

RISCO Cloud and Connectivity Services Terms and Conditions

English

Italiano

Nederlands

Français

Español

עברית



RISCO Cloud and Connectivity Services Terms and Conditions

BY CLICKING THE "I ACCEPT" OR SIMILAR BUTTON OR CHECK BOX PRESENTED TO YOU AS PART OF THE SIGN-UP PROCESS, OR OTHERWISE ACCEPTING THESE RISCO CLOUD AND CONNECTIVITY SERVICES TERMS AND CONDITIONS (THESE "**TERMS AND CONDITIONS**"), BY PLACING AN ORDER FOR THE SERVICES, OR WHEN YOU FIRST INSTALL OR OTHERWISE USE THE SERVICES, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS ON BEHALF OF YOURSELF OR THE ENTITY YOU REPRESENT. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE PROVISIONS OF THESE TERMS AND CONDITIONS YOU SHOULD CEASE INSTALLING OR ACCESSING OR USING THE SERVICES.

These Terms and Conditions are a legally binding agreement between RISCO Ltd., an Israeli corporation with registered offices at 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israel, and/or any of its subsidiaries and affiliates, including, without limitation, UK Corporation, RISCO GROUP UK Limited, and affiliates (collectively, "**RISCO**", "**us**," "**we**," or "**our**"), and you, either individually or on behalf of the company or other legal entity that you duly represent ("**you**") and shall govern your purchase and use of RISCO Services, including any aspect of resale (if applicable) and/or installation of such Services.

By accepting these Terms and Conditions on behalf of a company or any other legal entity, you represent and warrant that you authorized to accept these Terms and Conditions on behalf of such entity. You represent that you are at least 18 years old. RISCO and you, each, a "**Party**", and collectively, the "**Parties**". These Terms and Conditions are drafted in the English language. If these Terms and Conditions (including any Schedule, Annex or Exhibit to these Terms and Conditions) are translated into any other language, the English language version shall prevail.

These Terms and Conditions include the Connectivity Services Terms and Conditions, attached hereto as **Schedule 1**, and made an integral part of These Terms and Conditions, which shall apply on purchase and use of SIM cards and Connectivity Services.

Your Privacy is important to us, please refer to our [Privacy Policy](#) and to our [Cookies Policy](#). Since both the Privacy Policy and the Cookies Policy are subject to periodic updates, it is recommended that you periodically review these policies for updates.

1. DEFINITIONS

- 1.1. "**Account**" means a valid account created in the RISCO Cloud by a User in accordance with these Terms and Conditions and any additional requirements as shall be in effect for the creation of the applicable Account.
- 1.2. "**Installer**" means anyone who sells, install and/or maintains RISCO products.
- 1.3. "**Connectivity Services**" means the connectivity services to be provided by RISCO, through a Third Party Provider who was contracted by RISCO to provide Connectivity Services to End-Users ("**Connectivity Services Provider**"), to enable the transmission of voice, SMS and data, between End-User's devices and RISCO Cloud.
- 1.4. "**Effective Date**" means the date of your accepting these Terms and Conditions: when you click "I accept" or any similar button or check box presented to you as part of the sign-up process or when you first install or use the Service, whichever is earlier.
- 1.5. "**End-User**" means a third party, person or entity, who is authorized to access and use the Services solely for the permitted use of the Services, all subject to and in accordance with the End-User Terms of Service as defined in Section 1.6 below.
- 1.6. "**End-User Terms of Service**" means, the End-User Terms of Service agreement between you and the End-User that governs the use of the Services by the End-User, that may be accessed at [End-User Terms of Service](#).
- 1.7. "**Fees**" means the fees payable to RISCO for the Service as set forth in Section 4 below.
- 1.8. "**Monitoring Station**" or "**MS**" means an entity that provides services of monitoring for fire or intrusion occurrences through RISCO Cloud.
- 1.9. "**MS Tenant Account**" an Account assigned to a Monitoring Station in the RISCO Cloud, to which all the events associated with the Accounts and/or Personal Accounts connected to such Monitoring Station are routed.
- 1.10. "**Order**" means the order you submit to us, through the installers' area in the RISCO Cloud ("**User Area**"), for the purchase or renewal of the Service packages offers offered therein. The date on which a Site is connected to the RISCO Cloud and you registered as a reseller, shall be considered as the Effective Date of the Order.
- 1.11. "**Personal Account**" means an End User account in the RISCO Cloud, used by such End-User to access and use the RISCO Cloud.
- 1.12. "**Reseller**" means an Installer and/or a Monitoring Station that is engaged in marketing and sale of the Service to End-Users and/or Subscribed End-Users.
- 1.13. "**RISCO Cloud**" means the online, web-based hosted software-as-a-service applications and solutions, made available by RISCO to use through a network connection, under the name RISCO Cloud (or such other name(s) as may be designated by RISCO from time to time), including: (i) RISCO's user account websites that may be accessed at: www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com and <http://www.riscocloud.com/Express> (each, a "**Site**" and collectively, the "**Sites**"), which Sites can be accessed through any computer or mobile device; (ii) software applications known as the iRISCO App, FreeControl App, Free4Control App, MyELAS App and/or our customer-branded apps (collectively, the "**Apps**"), that may be downloaded to user's mobile device (e.g., smartphone or tablet), as well as from user's computer, to access RISCO Cloud; (iii) the services accessible through the Sites and Apps, all for use in conjunction with RISCO's products and in other ways that RISCO provides; and (iv) any software-related updates (which may be automatically installed), as well as any third party's cloud-based applications that are embedded as an integral component in the RISCO Cloud and interoperate with the RISCO Cloud.



- 1.14. “**Services**” means the RISCO Cloud services and/or the Connectivity Services, that you have ordered or are using through the RISCO Cloud, all in accordance with these Terms and Conditions.
- 1.15. “**SIM Card**” means the card to which a unique number is ascribed which, when used with compatible device, enables access to, and use of, the Connectivity Services on wireless network.
- 1.16. “**Subscribed End-User**” means any End-User who is charged by you for the use of the Services.
- 1.17. “**Term**” means the duration of the relevant Order as set forth in such Order, commencing on the Effective Date and until the Order or Services are terminated as specified in these Terms and Conditions.
- 1.18. “**Third Party Provider**” means a third-party licensor or provider who was contracted by RISCO to provide certain services.
- 1.19. “**User**” means a third party, person or entity, who is authorized to access and use the Services solely for the permitted use of the Services, all subject to and in accordance with these Terms and Conditions.
- 1.20. All capitalized terms used in these Terms and Conditions or in a Schedule, Annex or Exhibit hereto, but not defined in these Terms and Conditions, shall have the meanings attributed thereto in the Terms and Conditions or the relevant Schedule, Annex or Exhibit. If a term is relevant only to a specific Schedule, Annex or Exhibit, that term applies only to that Schedule, Annex or Exhibit. Words used in the singular include the plural (and vice versa). the words "include" and "including" are illustrative and don't limit the words that follow them.

2. USE OF SERVICES

- 2.1. Right to Use. Subject to and conditioned on your payment of the applicable Fees to RISCO, and your compliance with all other terms of these Terms and Conditions, we hereby grant you, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, revocable (under the terms of these Terms and Conditions) right, solely during the Term, to use the Services (including to install and maintain, resell and provide monitoring services to Users and/or End-Users) as included in the Order, for the sole purpose of allowing and enabling such Users and/or End-Users, on a personal, non-exclusive, non-transferable, limited right (without the right to sublicense) basis, to access and use the Services solely in accordance with these Terms and Conditions and the End-User Terms and Conditions. Unless your rights terminate pursuant to these Terms and Conditions, you shall control the access to the Services by Users and/or End-Users, and you are responsible for their use of the Services in accordance with These Terms and Conditions and the End-User Terms and Conditions, and you will ensure that the Users and/or End-Users comply with these Terms and Conditions and the End-User Terms and Conditions.
- 2.2. Account.
 - 2.2.1. In order to access and use the Services, you shall create an Account in accordance with the then effective requirements for the opening of accounts. Upon finalizing the Account registration process, you will obtain a username and password to access the Service, and be able to use the Service features. You shall be required to designate a single person who shall receive administrator privilege for your account (the “**Account Administrator**”) and shall notify RISCO in writing about such person’s identity. The Account Administrator of your Account shall be entitled to grant access to your employees and/or service providers who are engaged by you in the framework of your use of the Services (the “**Authorized Users**”). The Authorized Users may have the ability to use the Services and to view information and content related to your Account and Services. You are responsible for maintaining the confidentiality of any non-public authentication credentials of your Account Administrator, your Authorized Users or any other authentication credentials associated with your use of the Services. You must promptly notify us about any possible misuse of your Account or authentication credentials or any security incident related to the Services. You shall be solely responsible for any actions taken by your Account Administrator, Authorized Users or any third party using your authentication credentials.
 - 2.2.2. Unless such rights terminate in accordance with these Terms and Conditions, as between you and your Subscribed End-Users, the Personal Accounts of such Subscribed End-Users shall be handled by you and you shall have the right to charge the Subscribed End-Users for the Services in accordance with these Terms and Conditions. RISCO may terminate your right to manage a specific Personal Account as set forth in these Terms and Conditions.
- 2.3. Acceptable Use. You may use the Services only in accordance with these Terms and Conditions, subject to the following restrictions. Except as expressly permitted by these Terms and Conditions and except to the extent you are so permitted for the purposes of resale or installation of the Services to Users and/or End-Users in accordance with these Terms and Conditions, you will not (and shall not authorize nor permit any User or End-User or other third party, to), directly or indirectly: (a) market, sell, license, lease, provide or make available to a third party, or otherwise distribute, host or otherwise exploit, directly or indirectly, any Services; (b) copy, modify, alter, duplicate, decompile, reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, object code or underlying structure, ideas, know-how or algorithms relevant to the Services (or any component thereof) or any software, documentation or data related to the Services (or any portion thereof); except to the extent that enforcement of the foregoing restriction is prohibited by applicable law; (c) frame or mirror any content forming part of the Services; or (d) access and use the Services in order to (i) build a competitive product or services, or (ii) copy any ideas, features, functions or graphics of the Services; (e) modify, translate, create derivative works based on the Services (except to the extent expressly permitted by RISCO or authorized within the Services); (f) misuse the Services by knowingly introducing viruses, trojans, worms, logic bombs or other material which is malicious or technologically harmful (“**Malicious Code**”); (g) attempt to gain unauthorized access to the Services or any server, computer or database connected to the Services or attack the Services via a denial-of-services attack or a distributed denial-of services attack; (h) use the Services to store or transmit, infringing or otherwise unlawful, or to store or transmit material in violation of third-party privacy rights; (i) remove, obscure or alter in any



manner any trademarks, trade names, copyright notices or other proprietary or confidentiality notices or designations of RISCO, contained or displayed in or on the Services; and/or (j) use the Services to convey any harmful, inappropriate and/or offensive language and/or content.

3. RESPONSIBILITIES

- 3.1. You acknowledge and agree that you are solely responsible: (a) to provide Users and End-Users with prompt, courteous, and efficient services, and to deal with them honestly, fairly and appropriately in order to maintain high-quality services and to reflect favorably on RISCO's reputation; (b) not to make any representations or warranties on behalf of RISCO or in any way bind or attempt to bind RISCO contractually or otherwise with any Users or End-User(s); (c) to obtain and maintain any equipment and ancillary services needed to connect to, access or otherwise use the Services (including, without limitation, hardware, communication devices, operating system, software, Internet connection, network and the like), necessary to enable a User or an End-User to access and/or use any Services provided hereunder; (d) to comply with all applicable laws relevant to the use of the Services, including without limitation all applicable laws, rules and regulations applicable to the protection of personal data or in any other way related to privacy rights, video recording, eavesdropping, surveillance, and obligations of alarm users; (e) for the User or the End-User's use of the Services in accordance with these Terms and Conditions and the End-User Terms of Service and to ensure that all End-Users are aware and comply with these and Conditions and/or the End-User Terms of Service. You agree to be jointly and severally liable for any actions of such Users and/or End-Users related to their use of the Services. You shall provide RISCO with a notice of any violation of these and Conditions or the End-User Terms of Service by a User or an End-User, promptly after becoming aware of the same; (f) upon the end of the Term of the Service for any User or End-User, ensure the User or End-User has ceased use of all Services; and (g) provide RISCO written notice of any claim, damages, or cause of action brought against you or RISCO by any User or End-User.
- 3.2. Without derogating from the responsibilities as set forth in Section 3.1 above, if you use the Services to provide Monitoring Station services, you undertake comply with the following terms:
 - 3.2.1. **Technical Information.** You shall provide RISCO with all the technical information required to set up the MS Tennant Account, as shall be required by RISCO (the "**Technical Information**") and shall update RISCO of any change in such Technical Information as soon as reasonably possible.
 - 3.2.2. **Administrator Support.** You shall provide any User who has connected its Accounts to Your MS Tennant Account with support, on 24 hours a day, 365 days a year basis (the "**Administrator Support**"), which support shall include, without limitation, the following:
 - 3.2.2.1. Direct support for inquiries concerning the performance, functionality or the operation of the RISCOs Cloud Features;
 - 3.2.2.2. Direct response with respect to any malfunctions;
 - 3.2.2.3. Manage an action list for each malfunction of the RISCO Cloud Features or query raised including the required information gathered during its analysis;
 - 3.2.2.4. Resetting of communication lines as may be required;
 - 3.2.2.5. Changing parameters under RISCO support guidelines;
 - 3.2.2.6. Providing periodic updates on policies, terms of service to the associated Users;
 - 3.2.2.7. Identifying and diagnosing malfunctions, including visual inspection. If a malfunction occurs and before a request for service is registered in RISCO's Technical Assistance Center ("**TAC**"), the Administrator Team (as defined below) and an Installer will analyze the malfunction to determine whether or not it can be resolved at its support level and/or under his responsibility. If the Administrator Team and an Installer can resolve it, he will carry out the appropriate support actions directly;
 - 3.2.2.8. Monitoring specific system operations or messages, gathering data and/or files from the system or similar activities as requested by RISCO during the troubleshooting of a malfunction. You may also be requested to install tracing, debugging or similar software utilities provided by RISCO for this same purpose. You are responsible for providing the test equipment necessary for testing anything outside the RISCO software.
 - 3.2.2.9. Forwarding to RISCO any reports, loggers, trace files or similar reports generated by the system as may be required to assist RISCO with analyzing malfunctions and determining appropriate corrective actions
 - 3.2.2.10. Activating event loggers that are incorporated into the system and/or installing debug utilities on the system as requested by RISCO from time to time. Monitoring said event loggers and debug utilities and collecting and forwarding the the data to RISCO for analysis;
 - 3.2.2.11. Troubleshooting and resolving MS Administrator Service Requests and Malfunctions;
 - 3.2.2.12. Enable all communication devices to allow RISCO to log in remotely;
 - 3.2.2.13. Perform system tests according to TAC support service request;
 - 3.2.2.14. Identify and investigate the necessary steps to resolve the issue before escalating it to RISCO;
 - 3.2.2.15. Solving administration issues regarding Accounts and/or Personal Accounts and access to Accounts and/or Personal Accounts; and



3.2.2.16. The MS Administrator Support should use reasonably commercial efforts to resolve Malfunctions, provided that if such efforts do not result in a timely restoration, the Malfunction should be escalated immediately to RISCO's TAC.

3.2.3. Administrator Team. You shall be responsible to employ sufficient number of qualified personnel (the "**Administrator Team**") to provide the Administrator Support in a timely and professional manner. You shall only appoint Certified Representatives (as defined below) to provide Administrator Support.

3.2.4. Technical Supervisor. You shall designate a Technical Supervisor (the "**Technical Supervisor**") as part of the Administrator Team. The Technical Supervisor shall be an English-speaking, qualified person who has been trained and certified by RISCO for Cloud operation, administration, and Support. The Technical Supervisor will serve as the primary point of contact with RISCO for all service and support activities performed under this Agreement.

3.2.5. Training. RISCO shall conduct training sessions for your employees on such terms as shall be agreed between you and RISCO in writing. The training sessions will be conducted by RISCO in accordance with the then effective training policy and program. Upon successful completion of a training session by your employee, as shall be determined by RISCO at its sole discretion, such employee shall be certified by RISCO (a "**Certified Representative**"). The participation of your employee in the training shall be subject to such employee entering into a confidentiality agreement between RISCO and the employee.

4. TECHNICAL ASSISTANCE TO MS TENANT ACCOUNTS

4.1. Eligibility. If you have an MS Tenant Account, then during the Term and subject to your full compliance with these Terms and Conditions, RISCO will make available the TAC to provide your MS Tenant Account with certain services as described below.

4.1.1. Malfunction Helpline. You may contact the TAC via a Malfunction Helpline, that is accessible by telephone or e-mail the details of which shall be provided to you by RISCO. The purpose of the Malfunction Helpline is to provide a fast and efficient means of assisting you to resolve malfunctions in connection with the use of the MS Tenant Account. You may contact the Malfunction Helpline after using reasonable efforts, by a Certified Representative, to resolve the malfunction. When reporting a Malfunction to TAC the customer shall provide at minimum the following information: name of contact person, call back number, severity of malfunction, description of malfunction, description of corrective actions taken by the Administrator Team and remote access procedures. Any malfunction in the usability of the Service that: (i) results in a complete usability failure, or (ii) creates a condition which completely prevents the performance of one or more critical features of the Service used by User or End-User must be reported to the Malfunction Helpline also via telephone.

4.1.2. Technical Query Helpline. You may contact the TAC via a Technical Query Helpline, that is accessible by telephone or e-mail as follows: Technical Assistance Center phone number: (24 hours): +972 3 9181333; Technical Assistance Center email: hotline@riscogroup.com. The purpose of the Technical Query Helpline is to assist you with general technical queries in situations that do not arise from malfunctions. You may use the Technical Query Helpline to submit questions and support requests with respect to issues related your Administrator Support.

4.2. Conditions of TAC Services; Disclaimers. The TAC is made available solely to your Certified Representatives, with the purpose assisting you to overcome technical problems that arise as part of your use of the Service. Subject to your compliance with the provisions of Section 3.2 above and your full cooperation with the TAC, RISCO shall make reasonable efforts to provide you with professional and timely assistance but makes no representations or warranties and assumes no responsibility in connection with any of the services provided by the TAC including, without limitation, availability, response times and/or resolution times and you shall have no claim or demand against RISCO in connection therewith.

5. FEES AND PAYMENT TERMS

5.1. Fees. The fees for the Services are those specified on the Order ("**Fees**"). You are responsible for the payment of the Fee(s) set out on the Order, in the currency specified on the Order. RISCO reserves the right to change the Fees at any time without notification. Changes in Fees shall be effective immediately. Our obligation to provide the Service(s) depends on your payment of the Fees. It is your responsibility to ensure that we receive timely payment of the Fees. Your Account and your Users' and End-Users' Personal Account(s) may be disabled until all outstanding Fees are paid to RISCO. Certain Service(s) may be available to you for free. Such Service(s) may only be used by You during your current Term. Upon expiration or termination of the Term, such Service(s) will also be terminated.

5.2. Other Charges. In addition to the Fees, RISCO shall charge you from time to time for any one-time or non-recurring charges and unless specified otherwise in the Order or in the applicable Schedule, on a monthly basis for monthly recurring charges. With respect to any Connectivity Services provided, you acknowledge that from time to time, roaming charges may be unintentionally incurred, due for example, to proximity to a third party telecommunications network, even if the End-User has not signed up for roaming in the specific jurisdiction in which roaming occurred or with the specific network operator providing roaming services.

5.3. Payment Terms and Method. Payment shall be due according to the payment method(s), payment term(s), currency and other terms of payment specified on the Order. In the course of the Order process, in case of payment by a card or through a payment gateway system/interface/services provided for card transactions, you will be asked to provide your card information, which will be verified. By submitting an Order you authorize RISCO to verify your card (by providing authentication and authorization from issuers, card associations, and/or other third party clearinghouses) and charge it for the total amount of your Order. If the issuer of your payment method refuses to authorize the transaction to RISCO, we will have the right to suspend or terminate the Services immediately and will not be liable for the ramifications thereof. In such event the provisions of Section 5.4 below shall apply. In certain cases, the issuer of your payment method may charge you a foreign transaction fee or other fees, which may be added to the final amount that appears on your bank statement or posted as a separate charge. RISCO has no control over such fees. You acknowledge and agree



that your payment details shall be stored by our payment providers to process payment for any RISCO Service(s) you purchase or renew. You are responsible for keeping at least one active payment method on file. We reserve the right to make an alternative payment method primary if we determine that the current one is not active for any reason. You can manage your payment method(s) in the RISCO User Area. You confirm that any payment method you use and/or add on file is yours or that you have been specifically authorized by the owner of the card to use it for the purchase.

- 5.4. **Payment Delay.** In case of delay in payment of any Fees(s) due, for whatever reason, we may continue to attempt to collect payment from the payment method on file, suspend, and/or terminate your Services and pursue the collection costs incurred by RISCO, including without limitation, any court and legal fees and RISCO's reasonable attorneys' fees. We are not responsible for any deleted or lost User or End-User Data (as defined below) or your data that results from any suspension or termination of the Service(s).
- 5.5. **Invoices.** Invoices are due immediately upon receipt. RISCO reserves the right to suspend and/ or terminate the Services until payment is made. By accepting these Terms and Conditions, you hereby authorize RISCO to send you invoices electronically at the email address specified in your User Area. If you would like to receive a paper invoice, please contact us through your User Area. Should the Services be suspended for any reason, Fees will continue to accrue until the termination or expiry of the Term. If you believe there is an error on your invoice, you must immediately contact us in writing. We each agree to work together in good faith to resolve any billing disputes. If you contact your credit card company and initiate a "chargeback" based on this dispute, we may suspend the Service(s) until the dispute is resolved. To reactivate your Service(s), you must first pay all outstanding Fees.
- 5.6. **Pricing and Responsibility for Billing and Collecting.** All fees, rates or charges charged by you to Users and/or Subscribed End-Users for the Services shall be determined solely by you, and RISCO shall have no authority or responsibility to determine such fees or other amounts. You shall be solely responsible (and RISCO shall have no responsibility) for billing or collecting such fees or any other amounts from such Users and Subscribed End-Users. In connection with such activities, you will act in all respects for your own account and will be responsible for such matters as credit verification, deposits, billing, collection, bad debts and any unauthorized use of the Services by or on behalf of Users and Subscribed End-Users.
- 5.7. **Taxes.** All Fees listed on our website are net of applicable taxes, unless explicitly stated otherwise. You are responsible for all taxes levied on the Services.

6. MODIFICATION, SUSPENSION OR TERMINATION OF SERVICES

- 6.1. If you no longer need a Service you have purchased or are unsatisfied with its performance, you can cancel it at any time. Cancellation requests shall be posted through your User Area.
- 6.2. You agree that RISCO (or any of its suppliers or third party licensor, lessor or Third Party Providers), in its sole discretion, may at any time, modify, change, suspend, or discontinue the Services or any part thereof with or without notice, for any reason, including without limitation, for security reasons, system failure, maintenance and repair, unavailability of service of a third party supplier. You agree that we will not be liable to you or to any User and/or End-User or other third party for any modification, suspension, or discontinuance of the Services or any part thereof. We will not be liable if our Service is unavailable at any time or for any period. You agree that you or any User and/or End-User or other third party will not be entitled to any refund or rebate for such modification, suspension, or discontinuance. RISCO does not offer any specific uptime guarantee for the Services.
- 6.3. You further agree that at any time, RISCO (or any of its suppliers or third party licensor, lessor or Third Party Providers) may suspend or terminate your rights (and/or any of your User and/or End-User's or any other third party's rights) to access or use the Services or any part thereof and/or transfer or release any Personal Account associated with your Account either to RISCO or to any different Reseller; without incurring any liability, if: (a) any amount due to be paid by you to RISCO under these Terms and Conditions is overdue; (b) RISCO receives a judicial or other governmental demand or order, subpoena or law enforcement request that expressly or by reasonable implication requires RISCO to do so; or (c) RISCO believes, in its reasonable discretion, that: (i) you or any User and/or End-User has failed to comply with, any term of these Terms and Conditions and/or the End-User Terms and Conditions or you or any User and/or End-User accessed or used the Services beyond the scope of the rights granted or for a purpose not authorized under these Terms and Conditions; or (ii) you or any User and/or End-User is, have been, or are likely to be involved in any fraudulent, misleading or unlawful activities relating to or in connection with any of the Services or which may result in damage to RISCO's reputation; or (iii) the applicable End User requests such release and/or transfer from RISCO. This Section 6.30 does not limit any of RISCO's other rights or remedies, whether at law, in equity or under these Terms and Conditions. In any of the above circumstances we shall also have the right to disable your Account and/or your Users' and/or End-Users' Personal Accounts at any time.

In the event of an Account suspension RISCO will make reasonable commercial efforts to minimize the frequency and duration of such suspension (to the extent that such suspension is initiated by it), and where reasonably possible, to provide you with advance notice of such suspension. RISCO, in its reasonable discretion, may re-enable the affected provision Services upon its satisfaction that all violations have ceased and with adequate assurance that such violations will not occur in the future.

- 6.4. In addition to the provisions of Section 6.3 above, RISCO may modify or suspend the provision of any Services hereunder, if, in RISCO's reasonable discretion, such modification or suspension is necessary or advisable to (a) comply with any applicable law or regulation or a request of any governmental or law enforcement authority, (b) preserve the security of the relevant Services, (c) avoid or mitigate an imminent risk of harm or any other situation that may compromise the ability of RISCO to deliver any Services, in accordance with these Terms and Conditions to any other users of RISCO, or (d) eliminate a hazardous condition, and RISCO shall provide you notice of any such modification or suspension when, and to the extent, reasonably practicable.
- 6.5. Nothing herein shall derogate from RISCO's right to temporarily suspend or terminate the Services for any breach or suspected breach of these Terms and Conditions by you or a User and/or an End-User, by providing 14 days written notice to you.



6.6. You shall be required to continue paying all Fees and other amounts becoming due during any suspension period.

6.7. Effect of Termination or Cancellation of the Services

- 6.7.1. In any event of termination or cancellation of ordered Services prior to the end of the Term, you shall remain liable to pay to RISCO all Fees and other amounts due and payable, which accrued on or prior to the effective date of such termination or cancellation, and remaining unpaid, and any interest thereof (if applicable),
- 6.7.2. Without derogating from the aforesaid, if you cancel the Service(s) in accordance with the provisions of Section 6.1 above, the following shall apply: (i) if you pay the Fees to RISCO in advance on a monthly basis (or any other periodic basis as shall be agreed by RISCO), then RISCO will cease charging you from the month following the month during which the Service(s) are cancelled (and you will not be entitled to any prorated or partial refunds for the month in which you notify of the cancellation of the Services); OR (ii) if you paid to RISCO all the Fees for the entire year in one full payment in advance, then RISCO shall refund or credit you for the amounts equivalent to the fees for the remaining period during which you will not be using the Services (i.e., the refund/credit amount shall cover the number of months remaining from the month after the Service is cancelled until the end of the original Term). To the maximum extent permitted under applicable law, these are your sole and exclusive rights should you decide to cancel the Service(s). We will apply any refund request, using the same means of payment as you used for the initial transaction. RISCO is not responsible for delays in refunds caused by processing institutions or expiration of the original payment method. We may process a refund as credit added to your Account to be used for future purchases and/or renewals of our Service(s).
- 6.7.3. By no later than the effective date of expiration or termination hereunder, you (and you shall ensure that all of Users and End-Users) shall cease using any and all Services provided under these Terms and Conditions and/or the End-User Terms and Conditions.
- 6.7.4. Each and all of the rights and remedies of either party for any breach are cumulative to and not in lieu of each and every other such right and remedy.
- 6.7.5. Notwithstanding expiration or termination of these Terms and Conditions, the rights and obligations of the Parties set forth in these Terms and Conditions which by their terms survive the termination of these Terms and Conditions shall remain in full force and effect beyond the effective date of expiration or termination of these Terms and Conditions, including Sections: 6.7, 4-10, and 12.

7. **PRIVACY AND DATA PROTECTION**

- 7.1. We process information about the Users and End-Users, in accordance with our Privacy Policy and our Cookies Policy. RISCO will maintain appropriate technical and organizational measures for protection of the security of any electronic data and information submitted by the End-User to the Services (“**End-User Data**”).
- 7.2. To the extent that RISCO Processes for you any Personal Data (as defined in the Data Processing Terms and Conditions attached hereto as Schedule 2, the “**Data Processing Terms**”) which has been transferred, shared or submitted by or for you to RISCO Cloud, the terms of the Data Processing Terms shall apply and the Parties agree to comply with such terms. The Parties acknowledge and agree that with regard to the processing of Personal Data by RISCO for you, RISCO shall be the Data Processor and User shall be the Data Controller.
- 7.3. To the extent that you Process (as defined in Schedule 3) any Personal Data which has been transferred, shared or submitted by RISCO to you, the terms of the Data Sharing Terms and Conditions attached hereto as Schedule 3, (the “**Data Sharing Terms**”) shall apply and the Parties agree to comply with such terms.

8. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

- 8.1. RISCO retains ownership of all intellectual property rights related to the Service(s). RISCO grants you a non-exclusive, non-transferable limited right to access and use the Service(s) during the Term. All trademarks, product names, services, software, content, photos, graphics, videos and any other content on our website or logos (“**RISCO’s content**”) used by RISCO are owned by or licensed to RISCO. You acknowledge and agree not to modify, copy, reproduce, download, transmit, distribute, sell, license, publish, broadcast, create derivative works from, or store RISCO’s content for purposes other than using our Services.
- 8.2. Unless otherwise set out in these Terms and Conditions, you own all right, title and interest to the information you place on our servers pursuant to the Services. If you submit feedback to us concerning your idea and suggestions related to the Services, we shall have the right to use that information to improve our business processes. You have no right to any intellectual property that is based on an improvement to our business based on this feedback.

9. **WARRANTIES AND DISCLAIMERS**

- 9.1. Warranty. THE SERVICE, RISCO’S CONTENT AND ALL INFORMATION CONTAINED IN OR OFFERED THROUGH THEM ARE PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS WITHOUT REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM RISCO OR THROUGH THE SERVICES SHALL CREATE ANY WARRANTY.
- 9.2. No Life-Safety or Critical Uses of the Services. You acknowledge and agree that the Services, whether standing alone or when interfaced with third-party Services are not certified for emergency response. RISCO makes no warranty or representation that use of the Services with any third-party product or service will affect or increase any level of safety. YOU UNDERSTAND THAT THE SERVICES, WHETHER STANDING ALONE OR INTERFACED WITH THIRD-PARTY SERVICES, ARE NOT A



THIRD-PARTY MONITORED EMERGENCY NOTIFICATION SYSTEM -- RISCO WILL NOT DISPATCH EMERGENCY AUTHORITIES TO YOUR HOME IN THE EVENT OF AN EMERGENCY. In addition, the RISCO End-User Care and Support contacts cannot be considered a lifesaving solution for people at risk in the home, and they are no substitute for emergency services. All life threatening and emergency events should be directed to the appropriate response services.

- 9.3. Reliability of Notifications. While we aim for the Services to be highly reliable and available, the Services are not intended to be reliable or available 100% of the time. The Services are subject to sporadic interruptions and failures for a variety of reasons beyond RISCO's control, including Wi-Fi intermittency, service provider uptime, mobile notifications and carriers, among others. You acknowledge these limitations and agree that RISCO is not responsible for any damages allegedly caused by the failure or delay of the Services. YOU AGREE THAT YOU WILL NOT RELY ON THE SERVICES FOR ANY LIFE SAFETY OR CRITICAL PURPOSES. MOBILE NOTIFICATIONS REGARDING THE STATUS AND ALARMS ON YOUR RISCO PRODUCTS ARE PROVIDED FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY – THEY ARE NOT A SUBSTITUTE FOR A THIRD-PARTY MONITORED EMERGENCY NOTIFICATION SYSTEM. The information provided by RISCO on what to do in an emergency is based on authoritative safety sources, but there is no way for RISCO to provide specific information relating to a situation in your home or elsewhere. You acknowledge that it is your responsibility to educate yourself on how to respond to an emergency and to respond according to the specifics of your situation.
- 9.4. Third Parties Products and Services. The Services rely on or interoperate with third party products and services, such as, for example, data storage, synchronization and communication through cloud service providers and mobile device notifications through mobile operating system vendors and mobile carriers. These third party products and services are beyond RISCO's control, but their operation may impact or be impacted by the use and reliability of the Services. You acknowledge and agree that: (i) the use and availability of the Services is dependent on third party product vendors and service providers, (ii) these third party products and services may not operate in a reliable manner 100% of the time and they may impact the way that the Service operates, and (iii) RISCO is not responsible for damages and losses due to the operation of these third party products and services.
- 9.5. Transmission of Data and Availability of Services. You further acknowledge and agree that: (i) the Product may transmit data to you through use of one or more forms of communication equipment or services, including, without limitation, a telephone network, television cables, fiber optics or some form of wireless communications (e.g., cellular or another form of radio transmission); (ii) some or all of these communications equipment or services may access or incorporate the Internet, electric company lines, a local area network or some other form of computer network to transmit or retrieve data; (iii) for data transmitted by a telephone network, there are various types of telephone line services; (iv) for data transmitted by a wireless communications service or equipment, such services and equipment are problematic by their nature and can be affected or delayed by interference, atmospheric conditions, static, transmission system operation, etc; and (v) the Product's ability to transmit or receive data and the availability of the Service will be dependent upon: (a) the electric company, your computer, mobile device, home wiring, home Wi-Fi network, Bluetooth connection, and other related equipment, (b) your Internet and Internet service provider, and (c) your mobile device carrier. Accordingly, you understand, acknowledge and agree that the Product is not infallible and the transmission and receipt of data from the Product, including, but not limited to, video data if available for the Product, regardless of the type of transmission used, may be interrupted, circumvented, or otherwise compromised, and, because ensuring proper transmission is outside of RISCO's control, you are solely responsible for ensuring proper transmission.
- 9.6. Disclaimer. TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, EXCEPT AS SPECIFICALLY PROVIDED HEREIN, RISCO, ITS SUBSIDIARIES, AFFILIATES, SHAREHOLDERS, DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, LICENSORS AND SUPPLIERS (a "RISCO PARTY" or "RISCO PARTIES") DO NOT MAKE, AND HEREBY DISCLAIM, ANY AND ALL WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY AND ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR USE OR PURPOSE, TITLE, ACCURACY AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, A RISCO PARTY SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY REPRESENTATION OR WARRANTY THAT THE SERVICES, OR THE USE THEREOF, WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; WILL BE COMPATIBLE WITH YOUR HOME NETWORK, COMPUTER OR MOBILE DEVICE; OR WILL BE AVAILABLE, SECURE, FREE OF DEFECTS, ERRORS OR MALICIOUS CODE, OR UNINTERRUPTED. RISCO DOES NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE, OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY PRODUCT OR SERVICE OFFERED BY A THIRD PARTY THROUGH OR IN CONNECTION WITH THE SERVICES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES CONNECTED TO RISCO CLOUD), AND RISCO WILL NOT BE A PARTY TO OR IN ANY WAY MONITOR ANY TRANSACTION BETWEEN YOU AND THIRD-PARTY PROVIDERS OF SUCH SERVICES.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of certain warranties, disclaimers and exclusions under these Terms and Conditions, so those provisions of these Terms and Conditions shall apply to the maximum extent permitted by law.

