurtenislogboeken en debug-hulpprogramma's en de gegevens verzamelen en doorsturen naar RISCO voor analyse;
 - 3.2.2.11. Oplossen van problemen en oplossen van Dienstverzoeken en storingen van MS-beheerders;
 - 3.2.2.12. Inschakelen van alle communicatieapparatuur zodat RISCO zich op afstand kan aanmelden;
 - 3.2.2.13. Systeemtesten uitvoeren volgens het Dienstverzoek van TAC Ondersteuning;
 - 3.2.2.14. Identificeren en onderzoeken van de noodzakelijke stappen om het probleem op te lossen voordat het naar RISCO wordt doorverwezen;
 - 3.2.2.15. Administratieve problemen oplossen met betrekking tot Accounts en/of Persoonlijke accounts en toegang tot Accounts en/of Persoonlijke accounts; en
 - 3.2.2.16. De MS-beheerdersondersteuning moet redelijke zakelijke inspanningen leveren om Storingen op te lossen, op voorwaarde dat, indien deze inspanningen niet leiden tot een spoedig herstel, de Storing onmiddellijk wordt doorverwezen naar het TAC van RISCO.
 - 3.2.3. Beheerdersteam. U zult verantwoordelijk zijn voor het in dienst hebben van voldoende gekwalificeerd personeel (het "**Beheerdersteam**") om de Beheerdersondersteuning tijdig en op professionele wijze te verlenen. U zult alleen Gecertificeerde Vertegenwoordigers (zoals hieronder gedefinieerd) aanstellen om Beheerdersondersteuning te bieden.
 - 3.2.4. Technisch Supervisor. U wijst een Technisch Supervisor (de "**Technisch Supervisor**") aan als onderdeel van het Beheerdersteam. De Technisch Supervisor is een Engels sprekend, gekwalificeerd persoon die door RISCO is opgeleid en gecertificeerd voor het beheer, de administratie en de ondersteuning van de Cloud. De Technisch Supervisor zal

dienen als het primaire contactpunt met RISCO voor alle service- en ondersteuningsactiviteiten die onder deze Voorwaarden worden uitgevoerd.

- 3.2.5. Training. RISCO zal trainingssessies voor uw werknemers organiseren onder de voorwaarden die tussen u en RISCO schriftelijk worden overeengekomen. De trainingssessies zullen door RISCO worden uitgevoerd in overeenstemming met het op dat moment van kracht zijnde trainingsbeleid en -programma. Na succesvolle afronding van een trainingssessie door uw werknemer, zoals door RISCO ter eigen beoordeling zal worden bepaald, zal deze werknemer door RISCO worden gecertificeerd (een "**Gecertificeerde Vertegenwoordiger**"). De deelname van uw werknemer aan de training is afhankelijk van afsluiting door de werknemer van een geheimhoudingsverklaring tussen RISCO en de werknemer.

4. TECHNISCHE ASSISTENTIE VOOR REKENINGEN VAN MS-TENANT ACCOUNTS

- 4.1. Geschiktheid. Indien u een MS Tenant Account hebt, zal RISCO gedurende de Termijn en op voorwaarde dat u deze Voorwaarden volledig naleeft, de TAC beschikbaar stellen om uw MS Tenant Account te voorzien van bepaalde diensten zoals hieronder beschreven.
 - 4.1.1. Storingshulplijn. U kunt contact opnemen met de TAC via een hulplijn voor storingen, die telefonisch of per e-mail bereikbaar is en waarvan RISCO de details aan u zal verstrekken. Het doel van de storingshulplijn is u snelle en efficiënte hulp te bieden bij het oplossen van storingen die verband houden met het gebruik van de MS Tenant Account. U kunt contact opnemen met de Storingshulplijn nadat een Gecertificeerde Vertegenwoordiger redelijke pogingen heeft ondernomen om de storing op te lossen. Bij het melden van een storing aan de TAC moet de klant ten minste de volgende informatie verstrekken: naam van de contactpersoon, telefoonnummer voor contact, ernst van de storing, beschrijving van de storing, beschrijving van de corrigerende maatregelen die door het Beheerdersteam zijn genomen en procedures voor toegang op afstand. Elke storing in de bruikbaarheid van de Dienst die: (i) resulteert in een volledige storing in de bruikbaarheid, of (ii) een omstandigheid creëert die de uitvoering van een of meer kritieke functies van de Dienst volledig onmogelijk maakt, moet ook telefonisch aan de storingshulplijn worden gemeld.
 - 4.1.2. Hulplijn voor technische vragen. U kunt contact opnemen met de TAC via een de hulplijn voor technische vragen, die telefonisch of per e-mail als volgt bereikbaar is: Telefoonnummer van het centrum voor technische bijstand: (24 uur): +972 3 9181333; e-mail van het centrum voor technische bijstand: hotline@riscogroup.com. Het doel van de Hulplijn voor Technische vragen is u te helpen met algemene technische vragen in situaties die niet het gevolg zijn van storingen. U kunt de Hulplijn voor Technische vragen gebruiken om vragen en verzoeken om ondersteuning in te dienen met betrekking tot problemen die verband houden met uw Beheerdersondersteuning.
- 4.2. Voorwaarden van de TAC-diensten; Disclaimers. De TAC wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan uw Gecertificeerde Vertegenwoordigers, met het doel om u te helpen bij het oplossen van technische problemen die zich voordoen als onderdeel van uw gebruik van de Diensten. Afhankelijk van uw naleving van de bepalingen in de bovenstaande Clausule 3.2 hierboven en uw volledige medewerking met de TAC, zal RISCO zich redelijkerwijs inspannen om u snel professionele hulp te verlenen, maar RISCO doet geen toezeggingen en geeft geen garanties en aanvaardt geen verantwoordelijkheid in verband met de door de TAC verleende diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beschikbaarheid, responstijden en/of oplostijden en u kunt geen vordering of eis tegen RISCO indienen met betrekking tot deze diensten.

5. KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1. Kosten. De kosten voor de Diensten zijn de kosten die in de Bestelling worden vermeld ("**Kosten**"). U bent verantwoordelijk voor de betaling van de op de Bestelling vermelde Kost(en), in de op de Bestelling vermelde valuta. RISCO behoudt zich het recht voor de Kosten op elk gewenst moment zonder kennisgeving te wijzigen. Wijzigingen in de kosten worden onmiddellijk van kracht. Onze verplichting om de Dienst(en) te verlenen is afhankelijk van uw betaling (en van uw Eindgebruikers) van de Kosten. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wij de Kosten tijdig ontvangen, of van u of van uw Eindgebruikers. Uw Account en de persoonlijke Account(s) van uw gebruikers en eindgebruikers kunnen worden geblokkeerd totdat alle openstaande kosten aan RISCO zijn betaald. Bepaalde dienst(en) kunnen gratis beschikbaar zijn... Dergelijke gratis Diensten kunnen in de toekomst tegen betaling worden aangeboden en mogen alleen worden gebruikt tijdens uw huidige Periode. Na afloop of beëindiging van de Periode, wordt (worden) ook deze Dienst(en) beëindigd.
- 5.2. Kosten voor aanvullende diensten. Naast de Kosten kan RISCO u of uw Eindgebruikers van tijd tot tijd eenmalige, incidentele kosten in rekening brengen of maandelijks terugkerende kosten voor aanvullende diensten en/of producten, zoals, maar niet beperkt tot, bewakingsstations of andere onderhoudsdiensten of videopslagdiensten ("Aanvullende diensten"). Aanvullende diensten worden in het kader van deze overeenkomst als Diensten beschouwd. Met betrekking tot alle geleverde connectiviteitsdiensten gaat u ermee akkoord dat er van tijd tot tijd onopzettelijk roamingkosten in rekening kunnen worden gebracht, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van een telecommunicatienetwerk van een derde partij, zelfs als de eindgebruiker zich niet heeft aangemeld voor roaming in het specifieke rechtsgebied waarin roaming plaatsvond of bij de specifieke netwerkoperator die roamingdiensten levert.
- 5.3. Betalingsvoorwaarden en -methode. Betaling is verschuldigd volgens de betalingsmethode(n), betalingstermijn(en), valuta en andere betalingsvoorwaarden die op elke Eindgebruiker Bestelling en/of Installateursbestelling zijn vermeld, indien van toepassing. In de loop van het Installateursbestelling of Eindgebruiker bestelproces, in geval van betaling met een betaalpas of via een betalingsgatewaysysteem/interface/diensten die voor kaarttransacties worden aangeboden, worden u en uw eindgebruiker (Eindgebruiker) (indien van toepassing) gevraagd om uw of zijn/haar kaartgegevens te verstrekken (indien van toepassing), die zullen worden geverifieerd. Door het indienen van een Installateursbestelling en/of Eindgebruikersbestelling machtigt u RISCO om uw en/of uw Eindgebruiker's betaalpas (indien van toepassing) te verifiëren.

(door verificatie en autorisatie van emittenten, kaartverenigingen en/of andere derde clearinginstellingen) en een bedrag van uw Installateursbestelling en/of Eindgebruikersbestelling in rekening te brengen. Indien de verstrekker van uw of uw eindgebruiker's betalingsmethode weigert de transactie aan RISCO te autoriseren, hebben wij het recht de diensten en al uw rechten om dergelijke diensten te distribueren onmiddellijk op te schorten of te beëindigen en RISCO is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. In dat geval zijn de bepalingen van Clausule 5.4 van toepassing. In bepaalde gevallen kan de verstrekker van uw betaalmethode u kosten in rekening brengen voor buitenlandse transacties of andere kosten, die kunnen worden opgeteld bij het of uw eindgebruiker's eindbedrag (indien van toepassing) dat op uw bankafschrift wordt vermeld of als afzonderlijke kosten in rekening worden gebracht. RISCO heeft geen controle over dergelijke kosten. U erkent en stemt ermee in dat uw en hun betalingsgegevens door onze betalingsaanbieders zullen worden opgeslagen om de betaling te verwerken voor alle RISCO-diensten die u of zij kopen of verlengen. U bent verantwoordelijk voor het bijhouden van ten minste één actieve betalingsmethode van uw Eindgebruikers. Wij behouden ons het recht voor om een alternatieve betaalmethode primair te maken indien wij vaststellen dat de huidige betaalmethode om welke reden dan ook niet actief is. U bevestigt dat elke betaalmethode die u of uw eindgebruiker gebruikt en/of toevoegt aan hun bestand van hen is of dat u specifiek gemachtigd bent door de eigenaar van de kaart om deze te gebruiken voor de aankoop.

- 5.4. Vertraging in betaling. In geval van vertraging in de betaling van verschuldigde Kosten, om welke reden dan ook, kunnen wij blijven proberen betaling te innen via de betalingsmethode in ons bestand, uw of uw eindgebruiker's Diensten opheffen en/of beëindigen en de door RISCO gemaakte incassokosten in rekening brengen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele gerechts- en proceskosten en de redelijke honoraria van RISCO voor advocaten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verwijderde of verloren Gebruikers- of Eindgebruikersgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) of uw gegevens die het gevolg zijn van opheffing of beëindiging van de Dienst(en).
- 5.5. Facturen. Facturen dienen onmiddellijk na ontvangst te worden voldaan. RISCO behoudt zich het recht voor de Diensten op te heffen en/of te beëindigen totdat betaling heeft plaatsgevonden. Door deze voorwaarden te accepteren, machtigt u RISCO hierbij om u facturen elektronisch te sturen naar het e-mailadres dat in uw Gebruikersgebied is opgegeven. Indien u een papieren factuur wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen via uw Gebruikersgebied. Indien de Diensten om welke reden dan ook worden opgeschort, zullen de Kosten blijven doorlopen tot de beëindiging of het verstrijken van de Termijn. Indien u of uw eindgebruiker van mening zijn dat er een fout op uw of hun factuur staat, dient u onmiddellijk schriftelijk contact met ons op te nemen. Wij komen overeen om in goed vertrouwen samen te werken om eventuele factureringsschillen op te lossen. Als u of uw eindgebruiker contact opneemt met uw creditcardmaatschappij en een "terugboeking" aanvragen op basis van dit geschil, kunnen wij de Dienst(en) opheffen totdat het geschil is opgelost. Om uw of uw eindgebruiker's Dienst(en) opnieuw te activeren, moeten u en zij eerst alle verschuldigde Kosten betalen.
- 5.6. Prijzen en Verantwoordelijkheid voor facturering en inning. Alle kosten, tarieven of vergoedingen die u Gebruikers en/of Geabonneerde Eindgebruikers in rekening brengt voor de Diensten worden uitsluitend door u bepaald, en RISCO heeft geen bevoegdheid of verantwoordelijkheid om dergelijke kosten of andere bedragen vast te stellen. U bent als enige verantwoordelijk (en RISCO is niet verantwoordelijk) voor het factureren of innen van dergelijke kosten of andere bedragen van dergelijke Gebruikers en Geabonneerde Eindgebruikers. In verband met dergelijke activiteiten handelt u in alle opzichten voor eigen rekening en bent u verantwoordelijk voor zaken als kredietverificatie, stortingen, facturering, incasso, schuldvorderingen en elk ongeoorloofd gebruik van de Diensten door of namens Gebruikers en Geabonneerde Eindgebruikers.
- 5.7. Belastingen. Alle op onze website vermelde Kosten zijn exclusief de toepasselijke belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. U bent verantwoordelijk voor alle belastingen die over de Diensten worden geheven.

6. **TERMIJN, TERMIJN, BEËINDIGING, WIJZIGING OF SCHORSING**

- 6.1. De Dienst gaat in op het moment dat RISCO uw Bestelling of de Bestelling van de Eindgebruiker accepteert en blijft, tenzij beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden of de Servicevoorwaarden voor Eindgebruikers, van kracht zolang u of uw Eindgebruiker de Dienst bestelt in overeenstemming met deze voorwaarden en de Servicevoorwaarden voor Eindgebruikers, en op voorwaarde dat u of uw Eindgebruiker alle toepasselijke Kosten betaalt (de "Periode").
- 6.2. U stemt ermee in dat RISCO (of een van haar leveranciers of derden-licentiegever, -verhuurder of -aanbieder) te allen tijde naar eigen inzicht de Diensten of een deel daarvan kan wijzigen, veranderen, opheffen of stopzetten, met of zonder kennisgeving, om welke reden dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, veiligheidsredenen, systeemfalen, onderhoud en reparatie, onbeschikbaarheid van de dienst van een derde-leverancier. U stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk zijn tegenover u of tegenover een Gebruiker en/of Eindgebruiker of andere derde partij voor enige wijziging, opheffing of stopzetting van de Diensten of een deel daarvan. Wij zijn niet aansprakelijk indien onze Dienst op enig moment of voor enige periode niet beschikbaar is. U stemt ermee in dat u of een Gebruiker en/of Eindgebruiker of andere derde geen recht heeft op enige terugbetaling of korting voor een dergelijke wijziging, opheffing of onderbreking. RISCO biedt geen specifieke beschikbaarheidgarantie voor de Diensten.
- 6.3. U stemt er verder mee in dat RISCO (of een van haar leveranciers of een licentiegever, verhuurder of derde partij) te allen tijde uw rechten (en/of de rechten van uw Gebruiker en/of Eindgebruiker of een andere derde partij) om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Diensten of een deel daarvan kan opheffen of beëindigen en/of een aan uw account gekoppelde persoonlijke account kan overdragen of vrijgeven aan RISCO of aan een andere installateur, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn, indien: (a) enig bedrag dat u of uw Eindgebruiker krachtens deze Voorwaarden aan RISCO moet betalen, achterstallig is; (b) RISCO een gerechtelijk of ander overheidsbevel, dagvaarding of wetshandhavingsverzoek ontvangt dat RISCO uitdrukkelijk of redelijkerwijs verplicht dit te doen; (c) u failliet gaat of niet in staat bent om uw schulden te betalen wanneer deze opeisbaar zijn, of een faillissementsaanvraag indient, of een faillissementsaanvraag tegen u wordt ingediend die niet

binnen 30 dagen wordt afgewezen, of een overdracht ten gunste van schuldeisers doet, of een curator, bewindvoerder of soortgelijke functionaris voor uw bedrijf of activa aanwijst, of een procedure met betrekking tot liquidatie of faillissement start of ondergaat die niet binnen 30 dagen wordt afgewezen; of (d)) RISCO van mening is, in redelijkheid, dat: (i) u of een Gebruiker en/of Eindgebruiker niet heeft voldaan aan enige van deze Algemene voorwaarde van deze Dienstvoorwaarden en/of de Eindgebruikersvoorwaarden of u of een Gebruiker en/of Eindgebruiker de Diensten heeft geopend of gebruikt buiten de reikwijdte van de verleende rechten of voor een doel dat niet is toegestaan krachtens deze Voorwaarden; of (ii) u of een gebruiker en/of eindgebruiker betrokken bent, was of waarschijnlijk betrokken zal zijn bij frauduleuze, misleidende of onwettige activiteiten met betrekking tot of in verband met de diensten of die kunnen leiden tot schade aan de reputatie van RISCO; of (iii) de betreffende eindgebruiker RISCO om een dergelijke vrijgave en/of overdracht verzoekt. Deze Clausule 6.3 beperkt geen van de andere rechten of rechtsmiddelen van RISCO, noch in rechte, noch naar billijkheid, noch krachtens deze Voorwaarden. In elk van de bovengenoemde omstandigheden hebben wij ook het recht om uw Account en/of de Persoonlijke Accounts van uw Gebruikers en/of Eindgebruikers te allen tijde uit te schakelen.

In geval van opheffing van een account zal RISCO redelijke commerciële inspanningen verrichten om de frequentie en duur van een dergelijke opheffing tot een minimum te beperken (voor zover een dergelijke opheffing door RISCO is geïnitieerd) en u, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf van een dergelijke opheffing op de hoogte te stellen. RISCO kan, naar eigen inzicht, de betreffende Diensten weer inschakelen als RISCO ervan overtuigd is dat alle schendingen zijn opgeheven en er voldoende zekerheid is dat dergelijke schendingen zich in de toekomst niet meer zullen voordoen.

- 6.4. Naast de bepalingen van Clausule 6. 3 hierboven kan RISCO de levering van Diensten op grond van deze overeenkomst wijzigen of opheffen indien, naar het oordeel van RISCO, een dergelijke wijziging of opheffing noodzakelijk of raadzaam is om (a) te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving of een verzoek van een overheidsinstantie of wetshandhavingsinstantie, (b) de veiligheid van de betreffende Diensten te waarborgen, (c) een dreigend gevaar voor schade of een andere situatie die het vermogen van RISCO om Diensten te leveren in gevaar kan brengen, overeenkomstig deze Voorwaarden, aan andere gebruikers van RISCO te vermijden of te beperken, of (d) een gevaarlijke situatie te verhelpen, en RISCO zal u op de hoogte stellen van een dergelijke wijziging of opheffing wanneer en voor zover dit mogelijk is.
- 6.5. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van RISCO om de Diensten tijdelijk op te heffen of te beëindigen wegens een schending of vermoedelijke schending van u deze Voorwaarden door u of een Gebruiker en/of Eindgebruiker, door u daarvan veertien (14) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 6.6. U dient alle Kosten en andere bedragen die tijdens een opheffingsperiode verschuldigd worden, te blijven betalen.
- 6.7. Beëindiging of annulering van de Diensten of andere Kosten
 - 6.7.1. In geval van beëindiging of annulering van de bestelde Diensten vóór het einde van de termijn, bent u aan RISCO alle Kosten en andere verschuldigde bedragen verschuldigd die op of voor de ingangsdatum van een dergelijke beëindiging of annulering zijn ontstaan en onbetaald zijn gebleven, alsmede eventuele rente daarover (indien van toepassing),
 - 6.7.2. Zonder af te wijken van het voorgaande, geldt het volgende indien u de Dienst(en) annuleert overeenkomstig de bepalingen 6.7.1 van de bovenstaande sectie: (i) indien u de kosten maandelijks vooraf aan RISCO betaalt (of op een andere door RISCO overeengekomen periodieke basis), dan zal RISCO u geen kosten meer in rekening brengen vanaf de maand volgend op de maand waarin de dienst(en) worden geannuleerd (en hebt u geen recht op een pro rata of gedeeltelijke terugbetaling voor de maand waarin u de annulering van de diensten meldt); OF (ii) indien u alle kosten voor het hele jaar in één volledige vooruitbetaling aan RISCO hebt betaald, zal RISCO u de bedragen terugbetalen of crediteren die overeenkomen met de kosten voor de resterende periode waarin u de diensten niet zult gebruiken (d.w.z. het terugbetalings-/kredietbedrag heeft betrekking op het aantal resterende maanden vanaf de maand nadat de dienst is geannuleerd tot het einde van de oorspronkelijke termijn). Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zijn dit uw enige en exclusieve rechten indien u besluit de Dienst(en) te annuleren. Wij zullen elk verzoek om terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt. RISCO is niet verantwoordelijk voor vertragingen in terugbetalingen veroorzaakt door verwerkende instellingen of het verlopen van de oorspronkelijke betalingsmethode. Wij kunnen een terugbetaling verwerken als krediet dat aan uw account wordt toegevoegd en dat kan worden gebruikt voor toekomstige aankopen en/of verlengingen van onze dienst(en).
 - 6.7.3. Uiterlijk op de effectieve vervaldatum of beëindigingsdatum hieronder, zult u (en u ervoor zal zorgen dat alle Gebruikers en Eindgebruikers) stoppen met het gebruik van alle Diensten die onder deze Dienstvoorwaarden en/of de Voorwaarden voor Eindgebruikers worden geleverd.
 - 6.7.4. Alle rechten en rechtsmiddelen van beide Partijen in geval van schending zijn complementair en komen niet in de plaats van alle andere rechten en rechtsmiddelen.
 - 6.7.5. Ongeacht het vervallen of beëindigen van deze Voorwaarden, blijven de rechten en verplichtingen van de partijen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden die op grond van hun bepalingen na de beëindiging van deze Voorwaarden blijven bestaan, volledig van kracht na de effectieve vervaldatum of beëindiging van deze Voorwaarden, inclusief de Clausulen: 6.7, 4-10, en 12.

7. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- 7.1. Wij verwerken informatie over de Gebruikers en Eindgebruikers, in overeenstemming met ons Privacybeleid en ons Cookiesbeleid. RISCO zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van de veiligheid

van elektronische gegevens en informatie die door de Eindgebruiker aan de Diensten worden verstrekt ("Eindgebruikersgegevens").

- 7.2. Voor zover u persoonsgegevens verwerkt (zoals gedefinieerd in **Biilage 2**) die door RISCO aan u zijn overgedragen, gedeeld of verstrekt, zijn de voorwaarden van de voorwaarden voor het delen van gegevens die als **Biilage 2** aan deze overeenkomst zijn gehecht, (de "Voorwaarden voor het delen van gegevens") van toepassing en komen de partijen overeen deze voorwaarden na te leven.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN; EIGENDOM

- 8.1. RISCO blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienst(en). RISCO verleent u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht op toegang tot, distributie van en doorverkoop van de Diensten gedurende de termijn. Alle handelsmerken, productnamen, diensten, software, inhoud, foto's, grafische afbeeldingen, video's en andere inhoud op onze website of logo's ("**inhoud van RISCO**") die door RISCO worden gebruikt, zijn eigendom van of in licentie bij RISCO. U verklaart en stemt ermee in de inhoud van RISCO niet te zullen wijzigen, kopiëren, reproduceren, downloaden, verzenden, distribueren, verkopen, in licentie geven, publiceren, uitzenden, er afgeleide werken van te maken of deze op te slaan voor andere doeleinden dan het gebruik van onze diensten.
- 8.2. Tenzij in deze Voorwaarden anders is aangegeven, bent u eigenaar van alle rechten, eigendomsrechten en belangen met betrekking tot de informatie die u op grond van de Diensten op onze servers plaatst. Als u ons feedback geeft over uw idee en suggesties met betrekking tot de Diensten, hebben wij het recht om die informatie te gebruiken om onze bedrijfsprocessen te verbeteren of voor andere legitieme doeleinden. U hebt geen recht op enig intellectueel eigendom dat is gebaseerd op een verbetering van onze bedrijfsvoering op basis van deze feedback.
- 8.3. RISCO is de eigenaar en heeft het volledige eigendomsrecht op de Diensten, tijdens en op elk moment na de Periode, inclusief bij annulering of beëindiging van de Dienstvoorwaarden voor eindgebruikers.

9. GARANTIES EN DISCLAIMERS

- 9.1. Garantie. DE DIENST, DE INHOUD VAN RISCO EN ALLE INFORMATIE OPGENOMEN IN OF BESCHIKBAAR VIA HEN WORDEN VERSTREKT VOOR UW GEMAK, OP EEN "ZOALS IS" EN " ZOALS BESCHIKBAAR" BASIS ZONDER VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK. GEEN ENKEL ADVIES OF INFORMATIE, MONDELING OF SCHRIFTELIJK, VERKREGEN DOOR U VAN RISCO OF VIA DE DIENSTEN ZAL ENIGE GARANTIE VORMEN.
- 9.2. Geen gebruik van de Diensten voor de veiligheid van levens of kritisch gebruik. U verklaart te erkennen en ermee in te stemmen dat de Diensten, ongeacht of deze op zichzelf staan of zijn gekoppeld aan diensten van derden, niet zijn gecertificeerd voor gebruik in noodsituaties. RISCO geeft geen garantie of verklaring dat het gebruik van de Diensten met enig product of enige dienst van derden van invloed zal zijn op de veiligheid of deze zal verhogen. U BEGRIJPT DAT DE DIENSTEN, ONGEACHT OF DEZE OP ZICHZELF STAAN OF GEKOPPELD ZIJN AAN DIENSTEN VAN DERDEN, GEEN DOOR DERDEN BEWAAKT NOODOPROEPSYSTEEM ZIJN -- RISCO ZAL IN GEVAL VAN NOOD GEEN HULPDIENSTEN NAAR UW HUIS STUREN Bovendien kunnen de RISCO-contacten voor Zorg en Ondersteuning van eindgebruikers niet worden beschouwd als een levensreddende oplossing voor mensen die thuis in gevaar verkeren, en zijn ze geen vervanging voor nooddiensten. Alle levensbedreigende en noodsituaties moeten naar de juiste hulpdiensten worden doorverwezen.
- 9.3. Betrouwbaarheid van meldingen. Hoewel we ernaar streven dat de Diensten zeer betrouwbaar en beschikbaar zijn, zijn de Diensten niet bedoeld om 100% van de tijd betrouwbaar of beschikbaar te zijn. De Diensten zijn onderhevig aan eventuele onderbrekingen en storingen om diverse redenen waarover RISCO geen controle heeft, met inbegrip van onder meer Wi-Fi-storingen, beschikbaarheid van de serviceprovider, mobiele meldingen en carriers. U aanvaardt deze beperkingen en stemt ermee in dat RISCO niet verantwoordelijk is voor enige schade die zou zijn veroorzaakt door het uitvallen of de vertraging van de Diensten. U STEM T ERMEE IN DAT U NIET ZULT VERTROUWEN OP DE DIENSTEN VOOR ENIGE LEVENSVeiligheid OF KRITIEKE DOELEINDEN. MOBIELE MELDINGEN MET BETREKKING TOT DE STATUS VAN EN ALARMEN OP UW RISCO-PRODUCTEN WORDEN UITSLUITEND TER INFORMATIE VERSTREKT - ZE ZIJN GEEN VERVANGING VOOR EEN DOOR EEN DERDE PARTIJ BEWAAKT NOODOPROEPSYSTEEM. De door RISCO verstrekte informatie over wat te doen in geval van nood is gebaseerd op betrouwbare veiligheidsbronnen, maar RISCO kan op geen enkele wijze specifieke informatie verstrekken met betrekking tot een situatie bij u thuis of elders. U aanvaardt dat het uw verantwoordelijkheid is om uzelf te informeren over hoe te reageren in een noodsituatie en om te reageren op basis van de specifieke kenmerken van uw situatie.
- 9.4. Producten en Diensten van Derden. De Diensten zijn afhankelijk van of werken samen met producten en diensten van derden, zoals bijvoorbeeld gegevensopslag, synchronisatie en communicatie via leveranciers van clouddiensten en meldingen van mobiele apparaten via leveranciers van mobiele besturingssystemen en mobiele carriers. Deze producten en diensten van derden vallen niet onder de controle van RISCO, maar hun werking kan van invloed zijn of worden beïnvloed door het gebruik en de betrouwbaarheid van de Diensten of delen hiervan. U aanvaardt en stemt ermee in dat: (i) het gebruik en de beschikbaarheid van de Diensten afhankelijk is van externe productverkopers en dienstverleners, (ii) deze externe producten en diensten mogelijk niet 100% van de tijd op een betrouwbare manier werken en dat ze invloed kunnen hebben op de manier waarop de Dienst werkt, en (iii) RISCO niet verantwoordelijk is voor schade en verlies als gevolg van de werking van deze externe producten en Diensten.
- 9.5. Overdracht van gegevens en beschikbaarheid van Diensten. U aanvaardt en stemt er verder mee in dat: (i) het Product kan gegevens naar u verzenden door middel van het gebruik van een of meer soorten communicatieapparatuur of -diensten,

waaronder, maar niet beperkt tot, een telefoonnetwerk, televisiekabels, glasvezel of een vorm van draadloze communicatie (bijv. mobiele of een andere vorm van radiotransmissie); (ii) sommige of al deze communicatieapparatuur of -diensten kunnen toegang hebben tot of gebruik maken van het Internet, elektriciteitsleidingen, een lokaal netwerk of een andere vorm van computernetwerk om gegevens te verzenden of op te halen; (iii) voor gegevens die via een telefoonnetwerk worden verzonden, zijn er verschillende soorten telefoonlijndiensten; (iv) voor gegevens die via een draadloze communicatiedienst of -apparatuur worden verzonden, zijn dergelijke diensten en apparatuur van nature problematisch en kunnen zij worden beïnvloed of vertraagd door onder andere, interferentie, atmosferische omstandigheden, statische elektriciteit en werking van het transmissiesysteem; en (v) het vermogen van het Product om gegevens te verzenden of te ontvangen en de beschikbaarheid van de Dienst zijn afhankelijk van: (a) het elektriciteitsbedrijf, uw computer, mobiele apparaat, de bedrading in huis, het Wi-Fi-thuisnetwerk, de Bluetooth-verbinding en andere gerelateerde apparatuur, (b) uw internet en internet service provider, en (c) de provider van uw mobiele apparaat. Daarom begrijpt u, aanvaardt u en stemt u ermee in dat het product niet feilloos is en dat de transmissie en ontvangst van gegevens van het product, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, videogegevens indien beschikbaar voor het product, ongeacht het gebruikte type transmissie, kan worden onderbroken, vermeden of anderszins aangetast, en dat, aangezien RISCO geen controle heeft over een correcte transmissie, u als enige verantwoordelijk bent voor een correcte transmissie.