- 9.7. If you are using a beta version of the Services, the RISCO Cloud or parts thereof, you acknowledge and agree that the beta Service is based on a prerelease code which is in the process of being tested before its official release and is not at the level of performance or compatibility of a final, generally available Service offering. As such, the Service may not operate correctly, may exhibit problems and failures and may be substantially modified prior to first commercial availability. Consequently, You agree not to disparage the Services or publish any harmful, inappropriate and/or offensive content in relation to the Service. Any use of the Service and any downloading or uploading of material or information to the Service is done at your own risk and you will be solely responsible for any damage or loss that results from such activities. YOU ARE ADVISED TO SAFEGUARD IMPORTANT DATA, TO USE CAUTION AND NOT TO RELY IN ANY WAY ON THE CORRECT FUNCTIONING OR PERFORMANCE OF THE SERVICE. THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OR LIABILITY OF ANY KIND. YOU AGREE THAT THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF THE USE OR PERFORMANCE OF THE SERVICE REMAINS WITH YOU. RISCO MAKES AND YOU RECEIVE NO WARRANTIES IN CONNECTION WITH THE SERVICE, EITHER



EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR IN ANY OTHER PROVISION OF THIS AGREEMENT OR COMMUNICATION BETWEEN RISCO AND YOU. RISCO SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE OR TRADE PRACTICE. RISCO WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS, WHETHER SUCH LOSS IS DIRECT, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL, SUFFERED BY YOU OR ANY OTHER PARTY AS A RESULT OF YOUR OR THEIR USE OF THE BETA VERSION, ITS CONTENT AND FUNCTIONALITIES.

10. LIMITATION OF LIABILITY

- 10.1. General Limitation. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, REGARDLESS OF THE LEGAL OR EQUITABLE BASIS OF ANY CLAIM, IN NO EVENT SHALL A RISCO PARTY BE LIABLE OR RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES OR LOSS ARISING OUT OF ANY MISTAKE, OMISSION, INTERRUPTION, OR DEFECT IN THE SERVICES OR PRODUCTS, CAUSED BY YOU OR ANY USER OR END-USER OR OTHER THIRD PARTIES, OR WHEN CAUSED BY ACTS OF GOD, FIRE, WAR, RIOTS, GOVERNMENT AUTHORITIES, DEFAULT OF THIRD PARTY SUPPLIERS, OR OTHER CAUSES BEYOND THE CONTROL OF RISCO.
- 10.2. Incidental Damages. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND REGARDLESS OF THE LEGAL OR EQUITABLE BASIS OF ANY CLAIM, IN NO EVENT SHALL A RISCO PARTY BE LIABLE TO ANY PERSON (INCLUDING YOU OR ANY USER OR END-USER OR OTHER THIRD PARTIES), FOR ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES OR LOSS OF ANY KIND, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND/OR INCURRED IN CONNECTION WITH THE SERVICES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY DAMAGES RESULTING FROM INACCURATE OR LOST DATA, LOSS OF USE, OR INABILITY TO USE THE SERVICE OR THE PRODUCTS OR THE CONTENT THEREOF, LACK OF AVAILABILITY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LACK OF COMMUNICATION AND INTERNET), OR FROM TRANSMISSION INTERRUPTIONS, ANY INTERRUPTION OF SERVICE, MAINTENANCE, OR OTHERWISE, WHETHER SUCH LIABILITY ARISES FROM ANY CLAIM BASED UPON CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), SERVICE LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND WHETHER OR NOT A RISCO PARTY HAS BEEN ADVISED OF, HAS FORESEEN, OR REASONABLY COULD HAVE FORESEEN SUCH DAMAGES. FURTHER, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED UNDER THESE TERMS AND CONDITIONS, IN NO EVENT SHALL A RISCO PARTY BE LIABLE HEREUNDER FOR ANY SERVICES OF ANY THIRD PARTY PROVIDER THAT ARE PROCURED OR PROVIDED BY RISCO HEREUNDER OR USED BY OR ON BEHALF OF RISCO TO PROVIDE ANY SERVICES.
- 10.3. Monetary Cap. IN NO EVENT SHALL THE LIABILITY OF A RISCO PARTY UNDER OR IN ANY WAY RELATED TO THESE TERMS AND CONDITIONS, IN CONTRACT, TORT OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY EXCEED, IN THE AGGREGATE, THE TOTAL FEES ACTUALLY PAID BY YOU, WITH RESPECT TO THE SPECIFIC SERVICES GIVING RISE TO SUCH LIABILITY, DURING THE TWELVE (12) MONTHS' PERIOD PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM. IN THE EVENT THAT SUCH LIMITATION OF LIABILITY IS NOT ENFORCEABLE PURSUANT TO APPLICABLE LAW, RISCO SHALL BE ENTITLED TO THE MAXIMUM LIMITATION OF LIABILITY SO ALLOWED.
- 10.4. Because some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of liability for certain types of damages, some of the above limitations may not apply to you. In such jurisdictions, our liability is limited and warranties are excluded to the greatest extent permitted by law, but shall, in no event, exceed US\$1000.00.
- 10.5. These Limitation of Liability provisions shall survive the termination or expiration of these Terms and Conditions and/or your use of the Service.

11. LINKING TO THE WEBSITES AND LINKS PROVIDED IN THE WEBSITES

- 11.1. Linking to Our Websites. You may link to the Websites' home page, provided you do so in a way that is fair and legal and does not damage our reputation or take advantage of it, but you must not establish a link in such a way as to suggest any form of association, approval or endorsement on our part where none exists. Our Service must not be framed on any other site, nor may you create a link to any part of our Service other than the home page without our prior written consent. We reserve the right to withdraw linking permission without notice.
- 11.2. Third Party Website Links included in Our Websites. The Sites may contain links to other web sites operated by third parties ("Third Party Sites") and referrals to third party vendors ("Referred Vendors"). Such Third Party Sites and Referred Vendors are not under our control. RISCO provides these links and referrals as a convenience only and does not review, approve, monitor, endorse, warrant, or make any representations with respect to such Third Party Sites or Referred Vendors. Your use of these Third Party Sites is at your own risk.

12. MISCELLANEOUS

- 12.1. Time limit for Claims. You may not, and hereby waives any right to, bring any claim against RISCO arising out of or in connection with these Terms and Conditions more than two (2) years after (i) the cause of action has arisen, or (ii) such date upon which you became aware, or should have reasonably become aware of such claim, if later.
- 12.2. Force Majeure. RISCO shall not be liable for any delay or failure to perform any obligations hereunder if the delay or failure is due to events which are beyond the reasonable control of RISCO, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of



license by governmental authority, inability or refusal by third party suppliers to provide RISCO underlying services necessary to the performance of RISCO or any other cause whatsoever beyond RISCO' reasonable control.

- 12.3. Governing Law and Jurisdiction. These Terms and Conditions will be governed and interpreted in accordance with the laws of Israel, without regard to its rules governing conflicts of law, as applied to agreements made, entered into and performed entirely in Israel, notwithstanding your or any End-User or our actual place of residence. The competent courts of the Tel –Aviv – Jaffa district in Israel shall have sole jurisdiction over any dispute arising in connection with these Terms and Conditions.
- 12.4. Entire Agreement; Order of Precedence. These Terms and Conditions, and the RISCO documents incorporated into these Terms and Conditions by written references (including reference to information contained in a URL or reference policy), together with the Order and including all Schedules, Annexes and Exhibits, constitute the entire and complete agreement between the Parties for the Services ordered by you, and supersedes all prior and contemporaneous understanding, agreements, proposals or representations between the Parties, whether written or oral, concerning its subject matter. The Terms and Conditions and the Order shall control and supersede the terms in any purchase order you send RISCO or any other non-RISCO document. As such, no other preprinted, non-negotiated or other terms and conditions, endorsed on, delivered with or contained in your purchase orders or any non-RISCO document shall apply. In the event of any inconsistencies or conflict between the Order, these Terms and Conditions and the Schedules or any Annex or Exhibit, the order of precedence shall be as follows (starting with the highest): (i) RISCO Order, (ii) these Terms and Conditions, and (iii) the applicable Schedule, Annex or Exhibit.
- 12.5. Relationship of the Parties. These Terms and Conditions does not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary or employment relationship between the Parties.
- 12.6. Severability. If any provision of these Terms and Conditions is held by a court of competent jurisdiction to be contrary to law, the provision shall be deemed to have been modified and interpreted so as best to accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent permitted by law, and the remaining provisions of these Terms and Conditions shall remain in effect.
- 12.7. No Waiver. No waiver by RISCO of any provision of these Terms and Conditions shall be effective unless in writing and either signed or accepted electronically by RISCO.
- 12.8. Assignment. You may not (and shall not permit any other Person, User and/or End-User to) assign any of its rights or obligations hereunder, whether by operation of law or otherwise, without the prior written consent of RISCO. Subject to the foregoing, these Terms shall bind and inure to the benefit of the parties, their respective successors and permitted assigns. RISCO may transfer, assign, sub-contract or otherwise deal with our rights and/or obligations under these Terms without notifying you or obtaining your consent.

WE MAY FROM TIME TO TIME MODIFY THESE TERMS AND CONDITIONS. ANY CHANGES WILL BECOME EFFECTIVE 30 DAYS AFTER THE DATE PUBLISHED OR AS WE MAY NOTIFY YOU, BUT IN NO CASE EARLIER THAN 30 DAYS AFTER THE DATE WE PUBLISH NOTICE OF THOSE CHANGES OR MODIFICATIONS (EXCEPT FOR NEW FEATURES OR FUNCTIONALITY, WHICH MAY TAKE EFFECT IMMEDIATELY). YOUR CONTINUED USE OF THE SERVICES AFTER THE EFFECTIVE DATE OF ANY CHANGE WILL BE DEEMED ACCEPTANCE OF THE MODIFIED TERMS AND CONDITIONS.

Terms last updated: 18 April 2023

Schedule 1
Connectivity Services Terms and Conditions

This Connectivity Services Terms and Conditions Schedule (this “**Schedule 1**”) is a Schedule to the RISCO Cloud and Connectivity Services Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**”), to which this Schedule 1 is attached. The terms of this Schedule 1 (these “**Terms**”) shall apply to any and all SIM cards and Connectivity Services provided by RISCO to you (“**you**” or the “**Customer**”). Capitalized terms used but not defined in this Schedule 1, shall have the meanings set out in the Terms and Conditions.

1. Term; Limitations of Connectivity Service

- 1.1. The Connectivity Services shall be provided under the Order until terminated pursuant to the provisions of these Terms. This Schedule 1 shall commence on the Order start date for Connectivity Services as set forth in the Order and shall continue until terminated pursuant to the provisions of these Terms.
- 1.2. The Connectivity Services and any SIM Cards provided hereunder may be dependent upon the ultimate customer of the Connectivity Services (either you or the End-User) having suitable infrastructure available and on the use of an appropriate device for the utilization of the Connectivity Services, and in the absence of such, some or all of the Connectivity Services may be unavailable or may not function correctly.
- 1.3. Notwithstanding anything to the contrary herein, RISCO does not guarantee that unauthorized interception of any network through which the Connectivity Services are made available (a “**Network**”), the Connectivity Services, or any data and/or traffic transmitted through the Connectivity Services cannot occur, and neither RISCO nor the Connectivity Services Provider will be liable for any breach of security.
- 1.4. Customer acknowledges that the Connectivity Services are only available in such area as may be covered by Connectivity Services Providers (and/or any relevant carriers) from time to time (the “**Coverage Area**”). Customer acknowledges that the Connectivity Services in any specific part of the Coverage Area depend, *inter alia*, on third party agreements between the Connectivity Services Providers (and/or any relevant carriers) and roaming partners and that the Coverage Area or the identity of any roaming partner is liable to change at any time. In light of such, notwithstanding any representation by RISCO, in writing or otherwise with respect to the availability of the Connectivity Services in a specific area, Customer acknowledges that the Coverage Area may change without notice and that such representation shall in no event be deemed to constitute any warranty, guarantee, condition or undertaking whatsoever in relation to the coverage, availability and/or quality of the Connectivity Services in a specific territory or area.
- 1.5. Customer hereby acknowledges that the accessibility of the Network, the Coverage Area and the quality and availability of the Connectivity Services may be affected by factors outside of the control of RISCO (and/or of the Connectivity Services Providers and/or any relevant carriers and/or of any roaming partners) such as (but not limited to) emergency or planned maintenance, physical obstructions, atmospheric conditions and other causes of radio interference and by faults in other telecommunications networks to which the Network is connected, and failure of third party providers and/or roaming partners upon whom RISCO is dependent for provision of the Connectivity Services. In connection with any such adverse effect on the Coverage Area and the quality and availability of the Connectivity Services, RISCO cannot provide any undertaking that any particular traffic or data can be sent, conveyed or received in the intended manner, or at all, and RISCO and/or the Connectivity Services Providers shall incur no liability to the Customer whatsoever.

2. Customer Obligations

- 2.1. The Customer shall at all times comply with all applicable laws and regulations with respect to its activities hereunder and its use of the SIM Cards or the Connectivity Services.
- 2.2. The Customer shall not: (i) use the Connectivity Services for any improper, immoral or unlawful purposes; (ii) act in such a way that the operation of the Connectivity Services, or the operation of the Network may be jeopardized; (iii) be involved in any fraudulent or other unauthorized use of the Network or any Connectivity Services, and shall notify RISCO in writing as soon as practically possible upon the Customer becoming aware of, or suspecting, any such activity; and (iv) raise or lodge any claims arising out of this Schedule 1 directly against the Connectivity Services Provider insofar as the provision of the services are concerned.
- 2.3. The Connectivity Services are not intended for use, and Customer may not use them or allow their use, in connection with any activity that requires fail-safe systems or in which a malfunction or error may result in loss of life, bodily injury, environmental hazards or damage to property, including the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or aircraft communication systems, air traffic control, life support or weapon systems.
- 2.4. Customer hereby agrees that any use of Switch feature (or similar services allowing for on demand roaming network changes on a country level), will be made only following testing and confirmation by Customer that such services are compliant with all relevant device side applications, and that such will not cause any damage to the Customer or the device side applications thereof. All such services are provided “as is” with no guarantee, and Customer acknowledges that at any given time the Switch service (and similar services) may not be available in any given country or countries, and that lack of such availability shall not be deemed a breach of this Schedule 1. RISCO shall not be liable for any damages related to any failure of the Switch (or similar) services or Customer’s ability to effect roaming network changes.
3. **Warranty for SIM Cards.** If at any time until the expiration of one year after delivery of the SIM cards to you, the SIM cards are found to be defective, such defective SIMs cards will be promptly replaced by RISCO free of charge to you, at RISCO’s cost and expense, provided that you follow RISCO’s RMA process as may be in place from time to time. RISCO’s sole liability shall be to replace the defective SIM Card with SIM Cards held by it in stock. RISCO will only deliver any replacement SIM Cards to the original shipping address. RISCO shall have no responsibility with respect to the delivery of the SIM Card to the location of the actual device, or the installation of the SIM Card in such device. RISCO shall have no responsibility under this warranty for any malfunctions caused by misuse, mishandling, and storage in non-optimal conditions, accident, fire, and contact with liquid or other external cause. The above warranty is provided only to you and RISCO will accept responsibility with respect to the warranty only toward you (not toward End-User).
4. **Use of Services and Export Control.** Customer shall not and



shall not permit End-User or any third party to be involved in or attempt to supply or use the Connectivity Services, its constituent parts or any related technology and information in any way which is prohibited by any applicable export control and economic sanction regulations, including those of the US, the UK and the EU, including but not limited to the indirect and/or direct export, resale or other transfer of the Connectivity Services to a

destination subject to American, UK or EU or other applicable embargo where that act would be in breach of the terms of that embargo, or to an entity, person or organization listed on any applicable sanctioned party list, including those of the U.S.A, the UK or the EU. Customer represents and warrants that it is not located in, under control of, or a national or resident of any such country or on any such list.

Schedule 2

Data Processing Terms and Conditions

1. Introduction

- 1.1. These Data Processing Terms and Conditions (the “**Data Processing Terms**”) apply to the processing of Personal Data carried out by RISCO on behalf of the User in the course of providing the Services under the RISCO Cloud and Connectivity Services Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**”), in accordance with and subject to the applicable Data Protection Laws (as defined below). Capitalized terms used but not defined in this Schedule 2, shall have the meanings set out in the Terms and Conditions
- 1.2. If Data Protection Laws apply to such processing, then: (i) RISCO is a Data Processor of that Personal Data; (ii) User is a Data Controller of that Personal Data; and (iii) each party will comply with the obligations applicable to it under the Data Protection Laws.
- 1.3. These Data Processing Terms are incorporated into and subject to the Terms and Conditions and shall be effective and remain in force for the term thereof.

2. Definitions

- 2.1. Capitalized terms used but not defined in these Terms, have the meanings set out in the Tenant Support Agreement. In these Data Processing Terms, the following terms shall have the following meanings:
 - 2.1.1. “**Data Protection Laws**” means all applicable laws and regulations regarding the processing of personal data, which are in force within the **European** Economic Area (“**EEA**”), including to the extent applicable the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) (the “**GDPR**”) and any national implementing laws, regulations and secondary legislation, as amended, repealed, replaced or supplemented from time to time.
 - 2.1.2. “**Sub-Processor**” means the legal person, company or independent **professional**, who is authorized by RISCO and is allowed to carry out activities entailing the process of personal data, as permitted under applicable Data Protection Laws and these Data Processing Terms.
 - 2.1.3. “**Data Subject**”, “**Data Controller**”, “**Data Processor**”, “**Personal Data**”, “**Personal Data Breach**”, “**Processing**” (and “**Process**”), and “**Supervisory Authority**” shall have the same meaning given in the Data Protection Laws.
 - 2.1.4. “**RISCO**” means RISCO Ltd. and any entity within the RISCO Group which is engaged in the Processing of Personal Data in the course of providing the Services.

3. Subject Matter and Purpose

- 3.1. The Parties consider these Data Processing Terms necessary as RISCO may process Personal Data on behalf of the User in the course of providing Services hereunder.
- 3.2. RISCO agree to only process Personal Data provided by User for the following purposes:
 - (i) The provision of services under the RISCO Cloud and Connectivity Services Terms and Conditions;

- (ii) Collection of fees by RISCO from Users and/or End-Users; and/or

- (iii) RISCO’s marketing activities.

- 3.3. RISCO shall not process Personal Data in a way that is incompatible with the purposes described in this Section (the “**Agreed Purposes**”).

- 3.4. Each Party shall appoint a single point of contact (SPoC) who will work together to reach an agreement with regards to any issues arising from the data processing.

4. Types of Personal Data

- 4.1. The types of Personal Data which may be processed by RISCO are detailed in **Annex A** attached to this Schedule 2.
- 4.2. Sensitive Personal Data will not be shared between the Parties.
- 4.3. The Personal Data must not be irrelevant or excessive with regard to the Agreed Purposes.

5. Obligations of RISCO as a Data Processor

- 5.1. RISCO warrants, undertakes and represents that, to the extent it processes any personal data in connection with the provision of the Services it shall process the Personal Data only on and in accordance with documented instructions from the User (which may be given by email), including with regard to transfers of personal data to a third country or an international organization outside the EEA, unless required to do so by applicable Data Protection Laws to which RISCO is subject; in such a case, RISCO shall inform the User of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest.
- 5.2. In the event that in RISCO’s opinion, an instruction from the User infringes the applicable Data Protection Laws, RISCO shall inform the User of such infringement as soon as possible (except if prohibited to do so by the applicable Data Protection Laws).
- 5.3. Notwithstanding the foregoing, the User shall be responsible that its documented instructions for processing of Personal Data comply with applicable Data Protection Laws.
- 5.4. RISCO shall ensure that persons authorized to process the Personal Data on behalf of RISCO have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.
- 5.5. RISCO shall take all measures required pursuant to Article 32 (Security of Processing) of the GDPR.
- 5.6. RISCO shall, upon User’s written request and on User’s cost in accordance with Section 13.4 below, taking into account the nature of the processing, assist the User by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is commercially reasonable, for the fulfilment of User’s obligation to respond to requests for exercising the data subject’s rights laid down in Chapter III (Rights of the data subject) of the GDPR (the “**Data Subject Request**”). In the event RISCO receives a Data Subject

Request directly from a data subject, it shall, unless prohibited by applicable Data Protection Laws, direct the Data Subject Request to the User, however, if User is unable to handle the Data Subject Request, taking into account the nature of the processing and the information available to RISCO, RISCO shall, on User's written request, handle the Data Subject Request in accordance to the provisions of the applicable Data Protection Laws, these Data Processing Terms and the Service Agreement.

- 5.7. RISCO shall reasonably assist the User in ensuring compliance with the obligations pursuant to Section 2 (Security of personal data Articles 32-34) of the GDPR, taking into account the nature of processing and the information available to RISCO.
- 5.8. Upon User's written request, and on User's cost in accordance with Section 13.4 below, it shall provide the User with commercially reasonable information and assistance, taking into account the nature of processing and the information available to RISCO, to help User to conduct any data protection impact assessment or supervisory authority consultation it is required to conduct under the applicable Data Protection Law in accordance with Section 3 (Data protection impact assessment and prior consultation- Articles 35-36) of the GDPR.
- 5.9. Taking into account the state of the art, the cost of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing as well as the risks of varying likelihood and severity for rights and freedoms of natural persons posed by the processing, it shall implement appropriate technical and organizational measures which are designed to implement data-protection principles, in an effective manner and to integrate the necessary safeguards into the processing in order to meet the requirements of the Data Protection Laws, to protect the rights of data subjects, and to ensure and to be able to demonstrate that processing is performed in accordance with the Data Protection Laws. Those measures shall be reviewed and updated where necessary.
- 5.10. RISCO shall maintain a record of the processing activities conducted under these Data Processing Terms and the Terms and Conditions as required pursuant to Article 30 (records of Processing activities) of the GDPR.
- 5.11. Following the expiration of the Term in accordance with the Terms and Conditions, RISCO shall erase or export to User the personal data in its possession then available in the Services environment, in a form agreed between the parties, all unless the applicable Data Protection Law requires RISCO to retain some or all of such personal data. Following return of such personal data, RISCO will promptly delete or otherwise render inaccessible all copies of personal data from the Services environment, except for copies of certain personal data that RISCO may obtain for purposes that are permitted or required by applicable Data Protection Law, only for such period as required by applicable Data Protection Law.
- 5.12. In provision of the Services to the User, RISCO shall comply with the applicable Data Protection Laws, to the extent that such laws by their terms impose obligations directly upon RISCO as a Data Processor in connection with the Services.

6. Notification of Personal Data Breach

- 6.1. Upon discovery or at such time that RISCO has knowledge of a personal data breach it shall, as soon as practically possible, notify the User of such breach to enable the User to comply with its obligation, if applicable, to report the breach to the supervisory

authority in accordance with the Data Protection Laws. To the extent it is not possible to provide all of the information at the same time, the information may be provided in phases without undue further delay so that User can fulfil any data breach reporting obligations it may have under the applicable Data Protection Laws.

7. Inspection and Audit

- 7.1. User acknowledges that RISCO may use from time-to-time external auditors to verify the adequacy of its security measures with respect to its processing of personal data (the "**External Audit**"). At User's written request, RISCO will provide the User with a confidential summary of the most recent External Audit so User can reasonably verify RISCO's compliance with the security and audit obligations under these Data Processing Terms (the "**Report**"). The Report constitute confidential information of RISCO.
- 7.2. If the Data Protection Laws applies to the processing of personal data hereunder, and to the extent that such Report is unavailable or is insufficient to verify RISCO's compliance with the security and audit obligations under these Data Processing Terms, RISCO will allow the User or an independent auditor appointed by User to conduct audits (including inspections) to verify RISCO's compliance with its obligations under these Data Processing Terms (the "**Audit**"). Such Audit shall be done following a prior written request of at least twenty-one (21) business days during regular business hours in a way which does not interfere with RISCO's day-to-day business at the expense of the User. The Audit shall be limited in scope to matters specific to the User and agreed in advance that are necessary to verify compliance by RISCO with these Data Processing Terms. Provided however, that User (or any on its behalf) shall not be given access to information concerning RISCO's other customers and information subject to confidentiality obligations. The User is subject to a duty of confidentiality regarding any documentation and information, received by RISCO, related to the Audit. If User appoints an external auditor to perform the Audit, such external auditor shall be bound by a duty of confidentiality and shall be required to sign customary non-disclosure agreement. Audit shall be done not more than once per year, unless RISCO experienced a personal data breach during the six (6) months preceding to the Audit.

8. Use of Sub-Processors

- 8.1. User acknowledges and agrees that RISCO may use Sub-Processors for the provision of part of the Services and such use may include the processing of Personal Data, all subject to the following terms:
 - 8.1.1. RISCO shall not use or authorize a Sub-Processor that process personal data without the prior written authorization, general or specific, of the User, which shall not unreasonably withhold, condition or delay.
 - 8.1.2. Sub-Processor in processing personal data shall act only in accordance with RISCO's instructions that shall be consistence with the User's processing instructions.
 - 8.1.3. The use of a Sub-Processor by RISCO will not relieve, waive or diminish any obligation RISCO has under these Data Processing Terms, and RISCO is liable for the acts and omissions of any Sub-Processor to the same extent as if the acts or omissions were performed by RISCO.

8.1.4. RISCO shall ensure that the Sub-Processor is subject to the same data protection obligations as those specified in these Data Processing Terms on the basis of a contract or other legal document under EU law or the national law of the member states, in particular providing the necessary guarantees that the Sub-Processor will implement the appropriate technical and organizational measures in such a way that the processing meets the requirements of the Data Protection Law.

9. Transfer of Personal Data to Third Countries

9.1. RISCO shall not transfer, or permit the transfer, of personal data to a third country outside the EEA or international organization unless User has given its prior written consent. Notwithstanding the foregoing, User acknowledges and consents that in providing the Services, (directly or using Sub-Processors) the processing of personal data may involve transfers of personal data out of the EEA (such as transferring the personal data to a country which the European Commission has made an "adequacy decision" with respect to the data protection laws of such country), provided such transfer complies with Data Protection Laws (and in particular Chapter V (Transfers of personal data to third countries or International Organizations) of the GDPR).

10. Obligations of User as a Data Controller

10.1. As part of the User using the Services, and pursuant to the processing of personal data herein, the User hereby warrants, undertakes and represents that:

10.1.1. It shall comply with all obligations that apply to a Data Controller under the applicable Data Protection Laws with respect to processing of Personal Data in the scope of using the Services.

10.1.2. It shall be solely responsible to have, at all time when Personal Data is obtained, a valid lawful basis for the collection and processing of the Personal Data in accordance with Data Protection Law, and it shall ensure that its users are provided with adequate privacy notices for RISCO's processing activities under these Data Processing Terms, as and to the extent required under applicable Data Protection Laws.

11. Service Analyses

11.1. RISCO may (i) compile statistical and other information related to the performance, operation and use of the Services, and (ii) use data from the Services environment in aggregated form for security and operations management, to create statistical analyses, and for research and development purposes

(collectively "Service Analyses"). Service Analyses will not incorporate personal data in a form that could identify or serve to identify any data subjects. RISCO retains all intellectual property rights in such Service Analyses.

12. Review and Termination of These Data Processing Terms

12.1. The Parties shall review the effectiveness of these Data Processing Terms periodically, having consideration to the aims and purposes set out above. The Parties shall continue, amend or terminate these Data Processing Terms depending on the outcome of this review.

12.2. The review of the effectiveness of these Data Processing Terms will involve:

12.2.1. Assessing whether the purposes for which the Personal Data is being processed are still the ones listed in these Data Processing Terms;

12.2.2. Assessing whether the Personal Data is still as listed in these Data Processing Terms;

12.2.3. Assessing whether the legal framework governing data quality, retention, and data subjects' rights are being complied with; and

12.2.4. Assessing whether Personal Data Breaches involving the Personal Data (if any occurred) have been handled in accordance with these Data Processing Terms and the applicable legal framework.

13. General

13.1. In the event of any conflict between the terms of the Terms and Conditions and these Data Processing Terms, with respect to the subject matter herein the terms of these Data Processing Terms shall take precedence.

13.2. User's remedies with respect to any breach by RISCO of the terms of these Data Processing Terms will be subject to any aggregate limitation of liability and indemnification procedures under the Terms and Conditions.

13.3. In the event of any amendments to the applicable Data Protection Laws impacting these Data Processing Terms, the Parties shall convene and in good faith discuss and agree on potential amendments to these Data Processing Terms.

13.4. RISCO shall be entitled to compensation on a time and material basis, applying the hourly fees to be agreed in advance for additional services as for its performance under Sections 5.6 and 5.8 of these Data Processing Terms.



**Annex A to Schedule 2
Personal Data**

End User Information:

Email address
Name
Phone number

End User Address Information:

Country
State / Province
City
Street
Zip code
Site phone number

End User site(s) Information (where “site” refers to the location(s) where a RISCO system is installed):

Site name within the RISCO systems

Site address information:

Country
State
City
Street
Zip code

Site equipment information:

Model of alarm system panel installed at End-User site
End-User site internal identification number at RISCO system
Number of Cameras installed at End-User site
Number of Smart Devices installed at End-User site
Number of NVRs (Network Video Recorders) installed at End-User site
Number of VDBs (Video Doorbells) installed at End-User site
Equipment Version
Versions updates dates
Name of Monitoring Station serving End-User site
Monitoring Station Account Number
Whether User serves as a reseller of RISCO’s services
Site customized notes (which may serve to identify a site)

Site Event Log

Security
Access Control

Smart Phone Info:

Device Token
APN APP ID
Last connected time (Last connected time from a SIM card / Phone)

End User’s video, video doorbell information:

Pictures
Video clips
live stream
Recording
Cameras and NVR may include device name (which may indicate the locations in the site)

End User’s smart home information:

Area / Room identification based on Installer definition

Installer Information:

Company Name
Country
State / Province
City
Address
Zip code
Support phone
Support mail



Employee information:

- Name
- Email
- Phone
- Address

Schedule 3

Data Sharing Terms and Conditions

1. Introduction

- 1.1. These Data Sharing Terms and Conditions (the “**Data Sharing Terms**”) apply to the sharing of Personal Data either by RISCO with User or by User with RISCO in relation to the Services under the RISCO Cloud and Connectivity Services Terms and Conditions (the “**Terms and Conditions**”), in accordance with and subject to the applicable Data Protection Laws (as defined below). Capitalized terms used but not defined in this Schedule 3, shall have the meanings set out in the Terms and Conditions
- 1.2. These Data Sharing Terms are incorporated into and subject to the Terms and Conditions and shall be effective and remain in force for the term thereof.

2. Background

- 2.1. These Data Sharing Terms will only apply to the extent all of the following conditions are met:
 - 2.1.1. Either RISCO Processes Personal Data that is made available by User in connection with the Services or User Processes Personal Data that is made available by RISCO in connection with the Services; and
 - 2.1.2. The Data Protection Laws apply to the processing of Personal Data.

3. Interpretation

- 3.1. The following definitions and rules of interpretation apply in this Agreement:
 - 3.1.1. “**Agreed Purpose**” has the meaning given to it in Section 45.3 of this Agreement.
 - 3.1.2. “**Agreement**” means this Agreement, which is a free-standing document that does not incorporate commercial business terms established by the Parties under separate commercial arrangements.
 - 3.1.3. “**Approved Jurisdiction**” means a jurisdiction approved as having adequate legal protections for data by the European Commission (or by the UK Information Commissioner's Office, where applicable), currently found here: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
 - 3.1.4. “**Business Day**” means a day other than a Friday, Saturday or public holiday in Israel when banks in Israel are open for business.
 - 3.1.5. “**Data Discloser**” means the Party disclosing Personal Data to the other Party under these Data Sharing Terms, which may be either RISCO or the User.
 - 3.1.6. “**Data Protection Authority**” means the relevant data protection authority in the territories where the parties are incorporated or established.
 - 3.1.7. “**Data Protection Directive**” means EU Data Protection Directive (95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.
 - 3.1.8. “**Data Protection Laws**” means, as applicable, any and all applicable domestic, federal or national laws, rules and

regulations, pertaining to data privacy, data security and/or the protection of Personal Data, including the Privacy and Electronic Communications Directive 2002/58/EC (as amended, and respective local implementing laws) concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications), the UK's Privacy and Electronic Communications Regulation 2003 (PECR) , Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (“GDPR”), Data Protection Act 2018 and the GDPR as it forms part of the law of England and Wales, Scotland and Northern Ireland by virtue of section 3 of the European Union (Withdrawal) Act 2018 (“UK GDPR”) and including the California Consumer Privacy Act, Cal. Civ. Code § 1798.100 et seq. (“CCPA”) and any amendment or replacements to the foregoing.

- 3.1.9. “**Data Receiver**” means the Party receiving Personal Data from the other Party under these Data Sharing Terms, which may be either RISCO or the User.
- 3.1.10. “**Data Security Breach**” means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to the Shared Personal Data.
- 3.1.11. “**Data Sharing Code**” means the Information Commissioner's Data Sharing Code of Practice of May 2011.
- 3.1.12. “**Effective Date**” is the date set out at the beginning of the Terms and Conditions.
- 3.1.13. “**End-User**” means an individual who purchased RISCO's product(s) and/or system(s) from User.
- 3.1.14. “**Monitoring Station**” means Data Receiver.
- 3.1.15. “**Privacy and Data Protection Requirements**” means the UK Data Protection Act 1998 (the DPA), the Data Protection Directive (95/46/EC), the Electronic Communications Data Protection Directive (2002/58/EC), the Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003 (SI 2426/2003) (as amended) and all applicable laws and regulations relating to the processing of the personal data and privacy, including where applicable the guidance and codes of practice issued by the Information Commissioner or any other national data protection authority, and the equivalent of any of the foregoing in any relevant jurisdiction.
- 3.1.16. “**Security Incident**” means any accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, Personal Data. For the avoidance of doubt, any Personal Data breach will comprise a Security Incident.
- 3.1.17. “**Shared Personal Data**” means the Personal Data to be shared between the Parties under these Data Sharing Terms.

- 3.1.18. “**Standard Contractual Clauses**” means the applicable module of the standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council from June 4th 2021, as available here: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en.
- 3.1.19. “**Subject Access Request**” has the same meaning as “Right of Access to Personal Data” in section 7 of the DPA.
- 3.1.20. “**Term**” means three (3) years. These Data Sharing Terms shall be renewed automatically for as long as the parties share information and RISCO or you provide services to End-Users, but solely with respect to such End-Users that are still serviced by either RISCO or you.
- 3.1.21. “**UK Addendum**” means the International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses, which entered into force on 21 March 2022.
- 3.1.22. “**Data Controller**”, “**Data Processor**”, “**Data Subject**”, “**Personal Data**”, “**Sensitive Personal Data**”, “**Processing**” and “**Appropriate Technical and Organisational Measures**” shall have the meanings given to them in the DPA.
- 3.2. Section headings shall not affect the interpretation of these Data sharing Terms.
- 3.3. A reference to a company shall include any company, corporation or other body corporate, wherever and however incorporated or established.
- 3.4. A reference to a statute or statutory provision shall include all subordinate legislation made from time to time under that statute or statutory provision.
- 3.5. Any words following the terms including, include, in particular or for example or any similar phrase shall be construed as illustrative and shall not limit the generality of the related general words.
- 3.6. A reference to writing or written shall include fax and email.

4. Introduction

- 4.1. These Data Sharing Terms reflect the Parties’ agreement on the sharing and processing of Personal Data in accordance with Data Protection Laws.
- 4.2. Any ambiguity in these Data Sharing Terms shall be resolved to permit the Parties to comply with all Data Protection Laws.
- 4.3. In the event and to the extent that the Data Protection Laws impose stricter obligations on the Parties than the obligations under these Data Sharing Terms, the Data Protection Laws shall prevail.

5. Purpose

- 5.1. These Data Sharing Terms set out the framework for the sharing of Personal Data between the Parties as Data Controllers. It defines the principles and procedures that the Parties shall adhere to and the responsibilities the Parties owe to each other.