- 9.6. Disclaimer. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, TENZIJ SPECIFIEK HIERIN BEPAALD, GEVEN RISCO, HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, AANDEELHOUDERS, DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS, LICENTIEGEVERS EN LEVERANCIERS (een “**RISCO-PARTIJ**” of “**RISCO-PARTIJEN**”) GEEN, EN WIJZEN HIERBIJ ALLE GARANTIES AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ALLE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD GEBRUIK OF DOEL, TITEL, NAUWKEURIGHEID EN NIET-INBREUKMAKENDHEID. ZONDER DE ALGEMEENHEID VAN HET VOORGAANDE TE BEPERKEN, WIJST EEN RISCO-PARTIJ SPECIFIEK ELKE VERTEGENWOORDIGING OF GARANTIE AF DAT DE DIENSTEN, OF HET GEBRUIK ERVAN, AAN UW VEREISTEN ZULLEN VOLDOEN; COMPATIBEL ZULLEN ZIJN MET UW THUISNETWERK, COMPUTER OF MOBIEL APPARAAT; OF BESCHIKBAAR, VEILIG, VRIJ VAN DEFECTEN, FOUTEN OF SCHADELIJKE CODE, OF ONONDERBROKEN ZULLEN ZIJN. RISCO GARANDEERT, BEKRACHTIGT, STAAT NIET IN VOOR OF NEEMT GEEN VERANTWOORDELIJKHEID OP ZICH VOOR ENIG PRODUCT OF ENIGE DIENST AANGEBODEN DOOR EEN DERDE PARTIJ VIA OF IN VERBAND MET DE DIENSTEN (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN VERBONDEN MET RISCO CLOUD), EN RISCO ZAL GEEN PARTIJ ZIJN BIJ OF OP GEEN ENKELE WIJZE TOEZICHT HOUDEN OP ENIGE TRANSACTIE TUSSEN U EN DERDE PARTIJ AANBIEDERS VAN DERGELIJKE DIENSTEN.

Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting van bepaalde garanties, disclaimers en uitsluitingen onder deze Voorwaarden niet toe, waardoor deze bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing zijn voor zover de wet dat toestaat.

- 9.7. Indien u gebruik maakt van een bèta-versie van de diensten, de RISCO Cloud of delen daarvan, erkent u en stemt u ermee in dat de bèta Diensten zijn gebaseerd op een prereleasecode die wordt getest voor de officiële release en niet het prestatieniveau of de compatibiliteit heeft van een definitieve, algemeen beschikbare dienst. Als zodanig is het mogelijk dat de Diensten niet correct werken, problemen en storingen vertonen en ingrijpend wordt gewijzigd voordat deze voor het eerst commercieel beschikbaar zijn. Bijgevolg stemt u ermee in de Diensten niet in diskrediet te brengen of schadelijke, ongepaste en/of beledigende inhoud met betrekking tot de Diensten te publiceren. Elk gebruik van de Diensten en het downloaden of uploaden van materiaal of informatie naar de Diensten gebeurt op eigen risico en u bent als enige verantwoordelijk voor schade of verlies als gevolg van dergelijke activiteiten. U WORDT GEADVISEERD BELANGRIJKE GEGEVENS TE BESCHERMEN, VOORZICHTIG TE ZIJN EN OP GEEN ENKELE WIJZE TE VERTROUWEN OP DE CORRECTE WERKING OF PRESTATIES VAN DE DIENSTEN. DE DIENSTEN WORDEN GELEVERD "ZOALS HIJ IS", ZONDER ENIGE GARANTIE OF AANSPRAKELIJKHEID. U STEM T ERMEE IN DAT HET VOLLEDIGE RISCO DAT VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK OF DE UITVOERING VAN DE DIENST BIJ U BLIJFT. RISCO GEEFT EN U ONTVANGT GEEN GARANTIES IN VERBAND MET DE DIENST, HETZIJ UITDRUKKELIJK, IMPLICIET, WETTELIJK OF IN ENIGE ANDERE BEPALING VAN DEZE VOORWAARDEN OF COMMUNICATIE TUSSEN RISCO EN U. RISCO WIJST UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIIP VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, OF VOORTVLOEIEND UIT EEN GANG VAN ZAKEN, GEBRUIK OF HANDELSPRAKTIJK. RISCO IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE, ONGEACHT OF DEZE DIRECT, INDIRECT, BIJZONDER OF GEVOLGSCHADE IS, DIE U OF EEN ANDERE PARTIJ LIJDT ALS GEVOLG VAN UW OF HUN GEBRUIK VAN DE BÈTAVERSIE VAN DE DIENSTEN EN/OF DE INHOUD EN DE FUNCTIONALITEITEN ERVAN.

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Algemene beperking. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ONGEACHT DE JURIDISCHE OF RECHTVAARDIGE BASIS VAN EEN CLAIM, ZAL IN GEEN GEVAL EEN RISCO PARTIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK OF VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR ENIGE SCHADE OF VERLIES VOORTVLOEIEND UIT EEN FOUT, WEGSLATING, ONDERBREKING OF DEFECT IN DE DIENSTEN OF PRODUCTEN, VEROORZAAKT DOOR U OF EEN GEBRUIKER OF EINDGEBRUIKER OF ANDERE DERDEN, OF WANNEER VEROORZAAKT DOOR OVERMACHT, BRAND, OORLOG, RELLEN, OVERHEIDSINSTANTIES, WANPRESTATIE VAN DERDE LEVERANCIERS, OF ANDERE OORZAKEN BUITEN DE CONTROLE VAN RISCO.

- 10.2. Incidentele Schade. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING EN ONGEACHT DE JURIDISCHE OF RECHTVAARDIGE BASIS VAN EEN CLAIM, ZAL EEN RISCO-PARTIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS EEN PERSOON (INCLUSIEF U OF EEN GEBRUIKER OF EINDGEBRUIKER OF ANDERE DERDEN), VOOR ENIGE INDIRECTE, GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE SCHADE, STRAFSCHADE, EXEMPLAIRE OF SPECIALE SCHADE OF VERLIES VAN WELKE AARD DAN OOK, VOORTVLOEIEND UIT OF OP ENIGERLEI WIJZE VERBAND HOUDEND MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN EN/OF OPGELOPEN IN VERBAND MET DE DIENSTEN, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE ALS GEVOLG VAN ONJUISTE OF VERLOREN GEGEVENS, VERLIES VAN GEBRUIK, OF ONVERMOGEN OM DE DIENST OF DE PRODUCTEN OF DE INHOUD ERVAN TE GEBRUIKEN, GEBREK AAN BESCHIKBAARHEID (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GEBREK AAN COMMUNICATIE EN INTERNET), OF VAN TRANSMISSIEONDERBREKINGEN, ENIGE ONDERBREKING VAN DE DIENST, ONDERHOUD, OF ANDERSZINS, ONGEACHT OF EEN DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIT UIT EEN CLAIM GEBASEERD OP CONTRACT, GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), SERVICEAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, ZELFS INDIEN GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN ONGEACHT OF EEN RISCO PARTIJ IS GEADVISEERD OVER, HEEFT VOORZIEN, OF REDELIJKEWIJS DERGELIJKE SCHADE HAD KUNNEN VOORZIEN. VERDER, BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK BEPAALD IN DEZE VOORWAARDEN, ZAL EEN RISCO-PARTIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR DIENSTEN VAN EEN DERDE LEVERANCIER DIE DOOR RISCO HIERONDER WORDEN AANGESCHAFT OF GELEVERD OF DIE DOOR OF NAMENS RISCO WORDEN GEBRUIKT OM DIENSTEN TE LEVEREN.
- 10.3. Maximale geldsom. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN EEN RISCO-PARTIJ ONDER OF OP ENIGERLEI WIJZE VERBAND HOUDEND MET DEZE VOORWAARDEN, CONTRACTUEEL, DOOR ONRECHTMATIGE DAAD OF ONDER ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE IN TOTAAL MEER BEDRAGEN DAN DE TOTALE KOSTEN DIE DAADWERKELIJK DOOR UW EINDGEBRUIKERS ZIJN BETAALD, MET BETREKKING TOT DE SPECIFIEKE DIENSTEN DIE AANLEIDING GEVEN TOT DEZE AANSPRAKELIJKHEID, GEDURENDE DE PERIODE VAN TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT TOT DE CLAIM. IN HET GEVAL DAT EEN DERGELIJKE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID NIET AFDWINGBAAR IS KRACHTENS HET TOEPASSELIJKE RECHT, HEEFT RISCO RECHT OP DE MAXIMALE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE ALDUS IS TOEGESTAAN.
- 10.4. Omdat sommige rechtsgebieden de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor bepaalde soorten schade niet toestaan, zijn sommige van de bovenstaande beperkingen mogelijk niet op u van toepassing. In dergelijke rechtsgebieden is onze aansprakelijkheid beperkt en zijn onze garanties uitgesloten voor zover de wet dat toestaat, maar zal in geen geval meer dan US\$1000,00 in totaal bedragen.
- 10.5. Deze Beperking van Aansprakelijkheid bepalingen blijven van kracht na beëindiging of afloop van deze Voorwaarden en/of uw gebruik van de Diensten.

11. LINKS NAAR DE WEBSITES EN LINKS OP DE WEBSITES

- 11.1. Links naar onze Sites. U mag een link plaatsen naar de startpagina van de Sites, op voorwaarde dat u dit doet op een manier die eerlijk en legaal is en onze reputatie niet schaadt of er voordeel uit haalt, maar u mag geen link plaatsen op een manier die enige vorm van associatie, goedkeuring of onderschrijving van onze kant suggereert waar die niet bestaat. Onze Diensten mogen niet worden ingekaderd op een andere site, noch mag u een link maken naar een ander deel van onze Diensten dan de startpagina zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij behouden ons het recht voor om toestemming voor het plaatsen van links zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken.
- 11.2. Links naar websites van derden opgenomen in onze Sites. De Websites kunnen links bevatten naar andere websites die worden beheerd door derden ("**Sites van Derden**") en verwijzingen naar externe verkopers ("**Doorverwezen Verkopers**"). Dergelijke Sites van Derden en Doorverwezen Verkopers staan niet onder onze controle. RISCO biedt deze links en verwijzingen uitsluitend aan voor uw gemak en controleert, keurt goed, bewaakt, onderschrijft, garandeert of verklaart niets met betrekking tot deze Sites van Derden of Doorverwezen Verkopers. Uw gebruik van deze Sites van Derden is op eigen risico.

12. OVERIGE

- 12.1. Tijdslimiet voor Claims. U kunt geen claim indienen tegen RISCO die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden meer dan twee (2) jaar na (i) het ontstaan van de oorzaak van de claim, of (ii) de datum waarop u op de hoogte raakte of op de hoogte had moeten zijn van een dergelijke claim, indien dit later is, en doet hierbij afstand van enig recht om een claim in te dienen tegen RISCO.
- 12.2. Overmacht. RISCO is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet nakomen van enige verplichting onder deze overeenkomst indien de vertraging of het niet nakomen het gevolg is van gebeurtenissen die buiten de controle van RISCO vallen, zoals stakingen, blokkades, oorlog, terrorisme, rellen, natuurrampen, weigering van een vergunning door een overheidsinstantie, onvermogen of weigering door derde leveranciers om onderliggende diensten aan RISCO te leveren die nodig zijn voor de uitvoering van de RISCO diensten of enige andere oorzaak waarover RISCO geen controle heeft.
- 12.3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank. Deze Voorwaarden zullen worden geregeld en geïnterpreteerd volgens de wetten van Israël, zonder rekening te houden met de regels betreffende wetsconflicten, zoals toegepast op overeenkomsten die geheel in Israël zijn gemaakt, aangegaan en uitgevoerd, ongeacht uw of een Eindgebruiker of onze feitelijke verblijfplaats.



De bevoegde rechtbanken van Tel -Aviv - Jaffa district in Israël zijn als enige bevoegd voor elk geschil in verband met deze Voorwaarden.

- 12.4. Volledige overeenkomst; rangorde. Deze Voorwaarden, en de RISCO-documenten die in deze Voorwaarden zijn opgenomen door schriftelijke verwijzingen (inclusief verwijzing naar informatie in een URL of referentiebeleid), vormen samen met de Installateurbestelling of Eindgebruikerbestelling en met inbegrip van alle Bijlagen de volledige en complete overeenkomst tussen de partijen voor de door u en/of de Eindgebruiker bestelde diensten, en vervangen alle eerdere en gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, voorstellen of verklaringen tussen de partijen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan. De Voorwaarden en de Installateurbestelling en/of Eindgebruikerbestelling hebben voorrang op de voorwaarden in een aankooporder die u aan RISCO stuurt of in een ander document dat niet van RISCO afkomstig is. Als zodanig zijn geen andere voorgedrukte, niet-onderhandelde of andere Voorwaarden, vermeld op, geleverd bij of opgenomen in uw bestellingen of enig document dat niet van RISCO afkomstig is van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden of conflicten tussen de Installateurbestelling, of een Eindgebruikerbestelling (indien van toepassing) en deze Voorwaarden of de Bijlagen, geldt de volgende rangorde (te beginnen met de hoogste): (i) Installateurbestelling of Eindgebruikerbestelling (indien van toepassing), ii) deze Voorwaarden en iii) de toepasselijke Bijlage.
- 12.5. Verhouding tussen de partijen. Deze Voorwaarden creëert geen partnerschap, franchise, joint venture, agentschap, fiduciaire of arbeidsrelatie tussen de partijen.
- 12.6. Scheidbaarheid. Indien een bevoegde rechtbank van oordeel is dat een bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met de wet, wordt de bepaling door de rechtbank gewijzigd en zodanig geïnterpreteerd dat de doelstellingen van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk worden nagestreefd, voor zover de wet dit toelaat, en blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht.
- 12.7. Geen verklaring van afstand. Geen enkele verklaring van afstand door RISCO van enige bepaling van deze Voorwaarden is van kracht tenzij deze schriftelijk is en door RISCO is ondertekend of elektronisch is aanvaard.
- 12.8. Overdracht. U mag geen rechten of verplichtingen uit deze voorwaarden overdragen (en mag geen andere Persoon, Gebruiker en/of Eindgebruiker toestaan dit te doen), ongeacht of dit op grond van de wet of anderszins gebeurt, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RISCO. Onder voorbehoud van het voorgaande zullen deze Voorwaarden bindend zijn voor en ten gunste komen van de partijen, hun respectievelijke opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden. RISCO kan onze rechten en/of verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen, toewijzen, uitbesteden of anderszins behandelen zonder u hiervan op de hoogte te stellen of uw toestemming te verkrijgen.

WIJ KUNNEN DEZE VOORWAARDEN VAN TIJD TOT TIJD WIJZIGEN. EVENTUELE WIJZIGINGEN WORDEN VEERTIEN (14) DAGEN NA DE GEPUBLICEEERDE DATUM VAN KRACHT OF ZOALS WIJ U KUNNEN MEDEDELEN, MAAR IN GEEN GEVAL EERDER DAN VEERTIEN (14) DAGEN NA DE DATUM WAAROP WIJ DE KENNISGEVING VAN DEZE WIJZIGINGEN OF AANPASSINGEN PUBLICEREN (MET UITZONDERING VAN NIEUWE FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT, DIE ONMIDDELLIJK VAN KRACHT KUNNEN WORDEN). UW VOORTGEZET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN NA DE INGANGSDATUM VAN EEN WIJZIGING WORDT BESCHOUWD ALS AANVAARDING VAN DE GEWIJZIGDE VOORWAARDEN.

Voorwaarden laatst bijgewerkt: 15 april 2025

Bijlage 1

Voorwaarden connectiviteitsdiensten

Voorwaarden connectiviteitsdiensten (deze "Bijlage 1") is een Bijlage bij de Voorwaarden voor RISCO Cloud- en connectiviteitsdiensten (de "Voorwaarden"), waaraan deze Bijlage 1 is toegevoegd. De voorwaarden van deze Bijlage 1 (deze "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle SIM-kaarten en connectiviteitsdiensten die door RISCO aan u ("u" of de "Installateur") worden geleverd. Termen met een hoofdletter die in deze Bijlage 1 worden gebruikt maar niet gedefinieerd zijn, hebben de betekenis die in de Voorwaarden wordt beschreven.

1. Definities

1.1. "**Apparaat**" betekent het draadloze apparaat of de apparatuur waarin een UICC, communicatiemodule en firmware zijn geïntegreerd die het gedrag en de applicatielogica regelen.

1.2. "**Apparatuur**" betekent het apparaat of alle andere apparatuur die is goedgekeurd voor aansluiting op of gebruik met het netwerk, met inbegrip van alle software en documentatie.

2. Termijn; Beperkingen van de Connectiviteitsdienst

2.1 De Connectiviteitsdiensten worden krachtens de Eindgebruikerbestelling geleverd totdat deze overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden worden beëindigd. Deze bijlage 1 gaat in op de startdatum van de Eindgebruikerbestelling voor Connectiviteitsdiensten zoals uiteengezet in de Eindgebruikerbestelling en blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden.

2.2 De Connectiviteitsdiensten en SIM-kaarten die in het kader daarvan worden geleverd, kunnen afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van een geschikte infrastructuur en van het gebruik van een geschikt apparaat voor het gebruik van de Connectiviteitsdiensten door de uiteindelijke afnemer van de Connectiviteitsdiensten (u of de Eindgebruiker), en bij gebreke daarvan kunnen sommige of alle Connectiviteitsdiensten mogelijk niet beschikbaar zijn of niet correct functioneren.

2.3 Ondanks alles wat hiermee in tegenspraak is, garandeert RISCO niet dat onbevoegde onderschepping van een netwerk via welk de connectiviteitsdiensten beschikbaar worden gesteld (een "**Netwerk**"), van de connectiviteitsdiensten of van gegevens en/of verkeer dat via de connectiviteitsdiensten wordt verzonden, niet mogelijk is, en zijn noch RISCO noch de aanbieder van de connectiviteitsdiensten aansprakelijk voor enige inbreuk op de beveiliging.

2.4 De Installateur aanvaardt en begrijpt dat de connectiviteitsdiensten alleen beschikbaar zijn in het gebied dat van tijd tot tijd door de aanbieder van de connectiviteitsdiensten (en/of eventuele relevante providers) wordt gedekt (het "**Dekkingsgebied**"). De Installateur aanvaardt en begrijpt dat de Connectiviteitsdiensten in een specifiek deel van het Dekkingsgebied *onder meer* afhankelijk zijn van overeenkomsten tussen derden en roamingpartners en dat het Dekkingsgebied of de identiteit van een roamingpartner te allen tijde kan worden gewijzigd. Daarom aanvaardt de Installateur, ondanks enige schriftelijke of andere verklaring van RISCO met betrekking tot de beschikbaarheid van de connectiviteitsdiensten in een bepaald gebied, dat het dekkingsgebied zonder voorafgaande kennisgeving kan veranderen en dat een dergelijke verklaring in geen geval kan worden beschouwd als een garantie, waarborg, voorwaarde of toezegging met betrekking tot de dekking, beschikbaarheid en/of kwaliteit van de Connectiviteitsdiensten in een bepaald gebied of regio en/of gedurende een specifieke periode.

2.5 De Installateur aanvaardt en begrijpt hierbij dat de toegankelijkheid van het Netwerk, het Dekkingsgebied en de kwaliteit en beschikbaarheid van de Connectiviteitsdiensten kunnen worden beïnvloed door factoren waarop RISCO (en/of de Providers van Connectiviteitsdiensten en/of relevante providers en/of roamingpartners) geen invloed heeft, zoals (maar niet beperkt tot) nood- of gepland onderhoud, fysieke obstructies, atmosferische omstandigheden en andere oorzaken van radio-interferentie en door storingen in andere telecommunicatienetwerken waarmee het Netwerk verbonden is, en storingen van derde providers en/of roamingpartners van wie RISCO afhankelijk is voor het leveren van de Connectiviteitsdiensten. In verband met dergelijke nadelige gevolgen voor het Dekkingsgebied en de kwaliteit en beschikbaarheid van de Connectiviteitsdiensten kan RISCO niet garanderen dat bepaald verkeer of bepaalde gegevens kunnen worden verzonden, overgebracht of ontvangen op de gewenste wijze, of überhaupt, en zullen RISCO en/of de leveranciers van Connectiviteitsdiensten geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden tegenover de Installateur.

3. Verplichtingen van de Installateur

3.1 De Installateur zal te allen tijde voldoen aan: (i) alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot zijn activiteiten hieronder en zijn gebruik van de SIM-kaarten en de Connectiviteitsdiensten; (ii) deze Voorwaarden voor Connectiviteitsdiensten, met inbegrip van de Bijzondere Voorwaarden van 2Control die als Bijlage A bij dit Schema 1 zijn gevoegd.

3.2 De Installateur verbindt zich ertoe om gedurende de looptijd alle redelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat hij, zijn werknemers en/of Eindgebruikers, voor zover van toepassing: (a) Tele2 (de SIM-kaartleverancier van RISCO's connectiviteitsdiensten) onmiddellijk op de hoogte stellen (en dit schriftelijk bevestigen) wanneer zij constateren dat een apparaat verloren of gestolen is of dat iemand oneigenlijk of illegaal gebruik maakt van het apparaat, de SIM-kaart of de diensten. De installateur is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit ongeoorloofd gebruik van een apparaat, een SIM-kaart of de informatie op een SIM-kaart, totdat Tele2 een verzoek van de installateur heeft ontvangen om de diensten voor dat apparaat of die simkaart te schorsen; (b) de diensten niet frauduleus of in verband met een strafbaar feit gebruiken of voor het verzenden van ongevraagde sms-berichten of materiaal dat beledigend, grof, onfatsoenlijk, lasterlijk, obscene of bedreigend is, hinderlijk of misleidend is of inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten van een persoon

of anderszins onwettig is; (c) zijn diensten aan Eindgebruikers met alle redelijke vaardigheid en zorg te verlenen; (d) te allen tijde voldoen aan alle redelijke operationele vereisten van Tele2 die van tijd tot tijd aan de Installateur worden meegedeeld; (e) zich niet te gedragen of na te laten te handelen op een wijze die Tele2 in diskrediet kan brengen of Tele2 in strijd kan brengen met enige licenties, vergunningen, wettelijke bepalingen of voorschriften en/of aanwijzingen die op Tele2 van toepassing zijn; (f) geen Eindgebruikers werven voor ongepaste, immorele of onwettige doeleinden; (g) niet direct of indirect betrokken zijn bij of willens en wetens roekeloos of nalatig toestaan dat andere personen betrokken zijn bij fraude, en onmiddellijk na kennis te hebben genomen van dergelijke fraude Tele2 hiervan op de hoogte stellen en de procedures en regels naleven die van tijd tot tijd door Tele2 zijn vastgesteld of bindend zijn voor Tele2 met betrekking tot dergelijke fraude; (h) geen naam, handelsmerk of andere aanduiding van Tele2, met inbegrip van verkortingen, afkortingen of nabootsingen daarvan, te gebruiken in reclame, publiciteit of marketingactiviteiten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tele2; en (i) alle richtlijnen na te leven die door Tele2 aan de Installateur of RISCO (zoals meegedeeld aan de Installateur) zijn verstrekt met betrekking tot branding en het gebruik van handelsmerken, logo's en andere intellectuele eigendom met betrekking tot de Diensten.

3.3 De Installateur zal niet: (i) de Connectiviteitsdiensten gebruiken voor ongepaste, immorele of onwettige doeleinden; (ii) op zodanige wijze handelen dat de werking van de Connectiviteitsdiensten, of de werking van het Netwerk in gevaar kan worden gebracht; (iii) betrokken te zijn bij enig frauduleus of ander ongeoorloofd gebruik van het netwerk of enige connectiviteitsdiensten, en zal RISCO zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen zodra de Installateur zich bewust wordt van, of een vermoeden krijgt van, een dergelijke activiteit; en (iv) enige vordering die voortvloeit uit deze Bijlage 1 rechtstreeks tegen de Connectiviteitsdienstenleverancier in te stellen of in te dienen voor zover het de levering van de Connectiviteitsdiensten betreft.

3.4 De Connectiviteitsdiensten zijn niet bedoeld voor gebruik, en de Installateur mag deze niet gebruiken of het gebruik ervan toestaan, in verband met enige activiteit die foutveilige systemen vereist of waarbij een storing of fout kan resulteren in het verlies van levens, lichamelijk letsel, milieurisico's of schade aan eigendommen, met inbegrip van de werking van nucleaire faciliteiten, luchtvaartnavigatie- of luchtvaartcommunicatiesystemen, luchtverkeersleiding, levensondersteunende of wapensystemen.

De Installateur stemt er hierbij mee in dat elk gebruik van de Switch-functie (of vergelijkbare diensten die roaming netwerkwijzigingen op verzoek op landniveau mogelijk maken), alleen zal plaatsvinden na het testen en bevestigen door de Installateur dat dergelijke diensten in overeenstemming zijn met alle relevante toepassingen voor de apparatuur, en dat dergelijke diensten geen schade zullen toebrengen aan de Installateur of de toepassingen voor de apparatuur daarvan. Al deze Diensten worden "in de huidige staat" geleverd, zonder enige garantie, en de Installateur erkent dat het mogelijk is dat de Switch-dienst (en soortgelijke diensten) op een gegeven moment in een bepaald land of in bepaalde landen niet beschikbaar zijn, en dat het ontbreken van die beschikbaarheid niet wordt beschouwd als een schending van deze Bijlage 1. RISCO is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met een storing van de Switch-diensten (of soortgelijke diensten) of het vermogen van de Installateur om roaming netwerkwijzigingen door te voeren.

4. Garantie voor SIM-kaarten. In het geval dat op enig moment tot aan het verstrijken van één jaar na levering van de SIM-kaarten aan u, de SIM-kaarten defect blijken te zijn, zullen dergelijke defecte SIM-kaarten onmiddellijk door RISCO kosteloos voor u worden vervangen, op kosten en uitgaven van RISCO, op voorwaarde dat u de RMA-procedure van RISCO volgt zoals die van tijd tot tijd van kracht kan zijn. De enige aansprakelijkheid van RISCO zal bestaan uit het vervangen van de defecte SIM-kaart door SIM-kaarten die RISCO in voorraad heeft. RISCO zal vervangende SIM-kaarten alleen aan het oorspronkelijke verzendadres leveren. RISCO is niet verantwoordelijk voor de levering van de SIM-kaart op de plaats van het feitelijke apparaat, of voor de installatie van de SIM-kaart in een dergelijk apparaat. RISCO is onder deze garantie niet verantwoordelijk voor storingen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, onjuiste behandeling en opslag onder niet-optimale omstandigheden, ongelukken, brand en contact met vloeistof of andere externe oorzaken. De bovenstaande garantie wordt alleen aan u verstrekt en RISCO aanvaardt met betrekking tot de garantie alleen verantwoordelijkheid tegenover u.

5. Gebruik van diensten en exportcontrole. De Installateur zal een Derde Partij niet betrekken bij, of proberen gebruik te maken van, de Connectiviteitsdiensten, de samenstellende delen daarvan of enige aanverwante technologie en informatie op een wijze die verboden is op grond van toepasselijke exportcontrole en economische sanctie regelgeving, met inbegrip van die van de VS, het VK en de EU, en zal dit ook niet toestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de indirecte en/of directe uitvoer, doorverkoop of andere overdracht van de Connectiviteitsdiensten naar een bestemming waarvoor een Amerikaans, Brits of EU-embargo of een ander toepasselijk embargo geldt, indien die handeling in strijd zou zijn met de voorwaarden van dat embargo, of naar een entiteit, persoon of organisatie die op een toepasselijke lijst van gesanctioneerde partijen staat, met inbegrip van die van de VS, het VK of de EU. De Installateur verklaart en garandeert dat hij niet gevestigd is in, onder controle staat van, of onderdaan of ingezetene is van een dergelijk land of op een dergelijke lijst staat.

Bijlage A bij Schema 1
2CONTROL Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de 2CONTROL-dienst.

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle klanten en gebruikers van de 2CONTROL-dienst ("gebruikers"). De klant is verantwoordelijk voor alle toegang en activiteiten van gebruikers in verband met de 2CONTROL-dienst. Tele2 en haar onderleveranciers ("Leverancier") van de 2CONTROL-dienst behouden zich het recht voor om het gebruik van de 2CONTROL-dienst te schorsen wegens niet-betaling, duidelijke storingen van apparatuur of applicaties en vermeende schendingen van deze bijzondere voorwaarden, waarbij het gebruik onmiddellijk na oplossing van het probleem wordt hersteld.

2. Registratie

Als voorwaarde voor het gebruik van de 2CONTROL-dienst kan elke administratieve gebruiker van de 2CONTROL-dienst worden verplicht zich bij Tele2 te registreren en een uniek wachtwoord en gebruikersnaam ("gebruikers-ID") te kiezen. De klant dient ervoor te zorgen dat elk van deze gebruikers Tele2 nauwkeurige, volledige en actuele registratiegegevens verstrekt aan Tele2. Een gebruiker mag niet (i) een naam van een andere persoon selecteren of gebruiken als gebruikers-ID met de bedoeling zich voor die persoon uit te geven; of (ii) een naam gebruiken als gebruikers-ID waarop rechten rusten van een andere persoon dan die gebruiker zonder de juiste toestemming.

3. Toepasselijke wetgeving

Gebruikers zullen de 2CONTROL-service of gerelateerde software niet gebruiken op een manier die

- (a) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of eigendomsrechten, publiciteitsrechten of privacyrechten of andere eigendomsrechten van anderen,
- (b) in strijd is met enige toepasselijke wet, statuut, verordening of regelgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetten en voorschriften met betrekking tot export, spamming, privacy, consumenten- en kinderbescherming, obsceniteit of laster, of
- (c) schadelijk, bedreigend, beledigend, intimiderend, onrechtmatig, lasterlijk, vulgair, obscene, smadelijk of op soortgelijke wijze aanstootgevend is. Verder mogen gebruikers geen gegevens aan de 2CONTROL-dienst toevoegen die als persoonsgegevens kunnen worden beschouwd. Als de gebruiker bijvoorbeeld informatie in de velden "Eindklant" wil invoeren, moet hij ervoor zorgen dat deze gegevens op geen enkele wijze in verband kunnen worden gebracht met een particuliere persoon.

4. Beveiliging

Gebruikers zullen de beveiliging van de 2CONTROL-dienst niet schenden of trachten te schenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot

- (a) toegang verkrijgen tot gegevens die niet voor die gebruiker bestemd zijn of inloggen op een server of account waartoe die gebruiker geen toegang heeft,

- (b) pogingen ondernemen om de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk te peilen, te scannen of te testen of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te omzeilen zonder de juiste toestemming,

- (c) pogingen om de 2CONTROL-dienst voor een gebruiker, host of netwerk te verstoren, te onderbreken of uit te schakelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overbelasting, "flooding", "mailbombing" of "crashing",

- (d) het vervalsen van TCP/IP-pakketheaders of delen van de headerinformatie in e-mails,

- (e) het ondernemen van enige actie om de 2CONTROL-dienst te verkrijgen waarop een dergelijke gebruiker geen recht heeft, of
- (f) het verzenden van virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke code of bijlagen. Schendingen van de systeem- of netwerkbeveiliging kunnen leiden tot civielrechtelijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid. Tele2 behoudt zich het recht voor om de 2CONTROL-dienst te allen tijde te controleren om naleving van deze bijzondere voorwaarden mogelijk te maken, maar is hiertoe niet verplicht. Elke gebruiker stemt in met de verwerking van informatie die nodig is om de 2CONTROL-dienst te leveren in de datacenters van Tele2 of haar leveranciers.

5. Vertrouwelijkheid

De gebruiker erkent dat de 2CONTROL-dienst (en de daarmee verband houdende informatie) waardevolle eigendomsinformatie van Tele2 en haar leverancier vormt en dat ongeoorloofde verspreiding of gebruik van deze informatie verboden is en onherstelbare schade kan toebrengen aan Tele2 en haar leverancier. De gebruiker zal deze informatie vertrouwelijk behandelen, met inbegrip van de resultaten van eventuele evaluaties, en zal deze informatie uitsluitend gebruiken in verband met de 2CONTROL-dienst. De gebruiker zal deze informatie niet bekendmaken aan personen of entiteiten die niet aan deze voorwaarden zijn gebonden. De drie voorgaande zinnen zijn niet van toepassing op informatie die:

- (i) openbaar is of op wettige wijze openbaar wordt;
- (ii) reeds bekend was zonder beperking op het gebruik of de openbaarmaking ervan;
- (iii) rechtmatig is ontvangen van een derde partij;
- (iv) onafhankelijk is ontwikkeld;
- (v) door Tele2 of haar leverancier is goedgekeurd voor vrijgave; of
- (vi) openbaar wordt gemaakt in reactie op een geldig bevel van een rechtbank of een wettelijk verzoek van een overheidsinstantie of zoals anderszins vereist door de wet, op voorwaarde dat de gebruiker Tele2 hiervan eerst op de hoogte stelt en een passende beschermingsmaatregel verkrijgt.

6. Intellectuele eigendom

De gebruiker zal niet, direct of indirect: reverse engineering toepassen,

de 2CONTROL-dienst of enige technologie die verband houdt met de 2CONTROL-dienst ("Technologie", met inbegrip van documentatie) reverse-engineeren, decompileren, demonteren of anderszins trachten de broncode, objectcode of onderliggende structuur, ideeën of algoritmen ervan te achterhalen; de 2CONTROL-dienst of Technologie wijzigen, vertalen of er

afgeleide werken van maken; of de 2CONTROL-dienst of Technologie kopiëren (behalve voor redelijke archiveringsdoeleinden), verhuren, leasen, verspreiden, verpanden, overdragen, of anderszins rechten op de 2CONTROL-dienst of Technologie overdragen of bezwaren; de 2CONTROL-dienst of Technologie gebruiken voor timesharing of 2CONTROL-dienstbureaudoeleinden of anderszins ten behoeve van een derde partij, met uitzondering van geautoriseerde eindgebruikers; of eigendomsvermeldingen of labels met betrekking tot de 2CONTROL-dienst verwijderen. De gebruiker zal de 2CONTROL-dienst, gerelateerde software of technologie niet gebruiken of er toegang toe verkrijgen, indien van toepassing, om een concurrerend product of een concurrerende 2CONTROL-dienst te ontwikkelen, een product of een 2CONTROL-dienst te ontwikkelen met behulp van soortgelijke ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de 2CONTROL-dienst, of ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de 2CONTROL-dienst kopiëren. Tele2 en haar leveranciers behouden alle rechten op en met betrekking tot de 2CONTROL-dienst, gerelateerde software en technologie en zijn vrij om feedback van gebruikers over de 2CONTROL-dienst te gebruiken zonder kennisgeving, bronvermelding of vergoeding. Voor alle duidelijkheid: er wordt geen expliciete of impliciete licentie op octrooien van Tele2 of leveranciers van Tele2 verleend in verband met het gebruik van de 2CONTROL-dienst.

7. Vrijwaring

De gebruiker vrijwaart Tele2 en haar leverancier van alle aanspraken van derden (waaronder alle daarmee verband houdende aansprakelijkheid, schade of kosten, inclusief advocaat- en deskundigenkosten) die voortvloeien uit het gebruik door de gebruiker van de 2CONTROL-dienst met de apparaten en applicaties van de gebruiker in strijd met deze gebruikersrichtlijnen (inclusief de hieronder beschreven aanbeveling om de dienst niet te gebruiken in faalveilige omstandigheden) of inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van dergelijke derde partijen, behalve voor zover de intellectuele eigendomsrechten van dergelijke derde partijen ontstaan ongeacht de apparaten en applicaties van de gebruiker, en zal dergelijke claims verdedigen op verzoek van Tele2 of de leverancier, op voorwaarde dat Tele2 de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stelt of de leverancier Tele2 onmiddellijk op de hoogte stelt van de claim en redelijkerwijs meewerkt aan de verdediging ervan.

8. Disclaimer

De 2CONTROL-dienst wordt door de leverancier van Tele2 geleverd in overeenstemming met de geldende industriestandaarden en op een wijze die fouten en onderbrekingen in de 2CONTROL-dienst tot een minimum beperkt. De dienst kan tijdelijk niet beschikbaar zijn vanwege gepland onderhoud, ongepland noodonderhoud of andere oorzaken die buiten de redelijke controle van de leverancier of Tele2 vallen.

Tele2 EN DE LEVERANCIER GEVEN GEEN GARANTIE VOOR DE EINDRESULTATEN DIE WORDEN VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE 2CONTROL-SERVICE IN COMBINATIE MET DE APPARATUUR EN TOEPASSINGEN VAN DE GEBRUIKER, NOCH DAT HET GEBRUIK VAN DE 2CONTROL-SERVICE ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN. Tele2 EN HAAR LEVERANCIER WIJZEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK AF. IN GEEN GEVAL ZIJN Tele2 EN DE LEVERANCIER AANSPRAKELIJK JEGENS DE GEBRUIKER VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, GEVOLG-, EXEMPLARISCHE, BIJZONDERE OF INCIDENTELE SCHADE IN VERBAND MET DE DIENST, INTERNETMATERIAAL VAN DERDEN OF HET GEBRUIK VAN HET NETWERK VAN DE OPERATOR. HET GEBRUIK VAN DE DIENST IN VERBAND MET TOEPASSINGEN DIE FAIL-SAFE-TECHNOLOGIE VEREISEN, WORDT AFGERADEN, AANGEZIEN DE TELE2 2CONTROL-DIENST NIET VOOR DEZE TOEPASSINGEN IS ONTWORPEN. IN HET KADER VAN DEZE 2CONTROL-GEbruikersRICHTLIJNEN ZIJN FAALVEILIGE TOEPASSINGEN ALLE TOEPASSINGEN WAARBIJ EEN STORING KAN LEIDEN TOT DOOD, LICHAMELIJK LETSEL, GROTE MILIEU-EFFECTEN OF MATERIËLE SCHADE, DOORGAANSLIJK IN DE MEDISCHE, MILITAIRE, LUCHTVAART- EN NUCLEAIRE SECTOR. AL DERGELIJK GEBRUIK VAN DE TELE2 2CONTROL-SERVICE IN FAIL-SAFE-TOEPASSINGEN IS VOOR EIGEN RISICO VAN DE GEBRUIKER.

9. Verwerking van persoonsgegevens

De 2Control-service is een service waarvan de onderliggende service en het platform worden geleverd door Cisco. Als Cisco persoonsgegevens van de klant verwerkt als onderdeel van de service, zal Cisco deze gegevens verwerken in overeenstemming met:

- de gegevensverwerkingsvoorwaarden voor persoonsgegevens;
- de beveiligingsmaatregelen die worden beschreven in Cisco's Informatiebeveiligingsbijlage; en
- de Privacygegevensbladen die van toepassing zijn op de betreffende Cisco-dienst.

De gegevensverwerkingsvoorwaarden van Cisco zijn vastgelegd in de [Gegevensbeschermingsovereenkomst](#) (die door middel van verwijzing is opgenomen). De informatiebeveiligingsbijlagen zijn beschikbaar op de [Informatiebeveiligingsbijlage](#) webpagina. Privacygegevensbladen zijn beschikbaar op de [Trust Portal – Privacygegevensblad](#) webpagina.

Bijlage 2

Voorwaarden voor het delen van gegevens

1. Inleiding

- 1.1. Deze Voorwaarden voor het delen van gegevens (de “**Voorwaarden voor het delen van gegevens**”) zijn van toepassing op het delen van persoonsgegevens door RISCO met de gebruiker of door de gebruiker met RISCO in verband met de diensten krachtens de voorwaarden voor cloud- en connectiviteitsdiensten van RISCO (de “**Voorwaarden**”), in overeenstemming met en onderworpen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals hieronder gedefinieerd). Termen met een hoofdletter die in deze Bijlage 3 worden gebruikt maar niet gedefinieerd zijn, hebben de betekenis die in de Voorwaarden wordt omschreven. Termen met een hoofdletter gebruikt maar niet gedefinieerd in deze Bijlage 2, hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Voorwaarden.
- 1.2. Deze Voorwaarden voor het delen van Gegevens zijn opgenomen in en onderworpen aan de Voorwaarden en zijn van kracht en blijven van kracht voor de termijn ervan.

2. Achtergrond

- 2.1. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens zijn alleen van toepassing als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - 2.1.1. RISCO verwerkt Persoonsgegevens die door de gebruiker in verband met de diensten beschikbaar zijn gesteld of de gebruiker verwerkt Persoonsgegevens die door RISCO in verband met de diensten beschikbaar zijn gesteld; en
 - 2.1.2. De wetgeving inzake gegevensbescherming is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens.

3. Interpretatie

- 3.1. In deze Overeenkomst gelden de volgende definities en interpretatieregels:
 - 3.1.1. “**Overeengekomen Doeleinden**” heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Sectie 5.6 van deze Overeenkomst
 - 3.1.2. “**Overeenkomst**” betekent deze Overeenkomst, die een op zichzelf staand document is waarin geen commerciële zakelijke voorwaarden zijn opgenomen die door de partijen in het kader van afzonderlijke commerciële regelingen zijn vastgesteld.
 - 3.1.3. “**Goedgekeurde jurisdictie**” betekent een jurisdictie die door de Europese Commissie (of door het UK Information Commissioner's Office, indien van toepassing) is goedgekeurd als zijnde adequate wettelijke bescherming voor gegevens, momenteel hier te vinden: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
 - 3.1.4. “**Werkdag**” betekent een andere dag dan een vrijdag, zaterdag of feestdag in Israël waarop banken in Israël geopend zijn.
 - 3.1.5. “**Gegevensverstrekker**” de partij die persoonsgegevens openbaar maakt aan de andere partij onder deze voorwaarden voor het delen van van gegevens, die RISCO of de gebruiker kan zijn.

- 3.1.6. “**Autoriteit voor gegevensbescherming**” betekent de relevante autoriteit voor gegevensbescherming in de gebieden waar de partijen zijn opgericht of gevestigd.
- 3.1.7. “**Richtlijn gegevensbescherming**” betekent EU-richtlijn gegevensbescherming (95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- 3.1.8. “**Wetgeving inzake gegevensbescherming**” betekent, voor zover van toepassing, alle toepasselijke nationale, federale of nationale wetten, regels en voorschriften met betrekking tot gegevensprivacy, gegevensbeveiliging en/of de bescherming van persoonlijke gegevens, met inbegrip van de privacy- en elektronische communicatierichtlijn 2002/ 58/EG (zoals gewijzigd, en respectieve lokale uitvoeringswetten) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (Richtlijn inzake privacy en elektronische communicatie), de Britse Privacy and Electronic Communications Regulation 2003 (PECR) , Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (“AVG”), Wet bescherming persoonsgegevens 2018 en de AVG, aangezien deze deel uitmaakt van de wet van Engeland en Wales, Schotland en Noord-Ierland op grond van Artikel 3 van de Europese Unie (Terugtrekking) Act 2018 (“VK AVG”) en omvat volgens de California Consumer Privacy Act, Cal. civ. Code § 1798.100 e.v. (“CCPA”) en alle wijzigingen of vervangingen van het voorgaande.
- 3.1.9. “**Gegevensontvanger**” de partij die persoonsgegevens ontvangt van de andere partij onder deze voorwaarden voor het delen van van gegevens, die RISCO of de gebruiker kan zijn.
- 3.1.10. “**Inbreuk op gegevensbeveiliging**” betekent een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot de Gedeelde Persoonsgegevens.
- 3.1.11. “**Code voor het delen van gegevens**” betekent de Praktijkcode voor het delen van gegevens van de Informatiecommissaris van mei 2011.
- 3.1.12. “**Ingangsdatum**” is de datum vermeld aan het begin van de Voorwaarden.
- 3.1.13. “**Eindgebruiker**” betekent een persoon die RISCO's product(en) en/of systeem(systemen) van de Gebruiker heeft gekocht.
- 3.1.14. “**Meldkamer**” betekent Gegevensontvanger.

- 3.1.15. **“Privacy- en gegevensbeschermingsvereisten”** betekent de UK Data Protection Act 1998 (de DPA), de gegevensbeschermingsrichtlijn (95/46/EC), de elektronische communicatiegegevensbeschermingsrichtlijn (2002/58/EC), de privacy- en elektronische communicatierichtlijn (EG-richtlijn) Regelgeving 20033 (SI 2426/2003) (zoals gewijzigd) en alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy, inclusief waar van toepassing de richtlijnen en praktijkcodes uitgegeven door de Information Commissioner of enige andere nationale autoriteit voor gegevensbescherming, en het equivalent van één van de voorgaande in een relevante jurisdictie.
- 3.1.16. **“Beveiligingsincident”** betekent elke onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens. Voor alle duidelijkheid: elke inbreuk op Persoonsgegevens zal een Beveiligingsincident bevatten.
- 3.1.17. **“Gedeelde Persoonl gegevens”** betekent de Persoonsgegevens die worden gedeeld tussen de Partijen onder deze Voorwaarden voor het delen van gegevens.
- 3.1.18. **“Standaard contractbepalingen”** betekent de toepasselijke module van de standaard contract bepalingen voor het doorgeven van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad vanaf 4 juni 2021, zoals hier beschikbaar: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/impl/2021/914/aj?uri=CELEX:320 21D0914&locale=en>.
- 3.1.19. **“Toegangsverzoek”** heeft dezelfde betekenis als “Recht op toegang tot persoonsgegevens” in Sectie 7 van de DPA.
- 3.1.20. **“Termijn”** betekent drie (3) jaar. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens worden automatisch verlengd zolang de partijen informatie delen en RISCO of u diensten levert aan eindgebruikers, maar uitsluitend met betrekking tot die eindgebruikers die nog steeds worden bediend door RISCO of u.
- 3.1.21. **“UK Addendum”** betekent het Addendum Internationale Gegevenstransfers bij de Standaard Contractbepalingen van de Europese Commissie, dat op 21 maart 2022 in werking is getreden.
- 3.1.22. **“Verwerkingsverantwoordelijke”, “Gegevens verwerker”, “Betrokkene”, “Persoonsgegevens”, “Gevoelige Persoonsgegevens”, “Verwerking” en “Passende Technische en Organisatorische Maatregelen”** hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de GVO.
- 3.2. Sectie kopstukken hebben geen invloed op de interpretatie van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens.
- 3.3. Een verwijzing naar een bedrijf omvat elk bedrijf, vereniging of ander bedrijfslichaam, waar en hoe ook opgericht of gevestigd.
- 3.4. Een verwijzing naar een wet of wettelijke bepaling omvat alle afgeleide wetgeving die van tijd tot tijd uit hoofde van die wet of wettelijke bepaling wordt vastgesteld.

3.5. Alle woorden na de termen "inclusief", "met inbegrip van", "in het bijzonder", "als voorbeeld" of een soortgelijke uitdrukking dienen ter illustratie en beperken niet de algemeenheid van de desbetreffende algemene woorden.

3.6. Een verwijzing naar schriftelijk of geschreven omvat ook fax en e-mail.

4. Inleiding

4.1. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens weerspiegelen de overeenkomst tussen de partijen over het delen en verwerken van persoonsgegevens in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

4.2. Elke dubbelzinnigheid in deze voorwaarden voor het delen van gegevens wordt zodanig opgelost dat de partijen alle wetgevingen inzake gegevensbescherming kunnen naleven.

4.3. Indien en voor zover de wetgeving inzake gegevensbescherming de partijen strengere verplichtingen oplegt dan de verplichtingen krachtens deze voorwaarden voor het delen van gegevens, prevaleert de wetgeving inzake gegevensbescherming.

5. Doeleinden

5.1. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens vormen het kader voor het delen van persoonsgegevens tussen de partijen als verwerkingsverantwoordelijken. Het bepaalt de beginselen en procedures waaraan de partijen zich moeten houden en de verantwoordelijkheden die de partijen jegens elkaar hebben.

5.2. De partijen achten dit initiatief tot het delen van gegevens noodzakelijk omdat de gebruiker een erkend installateur van de producten en systemen van RISCO is.

5.3. Indien RISCO de partij is die persoonsgegevens deelt, stemt de gebruiker ermee in de gedeelde persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden te verwerken:

5.3.1. Ondersteuningsdiensten aan eindgebruikers door de gegevensontvanger

5.3.2. Inning van kosten door de gegevensontvanger bij de eindgebruikers

5.3.3. Marketingactiviteiten van de gegevensontvanger ten aanzien van eindgebruikers

5.4. Indien RISCO de partij is die persoonsgegevens deelt, zal de gebruiker de gedeelde persoonsgegevens niet verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de in de sectie 5.3.1 tot en met 5.3.3 beschreven doeleinden (de **“door de gebruiker overeengekomen doeleinden”**).

5.5. Indien RISCO de partij is die persoonsgegevens deelt, stemt de gebruiker ermee in de gedeelde persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden te verwerken:

5.5.1. Statistische en andere informatie te verzamelen met betrekking tot de prestaties, de werking en/of het gebruik van de Diensten

5.5.2. Gegevens van de dienstenomgeving in geaggregeerde vorm gebruiken voor beveiliging en operationeel beheer

5.5.3. Statistische analyses aanmaken

5.5.4. In verband met haar onderzoek en ontwikkeling en marketingdoeleinden.

- 5.6. Indien de gebruiker de partij is die persoonsgegevens deelt, zal RISCO de gedeelde persoonsgegevens niet verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de bovenstaande in de sectie 5.5.1 tot en met 5.5.4 beschreven doeleinden (de “**door RISCO Overeengekomen doeleinden**” en samen met de door de gebruiker overeengekomen doeleinden, de “**Overeengekomen doeleinden**”).
- 5.7. Elke partij wijst één contactpunt (SPoC) aan dat zal samenwerken om tot een akkoord te komen over eventuele problemen die voortvloeien uit het delen van gegevens en om de doeltreffendheid van het initiatief tot het delen van gegevens actief te verbeteren.

6. Naleving van de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming

- 6.1. Elke partij moet ervoor zorgen dat de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming gedurende de Termijn te allen tijde wordt nageleefd.

7. Gedeelde persoonsgegevens

- 7.1. De volgende soorten Persoonsgegevens kunnen tussen de Partijen worden gedeeld:

- (a) Naam eindgebruiker
- (b) Adres eindgebruiker
- (c) E-mailadres eindgebruiker
- (d) Telefoonnummer eindgebruiker
- (e) Intern identificatienummer van de eindgebruiker bij RISCO-systemen
- (f) Sitenaam van de eindgebruiker bij RISCO systemen
- (g) Model van het bij de eindgebruiker geïnstalleerde alarmsysteempaneel
- (h) Aantal op de site van de eindgebruiker geïnstalleerde camera's
- (i) Aantal op de site van de eindgebruiker geïnstalleerde slimme apparaten
- (j) Aantal NVR's (netwerkvideorecorders) geïnstalleerd op de site van de eindgebruiker
- (k) Aantal VDB's (Videodeurbellen) geïnstalleerd op de site van de eindgebruiker
- (l) Versie van de apparatuur
- (m) Versies updates datums
- (n) Naam van de meldkamer die de eindgebruiker bedient
- (o) Accountnummer van de meldkamer
- (p) "DOORVERKOPER" - of gebruiker dient als doorverkoper van RISCO.

- 7.2. Gevoelige persoonsgegevens worden niet tussen de partijen gedeeld.

- 7.3. De Persoonsgegevens mogen niet irrelevant of excessief zijn met betrekking tot de overeengekomen doeleinden.

8. Rollen en beperkingen op de verwerking

- 8.1. Onafhankelijke controleurs. Elke partij:

- 8.1.1. is een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming;

- 8.1.2. zoals vereist uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming, een nauwkeurige schriftelijke registratie bijhouden van alle verwerkingsactiviteiten die door die Partij met betrekking tot Persoonsgegevens worden verricht;

- 8.1.3. zal individueel de doeleinden en middelen van zijn verwerking van Persoonsgegevens bepalen (die doeleinden moeten in overeenstemming zijn met de hieronder overeengekomen doeleinden);

- 8.1.4. zal ervoor verantwoordelijk zijn dat alle Persoonsgegevens die door deze Partij worden verzameld en verwerkt, nauwkeurig zijn en nauwkeurig blijven voor de duur van de verwerking ervan;

- 8.1.5. zal voldoen aan de verplichtingen die krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming op hem rusten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

- 8.1.6. zal verantwoordelijk zijn voor het uitoefenen en beantwoorden van verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de artikelen 15-22 van de AVG ("rechten van betrokkenen"), en verleent redelijke medewerking en bijstand aan de andere partij in verband met de uitoefening van de rechten van betrokkenen;

- 8.1.7. Zal de andere partij onverwijld in kennis stellen van alle omstandigheden waarin deze partij niet in staat is of wordt om deze voorwaarden voor het delen van gegevens of de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, of van alle feitelijke of potentiële wijzigingen in de wetgeving inzake gegevensbescherming, indien dit van invloed is op het vermogen van de andere partij om haar verplichtingen krachtens deze voorwaarden voor het delen van gegevens of de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven.