- 5.2. The Parties consider this data sharing initiative necessary as User is an authorized installer of the RISCO’s products and systems.
- 5.3. In the event RISCO is the party sharing Personal Data, the User agrees to only process Shared Personal Data for the following purposes:
- 5.3.1. Data Receiver’s provision of support services to End-Users
- 5.3.2. Collection of fees by Data Receiver from End-Users
- 5.3.3. Data Receiver’s marketing activities towards End-Users
- 5.4. In the event RISCO is the party sharing Personal Data, User shall not process Shared Personal Data in a way that is incompatible with the purposes described in Section 5.3.1 to 5.3.3 above (the “**User Agreed Purposes**”).
- 5.5. In the event RISCO is the party sharing Personal Data, the User agrees to only process Shared Personal Data for the following purposes:
- 5.5.1. Compile statistical and other information related to the performance, operation and/or use of the Services
- 5.5.2. Use data from the Services environment in aggregated form for security and operations management
- 5.5.3. Create statistical analyses
- 5.5.4. In relation to its research and development and marketing purposes.
- 5.6. In the event User is the party sharing Personal Data, RISCO shall not process Shared Personal Data in a way that is incompatible with the purposes described in Section 5.5.1- to 5.5.4 above (the “**RISCO Agreed Purposes**” and together with the User Agreed Purposes, the “**Agreed Purposes**”).
- 5.7. Each Party shall appoint a single point of contact (SPoC) who will work together to reach an agreement with regards to any issues arising from the data sharing and to actively improve the effectiveness of the data sharing initiative.

6. Compliance with National Data Protection Laws

- 6.1. Each Party must ensure compliance with applicable national data protection laws at all times during the Term.

7. Shared Personal Data

- 7.1. The types of Personal Data which may be shared between the Parties are detailed in Annex A to this Schedule 3.
- 7.2. Sensitive Personal Data will not be shared between the Parties.
- 7.3. The Shared Personal Data must not be irrelevant or excessive with regard to the User Agreed Purposes and RISCO Agreed Purposes.

8. Roles and Restrictions on Processing

- 8.1. Independent Controllers. Each Party:
- 8.1.1. is an independent controller of Personal Data under the Data Protection Laws;

- 8.1.2. as required under the Data Protection Laws, maintain accurate written records of all the processing activities conducted by that Party in relation to any Personal Data;
 - 8.1.3. will individually determine the purposes and means of its processing of Personal Data (such purposes being compliant with the Agreed Purposes hereunder);
 - 8.1.4. will be responsible to ensure that any Personal Data collected and processed by such Party is accurate and remains accurate for the duration of its processing;
 - 8.1.5. will comply with the obligations applicable to it under the Data Protection Laws with respect to the processing of Personal Data;
 - 8.1.6. will be responsible to exercise and respond to any requests by Data Subjects to exercise their rights under Data Protection Law, including (but not limited to) Articles 15-22 of the GDPR (“Data Subject Rights”), and shall provide reasonable cooperation and assistance to the other Party in connection with exercising Data Subject Rights;
 - 8.1.7. will promptly notify the other Party of any circumstances in which such Party is unable or becomes unable to comply with these Data Sharing Terms or Data Protection Laws, or any actual or potential changes to Data Protection Laws, if this shall affect the other Party’s ability to comply with its obligations under these Data Sharing Terms or Data Protection Laws.
- 8.2. Lawful grounds and transparency. Each Party shall maintain a publicly-accessible privacy notice that satisfies transparency disclosure requirements of Data Protection Laws, and warrants and represents that it has provided Data Subjects with appropriate transparency regarding data collection and use and all required notices, in accordance with Data Protection Law, including Articles 13 and 14 of the GDPR. Where either Party collects Personal Data and discloses such Personal Data to the other Party, then the disclosing Party shall ensure it has obtained and recorded any and all consents or permissions necessary under Data Protection Laws, or other applicable lawful grounds, in order for itself and the other Party to Process such Personal Data as set out herein. The foregoing shall not derogate from either Party’s responsibilities under the Data Protection Laws (such as the requirement to provide information to the Data Subject in connection with the processing of Personal Data). Both Parties will cooperate in good faith in order to identify the information disclosure requirements and each Party hereby permits the other Party to identify it in the other Party’s privacy policy, and to provide a link to the other Party’s privacy policy in its privacy policy.
- 8.3. Processing restrictions. In performing its obligations under these Data Sharing Terms, the Party that receives Personal Information from the other Party shall process Shared Personal Data: (i) only for the Agreed Purposes set forth in these Data Sharing Terms or as otherwise agreed to in writing by the Parties, provided such processing strictly complies with Data Protection Laws and further provided that it will not do or permit any act or omission which would cause the other Party to incur any liability under

Data Protection Laws, (ii) fairly and lawfully in accordance with these Data Sharing Terms; and (iii) solely during the Term.

- 8.4. Subcontracting. Where either Party subcontracts the processing activities of Personal Data contemplated herein to a third party, it shall ensure that such third party enters into written contractual obligations which are (in the case of a third party controller) no less onerous than those imposed by these Data Sharing Terms or (in the case of a third party processor) compliant with Article 28 of the GDPR. Each Party shall be liable for the acts or omissions of its subcontractors to the same extent it is liable for its own actions or omissions under these Data Sharing Terms.

9. Protection of Personal Data

- 9.1. The Parties will provide a level of protection for Personal Data that is at least equivalent to that required under Data Protection Laws. Both Parties shall implement appropriate technical and organizational measures to protect the Personal Data.
- 9.2. In the event that a Party suffers a confirmed Security Incident with respect to Personal Data disclosed from the other Party, such Party shall notify the other Party without undue delay and the Parties shall cooperate in good faith to agree and action such measures as may be necessary to mitigate or remedy the effects of the Security Incident. In the event that a Party suffers a confirmed Security Incident, then such Party shall be responsible to notify the supervisory authority and/or the Data Subjects with respect to such Security Incident, as required under Data Protection Laws.

10. Data Subjects' Rights

- 10.1. Data Subjects have the right to obtain certain information about the processing of their Personal Data through a Subject Access Request. In circumstances where the processing of a Data Subject's Personal Data is not in compliance with applicable national data protection laws, Data Subjects may also request rectification, erasure or blocking of their personal data.
- 10.2. SPoCs are responsible for maintaining a record of individual requests for information, the decisions made and any information that was exchanged. Records must include copies of the request for information, details of the data accessed and shared and where relevant, notes of any meeting, correspondence or phone calls relating to the request.
- 10.3. Each Party agrees to inform the other Party (without undue delay) in the event that it receives a Data Subject request related to the other Party's respective processing activities and provide all reasonable assistance to ensure Data Subject requests are completed within the timeframe set out in Data Protection Laws and to enable the other Party to comply with Data Subject Access Requests and respond to any other queries or complaints from Data Subjects.

11. Data Retention and Deletion

- 11.1. The Data Receiver shall not retain or process Shared Personal Data for longer than is necessary to carry out the Agreed Purposes.
- 11.2. Notwithstanding Section 11.1, the Parties shall continue to retain Shared Personal Data in accordance with any

statutory or professional retention periods applicable in their respective countries and/or industry.

- 11.3. Upon termination of these Data Sharing Terms or once processing of the Shared Personal Data is no longer necessary for the purposes it was originally shared for as set out in these Data Sharing Terms, the Data Receiver shall ensure that any Shared Personal Data is returned to the Data Discloser (by secure file transfer in such format as the Data Discloser reasonably requests) or securely deleted and shall cease the processing of the Shared Personal Data, and shall certify to the Data Discloser to that effect, unless and only insofar as the processing of the Personal Data is required for the fulfilment of the Agreed Purposes or is permissible under Data Protection Laws, in which case the Data Receiver will inform the Data Discloser of any such requirement and only further process the Personal Data as necessary to comply with the foregoing.

12. Personal Data Transfers

- 12.1. For the purposes of this Section, transfers of Personal Data shall mean any sharing of Personal Data by the Data Receiver with a third party, and shall include, but is not limited to, the following:
- 12.1.1. storing Shared Personal Data on servers outside the EEA or UK;
 - 12.1.2. subcontracting the processing of Shared Personal Data to data processors located outside the EEA or the UK; and/or
 - 12.1.3. granting third parties located outside the EEA or the UK access rights to the Shared Personal Data.
- 12.2. Where the GDPR is applicable, either Party may transfer Personal Data outside the European Economic Area or an Approved Jurisdiction, subject to one of the appropriate safeguards in Article 46 of the GDPR.
- 12.3. Where the GDPR is applicable, to the extent that Data Receiver processes Personal Data outside the EEA or an Approved Jurisdiction, then the Parties shall be deemed to enter into module 1 of the Standard Contractual Clauses, subject to any amendments contained in Schedule A, in which event: (i) the Standard Contractual Clauses are incorporated herein by reference; and (ii) the Data Discloser shall be deemed the data exporter and the Data Receiver shall be deemed the data importer (as these terms are defined therein).
- 12.4. Where the UK GDPR is applicable, to the extent that the Data Receiver processes Personal Data outside the UK, EEA or an Approved Jurisdiction then the Parties shall be deemed to enter into the UK Addendum in addition to the Standard Contractual Clauses, subject to any amendments contained in Schedule A, in which event: (i) the UK Addendum is incorporated herein by reference; and (ii) the Data Discloser shall be deemed the data exporter and the Data Receiver shall be deemed the data importer (as these terms are defined therein).
- 12.5. If the Data Receiver or its sub-processors (where permitted by these Data Sharing Terms) intend to rely on Standard Contractual Clauses or, where applicable, the UK Addendum, and to the extent the Standard Contractual Clauses or the UK Addendum are superseded by new or modified transfer mechanism, the new or modified transfer mechanism shall be incorporated into these Data Sharing Terms and the Data Receiver and its sub-processors will promptly begin complying with such mechanism.

13. Security and Training

- 13.1. The Parties have in place appropriate technical and organisational security measures in order to:
- 13.1.1. Prevent: (i) unauthorised or unlawful processing of the Shared Personal Data; and (ii) the accidental loss or destruction of, or damage to, the Shared Personal Data; and
 - 13.1.2. ensure a level of security appropriate to (i) the harm that might result from such unauthorised or unlawful processing or accidental loss, destruction or damage; and (ii) the nature of the Shared Personal Data to be protected.
 - 13.1.3. It is the responsibility of each Party to ensure that its staff members are appropriately trained to handle and process the Shared Personal Data in accordance with the technical and organisational security measures of such Party, together with any other applicable national data protection laws and guidance.
- 13.2. The level, content and regularity of training referred to in Section 13.1 above shall be proportionate to the staff members' role, responsibility and frequency with respect to their handling and processing of the Shared Personal Data.

14. Data Security Breaches and Reporting Procedures

- 14.1. Each Party shall (i) provide the other Party with such assistance as the other Party may reasonably request from time to time to enable the other Party to comply with its obligations under the Data Protection Laws including (without limitation) in respect of security, breach notifications, impact assessments and consultations with supervisory authorities or other regulators; and (ii) provide the other Party with such information as it may reasonably request in order to: (a) monitor the technical and organizational measures being taken to ensure compliance with the Data Protection Laws, or (b) satisfy any legal or regulatory requirements, including information reporting, disclosure and other related obligations to any regulatory authority from time to time. In the event of an actual or potential Security Incident which relates to the Shared Personal Data, liaise with the other Party in good faith to consider what action is required in order to resolve the issue in accordance with applicable Data Protection Laws, and provide such reasonable assistance as is necessary to the other Party to facilitate the handling of such Security Incident in an expeditious and compliant manner.
- 14.2. Having considered the applicable national data protection laws and guidance, the Parties have in place their own guidance that must be followed in the event of a Data Security Breach.
- 14.3. Each Party is under a strict obligation to notify any potential or actual losses of the Shared Personal Data to the other Party's SPoC as soon as possible and, in any event, within two (2) Business Days of identification of any potential or actual loss to enable the Parties to consider what action is required in order to resolve the issue in accordance with the applicable Data Protection Laws.

15. Obligations Under The CCPA

- 15.1. To the extent that Data Receiver processes Personal Data of Californian residents for a Business Purpose (as it is defined under the CCPA), it shall be regarded as a Service Provider and be subject to the following obligations:
- 15.2. Data Receiver shall not sell such Personal Data (as the term "sell" is defined under the CCPA).
- 15.3. Data Receiver is prohibited from retaining, using, or disclosing such Personal Data for a commercial purpose other than for the Agreed Purposes set out in these Data Sharing Terms.
- 15.4. Data Receiver understands its obligations under this Section and will comply with them.

16. Review and Termination of Data Sharing Terms

- 16.1. The Parties shall review the effectiveness of this data sharing initiative periodically, having consideration to the aims and purposes set out in herein. The Parties shall continue, amend or terminate these Data Sharing Terms depending on the outcome of this review.
- 16.2. The review of the effectiveness of the data sharing initiative will involve:
 - 16.2.1. Assessing whether the purposes for which the Shared Personal Data is being processed are still the ones listed in these Data Sharing Terms;
 - 16.2.2. Assessing whether the Shared Personal Data is still as listed in these Data Sharing Terms;
 - 16.2.3. Assessing whether the legal framework governing data quality, retention, and data subjects' rights are being complied with; and
 - 16.2.4. Assessing whether Personal Data Breaches involving the Shared Personal Data (if any occurred) have been handled in accordance with these Data Sharing Terms and the applicable legal framework.
- 16.3. Each Party reserves its rights to inspect the other Party's arrangements for the processing of Shared Personal Data and to terminate these Data Sharing Terms where it considers that the other Party is not processing the Shared Personal Data in accordance with these Data Sharing Terms.

17. Resolution of Disputes with Data Subjects or the Data Protection Authority

- 17.1. In the event of a dispute or claim brought by a Data Subject or the Data Protection Authority concerning the processing of Shared Personal Data against either or both Parties, the Parties will inform each other about any such disputes or claims, and will cooperate with a view to settling them amicably in a timely fashion.
- 17.2. Each Party shall abide by a decision of a competent court of the Data Discloser's country of establishment or of the Data Protection Authority which is final and against which no further appeal is possible.

18. Language

- 18.1. These Data Sharing Terms are drafted in the English language. If these Data Sharing Terms are translated into

any other language, the English language version shall prevail.

- 18.2. Any notice given under or in connection with these Data Sharing Terms shall be in English. All other documents provided under or in connection with these Data Sharing Terms shall be in English or accompanied by a certified English translation.

- 18.3. The English language version of these Data Sharing Terms and any notice or other document relating to these Data Sharing Terms shall prevail in the event of a conflict.

19. Warranties

- 19.1. Each Party warrants and undertakes that it will:

- 19.1.1. Process the Shared Personal Data in compliance with all applicable laws, enactments, regulations, orders, standards and other similar instruments that apply to its Personal Data processing operations;
- 19.1.2. Respond within a reasonable time (not more than five (5) Business Days as far as reasonably possible) to enquiries from the relevant Data Protection Authority in relation to the Shared Personal Data;
- 19.1.3. Respond to Subject Access Requests in accordance with applicable Data Protection Laws and the Privacy and Data Protection Requirements; and
- 19.1.4. Take all appropriate steps to ensure compliance with the security measures set out in Section 13 above.
- 19.1.5. Except as expressly stated in these Data Sharing Terms, all warranties, conditions and terms, whether express or implied by statute, common law or otherwise are hereby excluded to the extent permitted by law.

20. Indemnity

- 20.1. RISCO and the User undertake to indemnify each other and hold each other harmless from any cost, charge, damages, expense or loss which they cause each other as a result of their breach of any of the provisions of these Data Sharing Terms, except to the extent that any such liability is excluded under these Data Sharing Terms.
- 20.2. Indemnification hereunder is contingent upon:
 - 20.2.1. the Party(ies) to be indemnified (the "Indemnified Party(ies)") promptly notifying the other Party(ies) (the "Indemnifying Party(ies)") of a claim;
 - 20.2.2. the indemnifying Party(ies) having sole control of the defence and settlement of any such claim; and
 - 20.2.3. the indemnified Party(ies) providing reasonable cooperation and assistance to the indemnifying party(ies) in defence of such claim.

21. Allocation of cost

- 21.1. Each Party shall perform its obligations under these Data Sharing Terms at its own cost.

22. Limitation of Liability

22.1. Neither Party excludes or limits liability to the other Party for:

22.1.1. fraud or fraudulent misrepresentation;

22.1.2. death or personal injury caused by negligence;
or

22.1.3. any matter for which it would be unlawful for the Parties to exclude liability.

22.2. Subject to Section 22.1, neither Party shall in any circumstances be liable whether in contract, tort (including for negligence and breach of statutory duty howsoever arising), misrepresentation (whether innocent or negligent), restitution or otherwise, for:

22.2.1. any loss (whether direct or indirect) of profits, business, business opportunities, revenue, turnover, reputation or goodwill;

22.2.2. loss (whether direct or indirect) of anticipated savings or wasted expenditure (including management time); or

22.2.3. any loss or liability (whether direct or indirect) under or in relation to any other contract.

23. Third Party Rights

23.1. A person who is not a Party to these Data Sharing Terms shall not have any rights under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 (or any similar legislation) to enforce any term of these Data Sharing Terms.

24. Direct Marketing

24.1. If the Data Receiver processes the Shared Data for the purposes of direct marketing, it shall ensure that:

24.1.1. effective procedures are in place to allow the Data Subject to "opt-out" from having their Shared Personal Data used for such direct marketing purposes; and

24.2. the appropriate consent has been obtained from the relevant Data Subjects to allow the Shared Data to be used for the

purposes of direct marketing in compliance with the applicable Data Protection Laws and Privacy and Data Protection Requirements.

25. Waiver

25.1. No failure or delay by a Party to exercise any right or remedy provided under these Data Sharing Terms or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy. No single or partial exercise of such right or remedy shall prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.

26. Severance

26.1. If any provision or part-provision of these Data Sharing Terms is or becomes invalid, illegal or unenforceable, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal and enforceable. If such modification is not possible, the relevant provision or part-provision shall be deemed deleted. Any modification to or deletion of a provision or part-provision under this Section shall not affect the validity and enforceability of the rest of these Data Sharing Terms.

26.2. If one Party gives notice to the other of the possibility that any provision or part-provision of these Data Sharing Terms is invalid, illegal or unenforceable, the Parties shall negotiate in good faith to amend such provision so that, as amended, it is legal, valid and enforceable, and, to the greatest extent possible, achieves the intended commercial result of the original provision.

27. No Partnership or Agency

27.1. Nothing in these Data Sharing Terms is intended to, or shall be deemed to, establish any partnership or joint venture between the Parties, constitute any Party the agent of another Party, or authorise any Party to make or enter into any commitments for or on behalf of any other Party.

27.2. Each Party confirms it is acting on its own behalf and not for the benefit of any other person.



Annex A to Schedule 3

Personal Data

End User Information:

- Email address
- Name
- Phone number

End User Address Information:

- Country
- State / Province
- City
- Street
- Zip code
- Site phone number

End User site(s) Information (where “site” refers to the location(s) where a RISCO system is installed):

- Site name within the RISCO systems

Site address information:

- Country
- State
- City
- Street
- Zip code

Site equipment information:

- Model of alarm system panel installed at End-User site
- End-User site internal identification number at RISCO system
- Number of Cameras installed at End-User site
- Number of Smart Devices installed at End-User site
- Number of NVRs (Network Video Recorders) installed at End-User site
- Number of VDBs (Video Doorbells) installed at End-User site
- Equipment Version
- Versions updates dates
- Name of Monitoring Station serving End-User site
- Monitoring Station Account Number
- Whether User serves as a reseller of RISCO’s services
- Site customized notes (which may serve to identify a site)

Site Event Log

- Security
- Access Control

Smart Phone Info:

- Device Token
- APN APP ID
- Last connected time (Last connected time from a SIM card / Phone)

End User’s video, video doorbell information:

- Pictures
- Video clips
- live stream
- Recording
- Cameras and NVR may include device name (which may indicate the locations in the site)

End User’s smart home information:

- Area / Room identification based on Installer definition

Installer Information:

- Company Name
- Country
- State / Province
- City
- Address
- Zip code
- Support phone
- Support mail



Employee information:

- Name
- Email
- Phone
- Address

Termini e condizioni dei servizi cloud e di connettività di RISCO

FACENDO CLIC SU "ACCETTO" O SU UN PULSANTE O UNA CASELLA DI SELEZIONE SIMILE MOSTRATOLE COME PARTE DEL PROCESSO DI REGISTRAZIONE, O ACCETTANDO IN ALTRO MODO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI CLOUD E DI CONNETTIVITÀ DI RISCO (I PRESENTI "**TERMINI E CONDIZIONI**"), EFFETTUANDO UN ORDINE PER I SERVIZI, O UNA VOLTA INSTALLATI O UTILIZZATI IN ALTRO MODO I SERVIZI, LEI ACCONSENTE A RISPETTARE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI PER CONTO SUO O DELL'ENTE CHE RAPPRESENTA. LADDOVE NON ACCETTI ALCUNA DISPOSIZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, DOVRÀ INTERROMPERE L'INSTALLAZIONE, L'ACCESSO O L'UTILIZZO DEI SERVIZI.

I presenti Termini e condizioni costituiscono un accordo giuridico vincolante tra RISCO Ltd., una società israeliana con sede legale in 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israele, e/o ciascuna delle sue sussidiarie e affiliate, tra cui, a titolo esemplificativo, UK Corporation, RISCO GROUP UK Limited e le sue affiliate (collettivamente, "**RISCO**", "**noi**", "**ci**", o "**nostro**") e Lei, individualmente o per conto della società o di un altro ente giuridico che rappresenta validamente ("**Lei**") e regolerà l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi RISCO, incluso qualsiasi aspetto di rivendita (se applicabile) e/o l'installazione di tali Servizi.

Accettando i presenti Termini e condizioni per conto di una società o di qualsiasi altro ente giuridico, dichiara e garantisce di essere autorizzato ad accettare i presenti Termini e condizioni per conto di tale ente. Dichiara di aver compiuto 18 anni. RISCO e Lei sarete indicati singolarmente come "**Parte**" e collettivamente come le "**Parti**". I presenti Termini e condizioni sono redatti in lingua inglese. Nel caso in cui i presenti Termini e condizioni (incluso qualsiasi Allegato ai presenti Termini e condizioni) siano tradotti in una qualsiasi altra lingua, prevarrà la versione in lingua inglese.

I presenti Termini e condizioni includono i Termini e condizioni dei servizi di connettività, allegati al presente come **Allegato 1**, i quali rappresentano parte integrante dei presenti Termini e condizioni e dovranno essere applicati all'acquisto e all'utilizzo di schede SIM e Servizi di connettività.

La Sua privacy è importante per noi, faccia riferimento alla nostra **Informativa sulla privacy** e alla nostra **Informativa sui cookie**. Poiché sia l'Informativa sulla privacy che l'Informativa sui cookie sono soggette ad aggiornamenti periodici, si consiglia di consultare periodicamente tali informative per gli aggiornamenti.

1. DEFINIZIONI

- 1.1. "**Account**" indica un account valido creato sul cloud RISCO da un Utente in conformità con i presenti Termini e condizioni e qualsiasi requisito aggiuntivo che sarà in vigore per la creazione dell'Account applicabile.
- 1.2. "**Installatore autorizzato**" indica qualsiasi soggetto che abbia completato correttamente il programma di formazione per installatori di RISCO, in vigore in quel momento, e sia attualmente certificato per installare ed effettuare manutenzioni sui prodotti RISCO.
- 1.3. "**Servizi di connettività**" indica i servizi di connettività che devono essere erogati da RISCO, tramite un fornitore terzo incaricato da RISCO a fornire Servizi di connettività agli Utenti finali ("**Fornitore di servizi di connettività**"), per consentire la trasmissione di servizi voce, SMS e dati tra i dispositivi dell'Utente finale e il Cloud RISCO.
- 1.4. "**Data di entrata in vigore**" indica la data di accettazione dei presenti Termini e condizioni: facendo clic su "Accetto" o un qualsiasi pulsante o casella di selezione simile mostratoLe come parte del processo di registrazione o quando installa o utilizza il Servizio per la prima volta, a seconda di quale condizione si verifica prima.
- 1.5. "**Utente finale**" indica una terza parte, persona fisica o giuridica, autorizzata ad accedere e utilizzare i Servizi esclusivamente per l'uso consentito dei Servizi, il tutto subordinatamente e in conformità con i Termini di servizio per l'utente finale, come definito nella Sezione 1.5 di seguito.
- 1.6. "**Termini di servizio per l'utente finale**" indica l'accordo dei Termini di servizio per l'Utente finale tra Lei e l'Utente finale che disciplina l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente finale, a cui è possibile accedere all'indirizzo **Termini di servizio per l'utente finale**.
- 1.7. "**Commissioni**" indica le commissioni pagabili a RISCO per il Servizio come stabilito nella Sezione 4 di seguito.
- 1.8. "**Vigilanza**" o "**MS**" indica un ente che eroga servizi di monitoraggio di eventi di incendio o intrusione tramite il Cloud RISCO.
- 1.9. "**Account Tenant MS**" indica un Account assegnato ad una Vigilanza nel Cloud RISCO, a cui vengono instradati tutti gli eventi associati agli Account e/o Account personali collegati a tale Vigilanza.
- 1.10. "**Ordine**" indica l'ordine che Lei invia a noi, tramite l'area installatori del Cloud RISCO ("Area utente"), per l'acquisto o il rinnovo dei pacchetti del Servizio offerti in essa. La data in cui un Sito è collegato al Cloud RISCO e Lei si è registrato come rivenditore, sarà considerata come la Data di entrata in vigore dell'Ordine.
- 1.11. "**Account personale**" indica un account di un Utente finale nel Cloud RISCO, utilizzato dal medesimo per accedere e utilizzare il Cloud RISCO.
- 1.12. "**Rivenditore**" indica un Installatore autorizzato e/o una Vigilanza impegnati nella commercializzazione e vendita del Servizio a Utenti finali e/o a Utenti finali in abbonamento.
- 1.13. "**Cloud RISCO**" indica le applicazioni e le soluzioni software-as-a-service in hosting basate sul Web, messe a disposizione da RISCO per l'utilizzo tramite una connessione di rete, sotto il nome di Cloud RISCO (o altri nomi che potranno essere indicati da

RISCO di volta in volta), tra cui: (i) i siti web degli account utente di RISCO a cui è possibile accedere all'indirizzo: www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com e <http://www.riscocloud.com/Express> (ciascuno, singolarmente "Sito" e collettivamente i "Siti"), a cui è possibile accedere tramite qualsiasi computer o dispositivo mobile; (ii) applicazioni software note come App iRISCO, App FreeControl, App Free4Control, App MyELAS e/o le nostre app a marchio del cliente (collettivamente le "App"), che possono essere scaricate sul dispositivo mobile dell'utente (ad es. smartphone o tablet), nonché sul computer dell'utente, per accedere al Cloud RISCO; (iii) i servizi accessibili tramite i Siti web e le App, ciascuno per l'uso in combinazione con i prodotti RISCO e in altre modalità fornite da RISCO; e (iv) tutti gli aggiornamenti relativi al software (che possono essere installati automaticamente), nonché le applicazioni basate su cloud di terze parti che sono incorporate come parte integrante del Cloud RISCO e interagiscono con il Cloud RISCO.

- 1.14. "Servizi" indica i Servizi RISCO Cloud e/o i Servizi di Connettività, che ha ordinato o sta utilizzando tramite RISCO Cloud, il tutto in conformità con i presenti Termini e condizioni.
- 1.15. "Scheda SIM" indica la scheda a cui è attribuito un numero univoco che, se utilizzata con un dispositivo compatibile, consente l'accesso e l'utilizzo dei Servizi di connettività su rete wireless.
- 1.16. "Utente finale in abbonamento" indica qualsiasi Utente finale a cui lei addebita l'utilizzo dei Servizi.
- 1.17. "Periodo di validità" indica la durata dell'Ordine pertinente come stabilito in tale Ordine, a partire dalla Data di entrata in vigore e fino alla risoluzione dell'Ordine o dei Servizi come specificato nei presenti Termini e condizioni.
- 1.18. "Fornitore di terze parti" indica un licenziante o fornitore terzo che ha stipulato un contratto con RISCO per fornire determinati servizi.
- 1.19. "Utente" indica una terza parte, persona fisica o giuridica, autorizzata ad accedere e utilizzare i Servizi esclusivamente per l'uso consentito dei Servizi, il tutto subordinatamente e in conformità con i presenti Termini e condizioni.
- 1.20. Tutti i termini in maiuscolo utilizzati nei presenti Termini e condizioni o in un Allegato, ma non definiti nei presenti Termini e condizioni, avranno i significati attribuiti nel relativo Allegato. Se un termine è pertinente solo per un Allegato specifico, tale termine sarà applicato esclusivamente a quell'Allegato. Le parole usate al singolare includono il plurale (e viceversa). Le parole "include" e "incluso" sono illustrative e non limitano le parole che le seguono.

2. UTILIZZO DEI SERVIZI

- 2.1. Diritto d'utilizzo. Subordinatamente al pagamento delle Commissioni applicabili a RISCO e al rispetto di tutti gli altri termini dei presenti Termini e condizioni: con la presente Le concediamo un diritto limitato, non esclusivo, non alienabile, non cedibile, revocabile (ai sensi dei presenti Termini e condizioni), esclusivamente durante il Periodo di validità, ad utilizzare i Servizi (incluse l'installazione e la manutenzione, la rivendita e la fornitura di servizi di monitoraggio agli Utenti e/o Utenti finali) come inclusi nell'Ordine, al solo scopo di consentire e autorizzare tali Utenti e/o Utenti finali, a titolo personale, non esclusivo, non alienabile e limitato (senza diritto di sublicenza), ad accedere e utilizzare i Servizi esclusivamente in conformità con i presenti Termini e condizioni nonché i Termini e condizioni per l'utente finale. Salvo laddove i Suoi diritti cessino ai sensi dei presenti Termini e condizioni, Lei è tenuto a controllare l'accesso ai Servizi da parte degli Utenti e/o Utenti finali e risponderà per il loro utilizzo dei Servizi in conformità con i presenti Termini e condizioni e i Termini e condizioni per l'utente finale e dovrà garantire che gli Utenti e/o gli Utenti finali rispettino i presenti Termini e condizioni e i Termini e condizioni per l'utente finale.

2.2. Account.

- 2.2.1. Per accedere e utilizzare i Servizi, dovrà creare un Account conformemente ai requisiti allora in vigore per l'apertura di account. Al termine del processo di registrazione dell'Account, riceverà un nome utente e una password per accedere al Servizio e sarà in grado di utilizzare le funzionalità del Servizio. Le sarà richiesto di designare un'unica persona che riceverà il privilegio di amministratore per il Suo account (l'"Amministratore account") e dovrà comunicare a RISCO per iscritto l'identità di tale persona. L'Amministratore account del Suo Account avrà il diritto di concedere l'accesso ai Suoi dipendenti e/o fornitori di servizi da Lei incaricati nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi da parte Sua (gli "Utenti autorizzati"). Gli Utenti autorizzati avranno la possibilità di utilizzare i Servizi e di visualizzare informazioni e contenuti relativi al Suo Account e ai Servizi. Sarà Sua responsabilità preservare la riservatezza di qualsiasi credenziale di autenticazione non pubblica del Suo Amministratore account, dei Suoi Utenti autorizzati o di qualsiasi altra credenziale di autenticazione associata all'utilizzo dei Servizi da parte Sua. Lei è tenuto a informarci tempestivamente di qualsiasi possibile uso improprio del Suo Account o delle credenziali di autenticazione o di qualsiasi incidente di sicurezza relativo ai Servizi. Lei sarà l'unico responsabile per qualsiasi azione intrapresa dall'Amministratore del Suo account, dagli Utenti autorizzati o da qualsiasi terza parte che utilizza le Sue credenziali di autenticazione.
- 2.2.2. Salvo laddove tali diritti cessino in conformità con i presenti Termini e condizioni, tra Lei e i Suoi Utenti finali iscritti, gli Account personali di tali Utenti finali iscritti saranno gestiti da Lei e avrà il diritto di richiedere una Commissione a tali Utenti finali iscritti per i Servizi in conformità con i presenti Termini e condizioni. RISCO può revocare il Suo diritto a gestire uno specifico Account personale conformemente a quanto stabilito nei presenti Termini e condizioni.
- 2.3. Uso consentito. Lei può utilizzare i Servizi solo in conformità con i presenti Termini e condizioni, subordinatamente alle seguenti restrizioni. Salvo quanto espressamente consentito dai presenti Termini e condizioni e/o da qualsiasi Allegato applicabile, e salvo nella misura in cui Lei è consentito ai fini della rivendita o dell'installazione dei Servizi agli Utenti e/o agli Utenti finali in conformità con i presenti Termini e condizioni, Lei non potrà (e non autorizzerà né consentirà ad alcun Utente o Utente finale o altra terza parte), direttamente o indirettamente: (a) commercializzare, vendere, concedere in licenza, noleggiare, fornire o mettere a disposizione di terzi, o altrimenti distribuire, ospitare o sfruttare in altro modo, direttamente o indirettamente, qualsiasi Servizio;

(b) copiare, modificare, alterare, duplicare, decompilare, retroingegnerizzare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente, il codice oggetto o la struttura sottostante, le idee, il know-how o gli algoritmi inerenti ai Servizi (o qualsiasi loro componente) o qualsiasi software, documentazione o dati relativi ai Servizi (o parte di essi); salvo nella misura in cui l'applicazione della suddetta restrizione sia vietata dalla legge applicabile; (c) eseguire framing or mirroring di qualsiasi contenuto facente parte dei Servizi; o (d) accedere e utilizzare i Servizi al fine di (i) creare un prodotto o servizio in concorrenza o (ii) copiare idee, caratteristiche, funzionalità o grafica dei Servizi; (e) modificare, tradurre, creare opere derivate basate sui Servizi (salvo nella misura espressamente consentita da RISCO o autorizzata all'interno dei Servizi); (f) usare impropriamente i Servizi introducendo consapevolmente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale maligno o tecnologicamente dannoso ("**Codice dannoso**"); (g) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai Servizi o a qualsiasi server, computer o database connesso ai Servizi o attaccare i Servizi tramite un attacco denial-of-services o un attacco denial-of-services distribuito; (h) utilizzare i Servizi per archiviare o trasmettere, violando la legge o in altro modo illegale, o per archiviare o trasmettere materiale in violazione dei diritti alla privacy di terzi; (i) rimuovere, oscurare o alterare in qualsiasi modo marchi commerciali, nomi commerciali, avvisi di copyright o altri avvisi o designazioni di proprietà o riservatezza di RISCO, contenuti o visualizzati nei o sui Servizi; e/o (j) utilizzare i Servizi per trasmettere qualsiasi linguaggio e/o contenuto dannoso, inappropriato e/o offensivo.

3. RESPONSABILITÀ

- 3.1. Lei riconosce e accetta di essere l'unico responsabile a: (a) fornire agli Utenti e agli Utenti finali servizi rapidi, cortesi ed efficienti, nonché ad intraprendere con loro rapporti onesti, equi e opportuni al fine di mantenere servizi di alta qualità che incidano favorevolmente sulla reputazione di RISCO; (b) non rilasciare alcuna dichiarazione o garanzia per conto di RISCO o in alcun modo vincolare o tentare di vincolare RISCO contrattualmente o in altro modo con qualsiasi Utente o Utente finale; (c) ottenere e conservare qualsiasi attrezzatura e servizio ausiliare necessari per connettersi, accedere o altrimenti utilizzare i Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, hardware, dispositivi di comunicazione, sistema operativo, software, connessione Internet, rete e simili), necessari per consentire a un Utente o a un Utente finale di accedere e/o utilizzare i Servizi forniti di seguito; (d) adempiere a tutte le leggi applicabili relative all'utilizzo dei Servizi, incluse, a titolo esemplificativo, tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili alla protezione dei dati personali o in qualsiasi altro modo relativi ai diritti alla privacy, alla registrazione video, all'intercettazione, alla sorveglianza e obblighi degli utenti di allarme; (e) per l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente o dell'Utente finale in conformità con i presenti Termini e condizioni e i Termini di servizio per l'utente finale e per garantire che tutti gli Utenti finali siano consapevoli e rispettino le presenti Condizioni e/o i Termini di servizio per l'utente. Lei accetta di essere responsabile congiuntamente e disgiuntamente per qualsiasi azione di tali Utenti e/o Utenti finali in relazione al loro utilizzo dei Servizi. Lei dovrà fornire a RISCO una notifica di qualsiasi violazione delle presenti Condizioni o dei Termini di servizio per l'utente finale da parte di un Utente o di un Utente finale, subito dopo esserne venuto a conoscenza; (f) al termine del Periodo di validità del Servizio per qualsiasi Utente o Utente finale, assicurarsi che l'Utente o l'Utente finale abbia cessato l'uso di tutti i Servizi; (g) fornire notifica scritta a RISCO di qualsiasi reclamo, danno o causa intentata contro di Lei o RISCO da parte di qualsiasi Utente o Utente finale; e (h) fornire servizi di installazione e manutenzione agli Utenti e/o Utenti finali esclusivamente da Installatori autorizzati.
- 3.2. Fatte salve le responsabilità di cui alla Sezione 3.1 precedente, se utilizza i Servizi per fornire servizi di Vigilanza, Lei si impegna a rispettare i seguenti termini:
- 3.2.1. Informazioni tecniche. Lei dovrà fornire a RISCO tutte le informazioni tecniche necessarie per impostare l'Account Tenant MS, come richiesto da RISCO (le "**Informazioni tecniche**") e manterrà aggiornata RISCO di qualsiasi modifica a tali Informazioni tecniche non appena ragionevolmente possibile.
- 3.2.2. Supporto come Amministratore. Lei dovrà fornire assistenza a qualsiasi Utente che abbia collegato i propri Account al Suo Account Tenant MS, 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno ("**Supporto come Amministratore**"), che includerà, a titolo esemplificativo, quanto segue:
- 3.2.2.1. Supporto diretto per richieste relative a prestazioni, funzionalità o funzionamento delle Funzionalità Cloud di RISCO;
- 3.2.2.2. Risposta diretta ad eventuali malfunzionamenti;
- 3.2.2.3. Gestire un elenco di azioni per ciascun malfunzionamento delle Funzionalità Cloud di RISCO o query sollevate comprese le informazioni richieste raccolte durante la relativa analisi;
- 3.2.2.4. Ripristinare le linee di comunicazione secondo necessità;
- 3.2.2.5. Modificare i parametri secondo le linee guida di assistenza RISCO;
- 3.2.2.6. Rilasciare aggiornamenti periodici su informative e termini di servizio agli Utenti associati;
- 3.2.2.7. Identificare ed eseguire la diagnostica dei malfunzionamenti, compresa l'ispezione visiva. In caso di malfunzionamento e prima che una richiesta di assistenza venga registrata presso il Centro di Assistenza Tecnica ("**CAT**") di RISCO, il Team amministratori (come definito di seguito) e un Installatore autorizzato analizzeranno il malfunzionamento per determinare se può essere risolto o meno al suo livello di assistenza e/o sotto la sua responsabilità. Se il Team amministratori e un Installatore autorizzato sono in grado di risolverlo, quest'ultimo eseguirà direttamente le azioni di assistenza idonee;
- 3.2.2.8. Monitoraggio di operazioni o messaggi specifici del sistema, raccolta di dati e/o file dal sistema o attività simili come richiesto da RISCO durante la risoluzione di un malfunzionamento. Le potrebbe anche essere richiesto di installare utility di tracciamento, debug o software simili forniti da RISCO per lo stesso scopo. Sarà Sua responsabilità fornire l'apparecchiatura di prova necessaria per testare tutto ciò che non sia il software RISCO.

- 3.2.2.9. Inoltrare a RISCO eventuali rapporti, logger, file di traccia o rapporti simili generati dal sistema secondo necessità per assistere RISCO nell'analisi dei malfunzionamenti e nella determinazione delle azioni correttive appropriate
 - 3.2.2.10. Attivare i logger di eventi che sono incorporati nel sistema e/o installare utility di debug sul sistema come richiesto di volta in volta da RISCO. Monitorare i suddetti logger di eventi e utility di debug e raccogliere e inoltrare i dati a RISCO per l'analisi;
 - 3.2.2.11. Risoluzione dei problemi e risoluzione delle richieste e dei malfunzionamenti riportati da Amministratore MS;
 - 3.2.2.12. Abilitare tutti i dispositivi di comunicazione per consentire a RISCO di accedere da remoto;
 - 3.2.2.13. Eseguire test di sistema in base alla richiesta del servizio di assistenza CAT;
 - 3.2.2.14. Individuare ed esaminare i passaggi necessari per risolvere il problema prima di inoltrarlo a RISCO;
 - 3.2.2.15. Risoluzione dei problemi amministrativi relativi ad Account e/o Account personali e all'accesso a Account e/o Account personali; nonché
 - 3.2.2.16. L'Assistenza dell'Amministratore MS deve compiere sforzi ragionevoli per risolvere i Malfunzionamenti, fermo restando che, nel caso in cui tali sforzi non si traducano in un ripristino tempestivo, il Malfunzionamento deve essere immediatamente inoltrato al CAT di RISCO.
- 3.2.3. Team Amministratori. Sarà Sua responsabilità impiegare un numero sufficiente di personale qualificato (il "**Team Amministratori**") per fornire l'assistenza Amministratore in maniera tempestiva e professionale. Lei dovrà nominare solo Personale certificato (come definiti di seguito) per fornire assistenza Amministratore.
- 3.2.4. Supervisore Tecnico. Lei è tenuto a designare un Supervisore Tecnico (il "**Supervisore Tecnico**") come parte del Team Amministratori. Il Supervisore Tecnico deve essere una persona qualificata che sappia comunicare in inglese, formata e certificata da RISCO per operazioni, amministrazione e servizi di assistenza del Cloud. Il Supervisore Tecnico fungerà da referente principale con RISCO per tutte le attività di assistenza e supporto eseguite ai sensi del presente Contratto.
- 3.2.5. Formazione RISCO condurrà sessioni di formazione per i Suoi dipendenti alle condizioni concordate tra la stessa e Lei per iscritto. Le sessioni di formazione saranno condotte da RISCO in conformità con la politica e il programma di formazione allora in vigore. Dopo il corretto completamento di una sessione di formazione da parte del dipendente, come stabilito da RISCO a sua esclusiva discrezione, tale dipendente riceverà una certificazione dalla stessa RISCO (una "**Persona certificata**"). La partecipazione del Suo dipendente alla formazione è subordinata alla sottoscrizione di un accordo di riservatezza tra RISCO e il dipendente.

4. ASSISTENZA TECNICA AGLI ACCOUNT TENANT MS

- 4.1. Idoneità. Se dispone di un Account Tenant MS, durante il Periodo di validità e in conformità con i presenti Termini e condizioni, RISCO metterà a disposizione il CAT per fornire all'Account Tenant MS determinati servizi come descritto di seguito.
- 4.1.1. Linea di assistenza per malfunzionamenti. Lei potrà contattare il CAT tramite una linea di assistenza per i malfunzionamenti, accessibile per telefono o e-mail, i cui dettagli Le saranno forniti da RISCO. La finalità della linea di assistenza per i malfunzionamenti è fornire un mezzo rapido ed efficiente per assisterLa nella risoluzione dei malfunzionamenti in relazione all'utilizzo dell'Account Tenant MS. Lei potrà contattare la linea di assistenza per i malfunzionamenti dopo che una Persona Certificata avrà compiuto sforzi ragionevoli per risolvere il malfunzionamento. Quando segnala un Malfunzionamento al CAT, il cliente deve fornire almeno le seguenti informazioni: nome della persona di contatto, numero di richiamata, gravità del malfunzionamento, descrizione del malfunzionamento, descrizione delle azioni correttive intraprese dal Team amministratori e procedure di accesso remoto. Qualsiasi malfunzionamento nella fruibilità del Servizio che: (i) comporti una completa mancata fruibilità, ovvero (ii) crei una condizione che impedisca completamente l'esecuzione di una o più funzionalità critiche del Servizio utilizzato dall'Utente o dall'Utente finale dee essere segnalato alla Linea di assistenza per malfunzionamenti anche telefonicamente.
- 4.1.2. Linea di assistenza per domande tecniche. Può contattare il CAT attraverso una Linea di assistenza per domande tecniche, consultabile via telefono ed e-mail ai recapiti riportati di seguito: Numero di telefono del Centro di assistenza tecnica: (attivo 24 ore su 24): +972 3 9181333; indirizzo e-mail del Centro di assistenza tecnica: hotline@riscogroup.com. La finalità della Linea di assistenza per domande tecniche è di assisterLa per domande tecniche generali in situazioni che non derivano da malfunzionamenti. Lei può utilizzare la linea di assistenza per domande tecniche per inviare domande e richieste di supporto in relazione a problemi relativi al Supporto Amministratore.
- 4.2. Condizioni dei servizi CAT; Esclusioni di responsabilità. Il CAT è messo a disposizione esclusivamente per le Sue Persone Certificate, al fine di aiutarLa a risolvere i problemi tecnici che sorgono come parte dell'utilizzo del Servizio. A condizione che Lei rispetti le disposizioni della Sezione 3.2 precedente e la Sua completa collaborazione con il CAT, RISCO profonderà ogni ragionevole sforzo per fornirLe assistenza professionale e tempestiva, ma non rilascia dichiarazioni o garanzie e non si assume alcuna responsabilità in relazione a nessuno dei servizi forniti dal CAT inclusi, a titolo esemplificativo, disponibilità, tempi di risposta e/o tempi di risoluzione e non potrà effettuare alcun reclamo o richiesta nei confronti di RISCO in relazione a ciò.

5. COMMISSIONI E TERMINI DI PAGAMENTO

- 5.1. Commissioni. Le commissioni per i Servizi sono quelle specificate nell'Ordine ("**Commissioni**"). È Sua responsabilità il pagamento delle Commissioni stabilite nell'Ordine, nella valuta specificata in quest'ultimo. RISCO si riserva il diritto di modificare le

Commissioni in qualsiasi momento senza preavviso. Le modifiche alle Commissioni entreranno immediatamente in vigore. Il nostro obbligo di fornire i Servizi è subordinato al pagamento delle Commissioni. È Sua responsabilità garantire la ricezione dei pagamenti delle Commissioni da parte nostra in maniera tempestiva. Il Suo Account e gli account personali dei Suoi Utenti e Utenti finali potranno essere disattivati fino a quando tutte le Commissioni in sospeso non saranno state corrisposte a RISCO. Determinati Servizi potrebbero essere disponibili gratuitamente. Tali Servizi possono essere utilizzati solo da Lei durante il Periodo di validità in essere. Alla scadenza o cessazione dei Termini, anche tali Servizi cesseranno.

- 5.2. Altri oneri In aggiunta alle Commissioni, RISCO Le addebiterà di volta in volta eventuali oneri una tantum o non ricorrenti e, se non diversamente specificato nell'Ordine o nell'Allegato applicabile, su base mensile per gli oneri mensili ricorrenti. In relazione ai Servizi di connettività forniti, Lei acconsente che di volta in volta potrebbe essere tenuto a corrispondere costi di roaming non intenzionali, a causa, ad esempio, della vicinanza a una rete di telecomunicazioni di terzi, anche se l'Utente finale non ha sottoscritto il roaming nella giurisdizione specifica in cui si è verificato il roaming o con lo specifico operatore di rete che fornisce servizi di roaming.
- 5.3. Termini e modalità di pagamento. Il pagamento sarà dovuto secondo le modalità, i termini di pagamento, la valuta e altri termini di pagamento specificati nell'Ordine. Nel corso del processo dell'Ordine, in caso di pagamento con carta o tramite sistema gateway/interfaccia/servizi di pagamento previsti per le transazioni con carta, Le sarà chiesto di fornire i dati della Sua carta, che saranno verificati. Inviando un Ordine Lei autorizza RISCO a verificare la Sua carta (fornendo autenticazione e autorizzazione da parte di emittenti, società emittenti di carte e/o altre stanze di compensazione di terze parti) e ad addebitare l'importo totale del Suo Ordine. Laddove l'emittente del metodo di pagamento rifiuta di autorizzare la transazione a RISCO, avremo il diritto di sospendere o revocare immediatamente i Servizi e non saremo responsabili per le relative conseguenze. In tal caso si applicano le disposizioni della Sezione 5.4 di seguito. In alcuni casi, l'emittente del Suo metodo di pagamento potrebbe addebitare una commissione per transazioni estere o altre commissioni, che potrebbero essere aggiunte all'importo finale che appare sul Suo estratto conto o che potrebbero essere registrate come addebito separato. RISCO non ha alcun controllo su tali commissioni. Lei riconosce e accetta che i Suoi dati di pagamento saranno archiviati dai nostri fornitori di servizi di pagamento per elaborare il pagamento per qualsiasi Servizio RISCO che acquista o rinnova. Lei è tenuto a mantenere registrato almeno un metodo di pagamento attivo. Ci riserviamo il diritto di rendere principale un metodo di pagamento alternativo se stabiliamo che quello attuale non è attivo per qualsiasi motivo. Può gestire i Suoi metodi di pagamento nell'Area utente RISCO. Conferma che qualsiasi metodo di pagamento che utilizza e/o registra è Suo o che Lei è stato specificamente autorizzato dal titolare della carta ad utilizzarlo per l'acquisto.
- 5.4. Ritardo nel pagamento. In caso di ritardo nel pagamento delle Commissioni dovute, per qualsiasi motivo, potremmo continuare a tentare di riscuotere il pagamento dal metodo di pagamento in archivio, sospendere e/o terminare i Servizi e perseguire i costi di riscossione sostenuti da RISCO, incluse, a titolo esemplificativo, le spese legali e giudiziarie e gli oneri legali congrui di RISCO. Non rispondiamo per eventuali dati cancellati o persi di Utenti o Utenti finali (come definiti di seguito) o Suoi dati derivanti da qualsiasi sospensione o cessazione dei Servizi.
- 5.5. Fatture. Le fatture sono esigibili immediatamente al ricevimento. RISCO si riserva il diritto di sospendere e/o cessare i Servizi fino all'avvenuto pagamento. Accettando i presenti Termini e condizioni, autorizza RISCO ad inviarLe le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail specificato nella Sua Area utente. Se desidera ricevere una fattura in formato cartaceo, ci contatti attraverso la Sua Area utente. Qualora i Servizi venissero sospesi per qualsiasi motivo, le Commissioni continueranno a maturare fino alla cessazione o alla scadenza del Termine. Laddove ritenga sia presente un errore nella Sua fattura, deve contattarci immediatamente in forma scritta. Ogni Parte conviene di collaborare in buona fede per risolvere eventuali controversie relative alla fatturazione. Se contatta la società della Sua carta di credito e avvia uno "storno di addebito" sulla base di tale controversia, potremmo sospendere i Servizi fino alla risoluzione della controversia. Per riattivare i Suoi Servizi, dovrà prima corrispondere tutte le Commissioni in sospeso.
- 5.6. Tariffe e responsabilità per la fatturazione e l'incasso. Tutte le commissioni, le tariffe o gli oneri addebitati da Lei agli Utenti e/o agli Utenti finali iscritti ai Servizi saranno stabiliti esclusivamente da Lei e RISCO non avrà alcuna autorità o responsabilità per determinare tali commissioni o altri importi. Lei sarà l'unico responsabile (e RISCO non avrà alcuna responsabilità) per la fatturazione o la riscossione di tali commissioni o di qualsiasi altro importo da tali Utenti e Utenti finali iscritti. In relazione a tali attività, Lei agirà a tutti gli effetti per proprio conto e sarà responsabile di questioni quali verifica del credito, depositi, fatturazione, riscossione, crediti inesigibili e qualsiasi uso non autorizzato dei Servizi da parte o per conto degli Utenti e degli Utenti finali iscritti.
- 5.7. Imposte. Tutte le commissioni elencate sul nostro sito web sono al netto delle imposte applicabili, salvo laddove diversamente specificato. Lei risponde per tutte le imposte applicate sui Servizi.

6. MODIFICA, SOSPENSIONE O CESSAZIONE DEI SERVIZI

- 6.1. Laddove non abbia più bisogno di un Servizio che ha acquistato oppure non è soddisfatto delle sue prestazioni, potrà cancellarlo in qualsiasi momento. Le richieste di cancellazione dovranno essere pubblicate attraverso la Sua Area utente.
- 6.2. Lei riconosce che RISCO (o uno qualsiasi dei suoi fornitori o licenziatari terzi, locatori o Fornitori terzi), a sua esclusiva discrezione, possa in qualsiasi momento, modificare, cambiare, sospendere o interrompere i Servizi o parte di essi con o senza preavviso, per qualsiasi motivo, inclusi, a titolo esemplificativo, motivi di sicurezza, guasto del sistema, manutenzione e riparazione, indisponibilità del servizio di un fornitore terzo. Lei riconosce che non risponderemo nei Suoi confronti o nei confronti di qualsiasi Utente e/o Utente finale o altra terza parte per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione dei Servizi o di parte di essi. Non risponderemo nel caso in cui il nostro Servizio non sia disponibile in un qualsiasi momento o per un qualsiasi periodo. Lei riconosce che Lei o qualsiasi Utente e/o Utente finale o altra terza parte non avrete diritto ad alcun rimborso o abbuono per tale modifica, sospensione o interruzione. RISCO non offre alcuna garanzia di uptime specifica per i Servizi.

- 6.3. Lei riconosce altresì che in qualsiasi momento RISCO (o uno qualsiasi dei suoi fornitori o licenziatari terzi, locatori o Fornitori terzi) possa sospendere o far cessare i Suoi diritti (e/o di qualsiasi Suo Utente e/o Utente finale o altra terza parte) di accedere o utilizzare i Servizi o parte di essi, e/o trasferire o limitare qualsiasi Account personale associato al Suo Account RISCO o a qualsiasi altro Rivenditore senza incorrere in alcun obbligo o responsabilità, laddove: (a) qualsiasi importo dovuto da Lei a RISCO ai sensi dei presenti Termini e condizioni è scaduto; (b) RISCO riceve una richiesta o un ordine giudiziario o di altro governo, un mandato di comparizione o una richiesta di applicazione della legge che, espressamente o per ragionevole implicazione, richieda a RISCO di farlo; oppure (c) RISCO ritiene, a propria ragionevole discrezione, che: (i) Lei o qualsiasi Utente e/o Utente finale non abbiate rispettato qualsiasi termine dei presenti Termini e condizioni e/o dei Termini e condizioni per l'Utente finale, o Lei o qualsiasi Utente e/o Utente finale abbiate effettuato l'accesso o utilizzato i Servizi oltre l'ambito dei diritti concessi o per uno scopo non autorizzato ai sensi dei presenti Termini e condizioni; oppure (ii) Lei o qualsiasi Utente e/o Utente finale siete, siete stati o è probabile che siate coinvolti in attività fraudolente, ingannevoli o illegali relative a o in connessione con uno qualsiasi dei Servizi o che possano arrecare danno alla reputazione di RISCO; o (iii) l'Utente finale applicabile richiede tale limitazione e/o trasferimento da parte di RISCO. La presente Sezione 6.30 non limita nessuno degli altri diritti o rimedi di RISCO, né per legge, per equità o ai sensi dei presenti Termini. In una qualsiasi delle circostanze di cui sopra, avremo altresì il diritto di disattivare il Suo Account e/o gli Account personali dei Suoi Utenti e/o Utenti Finali in qualsiasi momento.

Nel caso di sospensione di un Account RISCO compirà ogni ragionevole sforzo a livello commerciale per ridurre al minimo la frequenza e la durata di tale sospensione (nella misura in cui tale sospensione è avviata da essa) e, ove ragionevolmente possibile, a fornirLe un preavviso di tale sospensione. RISCO, a sua ragionevole discrezione, può riattivare i Servizi di fornitura interessati una volta che tutte le violazioni siano cessate e con la garanzia adeguata che tali violazioni non si verificheranno in futuro. Inoltre

- 6.4. In aggiunta alle disposizioni della Sezione 6.3 di cui sopra, RISCO può modificare o sospendere la fornitura di qualsiasi Servizio ai sensi del presente documento, qualora, a ragionevole discrezione di RISCO, tale modifica o sospensione sia necessaria o consigliabile per (a) adempiere a qualsiasi legge o regolamento applicabile o a una richiesta di qualsiasi autorità governativa o delle forze dell'ordine competenti, (b) preservare la sicurezza dei Servizi pertinenti, (c) evitare o mitigare un rischio imminente di danno o qualsiasi altra situazione che possa compromettere la capacità di RISCO di fornire qualsiasi Servizio, in conformità con i presenti Termini e condizioni, a qualsiasi altro utente di RISCO, oppure (d) eliminare una condizione pericolosa, e RISCO La informerà di tale modifica o sospensione quando e nella misura ragionevolmente praticabile.
- 6.5. Il presente documento lascia fermo e impregiudicato il diritto di RISCO di sospendere temporaneamente o revocare i Servizi per qualsiasi violazione o sospetta violazione dei presenti Termini e condizioni da parte Sua o di un Utente e/o di un Utente finale, fornendoLe un preavviso scritto di 14 giorni.
- 6.6. Le sarà richiesto di continuare a pagare tutte le Commissioni e tutti gli altri importi dovuti durante qualsiasi periodo di sospensione.
- 6.7. Effetto della risoluzione o dell'annullamento dei servizi

6.7.1. Per ogni caso di risoluzione o annullamento dei Servizi ordinati precedentemente alla scadenza del Periodo di validità, Lei rimarrà tenuto a corrispondere a RISCO tutte le Commissioni e tutti gli altri importi dovuti ed esigibili maturati prima o alla data effettiva di tale risoluzione o annullamento, e quelli rimanenti non pagati, nonché qualsiasi relativo interesse (se applicabile),

6.7.2. Fermo restando quanto sopra, in caso di annullamento dei Servizi in conformità alle disposizioni della Sezione 6.1 precedente, si applicherà quanto segue: (i) laddove Lei corrisponda le Commissioni a RISCO in anticipo su base mensile (o qualsiasi altra base periodica concordata da RISCO), RISCO cesserà di effettuare addebiti a partire dal mese successivo al mese durante il quale i Servizi sono stati annullati (e Lei non avrà diritto a rimborsi proporzionali o parziali per il mese in cui è comunicata la cancellazione dei Servizi); OPPURE (ii) laddove abbia corrisposto a RISCO tutte le Commissioni per l'intero anno in un unico pagamento anticipato per l'utilizzo, RISCO Le effettuerà un rimborso o un accredito per gli importi equivalenti alle commissioni per il periodo rimanente per il quale non utilizzerà i Servizi (ovvero, l'importo del rimborso/accredito coprirà il numero di mesi rimanenti dal mese successivo all'annullamento del Servizio fino alla scadenza della Data di validità originale). Nella misura massima consentita ai sensi della legge applicabile, quanto riportato rappresenta i Suoi unici ed esclusivi diritti se decide di annullare i Servizi. Effettueremo qualsiasi richiesta di rimborso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. RISCO non è responsabile per ritardi nei rimborsi causati da istituti di elaborazione o dalla scadenza del metodo di pagamento originale. Possiamo elaborare un rimborso come credito aggiuntivo al Suo Account da utilizzare per futuri acquisti e/o rinnovi dei nostri Servizi.

6.7.3. Entro e non oltre la data effettiva di scadenza o di risoluzione indicata qui di seguito, Lei (e dovrà garantire che tutti gli Utenti e gli Utenti finali) cesserete di utilizzare tutti i Servizi forniti ai sensi dei presenti Termini e condizioni e/o dei Termini e condizioni dell'utente finale .

6.7.4. Ogni e qualsivoglia diritto e rimedio di una delle parti per qualsiasi violazione è cumulativo e non sostituisce alcuno di questi diritti e rimedi.

6.7.5. Fermo restando la scadenza o la risoluzione dei presenti Termini e condizioni, i diritti e gli obblighi delle Parti stabiliti nei presenti Termini e condizioni che, in virtù dei loro termini sopravvivono alla risoluzione dei condizioni medesimi, rimarranno in pieno vigore ed effetto oltre la data effettiva di scadenza o risoluzione dei presenti Termini e condizioni, incluse le Sezioni: 6.7, 4-10 e 12.

7. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

- 7.1. Elaboriamo le informazioni sugli Utenti e sugli Utenti finali, in conformità con la nostra Informativa sulla privacy e la nostra Informativa sui cookie. RISCO manterrà misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione della sicurezza di qualsiasi dato elettronico e delle informazioni inviate dall'Utente finale ai Servizi ("**Dati dell'utente finale**").
- 7.2. Nella misura in cui RISCO tratta per Lei un qualsiasi Dato personale (come definito nei Termini e condizioni per il trattamento dei dati in allegato al presente documento come **Allegato 2**, i "**Termini per il trattamento dei dati**") trasferito, condiviso o inviato da o per Lei a RISCO Cloud, si applicano i termini dei Termini per il trattamento dei dati, con le Parti che si impegnano a rispettare tali termini. Le Parti prendono atto e concordano che, in relazione al trattamento dei Dati personali da parte di RISCO per Lei, RISCO funge da Responsabile del trattamento e l'Utente da Titolare del trattamento.
- 7.3. Nella misura in cui Lei tratta (come definito nell'**Allegato 3**) un qualsiasi dato personale trasferito, condiviso o inviato da RISCO a Lei, si applicano i termini dei Termini e condizioni per la condivisione dei dati in allegato al presente documento come **Allegato 3** (i "**Termini per la condivisione dei dati**"), con le Parti che si impegnano a rispettare tali termini.

8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 8.1. RISCO detiene la proprietà di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi. RISCO Le concede un diritto limitato non esclusivo e non trasferibile per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi durante il Periodo di validità. Tutti i marchi commerciali, nomi di prodotti, servizi, software, contenuti, foto, grafiche, video e qualsiasi altro contenuto sul nostro sito web o loghi ("**Contenuti di RISCO**") utilizzati da RISCO sono di proprietà o concessi in licenza a RISCO. Lei riconosce e accetta di non modificare, copiare, riprodurre, scaricare, trasmettere, distribuire, vendere, concedere in licenza, pubblicare, trasmettere, creare opere derivate o archiviare i contenuti di RISCO per scopi diversi dall'utilizzo dei nostri Servizi.
- 8.2. Salvo quanto diversamente stabilito nei presenti Termini e condizioni, Lei è il titolare di tutti i diritti, titoli e interessi relativi alle informazioni che inserisce sui nostri server ai sensi dei Servizi. Se ci invia feedback con Sue idee e suggerimenti relativi ai Servizi, avremo il diritto di utilizzare tali informazioni per migliorare i nostri processi aziendali. Non ha diritto ad alcuna proprietà intellettuale su una miglioria della nostra attività che si basa su tali feedback.

9. GARANZIE ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

- 9.1. **Garanzia.** IL SERVIZIO, I CONTENUTI DI RISCO E TUTTE LE INFORMAZIONI CONTENUTE O OFFERTE ATTRAVERSO ESSI SONO FORNITI PER SUA COMODITÀ, "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI" SENZA DICHIARAZIONI O GARANZIE DI ALCUN TIPO. NESSUN CONSIGLIO O INFORMAZIONE, SIA ORALE O SCRITTO, RICEVUTO DA LEI DA PARTE DI RISCO O TRAMITE I SERVIZI COSTITUIRÀ UNA QUALSIVOGLIA GARANZIA.
- 9.2. **Nessun uso dei Servizi per applicazioni Salva Vita o Critiche.** Lei riconosce e accetta che i Servizi, da soli o interfacciati con Servizi di terze parti, non sono certificati per la risposta alle emergenze. RISCO non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione che l'uso dei Servizi con prodotti o servizi di terzi influenzerà o aumenterà il livello di sicurezza. LEI COMPRENDE CHE I SERVIZI, SIA DA SOLI CHE INTERFACCIATI CON SERVIZI DI TERZE PARTI, NON RAPPRESENTA UN SISTEMA DI NOTIFICA DELLE EMERGENZE MONITORATO DA TERZE PARTI -- RISCO NON INVIERÀ LE AUTORITÀ DI PRONTO INTERVENTO PRESSO LA SUA ABITAZIONE IN CASO DI EMERGENZA. Inoltre, i contatti di Assistenza e supporto per l'utente finale di RISCO non possono essere considerati una soluzione salvavita per le persone a rischio presso la propria abitazione e non sostituiscono i servizi di emergenza. Tutti gli eventi potenzialmente fatali e di emergenza devono essere indirizzati ai servizi di risposta idonei.
- 9.3. **Affidabilità delle notifiche.** Sebbene miriamo a garantire che i Servizi siano altamente affidabili e disponibili, essi non sono destinati ad essere affidabili o disponibili il 100% delle volte. I Servizi sono soggetti a interruzioni e guasti occasionali per una serie di motivi al di fuori del controllo di RISCO, tra cui l'intermittenza della rete Wi-Fi, la continuità operativa del fornitore di servizi, le notifiche ed i gestori di telefonia mobile, tra gli altri. Lei riconosce tali limitazioni e accetta che RISCO non risponde per eventuali danni presumibilmente causati dal mancato funzionamento o dal ritardo dei Servizi. LEI ACCETTA DI NON FARE AFFIDAMENTO SUI SERVIZI PER ALCUN SCOPO CRITICO O SALVA VITA. LE NOTIFICHE TRAMITE DISPOSITIVO MOBILE RELATIVE ALLO STATO E GLI ALLARMI SUI SUOI PRODOTTI RISCO SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE A SCOPO INFORMATIVO -- ESSE NON SOSTITUISCONO UN SISTEMA DI NOTIFICA DELLE EMERGENZE MONITORATO DA TERZE PARTI. Le informazioni fornite da RISCO su cosa fare in caso di emergenza si basano su fonti di sicurezza autorevoli, ma RISCO non ha modo di fornire informazioni specifiche relative a una situazione presso la Sua abitazione o altrove. Lei riconosce che è Sua responsabilità istruirsi su come rispondere a un'emergenza e rispondere in base alle specificità della situazione.
- 9.4. **Prodotti e servizi di terze parti.** I Servizi si basano o interagiscono con prodotti e servizi di terze parti, come, ad esempio, l'archiviazione, la sincronizzazione e la comunicazione dei dati tramite fornitori di servizi cloud e notifiche sui dispositivi mobili tramite fornitori di sistemi operativi mobile e gestori di telefonia mobile. Questi prodotti e servizi di terze parti sono al di fuori del controllo di RISCO, ma il loro funzionamento può influenzare o essere influenzato dall'uso e dall'affidabilità dei Servizi. Lei riconosce e accetta che: (i) l'uso e la disponibilità dei Servizi dipendono da fornitori di prodotti e fornitori di servizi di terze parti, (ii) tali prodotti e servizi di terze parti potrebbero non funzionare in modo affidabile il 100% delle volte e possono influire sul modo in cui il Servizio funziona e (iii) RISCO non risponde per danni e perdite dovuti al funzionamento di questi prodotti e servizi di terze parti.
- 9.5. **Trasmissione dei dati e disponibilità dei servizi.** Lei riconosce e accetta altresì che: (i) il Prodotto può trasmettere dati a Lei tramite l'uso di una o più forme di apparecchiature o servizi di comunicazione, inclusi, a titolo esemplificativo, una rete telefonica, cavi televisivi, fibre ottiche o qualche forma di comunicazione wireless (ad es. cellulare o altra forma di radiotrasmissione); (ii) alcune

o tutte queste apparecchiature o servizi di comunicazione possono accedere a o incorporare Internet, linee di società elettriche, una rete locale o qualche altra forma di rete informatica per trasmettere o recuperare dati; (iii) per i dati trasmessi da rete telefonica, esistono diverse tipologie di servizi di linea telefonica; (iv) per i dati trasmessi da un servizio o apparecchiatura di comunicazione senza fili, tali servizi e apparecchiature sono problematici per loro natura e possono essere influenzati o ritardati da interferenze, condizioni atmosferiche, elettricità statica, funzionamento del sistema di trasmissione, ecc.; nonché (v) la capacità del Prodotto di trasmettere o ricevere dati e la disponibilità del Servizio dipenderanno da: (a) la compagnia elettrica, il Suo computer, dispositivo mobile, cablaggio domestico, rete Wi-Fi domestica, connessione Bluetooth e altre apparecchiature correlate, (b) la Sua rete Internet ed il Suo provider di servizi Internet, e (c) il Suo gestore di dispositivi mobile. Di conseguenza, Lei comprende, riconosce e accetta che il Prodotto non è infallibile e che la trasmissione e la ricezione di dati dal medesimo, inclusi a titolo esemplificativo, dati video se disponibili per il Prodotto, indipendentemente dal tipo di trasmissione utilizzato, può essere interrotto, eluso o altrimenti compromesso e, poiché garantire una trasmissione corretta è al di fuori del controllo di RISCO, Lei è l'unico responsabile di garantire una corretta trasmissione.

- 9.6. Esclusione di responsabilità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SALVO QUANTO SPECIFICATO NEL PRESENTE DOCUMENTO, RISCO, LE SUE SUSSIDIARIE E AFFILIATE, I SUOI AZIONISTI, AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, LICENZIANTI E FORNITORI (una "**PARTE RISCO**" o LE "**PARTI RISCO**") NON FORNISCONO, E CON LA PRESENTE DECLINANO, OGNI E QUALSIVOGLIA GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, PREVISTA DALLA LEGGE O EQUIVALENTE, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE USO O SCOPO, TITOLO, ACCURATEZZA E NON VIOLAZIONE. FERMO RESTANDO LA GENERALITÀ DI QUANTO SOPRA, UNA PARTE RISCO DECLINA ESPRESSAMENTE QUALSIASI DICHIARAZIONE O GARANZIA SECONDO CUI I SERVIZI, O L'UTILIZZO DI ESSI, SODDISFERANNO LE SUE ESIGENZE; SARANNO COMPATIBILI CON LA SUA RETE DOMESTICA, COMPUTER O DISPOSITIVO MOBILE; O SARANNO DISPONIBILI, SICURI, PRIVI DI DIFETTI, ERRORI O CODICI DANNOSI O ININTERROTTI. RISCO NON GARANTISCE, APPROVA NÉ SI ASSUME RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI PRODOTTO O SERVIZIO OFFERTO DA TERZI ATTRAVERSO O IN MERITO AI SERVIZI (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI CONNESSI AL CLOUD RISCO) E LA STESSA NON SARÀ PARTE NÉ MONITORERÀ IN ALCUN MODO ALCUNA TRANSAZIONE TRA LEI ED I FORNITORI TERZI DI TALI SERVIZI.

Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di determinate garanzie, esclusioni di responsabilità ed esclusioni ai sensi dei presenti Termini e condizioni, pertanto tali disposizioni dei presenti Termini e condizioni saranno applicate nella misura massima consentita dalla legge.