8.2. Rechtsgronden en transparantie.

- 8.3. Elke partij houdt een voor het publiek toegankelijke privacyverklaring bij die voldoet aan de transparantievereisten van de wetgeving inzake gegevensbescherming, en garandeert en verklaart dat zij de betrokkenen passende transparantie heeft geboden inzake de verzameling en het gebruik van gegevens en alle vereiste kennisgevingen, overeenkomstig de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de artikelen 13 en 14 van de AVG. Wanneer een Partij Persoonsgegevens verzamelt en aan de andere Partij bekendmaakt, zorgt de bekendmakende Partij ervoor dat zij alle toestemmingen of machtigingen heeft verkregen en geregistreerd die krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming of andere toepasselijke rechtsgronden noodzakelijk zijn om zichzelf en de andere Partij in staat te stellen deze

Persoonsgegevens te verwerken zoals hierin bepaald. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheden van beide partijen uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals de verplichting om informatie te verstrekken aan de betrokkene in verband met de verwerking van persoonsgegevens). Beide partijen zullen te goeder trouw samenwerken om de vereisten inzake openbaarmaking van informatie vast te stellen en elke partij staat hierbij toe dat de andere partij dit vaststelt in het privacybeleid van de andere partij en in haar privacybeleid een link naar het privacybeleid van de andere partij opneemt.

- 8.4. Bij de uitvoering van haar verplichtingen krachtens deze Voorwaarden voor het delen van gegevens verwerkt de Partij die Persoonsgegevens van de andere Partij ontvangt, de Gedeelde Persoonsgegevens: (i) uitsluitend voor de Overeengekomen Doelinden die in deze Voorwaarden voor het delen van gegevens zijn vermeld of zoals anderszins schriftelijk overeengekomen door de Partijen, op voorwaarde dat deze verwerking strikt in overeenstemming is met de wetgeving inzake gegevensbescherming en voorts op voorwaarde dat zij geen handelingen verricht of toestaat waardoor de andere Partij aansprakelijk kan worden gesteld krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming, (ii) eerlijk en rechtmatig in overeenstemming met deze Voorwaarden voor het delen van gegevens; en (iii) uitsluitend gedurende de Termijn.
- 8.5. Uibesteding. Wanneer een Partij de hier bedoelde verwerking van Persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zorgt zij ervoor dat deze derde partij schriftelijke contractuele verplichtingen aangaat die (in het geval van een derde partij die voor de verwerking verantwoordelijk is) niet minder zwaar zijn dan die welke door deze Voorwaarden voor het delen van gegevens worden opgelegd of (in het geval van een derde partij die persoonsgegevens verwerkt) in overeenstemming zijn met artikel 28 van de AVG. Elke partij is aansprakelijk voor het handelen of nalaten van haar onderaannemers in dezelfde mate waarin zij aansprakelijk is voor haar eigen handelen of nalaten krachtens deze Voorwaarden het delen van gegevens.

9. Bescherming van persoonsgegevens

- 9.1. De partijen zullen een beschermingsniveau voor persoonsgegevens bieden dat ten minste gelijkwaardig is aan het niveau dat krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming vereist is. Beide partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen.
- 9.2. Indien een partij een bevestigd beveiligingsincident heeft met betrekking tot persoonsgegevens die van de andere partij zijn bekendgemaakt, stelt deze partij de andere partij daarvan onverwijld in kennis en werken de partijen te goeder trouw samen om maatregelen overeen te komen en uit te voeren die nodig zijn om de gevolgen van het beveiligingsincident te beperken of te verhelpen. Indien een partij een bevestigd beveiligingsincident heeft, is die partij verantwoordelijk voor de kennisgeving aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkenen met betrekking tot een dergelijk

beveiligingsincident, zoals vereist uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

10. Rechten van de betrokkenen

- 10.1. Betrokkenen hebben het recht bepaalde informatie over de verwerking van hun persoonsgegevens te verkrijgen door middel van een verzoek om toegang. In omstandigheden waarin de verwerking van de persoonsgegevens van een betrokkene niet in overeenstemming is met de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen betrokkenen ook verzoeken om rectificatie, uitwissing of afscherming van hun persoonsgegevens.
- 10.2. De SPoC's zijn verantwoordelijk voor het bijhouden van een register van individuele verzoeken om informatie, de genomen besluiten en alle uitgewisselde informatie. De dossiers moeten kopieën bevatten van het verzoek om informatie, bijzonderheden over de geraadpleegde gedeelde gegevens en, in voorkomend geval, aantekeningen van vergaderingen, correspondentie of telefoongesprekken in verband met het verzoek.
- 10.3. Elke partij stemt ermee in de andere partij (zonder onnodige vertraging) op de hoogte te brengen wanneer zij een verzoek van een betrokkene ontvangt in verband met de respectieve verwerkingsactiviteiten van de andere partij en alle redelijke bijstand te verlenen om ervoor te zorgen dat verzoeken van betrokkenen binnen de in de wetgeving inzake gegevensbescherming vastgestelde termijn worden afgehandeld en om de andere partij in staat te stellen te voldoen aan verzoeken om toegang tot gegevens van betrokkenen en te reageren op andere vragen of klachten van betrokkenen.

11. Bewaring en verwijdering van gegevens

- 11.1. De Gegevensontvanger zal Gedeelde Persoonsgegevens niet langer bewaren of verwerken dan nodig is om de Overeengekomen Doelinden uit te voeren.
- 11.2. Niettegenstaande Sectie 11.1, zullen de Partijen Gedeelde Persoonsgegevens blijven bewaren in overeenstemming met de wettelijke of professionele bewaartermijnen die in hun respectieve landen en/of sector van toepassing zijn.
- 11.3. Bij beëindiging van deze voorwaarden voor het delen van gegevens of zodra de verwerking van de gedeelde persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk werden gedeeld zoals uiteengezet in deze voorwaarden voor het delen van gegevens, zorgt de gegevensontvanger ervoor dat alle gedeelde persoonsgegevens worden teruggestuurd naar de gegevensverstrekker (via veilige bestandsoverdracht in het formaat waar de gegevensverstrekker redelijkerwijs om verzoekt) of veilig worden gewist en staakt hij de verwerking van de gedeelde persoonsgegevens, en bevestigt dit aan de Bekendmaker, tenzij en alleen voor zover de verwerking van de Persoonsgegevens nodig is voor de verwezenlijking van de Overeengekomen Doelinden of toegestaan is krachtens de wetgeving inzake Gegevensbescherming, in welk geval de Ontvanger de Bekendmaker van een dergelijke vereiste op de hoogte stelt en de Persoonsgegevens alleen verder verwerkt voor zover dit nodig is om aan het voorgaande te voldoen.

12. Overdrachten van Persoonsgegevens

- 12.1. Voor de toepassing van deze Sectie wordt onder het doorgeven van Persoonsgegevens verstaan het delen van Persoonsgegevens door de Ontvanger van gegevens met een derde partij, en omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:
 - 12.1.1. het opslaan van gedeelde persoonsgegevens op servers buiten de EER of het VK;
 - 12.1.2. het uitbesteden van de verwerking van Gedeelde Persoonsgegevens aan gegevensverwerkers buiten de EER of het VK; en/of
 - 12.1.3. het verlenen van toegangsrechten aan derden buiten de EER of het VK tot de Gedeelde Persoonsgegevens.
- 12.2. Waar de AVG van toepassing is, mag elke Partij Persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte of een Goedgekeurd rechtsgebied, onder voorbehoud van één van de passende waarborgen in artikel 46 van de AVG.
- 12.3. Waar de AVG van toepassing is, voor zover de gegevensontvanger persoonsgegevens verwerkt buiten de EER of een goedgekeurd rechtsgebied, worden de partijen geacht module 1 van de standaard contractbepalingen aan te gaan, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen in bijlage A van schema 2, in welk geval: (i) de standaard contractbepalingen hierin zitten door middel van verwijzing opgenomen; en (ii) de Gegevensverstrekker wordt beschouwd als de gegevensexporteur en de Gegevensontvanger wordt beschouwd als de gegevensimporteur (zoals deze termen daarin zijn gedefinieerd).
- 12.4. Waar de AVG van het VK van toepassing is, worden de partijen, voor zover de gegevensontvanger persoonsgegevens buiten het VK, de EER of een goedgekeurd rechtsgebied verwerkt, geacht het addendum voor het VK aan te gaan naast de standaard contractbepalingen, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen opgenomen in Bijlage A van schema 2, in welk geval: (i) het VK Addendum hierin zit door verwijzing opgenomen; en (ii) de Gegevensverstrekker wordt beschouwd als de gegevensexporteur en de Gegevensontvanger wordt beschouwd als de gegevensimporteur (zoals deze termen daarin zijn gedefinieerd).
- 12.5. Als de gegevensontvanger of zijn subverwerkers (waar toegestaan door deze voorwaarden voor het delen van gegevens) van plan zijn te vertrouwen op standaard contractbepalingen of, indien van toepassing, het addendum voor het VK, en voor zover de standaard contractbepalingen of het addendum voor het VK worden vervangen door nieuwe of aangepast overdrachtsmechanisme, zal het nieuwe of gewijzigde overdrachtsmechanisme worden opgenomen in deze voorwaarden voor het delen van gegevens en zullen de gegevensontvanger en zijn subverwerkers onmiddellijk beginnen met het naleven van een dergelijk mechanisme.

13. Veiligheid en training

- 13.1. De partijen hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om:
 - 13.1.1. Voorkom: (i) ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van de Gedeelde Persoonsgegevens; en (ii) het onopzettelijke verlies of vernietiging van of schade aan de Gedeelde Persoonsgegevens; En
 - 13.1.2. zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij (i) de schade die zou kunnen voortvloeien uit een dergelijke ongeoorloofde of onwettige verwerking of onopzettelijk verlies, vernietiging of schade; en (ii) de aard van de te beschermen Gedeelde Persoonsgegevens.
 - 13.1.3. Het is de verantwoordelijkheid van elke Partij om ervoor te zorgen dat haar personeelsleden naar behoren zijn opgeleid om de Gedeelde Persoonsgegevens te behandelen en te verwerken in overeenstemming met de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van die Partij, samen met alle andere toepasselijke nationale wetten en richtlijnen inzake gegevensbescherming.
- 13.2. Het niveau, de inhoud en de regelmaat van de in Sectie 13.1 hierboven bedoelde trainingen zullen in verhouding staan tot de rol, verantwoordelijkheid en frequentie van de personeelsleden met betrekking tot hun behandeling en verwerking van de Gedeelde Persoonsgegevens.

14. Inbreuken op gegevensbeveiliging en rapportageprocedures

- 14.1. Elke partij zal (i) de andere partij alle assistentie bieden waar de andere partij redelijkerwijs van tijd tot tijd om kan vragen om de andere partij in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen onder de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van (zonder beperking) met betrekking tot beveiliging, schending meldingen, effectbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of andere regelgevers; en (ii) de andere partij alle informatie verstrekken waar zij redelijkerwijs om kan verzoeken om: (a) toezicht te houden op de technische en organisatorische maatregelen die worden genomen om de naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming te waarborgen, of (b) te voldoen aan alle wettelijke of regelgevende vereisten, waaronder informatierapportage, openbaarmaking en andere gerelateerde verplichtingen aan een regelgevende instantie van tijd tot tijd. In het geval van een feitelijk of mogelijk beveiligingsincident dat verband houdt met de gedeelde persoonsgegevens, te goeder trouw contact opnemen met de andere partij om te overwegen welke actie nodig is om het probleem op te lossen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en dergelijke redelijke assistentie die nodig is voor de andere partij om de afhandeling van een dergelijk beveiligingsincident op een snelle en conforme manier te vergemakkelijken.
- 14.2. Na bestudering van de toepasselijke nationale wetgeving en richtlijnen inzake gegevensbescherming, hebben de partijen

hun eigen richtlijnen opgesteld die moeten worden gevolgd in het geval van een inbreuk op de gegevensbeveiliging.

- 14.3. Elke Partij is strikt verplicht om elk mogelijk of feitelijk verlies van de Gedeelde Persoonsgegevens zo snel mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) Werkdagen na identificatie van enig potentieel of feitelijk verlies aan de SPoC van de andere Partij te melden, de partijen in staat stellen te overwegen welke actie nodig is om het probleem op te lossen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

15. Verplichtingen uit hoofde van de CCPA

- 15.1. Voor zover de Gegevensontvanger Persoonsgegevens van inwoners van Californië verwerkt voor een Zakelijk Doel (zoals gedefinieerd onder de CCPA), zal deze worden beschouwd als een Dienstverlener en onderworpen zijn aan de volgende verplichtingen:
- 15.2. De gegevensontvanger zal dergelijke Persoonsgegevens niet verkopen (zoals de term "verkopen" is gedefinieerd onder de CCPA).
- 15.3. Het is de gegevensontvanger verboden om dergelijke persoonlijke gegevens te bewaren, te gebruiken of openbaar te maken voor commerciële doeleinden anders dan voor de overeengekomen doeleinden uiteengezet in deze voorwaarden voor het delen van gegevens.
- 15.4. De gegevensontvanger begrijpt zijn verplichtingen onder deze Sectie en zal deze naleven.

16. Evaluatie en beëindiging van de voorwaarden voor het delen van gegevens

- 16.1. De partijen zullen de doeltreffendheid van dit initiatief voor het delen van gegevens periodiek evalueren, rekening houdend met de hierin uiteengezette doelstellingen. De partijen zullen deze voorwaarden voor het delen van gegevens voortzetten, wijzigen of beëindigen, afhankelijk van het resultaat van deze evaluatie.
- 16.2. De evaluatie van de doeltreffendheid van het initiatief voor het delen van gegevens omvat:
 - 16.2.1. Beoordelen of de doeleinden waarvoor de Gedeelde Persoonsgegevens worden verwerkt, nog steeds de doeleinden zijn die in deze Voorwaarden voor het delen van gegevens worden genoemd;
 - 16.2.2. Beoordelen of de Gedeelde Persoonsgegevens nog steeds zijn zoals vermeld in deze Voorwaarden voor het delen van Gegevens;
 - 16.2.3. Beoordelen of het rechtskader voor gegevenskwaliteit, gegevensbewaring en de rechten van de betrokkenen wordt nageleefd; en
 - 16.2.4. Beoordelen of inbreuken met betrekking tot Gedeelde Persoonsgegevens (indien die zich hebben voorgedaan) zijn behandeld in overeenstemming met deze Voorwaarden voor het delen van gegevens en het toepasselijke rechtskader.
- 16.3. Elke partij behoudt zich het recht voor om de regelingen van de andere partij voor de verwerking van gedeelde

persoonsgegevens te inspecteren en om deze voorwaarden voor het delen van gegevens te beëindigen wanneer zij van mening is dat de andere partij de gedeelde persoonsgegevens niet verwerkt in overeenstemming met deze voorwaarden voor het delen van gegevens.

17. Beslechting van Geschillen met Betrokkenen of de Autoriteit voor gegevensbescherming

- 17.1. In het geval van een geschil of claim ingediend door een Betrokkene of de Autoriteit voor Persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking van Gedeelde Persoonsgegevens tegen één of beide Partijen, zullen Partijen elkaar informeren over dergelijke geschillen of claims en zullen zij samenwerken om ze tijdig in der minne te schikken.
- 17.2. Elke Partij zal zich houden aan een beslissing van een bevoegde rechtbank van het land van vestiging van de Gegevensverstrekker of van de autoriteit voor Gegevensbeschermings die definitief is en waartegen geen verder beroep mogelijk is.

18. Taal

- 18.1. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens zijn opgesteld in de Engelse taal. Als deze voorwaarden voor het delen van gegevens in een andere taal worden vertaald, prevaleert de Engelstalige versie.
- 18.2. Alle kennisgevingen die onder of in verband met deze voorwaarden voor het delen van gegevens worden gegeven, zijn in het Engels. Alle andere documenten die onder of in verband met deze Voorwaarden voor het delen van gegevens worden verstrekt, zijn in het Engels of vergezeld van een beëdigde Engelse vertaling.
- 18.3. De Engelstalige versie van deze voorwaarden voor het delen van gegevens en alle kennisgevingen of andere documenten met betrekking tot deze voorwaarden voor het delen van gegevens prevaleren in het geval van een conflict.

19. Garanties

- 19.1. Elke Partij garandeert en verbindt zich ertoe dat zij:
 - 19.1.1. De Gedeelde Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, verordeningen, voorschriften, bevelen, normen en andere soortgelijke instrumenten die van toepassing zijn op de verwerking van Persoonsgegevens;
 - 19.1.2. Binnen een redelijke termijn (niet meer dan vijf (5) Werkdagen voor zover redelijkerwijs mogelijk) reageren op vragen van de relevante autoriteit voor Gegevensbescherming met betrekking tot de Gedeelde Persoonsgegevens;
 - 19.1.3. Reageren op toegangsverzoeken van betrokkenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de vereisten inzake privacy- en gegevensbescherming; en
 - 19.1.4. alle passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de beveiligingsmaatregelen worden

nageleefd die in bovenstaande sectie 13 zijn beschreven.

- 19.1.5. Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden voor het delen van gegevens, zijn alle garanties, voorwaarden en termen, hetzij expliciet of geïmpliceerd door de wet, gewoonterecht of anderszins, hierbij uitgesloten voor zover toegestaan door de wet.

20. Schadeloosstelling

- 20.1. RISCO en de Gebruiker verbinden zich ertoe elkaar schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle kosten, lasten, schade, uitgaven of verliezen die zij bij elkaar veroorzaken als gevolg van hun schending van één van de bepalingen van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens, met uitzondering van de voor zover een dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten onder deze Voorwaarden voor het delen van gegevens.

- 20.2. De schadeloosstelling hieronder is afhankelijk van:

- 20.2.1. de te schadeloos te stellen Partij(en) (de “**Schadeloosgestelde Partij(en)**”) die de andere Partij(en) (de “**Schadeloosstellende Partij(en)**”) onmiddellijk in kennis stelt van een claim;
- 20.2.2. de schadeloosstellende partij(en) die als enige zeggenschap heeft/hebben over de verdediging en schikking van een dergelijke claim; en
- 20.2.3. de schadeloosgestelde partij(en) die redelijke medewerking en bijstand verlenen aan de schadeloosstellende partij(en) ter verdediging van een dergelijke claim.

21. Toewijzing van de kosten

- 21.1. Elke Partij zal haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens op eigen kosten nakomen.

22. Beperking van aansprakelijkheid

- 22.1. Geen van beide partijen sluit aansprakelijkheid jegens de andere partij uit of beperkt deze voor:

- 22.1.1. fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken;
- 22.1.2. dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid; of
- 22.1.3. elke aangelegenheid waarvoor het onwettig zou zijn voor de partijen om aansprakelijkheid uit te sluiten.

- 22.2. Onder voorbehoud van Sectie 22.1, is geen van beide Partijen in welke omstandigheid dan ook aansprakelijk, hetzij op grond van een contract, onrechtmatige daad (inclusief voor nalatigheid en schending van wettelijke plicht hoe dan ook ontstaan), verkeerde voorstelling van zaken (onschuldig of nalatig), restitutie of anderszins, voor:

- 22.2.1. enig verlies (hetzij direct of indirect) van winst, zaken, zakelijke kansen, inkomsten, omzet, reputatie of goodwill;

- 22.2.2. verlies (hetzij direct of indirect) van verwachte besparingen of verspilde uitgaven (inclusief managementtijd); of

- 22.2.3. enig verlies of aansprakelijkheid (hetzij direct of indirect) onder of in verband met enig ander contract.

23. Rechten van derden

- 23.1. Een persoon die geen partij is bij deze voorwaarden voor het delen van gegevens heeft geen enkel recht onder de Contracten (Rechten van derden) Wet 1999 (of gelijkaardige wetgeving) om enige bepaling van deze voorwaarden voor het delen van gegevens af te dwingen.

24. Directe Marketing

- 24.1. Als de gegevensontvanger de gedeelde gegevens verwerkt met het oog op direct marketing, zorgt hij ervoor dat:

- 24.1.1. er effectieve procedures zijn om de Betrokkene in staat te stellen zich af te melden voor het gebruik van zijn Gedeelde Persoonsgegevens voor dergelijke directe marketingdoeleinden; en

- 24.2. de juiste toestemming is verkregen van de betrokkenen om toe te staan dat de gedeelde gegevens worden gebruikt voor doeleinden van directe marketing in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en inzake de vereisten van privacy- en gegevensbescherming.

25. Verklaring van afstand

- 25.1. Geen enkele nalatigheid of vertraging door een Partij om enig recht of rechtsmiddel uit te oefenen waarin deze Voorwaarden voor het delen van gegevens of door de wet voorzien, vormt geen verklaring van afstand van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken.

26. Scheiding

- 26.1. Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn gewijzigd in de mate die minimaal nodig is om haar geldig, wettig en uitvoerbaar te maken. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, wordt de betrokken bepaling of een deel van een bepaling geacht te zijn geschrapt. Een wijziging of schrapping van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens deze sectie heeft geen invloed op de geldigheid en de afdwingbaarheid van de rest van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens.

- 26.2. Als de ene partij de andere op de hoogte stelt van de mogelijkheid dat een bepaling of een deel van de bepaling van deze voorwaarden voor het delen van gegevens ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een dergelijke bepaling te wijzigen zodat deze, zoals gewijzigd, legaal is, geldig en afdwingbaar, en bereikt, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling.



27. Geen partnerschap of agentschap

27.1. Niets in deze Voorwaarden voor het delen van gegevens is bedoeld, of wordt geacht, een partnerschap of joint venture tussen de partijen tot stand te brengen, een partij tot agent van een andere partij te maken of een partij te machtigen om

verplichtingen aan te gaan of aan te gaan voor of namens van enige andere Partij.

27.2. Elke partij bevestigt dat zij in eigen naam handelt en niet ten behoeve van enige andere persoon.

Categorieën van gegevens	
Informatie over de eindgebruiker	<i>E-mailadres</i> <i>Naam</i> <i>Telefoonnummer</i>
Adresgegevens van de eindgebruiker	<i>Land</i> <i>Provincie</i> <i>Plaats</i> <i>Straat</i> <i>Postcode</i> <i>Telefoonnummer locatie</i>
Informatie over de locatie(s) van de eindgebruiker (waarbij 'locatie' verwijst naar de plaats(en) waar een RISCO-systeem is geïnstalleerd):	<i>Naam locatie binnen de RISCO-systemen</i> <i>Adresgegevens locatie:</i> <i>Land</i> <i>Provincie</i> <i>Plaats</i> <i>Straat</i> <i>Postcode</i>
Informatie over de apparatuur op de locatie	<i>Model van het alarmsysteem dat bij de eindgebruiker is geïnstalleerd</i> <i>Intern identificatienummer van de locatie van de eindgebruiker in het RISCO-systeem</i> <i>Aantal camera's dat bij de eindgebruiker is geïnstalleerd</i> <i>Aantal slimme apparaten dat bij de eindgebruiker is geïnstalleerd</i> <i>Aantal NVR's (netwerkvideorecorders) geïnstalleerd op de locatie van de eindgebruiker</i> <i>Aantal VDB's (videodeurbellen) geïnstalleerd op de locatie van de eindgebruiker</i> <i>Versie van de apparatuur</i> <i>Data van versie-updates</i> <i>Naam van het bewakingsstation dat de locatie van de eindgebruiker bedient</i> <i>Accountnummer van het bewakingsstation</i> <i>Aangepaste opmerkingen over de locatie (die kunnen dienen om een locatie te identificeren)</i>
Gebeurtenislogboek van de locatie	<i>Beveiliging</i> <i>Toegangscontrole</i>
Informatie over de smartphone	<i>Apparaattoken</i> <i>APN APP-ID</i> <i>Laatste verbindingstijd (laatste verbindingstijd vanaf een simkaart/telefoon)</i>



Video van de eindgebruiker, informatie over de videodeurbel	<i>Foto</i> <i>Live videoclips</i> <i>Opname</i> <i>Camera's en NVR's kunnen de apparaatnaam bevatten (die de locaties op de locatie kan aangeven)</i>
Informatie over het slimme huis van de eindgebruiker	<i>Identificatie van ruimte/kamer op basis van definitie door installateur</i>
Informatie over de installateur	<i>Bedrijfsnaam</i> <i>Land</i> <i>Provincie</i> <i>Stad</i> <i>Adres</i> <i>Postcode</i> <i>Telefoonnummer voor ondersteuning</i> <i>E-mailadres voor ondersteuning</i>

תנאים והתניות של המתקין

להפצה, מכירה חוזרת והתקנה של שירותי הענן והקישוריות של ריסקו

מסמך זה הינו תרגום לשפה העברית של המסמך המקורי באנגלית ("המסמך המקורי") והוא עומד לרשותך לצורך נוחות בלבד. המסמך המקורי הוא המסמך המחייב שחל על ההתקשרות בין הצדדים ובכל מקרה של סתירה בין המסמך המקורי לתרגום זה תגברנה הוראות המסמך המקורי.

בלחיצה על "אני מסכים" או על כפתור או תיבת סימון דומים שמוצגים לך כחלק מתהליך ההרשמה, או בקבלה אחרת של תנאים והתניות אלה להפצה של שירותי הענן והקישוריות של ריסקו ("תנאים והתניות" אלה), על ידי הגשת הזמנת מתקין, הזמנת משתמש קצה, או כאשר תתקין לראשונה את השירותים של ריסקו או תשתמש בדרך אחרת, (אתה או משתמש קצה) בשירותי הענן והקישוריות של ריסקו, אתה מסכים להיות מחויב לתנאים והתניות אלה מטעם עצמך או הישות שאיתה מייצג. אם אינך מסכים להוראות בתנאים והתניות אלה עליך להפסיק את ההתקנה או את הגישה או השימוש בשירות הענן או הקישוריות של ריסקו.

תנאים והתניות אלה הינם הסכם מחייב בין ריסקו בע"מ, תאגיד ישראלי שמשרדו הרשום בכתובת החומה 14, ראשון לציון, ישראל ו/או כל אחת מחברות הבת והחברות המסונפות שלה, לרבות, בין היתר, התאגיד הבריטי RISCO GROUP UK LIMITED והחברות המסונפות שלו (ביחד "ריסקו", "אנחנו", "אנו" או "שלנו") לביןך, כאדם פרטי או בשם החברה או הישות המשפטית האחרת שאיתה מייצג דין ("אתה" או "מתקין") ו/או התקנה של שירותים כאמור. ויחולו על זכויות ההתקנה שלך וההפצה של שירותי ריסקו ושירותי הקישוריות למשתמשי קצה בחצרים שלהם, לרבות כל אספקט של מכירה מחדש (אם תקף).

בהסכמה לתנאים ולהתניות אלה מטעם חברה או ישות חוקית אחרת, אתה מציג ומצהיר שאתה רשאי להסכים לתנאים ולהתניות אלה מטעמה של ישות זו. אתה מציג שאתה בן 18 שנים לפחות.

ריסקו ואתה תכוננו לחד "צד" ויחד ה"צדדים".

תנאים והתניות אלה מנוסחים באנגלית. אם תנאים והתניות אלה (לרבות נספח לתנאים ולהתניות אלה) מתורגמים לשפה אחרת, הנוסח באנגלית יגבר.

תנאים והתניות אלה כוללים את התנאים וההתניות לשירותי הקישוריות שמצורפים בזה כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מתנאים והתניות אלה, שיחולו על הרכישה וההפצה של כרטיסי SIM ושירותי הקישוריות למשתמשי קצה.

הפרטיות שלך חשובה לנו, אנא עיין במדיניות הפרטיות שלנו ובמדיניות העוגיות שלנו. הן מדיניות הפרטיות והן מדיניות העוגיות מתעדכנות מעת לעת ולכן מומלץ לעיין בהן מעת לעת כדי לחפש עדכונים.

1. הגדרות

1.1. "חשבון" משמעו חשבון תקף שמתקין יצר בענן של ריסקו בהתאם לתנאים והתניות אלה ולדרישות נוספות כפי שיהיו תקפות ליצירת החשבון הרלוונטי.

1.2. "שירותי קישוריות" - משמע שירותי הקישוריות שסופקו על ידי ריסקו באמצעות ספק צד שלישי שאיתו התקשרה ריסקו כדי לספק למשתמשי קצה שירותי קישוריות ("ספק שירותי קישוריות"), כדי לאפשר לשדר קול, SMS ונתונים בין המכשירים של משתמש הקצה לבין הענן של ריסקו.

1.3. "תאריך תוקף" משמעו התאריך שבו אתה מסכים לתנאים ולהתניות אלה: בלחיצה על "אני מסכים" או על כפתור או תיבת סימון דומים שמוצגים לך כחלק מתהליך ההרשמה או כאשר תתקין לראשונה את השירותים או תשתמש בהם, לפי המוקדם מביניהם.

1.4. "משתמש קצה" משמעו צד ג', יחיד או ישות, המורשה להתחבר לשירותים ולהשתמש בהם אך ורק עבור השימוש המורשה בשירותים, הכול בכפוף ובהתאם לתנאי השירות למשתמשי קצה כהגדרתם בסעיף 1.6 להלן.

1.5. "הזמנת משתמש קצה" משמעו ההזמנה שמשתמש הקצה מגיש לריסקו, דרך אזור משתמש הקצה בענן ריסקו ("אזור משתמש הקצה"), לרכישה או למנוי לשירותי ריסקו, או לחידוש חבילות השירותים המוצעות בו או לרכישת שירותים אחרים שהוגדרו על ידי המתקין עבור האתר הנבחר. התאריך שבו אתר מחובר לראשונה לענן ריסקו, ייחשב כמועד התוקף של הזמנת משתמש הקצה.

1.6. "תנאי שירות למשתמשי קצה" משמעו הסכם תנאי השירות למשתמשי קצה בין ריסקו לבין משתמש הקצה שחל על השימוש של משתמש הקצה בשירותים, הזמין בקישור, ניתן לגשת לתנאים ב [תנאי שירות למשתמשי קצה](#).

1.7. "עמלות" יוגדרו בסעיף 5.

1.8. "מתקין" משמעו כל אחד שמסמך להפיץ, להתקין ו/או לתחזק את שירותי ריסקו בהתאם לתנאים והתניות אלה.

1.9. "הזמנת מתקין" או "הזמנה" משמעו ההזמנה שהגשת לנו, דרך אזור המתקין בעקב ריסקו ("אזור המתקין"), לרכישה או חידוש השירות, חבילות השירות המוצעות בו. התאריך שבו אתר מחובר לענן ריסקו ייחשב כמועד התוקף של ההזמנה.

1.10. "תחנת פיקוח" או "MS" משמעו הישות שמספקת שירותים של פיקוח נגד שריפה או חדירה דרך ענן ריסקו.

1.11. "חשבון דייר MS" משמעו חשבון המוקצה למתקין המפעיל תחנת פיקוח המקושרת לענן ריסקו, אליו מנותבים כל האירועים הקשורים לחשבונות ו/או לחשבונות אישיים המחוברים לתחנת הפיקוח.

1.12. "תקופה" משמעו כמוגדר בסעיף 6.1.

1.13. "חשבון אישי" משמעו חשבון משתמש קצה בענן ריסקו, המשמש כל משתמש הקצה להתחברות לענן ריסקו ולשימוש בו.

1.14. "מוכר מחדש" משמעו מתקין מורשה ו/או תחנת פיקוח העוסקים בשיווק ובמכירת השירות למשתמש קצה ו/או למשתמשי קצה מנויים.

1.15. "הענן של ריסקו" - משמע היישומים והפתרונות הממוקמים בשיטת תוכנה כשירות באירוח מבוסס אינטרנט שמעמידה ריסקו לשימוש באמצעות חיבור רשת, תחת השם "הענן של ריסקו" (או שמות אחרים שתגדיר ריסקו מעת לעת). לרבות: (1) אתרי חשבון המשתמש של ריסקו שניתן לגשת אליהם בקישורים: www.riscocloud.com ו-www.freecontrolweb.com (2) יישומי תוכנה שידועים כ-www.riscocloud.com/Express (כל אחד מהם "אתר" וביחד "האתרים"), שאלהם ניתן לגשת דרך כל מחשב או מכשיר נייד; (3) שירותים שניתן להורדה למכשיר הנייד של משתמש הקצה (לדוגמה FreeControl App, iRISCO App, FreeControl App ו/או היישומים שלנו במיתוג לקוח (ביחד "היישומים"), שניתנים להורדה למכשיר הנייד של משתמש הקצה (לדוגמה טלפון חכם או טאבלט), וכן מחשב משתמש הקצה, כדי לגשת לענן של ריסקו; (4) השירותים שניתן לגשת אליהם דרך האתרים והיישומים, כולם לשימוש ביחד עם המוצרים של ריסקו ובדרכים אחרות שמספקת ריסקו; (5) כל העדכונים הקשורים לתוכנה (שעשויים להיות מותקנים אוטומטית) וכן יישומים מבוססי ענן של צד שלישי שמוטמעים כרכיב בלתי נפרד מהענן של ריסקו ופועלים הדדית עם הענן של ריסקו.

1.16. "שירותים" משמעו שירותי הענן ו/או שירותי הקישוריות של ריסקו, שהזמנת או שבהם אתה משתמש דרך הענן של ריסקו, הכול בהתאם לתנאים והתניות אלה.

1.17. "כרטיס SIM" - משמעו כרטיס SIM שסופק על ידי ריסקו, לו מספר ייחודי שכאשר משתמשים בו במכשיר מתאים מאפשר גישה לשירותי הקישוריות ושימוש בהם ברשת אלחוטית.

1.18. "משתמש קצה מנוי" משמעו משתמש קצה שאתה מחייב עבור השימוש בשירותים.

1.19. "תקופה" משמעה משך ההזמנה הרלוונטית כמפורט בהזמנה, החל מתאריך התוקף ועד לסיום ההזמנה או השירותים כמפורט בתנאים והתניות אלה.

1.20. "ספק צד שלישי" משמעו נותן רישיון או ספק צד שלישי שאיתו התקשרה ריסקו כדי לספק שירותים מסוימים.

1.21. לכל המונחים שמופיעים בתנאים והתניות אלה או בנספח אף לא מוגדרים בתנאים והתניות אלה תהיה המשמעות המיוחסת להם בנספח הרלוונטי. אם מונח רלוונטי רק לנספח מסוים, יחול המונח רק על נספח זה. מילים בלשון יחיד כוללות לשון רבים (ולחפץ). המילים "כולל" ו"לרבות" נועדו להדגמה ולא להגבלת המילים לאחריהן.

2. שימוש, הפצה, מכירה חוזרת והתקנה של השירותים של ריסקו

2.1. זכות שימוש. הפצה, מכירה חוזרת, והתקנה של שירותים בכפוף ובתנאי שאתה ומשתמש הקצה שלך תשלמו לריסקו את כל העמלות הרלוונטיות, ותעמוד בכל שאר תנאים והתניות אלו, אנו מעניקים לך בזה זכות חוזרת, מוגבלת, לא בלעדית, לא ניתנת להעברה, לא ניתנת להמחאה (בהתאם לתנאים אלה), רק למשך התקופה, להשתמש, להפיץ, למכור מחדש להתקין את השירותים, אך ורק כדי לאפשר למשתמשים /או למשתמשי הקצה הללו, על בסיס אישי, לא בלעדי, בלתי ניתן להעברה ומוגבל (ללא זכות לרישוי משנה) להתחבר לשירותים ולהשתמש בהם רק בהתאם לתנאים והתניות אלה ולתנאי השירות למשתמשי קצה. אלא אם זכויותי יסתיימו לפי תנאים והתניות אלה, אתה, אחראי לשימוש של המשתמשים ומשתמשי הקצה שלך בשירותים בהתאם לתנאים והתניות אלה ולתנאי השירות למשתמשי הקצה, ואתה תוודא שהמשתמשים /או משתמשי הקצה יצייתו לתנאים והתניות אלה ולתנאי השירות למשתמשי הקצה.

2.2. חשבון.

2.2.1. כדי לגשת, להשתמש, למכירה חוזרת והפצה של שירותים למשתמשי קצה, תיצור חשבון בהתאם לדרישות שהיו בתוקף באותה עת לפתיחת חשבונות. לאחר השלמת תהליך רישום החשבון, תקבל שם משתמש וסיסמה כדי לגשת לשירות, ותוכל להשתמש, למכור במכירה חוזרת, ולהפיץ אתה תידרש לייעד אדם אחד שיקבל הטבת מנהל חשבון שלך ("מנהל החשבון") ותעדכן את ריסקו בכתב לגבי זהותו של אדם זה. מנהל החשבון של החשבון שלך יהיה זכאי להעניק גישה לעובדים /או לספקי השירות שלך שאינם תתקשר במסגרת שימושיך בשירותים ("משתמשים מורשיים"). המשתמשים המורשיים רשאים להשתמש בשירותים ולצפות במידע ובתוכן שקשורים לחשבון שלך ולשירותים. אתה נושא באחריות לשמירת הסודיות של כל אישורי האמנות הלא ציבוריים של מנהל החשבון שלך, של המשתמשים המורשיים שלך או לכל אישורי האמנות האחרים שמשויכים לשימוש שלך בשירותים. עליו לעדכן אותנו בהקדם לגבי ניצול לרעה פוטנציאלי של החשבון שלך או של אישורי האמנות שלך או לגבי כל תקרית אבטחה הקשורה בשירותים. אתה תישא באחריות הבלעדית לפעולות שבהן ינקטו מנהל החשבון שלך, המשתמשים המורשיים וכל צד שלישי שישמש באשורי האמנות שלך.

2.2.2. אלא אם זכויות אלה יסתיימו בהתאם לתנאים והתניות אלה, בינך לבין משתמשי הקצה המנויים שלך, החשבונות האישיים של משתמשי הקצה המנויים יטופלו על ידך ואתה תהיה זכאי לחייב את משתמשי הקצה המורשיים עבור השירותים בהתאם לתנאים והתניות אלה. ריסקו רשאית לסיים את זכותך לנהל חשבון אישי ספציפי כמפורט בתנאים והתניות אלה.

2.3. שימוש מקובל. אתה רשאי להשתמש בשירותים רק בהתאם לתנאים והתניות אלה, בכפוף למגבלות הבאות. למעט כפי שמותר מפורשות בתנאים והתניות אלה /או בכל נספח רלוונטי, ולמעט במידה שבה אתה מורשה לכך למטרת מכירה מחדש או התקנה של השירותים למשתמשים /או משתמשי קצה בהתאם לתנאים והתניות אלה, לא תבצע (ולא תאשר או תתיר למשתמש, למשתמש קצה או לצד שלישי אחר לבצע), את האמור להלן, ישירות או בעקיפין: (א) תשוק, תמכור, תיתן רישיון, תשכיר, תספק או תעמיד לרשות צד שלישי או תפיץ שירותים, תארח או תנצל בדרך אחרת, ישירות או בעקיפין, את השירותים; (ב) תעתיק, תשנה, תשכפל, תהדר לאחור, תהנדס לאחור, תפרק או תנסה בדרך אחרת גלגול את קוד המקור, קוד האובייקט או מבנה הבסיס, הרעיונות, הידע (know-how) או האלגוריתמים הרלוונטיים לשירותים (או כל רכיב אחר שלהם) או כל תוכנה, תיעוד או נתונים שקשורים לשירותים (או לכל חלק מהם); (ג) למעט במידה שאכיפת ההגבלות האמורות לעיל אסורה לפי החוק החל; (ד) למסגר או לשקף כל תוכן שמהווה חלק מהשירותים; (ה) או (ו) תגיש לשירותים ותשתמש בהם כדי (1) לבנות מוצר או שירות מתחרה; או (2) להעתיק רעיונות, תכונות, פונקציות או גרפיקה של השירותים; (ה) תשנה, תתרגם, תיצור עבודות גזרות שמבוססות על השירותים (למעט במידה שמותרת מפורשות על ידי ריסקו או מורשית במסגרת השירותים); (ו) תשתמש לרעה בשירותים בהכנסה מכוונת של סוסים טרויאניים, תולעים, פצצות לוגיות או חומרים אחרים זדוניים או מזיקים טכנולוגיים ("קוד זדוני"); (ז) תנסה לקבל גישה לא מורשית לשירותים או לכל שרת, מחשב או מסד נתונים שמחובר לשירותים דרך התקפת מניעת שירותים או שירותים אחרים; (ח) תשתמש בשירותים כגדי לאחסן או להעביר חומר מפר זכויות או לא חוקי מסיבה אחרת, או כדי לאחסן או להעביר חומר שמפר זכויות פרטיות של צד שלישי; (ט) תסיר, תחסום או תשנה בכל צורה שהיא את סימני המסחר, השמות המסחריים, הודעות זכויות היוצרים או הודעות קניין או סודיות אחרות או סימנים אחרים של ריסקו, שכוללים בשירותים או מוצגים בהם או עליהם; ו/או (י) תשתמש בשירותים להצגת שפה /או תוכן מזיקים, לא הולמים ו/או פוגעניים.

3. אחריות

3.1. אתה מאשר ומסכים שאתה ולא ריסקו נושא באחריות הבלעדית: (א) לספק למשתמשים ולמשתמשי קצה שירותים מהירים, אדיבים ויעילים, ולפעול מולם בכנות, בהגינות וכראוי כדי לשמר שירותים איכותיים ולהשליך לטובה על המוניטין של ריסקו; (ב) לא לצאת במצגים ובהצהרות מטעמה של ריסקו או לכבול או לנסות לכבול בכל אופן שהוא את ריסקו מבחינה חוזית או אחרת מול משתמשי קצה; (ג) להשיג להתקין ולתחזק כל ציוד (לרבות טיפול והחלפה של ציוד גנום ללא דיחוי, ובשום פנים ואופן לא יעלה על 24 שעות במקרה של תקלה גדולה או כשל מוחלט בציוד), ו/או השירותים הנלווים הנחוצים להתחברות לשירותים, לגישה אליהם או לשימוש אחר בהם (לרבות, בין היתר, חומרה, מכשיר ותקשורת, מארח לאינטרנט, תוכנה, חיבור לאינטרנט, רשת וכדומה), הנחוצים כדי לאפשר למשתמש קצה להתחבר ולהשתמש בשירותים המסופקים לפי תנאים והתניות אלה; (ד) לציית לכל החוקים התקפים הרלוונטיים לשימוש בשירותים, לרבות בין היתר כל החוקים, הכללים והתקנות התקפים החלים על הגנת מידע אישי או קשורים בכל אופן אחר לזכויות פרטיות, להקלטת וידיאו, לציתות, למעקב, ולחובות לאזהרת משתמשים; (ה) לשימוש של המשתמש או של משתמש הקצה בשירותים בהתאם לתנאים והתניות אלה ולתנאי השירות למשתמשי קצה ולוודא שכל משתמשי הקצה מודעים לתנאים והתניות אלה /או לתנאי השירות למשתמשי קצה ומצייתים להם. אתה מסכים לשאת בחבות יחד ולחוד לפעולות של המשתמשים /או משתמשי הקצה האלה בקשר לשימושם בשירותים. אתה תמסור לריסקו הודעה לגבי הפרה של תנאים והתניות אלה או של תנאי שירות למשתמשי קצה על ידי משתמש או משתמש קצה, בהקדם לאחר שתגלה אותה; (ו) בסוף תקופת השירות של משתמש קצה, לודא שהמשתמש או משתמש הקצה הפסיק להשתמש בכל השירותים; (ז) למסור לריסקו הודעה בכתב לגבי כל תביעה, נזק או עלילת תביעה שמשמשת קצה גיש נגדך או נגד ריסקו; וכן (ח) לספק שירותי התקנה ותחזוקה למשתמשים /או למשתמשי קצה רק בעזרת מתקנים מורשיים.

3.2. מבלי לגרוע מהאחריות שלך כמפורט בסעיף 3.1 לעיל, אם תספק שירותי תחנת פיקוח, אתה מתחייב לציית לתנאים הבאים:

3.2.1. פרטים טכניים. אתה תמסור לריסקו את כל הפרטים הטכניים הדרושים ליצירת חשבון דייר MS, בהתאם לדרישתה של ריסקו ("הפרטים הטכניים") ותעדכן את ריסקו לגבי כל שינוי בפרטים הטכניים בהקדם האפשרי.

3.2.2. תמיכת מנהל. אתה תעניק לכל משתמש או מתקין שחיבר את החשבונות שלו לחשבון דייר MS שלך תמיכה, על בסיס 24 שעות ביום, 365 ימים בשנה ("תמיכת המנהל"), שתכלול, בין היתר, את האמור להלן:

3.2.2.1. תמיכה ישירה בבירורים בנוגע לביצועים, לפונקציונאליות או לתפעול של מאפייני הענן של ריסקו;

3.2.2.2. תגובה ישירה ביחס לליקויים;

3.2.2.3. ניהול רשימת פעולה לכל ליקוי במאפייני הענן של ריסקו או בירור שהוגש לרבות המידע הנדרש שנאסף במהלך הניתוח שלו;

- 3.2.2.4. אתחול קווי תקשורת לפי הצורך ;
- 3.2.2.5. שינוי פרמטרים בהתאם להנחיות התמיכה של ריסקו ;
- 3.2.2.6. מסירת עדכונים תקופתיים לגבי מסמכי מדיניות, תנאי שירות למשתמש או המתקין הקשור ;
- 3.2.2.7. זיהוי ואבחון ליקויים, לרבות בדיקה ויזואלית. אם ליקוי קורה ולפני שבקשת שירות נרשמת במרכז הסיוע הטכני ("TAC") של ריסקו, צוות המנהל (כהגדרתו להלן) ומתקין מורשה ינתחו את הליקוי כדי לקבוע אם ניתן לפתור אותו ברמת התמיכה שלהם ו/או באחריותם. אם צוות המנהל ומתקין מורשה יכולים לפתור אותו, הם ינקטו בפעולות התמיכה ההולמות במישרין ;
- 3.2.2.8. פיקוח על תפעולי מערכת ספציפיים או הודעות ספציפיות, איסוף נתונים ו/או קבצים מהמערכת או פעילויות דומות לפי בקשתה של ריסקו במהלך טיפול בליקוי. ייתכן גם שתתבקש להתקין כלי תוכנה לאיתור, טיפול בבאגים וכדומה שריסקו מספקת למטרה זו. אתה אחראי לספק את ציוד הבדיקה הנחוץ לבדיקת כל דבר מחוץ לתוכנת ריסקו.
- 3.2.2.9. העברת כל דוח, מתעד, קובץ איתור או דוחות דומים שהמערכת מפיקה לריסקו, כנדרש כדי לסייע לריסקו לנתח ליקויים ולקבוע פעולות מתקנות הולמות
- 3.2.2.10. הפעלת מתעדי אירוע שמשולבים במערכת ו/או התקנת כלי טיפול באגים במערכת בהתאם לבקשתה של ריסקו מעת לעת. פיקוח על מתעדי האירוע ועל כלי הטיפול בבאגים הללו ואיסוף והעברת הנתונים לריסקו כדי שינתחו ;
- 3.2.2.11. פתרון בעיות וטיפול בבקשות שירות מנהל MS ובלקויים ;
- 3.2.2.12. אפשרור לכל מכשירי התקשורת לאשר לריסקו להתחבר מרחוק ;
- 3.2.2.13. עריכת בדיקות מערכת בהתאם לבקשת שירות תמיכה של TAC ;
- 3.2.2.14. זיהוי וחקירת הצעדים הנחוצים לטיפול בבעיה לפני העברתה לריסקו ;
- 3.2.2.15. פתרון בעיות מנהלה בנוגע לחשבונות ו/או לחשבונות אישיים ולגישה לחשבונות ו/או לחשבונות אישיים ; וכן
- 3.2.2.16. תמיכת מנהל ה-MS צריכה להשקיע מאמצים מסחריים סבירים בפתרון ליקויים, בתנאי שאם מאמצים אלה לא יביאו לשיקום במועד, יש להעביר מיד את הליקוי ל-TAC של ריסקו.
- 3.2.3. צוות מנהל. אתה תישא באחריות להעסקת מספיק חברי סגל מוסמכים ("צוות המנהל") כדי לספק את תמיכת המנהל במועד ובמצעיות. אתה תמנה רק נציגים מאושרים (כהגדרתם להלן) לאספקת תמיכת מנהל.
- 3.2.4. מפקח טכני. אתה תמנה מפקח טכני ("המפקח הטכני") כחלק מצוות המנהל. המפקח הטכני יהיה אדם מוסמך דובר אנגלית שריסקו הדריכה ואישרה לתפעול, למנהלה ולתמיכה בענן. המפקח הטכני יתפקד כנקודת הקשר עיקרית מול ריסקו בכל פעילות שירות ותמיכה לפי תנאים והתניות אלה.
- 3.2.5. הדרכה. ריסקו תערוך הדרכות לכל העובדים שלך בהתאם לתנאים שיוסכמו בינך לבין ריסקו בכתב. ריסקו תערוך את ההדרכות בהתאם למדיניות ולתוכנית ההדרכה שיהיו תקפות באותה עת. עובד שלך שישלים בהצלחה את ההדרכה, לפי קביעתה של ריסקו לשיקול דעתה הבלעדי, יאושר על ידי ריסקו ("נציג מאושר"). השתתפותו של העובד שלך בהדרכה תותנה בכך שיחתום על הסכם סודיות מול ריסקו.
4. סיוע טכני לחשבונות דייר MS
- 4.1. זכאות. אם יש לך חשבון דייר MS, במהלך התקופה ובכפוף לעמידתך המלאה בתנאים והתניות אלה, ריסקו תנגיש את ה-TAC כדי שישפך לחשבון דייר ה-MS שלך שירותים מסוימים כמתואר להלן.
- 4.1.1. מוקד תמיכה לליקויים. אתה יכול ליצור קשר עם ה-TAC דרך מוקד תמיכה לליקויים, הנגיש בטלפון או בדוא"ל שריסקו תמסור לך את פרטיו. מוקד התמיכה לליקויים נועד לספק אמצעי מהיר ויעיל שסייע לך לטפל בליקויים בנוגע לשימוש בחשבון דייר ה-MS. תוכל ליצור קשר עם מוקד התמיכה לליקויים לאחר שנציג מאושר השקיע מאמצים סבירים בטיפול בליקוי. בעת הדיווח על ליקוי ל-TAC, הלקוח ימסור לפחות את הפרטים הבאים : שם איש הקשר, מספר הטלפון לחזרה ללקוח, חומרת הליקוי, תיאור הליקוי, תיאור הפעולות המתקנות שבהן נקט צוות המנהל ונהלי הגישה מרחוק. כל ליקוי בשימושיות של השירות אשר : (i) מוביל לכשל שימושיות מוחלט, או (ii) יוצר מצב שמונע לגמרי את התפקוד של מאפיין קריטי אחד או יותר של השירות מחייב דיווח למוקד התמיכה לליקויים גם בטלפון.
- 4.1.2. מוקד תמיכה לבידורים טכניים. אתה יכול ליצור קשר עם ה-TAC דרך מוקד תמיכה לבידורים טכניים, הנגיש בטלפון או בדוא"ל כדלקמן : מספר הטלפון של מרכז הסיוע הטכני : (24 שעות) 9181333 972+ ; כתובת הדוא"ל של מרכז הסיוע הטכני : hotline@riscogroup.com. מוקד התמיכה לבידורים טכניים נועד לסייע לך בבידורים טכניים כלליים במצבים שלא נובעים מליקויים. אתה יכול להשתמש במוקד התמיכה לבידורים טכניים להגשת שאלות ובקשות תמיכה בנוגע לסוגיות הקשורות לתמיכת המנהל שלך.
- 4.2. התנאים של שירותי TAC ; התנערויות מאחריות. ה-TAC מונגש רק לנציגים המאושרים שלך, על מנת לסייע לך להתגבר על בעיות טכניות שצצות כחלק מהשימוש שלך בשירות. בכפוף לציוותך להוראות סעיף 3.2 לעיל ולשיתוף הפעולה המלא שלך עם ה-TAC, ריסקו תשקיע מאמצים סבירים כדי לספק לך סיוע מקצועי במועד, אך אינה יוצאת בכל מצב או הצהרה ואינה נוטלת על עצמה כל אחריות בנוגע לשירותים שישפך ה-TAC, לרבות, בין היתר, זמינות, זמני תגובה ו/או זמני טיפול ולא תהיה לך כל תביעה או דרישה נגד ריסקו בנוגע לכך.
5. עמלות ותנאי תשלום
- 5.1. עמלות. העמלות עבור השירותים הינן כמפורט בהזמנה ("עמלות"). אתה אחראי לתשלום העמלה (עמלות) המפורטת בהזמנה, במטבע שפורט בהזמנה. ריסקו שומרת על הזכות לשנות את העמלות בכל עת ללא הודעה. שינויים בעמלות ייכנסו לתוקף מיידית. חובתנו לספק את השירותים (ים) תלויה בתשלום העמלות על ידיך (או על ידי משתמשי הקצה שלך) . אתה אחראי לוודא שנקבל את תשלום העמלות במועד או ממך או ממשתמשי הקצה שלך. ניתן יהיה להשבית את החשבון שלך והחשבון (חשבונות) האישיים של המשתמשים ממשתמשי הקצה שלך עד לתשלום כל העמלות המגיעות לריסקו. ייתכן ששירותים (ים) מסוימים (ים) יוגשו בחינם. שירותים חינמיים כאמור עשויים להיות מסופקים תמורת עלות בעתיד וניתן להשתמש בהם רק במהלך התקופה הנוכחית. בפקיעת התקופה או בסיומה, שירותים (ים) אלה יסתיימו אף הם.
- 5.2. חיובים עבור שירותים נלווים. נוסף על העמלות, ריסקו רשאית לחייב את משתמשי הקצה שלך מעת לעת בחיובים חד פעמיים, לא חוזרים, או חיובים חודשיים חוזרים עבור שירותים נלווים ו/או מוצרים, כגון, אך לא מוגבל, תחנת ניטור או שירותי תחזוקה אחרים או שירותי אכסון ווידאו ("שירותים נלווים"). שירותים נלווים יטופלו כשירותים בזה. ביחס לכל שירותי הקישוריות שיוספקו, אתה מאשר כי מעת לעת עשויים להתרחש חיובי נדידה, לדוגמה עקב קרבה לרשת טלקומוניקציה של צד שלישי, אף אם משתמש הקצה לא נרשם לנדידה באזור השיפוט המסוים שבו התרחשה הנדידה או במפעיל הרשת המסוים שסיפק את שירותי הנדידה.
- 5.3. תנאים ואמצעי תשלום. התשלומים ייפרעו בהתאם לאמצעי התשלום, לתנאי התשלום, למטבע ולתנאי התשלום האחרים שפורטו בכל הזמנה של משתמש קצה ו/או הזמנת מתקין, לפי העניין. במהלך תהליך ההזמנה של המתקין או משתמש הקצה, במקרה של תשלום בכרטיס או דרך מערכת/ממשק/שירותי פורטל תשלום המסופקים לעסקאות בכרטיס, אתה והלקוח שלך (כלומר : משתמש קצה) (לפי העניין) תתבקשו למסור את פרטי הכרטיס שלך ושלם (לפי העניין), שיאומתו. בהגשת הזמנת מתקין ו/או הזמנת משתמש קצה אתה מאשר לריסקו לאמת את הכרטיס שלך ו/או של משתמשי הקצה (לפי העניין) על ידי מסירת אימות והרשאה ממנפיקים, מהתאחדויות כרטיסים ו/או ממסלכות צד ג' אחרות ולחייב אותו עבור כל עמלה של ההזמנה של המתקין ו/או משתמש הקצה שלך. אם המנפיק של אמצעי התשלום שלך או של משתמש הקצה מסרב לאשר לריסקו את העסקה, נהיה זכאים להשעות או לסיים את השירותים וכל אחד ואת כל הזכויות שלך להפיק שירותים כאמור מיד וריסקו לא נישא בחבות להשלכות של ההשעה או הסיים. במקרה כזה יחולו ההוראות של סעיף 5.4 להלן. במקרים מסוימים, המנפיק של אמצעי התשלום שלך או של משתמש הקצה שלך עשוי לחייב בדמי עסקת חוץ או בעמלה אחרת, שעשויה להתווסף לסכום הסופי שמופיע בדוח

הבנק שלך או של משתמש הקצה (לפי העניין) או מפורסם כחוב נפרד. ריסקו לא שולטת בעמלות כאלה. אתה מאשר ומסכים שספקי התשלום שלך יאחסנו את פרטי התשלום שלך כדי לטפל בתשלום עבור כל שירות(ים) ריסקו שאתה או שהם תרכשו או תחדשו. אתה אחראי להחזקת לפחות אמצעי תשלום פעיל אחד של משתמש הקצה שלך מתועד. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות להפוך אמצעי תשלום חליפי לעיקרי אם נקבע שאמצעי התשלום הנוכחי לא פעיל מסיבה כלשהי. אתה מאשר שכל אמצעי תשלום שמשמש משתמש הקצה שלך ו/או שהוסף אותו לתיעוד שייך לו או שהוא קיבל אישור במפורש על ידי בעל הכרטיס להשתמש בו לרכישה.