- 9.7. Se sta utilizzando una versione beta dei Servizi, RISCO Cloud o parti di essi, riconosce e accetta che il Servizio beta si basa su un codice pre-release che è in fase di test prima del suo rilascio ufficiale e che non è al livello delle prestazioni o della compatibilità di un'offerta di Servizio finale generalmente disponibile. Pertanto, il Servizio potrebbe non funzionare correttamente, presentare problemi e guasti e subire modifiche sostanziali prima della prima disponibilità in commercio. Di conseguenza, accetta di non denigrare i Servizi o pubblicare contenuti dannosi, inappropriati e/o offensivi in relazione al Servizio. Qualsiasi utilizzo del Servizio e qualsiasi download o caricamento di materiale o informazioni nel Servizio avviene a Suo rischio e Lei sarà il solo responsabile per eventuali danni o perdite derivanti da tali attività. SI RACCOMANDA DI SALVAGUARDARE I DATI IMPORTANTI, DI PRESTARE CAUTELA E DI NON FARE AFFIDAMENTO IN ALCUN MODO SUL CORRETTO FUNZIONAMENTO O PRESTAZIONE DEL SERVIZIO. IL SERVIZIO VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE O RESPONSABILITÀ DI ALCUN TIPO. LEI ACCETTA CHE L'INTERO RISCHIO DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO RESTA A SUO CARICO. RISCO NON FORNISCE E LEI NON RICEVE ALCUNA GARANZIA IN RELAZIONE AL SERVIZIO, CHE SIA ESPRESSA, IMPLICITA, LEGALE O IN QUALSIASI ALTRA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE ACCORDO O COMUNICAZIONE TRA RISCO E LEI. RISCO NEGA SPECIFICAMENTE TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, O DERIVANTI DA ACCORDI, DALL'USO O DALLA PRATICA COMMERCIALE. RISCO NON SARÀ RESPONSABILE PER QUALSIASI PERDITA, SIA DIRETTA, INDIRETTA, SPECIALE O CONSEGUENZIALE, SUBITA DA LEI O DA QUALSIASI ALTRA PARTE A SEGUITO DEL SUO O LORO UTILIZZO DELLA VERSIONE BETA, DEL SUO CONTENUTO E DELLE SUE FUNZIONALITÀ.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

- 10.1. Limitazioni generali. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, INDIPENDENTEMENTE DAL FONDAMENTO GIURIDICO O DI EQUITY DI QUALSIASI RIVENDICAZIONE, IN NESSUN CASO UNA PARTE RISCO RISponderà PER DANNI O PERDITE DERIVANTI DA ERRORI, OMISSIONE, INTERRUZIONE O DIFETTO NEI SERVIZI O PRODOTTI, CAUSATI DA LEI O DA QUALSIASI UTENTE O UTENTE FINALE O ALTRE TERZE PARTI, O QUANDO CAUSATA DA FORZA MAGGIORE, INCENDI, GUERRA, SOMMOSSE, AUTORITÀ GOVERNATIVE, INADEMPIENZA DI FORNITORI TERZI O ALTRE CAUSE FUORI IL CONTROLLO DI RISCO.
- 10.2. Danni accidentali. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, E INDIPENDENTEMENTE DALLA BASE GIURIDICA O IN EQUITY DI QUALSIVOGLIA RIVENDICAZIONE, IN NESSUN CASO UNA PARTE RISCO RISponderà NEI CONFRONTI DI QUALSIASI PERSONA (INCLUSI LEI O QUALSIASI UTENTE O UTENTE FINALE O ALTRE TERZE PARTI), PER DANNI INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, ACCIDENTALI, PUNITIVI, ESEMPLARI O SPECIALI O PERDITE DI ALCUN TIPO, DERIVANTI DA O IN ALCUN MODO CONNESSI AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI E/O SOSTENUTI IN RELAZIONE AI SERVIZI, COMPRESO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, EVENTUALI DANNI DERIVANTI DA DATI INACCURATI O PERDUTI, PERDITA DI UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO O I PRODOTTI O IL CONTENUTO DI ESSI, MANCANZA DI DISPONIBILITÀ (INCLUSA, A

TITOLO ESEMPLIFICATIVO, MANCANZA DI COMUNICAZIONE E INTERNET), O DA INTERRUZIONI DI TRASMISSIONE, QUALSIASI INTERRUZIONE DI SERVIZIO, MANUTENZIONE O ALTRO, QUALORA TALE RESPONSABILITÀ DERIVI DA QUALSIASI RIVENDICAZIONE SU CONTRATTO, GARANZIA, ILLECITO (INCLUSA ALTRA NEGLIGENZA DEL SERVIZIO), ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E SE UNA PARTE RISCO SIA STATA AVVISATA, HA PREVISTO, O RAGIONEVOLMENTE POTREBBE PREVEDERE TALI DANNI. INOLTRE, SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, IN NESSUN CASO UNA PARTE RISCO RISponderà AI SENSI DEL PRESENTE DOCUMENTO PER QUALSIASI SERVIZIO DI QUALSIASI FORNITORE TERZO CHE VENGA PROCURATO O FORNITO DA RISCO IN BASE AL PRESENTE DOCUMENTO O UTILIZZATO DA O PER CONTO DI RISCO PER FORNIRE SERVIZI .

- 10.3. Tetto monetario. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI UNA PARTE RISCO AI SENSI O IN ALCUN MODO CORRELATA AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, CHE SIA DI NATURA CONTRATTUALE, EXTRA CONTRATTUALE O AI SENSI DI QUALSIASI ALTRA IPOTESI GIURIDICA POTRÀ SUPERARE, NEL COMPLESSO, LE COMMISSIONI TOTALI EFFETTIVAMENTE CORRISPOSTE DA LEI, IN RELAZIONE AI SERVIZI SPECIFICI GENERANTI TALE RESPONSABILITÀ, DURANTE IL PERIODO DI DODICI (12) MESI PRECEDENTE ALL'EVENTO GENERANTE LA RIVENDICAZIONE. NEL CASO IN CUI TALE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON SIA APPLICABILE AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE, RISCO POTREBBE AVERE DIRITTO ALLA LIMITAZIONE MASSIMA DI RESPONSABILITÀ COSÌ CONSENTITA.
- 10.4. Poiché alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per determinate tipologie di danni, alcune delle limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili. In tali giurisdizioni, la nostra responsabilità è limitata e le garanzie sono escluse nella misura massima consentita dalla legge, ma in nessun caso supererà 1000,00 \$.
- 10.5. Tali disposizioni sulla limitazione di responsabilità sopravvivranno alla risoluzione o alla scadenza dei presenti Termini e condizioni e/o all'utilizzo del Servizio da parte Sua.

11. COLLEGAMENTI AI SITI WEB E LINK FORNITI NEI SITI WEB

- 11.1. Collegamento ai nostri siti web. Lei può stabilire un collegamento alla home page dei siti Web, a condizione che lo faccia in modo corretto e legale e non arrechi danni alla nostra reputazione o ne tragga vantaggio, ma non deve stabilire un collegamento in modo tale da suggerire qualsiasi forma di associazione, approvazione o avallo da parte nostra, laddove non sussistano. Il nostro Servizio non deve essere inserito in nessun altro sito, né può creare un collegamento a qualsiasi parte del nostro Servizio diversa dalla home page senza il nostro previo consenso scritto. Ci riserviamo il diritto di revocare il permesso del collegamento senza preavviso.
- 11.2. Collegamenti a siti Web di terze parti inclusi nei nostri siti Web. I Siti possono contenere collegamenti ad altri siti Web gestiti da terze parti ("**Siti di terze parti**") e riferimenti a fornitori di terze parti ("**Venditori indicati**"). Tali Siti di terze parti e Venditori indicati non sono sotto il nostro controllo. RISCO fornisce tali collegamenti e riferimenti solo per comodità e non esamina, approva, monitora, avalla, garantisce o rilascia alcuna dichiarazione in merito a tali Siti di terze parti o Venditori indicati. L'utilizzo da parte Sua di questi Siti di terze parti è a Suo rischio.

12. DISPOSIZIONI VARIE

- 12.1. Termine per le rivendicazioni. Lei non potrà, avanzare pretese nei confronti di RISCO derivanti dai presenti Termini e condizioni, o correlate ad esse più di due (2) anni dopo (i) la causa dell'azione è sorta, o (ii) la data in cui è venuto a conoscenza, o sarebbe dovuto ragionevolmente venire a conoscenza di tale rivendicazione, se successiva. Inoltre, con la presente, Lei rinuncia a qualsiasi diritto in tal senso.
- 12.2. Forza maggiore. RISCO non risponderà per alcun ritardo o mancato adempimento degli obblighi di cui al presente documento se il ritardo o l'inadempimento è dovuto a eventi che esulano dal ragionevole controllo di RISCO, come scioperi, embargo, guerra, terrorismo, sommosse, disastri naturali, rifiuto di licenza da parte dell'autorità governativa, incapacità o rifiuto da parte di fornitori terzi di erogare a RISCO i servizi sottostanti necessari per le prestazioni di RISCO o qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo della medesima.
- 12.3. Legge applicabile e giurisdizione. I presenti Termini e condizioni saranno disciplinati e interpretati in conformità con le leggi di Israele, indipendentemente dalle sue norme che disciplinano i conflitti di legge, come applicate agli accordi realizzati, stipulati ed eseguiti interamente in Israele, indipendentemente dal luogo di residenza effettivo Suo, di qualsiasi Utente finale o nostro. I tribunali competenti del distretto di Tel-Aviv-Jaffa in Israele avranno giurisdizione esclusiva su qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ai presenti Termini e condizioni.
- 12.4. Accordo indivisibile; Ordine di precedenza. I presenti Termini e condizioni, nonché i documenti RISCO incorporati in essi mediante riferimenti scritti (inclusi i riferimenti a informazioni contenute in un URL o nella politica di riferimento), insieme all'Ordine e inclusi tutti gli Allegati, costituiscono l'accordo completo e indivisibile tra le Parti per i Servizi ordinati da Lei e sostituiscono tutte le intese, accordi, proposte o dichiarazioni precedenti e contemporanee tra le Parti, scritte o orali, relative all'oggetto. I Termini e condizioni e l'Ordine prevarranno e sostituiranno i termini di qualsiasi ordine di acquisto che Lei invia a RISCO o qualsiasi altro documento non RISCO. Pertanto, nessun altro termine e condizione prestampato, non negoziato o di altro tipo, approvato, consegnato con o contenuto negli ordini di acquisto o qualsiasi documento non RISCO sarà applicabile. In caso di incongruenze o conflitti tra l'Ordine, i presenti Termini e condizioni e gli Allegati, l'ordine di precedenza sarà il seguente (a partire dal documento di valenza superiore): (i) Ordine RISCO, (ii) i presenti Termini e Condizioni e (iii) l'Allegato pertinente.
- 12.5. Relazione tra le Parti. I presenti Termini e condizioni non creano un rapporto di partnership, franchising, joint venture, agenzia, fiduciario o di lavoro tra le Parti.

- 12.6. Separabilità. Se una qualsiasi disposizione di questi Termini e Condizioni è ritenuta contraria alla legge da un tribunale competente, tale disposizione dovrà ritenersi essere modificata e interpretata nel modo migliore per realizzare gli obiettivi della disposizione originale nella misura massima consentita dalla legge , e le restanti disposizioni dei presenti Termini e condizioni rimarranno in vigore.
- 12.7. Esclusione di rinuncia. Nessuna rinuncia da parte di RISCO a qualsiasi disposizione dei presenti Termini e condizioni avrà efficacia se non in forma scritta e firmata o accettata elettronicamente da RISCO.
- 12.8. Incarico. Lei non può (e non lo consentirà a nessun altro Soggetto, Utente e/o Utente finale) cedere alcuno dei suoi diritti o obblighi ai sensi del presente documento, sia a norma di legge che in altro modo, senza il preventivo consenso scritto di RISCO. Fatto salvo quanto precede, i presenti Termini saranno vincolanti e avranno effetto a beneficio delle parti, dei rispettivi successori e cessionari autorizzati. RISCO può trasferire, cedere, subappaltare o trattare in altro modo i nostri diritti e/o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza inviarLe alcuna notifica o senza ottenere il Suo consenso.

POTREMMO DI VOLTA IN VOLTA APPORTARE MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. EVENTUALI MODIFICHE ENTRERANNO IN VIGORE DOPO 30 GIORNI DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE O NON APPENA SAREMO IN GRADO DI COMUNICARGLIELO, MA IN NESSUN CASO PRIMA DI 30 GIORNI DOPO LA DATA DI PUBBLICAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DI TALI CAMBIAMENTI O MODIFICHE (TRANNE PER NUOVE CARATTERISTICHE O FUNZIONALITÀ, CHE POTREBBERO AVERE EFFETTO IMMEDIATO). L'UTILIZZO CONTINUATO DEI SERVIZI DA PARTE SUA DOPO LA DATA DI VALIDITÀ DI QUALSIASI MODIFICA SARÀ CONSIDERATO ALLA STREGUA DELL'ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI MODIFICATI.

Data dell'ultimo aggiornamento dei termini: 28 febbraio 2023

Allegato 1
Termini e condizioni dei servizi di connettività

Il presente Allegato sui Termini e condizioni dei servizi di connettività ("Allegato 1") è un Allegato dei Termini e condizioni dei servizi di connettività e del Cloud RISCO (i "Termini e condizioni"), ai quali è allegato il presente Allegato 1. I termini del presente Allegato 1 (i "Termini") si applicano a tutte le schede SIM e i Servizi di connettività forniti da RISCO a Lei ("Lei" o il "Cliente"). I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nel presente Allegato 1 hanno il significato determinato nei Termini e condizioni.

1. Periodo di validità; Limitazioni del servizio di connettività

- 1.1. I Servizi di connettività saranno forniti ai sensi dell'Ordine fino alla risoluzione conformemente alle disposizioni dei presenti Termini. Il presente Allegato 1 entrerà in vigore alla data di inizio dell'Ordine per i Servizi di connettività come stabilito nell'Ordine e resterà in vigore fino alla risoluzione ai sensi delle disposizioni dei presenti Termini.
- 1.2. I Servizi di connettività e qualsiasi Scheda SIM indicati di seguito possono dipendere dal Cliente finale dei Servizi di connettività (sia Lei che l'Utente finale) nel disporre di un'infrastruttura adeguata disponibile e dall'uso di un dispositivo appropriato per l'utilizzo dei Servizi di connettività e, in assenza di tale, alcuni o tutti i Servizi di connettività potrebbero non essere disponibili o potrebbero non funzionare correttamente.
- 1.3. In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nel presente documento, RISCO non garantisce che l'intercettazione non autorizzata di qualsiasi rete attraverso la quale i Servizi di connettività sono resi disponibili (una "Rete"), i Servizi di connettività, o qualsiasi trasmissione di dati e/o traffico dati attraverso i Servizi di connettività possa non verificarsi, e né RISCO né il Fornitore dei servizi di connettività saranno ritenuti responsabili per qualsiasi violazione della sicurezza.
- 1.4. Il Cliente riconosce che i Servizi di connettività sono disponibili solo nell'area che può essere coperta di volta in volta dai Fornitori dei servizi di connettività (e/o da qualsiasi operatore pertinente) ("Area di copertura"). Il Cliente riconosce che i Servizi di connettività in qualsiasi parte specifica dell'Area di copertura dipendono, tra l'altro, da accordi di terze parti tra i Fornitori dei servizi di connettività (e/o eventuali operatori pertinenti) e partner di roaming e che l'Area di copertura o l'identità di qualsiasi partner di roaming può cambiare in qualsiasi momento. Alla luce di ciò, fatta salva qualsivoglia dichiarazione di RISCO, per iscritto o in altro modo, in merito alla disponibilità dei Servizi di connettività in un'area specifica, il Cliente riconosce che l'Area di copertura può cambiare senza preavviso e che tale dichiarazione non sarà in alcun caso considerata costituire alcuna garanzia, assicurazione, condizione o impegno di qualsivoglia natura in relazione alla copertura, disponibilità e/o qualità dei Servizi di connettività in un determinato territorio o area.
- 1.5. Il Cliente riconosce che l'accessibilità alla Rete, l'Area di copertura e la qualità e disponibilità dei Servizi di connettività possono essere influenzate da fattori al di fuori del controllo di RISCO (e/o dei Fornitori dei servizi di connettività e/o di eventuali operatori e/o di qualsiasi partner di roaming) come (a titolo esemplificativo) manutenzione di emergenza o programmata, impedimenti fisici, condizioni atmosferiche e altre cause di interferenza radio nonché da guasti in altre reti di telecomunicazioni a cui la rete è collegata e guasti di fornitori di terze parti e/o partner di roaming da cui RISCO dipende per l'erogazione dei Servizi di connettività. In relazione a qualsiasi tale effetto negativo sull'Area di copertura e sulla qualità e disponibilità dei Servizi di connettività, RISCO non può fornire alcun impegno che un determinato traffico dati o dato possa essere inviato, trasmesso o ricevuto nelle modalità previste o affatto inviato, trasmesso o ricevuto, e RISCO e/o i fornitori dei

servizi di connettività non avranno alcuna responsabilità nei confronti del Cliente.

2. Obblighi del cliente

- 2.1. Il Cliente dovrà in ogni momento rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in relazione alle sue attività ai sensi del presente documento e al suo utilizzo delle Schede SIM o dei Servizi di connettività.
- 2.2. Il Cliente non deve: (i) utilizzare i Servizi di connettività per scopi impropri, immorali o illegali; (ii) agire in modo tale da compromettere il funzionamento dei Servizi di connettività o il funzionamento della Rete; (iii) essere coinvolto in qualsiasi uso fraudolento o non autorizzato della Rete o di qualsiasi Servizio di connettività e deve informare RISCO per iscritto non appena possibile quando viene a conoscenza o sospetta di tali attività; nonché (iv) sollevare o presentare reclami derivanti dal presente Allegato 1 direttamente nei confronti del Fornitore di servizi di connettività per quanto riguarda la fornitura dei servizi.
- 2.3. I Servizi di connettività non sono destinati all'uso e il Cliente non può utilizzarli o consentirne l'uso in relazione a qualsiasi attività che richieda sistemi a prova di guasto o in cui un malfunzionamento o un errore possa comportare decesso, lesioni personali, rischi ambientali o danni a proprietà, compreso il funzionamento di impianti nucleari, navigazione aerea o sistemi di comunicazione aerei, controllo del traffico aereo, sistemi salvavita o sistemi di armi.
- 2.4. Il Cliente accetta che qualsiasi utilizzo della funzione Switch (o servizi simili che consentono modifiche alla rete di roaming su richiesta a livello di Paese), sarà reso disponibile solo dopo il test e la conferma da parte del Cliente che tali servizi sono conformi a tutte le applicazioni pertinenti sul lato dispositivo e che ciò non causerà alcun danno al Cliente o alle sue applicazioni lato dispositivo. Tutti questi servizi sono forniti "così come sono" senza alcuna garanzia e il Cliente riconosce che in qualsiasi momento il servizio Switch (e servizi simili) potrebbe non essere disponibile in un determinato paese o paesi e che la mancanza di tale disponibilità non sarà considerata una violazione del presente Allegato 1. RISCO non risponderà per eventuali danni relativi a guasti dei servizi Switch (o simili) o alla capacità del Cliente di apportare modifiche alla rete di roaming.
3. **Garanzia per le schede SIM.** Se in qualsiasi momento fino al trascorrere di un anno dalla consegna delle schede SIM a Lei, le schede SIM risultano difettose, tali carte SIM difettose saranno prontamente sostituite da RISCO gratuitamente, a spese e costi di RISCO, a condizione che Lei segua la procedura RMA di RISCO come può essere in atto di volta in volta. L'unica responsabilità di RISCO sarà quella di sostituire la Scheda SIM difettosa con una Scheda SIM conservate in magazzino. RISCO invierà le Schede SIM sostitutive solo all'indirizzo di spedizione originale. RISCO non avrà alcuna responsabilità in merito alla consegna della Scheda SIM nel luogo in cui si trova effettivamente il dispositivo, o all'installazione della Scheda SIM in tale dispositivo. RISCO non avrà alcuna responsabilità ai sensi della presente garanzia per eventuali malfunzionamenti causati da uso improprio, manomissione e conservazione in condizioni non ottimali, incidenti, incendi e contatto con liquidi o altre cause esterne. La

suddetta garanzia è fornita esclusivamente a Lei e RISCO si assumerà la responsabilità in relazione alla garanzia solo nei Suoi confronti (non nei confronti dell'Utente finale).

4. **Utilizzo dei servizi e controllo delle esportazioni.** Il Cliente non deve e non deve consentire all'Utente finale o a terze parti di essere coinvolti o tentare di fornire o utilizzare i Servizi di connettività, le sue parti costitutive o qualsiasi tecnologia e informazione correlata in alcun modo proibito da qualsiasi normativa sul controllo delle esportazioni e sanzionatoria applicabile, tra cui quelle degli Stati Uniti, del Regno Unito e

dell'UE, incluse, a titolo esemplificativo, l'esportazione, la rivendita o altri trasferimenti indiretti e/o diretti dei Servizi di connettività verso una destinazione soggetta all'embargo americano, del Regno Unito o dell'UE o altro embargo applicabile laddove tale atto violi i termini di tale embargo, o a un ente, persona o organizzazione indicati in un qualsiasi elenco di parti sanzionate applicabile, tra cui quelli degli Stati Uniti, del Regno Unito o dell'UE. Il Cliente dichiara e garantisce di non essere situato, sotto il controllo di, o cittadino o residente di uno di tali paesi né di risultare in uno di tali elenchi.

Allegato 2

Termini e condizioni per il trattamento dei dati

1. Introduzione

- 1.1. I presenti Termini e condizioni per il trattamento dei dati (i "**Termini per il trattamento dei dati**") si applicano al trattamento dei Dati personali effettuato da RISCO per conto dell'Utente nel corso della fornitura dei Servizi ai sensi dei Termini e condizioni dei servizi cloud e di connettività RISCO (i "**Termini e condizioni**"), in conformità e soggetti alle leggi sulla protezione dei dati applicabili (come definite di seguito). I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nel presente Allegato 2 hanno il significato stabilito nei Termini e condizioni
- 1.2. Se le Leggi sulla protezione dei dati si applicano a tale trattamento, allora: (i) RISCO è un Responsabile del trattamento di tali Dati personali; (ii) l'Utente è il Titolare del trattamento di tali Dati personali; e (iii) ciascuna parte rispetterà gli obblighi ad essa applicabili ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati.
- 1.3. I presenti Termini sul trattamento dei dati sono incorporati e soggetti ai Termini e condizioni e avranno efficacia e resteranno in vigore per la durata degli stessi.

2. Definizioni

I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nei presenti Termini hanno il significato stabilito nel Contratto di supporto del locatario. Nei presenti Termini per il trattamento dei dati, i seguenti termini avranno i significati qui riportati:

- 2.1.1. "**Leggi sulla protezione dei dati**" indica tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di trattamento dei dati personali, che sono in vigore all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE"), incluso nella misura applicabile il Regolamento generale sulla protezione dei dati (regolamento (UE) 2016 /679) (il "GDPR") e dalle eventuali leggi nazionali di attuazione, regolamenti e normative secondarie, come di volta in volta modificate, abrogate, sostituite o integrate.
- 2.1.2. "**Sub-responsabile**" indica la persona giuridica, società o professionista indipendente, che è autorizzato da RISCO a svolgere attività che comportano il trattamento dei dati personali, come consentito ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati applicabili e dai presenti Termini per il trattamento dei dati.
- 2.1.3. "**Interessato**", "**Titolare del trattamento**", "**Responsabile del trattamento**", "**Dati personali**", "**Violazione dei dati personali**", "**Trattamento**" (e "**trattare**") e "**Autorità di controllo**" hanno lo stesso significato indicato nelle Leggi sulla protezione dei dati.
- 2.1.4. "**RISCO**" indica RISCO Ltd. e qualsiasi ente appartenente al Gruppo RISCO che è impegnato nel Trattamento dei Dati personali nel corso della fornitura dei Servizi.

3. Oggetto e finalità

- 3.1. Le Parti considerano i presenti Termini per il trattamento dei dati necessari in quanto RISCO può trattare Dati personali per conto dell'Utente nel corso della fornitura dei Servizi conformemente alle modalità ivi stabilite.
- 3.2. RISCO accetta di trattare i Dati personali forniti dall'Utente esclusivamente per le finalità riportate in seguito:

- (i) Fornitura di servizi ai sensi dei Termini e condizioni dei servizi cloud e di connettività di RISCO;
- (ii) Riscossione di commissioni da parte di RISCO da Utenti e/o Utenti Finali; e/o
- (iii) Attività di marketing di RISCO.

- 3.3. RISCO non tratterà i Dati personali in modo incompatibile con le finalità descritte nella presente Sezione (le "**Finalità concordate**").
- 3.4. Ciascuna Parte nominerà un referente unico (SPoC) che coopererà per raggiungere un accordo in merito a qualsiasi questione derivante dal trattamento dei dati.

4. Tipologie di dati personali

- 4.1. Qui di seguito sono riportate le tipologie di Dati personali che possono essere fornite dall'Utente a RISCO:
- (a) Nome dell'Utente finale
 - (b) Indirizzo dell'Utente finale
 - (c) Indirizzo e-mail dell'Utente finale
 - (d) Numero di telefono dell'Utente finale
 - (e) Numero identificativo della sede dell'Utente finale nei sistemi RISCO
 - (f) Nome della sede dell'Utente finale nei sistemi RISCO
 - (g) Modello del pannello del sistema di allarme installato presso la sede dell'Utente finale
 - (h) Numero di telecamere installate presso la sede dell'Utente finale
 - (i) Numero di dispositivi intelligenti installati presso la sede dell'Utente finale
 - (j) Numero di NVR (Videoregistratori di rete) installati presso la sede dell'Utente finale
 - (k) Numero di VDB (Campanelli video) installati presso la sede dell'Utente finale
 - (l) Versione delle apparecchiature
 - (m) Date degli aggiornamenti delle versioni
 - (n) Nome della Vigilanza che serve la sede dell'Utente finale
 - (o) Numero di account della Vigilanza
 - (p) "RIVENDITORE" – se l'Utente funge da rivenditore di RISCO

4.2. I dati personali sensibili non saranno condivisi tra le Parti.

4.3. I Dati Personali non devono essere non pertinenti o superflui rispetto alle Finalità concordate.

5. Obblighi di RISCO in qualità di Responsabile del trattamento

- 5.1. RISCO garantisce, si impegna e dichiara che, nella misura in cui tratta dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi: tratterà i Dati personali esclusivamente in base e in conformità con le istruzioni documentate dell'Utente (che possono essere fornite via e-mail), anche per quanto riguarda i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale al di fuori del SEE, a meno che non sia richiesto diversamente dalle Leggi

sulla protezione dei dati applicabili a cui RISCO è soggetto; in tal caso, RISCO informerà l'Utente di tale requisito legale prima del trattamento, a meno che tale legge non vieti tali informazioni per importanti motivi di interesse pubblico.

- 5.2. Nel caso in cui, a giudizio di RISCO, un'istruzione dell'Utente violi le Leggi sulla protezione dei dati applicabili, RISCO comunicherà all'Utente tale violazione il prima possibile (salvo se proibito dalle Leggi sulla protezione dei dati applicabili).
- 5.3. Fatto salvo quanto espresso in precedenza, l'Utente è responsabile che le sue istruzioni documentate per il trattamento dei Dati personali siano conformi alle Leggi sulla protezione dei dati applicabili.
- 5.4. RISCO garantirà che le persone autorizzate a trattare i Dati personali per conto di RISCO si siano impegnate a mantenere la riservatezza o siano soggette a un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- 5.5. RISCO adotterà tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 (Sicurezza del trattamento) del GDPR.
- 5.6. RISCO, su richiesta scritta dell'Utente e a spese dell'Utente in conformità alla Sezione 13.4 seguente, tenendo conto della natura del trattamento, assisterà l'Utente mediante misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia commercialmente ragionevole, per l'adempimento dell'obbligo da parte dell'Utente di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato previsti dal Capo III (Diritti dell'interessato) del GDPR (la "**Richiesta dell'interessato**"). Nel caso in cui RISCO riceva una Richiesta dell'interessato direttamente da un interessato, a meno che non sia vietato dalle Leggi sulla protezione dei dati applicabili, dovrà indirizzare la Richiesta dell'interessato all'Utente, tuttavia, se l'Utente non è in grado di gestire tale Richiesta dell'interessato, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, la stessa RISCO, su richiesta scritta dell'Utente, gestirà la Richiesta dell'interessato in conformità alle disposizioni delle Leggi sulla protezione dei dati applicabili, ai presenti Termini sul trattamento dei dati e al Contratto di servizio.
- 5.7. RISCO assisterà ragionevolmente l'Utente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui alla Sezione 2 (Sicurezza dei dati personali artt. 32-34) del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di RISCO.
- 5.8. Su richiesta scritta dell'Utente e a spese di quest'ultimo in conformità con la Sezione 13.4 seguente, RISCO fornirà all'Utente informazioni e assistenza commercialmente ragionevoli, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di RISCO, per aiutare l'Utente a condurre qualsiasi valutazione o consultazione dell'autorità di controllo sull'impatto sulla protezione dei dati che è tenuta a condurre ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile ai sensi della Sezione 3 (Valutazione sull'impatto sulla protezione dei dati e consultazione preventiva - Articoli 35-36) del GDPR.
- 5.9. Tenendo conto delle conoscenze attuali, dei costi di attuazione e della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche derivanti dal trattamento, adotterà misure tecniche e organizzative adeguate volte ad attuare i principi di protezione dei dati, in modo efficace e ad integrare le necessarie garanzie nel trattamento al fine di soddisfare i requisiti delle Leggi sulla protezione dei dati, proteggere i diritti degli interessati e garantire ed essere in grado di dimostrare che il

trattamento viene eseguito in conformità con le Leggi sulla protezione dei dati. Tali misure saranno riesaminate e aggiornate ove necessario.

- 5.10. RISCO manterrà un registro delle attività per il trattamento svolte ai sensi dei presenti Termini per il trattamento dei dati e dei Termini e condizioni come richiesto ai sensi dell'articolo 30 (Registri delle attività per il trattamento) del GDPR.
- 5.11. Dopo la scadenza del Periodo di validità in conformità con i Termini e condizioni, RISCO cancellerà o esporterà all'Utente i dati personali in suo possesso e poi disponibili nell'ambiente dei Servizi, in un formato concordato tra le parti, il tutto a meno che la Legge sulla protezione dei dati applicabile non richieda a RISCO di conservare tutti o parte di questi dati personali. Dopo la restituzione di tali dati personali, RISCO eliminerà prontamente o renderà in altro modo inaccessibili tutte le copie dei dati personali dall'ambiente dei Servizi, ad eccezione delle copie di alcuni dati personali che RISCO può ottenere per scopi consentiti o richiesti dalla Legge sulla protezione dei dati applicabile, solo per il periodo richiesto dalla Legge sulla protezione dei dati applicabile.
- 5.12. Nell'erogazione dei Servizi all'Utente, RISCO dovrà rispettare le Leggi sulla protezione dei dati applicabili, nella misura in cui tali leggi, in base ai loro termini, impongano obblighi direttamente a RISCO in qualità di Responsabile del trattamento in relazione ai Servizi.

6. Comunicazione di violazione dei dati personali

- 6.1. Al momento della scoperta o nel momento in cui RISCO viene a conoscenza di una violazione dei dati personali, dovrà, non appena possibile, comunicare all'Utente tale violazione per consentire all'Utente di adempiere al proprio obbligo, se applicabile, di segnalare la violazione all'autorità di vigilanza in conformità con le Leggi sulla protezione dei dati. Nella misura in cui non è possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, le informazioni possono essere fornite in più fasi senza ulteriore indebito ritardo in modo che l'Utente possa adempiere a eventuali obblighi di segnalazione di violazione dei dati a cui potrebbe essere tenuto ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati applicabili.

7. Ispezione e audit

- 7.1. L'Utente riconosce che RISCO può avvalersi di volta in volta di revisori esterni per verificare l'adeguatezza delle proprie misure di sicurezza in relazione al trattamento dei dati personali (l'"**Audit esterno**"). Su richiesta scritta dell'Utente, RISCO fornirà all'Utente un riepilogo confidenziale dell'Audit esterno più recente in modo che l'Utente possa ragionevolmente verificare la conformità di RISCO agli obblighi di sicurezza e di controllo ai sensi dei presenti Termini per il trattamento dei dati (il "**Rapporto**"). Il Rapporto costituisce un'informazione riservata di RISCO.
- 7.2. Se le Leggi sulla protezione dei dati si applicano al trattamento dei dati personali qui di seguito, e nella misura in cui tale Rapporto non è disponibile o è insufficiente per verificare la conformità di RISCO con gli obblighi di sicurezza e di controllo ai sensi dei presenti Termini per il trattamento dei dati, RISCO consentirà all'Utente o a un revisore incaricato dall'Utente di condurre l'audit (comprese le ispezioni) per verificare la conformità di RISCO ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini per il trattamento dei dati (l'"**Audit**"). Tale Audit dovrà essere condotto previa richiesta scritta di almeno ventuno (21)

giorni lavorativi durante il normale orario lavorativo in modo da non interferire con le attività quotidiane di RISCO a dovrà essere a spese dell'Utente. L'Audit sarà limitato a questioni specifiche per l'Utente e concordato in anticipo in caso di necessità a verificare la conformità da parte di RISCO ai presenti Termini per il trattamento dei dati. Resta inteso, tuttavia, che l'Utente (o chi per esso) non avrà accesso alle informazioni relative agli altri clienti di RISCO e alle informazioni soggette a obblighi di riservatezza. L'Utente è soggetto all'obbligo di riservatezza in merito a qualsiasi documentazione e informazione, ricevuta da RISCO, relativa all'Audit. Se l'Utente nomina un revisore esterno per condurre l'Audit, tale revisore esterno sarà vincolato da un obbligo di riservatezza e sarà tenuto a firmare un accordo di non divulgazione standard. L'Audit deve essere condotto non più di una volta all'anno, a meno che RISCO non abbia subito una violazione dei dati personali durante i sei (6) mesi precedenti l'Audit.

8. Utilizzo di sub-responsabili

8.1. L'Utente riconosce e accetta che RISCO possa utilizzare Sub-responsabili per l'esecuzione di parte dei Servizi e tale utilizzo può includere il trattamento dei Dati personali, il tutto soggetto ai seguenti termini:

- 8.1.1. RISCO non utilizzerà né autorizzerà un Sub-responsabile a trattare dati personali senza la preventiva autorizzazione scritta, generale o specifica dell'Utente, che non potrà irragionevolmente negare, subordinare a condizioni o ritardare.
- 8.1.2. Il Sub-responsabile per il trattamento dei dati personali agirà solo in conformità con le istruzioni di RISCO che saranno coerenti con le istruzioni per il trattamento dell'Utente.
- 8.1.3. L'uso di un Sub-Responsabile da parte di RISCO non esonera, revoca o riduce alcun obbligo di RISCO ai sensi delle presenti Condizioni di trattamento dei dati, e la stessa RISCO è responsabile degli atti e delle omissioni di qualsiasi Sub-Responsabile nella stessa misura in cui gli atti o le omissioni fossero eseguiti da RISCO.
- 8.1.4. RISCO garantirà affinché il Sub-Responsabile sia sottoposto agli stessi obblighi di protezione dei dati specificati nelle presenti Condizioni di trattamento dei dati sulla base di un contratto o altro documento legale ai sensi del diritto dell'UE o del diritto nazionale degli Stati membri, in particolare fornendo le garanzie necessarie affinché il Sub-Responsabile attui le misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della Legge sulla protezione dei dati.

9. Trasferimento dei dati personali a paesi terzi

9.1. RISCO non trasferirà, né consentirà il trasferimento, di dati personali a un paese terzo al di fuori del SEE o di un'organizzazione internazionale salvo laddove l'Utente non abbia dato il suo previo consenso scritto. Fermo restando quanto sopra, l'Utente riconosce e acconsente che nell'erogazione dei Servizi (direttamente o utilizzando Sub-responsabili) il trattamento dei dati personali può comportare trasferimenti di dati personali al di fuori del SEE (come il trasferimento dei dati personali in un paese su cui la Commissione Europea ha preso una "decisione di adeguatezza" rispetto alle leggi sulla protezione dei dati di tale paese), a condizione che tale trasferimento sia conforme alle Leggi sulla protezione dei dati (e in particolare il

Capo V (Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali) del GDPR) .

10. Obblighi dell'Utente in qualità di Titolare del trattamento

10.1. Nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, e ai sensi del trattamento dei dati personali ivi contenuti, l'Utente garantisce, si impegna e dichiara che:

- 10.1.1. Rispetterà tutti gli obblighi che si applicano a un Titolare del trattamento ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati applicabili in relazione al trattamento dei Dati personali nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi.
- 10.1.2. Sarà l'unico responsabile ad avere, in ogni momento in cui vengono acquisiti i Dati personali, una valida base legale per la raccolta e il trattamento dei Dati personali ai sensi della Legge sulla protezione dei dati e dovrà garantire che ai suoi utenti siano fornite adeguate informative sulla privacy per le attività di trattamento dei dati di RISCO ai sensi dei presenti Termini per il trattamento dei dati, come e nella misura richiesta dalle Leggi sulla protezione dei dati applicabili.

11. Analisi del servizio

11.1. RISCO può (i) compilare statistiche e altre informazioni relative alle prestazioni, al funzionamento e all'uso dei Servizi e (ii) utilizzare i dati dall'ambiente dei Servizi in forma aggregata per la sicurezza e la gestione delle operazioni, per creare analisi statistiche e per finalità di ricerca e sviluppo (collettivamente "Analisi del servizio"). Le Analisi del servizio non incorporeranno dati personali in una forma che potrebbe identificare o servire a identificare gli interessati. RISCO mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale su tali Analisi del servizio.

12. Revisione e risoluzione dei presenti Termini per il trattamento dei dati

- 12.1. Le Parti riesaminano periodicamente l'efficacia dei presenti Termini per il trattamento dei dati, tenendo conto degli scopi e delle finalità sopra indicati. Le Parti continueranno, modificheranno o risolveranno i presenti Termini per il trattamento dei dati a seconda dell'esito di tale revisione.
- 12.2. La revisione dell'efficacia dei presenti Termini per il trattamento dei dati comporterà:
 - 12.2.1. Valutare se le finalità per le quali i Dati personali sono trattati sono ancora quelle elencate in tali Termini per il trattamento dei dati;
 - 12.2.2. Valutare se i Dati personali sono ancora quelli elencati in tali Termini per il trattamento dei dati;
 - 12.2.3. Valutare la conformità al quadro giuridico che disciplina la qualità dei dati, la relativa conservazione e i diritti degli interessati; e
 - 12.2.4. Valutare se le Violazioni dei dati personali che coinvolgono Dati personali (se si sono verificate) sono state gestite in conformità con tali Termini per il trattamento dei dati e il quadro giuridico applicabile.

13. Disposizioni generali

13.1. In caso di qualsiasi discrepanza tra quanto previsto dai Termini e condizioni e i presenti Termini per il trattamento dei dati, per quanto riguarda l'oggetto del presente documento, avranno la precedenza le disposizioni dei presenti Termini per il trattamento dei dati.

13.2. I rimedi dell'Utente in relazione a qualsiasi violazione da parte di RISCO di quanto previsto dai presenti Termini per il trattamento dei dati saranno soggetti a qualsiasi limitazione di responsabilità e procedure di risarcimento aggregate ai sensi dei Termini e condizioni.

13.3. In caso di modifiche alle leggi applicabili sulla protezione dei dati che influiscano sulle presenti Condizioni di trattamento dei dati, le Parti si riuniranno e in buona fede discuteranno e concorderanno eventuali modifiche ai presenti Termini per il trattamento dei dati.

13.4. RISCO sarà autorizzata a ricevere un compenso in base al tempo e al materiale, applicando le tariffe orarie da concordare in anticipo per i servizi aggiuntivi per quanto concerne le proprie prestazioni ai sensi delle Sezioni 5.6 e 5.8 dei presenti Termini per il trattamento dei dati.

Allegato 3

Termini e condizioni per la condivisione dei dati

1. Introduzione

- 1.1. I presenti Termini e condizioni per la condivisione dei dati (i "**Termini per la condivisione dei dati**") si applicano alla condivisione dei Dati personali effettuata sia da RISCO con l'Utente che dall'Utente con RISCO in relazione ai Servizi ai sensi dei Termini e condizioni dei servizi cloud e di connettività RISCO (i "**Termini e condizioni**"), in conformità e soggetti alle leggi sulla protezione dei dati applicabili (come definite di seguito). I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nel presente Allegato 3 hanno il significato stabilito nei Termini e condizioni
- 1.2. I presenti Termini per la condivisione dei dati sono incorporati e soggetti ai Termini e condizioni e avranno efficacia e resteranno in vigore per la durata degli stessi.

2. Quadro di riferimento

- 2.1. I presenti Termini per la condivisione dei dati si applicano solo nella misura in cui sono soddisfatte tutte le condizioni riportate di seguito:
- 2.1.1. RISCO tratta Dati personali resi disponibili dall'Utente in relazione ai Servizi o l'Utente tratta Dati personali resi disponibili da RISCO in relazione ai Servizi; e
- 2.1.2. Le Leggi sulla protezione dei dati si applicano al trattamento dei Dati personali.

3. Interpretazione

- 3.1. Nel presente Accordo si applicano le seguenti definizioni e regole di interpretazione:
- 3.1.1. "**Finalità concordata**" ha il significato attribuito nella Sezione. **Error! Reference source not found.** del presente Accordo.
- 3.1.2. "**Accordo**" indica il presente Accordo, che è un documento indipendente che non integra termini commerciali stabiliti dalle Parti nell'ambito di accordi commerciali separati.
- 3.1.3. "**Giurisdizione approvata**" indica una delle giurisdizioni approvate dalla Commissione europea (o dall'Ufficio del Commissario per l'informazione del Regno Unito, laddove pertinente), aventi adeguate protezioni legali per i dati, attualmente consultabili all'indirizzo: https://ec.europa.eu/info/law/topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
- 3.1.4. "**Giorno lavorativo**" indica un giorno diverso da venerdì, sabato o giorno festivo in Israele in cui le banche in Israele sono aperte.
- 3.1.5. "**Divulgante dei dati**" indica la Parte che divulga i Dati personali all'altra Parte ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati, che può essere RISCO o l'Utente.
- 3.1.6. "**Autorità per la protezione dei dati**" indica l'autorità competente per la protezione dei dati nei territori in cui le parti sono costituite o stabilite.
- 3.1.7. "**Direttiva sulla protezione dei dati**" indica la Direttiva UE sulla protezione dei dati (95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 ottobre 1995, relativa alla protezione delle persone fisiche relativamente al

trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

- 3.1.8. c"**Leggi sulla protezione dei dati**" indica, a seconda dei casi, tutte le leggi, le norme e i regolamenti interni, federali o nazionali applicabili, relativi alla riservatezza dei dati, alla sicurezza dei dati e/o alla protezione dei Dati personali, inclusa la Direttiva sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche 2002/ 58/CE (e successive modifiche e relative leggi locali di attuazione) relativa al trattamento dei dati personali e alla protezione della privacy nel settore delle comunicazioni elettroniche (Direttiva sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche), il Regolamento sulla privacy e le comunicazioni elettroniche del Regno Unito del 2003 (PECR), il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche relativa al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), la Legge sulla protezione dei dati del 2018 e il GDPR in quanto costituiscono parte della giurisdizione di Inghilterra, Galles, Scozia e Irlanda del Nord in virtù della sezione 3 della Legge del 2018 sull'Unione europea (recesso) ("GDPR del Regno Unito") e include il California Consumer Privacy Act, Cal. Civ. Code § 1798.100 e segg. ("CCPA") e qualsiasi emendamento o sostituzione di quanto sopra.
- 3.1.9. "**Destinatario dei dati**" indica la Parte che riceve i Dati personali dall'altra Parte ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati, che può essere RISCO o l'Utente.
- 3.1.10. "**Violazione della sicurezza dei dati**" indica una violazione della sicurezza che comporta la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso accidentali o illeciti ai Dati personali condivisi.
- 3.1.11. "**Codice per la condivisione dei dati**" indica il Codice di condotta per la condivisione dei dati del maggio 2011 del Commissario per l'informazione.
- 3.1.12. "**Data di entrata in vigore**" è la data indicata all'inizio dei Termini e condizioni.
- 3.1.13. "**Utente Finale**" indica un soggetto che ha acquistato prodotti e/o sistemi RISCO dall'Utente.
- 3.1.14. "**Vigilanza**" indica il Ricevitore dati.
- 3.1.15. "**Requisiti per la privacy e la protezione dei dati**" indica la Legge sulla protezione dei dati del Regno Unito del 1998 (il DPA), la Direttiva sulla protezione dei dati (95/46/CE), la Direttiva sulla protezione dei dati delle comunicazioni elettroniche (2002/58/CE), la Direttiva sulla privacy e le comunicazioni elettroniche (Direttiva CE) Regolamento 2003 (SI 2426/2003) (come modificato) e tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi al trattamento dei dati personali e alla privacy, inclusi, ove applicabili, gli orientamenti e i codici di condotta emessi dal Garante per l'informazione o da qualsiasi altra autorità nazionale per la protezione dei dati e l'equivalente di uno dei precedenti in ogni giurisdizione pertinente.

- 3.1.16. **“Incidente di sicurezza”** indica qualsiasi distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati personali accidentale o illegale. Per fugare ogni equivoco, qualsiasi Violazione dei dati personali costituirà un Incidente di sicurezza.
- 3.1.17. **“Dati personali condivisi”** indica i Dati personali da condividere tra le Parti ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati.
- 3.1.18. **“Clausole Contrattuali Tipo”** indica il modulo applicabile delle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio dal 4 giugno 2021, consultabile all'indirizzo: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en.
- 3.1.19. **“Richiesta di accesso dell'interessato”** assume lo stesso significato di "Diritto di accesso ai dati personali" alla sezione 7 del DPA.
- 3.1.20. **“Periodo di validità”** indica tre (3) anni. I presenti Termini per la condivisione dei dati si rinnoveranno automaticamente fintanto che le parti condividono informazioni e RISCO o Lei fornite servizi agli Utenti finali, ma esclusivamente in relazione a tali Utenti finali che sono ancora serviti da RISCO o da Lei.
- 3.1.21. **“Addendum del Regno Unito”** indica l'Addendum sul trasferimento internazionale dei dati alle clausole contrattuali standard della Commissione europea, entrato in vigore il 21 marzo 2022.
- 3.1.22. **“Titolare del trattamento”, “Responsabile del trattamento”, “Interessato”, “Dati personali”, “Dati personali sensibili”, “Trattamento” e “Misure tecniche e organizzative adeguate”** hanno il significato loro attribuito nel DPA.
- 3.2. I titoli delle sezioni non pregiudicano l'interpretazione dei presenti Termini per la condivisione dei dati.
- 3.3. Un riferimento a una società comprende qualsiasi società, gruppo o altro ente giuridico, ovunque e comunque costituito o stabilito.
- 3.4. Un riferimento a uno statuto o a una disposizione statutaria includerà tutta la legislazione subordinata disposta di volta in volta ai sensi di tale statuto o disposizione statutaria.
- 3.5. Qualsiasi parola che segue i termini "incluso", "include", "nello specifico" o "per esempio" o qualsiasi frase simile deve essere interpretata come esemplificativa e non deve limitare la generalità delle relative parole generali.
- 3.6. Un riferimento allo "scrivere" o alla "forma scritta" deve includere fax ed e-mail.

4. Introduzione

- 4.1. I presenti Termini per la condivisione dei dati riflettono l'accordo tra le Parti per la condivisione e il trattamento di Dati personali in conformità con le Leggi sulla protezione dei dati.
- 4.2. Qualsiasi ambiguità nei presenti Termini per la condivisione dei dati sarà risolta per consentire alle Parti di rispettare tutte le Leggi sulla protezione dei dati.

- 4.3. Nel caso e nella misura in cui le Leggi sulla protezione dei dati impongano obblighi più severi alle Parti rispetto agli obblighi previsti dai presenti Termini per la condivisione dei dati, prevarranno le Leggi sulla protezione dei dati.

5. Finalità

- 5.1. I presenti Termini per la condivisione dei dati stabiliscono il quadro per la condivisione di Dati personali tra le Parti in qualità di Titolari del trattamento. Definiscono i principi e le procedure che le Parti devono rispettare e le responsabilità reciproche tra Parti.
- 5.2. Le Parti ritengono necessaria tale iniziativa di condivisione dei dati in quanto l'Utente è un installatore autorizzato dei prodotti e dei sistemi RISCO.
- 5.3. Nel caso in cui RISCO sia la parte che condivide Dati personali, l'Utente acconsente a trattare i Dati personali condivisi esclusivamente per le seguenti finalità:
- 5.3.1. Fornitura di servizi di assistenza da parte del Destinatario dei dati agli Utenti finali
- 5.3.2. Riscossione delle commissioni da parte del Destinatario dei dati dagli Utenti finali
- 5.3.3. Attività di marketing del Destinatario dei dati nei confronti degli Utenti finali
- 5.4. Nel caso in cui RISCO sia la parte che condivide i Dati personali, l'Utente non potrà trattare i Dati personali condivisi in un modo che sia incompatibile con le finalità descritte nelle Sezioni da 5.3.1 a 5.3.3 di cui sopra (le **“Finalità concordate dall'utente”**).
- 5.5. Nel caso in cui RISCO sia la parte che condivide Dati personali, l'Utente acconsente a trattare i Dati personali condivisi esclusivamente per le seguenti finalità:
- 5.5.1. Compilare informazioni statistiche e di altra tipologia relative alle prestazioni, al funzionamento e/o all'utilizzo dei Servizi
- 5.5.2. Utilizzare i dati dell'ambiente dei Servizi in forma aggregata per la gestione della sicurezza e delle operazioni
- 5.5.3. Creare analisi statistiche
- 5.5.4. In relazione alle sue finalità di ricerca e sviluppo e di marketing.
- 5.6. Nel caso in cui l'Utente sia la parte che condivide i Dati Personali, RISCO non potrà trattare i Dati personali condivisi in un modo che sia incompatibile con le finalità descritte nelle Sezioni da 5.5.1 a 5.5.4 di cui sopra (le **“Finalità concordate da RISCO”** e unitamente alle Finalità concordate dall'utente, le **“Finalità concordate”**).
- 5.7. Ciascuna parte nominerà un referente unico (SPoC) che coopererà per raggiungere un accordo in merito a qualsiasi questione derivante dalla condivisione dei dati e per migliorare attivamente l'efficacia dell'iniziativa di condivisione dei dati.

6. Conformità alle Leggi nazionali sulla protezione dei dati

- 6.1. Ciascuna Parte deve garantire il rispetto delle leggi nazionali applicabili in materia di protezione dei dati in ogni momento durante il Periodo di validità.

7. Dati personali condivisi:

7.1. Qui di seguito sono riportate le tipologie di Dati personali che possono essere condivisi tra le Parti:

- (a) Nome dell'Utente finale
- (b) Indirizzo dell'Utente finale
- (c) Indirizzo e-mail dell'Utente finale
- (d) Numero di telefono dell'Utente finale
- (e) Numero identificativo della sede dell'Utente finale nei sistemi RISCO
- (f) Nome della sede dell'Utente finale nei sistemi RISCO
- (g) Modello del pannello del sistema di allarme installato presso la sede dell'Utente finale
- (h) Numero di telecamere installate presso la sede dell'Utente finale
- (i) Numero di dispositivi intelligenti installati presso la sede dell'Utente finale
- (j) Numero di NVR (Videoregistratori di rete) installati presso la sede dell'Utente finale
- (k) Numero di VDB (Campanelli video) installati presso la sede dell'Utente finale
- (l) Versione delle apparecchiature
- (m) Date degli aggiornamenti delle versioni
- (n) Nome della **Vigilanza** che serve la sede dell'Utente finale
- (o) Numero di account della Vigilanza
- (p) "RIVENDITORE" – se l'Utente funge da rivenditore di RISCO

7.2. I dati personali sensibili non saranno condivisi tra le Parti.

7.3. I Dati personali condivisi non devono essere non pertinenti o superflui rispetto alle Finalità concordate dall'utente e alle Finalità concordate da RISCO.

8. Ruoli e limitazioni al trattamento

8.1. Titolari del trattamento indipendenti. Ciascuna Parte:

- 8.1.1. funge da titolare del trattamento dei Dati personali indipendente ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati;
- 8.1.2. come richiesto dalle Leggi sulla protezione dei dati, deve conservare accurate registrazioni scritte di tutte le attività per il trattamento condotte da tale parte in relazione a qualsiasi Dato personale;
- 8.1.3. determinerà individualmente le finalità e i mezzi del proprio trattamento dei Dati personali (tali finalità devono essere conformi alle Finalità concordate di seguito);
- 8.1.4. sarà responsabile di garantire che tutti i Dati personali raccolti e trattati dalla stessa siano accurati e rimangano accurati per tutta la durata del trattamento;
- 8.1.5. adempierà agli obblighi ad essa applicabili ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati in relazione al trattamento dei Dati personali;
- 8.1.6. sarà responsabile di esercitare e rispondere a qualsiasi richiesta da parte degli Interessati di esercitare i propri diritti ai sensi della Legge sulla protezione dei dati, inclusi (a titolo esemplificativo) gli articoli 15-22 del GDPR ("Diritti dell'Interessato"), e fornirà adeguate cooperazione e assistenza all'altra parte in relazione all'esercizio dei Diritti dell'Interessato;

8.1.7. informerà tempestivamente l'altra Parte su qualsiasi circostanza per cui tale Parte non sia in grado o diventi non in grado di adempiere ai presenti Termini per la condivisione dei dati o alle Leggi sulla protezione dei dati, o su qualsiasi modifica effettiva o potenziale alle Leggi sulla protezione dei dati, laddove ciò influirà sulla capacità dell'altra Parte di adempiere ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati o alle Leggi sulla protezione dei dati.

8.2. Fondamento giuridico e trasparenza

8.3. Ciascuna Parte è tenuta a conservare un'informativa sulla privacy accessibile al pubblico che soddisfi i requisiti di trasparenza delle Leggi sulla protezione dei dati e garantisce e dichiara di aver fornito agli Interessati un'adeguata trasparenza in merito alla raccolta e all'utilizzo dei dati e tutti gli avvisi richiesti, conformemente alla Legge sulla protezione dei dati, compresi gli articoli 13 e 14 del GDPR. Laddove una delle Parti raccolga Dati personali e li divulghi alla controparte, la Parte divulgatrice assicura di aver ottenuto e registrato tutti i consensi o le autorizzazioni necessari ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati o di altri fondamenti giuridici applicabili, affinché essa stessa e la controparte possano trattare tali Dati personali conformemente a quanto stabilito nel presente documento. Tutto quanto precede lascia impregiudicate le responsabilità di ciascuna delle Parti ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati (ad esempio, l'obbligo di fornire informazioni all'Interessato in relazione al trattamento dei Dati personali). Entrambe le Parti collaboreranno in buona fede per identificare i requisiti di divulgazione delle informazioni e ciascuna Parte consente alla controparte di individuarli nell'informativa sulla privacy dell'altra Parte e di fornire un link all'informativa sulla privacy della controparte nella propria informativa sulla privacy.

8.4. Nell'esecuzione dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati, la Parte che riceve i Dati personali dalla controparte tratterà i Dati personali condivisi: (i) esclusivamente per le Finalità concordate stabilite nei presenti Termini per la condivisione dei dati o come altrimenti concordato per iscritto dalle Parti, purché tale trattamento sia rigorosamente conforme alle Leggi sulla protezione dei dati e sempre che non attui o consenta alcuna azione od omissione che possa far incorrere l'altra Parte in una responsabilità ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati, (ii) in maniera equa e lecita in conformità ai presenti Termini per la condivisione dei dati; ed (iii) esclusivamente durante il Periodo di validità.

8.5. Subappalto Laddove una delle Parti subappalti le attività di trattamento dei Dati personali previste nel presente documento a una terza parte, essa dovrà garantire che tale terza parte sottoscriva obblighi contrattuali scritti che siano (nel caso di una terza parte responsabile del trattamento) di livello non meno oneroso di quelli imposti dai presenti Termini per la condivisione dei dati o (nel caso di una terza parte responsabile del trattamento) conformi all'articolo 28 del GDPR. Ogni Parte risponderà delle azioni o delle omissioni dei propri subappaltatori allo stesso modo in cui è responsabile delle proprie azioni o omissioni ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati.

9. Protezione dei dati personali

- 9.1. Le Parti forniranno un livello di protezione dei Dati personali almeno equivalente a quello richiesto dalle Leggi sulla protezione dei dati. Entrambe le Parti adotteranno misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Dati personali.
- 9.2. Qualora una Parte subisca un Incidente di sicurezza confermato in relazione ai Dati personali divulgati dalla controparte, tale Parte dovrà informare la controparte senza indebito ritardo e le Parti collaboreranno in buona fede per concordare e adottare le misure necessarie per mitigare o porre rimedio agli effetti dell'Incidente di sicurezza. Nel caso in cui una Parte subisca un Incidente di sicurezza confermato, tale Parte sarà responsabile di informare l'autorità di vigilanza e/o gli Interessati in merito a tale Incidente di sicurezza, come stabilito dalle Leggi sulla protezione dei dati.

10. Diritti degli Interessati

- 10.1. Gli Interessati hanno il diritto di ricevere determinate informazioni sul trattamento dei propri Dati personali tramite una Richiesta di accesso dell'interessato. In circostanze in cui il trattamento dei Dati personali di un Interessato non è conforme alle leggi nazionali applicabili in materia di protezione dei dati, gli Interessati possono anche richiedere la rettifica, la cancellazione o il blocco dei propri dati personali.
- 10.2. Gli SPoC sono responsabili del mantenimento di un registro delle singole richieste di informazioni, delle decisioni prese e di qualsiasi informazione scambiata. Le voci sul registro devono includere copie della richiesta di informazioni, dettagli sui dati consultati e condivisi e, se del caso, note su qualsiasi riunione, corrispondenza o telefonata relative alla richiesta.
- 10.3. Ciascuna Parte si impegna a informare la controparte (senza ingiustificato ritardo) nel caso in cui riceva una richiesta dell'Interessato relativa alle rispettive attività di trattamento dell'altra Parte e a fornire tutta l'assistenza ragionevole per garantire che le richieste dell'Interessato siano completate entro il termine stabilito nelle Leggi sulla protezione dei dati e per consentire alla controparte di soddisfare le richieste di accesso ai dati e rispondere a qualsiasi altra domanda o reclamo da parte degli interessati.

11. Conservazione e cancellazione dei dati

- 11.1. Il Destinatario dei dati non conserverà né tratterà i Dati personali condivisi più a lungo di quanto necessario per espletare le Finalità concordate.
- 11.2. In deroga alla Sezione **Error! Reference source not found.**, le Parti continueranno a conservare i Dati personali condivisi in conformità con i periodi di conservazione legali o professionali applicabili nei rispettivi paesi e/o settori professionali.
- 11.3. Alla cessazione dei presenti Termini per la condivisione dei dati o una volta che il trattamento dei Dati personali condivisi non è più necessario per le finalità per le quali erano stati originariamente condivisi come stabilito nei presenti Termini per la condivisione dei dati, il Destinatario dei dati si assicurerà che tutti i Dati personali condivisi siano restituiti al Divulgante dei dati (tramite trasferimento sicuro di file in un formato idoneo richiesto dal Divulgante dei dati) o cancellati in modo sicuro, oltre a interrompere il trattamento dei Dati personali condivisi e certificare al

Divulgante di dati in tal senso, salvo laddove e solo nella misura in cui il trattamento dei Dati personali è necessario per l'adempimento alle Finalità concordate o è consentito dalle Leggi sulla protezione dei dati, nel qual caso il Destinatario dei dati informerà il Divulgante di tali requisiti e tratterà ulteriormente i Dati personali solo se necessario per conformarsi a quanto sopra.

12. Trasferimento dei Dati personali

- 12.1. Ai fini della presente Sezione, i trasferimenti di Dati personali indicheranno qualsiasi condivisione di Dati personali da parte del Destinatario dei dati con una terza parte e includeranno, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:
 - 12.1.1. archiviare i Dati personali condivisi su server al di fuori del SEE o del Regno Unito;
 - 12.1.2. subappaltare il trattamento dei Dati personali condivisi a Responsabili del trattamento situati al di fuori del SEE o del Regno Unito; e/o
 - 12.1.3. concedere a terzi situati al di fuori del SEE o del Regno Unito i diritti di accesso ai Dati personali condivisi.
- 12.2. Laddove sia applicabile il GDPR, ciascuna delle Parti può trasferire i Dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo o di una Giurisdizione approvata, subordinatamente a una delle garanzie appropriate di cui all'articolo 46 del GDPR.
- 12.3. Laddove sia applicabile il GDPR, nella misura in cui il Destinatario dei dati tratta i Dati personali al di fuori del SEE o di una Giurisdizione approvata, si riterrà che le Parti aderiscano al modulo 1 delle Clausole contrattuali tipo, fatte salve eventuali modifiche contenute nell'Allegato A, nei quali casi: (i) le Clausole contrattuali tipo sono quivi incorporate per riferimento; e (ii) il Divulgante dei dati sarà considerato come esportatore dei dati e il Destinatario dei dati sarà considerato come importatore dei dati (secondo la definizione di tali termini ivi).
- 12.4. Laddove sia applicabile l'UK GDPR, nella misura in cui il Destinatario dei dati tratta i Dati personali al di fuori del Regno Unito, del SEE o di una Giurisdizione approvata, si riterrà che le Parti aderiscano all'Addendum del Regno Unito in aggiunta alle clausole contrattuali tipo, fatte salve eventuali modifiche contenute nell'Allegato A, nei quali casi: (i) l'Addendum del Regno Unito è quivi incorporato per riferimento; e (ii) il Divulgante dei dati sarà considerato come esportatore dei dati e il Destinatario dei dati sarà considerato come importatore dei dati (secondo la definizione di tali termini ivi).
- 12.5. Laddove il Destinatario dei dati o i suoi Sub-responsabili (ove consentito dai presenti Termini per la condivisione dei dati) intendano basarsi sulle Clausole contrattuali tipo o, ove applicabile, sull'Addendum del Regno Unito e nella misura in cui le Clausole contrattuali tipo o l'Addendum del Regno Unito sono sostituiti da una modalità di trasferimento nuove o modificate, tale modalità di trasferimento nuova o modificata sarà incorporata nei presenti Termini per la condivisione dei dati e il Destinatario dei dati e i suoi Sub-responsabili inizieranno tempestivamente a conformarsi a tale modalità.

13. Sicurezza e formazione

13.1. Le Parti hanno messo in atto misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al fine di:

13.1.1. Prevenire: (i) un trattamento non autorizzato o illecito dei Dati personali condivisi; e (ii) la perdita, la distruzione o il danneggiamento accidentali dei Dati personali condivisi; nonché

13.1.2. garantire un livello di sicurezza adeguato rispetto (i) al danno che potrebbe derivare da tale trattamento non autorizzato o illecito o perdita, distruzione o danno accidentali; e (ii) alla tipologia dei Dati personali condivisi da proteggere.

13.1.3. È responsabilità di ciascuna Parte garantire che i propri membri del personale siano adeguatamente formati per gestire e trattare i Dati personali condivisi in conformità con le misure di sicurezza tecniche e organizzative di tale Parte, congiuntamente a qualsiasi altra legge e guida nazionale applicabile in materia di protezione dei dati.

13.2. Il livello, il contenuto e la cadenza della formazione di cui alla precedente Sezione 13.1 devono essere proporzionati al ruolo, alla responsabilità e alla frequenza dei membri del personale in relazione alla gestione e al trattamento dei Dati Personali Condivisi.

14. Violazioni della sicurezza dei dati e procedure di segnalazione

14.1. Ciascuna Parte (i) fornirà alla controparte l'assistenza che quest'ultima può ragionevolmente richiedere di volta in volta per consentirle di adempiere ai propri obblighi ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati, inclusa l'assistenza (a titolo esemplificativo) in materia di sicurezza, segnalazione delle violazioni, valutazioni dell'impatto e consultazioni con le autorità di vigilanza o altre autorità di regolamentazione; e (ii) fornirà alla controparte le informazioni che può ragionevolmente richiedere al fine di: (a) monitorare le misure tecniche e organizzative adottate per garantire il rispetto delle Leggi sulla protezione dei dati, o (b) adempiere a eventuali requisiti normativi o regolamentari, tra cui la segnalazione delle informazioni, la divulgazione e altri obblighi correlati a qualsiasi autorità di regolamentazione di volta in volta. In caso di un Incidente di sicurezza effettivo o potenziale relativo ai Dati personali condivisi, collaborare con la controparte in buona fede al fine di valutare quale azione sia necessaria per risolvere il problema in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati applicabili e fornire tale ragionevole l'assistenza necessaria alla controparte per facilitare la gestione di tale Incidente di sicurezza in modo rapido e conforme.

14.2. Dopo aver esaminato le leggi e gli orientamenti nazionali applicabili in materia di protezione dei dati, le Parti dispongono di propri orientamenti che devono essere seguiti in caso di Violazione della sicurezza dei dati.

14.3. Ciascuna Parte ha il rigoroso obbligo di segnalare qualsiasi perdita potenziale o effettiva dei Dati personali condivisi all'SPoC della controparte il prima possibile e, in ogni caso, entro due (2) giorni lavorativi dall'identificazione di qualsiasi perdita potenziale o effettiva per consentire alle Parti di valutare quale azione sia necessaria per risolvere il

problema in conformità con le Leggi sulla protezione dei dati applicabili.

15. Obblighi ai sensi del CCPA

15.1. Nella misura in cui il Destinatario dei dati tratta i Dati personali dei residenti in California per una Finalità commerciale (come definita dal CCPA), sarà considerato un Fornitore di servizi ed è soggetto ai seguenti obblighi:

15.2. Il Destinatario dei dati non venderà tali Dati personali (nelle modalità in cui il termine "vendere" è definito dal CCPA).

15.3. Al Destinatario dei dati è vietato conservare, utilizzare o divulgare tali Dati personali per una finalità commerciale diversa dalle Finalità concordate stabilite nei presenti Termini per la condivisione dei dati.

15.4. Il Destinatario dei dati comprende i propri obblighi ai sensi della presente Sezione e adempierà ad essi.

16. Revisione e risoluzione dei Termini per la condivisione dei dati

16.1. Le Parti riesaminano periodicamente l'efficacia della presente iniziativa per la condivisione dei dati, tenendo conto degli scopi e delle finalità quivi indicati. Le Parti continueranno, modificheranno o risolveranno i presenti Termini per la condivisione dei dati a seconda dell'esito di tale revisione.

16.2. La revisione dell'efficacia dell'iniziativa per la condivisione dei dati comporterà:

16.2.1. Valutare se le finalità per le quali i Dati personali sono condivisi sono ancora quelle elencate in tali Termini per la condivisione dei dati;

16.2.2. Valutare se i Dati personali condivisi sono ancora quelli elencati in tali Termini per la condivisione dei dati;

16.2.3. Valutare la conformità al quadro giuridico che disciplina la qualità dei dati, la relativa conservazione e i diritti degli interessati; e

16.2.4. Valutare se le Violazioni dei dati personali che coinvolgono Dati personali condivisi (se si sono verificate) sono state gestite in conformità con tali Termini per la condivisione dei dati e il quadro giuridico applicabile.

16.3. Ciascuna Parte si riserva il diritto di esaminare le disposizioni dell'altra Parte per il trattamento dei Dati personali condivisi e di risolvere i presenti Termini per la condivisione dei dati laddove ritenga che l'altra Parte non stia trattando i Dati personali condivisi in conformità con i presenti Termini per la condivisione dei dati.

17. Risoluzione di controversie con gli Interessati o con l'Autorità per la protezione dei dati personali

17.1. Nell'eventualità di controversie o rivendicazioni da parte di un Interessato o dell'Autorità per la protezione dei dati in merito al trattamento dei Dati personali condivisi verso una o entrambe le Parti, queste ultime si informeranno reciprocamente su tali controversie o rivendicazioni e collaboreranno al fine di risolverle in modo amichevole e tempestivo.

17.2. Ciascuna Parte è tenuta ad attenersi alla decisione di un tribunale competente del Paese in cui ha sede il Divulgante dei dati o dell'Autorità per la protezione dei dati, decisione che è definitiva e contro la quale non è possibile ricorrere ulteriormente.

18. Lingua

18.1. I presenti Termini per la condivisione dei dati sono redatti in lingua inglese. Se i presenti Termini per la condivisione dei dati sono tradotti in una qualsiasi altra lingua, prevarrà la versione in lingua inglese.

18.2. Qualsiasi avviso fornito ai sensi o in relazione ai presenti Termini per la condivisione dei dati deve essere in inglese. Tutti gli altri documenti forniti ai sensi o in relazione ai presenti Termini per la condivisione dei dati devono essere in inglese o accompagnati da una traduzione in inglese certificata.

18.3. In caso di conflitto, prevarrà la versione in lingua inglese dei presenti Termini per la condivisione dei dati e di qualsiasi avviso o altro documento relativo ai presenti Termini per la condivisione dei dati.

19. Garanzie

19.1. Ciascuna Parte garantisce e si impegna a:

19.1.1. Trattare i Dati personali condivisi in conformità a tutte le leggi, decreti, regolamenti, ordini, standard e altri strumenti simili applicabili che si applicano alle sue operazioni per il trattamento dei Dati personali;

19.1.2. Rispondere entro un tempo ragionevole (non più di cinque (5) Giorni lavorativi per quanto ragionevolmente possibile) alle richieste dell'Autorità competente per la protezione dei dati in relazione ai Dati personali condivisi;

19.1.3. Rispondere alle Richieste di accesso degli Interessati in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati applicabili e i Requisiti sulla privacy e sulla protezione dei dati; nonché

19.1.4. Adottare tutte le misure appropriate per garantire il rispetto delle misure di sicurezza di cui alla Sezione **Error! Reference source not found.** p precedente.

19.1.5. Ad eccezione di quanto espressamente dichiarato nei presenti Termini per la condivisione dei dati, tutte le garanzie, le condizioni e i termini, espressi o impliciti per statuto, common law o altra giurisdizione, sono da ritenersi esclusi nella misura consentita dalla legge.

20. Manleva

20.1. RISCO e l'Utente accettano di sollevarsi reciprocamente da qualsiasi costo, onere, danno, spesa o perdita che dovessero causarsi a vicenda in seguito alla violazione di una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini per la condivisione dei dati, ad eccezione della misura in cui tale responsabilità sia esclusa ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati.

20.2. La manleva di cui sopra è subordinata a quanto segue:

20.2.1. la Parte (o le Parti) da manlevare (la "**Parte manlevata**") notifici tempestivamente all'altra Parte (la "**Parte manlevante**") un reclamo;

20.2.2. la Parte manlevante abbia il controllo esclusivo delle operazioni di tutela e liquidazione di tali reclami; e

20.2.3. la Parte manlevata fornisca ragionevole collaborazione e assistenza alla Parte manlevante nella tutela di tale reclamo.

21. Ripartizione dei costi

21.1. Ciascuna Parte adempirà ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini per la condivisione dei dati a proprie spese.

22. Limitazione di responsabilità

22.1. Nessuna delle due Parti esclude o limita la responsabilità nei confronti della controparte per:

22.1.1. frode o falsa dichiarazione fraudolenta;

22.1.2. decesso o lesioni personali causati da negligenza; o

22.1.3. qualsiasi questione per cui le Parti sarebbero illegittime nell'escludere la responsabilità.

22.2. Ai sensi della Sezione **Error! Reference source not found.**, nessuna delle Parti è responsabile in alcuna circostanza, sia per contratto, azione illecita (compresa la negligenza e la violazione di obblighi di legge in qualsiasi modo si verifichino), falsa dichiarazione (sia in buona fede che negligente), rendicontazione o altro, in relazione a:

22.2.1. qualsiasi perdita (diretta o indiretta) di utili, affari, opportunità commerciali, ricavi, fatturato, reputazione o avviamento;

22.2.2. perdita (diretta o indiretta) di risparmi anticipati o spese sprecate (incluso il tempo di gestione); o

22.2.3. qualsiasi perdita o responsabilità (diretta o indiretta) in base a o in relazione a qualsiasi altro contratto.

23. Diritti di terzi

23.1. Una persona diversa da una Parte dei presenti Termini per la condivisione dei dati non avrà alcun diritto, ai sensi del Contracts Act del 1999 (o di qualsiasi altra legislazione simile) (Diritti di terzi), di far valere qualsiasi termine dei presenti Termini per la condivisione dei dati.

24. Marketing diretto

24.1. Se il Destinatario dei dati tratta i Dati condivisi per finalità di marketing diretto, deve assicurarsi che:

24.1.1. siano in atto procedure efficaci per consentire all'Interessato di richiedere "l'opt-out" all'utilizzo dei propri Dati personali condivisi per tali finalità di marketing diretto; e

24.2. sia stato ottenuto il consenso adeguato dagli Interessati per consentire l'utilizzo dei Dati condivisi a fini di marketing diretto, in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati e

ai Requisiti sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabili.

25. Rinuncia

25.1. In nessun caso il mancato o ritardato esercizio da parte di una Parte di un diritto o di un rimedio previsto dai presenti Termini per la condivisione dei dati o dalla legge costituirà una rinuncia a tale o a qualsiasi altro diritto o rimedio, senza impedire o limitare l'ulteriore esercizio di tale o di qualsiasi altro diritto o rimedio. Un esercizio singolo o parziale di tale diritto o rimedio non impedirà o limiterà l'ulteriore esercizio di tale o di qualsiasi altro diritto o rimedio.