5.4. פיגור בתשלום. במקרה של פיגור בתשלום עמלה, מכל סיבה שהיא, נוכל להמשיך לנסות ולגבות את התשלום מאמצעי התשלום המתועד, להשעות ו/או לסיים את הגישה לשירותים שלך ו/או של משתמש הקצה שלך ולדרוש את עלויות הגבייה שצברה ריסקו, לרבות בין היתר הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד סביר של ריסקו. איננו אחראיים למחיקה או אובדן של נתוני משתמש או משתמש קצה (כהגדרתם להלן) או שלך כתוצאה מההשעה או מסיום השירות(ים).

5.5. חשבונות. חשבונות יושלמו מיד עם קבלתן. ריסקו שומרת לעצמה את הזכות להשעות ו/או לסיים את השירותים עד לביצוע התשלום. בהסכמה לתנאים והתניות אלה, אתה מתיר בזה לריסקו לשלוח לך חשבונות באופן אלקטרוני לכתובת הדוא"ל שפורטה באזור המשתמש שלך. אם תרצה לקבל חשבונות מודפסת, אנא צור איתנו קשר דרך אזור המשתמש שלך. אם השירותים יושעו מסיבה כלשהי, העמלות ימשיכו להיגבר עד לסיום או לפקיעת התקופה. אם אתה או משתמש הקצה שלך סבור שנפלה טעות בחשבונית שלך או שלו, עליך ליצור איתנו קשר מיד בכתב. כל אחד מאיתנו מסכים לעבוד עם משנהו בתום לב כדי ליישב מחלוקות חיוב. אם אתה או משתמש הקצה שלך יצור קשר עם חברת כרטיסי האשראי שלו ויזום "החזר חוב" בשל המחלוקת, נהיה רשאים להשעות את השירותים (ים) עד ליישוב המחלוקת. כדי להפעיל מחדש את השירותים (ים) של משתמש הקצה שלך אתה והם תיידרוש לשלם תחילה את כל העמלות הפתוחות.

5.6. תמחור ואחריות לחיוב ולגבייה. אתה לבדך תקבע את כל העמלות, התעריפים או החיובים שתגבה מהמשתמשים ו/או ממשתמשי הקצה המנויים שלך עבור השירותים, וריסקו לא תוכל להפעיל כל סמכות ולא תישא בכל אחריות לקביעת העמלות הללו או כל סכום אחר. אתה תישא באחריות הבלעדית (וריסקו לא תישא בכל אחריות) לחיוב או לגביית העמלות הללו או כל סכום אחר מהמשתמשים וממשתמשי הקצה המנויים. בקשר לפעילויות אלה, אתה תפעל בכל המובנים לחשבונך ותישא באחריות לסוגיות כגון אימות אשראי, הפקדות, חיוב, גבייה, חובות אבודים ושימוש בשירותים ללא רשות על ידי או מטעם משתמשים ומשתמשי קצה מנויים.

5.7. מיסים. כל העמלות המנויות באתר שלנו לא כוללות מיסים תקפים, אלא אם צוין אחרת במפורש. אתה אחראי לכל המיסים המושגים על השירותים.

6. תקופה, סיום, שינוי, או השעה

6.1. השירות יתחיל מאישור ריסקו את ההזמנה שלך או את הזמנת משתמש הקצה, אלא אם יסתיים בהתאם לתנאים והתניות אלה או לתנאי השירות של משתמש הקצה, יימשך כל עוד אתה או משתמש הקצה שלך מזמינים את השירות בהתאם לתנאים אלה ולתנאי השירות של משתמש הקצה, ובכפוף לכך שאתה או משתמש הקצה שלך תשלמו את כל "עמלות הרלוונטיות (ה)"**(תקופה)**.

6.2. אתה מסכים כי ריסקו (או כל אחד מהספקים, מנותני הרישיון מצד שלישי, מהמשכירים או מספקי צד שלישי של ריסקו), לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית בכל עד לשנות, להשעות או להפסיק את השירותים או חלק מהם בהודעה או ללא הודעה, מכל סיבה, לרבות בין היתר סיבות אבטחה, כשל מערכת, תחזוקה ותיקונים או אי זמינות שירות של ספק צד שלישי. אתה מסכים שלא נהיה אחראיים כלפיך או כלפי כל משתמש ו/או משתמש קצה או צד שלישי אחר בגין כל שינוי, השעה או הפסקה של השירותים או של חלק מהם. לא נישא באחריות אם השירות שלנו לא יהיה זמין בכל עד לא לכל תקופה. אתה מסכים כי אתה או כל משתמש ו/או משתמש קצה או צד שלישי אחר לא תהיו זכאים לכל החזר או הנחה עבור שינוי, השעה או הפסקה כאמור. ריסקו לא נותנת כל התחייבות מסוימת לזמן פעולה של השירותים.

6.3. אתה מסכים עוד כי בכל עת ריסקו (או כל אחד מהספקים, מנותני הרישיון מצד שלישי, מהמשכירים או מספקי צד שלישי של ריסקו) רשאית להשעות או לסיים את זכויותיך (ו/או הזכויות של המשתמשים ו/או משתמשי הקצה או כל צד שלישי אחר שלך) לגשת לשירותים או להשתמש בהם או בחלק מהם ו/או להעביר או לשחרר חשבון אישי המקושר לחשבון שלך לריסקו או למתקין אחר, בלי לגרום לכל חבות, אם: (א) עבר מועד התשלום של סכום שמגיע לריסקו ממך או ממשתמש הקצה שלך במסגרת תנאים והתניות אלה; (ב) ריסקו תקבל דרישה משפטית או דרישה ממשלתית אחרת, וזימן לדין או בקשה מרשות אכיפת חוק שדורשת מריסקו מפורשות לעשות זאת או שמשמע ממנה באופן סביר שריסקו נדרשת לעשות זאת; (ג) אתה הופך לחדל פירעון או אינך מסוגל לשלם את חובותיך במועד הפירעון, או הגשת בקשה לפשיטת רגל, או מוגשת נגדך בקשה לפשיטת רגל שלא מבוטל תוך 30 יום או מבצע המחאה לטובת הנושים או שמונה כונס נכסים, נאמן או נושא משרה דומה עבור העסק או הנכסים שלך או שאתה יוזם או הופך כפוף לכל הליך הנוגע לפירוק או חדלות פירעון שאינו מבוטל תוך 30 יום; או (ד) ריסקו תאמין לפי שיקול דעתה הסביר כי: (1) אתה או משתמש ו/או משתמש קצה לא עמדתם באיזה מתנאים והתניות אלה ו/או תנאי שירות למשתמש קצה או שאתה או משתמש ו/או משתמש קצה התחברתם לשירותים או השתמשתם בהם מעבר להיקף הזכויות שמוענקות או למטרה שלא מאושרת במסגרת תנאים והתניות אלה; או (2) אתה או משתמש ו/או משתמש קצה הייתם או שסביר שתהיו מעורבים בפעילות הונאה, הטעיה או פעילות לא חוקית ביחס או בקשר לכל אחד מהשירותים או העלולה לפגוע במוניטין של ריסקו; או (3) משתמש הקצה הרלוונטי יבקש את החשור ו/או ההעברה מריסקו. סעיף 06.3 זה לא מגביל את הזכויות או התרופות האחרות של ריסקו, לפי חוק, לפי צדק או לפי תנאים והתניות אלה. באיזו מהנסיבות דלעיל את תהיה לנו הזכות להשבית את חשבונך ו/או את החשבונות האישיים של המשתמשים ו/או משתמשי הקצה שלך בכל עת.

במקרה של השעיית חשבון, ריסקו תנקוט מאמצים מסחריים סבירים כדי למזער את התדירות והמשך של השעה כזו (במידה שהשעה כאמור היא ביוזמתנו) וכאשר יש אפשרות סבירה לכך לספק לך הודעה מוקדמת על השעה כאמור. ריסקו לפי שיקול דעתה הסביר רשאית להפעיל מחדש את השירותים המסופקים שהושפעו לאחר שלפי שביעות רצונה פסקו כל ההפרות עם ביטחון הולם שהפרות אלו לא יחזרו בעתיד.

6.4. נוסף על תניות סעיף 6.3 לעיל, ריסקו רשאית לשנות או להשעות את אספקת השירותים במסגרת הסכם זה אם לפי שיקול דעתה הסביר של ריסקו שינוי או השעה אלו נחוצים או רצויים כדי (א) לציית לתקנות או לחוק החלים או לבקשת רשות ממשלתית או רשות אכיפת חוק; (ב) לשמר את האבטחה של השירותים הרלוונטיים; (ג) למנוע או להפחית סיכון מיידי לנזק או כל מצב אחר שעשוי לסכן את יכולה של ריסקו לספק שירותים, בהתאם לתנאים והתניות אלה, למשתמשים אחרים של ריסקו; או (ד) לשלול מצב מסוכן, וריסקו תספק לך הודעה על כל שינוי או השעה כאמור במידת האפשר ובמועד האפשרי.

6.5. דבר במסמך זה לא יפגע בזכותה של ריסקו להשעות זמנית או לסיים את השירותים בגין הפרה או חשד להפרה של תנאים והתניות אלה על ידך או על ידי משתמש ו/או משתמש קצה, בכך שתמסור לך הודעה בכתב בת ארבעה עשר (14) יום.

6.6. תידרש להמשיך לשלם את כל העמלות והסכומים האחרים שגיגע מועד פירעונם במהלך תקופת ההשעה.

6.7. השפעת סיום או ביטול השירותים או חיובים אחרים

6.7.1. בכל מקרה של סיום או ביטול של השירותים שהוזמנו לפני תום התקופה, תמשיך להיות חייב לשלם לריסקו את כל העמלות והסכומים האחרים המגיעים לתשלום, שהתרחשו במועד הקובע של הביטול או הסיום האמור או לפניו, וטרם שולמו, וכן ריבית עליהם (אם רלוונטי).

6.7.2. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אם תבטל את השירותים בהתאם להוראות סעיף 6.1 לעיל, יחול האמור להלן: (1) אם תשלם את העמלות לריסקו מראש על בסיס חודשי (או בסיס תקופתי אחר כפי שיוסכם על ידי ריסקו), ריסקו תפסיק לגבות ממך מהחודש שלאחר החדש שבמהלכו בוטלו השירותים (ולא תהיה זכאי להחזרים יחסיים או חלקיים על חודש שבו הודעת על ביטול השירותים); ו (2) אם תשלם לריסקו את העמלות לכל השנה בתשלום מלא אחד, ריסקו תחזיר לך או נזכה אותך בסכומים השווים לעמלות עבור תקופה הנותרת שבמהלכה לא תשתמש בשירותים (כלומר סכום החזר/זיכוי יכסה את מספר החודשים הנותרים מהחודש שלאחר ביטול השירות עד לסוף התקופה). במידה המרבית המותרת לפי החוק החל, אלו הן הזכויות היחידות והבלעדיות שלך במקרה שתחליט לבטל את השירותים. אנחנו ניישם כל בקשת החזר באמצעות אותם אמצעי תשלום שבהם השתמשת בעסקה הראשונית. ריסקו אינה אחראית לעיכובים בהחזרים שנגרמו עקב מוסדות עיבוד או עקב תום התוקף של אמצעי התשלום המקורי. אנחנו רשאים לעבד החזר כזיכוי שיתווסף לחשבונך לשימוש ברכישות עתידיות ו/או בחידושים של שירותינו.

חומר או מידע בקשר לשירותים ייעשו על אחריותך ואתה תישא באחריות הבלעדית לנוך או לאובדן שינבע מפעילויות אלה. מומלץ לך להגן על נתונים חשובים, להיזהר ולא להסתמך בכל אופן שהוא על התפקוד או הביצוע הנכון של השירותים. השירותים מסופקים כמות שהם ("AS IS") ללא אחריות או חבות מכל סוג שהוא. אתה מסכים שכל הסיכון הנובע מהשימוש בשירותים או מביצועיך נותר בידיך. ריסקו לא מעניקה כל אחריות, מפורשת, מרומזת, סטטוטורית או בכל תניה אחרת בתנאים והתניות אלה או בתקשרות בין ריסקו לביןך ואתה לא מקבל כל אחריות כזו בנוגע לשירותים. ריסקו מתנעת במפורש מכל אחריות מרומזת, לרבות אחריות לסחירות, לאי הפרה ולהתאמה למטרה מסוימת, או הנבעת ממחלף עסקי, משימוש או מנוהל מסחרי. ריסקו לא תישא בחבות להפסד ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי שייגרם לך או לצד אחר כתוצאה מהשימוש שלך או שלו בגרסת הבטא של השירותים ו/או מתוכנה ומהפונקציונליות שלה.

10. הגבלת אחריות

10.1. הגבלה כללית. במידה המרבית שמותרת לפי החוק החל, ללא קשר לבסיס המשפטי או הצודק של כל טענה, בשום מקרה לא יהיה צד של ריסקו חייב או אחראי לכל נזק או אובדן שנובעים מכל טעות, השמטה, הפרעה או פגם בשירותים או במוצרים, שנגרמו על ידיך או על ידי משתמש או משתמש קצה או צד שלישי אחר, או כאשר נגרמו עקב כוח עליון, שרפה, מלחמה, מהומות, רשויות ממשלתיות, מחלף של ספק צד שלישי או סיבות אחרות שמעבר לשליטת ריסקו.

10.2. נזקים מקריים. במידה המרבית שמותרת לפי החוק החל ובמנותק מהבסיס של תביעה כלשהי בדיון או בצדק, בשום מקרה לא יהיה צד של ריסקו אחראי כלפי כל אדם (לרבות אותך או כל משתמש או משתמש קצה או צד שלישי אחר), לכל נזק או אובדן עקיפים, תוצאתיים, מקריים, עונשיים, לדוגמה או מיוחדים שנובעים מתנאים והתניות אלה או קשורים אליהם בצורה כלשהי ו/או שנגרמו בקשר לשירותים, לרבות בין היתר לכל נזק שנובע מנתונים לא מדויקים או נתונים שאבדו, אובדן שימוש או אחריות לשימוש בשירות או במוצרים או בתוכנם, חוסר זמינות (כולל בין היתר חוסר תקשורת ואינטרנט), או מהפרעות בשידור, כל הפרעה בשירות, תחזוקה או אחרת, בין אם אחריות זו נובעת מטענה המבוססת על חוזה, אחריות, נזיקין (כולל רשלנות), אחריות לשירותים או אחרת, אף אם קיבל הודעה על ההיתכנות של הנזקים האלו, ואף אם הצד של ריסקו קיבל ייעוץ על הנזקים האלו, צפה אותם או סביר שהיה צופה אותם. נוסף על כך, למעט כפי שנקבע מפורשות בתנאים והתניות אלה בשום מקרה לא יהיה צד של ריסקו אחראי במסגרת תנאים אלה לכל שירות של ספק צד שלישי שנרכש או מסופק על ידי ריסקו במסגרת תנאים אלה או נמצא בשימוש של ריסקו או מטעמה כדי לספק את השירותים.

10.3. תקרה כספית. בשום מקרה לא תעלה החבות של צד של ריסקו במסגרת תנאים והתניות אלה, בחוזה, בעוולה או לפי תיאוריה חוקית אחרת, או בקשר אליהם בכל אופן שהוא, במצטבר, על סך כל העמלות ששולמו על ידי משתמש הקצה שלך בפועל, ביחס לשירותים המסוימים שמהם נבעה חבות זו, במהלך התקופה בת שנים-עשר (12) החודשים שקדמה לאירוע שהיווה עילה לטענה. במקרה שהגבלת חבות זו אינה אכיפה לפי החוק החל, תהיה ריסקו זכאית להגבלת החבות המקסימלית המותרת.

10.4. מאחר שחלק מאזורי השיפוט לא מאפשרים את ההחרגה או ההגבלה של חבות בסוגי נזקים מסוימים, חלק מההגבלות שלעיל עשויות שלא לחול עליך. באזורי שיפוט אלה, חבותנו מוגבלת, והאחריות שלנו מוחרגת במידה המרבית המותרת בחוק, אך בכל מקרה, לא תעלה על 1000.00 דולר ארה"ב במצטבר.

10.5. הוראות הגבלת חבות אלו יישארו בתוקפן לאחר סיום או תום התוקף של תנאים והתניות אלה ו/או של השימוש שלך בשירותים.

11. קישור לאתרים וקישורים המסופקים באתרים

11.1. קישור לאתרים שלנו. אתה רשאי לקשר לעמוד הבית של האתר, בתנאי שתעשה זאת באופן הוגן וחוקי שלא פוגע במוניטין שלנו או מנצל אותו, אך אינך רשאי ליצור קישור באופן שמעיד על צורה כלשהי של קשר, אישור או תמיכה מצדנו אם אינם קיימים. אין למסגר את השירותים שלנו באתר אחר, ואינך רשאי לקשר לחלק כלשהו בשירותים שלנו למעט עמוד הבית ללא הסכמתנו בכתב ומראש. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לבטל את היתר הקישור ללא הודעה.

11.2. קישורים של אתרי צד שלישי שכוללים באתרינו. האתרים עשויים לכלול קישורים לאתרי אינטרנט אחרים שמופעלים על ידי צדדים שלישיים ("אתרי צד שלישי") והפניות לספקי צד שלישי ("ספקים מופנים"). אתרי צד שלישי וספקים מופנים אלו אינם בשליטתנו. ריסקו מספקת קישורים והפניות אלו לשם נוחות בלבד ולא בודקת, מאשרת, מפקחת, תומכת, אחראית או נותנת כל הצהרה ביחס לאתרי צד שלישי ולספקים מופנים אלו. שימושך באתרי צד שלישי אלו הוא באחריותך.

12. שונות

12.1. מוגבלת זמן לתביעות. אינך רשאי ואתה מוותר בזה על כל זכות להגיש תביעה נגד ריסקו הנובעת או נוגעת לתנאים והתניות אלה למעלה משנתיים לאחר (1) שעילת התביעה נוצרה, או (2) המועד שגילית את התביעה, או שהיית אמור לגלות אותה, אם יחול מאוחר יותר.

12.2. כוח עליון. ריסקו לא תישא בחבות בגין עיכוב או כשל בעמידה בחבות לפי מסמך זה אם העיכוב או הכשל ינבע מאירועים שאינם בשליטתה הסבירה של ריסקו, כגון שביתות, מצור, מלחמה, טרור, מהומות, אסונות טבע, סירוב של רשות ממשלתית להעניק רישיון, חוסר יכולת או סירוב של ספקי צד שלישי לספק לריסקו שירותים הנחוצים לביצועים של השירותים של ריסקו או כל גורם אחר שהוא שאינו בשליטתה הסבירה של ריסקו.

12.3. הדיון החלל וסמכות שיפוט. על תנאים והתניות אלה חלים דיני ישראל והם יפורשו לפיהם, ללא קשר לכלליה החלים על ברירת דין, כפי שחלים על הסכמים שנעשו, נחתמו ובוצעו במלואם בישראל, למרות מקום המגורים שלך או של כל משתמש קצה או שלנו בפועל. בתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו בישראל יהיו בעלי סמכות שיפוט בלעדית בכל מחלוקת שתעלה בקשר לתנאים והתניות אלה.

12.4. כלל ההסכם; סדר עדיפות. תנאים והתניות אלה, והמסמכים של ריסקו המשולבים בתנאים והתניות אלה באזכור בכתב (לרבות אזכור מידע הכולל ב-URL או אזכור מדיניות), יחד עם ההזמנה של המתקין וההזמנה של משתמש הקצה ולרבות כל הנספחים, מהווים את כלל ההסכם בין הצדדים ביחס לשירותים שהוזמנו על ידיך ו/או על ידי משתמש הקצה, ועוקפים כל הבנה, הסכם, הצעה או מצג קודמים ומקבילים בין הצדדים, בין בעל פה ובין בכתב, בנוגע לנשואם. התנאים וההתניות וההזמנה של המתקין ו/או של משתמש הקצה יגברו ויעקפו כל תנאי בכל הזמנת רכש שתשלח לריסקו או בכל מסמך אחר שאינו של ריסקו. לפיכך, אף תנאי והתניה מודפסים, לא מוסכמים או אחרים שיוסבו, יימסרו או ייכללו בהזמנות הרכש שלך או במסמכים שאינם של ריסקו לא יחולו. במקרה של סתירה או אי התאמה בין ההזמנה של המתקין או של משתמש הקצה (לפי העניין), תנאים והתניות אלה והנספחים, סדר העדיפות יהיה כדלקמן (החל בגבוה ביותר): (1) ההזמנה של ריסקו, (2) תנאים והתניות אלה, וכן (3) הנספח הרלוונטי.

12.5. יחסי הצדדים. תנאים והתניות אלה לא יוצרים יחסי שותפות, זיכיון, עסקה משותפת, שלוחות, אמונים או העסקה בין הצדדים.

12.6. אי-תלות בין סעיפים. אם הוראה כלשהי בתנאים והתניות אלה תיקבע על ידי בית משפט מוסמך כנוגדת את החוק, הוראה זו תיחשב כאילו שונתה ותפורש באופן שישגי במידה הרבה ביותר את מטרות ההוראה המקורית במידה המרבית המותרת בחוק, ויתר ההוראות בתנאים והתניות אלה יישארו בתוקף.

12.7. אי-ויתור. ויתור של ריסקו על איזו מההוראות בתנאים והתניות אלה לא יהיה תקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתמו או הוסכמו אלקטרונית על ידי ריסקו.

12.8. המחאה. אין להמחות, להעביר או להסב (ולא לאפשר לאדם, משתמש ו/או משתמש קצה אחר להמחות, להעביר או להסב) כל זכות או חובה מכוח תנאים והוראות אלה, בין אם על פי דין ובין אם בדרך אחרת, ללא הסכמתה מראש ובכתב של ריסקו. בכפוף לאמור לעיל, תנאים והוראות אלה יחייבו וייטבו עם הצדדים, יורשיהם וכל חליפיהם המורשים. ריסקו רשאית להעביר, להמחות, להסב, להתקשר בקבלנות משנה או לנהוג בכל דרך אחרת בזכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי תנאים והוראות אלה, ללא צורך בהודעה מוקדמת וללא קבלת הסכמתך.



אנחנו עשויים לשנות מעת לעת את התנאים וההתניות הללו. כל שינוי ייכנס לתוקפו ארבעה עשר (14) ימים ממועד פרסומו או כפי שנודיע לך, אך בשום מקרה לא פחות מארבעה עשר (14) ימים לאחר התאריך שבו פרסמנו הודעה על שינויים או תיקונים אלה (למעט במקרה של תכונות או פונקציות חדשות, שעשויות להיכנס לתוקף מיידית). המשך שימושך בשירותים לאחר המועד הקובע של כל שינוי ייחשב כהסכמה לתנאים וההתניות המתוקנים.

התנאים עודכנו לאחרונה : 15 באפריל 2025

נספח זה של תנאים והתניות של שירותי קישוריות ("נספח 1") הוא נספח לתנאים ולהתניות של שירותי הענק והקישוריות של ריסקו ("תנאים והתניות") שאליהם מצורף נספח 1. תנאי נספח 1 זה ("תנאים") אלה יחולו על כל כרטיסי ה-SIM ושירותי הקישוריות שריסקו מספקת לך ("אתה" או ה"מתקין"). למונחים שמופיעים בנספח 1 זה אך לא מוגדרים בו תהיה המשמעות שמוגדרת להם בתנאים והתניות.

של 2CONTROL המצורפים כנספח A לנספח 1 זה.

1. הגדרות

- 1.1. "התקן" משמעו ההתקן האלחוטי, או הציוד המשלב UICC, מודול תקשורת וקושחה השולטים בהתנהגות ובלוגיקת היישום.
 - 1.2. "ציוד" פירושו ההתקן או כל ציוד אחר שאושר לחיבור או לשימוש עם הרשת, לרבות כל תוכנה ותיעוד.
 2. **תקופה; הגבלות של שירותי קישוריות**
 - 2.1. שירותי קישוריות יסופקו במסגרת הזמנת משתמש קצה עד לסיומה בהתאם להוראות תנאים אלה. נספח 1 זה יחל בתאריך התחלת ההזמנת משתמש הקצה לשירותי קישוריות כמפורט בהזמנת משתמש הקצה וימשך עד לסיומו בהתאם להוראות בתנאים אלה.
 - 2.2. שירותי קישוריות וכל כרטיסי ה-SIM שמוספקים במסגרת זו עשויים להיות תלויים בכך שלקוח הסופי של שירותי קישוריות (אתה או משתמש הקצה) יש תשתית מתאימה זמינה ובשימוש במכשיר מתאים לניצול שירותי קישוריות, ובהיעדר אלו, חלק משירותי קישוריות או כולם עלולים להיות לא זמינים או לא לתפקד כהלכה.
 - 2.3. על אף האמור אחרת במסמך זה, ריסקו אינה מתחייבת כי לא יתרחש יירוט בלתי מורשה של רשת שדרכה זמינים שירותי קישוריות ("רשת"), של שירותי קישוריות או של כל מידע ו/או תעבורה שמוסדרת דרך שירותי קישוריות, וריסקו וספק שירותי קישוריות לא יהיו אחראים לכל פריצת אבטחה.
 - 2.4. המתקין מאשר ומבין כי שירותי קישוריות זמינים רק באזור שמכוסה על ידי ספק שירותי קישוריות (ו/או כל מפעיל רלוונטי) מעת לעת ("אזור הכיסוי"). המתקין מאשר ומבין כי שירותי קישוריות בכל חלק מסוים באזור הכיסוי תלויים, בין היתר, בהסכמי צד שלישי בין ספקי שירותי קישוריות (ו/או כל מפעיל רלוונטי) ושותפי נדידת נתונים וכי אזור הכיסוי או זהות שותפי נדידת הנתונים עשויים להשתנות מעת לעת. לאור האמור, למרות כל הצהרותיה של ריסקו בכתב או בדרך אחרת ביחס לזמינות שירותי קישוריות באזור מסוים, המתקין מאשר כי אזור הכיסוי עשוי להשתנות ללא הודעה וכי הצהרה זו לא תחשב בשום מקרה כיוצרת אחריות, ערבות, תנאי או התחייבות כלשהי ביחס לכיסוי, לזמינות ו/או לאיכות שירותי קישוריות באזור או בטריטוריה מסוימים ו/או במהלך תקופה מסוימת.
 - 2.5. המתקין מאשר ומבין בזה כי נגישות הרשת, אזור הכיסוי, איכות וזמינות שירותי קישוריות עשויים להיות מושפעים מגורמים שמחוץ לשליטת ריסקו (ו/או של ספקי שירותי קישוריות ו/או של מפעילים רלוונטיים ו/או של שותפי נדידה) כמו למשל (בין היתר) תחזוקת חירום או תחזוקה מתוכננת, מכשולים פיזיים, תנאים אטמוספריים וגורמים אחרים של הפרעת רדיו או עקב מחזלים ברשתות תקשורת אחרות שהרשת מחוברת אליהן, וכשל של ספקי צד שלישי ו/או שותפי נדידה שבהם ריסקו תלויה כדי לספק את שירותי קישוריות. בקשר לכל השפעה שלילית כאמור כל אזור הכיסוי, איכות וזמינות שירותי קישוריות, לא יכולה ריסקו לתת כל התחייבות שתעבורה או מידע מסוימים יישלחו, יימסרו או יתקבלו באופן המיועד, או בכלל, וריסקו ו/או ספקי קישוריות לא יישאו בכל חבות שהיא כלפי המתקין.
 3. **התחייבויות המתקין**
 - 3.1. המתקין יציית בכל עת (1) לחוק ולתקנות החלים ביחס לפעילויות בתנאים אלה ולשימוש שלו בכרטיסי ה-SIM ושירותי קישוריות; (2) תנאים והתניות אלה של שירותי קישוריות, לרבות התנאים וההתניות המיוחדים
- 3.2. המתקין מתחייב כי לאורך כל התקופה הוא ינקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת לוודא שהוא, עובדיו ו/או משתמשי הקצה, לפי העניין: (א) יודיעו ל-Tele2 (ספק כרטיסי ה-SIM של שירותי קישוריות של ריסקו) באופן מיידי (ויאשר בכתב) על כך שנודע לו שמכשיר כלשהו אבד או נגנב או שאדם כלשהו עושה שימוש בלתי תקין או בלתי חוקי בכרטיסי ה-SIM במכשיר או בשירותי ה-SIM. המתקין יהיה אחראי לכל חיובים שייגרמו כתוצאה משימוש בלתי מורשה בכל מכשיר, או כרטיסי ה-SIM, או המידע הכלול בכרטיסי ה-SIM, עד ש-Tele2 תקבל בקשה מהמתקין להשעות את השירותים לאותו מכשיר או כרטיסי ה-SIM; (ב) לא להשתמש בשירותים במרמה או בקשר לעבירה פלילית או למטרת שליחת הודעות טקסט בלתי רצויות או כל חומר שהוא פוגעני, מעליב, מגונה, משמין, ניבול פה או מאיים, מטרד או מתיחה או שמפר את זכויות הקניין הרוחני של אדם כלשהו או את זכויות הפרטיות או שהוא בלתי חוקי בדרך אחרת; (ג) לספק את שירותי למשתמשי הקצה בכל המיומנות והזהירות הסבירים; (ד) לציית בכל עת לדרישות התפעול הסבירות של Tele2 כפי שניתן להודיע למתקין מעת לעת; (ה) לא לפעול או להימנע מלפעול בכל דרך שתביא או עשויה להביא לפגיעה ב-Tele2 או להעמיד את Tele2 בהפרה של כל רישיונות, הרשאות, הוראות חוק או תקנה ו/או הנחיות החלות על Tele2; (ו) לא לרכוש משתמשי קצה לכל מטרה פסולה, בלתי מוסרית או בלתי חוקית; (ז) לא להיות מעורב במישרין או בעקיפין או להתיר ביוזמתו בפזיזות או ברשלנות לאדם אחר כלשהו להיות מעורב בהונאה כלשהי ומיד לאחר שנודע לו על הונאה כאמור, יודיע ל-Tele2 ויציית לנהלים וכללים כאמור שאומצו או מחייבים את Tele2 מעת לעת בנוגע להונאה כאמור; (ח) לא להשתמש בכל שם, סימן מסחרי או ייעוד אחר של Tele2 לרבות כל רשאי תיבות, קיצור או הדמיה של כל אחד מהאמור לעיל בפרסום, יחסי ציבור או פעילויות שיווקיות ללא הסכמה מראש ובכתב של Tele2; וכן (י) לציית לכל ההנחיות שהונפקו על ידי Tele2 למתקין או לריסקו (כפי שנמסר למתקין) לגבי מיתוג ושימוש בסימנים מסחריים, סמלי לוגו וקניין רוחני אחר כאמור ביחס לשירותים.
 - 3.3. המתקין לא: (1) ישתמש בשירותי קישוריות למטרות לא הולמות, לא מוסריות או לא חוקיות; (2) יפעל באופן שיסכן את פעולת שירותי קישוריות או את פעולת הרשת; (3) יהיה מעורב בהונאה או בשימוש לא מורשה אחר ברשת או בשירותי קישוריות, והוא יודיע לריסקו בכתב בהקדם האפשרי ברגע שהמתקין יהיה מודע או יחשוד בפעילות כזו; (4) יעלה או יגיש תביעות שנובעות מנספח 1 זה ישירות נגד ספק שירותי קישוריות בכל הנוגע לאספקת שירותי קישוריות.
 - 3.4. שירותי קישוריות לא מיועדים לשימוש, והמתקין לא רשאי להשתמש בהם או לאפשר שימוש בהם, בקשר לכל פעילות שדורשת מערכות אל-כשל או שבה תקלה או שגיאה עלולות לגרום לאובדן חיים, לפגיעה גופנית, לנזק סביבתי או לנזק לרכוש, לרבות הפעלת מתקנים גרעיניים, ניווט כלי טיס או מערכות תקשורת של כלי טיס, בקרת תנועה אווירית, מערכות החייאה או מערכות נשק.
 - 3.5. המתקין מסכים בזה כי כל שימוש בתכונה Switch (או בשירות דומה שמאפשר שינוי רשת בנדידה לפי דרישה ברמת מדינה) יבוצע רק לאחר בדיקה ואישור על ידי המתקין כי שירותים אלו תואמים לעל יישומי הצד של המכשיר הרלוונטי, וכי הדבר לא יגרום לכל נזק למתקין או ליישומי הצד של מכשיר הקלוח. כל השירותים האלו מסופקים כפי שהם (AS IS) ללא התחייבות, והמתקין מאשר כי בכל עת שירותי ה-Switch (או שירותים דומים) עלולים לא להיות זמינים בכל מדינה נתונה או מדינות נתונות, וכי היעדר זמינות כאמור לא ייחשב כהפרת נספח

תקבל אחריות ביחס לאחריות זו רק כלפיך.

5. **שימוש בשירותים ובקרת יצוא.** המתקין לא יהיה מעורב ולא ירשה לצד שלישי להיות מעורבים בניסיון לספק או להשתמש בשירותי הקישוריות, בחלקים המרכיבים אותם או בכל טכנולוגיה קשורה ומידע קשור בדרך שאסורה לפי תקנות בקרת יצוא וסנקציות כלכליות רלוונטיות, כולל אלו של ארה"ב, בריטניה והאיחוד האירופי, לרבות בין היתר ייצוא עקיף ו/או ישיר, שחרור או העברה אחרת של שירותי קישוריות ליעד שכפוף לחרם של אמריקה, בריטניה, האיחוד האירופי או חרם רלוונטי אחר כאשר פעולה זו תפר את תנאי החרם האמור, או לכל ישות, אדם או ארגון שרשומים ברשימות רלוונטיות של צדדים שכפופים לסנקציות, כולל אלו של ארה"ב, בריטניה או האיחוד האירופי. המתקין מצהיר ומתחייב כי אינו ממוקם במדינה כאמור, לא נמצא בשליטתה ולא תושב או אזרח שלה, ולא נמצא באף אחד מהרשימות האמורות.

1. ריסקו לא תהיה אחראית לכל נזק שקשור לכשל בשירותי ה-Switch (או בשירותים דומים) או ליכולת המתקין לבצע שינויי רשת בנדידה.

4. **אחריות לכרטיסי SIM.** אם בכל עת עד לתום שנה אחת לאחר משלוח כרטיסי ה-SIM אליך ימצאו הכרטיסים פגומים, כרטיסי SIM פגומים אלה יוחלפו מיידית על ידי ריסקו ללא עלות מצדך, על חשבונה של ריסקו, ובלבד שתעמוד בהליך אישור החזרת חומר (RMA) של ריסקו כפי שיהיה בתוקף מעת לעת. אחריותה הבלעדית של ריסקו תהיה להחליף את כרטיס ה-SIM הפגום בכרטיסי SIM שהיא מחזיקה במלאי. ריסקו תשלח כרטיסי SIM חלופיים רק לכתובת המשלוח המקורית. ריסקו לא תישא באחריות ביחס למשלוח כרטיס SIM למיקום המכשיר בפועל, או להתקנת כרטיס ה-SIM במכשיר. ריסקו לא תישא באחריות במסגרת אחריות זו לכל תקלה שנגרמה עקב שימוש שגוי, טיפול שגוי ואחסון בתנאים לא אופטימליים, תאונה, אש ומגע עם נוזל או סיבות חיצוניות אחרות. האחריות לעיל ניתנת לך בלבד וריסקו

תנאים והתניות מיוחדים של 2CONTROL

תנאים והתניות מיוחדים אלה חלים על השימוש בשירות 2CONTROL.

1. **מבוא**
- (1) הוא או הופך כדין לחלק מרשות הרבים ;
- (2) היה ידוע קודם לכן ללא הגבלה על שימוש או חשיפה ;
- (3) התקבל כדין מצד שלישי ;
- (4) מפותח באופן עצמאי ;
- (5) מאושר לפרסום על ידי Tele2 או הספק שלה ; או
- (6) נחשף בתגובה לצו תקף של בית משפט או בקשה חוקית של סוכנות ממשלתית או כנדרש אחרת על פי חוק, ובלבד שהמשתמש יודיע תחילה ל-Tele2 ויבטיח צו הגנה מתאים.

6. קניין רוחני

המשתמש, במישרין או בעקיפין לא יבצע הנדסה לאחור, דה-קומפילציה, יפרק או ניסה בדרך אחרת לגלות את קוד המקור, קוד האובייקט או המבנה הבסיסי, הרעיונות או האלגוריתמים של שירות 2CONTROL או כל טכנולוגיה הקשורה לשירות 2CONTROL ("טכנולוגיה", לרבות תיעוד) ; לשנות, לתרגם או ליצור עבודות נגזרות המבוססות על השירות או להשכיר, להחכיר, להפיץ, לשעבד, להמחות או להעביר או לשעבד זכויות לשירות או לטכנולוגיה של 2CONTROL ; להשתמש בשירות או בטכנולוגיה של 2CONTROL למטרות שיתוף זמן או לשכת שירות 2CONTROL או אחרת לטובת צד שלישי, למעט משתמשי קצה מורשים ; או להסיר כל הודעה או תוויות קנייניות ביחס לשירות 2CONTROL. המשתמש לא ישתמש בשירות 2CONTROL, בתוכנה קשורה או בטכנולוגיה או ייגש אליה, לפי העניין, על מנת לבנות מוצר תחרותי או שירות 2CONTROL, לבנות מוצר שירות 2CONTROL תוך שימוש ברעיונות, תכונות, פונקציות או גרפיקה דומים של שירות 2CONTROL, או להעתיק כל רעיון, תכונות, פונקציות או גרפיקה של שירות 2CONTROL. Tele2 והספק שלה שומרים על כל הזכויות בשירות 2CONTROL, תוכנה וטכנולוגיה קשורה, והם חופשיים להשתמש בכל משוב משתמש על שירות 2CONTROL ללא הודעה, ייחוס או פיצוי. ליתר דיוק, לא ניתן רישיון מפורש או משתמע לפטנטים של ספקים של Tele2 או של Tele2 בקשר לשימוש בשירות 2CONTROL.

7. שיפוי

המשתמש ישפה את Tele2 ואת הספק שלה מפני כל תביעה של צד שלישי (ה"תביעה" לרבות כל חבות, הפסד או הוצאה קשורים, לרבות שכר טרחת עורכי דין ומומחים) לפיה השימוש של המשתמש בשירות 2CONTROL עם המכשירים והיישומים של המשתמש, מפריס את הנחיות משתמש אלה (לרבות ההמלצה נגד שימוש בתנאים לא בטוחים המתוארים להלן), או מפריס את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כאמור, למעט במידה שמתעוררת תביעת זכויות קניין רוחני כאמור של צד שלישי ללא קשר למכשירים ויישומים של המשתמש, ויגן על תביעות כאמור לבקשת Tele2 או הספק, ובלבד ש-Tele2 תודיע מיידית למשתמש או שהספק יודיע מיידית ל-Tele2 על התביעה וישתף פעולה באופן סביר להגנתה.

8. כתב ויתור

שירות 2CONTROL יסופק על ידי הספק של Tele2 בהתאם לסטנדרטים המקובלים בתעשייה באופן ששואף למזער תקלות והפרעות בשירות 2CONTROL. השירות עשוי לא להיות זמין באופן זמני לתחזוקה מתוזמנת או לתחזוקה לא מתוכננת של חירום או בגלל סיבות אחרות שאינן בשליטת הספק או Tele2.

Tele2 והספק אינם מתחייבים לתוצאות הסופיות שיושגו כתוצאה משימוש בשירות 2CONTROL יחד עם המכשירים והיישומים של המשתמש, או שהשימוש בשירות 2CONTROL יהיה ללא הפרעות או תקלות. Tele2 והספק שלה מתנערים מכל האחריות המשתמעת של שירות והתאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה. בשום מקרה, Tele2 והספק לא יהיו אחראים כלפי המשתמש לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, לדוגמה, מיוחד או מקרי בקשר לשירות, לכל חומרי אינטרנט של צד שלישי שהמפעיל משתמש בו. השימוש בשירות בקשר עם אפליקציות הדורשות טכנולוגיה בטוחה לכשל אינו מומלץ מכיוון ששירות 2CONTROL TELE2 אינו מיועד ליישומים אלה. למטרות הנחיות למשתמש אלה של 2CONTROL, יישומים בטוחים לכשל הינם כל יישום שבו תקלה עלולה לגרום לאובדן חיים, פגיעה גופנית, לנזק סביבתי חמור או נזק לרכוש, בדרך כלל בתחומי השימוש הרפואיים, הצבאיים, התעופה והגרעיניים. כל שימוש כאמור בשירות 2CONTROL של TELE2 ביישומים בטוחים לכשל הוא על אחריותו של המשתמש.

9. עיבוד נתונים אישיים

תנאים והתניות אלה חלים על כל הלקוחות והמשתמשים בשירות 2CONTROL ("המשתמשים"). הלקוח יהיה אחראי לכל גישה ופעילות המשתמש בקשר לשירות 2CONTROL. Tele2 וספק המשתמש שלה ("ספק") של שירות 2CONTROL שומרים לעצמם את הזכות להשעות את השימוש בשירות 2CONTROL בגין אי תשלום, תקלות לכאורה במכשיר או באפליקציה והפרות נתפסות של תנאים והתניות מיוחדים אלה, כאשר השימוש ישוחרר באופן מידי עם הפתרון.

2. רישום

כתנאי לשימוש בשירות 2CONTROL, כל משתמש ניהולי בשירות 2CONTROL עשוי להידרש להירשם ב-Tele2 ולבחור סיסמה ושם משתמש ייחודיים ("זיהוי משתמש"). הלקוח יבטיח שכל אחד מהמשתמשים כאמור יספק ל-Tele2 פרטי רישום מדויקים, מלאים ומעודכנים. משתמש אינו רשאי (א) לבחור או להשתמש בתור שם משתמש בשם של אדם אחר במטרה להתחזות לאותו אדם ; או (ii) להשתמש בתור שם משתמש בשם הכפוף לזכויות כלשהן של אדם שאינו משתמש כאמור ללא הרשאה מתאימה.

3. החוקים החלים

משתמשים לא ישתמשו בשירות 2CONTROL או בתוכנה קשורה בכל דרך שהיא ש

(א) מפר את הקניין הרוחני או הזכויות הקנייניות, זכויות הפרסום או הפרטיות או זכויות קנייניות אחרות של אחרים,

(ב) מפר כל חוק, חיקוק, פקודה או תקנה החלים, לרבות אך לא רק חוקים ותקנות הקשורים ליצוא, ספאם, פרטיות, הגנת צרכנים והגנת ילדים, ניבול פה או הוצאת דיבה, או

(ג) הוא מזיק, מאיים, פוגעני, מטריד, מזיק, משמיץ, וולגרי, מגונה, ניבול פה או הוצאת דיבה באופן דומה. כמו כן, משתמשים אינם רשאים להוסיף נתונים כלשהם לשירות 2CONTROL שעלולים להיחשב כמידע אישי. לדוגמה, אם המשתמש ירצה להזין מידע בשדות "לקוח קצה", על המשתמש לוודא שלא ניתן לחבר נתונים כאמור בשום אופן לאדם פרטי.

4. אבטחה

המשתמשים לא יפרו או ינסו להפר את האבטחה של שירות 2CONTROL, לרבות, ללא הגבלה,

(א) גישה לנתונים שאינם מיועדים למשתמש כאמור או התחברות לשרת או לחשבון שמשתמש כאמור אינו מורשה לגשת אליהם,

(ב) ניסיון לחקור, לסרוק או לבדוק את הפגיעות של מערכת או רשת או להפר אמצעי אבטחה או אימות ללא אישור מתאים,

(ג) ניסיון להפריע, לשבש או להשבית את שירות 2CONTROL לכל משתמש, מארח או רשת, לרבות, ללא הגבלה, באמצעות אמצעים של עומס יתר, "הצפה", "הפצצת דואר" או "התרסקות",

(ד) זיוף כל כותרת חבילת TCP/IP או כל חלק ממידע הכותרת בכל דואר אלקטרוני,

(ה) נקיטת כל פעולה על מנת לקבל את שירות 2CONTROL שמשתמש כאמור אינו זכאי לו או

(ו) שליחת כל וירוס, תולעת, סוס טרויאני או קוד או קובץ מצורף מזיקים אחרים. הפרות של אבטחת המערכת או הרשת עלולות לגרום לאחריות אזרחית או פלילית. Tele2 שומרת לעצמה את הזכות לפקח על שירות 2CONTROL בכל עת על מנת לאפשר עמידה בתנאים וההתניות המיוחדים האלה, אך אינה מחויבת לעשות זאת. כל משתמש מסכים לעיבוד המידע הדרוש על מנת לספק את שירות 2CONTROL במרכזי הנתונים של Tele2 או של ספקיה.

5. סודיות

המשתמש מאשר ששירות 2CONTROL (והמידע הנלווה המסופק) מייצג מידע קנייני בעל ערך של Tele2 ושל הספק שלה וכי הפצה או שימוש בלתי מורשה במידע זה אסורים ועלולים לגרום לנזק בלתי הפיך ל-Tele2 ולספק שלה. המשתמש יחזיק מידע כאמור בסודיות, לרבות תוצאות של כל הערכה, וישתמש במידע זה רק בקשר לשירות 2CONTROL. המשתמש לא יחשוף מידע כאמור לאדם או ישות כלשהם שאינם מחויבים לתנאים אלה. שלושת המשפטים הקודמים אינם חלים על

מידע ש :



ג. דפי פרטיות החלים על שירות Cisco הרלוונטי.

תנאי עיבוד הנתונים של סיסקו מסופקים בהסכם הגנת הנתונים (המשולבים בהפניה). נספחי אבטחת המידע זמינים בדף האינטרנט של נספח אבטחת המידע. דפי מידע פרטיות זמינים בדף האינטרנט של Trust Portal - פרטיות מידע.

שירות 2CONTROL הוא שירות שעבורו השירות והפלטפורמה הבסיסיים מסופקים על ידי סיסקו. אם סיסקו תעבד את הנתונים האישיים של הלקוח כחלק מהשירות, סיסקו תעבד נתונים אלה בהתאם ל:

א. תנאי עיבוד הנתונים עבור נתונים אישיים;

ב. אמצעי האבטחה המתוארים בנספח אבטחת המידע של סיסקו; וכן

תנאים והתניות לשיתוף מידע

1. מבוא

- 1.1. תנאים והתניות לשיתוף מידע אלה ("תנאי שיתוף המידע") חלים על שיתוף מידע אישי על ידי רישקו עם המשתמש או על ידי המשתמש עם רישקו בנוגע לשירותים לפי התנאים וההתניות של שירותי הענן והקישוריות של רישקו ("התנאים וההתניות"), בהתאם ובכפוף לחוקי הגנת המידע התקפים (כהגדרתם להלן). למונחים שמופיעים בנספח 2 זה אך לא מוגדרים בו תהיה המשמעות שמוגדרת להם בתנאים ובהתניות.
- 1.2. תנאי שיתוף מידע אלה משולבים בתנאים ובהתניות וכפופים להם וייכנסו לתוקף ויישארו תקפים למשך תקופתם.

2. רקע

- 2.1. תנאי שיתוף מידע אלה יחולו רק אם כל התנאים הבאים ייענו:
 - 2.1.1. רישקו מעבדת מידע אישי שהמשתמש מנגיש בנוגע לשירותים או שהמשתמש מעבד מידע אישי שרישקו מנגישה בנוגע לשירותים; וכן
 - 2.1.2. חוקי הגנת המידע חלים על עיבוד המידע האישי.

3. פרשנות

- 3.1. בהסכם זה חלים כללי הפרשנות וההגדרות דלהלן:
 - 3.1.1. "מטרה מוסכמת" משמעה כהגדרתה בסעיף 45.6 להסכם זה.
 - 3.1.2. "הסכם" משמעו הסכם זה, מסמך עצמאי שלא משולבים בו תנאים מסחריים שהצדדים קבעו בהסדרים מסחריים נפרדים.
 - 3.1.3. "תחום שיפוט מאושר" משמעו תחום שיפוט שהנציבות האירופית (או משרד המפקח על המידע בבריטניה, בהתאם להקשר) אישרה כאזור שבו מתקיימות הגנות מידע חוקיות הולמות, הזמין כעת כאן: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
 - 3.1.4. "יום עסקים" משמעו יום שאינו שיש, שבת או חופש ציבורי בישראל, שבו הבנקים בישראל פתוחים עסקים.
 - 3.1.5. "מגלה מידע" משמעו הצד המגלה מידע סודי לצד השני לפי תנאי שיתוף מידע אלה, שעשוי להיות רישקו או המשתמש.
 - 3.1.6. "רשות הגנת מידע" משמעו רשות הגנת המידע הרלוונטית בבריטניה או שבה הצדדים מאוגדים או פועלים.
 - 3.1.7. "דירקטיבה להגנת מידע" משמעה הדירקטיבה של האיחוד האירופי להגנת מידע (EC/95/46) של הפרלמנט האירופי ושל המועצה האירופית מיום 24 באוקטובר 1995 בדבר הגנת אנשים ביחס לעיבוד מידע אישי ולתנועה החופשית של מידע זה.
 - 3.1.8. "חוקי הגנת מידע" משמעם, בהתאם להקשר, כל החוקים, הכללים והתקנות התקפים המקומיים, הפדראליים או הארציים הנוגעים לפרטיות מידע, לאבטחת מידע ו/או להגנה על מידע אישי, לרבות הדירקטיבה בדבר פרטיות ותקשורות אלקטרוניות EC/2002/58 (כפי שתתקן, וחוקי יישום מקומיים רלוונטיים) ביחס לעיבוד מידע אישי ולהגנת פרטיות במגזר התקשורת האלקטרונית (דירקטיבה בדבר פרטיות ותקשורות אלקטרוניות), תקנת הפרטיות והתקשורות האלקטרוניות של בריטניה משנת 2003 (PECR), תקנה (EU) 2016/679 של הפרלמנט האירופי והמועצה האירופית מיום 27 באפריל 2016 בדבר הגנת אנשים ביחס לעיבוד מידע אישי ולתנועה החופשית של מידע זה ("GDPR"), חוק הגנת המידע משנת 2018 וה-GDPR כפי שהיא מהווה חלק מחוקי אנגליה ו-וילס, סקוטלנד וצפון אירלנד מכוח סעיף 3 לחוק (הפרישה) האיחוד האירופי משנת 2018 ("ה-GDPR הבריטית") ולרבות חוק פרטיות הצרכנים של קליפורניה, Code Civ. Cal. 1798.100 ואילך ("CCPA") וכל תיקון או החלפה של הנ"ל.
 - 3.1.9. "מקבל מידע" משמעו הצד המקבל מידע סודי מהצד השני לפי תנאי שיתוף מידע אלה, שעשוי להיות רישקו או המשתמש.
 - 3.1.10. "פרצת אבטחת מידע" משמעה פרצת אבטחה המובילה להשמדה, לאובדן, לשינוי, לגילוי ללא רשות או לגישה למידע האישי המשותף בשוגג או בניגוד לחוק.
 - 3.1.11. "קוד שיתוף מידע" משמעו קוד שיתוף המידע של המפקח על המידע ממאי 2011.

- 3.1.12. "תאריך תוקף" הוא המועד המפורט בתחילת התנאים וההתניות.
- 3.1.13. "משתמש קצה" משמעו אדם אשר רכש את המוצר(ים) ו/או המערכת(מערכות) של רישקו מהמשתמש.
- 3.1.14. "תחנת פיקוח" משמעה מקבל מידע.
- 3.1.15. "דרישות פרטיות והגנת מידע" משמען חוק הגנת המידע הבריטי משנת 1998 (ה-DPA), הדירקטיבה בדבר הגנת מידע (EC/95/46), הדירקטיבה בדבר הגנת מידע בתקשורות אלקטרוניות (EC/2002/58), תקנות הפרטיות והתקשורות האלקטרוניות (דירקטיבה EC) משנת 2003 (SI 2426/2003) (כפי שיתוקנו) וכל התקנות והחוקים התקפים הנוגעים לעיבוד מידע אישי ולפרטיות, לרבות בהתאם להקשר ההנחיות וקודי ההתנהלות שמפרסם המפקח על המידע או כל רשות הגנת מידע ארצית אחרת, והמקבילה של מה מהנ"ל בכל תחום שיפוט רלוונטי.
- 3.1.16. "תקריט אבטחה" משמעה השמדה, אובדן, שינוי, גילוי ללא רשות או גישה למידע אישי בשוגג או בניגוד לחוק. למען הסר ספק, פרצת מידע אישי תהווה תקריט אבטחה.
- 3.1.17. "מידע אישי משותף" משמעו המידע האישי שהצדדים ישתפו לפי תנאי שיתוף מידע אלה.
- 3.1.18. "סעיפים חוזיים סטנדרטיים" משמעם המודול הרלוונטי של הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים להעברת מידע אישי למדינות שלישיות לפי תקנה EU) 2016/679 של הפרלמנט האירופי ושל המועצה האירופית מיום 4 ביוני 2021, כפי שהיא זמינה כאן: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/aj?uri=CELEX:J32021D0914&locale=en.
- 3.1.19. "בקשת גישה של נושא" משמעה כמשמעה של "זכות גישה למידע אישי" בסעיף 7 ל-DPA.
- 3.1.20. "תקופה" משמעה שלוש (3) שנים. תנאי שיתוף מידע אלה יחודשו באופן אוטומטי כל עוד הצדדים משתפים מידע ורישקו או אתה מספקים שירותים למשתמשי קצה, אולם רק ביחס למשתמשי הקצה שאתה או רישקו עדיין משרתים.
- 3.1.21. "נספח בריטניה" משמעו נספח העברת המידע הבינ"ל לסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של נציבות האיחוד האירופי, שנכנס לתוקפו ביום 21 במרץ 2022.
- 3.1.22. "בעל שליטה במידע", "מעבד מידע", "נושא מידע", "מידע אישי", "מידע אישי רגיש", "עיבוד" ו"אמצעים טכניים וארגוניים הולמים" יקבלו משמעות זהה לזו המוענקת להם ב-DPA.
- 3.2. כותרות הסעיפים לא ישפיעו על הפרשנות של תנאי שיתוף מידע אלה.
- 3.3. התייחסות לחברה תכלול כל חברה, תאגיד או גוף תאגיד אחר, בכל מקום ובכל אופן שבו הם מאוגדים או פועלים.
- 3.4. התייחסות לחקיקה או לתניה סטטוטורית תכלול את כל החקיקה המשנית שתחוקק מעת לעת מכוחה של אותה חקיקה או תניה סטטוטורית.
- 3.5. מילים ולאחריהן המונחים לרבות, כולל, במיוחד או לדוגמה או ניסוח דומה יפורשו כמדגימות ולא כמגבילות את כלליות המילים הכלליות הקשורות.
- 3.6. התייחסות לכתב או כתוב תכלול פקס ודוא"ל.

4. מבוא

- 4.1. תנאי שיתוף מידע אלה משקפים את הסכמתם של הצדדים לגבי שיתוף ועיבוד מידע אישי בהתאם לחוקי הגנת מידע.
- 4.2. עמימות בתנאי שיתוף מידע אלה תיושב באופן שיאפשר לצדדים לציית לכל חוקי הגנת המידע.
- 4.3. במקרה ובהיקף שבו חוקי הגנת המידע מטילים על הצדדים חובות קפדניות יותר מהחובות לפי תנאי שיתוף מידע אלה, חוקי הגנת המידע יגברו.

5. מטרה

5.1. בתנאי שיתוף מידע אלה מפורטת המסגרת לשיתוף מידע אישי בין הצדדים כבעלי שליטה במידע. מוגדרים בהם העקרונות והנהלים שכל הצדדים יצייתו להם והאחריות של הצדדים זה כלפי זה.

5.2. הצדדים סבורים שיוזמת שיתוף מידע זו נחוצה כיוון שהמשתמש הינו מתקין מורשה של המוצרים והמערכות של ריסקו.