26. Scindibilità

26.1. Laddove una disposizione o parte di disposizione dei presenti Termini per la condivisione dei dati sia o diventi non valida, illegale o inapplicabile, essa sarà ritenuta modificata nella misura minima necessaria a renderla valida, legale e applicabile. Qualora tale modifica non sia possibile, la disposizione o la parte di disposizione in questione sarà considerata eliminata. La modifica o l'eliminazione di una disposizione o di una parte di essa ai

sensi della presente Sezione non inciderà sulla validità e sull'applicabilità del resto dei presenti Termini per la condivisione dei dati.

26.2. Ove una Parte comunichi all'altra la possibilità che una disposizione o una parte di essa dei presenti Termini per la condivisione dei dati sia invalida, illegale o inapplicabile, le Parti concorderanno in buona fede di modificare tale disposizione in modo che, così come modificata, sia legale, valida e applicabile e, per quanto possibile, raggiunga il risultato commerciale previsto dalla disposizione originale.

27. Esclusione di vincoli societari o di mandato di agenzia

27.1. Nessuna delle disposizioni contenute nei presenti Termini per la condivisione dei dati è volta a stabilire una partnership o una joint venture tra le Parti, a costituire una Parte come agente di un'altra Parte, o ad autorizzare una Parte ad assumere o sottoscrivere impegni a nome o per conto di un'altra Parte o sarà considerata tale.

27.2. Ciascuna Parte dichiara di agire per proprio conto e non a beneficio di altri.

aVoorwaarden voor RISCO Cloud- en connectiviteitsdiensten

DOOR TE KLIKKEN OP DE KNOP "IK ACCEPTEER" OF EEN SOORTGELIJKE KNOP OF SELECTIEVAKJE DIE AAN U WORDT GEPRESENTEERD ALS ONDERDEEL VAN HET AANMELDINGSPROCES, OF DOOR OP ANDERE WIJZE AKKOORD TE GAAN MET DEZE VOORWAARDEN VOOR RISCO CLOUD- EN CONNECTIVITEITSDIENSTEN (DEZE "VOORWAARDEN"), DOOR EEN BESTELLING VOOR DE DIENSTEN TE PLAATSEN, OF WANNEER U DE DIENSTEN VOOR HET EERST INSTALLEERT OF ANDERSZINS GEBRUIKT, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN AAN DEZE VOORWAARDEN NAMENS UZELF OF DE ENTITEIT DIE U VERTEGENWOORDIGT. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DE INHOUD VAN DEZE VOORWAARDEN, DIENT U DE INSTALLATIE VAN, DE TOEGANG TOT OF HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN TE STAKEN.

Deze Voorwaarden zijn een wettelijk bindende overeenkomst tussen RISCO Ltd., een Israëliische onderneming met statutaire zetel op het adres 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israël, en/of haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, inclusief maar niet beperkt tot UK Corporation, RISCO GROUP UK Limited en gelieerde ondernemingen (gezamenlijk "RISCO", "ons", "wij" of "onze"), en u, hetzij individueel, hetzij namens de onderneming of andere rechtspersoon die u naar behoren vertegenwoordigt ("u") en zijn van toepassing op uw aankoop en gebruik van RISCO-diensten, met inbegrip van alle aspecten van wederverkoop (indien van toepassing) en/of installatie van dergelijke diensten.

Door deze Voorwaarden te aanvaarden namens een bedrijf of een andere rechtspersoon te aanvaarden, verklaart en garandeert u dat u bevoegd bent om deze Voorwaarden namens een dergelijk bedrijf te aanvaarden. U verklaart dat u ten minste 18 jaar oud bent. RISCO en u, elk een "Partij", en gezamenlijk de "Partijen". Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Engelse taal. Indien deze Voorwaarden (inclusief een bijlage bij deze Voorwaarden) in een andere taal worden vertaald, prevaleert de Engelstalige versie.

Deze Voorwaarden omvatten de Voorwaarden voor connectiviteitsdiensten, die als **Bijlage 1** bij deze Voorwaarden worden gevoegd en onlosmakelijk deel uitmaken van deze Voorwaarden, en die van toepassing zijn op de aankoop en het gebruik van SIM-kaarten en connectiviteitsdiensten.

Uw Privacy is belangrijk voor ons, wij verwijzen u naar onze [Privacybeleid](#) en naar onze [Cookiesbeleid](#). Aangezien zowel het Privacybeleid als het Cookiesbeleid periodieke updates ondergaan, wordt u aangeraden deze beleidsregels regelmatig te controleren op updates.

1. DEFINITIES

- 1.1. "**Account**" betekent een geldige account die door een Gebruiker in de RISCO Cloud is aangemaakt in overeenstemming met deze Voorwaarden en eventuele aanvullende vereisten zoals die van kracht zijn voor het aanmaken van de betreffende account.
- 1.2. "**Bevoegde installateur**" betekent iedereen die het op dat moment van kracht zijnde RISCO-opleidingsprogramma voor installateurs met succes heeft doorlopen en momenteel gecertificeerd is voor het installeren en onderhouden van RISCO-producten.
- 1.3. "**Connectiviteitsdiensten**" betekent de connectiviteitsdiensten die door RISCO worden geleverd via een derde aanbieder die door RISCO is gecontracteerd om connectiviteitsdiensten te leveren aan Eindgebruikers ("**leverancier van connectiviteitsdiensten**"), om de overdracht van gesprekken, SMS en gegevens tussen apparaten van eindgebruikers en de RISCO-cloud mogelijk te maken.
- 1.4. "**Ingangsdatum**" betekent de datum waarop u deze Voorwaarden accepteert: wanneer u klikt op "Ik accepteer" of een soortgelijke knop of selectievakje dat u wordt aangeboden als onderdeel van het aanmeldingsproces of wanneer u de Dienst voor het eerst installeert of gebruikt, afhankelijk van welke datum eerder valt.
- 1.5. "**Eindgebruiker**" betekent een derde, persoon of entiteit, die gemachtigd is om toegang te verkrijgen tot de diensten en deze te gebruiken, uitsluitend voor het toegestane gebruik van de diensten, alles onder voorbehoud van en in overeenstemming met de Servicevoorwaarden voor de Eindgebruiker zoals gedefinieerd in sectie 1.5 hieronder.
- 1.6. "**Servicevoorwaarden voor de Eindgebruiker**" betekent, de Servicevoorwaarden voor de Eindgebruiker overeenkomst tussen u en de Eindgebruiker die het gebruik van de Services door de Eindgebruiker regelt, die kan worden geraadpleegd op [Servicevoorwaarden voor eindgebruikers](#).
- 1.7. "**Kosten**" betekent de aan RISCO te betalen kosten voor de dienst zoals uiteengezet in onderstaande sectie 4.
- 1.8. "**Bewakingspost**" of "**MS**" betekent een instantie die via RISCO Cloud diensten verleent voor het bewaken van brand- of inbraakincidenten.
- 1.9. "**MS-huurdersaccount**" een Account die is toegewezen aan een meldkamer in de RISCO Cloud, waarnaar alle gebeurtenissen in verband met de accounts en/of persoonlijke accounts die op deze meldkamer zijn aangesloten, worden omgeleid.
- 1.10. "**Bestelling**" betekent de bestelling die u bij ons indient, via de installateursruimte in de RISCO Cloud ("**Gebruikersruimte**"), voor de aankoop of verlenging van de daarin aangeboden servicepakketten. De datum waarop een site is aangesloten op de RISCO Cloud en u zich hebt geregistreerd als wederverkoper, wordt beschouwd als de ingangsdatum van de Bestelling.
- 1.11. "**Persoonlijke account**" betekent een Eindgebruikersaccount in de RISCO Cloud, gebruikt door een dergelijke Eindgebruiker om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de RISCO Cloud.
- 1.12. "**Doorverkoper**" betekent een erkende installateur en/of een bewakingspost die zich bezighoudt met de marketing en verkoop van de dienst aan Eindgebruikers en/of geabonneerde eindgebruikers.
- 1.13. "**RISCO Cloud**" betekent de online, webgebaseerde gehoste software-as-a-service toepassingen en oplossingen, die door RISCO beschikbaar worden gesteld voor gebruik via een netwerkverbinding, onder de naam RISCO Cloud (of een andere naam/namen die

van tijd tot tijd door RISCO kan/kunnen worden aangewezen), waaronder: (i) RISCO's Gebruikersaccountwebsites die toegankelijk zijn op: www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com en <http://www.riscocloud.com/Express> (elk een "site" en gezamenlijk de "sites"), welke sites toegankelijk zijn via elke computer of mobiel apparaat; (ii) softwaretoepassingen bekend als de iRISCO App, FreeControl App, Free4Control App, MyELAS App en/of onze apps van klantmerken (gezamenlijk de "Apps"), die kunnen worden gedownload op het mobiele apparaat van de Gebruiker (bijv. smartphone of tablet), evenals van de computer van de Gebruiker, om toegang te krijgen tot de RISCO Cloud; (iii) de diensten die toegankelijk zijn via de Sites en Apps, alle voor gebruik in combinatie met de producten van RISCO en op andere manieren die RISCO biedt; en (iv) alle software-gerelateerde updates (die automatisch kunnen worden geïnstalleerd), evenals cloud-gebaseerde toepassingen van derden die als integraal onderdeel in de RISCO Cloud zijn opgenomen en met de RISCO Cloud samenwerken.

- 1.14. **"Diensten"** betekent de RISCO Cloud-diensten en/of de Connectiviteitsdiensten, die u hebt besteld of gebruikt via de RISCO Cloud, allemaal in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 1.15. **"SIM-kaart"** betekent de kaart waaraan een uniek nummer is toegekend dat, indien gebruikt met een daarvoor geschikt apparaat, toegang tot en gebruik van de connectiviteitsdiensten op een draadloos netwerk mogelijk maakt.
- 1.16. **"Geabonneerde Eindgebruiker"** betekent elke Eindgebruiker die door u wordt gefactureerd voor het gebruik van de Diensten.
- 1.17. **"Termijn"** betekent de duur van de betreffende Bestelling zoals uiteengezet in die Bestelling, beginnend op de Ingangsdatum en duurt totdat de Bestelling of de Diensten worden beëindigd zoals in deze Voorwaarden is bepaald.
- 1.18. **"Derde-leverancier"** betekent derde-licentiegever of -leverancier die door RISCO is ingeschakeld om bepaalde diensten te verlenen.
- 1.19. **"Gebruiker"** betekent een derde, persoon of entiteit, die gemachtigd is toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de diensten, uitsluitend voor het daartoe toegestane gebruik van de diensten, alles onder voorbehoud van en in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 1.20. Alle voorwaarden met een hoofdletter die in deze Voorwaarden of in een Bijlage worden gebruikt, maar die niet in deze Voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die in de desbetreffende Bijlage wordt toegeschreven. Als een term alleen relevant is voor een specifieke Bijlage, dan is die term alleen van toepassing op die Bijlage. Woorden die in het enkelvoud worden gebruikt omvatten ook het meervoud (en vice versa). de woorden "omvatten" en "inclusief" zijn illustratief en beperken de woorden die erop volgen niet.

2. GEBRUIK VAN DIENSTEN

- 2.1. Recht op gebruik. Onder voorbehoud en op voorwaarde van uw betaling van de toepasselijke Kosten aan RISCO, en uw naleving van alle andere voorwaarden van deze Voorwaarden: verlenen wij u hierbij, uitsluitend gedurende de looptijd, een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepbaar (onder de bepalingen van deze Voorwaarden) recht op het gebruik van de diensten (met inbegrip van het installeren en onderhouden, doorverkopen en leveren van bewakingsdiensten aan Gebruikers en/of Eindgebruikers) zoals opgenomen in de Bestelling, uitsluitend met het doel om die Gebruikers en/of Eindgebruikers, op een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte basis (zonder het recht op sublicentie), toegang te geven tot en gebruik te laten maken van de Diensten, uitsluitend aan deze Voorwaarden en de Eindgebruikersvoorwaarden houden. Tenzij uw rechten ingevolge deze Voorwaarden eindigen, controleert u de toegang tot de Diensten door Gebruikers en/of Eindgebruikers, en bent u verantwoordelijk voor hun gebruik van de Diensten in overeenstemming met deze Voorwaarden en de Eindgebruikersvoorwaarden, en zorgt u ervoor dat de Gebruikers en/of Eindgebruikers deze Voorwaarden en de Eindgebruikersvoorwaarden naleven.
- 2.2. Account.
 - 2.2.1. Om toegang te krijgen tot de Diensten en deze te gebruiken, dient u een Account aan te maken in overeenstemming met de op dat moment geldende eisen voor het openen van accounts. Na afronding van het registratieproces voor de Account krijgt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor toegang tot de Dienst, en kunt u gebruik maken van de functies van de Dienst. U dient één persoon aan te wijzen die het beheerdersrecht voor uw account krijgt (de "**Accountbeheerder**") en dient RISCO schriftelijk op de hoogte te stellen van de identiteit van deze persoon. De accountbeheerder van uw account heeft het recht toegang te verlenen aan uw werknemers en/of dienstverleners die door u worden ingeschakeld in het kader van uw gebruik van de diensten (de "**Geautoriseerde Gebruikers**"). De Geautoriseerde Gebruikers kunnen gebruik maken van de Diensten en informatie en inhoud met betrekking tot uw Account en Diensten bekijken. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van alle niet-openbare inloggegevens van uw Accountbeheerder, uw Geautoriseerde Gebruikers of enige andere verificatiegegevens in verband met uw gebruik van de Diensten. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van mogelijk misbruik van uw account of inloggegevens of beveiligingsincidenten met betrekking tot de Diensten. U bent als enige verantwoordelijk voor alle acties die worden ondernomen door uw Accountbeheerder, Geautoriseerde Gebruikers of derden die uw inloggegevens gebruiken.
 - 2.2.2. Tenzij deze rechten in overeenstemming met deze Voorwaarden worden beëindigd, worden de Persoonlijke Accounts van deze geabonneerde eindgebruikers tussen u en uw geabonneerde eindgebruikers door u afgehandeld en hebt u het recht de geabonneerde eindgebruikers voor de Diensten in rekening te brengen in overeenstemming met deze Voorwaarden. RISCO kan uw recht om een specifieke persoonlijke account te beheren beëindigen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.
- 2.3. Acceptabel gebruik. U mag de diensten uitsluitend gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden, onder voorbehoud van de volgende beperkingen. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door deze Voorwaarden en/of een toepasselijke Bijlage, en behalve voor zover dit is toegestaan voor doorverkoop of installatie van de Diensten aan Gebruikers en/of Eindgebruikers in overeenstemming met deze Voorwaarden, is het verboden om (en zult u geen Gebruiker of Eindgebruiker of andere derde partij machtigen of toestaan),

direct of indirect: (a) diensten op de markt te brengen, te verkopen, in licentie te geven, te verhuren, aan een derde te verstrekken of beschikbaar te stellen, of anderszins te verspreiden, te hosten of anderszins te exploiteren; (b) de broncode, objectcode of onderliggende structuur, ideeën, kennis of algoritmen met betrekking tot de diensten (of enig onderdeel daarvan) of enige software, documentatie of gegevens met betrekking tot de diensten (of enig onderdeel daarvan) te kopiëren, te wijzigen, te dupliceren, te ontleden, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering, te demonteren of anderszins te proberen te achterhalen; behalve voor zover de handhaving van de voorgaande beperking door de toepasselijke wetgeving verboden is; (c) inhoud te framen of te spiegelen die deel uitmaakt van de diensten; of (d) toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de diensten om (i) een concurrerend product of concurrerende dienst te maken, of (ii) ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de diensten te kopiëren; (e) de diensten te wijzigen, te vertalen of er afgeleide werken op te baseren (behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door RISCO of toegestaan binnen de diensten); (f) de diensten te misbruiken door opzettelijk virussen, trojaanse paarden, wormen, logische bommen of ander materiaal dat kwaadaardig of technologisch schadelijk is (“**Kwaadaardige code**”) te introduceren; (g) te proberen onbevoegd toegang te krijgen tot de diensten of een server, computer of database die met de diensten is verbonden of de diensten aan te vallen via een denial-of-services-aanval of een gedistribueerde denial-of-services-aanval; (h) de diensten te gebruiken voor het opslaan of verzenden van inbreukmakende of anderszins onwettige informatie, of voor het opslaan of verzenden van materiaal dat in strijd is met de privacyrechten van derden; (i) handelsmerken, handelsnamen, auteursrechtmededelingen of andere eigendoms- of vertrouwelijkheidsmededelingen of aanduidingen van RISCO, die in of op de diensten zijn opgenomen of weergegeven, te verwijderen, onleesbaar te maken of op enigerlei wijze te wijzigen; en/of (j) de Diensten te gebruiken voor het overbrengen van schadelijke, ongepaste en/of aanstootgevende taal en/of inhoud.

3. VERANTWOORDELIJKHEDEN

- 3.1. U erkent en stemt ermee in dat u als enige verantwoordelijk bent: (a) Gebruikers en Eindgebruikers snelle, beleefde en efficiënte diensten te verlenen en eerlijk, rechtvaardig en gepast met hen om te gaan om de kwaliteit van de diensten te handhaven en de reputatie van RISCO gunstig te beïnvloeden; (b) geen verklaringen of garanties namens RISCO af te leggen of op een andere manier RISCO contractueel of anderszins te binden of proberen te binden met Gebruikers of Eindgebruiker(s); (c) alle apparatuur en ondersteunende Diensten te verkrijgen en te onderhouden die nodig zijn om verbinding te maken met, toegang te verkrijgen tot of anderszins gebruik te maken van de Diensten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, hardware, communicatieapparatuur, besturingssysteem, software, internetverbinding, netwerk en dergelijke) die nodig zijn om een Gebruiker of een Eindgebruiker in staat te stellen toegang te verkrijgen tot en/of gebruik te maken van alle Diensten die hieronder worden verleend; (d) om te voldoen aan alle toepasselijke wetten die relevant zijn voor het gebruik van de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op de bescherming van persoonsgegevens of die op enige andere wijze verband houden met privacyrechten, video-opname, afluisteren, bewaking en verplichtingen van alarmgebruikers; (e) voor het gebruik van de Diensten door de Gebruiker of de Eindgebruiker in overeenstemming met deze Voorwaarden en de Servicevoorwaarden voor Eindgebruikers en om ervoor te zorgen dat alle Eindgebruikers op de hoogte zijn van deze en Voorwaarden en/of de Servicevoorwaarden voor Eindgebruikers en zich eraan houden. U stemt ermee in gezamenlijk en afzonderlijk aansprakelijk te zijn voor alle handelingen van dergelijke Gebruikers en/of Eindgebruikers met betrekking tot hun gebruik van de Diensten. U zult RISCO op de hoogte stellen van overtredingen van deze Voorwaarden of de Dienstvoorwaarden voor Eindgebruikers door een Gebruiker of een Eindgebruiker, onmiddellijk nadat u daarvan op de hoogte bent gesteld; (f) na afloop van de Dienststermijn voor een Gebruiker of Eindgebruiker ervoor zorgen dat de Gebruiker of Eindgebruiker het gebruik van alle Diensten heeft gestaakt; (g) RISCO schriftelijk op de hoogte te stellen van elke claim, schadevergoeding of rechtsvordering die door een Gebruiker of Eindgebruiker tegen u of RISCO wordt ingediend; en (h) installatie- en onderhoudsdiensten aan Gebruikers en/of Eindgebruikers uitsluitend door erkende installateurs te laten verrichten.
- 3.2. Zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheden zoals hierboven in sectie 3.1 beschreven, verbindt u zich ertoe om, indien u de Diensten gebruikt om Diensten met betrekking tot Bewakingsstations te verlenen, de volgende voorwaarden na te leven:
 - 3.2.1. Technische informatie. U zult RISCO alle technische informatie verstrekken die nodig is om de MS Huur-account in te stellen, zoals door RISCO wordt vereist (de “**Technische informatie**”) en zult RISCO zo snel mogelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in deze Technische informatie.
 - 3.2.2. Beheerdersondersteuning. U zult elke gebruiker die zijn Accounts aan Uw MS Tennant Account heeft gekoppeld ondersteuning bieden, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar (de “**Beheerdersondersteuning**”), waaronder, zonder beperking, het volgende wordt verstaan:
 - 3.2.2.1. Directe ondersteuning bij verzoeken om inlichtingen over de prestaties, functionaliteit of de werking van de RISCO's Cloud-functies;
 - 3.2.2.2. Directe respons met betrekking tot eventuele storingen;
 - 3.2.2.3. Beheer van een takenlijst voor elke storing van de RISCO Cloud-functies of veelgestelde vragen, met inbegrip van de vereiste informatie die tijdens de analyse is verzameld;
 - 3.2.2.4. Het resetten van communicatielijnen indien nodig;
 - 3.2.2.5. Het wijzigen van parameters onder RISCO-ondersteuningsrichtlijnen;
 - 3.2.2.6. Het verstrekken van regelmatige updates over beleid, servicevoorwaarden aan de betrokken Gebruikers;
 - 3.2.2.7. Het opsporen en diagnosticeren van storingen, met inbegrip van visuele inspectie. Als zich een storing voordoet en voordat een verzoek om service in het RISCO Technical Assistance Center (“**TAC**”) wordt geregistreerd, zullen het Beheerdersteam (zoals hieronder gedefinieerd) en een erkende installateur de storinganalyseren om vast te stellen of

deze op zijn ondersteuningsniveau en/of onder zijn verantwoordelijkheid kan worden opgelost. Als het Beheerdersteam en een erkende installateur de storing kunnen oplossen, zal hij direct de juiste ondersteuningsacties uitvoeren;

- 3.2.2.8. Het bewaken van specifieke systeembewerkingen of berichten, het verzamelen van gegevens en/of bestanden van het systeem of soortgelijke activiteiten zoals door RISCO verzocht tijdens het oplossen van een storing. U kunt ook worden verzocht om voor hetzelfde doel door RISCO geleverde opsporings-, debugging- of soortgelijke softwareprogramma's te installeren. U bent verantwoordelijk voor het leveren van de testapparatuur die nodig is voor het testen van alles wat buiten de RISCO-software valt.
- 3.2.2.9. Het doorsturen naar RISCO van alle rapporten, logboeken, traceerbestanden of soortgelijke door het systeem gegenereerde rapporten die nodig kunnen zijn om RISCO te helpen bij het analyseren van storingen en het bepalen van passende corrigerende maatregelen
- 3.2.2.10. Het activeren van gebeurtenislogboeken die in het systeem zijn ingebouwd en/of het installeren van debug-hulpprogramma's op het systeem zoals van tijd tot tijd door RISCO wordt verzocht. Toezicht houden op de gebeurtenislogboeken en debug-hulpprogramma's en de gegevens verzamelen en doorsturen naar RISCO voor analyse;
- 3.2.2.11. Oplossen van problemen en oplossen van Dienstverzoeken en storingen van MS-beheerders;
- 3.2.2.12. Inschakelen van alle communicatieapparatuur zodat RISCO zich op afstand kan aanmelden;
- 3.2.2.13. Systeemtesten uitvoeren volgens het Dienstverzoek van TAC Ondersteuning;
- 3.2.2.14. Identificeren en onderzoeken van de noodzakelijke stappen om het probleem op te lossen voordat het naar RISCO wordt doorverwezen;
- 3.2.2.15. Administratieve problemen oplossen met betrekking tot Accounts en/of Persoonlijke accounts en toegang tot Accounts en/of Persoonlijke accounts; en
- 3.2.2.16. De MS-beheerdersondersteuning moet redelijke zakelijke inspanningen leveren om Storingen op te lossen, op voorwaarde dat, indien deze inspanningen niet leiden tot een spoedig herstel, de Storing onmiddellijk wordt doorverwezen naar het TAC van RISCO.
- 3.2.3. Beheerdersteam. U zult verantwoordelijk zijn voor het in dienst hebben van voldoende gekwalificeerd personeel (het "**Beheerdersteam**") om de Beheerdersondersteuning tijdig en op professionele wijze te verlenen. U zult alleen Gecertificeerde Vertegenwoordigers (zoals hieronder gedefinieerd) aanstellen om Beheerdersondersteuning te bieden.
- 3.2.4. Technisch Supervisor. U wijst een Technisch Supervisor (de "**Technisch Supervisor**") aan als onderdeel van het Beheerdersteam. De Technisch Supervisor is een Engels sprekend, gekwalificeerd persoon die door RISCO is opgeleid en gecertificeerd voor het beheer, de administratie en de ondersteuning van de Cloud. De Technisch Supervisor zal dienen als het primaire contactpunt met RISCO voor alle service- en ondersteuningsactiviteiten die onder deze overeenkomst worden uitgevoerd.
- 3.2.5. Training. RISCO zal trainingssessies voor uw werknemers organiseren onder de voorwaarden die tussen u en RISCO schriftelijk worden overeengekomen. De trainingssessies zullen door RISCO worden uitgevoerd in overeenstemming met het op dat moment van kracht zijnde trainingsbeleid en -programma. Na succesvolle afronding van een trainingssessie door uw werknemer, zoals door RISCO ter eigen beoordeling zal worden bepaald, zal deze werknemer door RISCO worden gecertificeerd (een "**Gecertificeerde Vertegenwoordiger**"). De deelname van uw werknemer aan de training is afhankelijk van afsluiting door de werknemer van een geheimhoudingsverklaring tussen RISCO en de werknemer.

4. TECHNISCHE ASSISTENTIE VOOR REKENINGEN VAN MS-TENANT ACCOUNTS

- 4.1. Geschiktheid. Indien u een MS Tenant Account hebt, zal RISCO gedurende de Termijn en op voorwaarde dat u deze Voorwaarden volledig naleeft, de TAC beschikbaar stellen om uw MS Tenant Account te voorzien van bepaalde diensten zoals hieronder beschreven.
 - 4.1.1. Storingshulplijn. U kunt contact opnemen met de TAC via een hulplijn voor storingen, die telefonisch of per e-mail bereikbaar is en waarvan RISCO de details aan u zal verstrekken. Het doel van de storingshulplijn is u snelle en efficiënte hulp te bieden bij het oplossen van storingen die verband houden met het gebruik van de MS Tenant Account. U kunt contact opnemen met de Storingshulplijn nadat een Gecertificeerde Vertegenwoordiger redelijke pogingen heeft ondernomen om de storing op te lossen. Bij het melden van een storing aan de TAC moet de klant ten minste de volgende informatie verstrekken: naam van de contactpersoon, telefoonnummer voor contact, ernst van de storing, beschrijving van de storing, beschrijving van de corrigerende maatregelen die door het Beheerdersteam zijn genomen en procedures voor toegang op afstand. Elke storing in de bruikbaarheid van de Dienst die: (i) resulteert in een volledige storing in de bruikbaarheid, of (ii) een omstandigheid creëert die de uitvoering van een of meer door Gebruiker of Eindgebruiker gebruikte kritieke functies van de Dienst volledig onmogelijk maakt, moet ook telefonisch aan de storingshulplijn worden gemeld.
 - 4.1.2. Hulplijn voor technische vragen. U kunt contact opnemen met de TAC via een de hulplijn voor technische vragen, die telefonisch of per e-mail als volgt bereikbaar is: Telefoonnummer van het centrum voor technische bijstand: (24 uur): +972 3 9181333; e-mail van het centrum voor technische bijstand: hotline@riscogroup.com. Het doel van de Hulplijn voor Technische vragen is u te helpen met algemene technische vragen in situaties die niet het gevolg zijn van storingen. U kunt de Hulplijn voor Technische vragen gebruiken om vragen en verzoeken om ondersteuning in te dienen met betrekking tot problemen die verband houden met uw Beheerdersondersteuning.

- 4.2. Voorwaarden van de TAC-diensten; Disclaimers. De TAC wordt uitsluitend beschikbaar gesteld aan uw Gecertificeerde Vertegenwoordigers, met het doel u te helpen bij het oplossen van technische problemen die zich voordoen als onderdeel van uw gebruik van de Dienst. Afhankelijk van uw naleving van de bepalingen in de bovenstaande sectie 3.2 hierboven en uw volledige medewerking met de TAC, zal RISCO zich redelijkerwijs inspannen om u snel professionele hulp te verlenen, maar RISCO doet geen toezeggingen en geeft geen garanties en aanvaardt geen verantwoordelijkheid in verband met de door de TAC verleende diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beschikbaarheid, responstijden en/of oplostijden en u kunt geen vordering of eis tegen RISCO indienen met betrekking tot deze diensten.

5. KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1. Kosten. De kosten voor de Diensten zijn de kosten die in de Bestelling worden vermeld ("**Kosten**"). U bent verantwoordelijk voor de betaling van de op de Bestelling vermelde Kost(en), in de op de Bestelling vermelde valuta. RISCO behoudt zich het recht voor de Kosten op elk gewenst moment zonder kennisgeving te wijzigen. Wijzigingen in de kosten worden onmiddellijk van kracht. Onze verplichting om de Dienst(en) te verlenen is afhankelijk van uw betaling van de Kosten. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wij de Kosten tijdig ontvangen. Uw Account en de persoonlijke Account(s) van uw gebruikers en eindgebruikers kunnen worden geblokkeerd totdat alle openstaande kosten aan RISCO zijn betaald. Bepaalde dienst(en) kunnen gratis voor u beschikbaar zijn... Dergelijke Dienst(en) mogen alleen door U worden gebruikt tijdens uw huidige Termijn. Na afloop of beëindiging van de Termijn, wordt (worden) ook deze Dienst(en) beëindigd.
- 5.2. Andere vergoedingen. Naast de Kosten zal RISCO u van tijd tot tijd eenmalige of incidentele kosten in rekening brengen en, tenzij anders gespecificeerd in de Bestelling of in het toepasselijke Schema, maandelijks terugkerende kosten. Met betrekking tot alle geleverde connectiviteitsdiensten gaat u ermee akkoord dat er van tijd tot tijd onopzettelijk roamingkosten in rekening kunnen worden gebracht, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van een telecommunicatienetwerk van een derde partij, zelfs als de eindgebruiker zich niet heeft aangemeld voor roaming in het specifieke rechtsgebied waarin roaming plaatsvond of bij de specifieke netwerkoperator die roamingdiensten levert.
- 5.3. Betalingsvoorwaarden en -methode. Betaling is verschuldigd volgens de betalingsmethode(n), betalingstermijn(en), valuta en andere betalingsvoorwaarden die op de Bestelling zijn vermeld. In de loop van het bestelproces, in geval van betaling met een betaalpas of via een betalingsgatewaysysteem/interface/diensten die voor kaarttransacties worden aangeboden, wordt u gevraagd om uw kaartgegevens te verstrekken, die zullen worden geverifieerd. Door het indienen van een Bestelling machtigt u RISCO om uw betaalpas te verifiëren (door verificatie en autorisatie van emittenten, kaartverenigingen en/of andere derde clearinginstellingen) en het totale bedrag van uw Bestelling in rekening te brengen. Indien de verstrekker van uw betalingsmethode weigert de transactie aan RISCO te autoriseren, hebben wij het recht de diensten onmiddellijk op te schorten of te beëindigen en zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. In dat geval zijn de bepalingen van sectie 5.4 van toepassing. In bepaalde gevallen kan de verstrekker van uw betaalmethode u kosten in rekening brengen voor buitenlandse transacties of andere kosten, die kunnen worden opgeteld bij het eindbedrag dat op uw bankafschrift wordt vermeld of als afzonderlijke kosten in rekening worden gebracht. RISCO heeft geen controle over dergelijke kosten. U erkent en stemt ermee in dat uw betalingsgegevens door onze betalingsaanbieders zullen worden opgeslagen om de betaling te verwerken voor alle RISCO-diensten die u koopt of verlengt. U bent verantwoordelijk voor het bijhouden van ten minste één actieve betalingsmethode. Wij behouden ons het recht voor om een alternatieve betaalmethode primair te maken indien wij vaststellen dat de huidige betaalmethode om welke reden dan ook niet actief is. U kunt uw betaalmethode(n) beheren in de RISCO-gebruikersruimte. U bevestigt dat elke betaalmethode die u gebruikt en/of toevoegt aan uw bestand de uwe is of dat u specifiek gemachtigd bent door de eigenaar van de kaart om deze te gebruiken voor de aankoop.
- 5.4. Vertraging in betaling. In geval van vertraging in de betaling van verschuldigde Kosten, om welke reden dan ook, kunnen wij blijven proberen betaling te innen via de betalingsmethode in ons bestand, uw Diensten opheffen en/of beëindigen en de door RISCO gemaakte incassokosten in rekening brengen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele gerechts- en proceskosten en de redelijke honoraria van RISCO voor advocaten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verwijderde of verloren Gebruikers- of Eindgebruikersgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) of uw gegevens die het gevolg zijn van opheffing of beëindiging van de Dienst(en).
- 5.5. Facturen. Facturen dienen onmiddellijk na ontvangst te worden voldaan. RISCO behoudt zich het recht voor de Diensten op te heffen en/of te beëindigen totdat betaling heeft plaatsgevonden. Door deze voorwaarden te accepteren, machtigt u RISCO hierbij om u facturen elektronisch te sturen naar het e-mailadres dat in uw Gebruikersgebied is opgegeven. Indien u een papieren factuur wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen via uw Gebruikersgebied. Indien de Diensten om welke reden dan ook worden opgeschort, zullen de Kosten blijven doorlopen tot de beëindiging of het verstrijken van de Termijn. Indien u van mening bent dat er een fout op uw factuur staat, dient u onmiddellijk schriftelijk contact met ons op te nemen. Wij komen overeen om in goed vertrouwen samen te werken om eventuele factureringsschillen op te lossen. Als u contact opneemt met uw creditcardmaatschappij en een "terugboeking" aanvraagt op basis van dit geschil, kunnen wij de Dienst(en) opheffen totdat het geschil is opgelost. Om uw Dienst(en) opnieuw te activeren, moet u eerst alle verschuldigde Kosten betalen.
- 5.6. Prijzen en Verantwoordelijkheid voor facturering en inning. Alle kosten, tarieven of vergoedingen die u Gebruikers en/of Geabonneerde Eindgebruikers in rekening brengt voor de Diensten worden uitsluitend door u bepaald, en RISCO heeft geen bevoegdheid of verantwoordelijkheid om dergelijke kosten of andere bedragen vast te stellen. U bent als enige verantwoordelijk (en RISCO is niet verantwoordelijk) voor het factureren of innen van dergelijke kosten of andere bedragen van dergelijke Gebruikers en Geabonneerde Eindgebruikers. In verband met dergelijke activiteiten handelt u in alle opzichten voor eigen rekening en bent u verantwoordelijk voor zaken als kredietverificatie, stortingen, facturering, incasso, schuldvorderingen en elk ongeoorloofd gebruik van de Diensten door of namens Gebruikers en Geabonneerde Eindgebruikers.
- 5.7. Belastingen. Alle op onze website vermelde Kosten zijn exclusief de toepasselijke belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. U bent verantwoordelijk voor alle belastingen die over de Diensten worden geheven.