5.3. במקרה שריסקו היא הצד שמשתף מידע אישי, המשתמש מסכים לעבד את המידע האישי המשותף רק למען המטרות הבאות:

5.3.1. אספקת שירותי תמיכה למשתמשי קצה על ידי מקבל המידע

5.3.2. גביית עמלות ממשמשי קצה על ידי מקבל המידע

5.3.3. פעילויות השיווק של מקבל המידע למול משתמשי קצה

5.4. במקרה שריסקו היא הצד שמשתף מידע אישי, המשתמש לא יעבד מידע אישי ששותף באופן שאינו תואם את המטרות המתוארות בסעיפים 5.3.1 עד 5.3.3 לעיל ("המטרות המוסכמות של המשתמש").

5.5. במקרה שריסקו היא הצד שמשתף מידע אישי, המשתמש מסכים לעבד את המידע האישי המשותף רק למען המטרות הבאות:

5.5.1. הרכבת מידע סטטיסטי ואחר בקשר לביצועי השירותים, לתפעולם ו/או לשימוש בהם

5.5.2. שימוש בנתונים מסביבת השירותים בפורמט מצטבר לניהול אבטחה ותפעולים

5.5.3. יצירת ניתוחים סטטיסטיים

5.5.4. בקשר למחקר ולפיתוח שלו ולמטרות שיווק.

5.6. במקרה שהמשתמש הוא הצד שמשתף מידע אישי, ריסקו לא תעבד מידע אישי ששותף באופן שאינו תואם את המטרות המתוארות בסעיפים 5.5.1 עד 5.5.4 לעיל ("המטרות המוסכמות של ריסקו" ויחד עם המטרות המוסכמות של המשתמש, "המטרות המוסכמות").

5.7. כל אחד מהצדדים ימנה איש קשר יחיד שיעבוד עם משנהו כדי להגיע להסכמה בנוגע לסוגיות הנובעות משיתוף המידע וכדי לשפר באופן פעיל את היעילות של יוזמת שיתוף המידע.

6. ציות לחוקים ארציים בדבר הגנת מידע

6.1. כל אחד מהצדדים חייב לוודא את הציות לחוקים הארציים התקפים בדבר הגנת מידע בכל עת במהלך התקופה.

7. מידע אישי משותף

7.1. סוגי הנתונים האישיים העשויים להיות משותפים בין הצדדים מפורטים בנספח א' לנספח 2 זה.

7.2. מידע אישי רגיש לא יועבר בין הצדדים.

7.3. אסור שהמידע האישי המשותף יהיה לא רלוונטי או מוגזם ביחס למטרות המוסכמות של המשתמש ולמטרות המוסכמות של ריסקו.

8. תפקידים ומגבלות על עיבוד

8.1. בעלי שליטה עצמאיים: כל אחד מהצדדים:

8.1.1. הינו בעל שליטה עצמאית במידע האישי לפי חוקי הגנת המידע;

8.1.2. כנדרש בחוקי הגנת המידע, יחזיק רשומות כתובות מדויקות לגבי כל פעילויות העיבוד שערך בנוגע למידע אישי;

8.1.3. יקבע אינדיבידואלית את המטרות ואת האמצעים של העיבוד שיערוך למידע אישי (כאשר מטרות אלה יצייתו למטרות המוסכמות כהגדרתן לעיל);

8.1.4. יישא באחריות לוודא שהמידע האישי שהוא אוסף ומעבד הינו מדויק ונשאר מדויק לכל אורך עיבודו;

8.1.5. יציית לחובות החלות עליו לפי חוקי הגנת המידע ביחס לעיבוד המידע האישי;

8.1.6. יישא באחריות לממש ולהיענות לבקשות של נושאי מידע לממש את זכויותיהם לפי חוקי הגנת המידע, לרבות (בין היתר) סעיפים 15-22 ל-GDPR ("זכויות נושאי מידע"),

ויעניק לצד השני שיתוף פעולה וסיוע סבירים במימוש זכויות נושאי מידע;

8.1.7. יעדכן בהקדם את הצד השני לגבי נסיבות שבהן הוא לא מסוגל או הופך לא מסוגל לציית לתנאי שיתוף מידע אלה או לחוקי הגנת מידע, או לגבי שינויים מוחשיים או פוטנציאליים בחוקי הגנת המידע, אם יש בהם כדי לפגוע ביכולתו לעמוד בחובותיו לפי תנאי שיתוף מידע אלה או חוקי הגנת המידע.

8.2. נימוקים חוקיים ושקיפות.

8.3. כל אחד מהצדדים יחזיק הודעת פרטיות פומבית שעומדת בדרישות גילוי השקיפות שבחוקי הגנת המידע ומציג ומצהיר שהעניק לנושאי המידע שקיפות הולמת בנוגע לאיסוף המידע ולשימוש בו ואת כל ההודעות הנדרשות, בהתאם לחוקי הגנת המידע, לרבות סעיפים 13 ו-14 ל-GDPR. אם אחד הצדדים אוסף מידע אישי ומגלה אותו למשנהו, הצד המגלה יודא שהשיג ותיעד את כל ההסכמות וההרשאות הנחוצות לפי חוקי הגנת המידע, או מנימוקים חוקיים תקפים אחרים, כדי שהוא והצד השני יעבדו את המידע האישי כמפורט בתנאים אלה. האמור לעיל לא יגרע מהאחריות של כל אחד מהצדדים לפי חוקי הגנת המידע (כגון הדרישה למסור לנושא המידע מידע בנוגע לעיבוד המידע האישי). שני הצדדים ישתפו פעולה בתום לב כדי לזהות את דרישות גילוי המידע וכל אחד מהצדדים מתיר בזה למשנהו לזהות אותו במדיניות הפרטיות שלו ולספק קישור למדיניות הפרטיות של הצד השני במדיניות הפרטיות שלו.

8.4. בעמידה בחובותיו לפי תנאי שיתוף מידע אלה, הצד המקבל מידע אישי ממשנהו יעבד מידע אישי משותף: (1) רק למטרות המוסכמות המפורטות בתנאי שיתוף מידע אלה או בסיכום אחר בכתב בין הצדדים, בתנאי שהעיבוד יציית בקפידה לחוקי הגנת המידע ובתנאי נוסף שלא יאפשר כל פעולה או השמטה שתגרום לצד השני לצבור חבות כלשהי לפי חוקי הגנת המידע, (2) בהגנות וכחוק בהתאם לתנאי שיתוף מידע אלה; וכן (3) במהלך התקופה בלבד.

8.5. קבלנות משנה: אם אחד הצדדים יעביר את פעילויות עיבוד המידע האישי הנשקלות בתנאים אלה בקבלנות משנה לצד שלישי, הוא יודא שצד שלישי זה יערוך חובות חוזיות בכתב שיהיו (במקרה של בעל שליטה צד שלישי) קפדניות לא פחות מהחובות המוטלות לפי תנאי שיתוף מידע אלה או (במקרה של מעבד צד שלישי) תואמות לסעיף 28 ל-GDPR. כל אחד מהצדדים יישא בחבות לפעולות או להשמטות של קבלני המשנה שלו באותו היקף שבו הוא נושא בחבות לפעולות ולהשמטות שלו עצמו לפי תנאי שיתוף מידע אלה.

9. הגנה על מידע אישי

9.1. הצדדים יספקו רמת הגנה על מידע אישי שלכל הפחות תשתווה לרמה הנדרשת בחוקי הגנת המידע. שני הצדדים יישמו אמצעים טכניים וארגוניים הולמים להגנה על המידע האישי.

9.2. במקרה שאחד הצדדים יסבול מתקרית אבטחה מאומתת ביחס למידע אישי שגילה משנהו, הוא יעדכן את משנהו ללא שיהיו מיותר והצדדים ישתפו פעולה בתום לב ויסימו ויישמו את האמצעים שידרשו למזעור או לתיקון ההשפעות של תקרית האבטחה. במקרה שאחד הצדדים יסבול מתקרית אבטחה מאומתת, הוא יישא באחריות לעדכון הרשות המפקחת ו/או נושאי המידע ביחס לתקרית האבטחה, כנדרש בחוקי הגנת המידע.

10. זכויותיהם של נושאי המידע

10.1. נושאי המידע זכאים לקבל מידע מסוים לגבי עיבוד המידע האישי שלהם דרך בקשת גישה של נושא. בנסיבות שבהן עיבוד מידע אישי של נושא מידע לא מצוית לחוקי הגנת מידע ארציים תקפים, נושאי מידע אף רשאים לבקש תיקון, מחיקה או חסימה של המידע האישי שלהם.

10.2. אנשי הקשר אחראיים להחזקת רשומה של בקשות מידע אינדיבידואליות, של ההחלטות שהתקבלו ושל המידע שהוחלף. הרשומות חייבות לכלול עותקים של בקשת המידע, פרטים לגבי המידע שאליו נעשתה גישה ושיתוף, ואם רלוונטי גם הערות מפגישות, תכתובות או שיחות טלפון בנוגע לבקשה.

10.3. כל אחד מהצדדים מסכים לעדכן את משנהו (ללא שיהיו מיותר) במקרה שיקבל בקשת נושא מידע בקשר לפעילויות העיבוד של משנהו ולהעניק את כל הסיוע הסביר כדי לוודא שבקשות נושאי מידע יבוצעו בתוך פרק הזמן הקבוע בחוקי הגנת המידע וכדי לאפשר למשנהו להיענות לבקשות גישה של נושאי מידע ולהגיב לבירורים אחרים או לתלונות מנושאי מידע.

13.2. רמת ההדרכה הנזכרת בסעיף 13.1 לעיל, תוכנה ומועדיה יהלמו את התפקידים של חברי הסגל, את האחריות המוטלת עליהם ואת התדירות שבה הם מטפלים במידע האישי המשותף ומעבדים אותו.

14. פרצות אבטחת מידע ונהלי דיווח

14.1. כל אחד מהצדדים (1) יעניק למשנהו את הסיוע שמשנהו יבקש באופן סביר מעת לעת כדי לאפשר למשנהו לעמוד בחובותיו לפי חוקי הגנת המידע, לרבות (בין היתר) ביחס לאבטחה, להודעות פרצה, לאומדני השפעה ולהתייעצויות עם רשויות פיקוח או עם גופי רגולציה אחרים; וכן (2) ימסור למשנהו את המידע שיבקש באופן סביר כדי: (א) לפקח על האמצעים הטכניים והארגוניים המיושמים כדי להבטיח ציות לחוקי הגנת המידע, או (ב) לעמוד בדרישות חוק או רגולציה, לרבות דיווח וגילוי מידע וחובות נלוות אחרות כלפי רשות רגולציה כלשהי מעת לעת. במקרה של תקרית אבטחה מוחשית או פוטנציאלית הקשורה למידע האישי המשותף, יתקשר עם משנהו בתום לב כדי לשקול את הפעולה הנדרשת לפתרון הבעיה בהתאם לחוקי הגנת מידע תקפים, ויעניק את הסיוע הסביר הנחוץ למשנהו כדי לאפשר את הטיפול בתקרית האבטחה במהירות ובצייתנות.

14.2. לאחר ששקלו את ההנחיות והחוקים הארציים התקפים בדבר הגנת מידע, הצדדים יישמו הנחיות משלהם המחייבות ציות במקרה של פרצת אבטחת מידע.

14.3. כל אחד מהצדדים כפוף לחובה חמורה לעדכן את איש הקשר של משנהו לגבי כל אובדן מוחשי או פוטנציאלי של מידע אישי משותף בהקדם האפשרי, ובכל מקרה בתוך שני (2) ימי עסקים מזוהו אובדן פוטנציאלי או מוחשי, כדי לאפשר לצדדים לשקול את הפעולה הנדרשת לפתרון הבעיה בהתאם לחוקי הגנת המידע התקפים.

15. חובות לפי ה-CCPA

15.1. בהיקף שבו מקבל המידע מעבד מידע אישי של תושבי קליפורניה למען מטרה עסקית (כהגדרתה ב-CCPA), הוא ייחשב לספק שירות ויוכפף לחובות הבאות:

15.2. מקבל המידע לא ימכור את המידע האישי (כהגדרת המונח "מכירה" ב-CCPA).

15.3. מקבל המידע אינו רשאי להחזיק, להשתמש או לגלות את המידע האישי למטרה מסחרית מלבד המטרות המוסכמות המפורטות בתנאי שיתוף מידע אלה.

15.4. מקבל המידע מבין את חובותיו לפי סעיף זה ויעמוד בהן.

16. בחינה וביטול תנאי שיתוף מידע

16.1. הצדדים יבחנו את היעילות של יוזמת שיתוף המידע מעת לעת, תוך התחשבות במטרות המפורטות בתנאים אלה. הצדדים ימשיכו, יתקנו או יבטלו את תנאי שיתוף המידע בהתאם לתוצאות הבחינה.

16.2. בחינת היעילות של יוזמת שיתוף המידע תכלול:

16.2.1. אומדן האם המטרות שלשמן המידע האישי המשותף מעובד הן עדיין המטרות המנויות בתנאי שיתוף מידע אלה;

16.2.2. אומדן האם המידע האישי המשותף עדיין מנוי בתנאי שיתוף מידע אלה;

16.2.3. אומדן הציות למסגרת החוקית החלה על איכות מידע, החזקתו וזכויות נושאי מידע; וכן

16.2.4. אומדן האם פרצות מידע אישי הנוגעות למידע האישי המשותף (אם אירעו) טופלו בהתאם לתנאי שיתוף מידע אלה ולמסגרת החוקית התקפה.

16.3. כל אחד מהצדדים שומר לעצמו את זכויותיו לבחון את ההסדרים של משנהו לעיבוד מידע אישי משותף ולבטל את תנאי שיתוף המידע הללו אם יאמין שמשנהו לא מעבד מידע אישי משותף בהתאם לתנאי שיתוף מידע אלה.

17. יישוב מחלוקות עם נושאי מידע או עם הרשות להגנת מידע

17.1. במקרה של מחלוקת או תביעה שיגישו נושא מידע או הרשות להגנת המידע בנוגע לעיבוד מידע אישי משותף על ידי אחד הצדדים או שניהם, הצדדים יעדינו זה את זה לגבי המחלוקת או התביעה וישתפו פעולה כדי ליישב בדרכי נעם ובמועד.

17.2. כל אחד מהצדדים יציית להחלטה של ערכאה מוסמכת במדינת התאגדותו של מגלה המידע או של הרשות להגנת המידע שתהיה סופית ושלא ניתן יהיה לערער עליה.

11. החזקת מידע ומחיקה

11.1. מקבל המידע לא יחזיק או יעבד מידע אישי משותף מעבר לפרק הזמן הנחוץ לביצוע המטרות המוסכמות.

11.2. חרף סעיף 11.1, הצדדים ימשיכו להחזיק במידע אישי משותף בהתאם לתקופות החזקה סטטוטוריות או מקצועיות החלות בארצם ו/או בענף שלהם.

11.3. בסיום תנאי שיתוף מידע אלה או לאחר שעבוד מידע אישי משותף כבר אינו נחוץ למטרות שלשמן שותף במקור כמפורט בתנאי שיתוף מידע אלה, מקבל המידע יוודא שמידע אישי משותף יוחזר למגלה המידע (בהעברת קובץ מאובטח בפורמט שמגלה המידע יבקש באופן סביר) או יימחק באופן מאובטח, ויפסיק לעבד את המידע האישי המשותף ויאשר זאת למגלה המידע, אלא אם ורק כל עוד עיבוד המידע האישי נדרש להשגת המטרות המוסכמות או מורשה בחוקי הגנת המידע, שאז מקבל המידע יעדכן את מגלה המידע לגבי הדרישה וימשיך לעבד את המידע האישי רק כנחוץ לציות לאמור לעיל.

12. העברות מידע אישי

12.1. למטרות סעיף זה, העברות מידע אישי משמען שיתוף מידע אישי על ידי מקבל המידע עם צד שלישי, והן כוללות, בין היתר, את האמור להלן:

12.1.1. אחסון מידע אישי משותף בשרתים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לבריטניה;

12.1.2. העברת העיבוד של מידע אישי משותף בקבלנות משנה למעבדי מידע המצויים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לבריטניה; ו/או

12.1.3. הענקת זכויות גישה למידע אישי משותף לצדדים שלישיים המצויים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לבריטניה.

12.2. במקום שבו חלה ה-GDPR, כל אחד מהצדדים רשאים להעביר מידע אישי מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לתחום שיפוט מאושר, בכפוף לאחת ההגנות ההולמות בסעיף 46 ל-GDPR.

12.3. במקום שבו חלה ה-GDPR, בהיקף שבו מקבל המידע מעבד מידע אישי מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לתחום שיפוט מאושר, הצדדים ייחשבו כאילו ערכו את הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים ממודול 1, בכפוף לתיקונים שבנספח A של נספח 2 זה, ובמקרה כזה: (1) הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים משולבים באזכור בתנאים אלה; וכן (2) מגלה המידע ייחשב למייצא המידע ומקבל המידע ייחשב למייבא המידע (כהגדרתם שם).

12.4. במקום שבו חלה ה-GDPR הבריטית, בהיקף שבו מקבל המידע מעבד מידע אישי מחוץ לבריטניה, לאזור הכלכלי האירופי או לתחום שיפוט מאושר, הצדדים ייחשבו כאילו ערכו את נספחי בריטניה בנוסף לסעיפים החוזיים הסטנדרטיים, בכפוף לתיקונים שבנספח A של נספח 2 זה, ובמקרה כזה: (1) נספח בריטניה משולב באזכור בתנאים אלה; וכן (2) מגלה המידע ייחשב למייצא המידע ומקבל המידע ייחשב למייבא המידע (כהגדרתם שם).

12.5. אם מקבל המידע או מעבדי המשנה שלו (כמורשה בתנאי שיתוף מידע אלה) מתכוונים להסתמך על סעיפים חוזיים סטנדרטיים או, אם תקף, על נספח בריטניה, ובהיקף שבו הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים או נספח הבריטניה מושעים על ידי מנגנון העברה חדש או שונה, מנגנון ההעברה החדש או השונה ישולב בתנאי שיתוף מידע אלה ומקבל המידע ומעבדי המשנה שלו יחלו מיד לציית למנגנון זה.

13. אבטחה והדרכה

13.1. הצדדים יישמו אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים הולמים כדי:

13.1.1. למנוע: (1) עיבוד של מידע אישי משותף ללא רשות או בניגוד לחוק; וכן (2) אובדן, השמדה או נזק למידע אישי משותף בשוגג; וכן

13.1.2. להבטיח רמת אבטחה שהולמת את (1) הנזק שעלול לנבוע מעיבוד ללא רשות או בניגוד לחוק או מאובדן, השמדה או נזק בשוגג; ואת (2) טבעו של המידע האישי המשותף המצריך הגנה.

13.1.3. כל אחד מהצדדים אחראי לוודא שחברי הסגל שלו הודרכו כראוי לגבי הטיפול והעיבוד של מידע אישי משותף בהתאם לאמצעי האבטחה הטכניים והארגוניים שלו, בנוסף להנחיות ולחוקי הגנת מידע אחרים החלים במדינה.

18. שפה

18.1. תנאי שיתוף מידע אלה מנוסחים באנגלית. אם תנאי שיתוף מידע אלה מתורגמים לשפה אחרת, הנוסח באנגלית יגבר.

18.2. הודעה שתימסר במסגרת תנאי שיתוף מידע אלה או לפיהם תיערך באנגלית. כל שאר המסמכים שיימסרו במסגרת תנאי שיתוף מידע אלה או לפיהם יערכו באנגלית או שיצורף אליהם תרגום מאושר לאנגלית.

18.3. הנוסח באנגלית של תנאי שיתוף מידע אלה ושל כל הודעה או מסמך אחר הקשורים אליהם יגבר במקרה של סתירה.

19. הצהרות

19.1. כל אחד מהצדדים מצהיר ומתחייב:

19.1.1. שיעבד את המידע האישי המשותף תוך ציות לכל החוקים, החיקוקים, התקנות, הצווים, התקנים והכתבים הדומים האחרים התקפים החלים על עיבוד המידע האישי על ידו;

19.1.2. שיגיב בתוך פרק זמן סביר (חמישה (5) ימי עסקים לכל היותר ככל האפשר) לבידורים מרשות הגנת המידע הרלוונטית בנוגע למידע אישי משותף;

19.1.3. שיגיב לבקשות של נושאי מידע בהתאם לחוקי הגנת המידע התקפים ולדרישות הפרטיות והגנת המידע; וכן

19.1.4. שיינקוט בכל הצעדים ההולמים כדי להבטיח את הציות לאמצעי האבטחה המפורטים בסעיף 13 לעיל.

19.1.5. למעט כאמור במפורש בתנאי שיתוף מידע אלה, כל ההצהרות, התנאים וההתניות, בין מפורשים ובין מרומזים בחקיקה, בדין נהוג או אחרת, מוחרגים בזה בהיקף המותר בחוק.

20. שיפוי

20.1. ריסקו והמשתמש מתחייבים לשפות זה את זה ולהגן זה על זה מפני כל עלות, חיוב, נזק, הוצאה או הפסד שיגרמו זה לזה אם יפרו תניה כלשהי בתנאי שיתוף מידע אלה, למעט בהיקף שבו החבות מוחרגת לפי תנאי שיתוף מידע אלה.

20.2. השיפוי לפי תנאים אלה מותנה באמור להלן:

20.2.1. הצד (צדדים) שישופה(ו) ("הצד (צדדים) המשוּפָּה(ים)") יעדיכן(ו) בהקדם את הצד (צדדים) השני (האחרים) ("הצד (צדדים) המשוּפָּה(ים)") לגבי תביעה;

20.2.2. הצד (צדדים) המשוּפָּה(ים) יפעיל(ו) שליטה בלעדית בהגנה ובשיפוי של כל תביעה כזו; וכן

20.2.3. הצד (צדדים) המשוּפָּה(ים) יעניק(ו) לצד (צדדים) המשוּפָּה(ים) שיתוף פעולה וסיוע סביר בהגנה מפני התביעה.

21. הקצאת עלות

21.1. כל אחד מהצדדים יעמוד בחובותיו לפי תנאי שיתוף מידע אלה על חשבוננו.

22. הגבלת אחריות

22.1. איש מהצדדים לא מחרג או מגביל חבות כלפי משנהו בגין:

22.1.1. תרמית או מצג שווא כוזב;

22.1.2. מוות או נזקי גוף כתוצאה מרשלנות; או

22.1.3. סוגייה שלגביה החוק לא מתיר לצדדים להחרג חבות.

22.2. בכפוף לסעיף 22.1, איש מהצדדים לא יישא בחבות בכל נסיבה שהיא בחוזה, בעוולה (לרבות רשלנות והפרת חובה סטטוטורית בכל אופן שבו תיווצר), במצג שווא (בין בתום לב ובין ברשלנות), בקימום ובין באופן אחר, בגין:

22.2.1. הפסד (ישיר או עקיף) של רווחים, עסקים, הזדמנויות עסקיות, הכנסות, מחזור או מוניטין;

22.2.2. הפסד (ישיר או עקיף) של חיסכון צפוי או הוצאה מבוזבזת (לרבות זמן ניהול); או

22.2.3. הפסד או חבות (ישרים או עקיפים) לפי חוזה אחר או בנוגע אליו.

23. זכויות צד שלישי

23.1. אדם שאינו צד לתנאי שיתוף מידע זה לא יוכל לממש כל זכות לפי חוק החוזים (זכויות צדדים שלישיים) 1999 (Contracts (Rights of Third Parties) Act) (או חקיקה דומה) כדי לאכוף תנאי כלשהו בתנאי שיתוף מידע אלה.

24. שיווק ישיר

24.1. אם מקבל המידע מעבד את המידע המשותף למטרות שיווק ישיר, הוא יודא כי:

24.1.1. קיימים נהלים יעילים שיאפשרו לנושא המידע "לבחור להפסיק" את השימוש במידע האישי המשותף שלו למטרות השיווק הישיר; וכן

24.2. ההסכמה ההולמת הושגה מנושא המידע הרלוונטיים כדי שאפשר יהיה להשתמש במידע המשותף למטרות שיווק ישיר תוך ציות לחוקי הגנת מידע תקפים ולדרישות פרטיות והגנת מידע.

25. ויתור

25.1. כשל או עיכוב של אחד הצדדים במימוש זכות או סעד הקבועים בתנאי שיתוף מידע אלה או בחוק לא יהיו ויתור על זכות או סעד אלה או על זכות או סעד אחרים, ולא ימנעו או יגבילו מימוש של זכות או סעד אלה או של זכות או סעד אחרים בהמשך. מימוש יחיד או חלקי של זכות או סעד כאלה לא ימנעו או יגבילו מימוש של זכות או סעד אלה או של זכות או סעד אחרים בהמשך.

26. נתיקות

26.1. אם תניה או חלק מתניה בתנאי שיתוף מידע אלה הינם או הופכים לא תקפים, לא חוקיים או בלתי אכיפים, הם ייחשבו כאילו תוקנו בהיקף המינימאלי הנחוץ כדי שיהיו תקפים, חוקיים ואכיפים. אם שינוי כזה לא יתאפשר, התניה או חלק מהתניה ייחשבו למחוקים. שינוי או מחיקה של תניה או חלק מתניה לפי סעיף זה לא יפגעו בתוקף או ביכולת האכיפה של שאר תנאי שיתוף המידע הללו.

26.2. אם אחד הצדדים ימסור למשנהו הודעה לגבי האפשרות שתניה או חלק מתניה בתנאי שיתוף מידע אלה אינם תקפים, אינם חוקיים או אינם אכיפים, הצדדים ידונו בתום לב בתיקון תניה כזו כך שלאחר התיקון תהיה חוקית, תקפה ואכיפה, ותשיג, ככל האפשר, את התוצאה המסחרית המיועדת של התניה המקורית.

27. היעדר שותפות או שלחות

27.1. דבר בתנאי שיתוף מידע אלה לא ליצור נועד ולא ייחשב ליצירת שותפות או עסקה משותפת בין הצדדים, לא ימנה את אחד הצדדים כסוכן של צד אחר ולא יתיר לאחד הצדדים לערוך או לכתוב התחייבויות עבור צד אחר או מטעמו.

כל אחד מהצדדים מאשר שהוא פועל מטעמו ולא לטובתה של ישות אחרת.

	קטגוריות מידע
כתובת דוא"ל שם מספר טלפון	מידע משתמש קצה
מדינה מדינה/מחוז עיר רחוב מיקוד מספר טלפון באתר	כתובת משתמש קצה
שם האתר בתוך מערכות ריסקו פרטי כתובת האתר: מדינה מדינה עיר רחוב מיקוד	מידע על אתר/ים של משתמשי קצה (כאשר "אתר" מתייחס למיקום/ים שבהם מותקנת מערכת ריסקו):
דגם של פאנל מערכת אזעקה המותקן באתר משתמש הקצה מספר זיהוי פנימי של אתר משתמש הקצה במערכת ריסקו מספר המצלמות המותקנות באתר משתמש הקצה מספר המכשירים החכמים המותקנים באתר משתמש הקצה מספר מכשירי NVR (מקליטי וידאו ברשת) המותקנים באתר משתמש הקצה מספר VDBs (פעמוני דלת וידאו) המותקנים באתר משתמש הקצה גרסת ציוד גרסאות מעדכנות תאריכים שם תחנת הניטור המשרתת את אתר משתמש הקצה מספר חשבון תחנת הניטור הערות מותאמות לאתר (שעשויות לשמש לזיהוי אתר)	מידע על ציוד האתר
אבטחה בקרת גישה	יומן אירועים באתר
תוקן התקן מזהה אפליקציה של APN זמן חיבור אחרון (זמן חיבור אחרון מכרטיס SIM / טלפון)	מידע על הטלפון החכם
תמונות קטעי וידאו בשידור חי הקלטה מצלמות ו-NVR עשויים לכלול שם מכשיר (שעשוי לציין את המיקומים באתר)	וידאו של משתמש קצה, מידע על פעמון דלת וידאו
זיהוי אזור / חדר לפי הגדרת המתקין	מידע על הבית החכם של משתמש הקצה
שם החברה מדינה מדינה/מחוז עיר כתובת מיקוד טלפון תמיכה דואר תמיכה	מידע המתקין