6. WIJZIGING, OPHEFFING OF BEËINDIGING VAN DIENSTEN

- 6.1. Als u een Dienst die u hebt aangeschaft niet langer nodig hebt of als u niet tevreden bent over de prestaties ervan, kunt u deze op elk gewenst moment annuleren. Annuleringsverzoeken worden via uw gebruikersgebied bekendgemaakt.
- 6.2. U stemt ermee in dat RISCO (of een van haar leveranciers of derden-licentiegever, -verhuurder of -aanbieder) te allen tijde naar eigen inzicht de Diensten of een deel daarvan kan wijzigen, veranderen, opheffen of stopzetten, met of zonder kennisgeving, om welke reden dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, veiligheidsredenen, systeemfalen, onderhoud en reparatie, onbeschikbaarheid van de dienst van een derde-leverancier. U stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk zijn tegenover u of tegenover een Gebruiker en/of Eindgebruiker of andere derde partij voor enige wijziging, opheffing of stopzetting van de Diensten of een deel daarvan. Wij zijn niet aansprakelijk indien onze Dienst op enig moment of voor enige periode niet beschikbaar is. U stemt ermee in dat u of een Gebruiker en/of Eindgebruiker of andere derde geen recht heeft op enige terugbetaling of korting voor een dergelijke wijziging, opheffing of onderbreking. RISCO biedt geen specifieke beschikbaarheidgarantie voor de Diensten.
- 6.3. U stemt er verder mee in dat RISCO (of een van haar leveranciers of een licentiegever, verhuurder of derde partij) te allen tijde uw rechten (en/of de rechten van uw Gebruiker en/of Eindgebruiker of een andere derde partij) om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Diensten of een deel daarvan kan opheffen of beëindigen en/of een aan uw account gekoppelde persoonlijke account kan overdragen of vrijgeven aan RISCO of aan een andere wederverkoper, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn, indien: (a) enig bedrag dat u krachtens deze Voorwaarden aan RISCO moet betalen, achterstallig is; (b) RISCO een gerechtelijk of ander overheidsbevel, dagvaarding of wetshandavingsverzoek ontvangt dat RISCO uitdrukkelijk of redelijkerwijs verplicht dit te doen; of (c) RISCO van mening is, in redelijkheid, dat: (i) u of een Gebruiker en/of Eindgebruiker niet heeft voldaan aan enige van deze Algemene voorwaarde van deze Voorwaarden en/of de Eindgebruikersvoorwaarden of u of een Gebruiker en/of Eindgebruiker de Diensten heeft geopend of gebruikt buiten de reikwijdte van de verleende rechten of voor een doel dat niet is toegestaan krachtens deze Voorwaarden; of (ii) u of een gebruiker en/of eindgebruiker betrokken bent, bent geweest of waarschijnlijk betrokken zal zijn bij frauduleuze, misleidende of onwettige activiteiten met betrekking tot of in verband met de diensten of die kunnen leiden tot schade aan de reputatie van RISCO; of (iii) de betreffende eindgebruiker RISCO om een dergelijke vrijgave en/of overdracht verzoekt. Deze sectie 6.30 beperkt geen van de andere rechten of rechtsmiddelen van RISCO, noch in rechte, noch naar billijkheid, noch krachtens deze Voorwaarden. In elk van de bovengenoemde omstandigheden hebben wij ook het recht om uw Account en/of de Persoonlijke Accounts van uw Gebruikers en/of Eindgebruikers te allen tijde uit te schakelen.

In geval van opheffing van een account zal RISCO redelijke commerciële inspanningen verrichten om de frequentie en duur van een dergelijke opheffing tot een minimum te beperken (voor zover een dergelijke opheffing door RISCO is geïnitieerd) en u, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf van een dergelijke opheffing op de hoogte te stellen. RISCO kan, naar eigen inzicht, de betreffende Diensten weer inschakelen als RISCO ervan overtuigd is dat alle schendingen zijn opgeheven en er voldoende zekerheid is dat dergelijke schendingen zich in de toekomst niet meer zullen voordoen.

- 6.4. Naast de bepalingen van sectie 6.3 hierboven kan RISCO de levering van Diensten op grond van deze overeenkomst wijzigen of opheffen indien, naar het oordeel van RISCO, een dergelijke wijziging of opheffing noodzakelijk of raadzaam is om (a) te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving of een verzoek van een overheidsinstantie of wetshandavingsinstantie, (b) de veiligheid van de betreffende Diensten te waarborgen, (c) een dreigend gevaar voor schade of een andere situatie die het vermogen van RISCO om Diensten te leveren in gevaar kan brengen, overeenkomstig deze Voorwaarden, aan andere gebruikers van RISCO te vermijden of te beperken, of (d) een gevaarlijke situatie te verhelpen, en RISCO zal u op de hoogte stellen van een dergelijke wijziging of opheffing wanneer en voor zover dit mogelijk is.
- 6.5. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van RISCO om de Diensten tijdelijk op te heffen of te beëindigen wegens een schending of vermoedelijke schending van u deze Voorwaarden door u of een Gebruiker en/of Eindgebruiker, door u daarvan 14 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 6.6. U dient alle Kosten en andere bedragen die tijdens een opheffingsperiode verschuldigd worden, te blijven betalen.
- 6.7. Beëindiging of annulering van de Diensten
 - 6.7.1. In geval van beëindiging of annulering van de bestelde Diensten vóór het einde van de termijn, bent u aan RISCO alle Kosten en andere verschuldigde bedragen verschuldigd die op of voor de ingangsdatum van een dergelijke beëindiging of annulering zijn ontstaan en onbetaald zijn gebleven, alsmede eventuele rente daarover (indien van toepassing).
 - 6.7.2. Zonder af te wijken van het voorgaande, geldt het volgende indien u de Dienst(en) annuleert overeenkomstig de bepalingen 6.1 van de bovenstaande sectie: (i) indien u de kosten maandelijks vooraf aan RISCO betaalt (of op een andere door RISCO overeengekomen periodieke basis), dan zal RISCO u geen kosten meer in rekening brengen vanaf de maand volgend op de maand waarin de dienst(en) worden geannuleerd (en hebt u geen recht op een pro rata of gedeeltelijke terugbetaling voor de maand waarin u de annulering van de diensten meldt); OF (ii) indien u alle kosten voor het hele jaar in één volledige vooruitbetaling aan RISCO hebt betaald, zal RISCO u de bedragen terugbetalen of crediteren die overeenkomen met de kosten voor de resterende periode waarin u de diensten niet zult gebruiken (d.w.z. het terugbetalings-/kredietbedrag heeft betrekking op het aantal resterende maanden vanaf de maand nadat de dienst is geannuleerd tot het einde van de oorspronkelijke termijn). Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zijn dit uw enige en exclusieve rechten indien u besluit de Dienst(en) te annuleren. Wij zullen elk verzoek om terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt. RISCO is niet verantwoordelijk voor vertragingen in terugbetalingen veroorzaakt door verwerkende instellingen of het verlopen van de oorspronkelijke betalingsmethode. Wij kunnen een terugbetaling verwerken als krediet dat aan uw account wordt toegevoegd en dat kan worden gebruikt voor toekomstige aankopen en/of verlengingen van onze dienst(en).

- 6.7.3. Uiterlijk op de effectieve vervaldatum of beëindigingsdatum hieronder, zult u (en u ervoor zal zorgen dat alle Gebruikers en Eindgebruikers) stoppen met het gebruik van alle Diensten die onder deze Voorwaarden en/of de Voorwaarden voor Eindgebruikers worden geleverd.
- 6.7.4. Alle rechten en rechtsmiddelen van beide partijen in geval van schending zijn complementair en komen niet in de plaats van alle andere rechten en rechtsmiddelen.
- 6.7.5. Ongeacht het vervallen of beëindigen van deze Voorwaarden, blijven de rechten en verplichtingen van de partijen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden die op grond van hun bepalingen na de beëindiging van deze Voorwaarden blijven bestaan, volledig van kracht na de effectieve vervaldatum of beëindiging van deze Voorwaarden, inclusief de secties: 6.7, 4-10, en 12.

7. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- 7.1. Wij verwerken informatie over de Gebruikers en Eindgebruikers, in overeenstemming met ons Privacybeleid en ons Cookiesbeleid. RISCO zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van de veiligheid van elektronische gegevens en informatie die door de Eindgebruiker aan de Diensten worden verstrekt ("**Eindgebruikersgegevens**").
- 7.2. Voor zover RISCO voor u persoonsgegevens verwerkt (zoals gedefinieerd in de Voorwaarden voor gegevensverwerking die als **Bijlage 2** bij deze overeenkomst zijn gevoegd, de "**Voorwaarden voor gegevensverwerking**") die door of voor u aan RISCO Cloud zijn overgedragen, gedeeld of verstrekt, zijn de voorwaarden van de Voorwaarden voor gegevensverwerking van toepassing en komen de partijen overeen deze voorwaarden na te leven. De partijen erkennen en stemmen ermee in dat met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door RISCO voor u, RISCO de gegevensverwerker en de gebruiker de gegevensverwerker is.
- 7.3. Voor zover u persoonsgegevens verwerkt (zoals gedefinieerd in **Bijlage 3**) die door RISCO aan u zijn overgedragen, gedeeld of verstrekt, zijn de voorwaarden van de voorwaarden voor het delen van gegevens die als **Bijlage 3** aan deze overeenkomst zijn gehecht, (de "**Voorwaarden voor het delen van gegevens**") van toepassing en komen de partijen overeen deze voorwaarden na te leven.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1. RISCO blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienst(en). RISCO verleent u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht op toegang tot en gebruik van de Dienst(en) gedurende de termijn. Alle handelsmerken, productnamen, diensten, software, inhoud, foto's, grafische afbeeldingen, video's en andere inhoud op onze website of logo's ("**inhoud van RISCO**") die door RISCO worden gebruikt, zijn eigendom van of in licentie bij RISCO. U verklaart en stemt ermee in de inhoud van RISCO niet te zullen wijzigen, kopiëren, reproduceren, downloaden, verzenden, distribueren, verkopen, in licentie geven, publiceren, uitzenden, er afgeleide werken van te maken of deze op te slaan voor andere doeleinden dan het gebruik van onze diensten.
- 8.2. Tenzij in deze Voorwaarden anders is aangegeven, bent u eigenaar van alle rechten, eigendomsrechten en belangen met betrekking tot de informatie die u op grond van de Diensten op onze servers plaatst. Als u ons feedback geeft over uw idee en suggesties met betrekking tot de Diensten, hebben wij het recht om die informatie te gebruiken om onze bedrijfsprocessen te verbeteren. U hebt geen recht op enig intellectueel eigendom dat is gebaseerd op een verbetering van onze bedrijfsvoering op basis van deze feedback.

9. GARANTIES EN DISCLAIMERS

- 9.1. Garantie. DE DIENST, DE INHOUD VAN RISCO EN ALLE INFORMATIE OPGENOMEN IN OF BESCHIKBAAR VIA HEN WORDEN VERSTREKT VOOR UW GEMAK, OP EEN "ZOALS IS" EN " ZOALS BESCHIKBAAR" BASIS ZONDER VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK. GEEN ENKEL ADVIES OF INFORMATIE, MONDELING OF SCHRIFTELIJK, VERKREGEN DOOR U VAN RISCO OF VIA DE DIENSTEN ZAL ENIGE GARANTIE VORMEN.
- 9.2. Geen gebruik van de Diensten voor de veiligheid van levens of kritisch gebruik. U verklaart te erkennen en ermee in te stemmen dat de Diensten, ongeacht of deze op zichzelf staan of zijn gekoppeld aan diensten van derden, niet zijn gecertificeerd voor gebruik in noodsituaties. RISCO geeft geen garantie of verklaring dat het gebruik van de Diensten met enig product of enige dienst van derden van invloed zal zijn op de veiligheid of deze zal verhogen. U BEGRIJPT DAT DE DIENSTEN, ONGEACHT OF DEZE OP ZICHZELF STAAN OF GEKOPPELD ZIJN AAN DIENSTEN VAN DERDEN, GEEN DOOR DERDEN BEWAAKT NOODOPROEPSYSTEEM ZIJN -- RISCO ZAL IN GEVAL VAN NOOD GEEN HULPDIENSTEN NAAR UW HUIS STUREN. Bovendien kunnen de RISCO-contacten voor Zorg en Ondersteuning van eindgebruikers niet worden beschouwd als een levensreddende oplossing voor mensen die thuis in gevaar verkeren, en zijn ze geen vervanging voor nooddiensten. Alle levensbedreigende en noodsituaties moeten naar de juiste hulpdiensten worden doorverwezen.
- 9.3. Betrouwbaarheid van meldingen. Hoewel we ernaar streven dat de Diensten zeer betrouwbaar en beschikbaar zijn, zijn de Diensten niet bedoeld om 100% van de tijd betrouwbaar of beschikbaar te zijn. De Diensten zijn onderhevig aan eventuele onderbrekingen en storingen om diverse redenen waarover RISCO geen controle heeft, met inbegrip van onder meer Wi-Fi-storingen, beschikbaarheid van de serviceprovider, mobiele meldingen en carriers. U aanvaardt deze beperkingen en stemt ermee in dat RISCO niet verantwoordelijk is voor enige schade die zou zijn veroorzaakt door het uitvallen of de vertraging van de Diensten. U STEM T ERMEE IN DAT U NIET ZULT VERTROUWEN OP DE DIENSTEN VOOR ENIGE LEVENSVEILIGHEID OF KRITIEKE DOELEINDEN. MOBIELE MELDINGEN MET BETREKKING TOT DE STATUS VAN EN ALARMEN OP UW RISCO-PRODUCTEN WORDEN UITSLUITEND TER INFORMATIE VERSTREKT - ZE ZIJN GEEN VERVANGING VOOR EEN DOOR EEN DERDE PARTIJ BEWAAKT NOODOPROEPSYSTEEM. De door RISCO verstrekte informatie over wat te doen in geval van nood is gebaseerd op betrouwbare veiligheidsbronnen, maar RISCO kan op geen enkele wijze specifieke informatie

verstrekken met betrekking tot een situatie bij u thuis of elders. U aanvaardt dat het uw verantwoordelijkheid is om uzelf te informeren over hoe te reageren in een noodsituatie en om te reageren op basis van de specifieke kenmerken van uw situatie.

- 9.4. Producten en Diensten van Derden. De Diensten zijn afhankelijk van of werken samen met producten en diensten van derden, zoals bijvoorbeeld gegevensopslag, synchronisatie en communicatie via leveranciers van clouddiensten en meldingen van mobiele apparaten via leveranciers van mobiele besturingssystemen en mobiele carriers. Deze producten en diensten van derden vallen niet onder de controle van RISCO, maar hun werking kan van invloed zijn of worden beïnvloed door het gebruik en de betrouwbaarheid van de Diensten. U aanvaardt en stemt ermee in dat: (i) het gebruik en de beschikbaarheid van de Diensten afhankelijk is van externe productverkopers en dienstverleners, (ii) deze externe producten en diensten mogelijk niet 100% van de tijd op een betrouwbare manier werken en dat ze invloed kunnen hebben op de manier waarop de Dienst werkt, en (iii) RISCO niet verantwoordelijk is voor schade en verlies als gevolg van de werking van deze externe producten en Diensten.
- 9.5. Overdracht van gegevens en beschikbaarheid van Diensten. U aanvaardt en stemt er verder mee in dat: (i) het Product kan gegevens naar u verzenden door middel van het gebruik van een of meer soorten communicatieapparatuur of -diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, een telefoonnetwerk, televisiekabels, glasvezel of een vorm van draadloze communicatie (bijv. mobiele of een andere vorm van radiotransmissie); (ii) sommige of al deze communicatieapparatuur of -diensten kunnen toegang hebben tot of gebruik maken van het Internet, elektriciteitsleidingen, een lokaal netwerk of een andere vorm van computernetwerk om gegevens te verzenden of op te halen; (iii) voor gegevens die via een telefoonnetwerk worden verzonden, zijn er verschillende soorten telefoonlijndiensten; (iv) voor gegevens die via een draadloze communicatiedienst of -apparatuur worden verzonden, zijn dergelijke diensten en apparatuur van nature problematisch en kunnen zij worden beïnvloed of vertraagd door interferentie, atmosferische omstandigheden, statische elektriciteit, werking van het transmissiesysteem, enzovoort; en (v) het vermogen van het Product om gegevens te verzenden of te ontvangen en de beschikbaarheid van de Dienst zijn afhankelijk van: (a) het elektriciteitsbedrijf, uw computer, mobiele apparaat, de bedrading in huis, het Wi-Fi-thuisnetwerk, de Bluetooth-verbinding en andere gerelateerde apparatuur, (b) uw internet en internet service provider, en (c) de provider van uw mobiele apparaat. Daarom begrijpt u, aanvaardt u en stemt u ermee in dat het product niet feilloos is en dat de transmissie en ontvangst van gegevens van het product, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, videogegevens indien beschikbaar voor het product, ongeacht het gebruikte type transmissie, kan worden onderbroken, vermeden of anderszins aangetast, en dat, aangezien RISCO geen controle heeft over een correcte transmissie, u als enige verantwoordelijk bent voor een correcte transmissie.
- 9.6. Disclaimer. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, TENZIJ SPECIFIEK HIERIN BEPAALD, GEVEN RISCO, HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, AANDEELHOUDERS, DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS, LICENTIEGEVERS EN LEVERANCIERS (een “**RISCO-PARTIJ**” of “**RISCO-PARTIEN**”) GEEN, EN WIJZEN HIERBIJ ALLE GARANTIES AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ALLE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD GEBRUIK OF DOEL, TITEL, NAUWKEURIGHEID EN NIET-INBREUKMAKENDHEID. ZONDER DE ALGEMEENHEID VAN HET VOORGAANDE TE BEPERKEN, WIJST EEN RISCO-PARTIJ SPECIFIEK ELKE VERTEGENWOORDIGING OF GARANTIE AF DAT DE DIENSTEN, OF HET GEBRUIK ERVAN, AAN UW VEREISTEN ZULLEN VOLDOEN; COMPATIBEL ZULLEN ZIJN MET UW THUISNETWERK, COMPUTER OF MOBIEL APPARAAT; OF BESCHIKBAAR, VEILIG, VRIJ VAN DEFECTEN, FOUTEN OF SCHADELIJKE CODE, OF ONONDERBROKEN ZULLEN ZIJN. RISCO GARANDEERT, BEKRACHTIGT, STAAT NIET IN VOOR OF NEEMT GEEN VERANTWOORDELIJKHEID OP ZICH VOOR ENIG PRODUCT OF ENIGE DIENST AANGEBODEN DOOR EEN DERDE PARTIJ VIA OF IN VERBAND MET DE DIENSTEN (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN VERBONDEN MET RISCO CLOUD), EN RISCO ZAL GEEN PARTIJ ZIJN BIJ OF OP GEEN ENKELE WIJZE TOEZICHT HOUDEN OP ENIGE TRANSACTIE TUSSEN U EN DERDE PARTIJ AANBIEDERS VAN DERGELIJKE DIENSTEN.

Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting van bepaalde garanties, disclaimers en uitsluitingen onder deze Voorwaarden niet toe, waardoor deze bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing zijn voor zover de wet dat toestaat.

- 9.7. Indien u gebruik maakt van een bètaversie van de diensten, de RISCO Cloud of delen daarvan, erkent u en stemt u ermee in dat de bètadienst is gebaseerd op een prereleasecode die wordt getest voor de officiële release en niet het prestatieniveau of de compatibiliteit heeft van een definitieve, algemeen beschikbare dienst. Als zodanig is het mogelijk dat de Dienst niet correct werkt, problemen en storingen vertoont en ingrijpend wordt gewijzigd voordat deze voor het eerst commercieel beschikbaar is. Bijgevolg stemt U ermee in de Diensten niet in diskrediet te brengen of schadelijke, ongepaste en/of beledigende inhoud met betrekking tot de Dienst te publiceren. Elk gebruik van de Dienst en het downloaden of uploaden van materiaal of informatie naar de Dienst gebeurt op eigen risico en u bent als enige verantwoordelijk voor schade of verlies als gevolg van dergelijke activiteiten. U WORDT GEADVISEERD BELANGRIJKE GEGEVENS TE BESCHERMEN, VOORZICHTIG TE ZIJN EN OP GEEN ENKELE WIJZE TE VERTROUWEN OP DE CORRECTE WERKING OF PRESTATIES VAN DE DIENST. DE DIENST WORDT GELEVERD "ZOALS HIJ IS", ZONDER ENIGE GARANTIE OF AANSPRAKELIJKHEID. U STEM T ER MEE IN DAT HET VOLLEDIGE RISCO DAT VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK OF DE UITVOERING VAN DE DIENST BIJ U BLIJFT. RISCO GEEFT EN U ONTVANGT GEEN GARANTIES IN VERBAND MET DE DIENST, HETZIJ UITDRUKKELIJK, IMPLICIET, WETTELIJK OF IN ENIGE ANDERE BEPALING VAN DEZE OVEREENKOMST OF COMMUNICATIE TUSSEN RISCO EN U. RISCO WIJST UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, OF VOORTVLOEIEND UIT EEN GANG VAN ZAKEN, GEBRUIK OF HANDELSPRAKTIJK. RISCO IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE, ONGEACHT OF DEZE DIRECT, INDIRECT, BIJZONDER OF GEVOLGSCHADE IS, DIE U OF EEN ANDERE PARTIJ LIJDT ALS GEVOLG VAN UW OF HUN GEBRUIK VAN DE BÈTAVERSIE, DE INHOUD EN DE FUNCTIONALITEITEN ERVAN.

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Algemene beperking. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ONGEACHT DE JURIDISCHE OF RECHTVAARDIGE BASIS VAN EEN CLAIM, ZAL IN GEEN GEVAL EEN RISCO PARTIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK OF VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR ENIGE SCHADE OF VERLIES VOORTVLOEIEND UIT EEN FOUT, WEGLATING, ONDERBREKING OF DEFECT IN DE DIENSTEN OF PRODUCTEN, VEROORZAAKT DOOR U OF EEN GEBRUIKER OF EINDGEBRUIKER OF ANDERE DERDEN, OF WANNEER VEROORZAAKT DOOR OVERMAGT, BRAND, OORLOG, RELLEN, OVERHEIDSINSTANTIES, WANPRESTATIE VAN DERDE LEVERANCIERS, OF ANDERE OORZAKEN BUITEN DE CONTROLE VAN RISCO.
- 10.2. Incidentele Schade. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING EN ONGEACHT DE JURIDISCHE OF RECHTVAARDIGE BASIS VAN EEN CLAIM, ZAL EEN RISCO-PARTIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS EEN PERSOON (INCLUSIEF U OF EEN GEBRUIKER OF EINDGEBRUIKER OF ANDERE DERDEN), VOOR ENIGE INDIRECTE, GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE SCHADE, STRAFSCHADE, EXEMPLAIRE OF SPECIALE SCHADE OF VERLIES VAN WELKE AARD DAN OOK, VOORTVLOEIEND UIT OF OP ENIGERLEI WIJZE VERBAND HOUDEND MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN EN/OF OPGELOPEN IN VERBAND MET DE DIENSTEN, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE ALS GEVOLG VAN ONJUISTE OF VERLOREN GEGEVENS, VERLIES VAN GEBRUIK, OF ONVERMOGEN OM DE DIENST OF DE PRODUCTEN OF DE INHOUD ERVAN TE GEBRUIKEN, GEBREK AAN BESCHIKBAARHEID (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GEBREK AAN COMMUNICATIE EN INTERNET), OF VAN TRANSMISSIEONDERBREKINGEN, ENIGE ONDERBREKING VAN DE DIENST, ONDERHOUD, OF ANDERSZINS, ONGEACHT OF EEN DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIT UIT EEN CLAIM GEBASEERD OP CONTRACT, GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), SERVICEAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, ZELFS INDIEN GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN ONGEACHT OF EEN RISCO PARTIJ IS GEADVISEERD OVER, HEEFT VOORZIEN, OF REDELIJKERWIJS DERGELIJKE SCHADE HAD KUNNEN VOORZIEN. VERDER, BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK BEPAALD IN DEZE VOORWAARDEN, ZAL EEN RISCO-PARTIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR DIENSTEN VAN EEN DERDE LEVERANCIER DIE DOOR RISCO HIERONDER WORDEN AANGESCHAFT OF GELEVERD OF DIE DOOR OF NAMENS RISCO WORDEN GEBRUIKT OM DIENSTEN TE LEVEREN.
- 10.3. Maximale geldsom. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN EEN RISCO-PARTIJ ONDER OF OP ENIGERLEI WIJZE VERBAND HOUDEND MET DEZE VOORWAARDEN, CONTRACTUEEL, DOOR ONRECHTMATIGE DAAD OF ONDER ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE IN TOTAAL MEER BEDRAGEN DAN DE TOTALE KOSTEN DIE DAADWERKELIJK DOOR U ZIJN BETAALD, MET BETREKKING TOT DE SPECIFIEKE DIENSTEN DIE AANLEIDING GEVEN TOT DEZE AANSPRAKELIJKHEID, GEDURENDE DE PERIODE VAN TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT TOT DE CLAIM. IN HET GEVAL DAT EEN DERGELIJKE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID NIET AFDWINGBAAR IS KRACHTENS HET TOEPASSELIJKE RECHT, HEEFT RISCO RECHT OP DE MAXIMALE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE ALDUS IS TOEGESTAAN.
- 10.4. Omdat sommige rechtsgebieden de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor bepaalde soorten schade niet toestaan, zijn sommige van de bovenstaande beperkingen mogelijk niet op u van toepassing. In dergelijke rechtsgebieden is onze aansprakelijkheid beperkt en zijn garanties uitgesloten voor zover de wet dat toestaat, maar zal in geen geval meer dan US\$1000,00 bedragen.
- 10.5. Deze Beperking van Aansprakelijkheid bepalingen blijven van kracht na beëindiging of afloop van deze Voorwaarden en/of uw gebruik van de Dienst.

11. LINKS NAAR DE WEBSITES EN LINKS OP DE WEBSITES

- 11.1. Links naar onze Websites. U mag een link plaatsen naar de startpagina van de Websites, op voorwaarde dat u dit doet op een manier die eerlijk en legaal is en onze reputatie niet schaadt of er voordeel uit haalt, maar u mag geen link plaatsen op een manier die enige vorm van associatie, goedkeuring of onderschrijving van onze kant suggereert waar die niet bestaat. Onze Dienst mag niet worden ingekaderd op een andere site, noch mag u een link maken naar een ander deel van onze Dienst dan de startpagina zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij behouden ons het recht voor om toestemming voor het plaatsen van links zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken.
- 11.2. Links naar websites van derden opgenomen in onze Websites. De Websites kunnen links bevatten naar andere websites die worden beheerd door derden ("**Sites van Derden**") en verwijzingen naar externe verkopers ("**Doorverwezen Verkopers**"). Dergelijke Sites van Derden en Doorverwezen Verkopers staan niet onder onze controle. RISCO biedt deze links en verwijzingen uitsluitend aan voor uw gemak en controleert, keurt goed, bewaakt, onderschrijft, garandeert of verklaart niets met betrekking tot deze Sites van Derden of Doorverwezen Verkopers. Uw gebruik van deze Sites van Derden is op eigen risico.

12. OVERIGE

- 12.1. Tijdslimiet voor Claims. U kunt geen claim indienen tegen RISCO die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden meer dan twee (2) jaar na (i) het ontstaan van de oorzaak van de claim, of (ii) de datum waarop u op de hoogte raakte of op de hoogte had moeten zijn van een dergelijke claim, indien dit later is, en doet hierbij afstand van enig recht om een claim in te dienen tegen RISCO.

- 12.2. Overmacht. RISCO is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet nakomen van enige verplichting onder deze overeenkomst indien de vertraging of het niet nakomen het gevolg is van gebeurtenissen die buiten de controle van RISCO vallen, zoals stakingen, blokkades, oorlog, terrorisme, rellen, natuurrampen, weigering van een vergunning door een overheidsinstantie, onvermogen of weigering door derde leveranciers om onderliggende diensten aan RISCO te leveren die nodig zijn voor de uitvoering van RISCO of enige andere oorzaak waarover RISCO geen controle heeft.
- 12.3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank. Deze Voorwaarden zullen worden geregeld en geïnterpreteerd volgens de wetten van Israël, zonder rekening te houden met de regels betreffende wetsconflicten, zoals toegepast op overeenkomsten die geheel in Israël zijn gemaakt, aangegaan en uitgevoerd, ongeacht uw of een Eindgebruiker of onze feitelijke verblijfplaats. De bevoegde rechtbanken van Tel -Aviv - Jaffa district in Israël zijn als enige bevoegd voor elk geschil in verband met deze Voorwaarden.
- 12.4. Volledige overeenkomst; rangorde. Deze Voorwaarden, en de RISCO-documenten die in deze Voorwaarden zijn opgenomen door schriftelijke verwijzingen (inclusief verwijzing naar informatie in een URL of referentiebeleid), vormen samen met de Bestelling en met inbegrip van alle Bijlagen de volledige en complete overeenkomst tussen de partijen voor de door u bestelde diensten, en vervangen alle eerdere en gelijktijdige afspraken, overeenkomsten, voorstellen of verklaringen tussen de partijen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan. De Voorwaarden en de bestelling hebben voorrang op de voorwaarden in een aankooporder die u aan RISCO stuurt of in een ander document dat niet van RISCO afkomstig is. Als zodanig zijn geen andere voorgedrukte, niet-onderhandelde of andere Voorwaarden, vermeld op, geleverd bij of opgenomen in uw bestellingen of enig document dat niet van RISCO afkomstig is van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden of conflicten tussen de Bestelling, deze Voorwaarden en de Bijlagen, geldt de volgende rangorde (te beginnen met de hoogste): (i) de RISCO Bestelling, ii) deze Voorwaarden en iii) de toepasselijke Bijlage.
- 12.5. Verhouding tussen de partijen. Deze Voorwaarden creëren geen partnerschap, franchise, joint venture, agentschap, fiduciaire of arbeidsrelatie tussen de Partijen.
- 12.6. Scheidbaarheid. Indien een bevoegde rechtbank van oordeel is dat een bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met de wet, wordt de bepaling door de rechtbank gewijzigd en zodanig geïnterpreteerd dat de doelstellingen van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk worden nagestreefd, voor zover de wet dit toelaat, en blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht.
- 12.7. Geen verklaring van afstand. Geen enkele verklaring van afstand door RISCO van enige bepaling van deze Voorwaarden is van kracht tenzij deze schriftelijk is en door RISCO is ondertekend of elektronisch is aanvaard.
- 12.8. Overdracht. U mag geen rechten of verplichtingen uit deze voorwaarden overdragen (en mag geen andere Persoon, Gebruiker en/of Eindgebruiker toestaan dit te doen), ongeacht of dit op grond van de wet of anderszins gebeurt, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RISCO. Onder voorbehoud van het voorgaande zullen deze Voorwaarden bindend zijn voor en ten gunste komen van de partijen, hun respectievelijke opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden. RISCO kan onze rechten en/of verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen, toewijzen, uitbesteden of anderszins behandelen zonder u hiervan op de hoogte te stellen of uw toestemming te verkrijgen.

WIJ KUNNEN DEZE VOORWAARDEN VAN TIJD TOT TIJD WIJZIGEN. EVENTUELE WIJZIGINGEN WORDEN 30 DAGEN NA DE GEPUBLICIEERDE DATUM VAN KRACHT OF ZOALS WIJ U KUNNEN MEDEDELEN, MAAR IN GEEN GEVAL EERDER DAN 30 DAGEN NA DE DATUM WAAROP WIJ DE KENNISGEVING VAN DEZE WIJZIGINGEN OF AANPASSINGEN PUBLICEREN (MET UITZONDERING VAN NIEUWE FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT, DIE ONMIDDELLIJK VAN KRACHT KUNNEN WORDEN). UW VOORTGEZET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN NA DE INGANGSDATUM VAN EEN WIJZIGING WORDT BESCHOUWD ALS AANVAARDING VAN DE GEWIJZIGDE VOORWAARDEN.

Voorwaarden laatst bijgewerkt: 28 February 2023

Bijlage 1

Voorwaarden connectiviteitsdiensten (deze "Bijlage 1") is een Bijlage bij de Voorwaarden voor RISCO Cloud- en connectiviteitsdiensten (de "Voorwaarden"), waaraan deze Bijlage 1 is toegevoegd. De voorwaarden van deze Bijlage 1 (deze "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle SIM-kaarten en connectiviteitsdiensten die door RISCO aan u ("u" of de "Klant") worden geleverd. Termen met een hoofdletter die in deze Bijlage 1 worden gebruikt maar niet gedefinieerd zijn, hebben de betekenis die in de Voorwaarden wordt beschreven.

1. **Termijn; Beperkingen van de Connectiviteitsdienst**

- 1.1. De Connectiviteitsdiensten worden krachtens de Bestelling geleverd totdat deze overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden worden beëindigd. Deze bijlage 1 gaat in op de startdatum van de Bestelling voor Connectiviteitsdiensten zoals uiteengezet in de Bestelling en blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden.
- 1.2. De Connectiviteitsdiensten en SIM-kaarten die in het kader daarvan worden geleverd, kunnen afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van een geschikte infrastructuur en van het gebruik van een geschikt apparaat voor het gebruik van de Connectiviteitsdiensten door de uiteindelijke afnemer van de Connectiviteitsdiensten (u of de Eindgebruiker), en bij gebreke daarvan kunnen sommige of alle Connectiviteitsdiensten mogelijk niet beschikbaar zijn of niet correct functioneren.
- 1.3. Ondanks alles wat hiermee in tegenspraak is, garandeert RISCO niet dat onbevoegde onderschepping van een netwerk via welk de connectiviteitsdiensten beschikbaar worden gesteld (een "Netwerk"), van de connectiviteitsdiensten of van gegevens en/of verkeer dat via de connectiviteitsdiensten wordt verzonden, niet mogelijk is, en zijn noch RISCO noch de aanbieder van de connectiviteitsdiensten aansprakelijk voor enige inbreuk op de beveiliging.
- 1.4. De Klant aanvaardt dat de connectiviteitsdiensten alleen beschikbaar zijn in het gebied dat van tijd tot tijd door de aanbieder van de connectiviteitsdiensten (en/of eventuele relevante providers) wordt gedekt (het "Dekkingsgebied"). De Klant aanvaardt dat de Connectiviteitsdiensten in een specifiek deel van het Dekkingsgebied *onder meer* afhankelijk zijn van overeenkomsten tussen derden en roamingpartners en dat het Dekkingsgebied of de identiteit van een roamingpartner te allen tijde kan worden gewijzigd. Daarom aanvaardt de klant, ondanks enige schriftelijke of andere verklaring van RISCO met betrekking tot de beschikbaarheid van de connectiviteitsdiensten in een bepaald gebied, dat het dekkingsgebied zonder voorafgaande kennisgeving kan veranderen en dat een dergelijke verklaring in geen geval kan worden beschouwd als een garantie, waarborg, voorwaarde of toezegging met betrekking tot de dekking, beschikbaarheid en/of kwaliteit van de Connectiviteitsdiensten in een bepaald gebied of regio.
- 1.5. De Klant aanvaardt hierbij dat de toegankelijkheid van het Netwerk, het Dekkingsgebied en de kwaliteit en beschikbaarheid van de Connectiviteitsdiensten kunnen worden beïnvloed door factoren waarop RISCO (en/of de Providers van Connectiviteitsdiensten en/of relevante providers en/of roamingpartners) geen invloed heeft, zoals (maar niet beperkt tot) nood- of gepland onderhoud, fysieke obstructies, atmosferische omstandigheden en andere oorzaken van radio-interferentie en door storingen in andere telecommunicatienetwerken waarmee het Netwerk verbonden is, en storingen van derde providers en/of roamingpartners van wie RISCO afhankelijk is voor het leveren van de Connectiviteitsdiensten. In verband met dergelijke nadelige gevolgen voor het Dekkingsgebied en de kwaliteit en beschikbaarheid van de Connectiviteitsdiensten kan RISCO niet

garanderen dat bepaald verkeer of bepaalde gegevens kunnen worden verzonden, overgebracht of ontvangen op de gewenste wijze, of überhaupt, en zullen RISCO en/of de leveranciers van Connectiviteitsdiensten geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden tegenover de klant.

2. **Verplichtingen van de klant**

- 2.1. De Klant zal te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot zijn activiteiten hieronder en zijn gebruik van de SIM-kaarten of de Connectiviteitsdiensten.
- 2.2. De Klant zal niet: (i) de Connectiviteitsdiensten gebruiken voor ongepaste, immorele of onwettige doeleinden; (ii) op zodanige wijze handelen dat de werking van de Connectiviteitsdiensten, of de werking van het Netwerk in gevaar kan worden gebracht; (iii) betrokken te zijn bij enig frauduleus of ander ongeoorloofd gebruik van het netwerk of enige connectiviteitsdiensten, en zal RISCO zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen zodra de klant zich bewust wordt van, of een vermoeden krijgt van, een dergelijke activiteit; en (iv) enige vordering die voortvloeit uit deze Bijlage 1 rechtstreeks tegen de Connectiviteitsdienstenleverancier in te stellen of in te dienen voor zover het de levering van de diensten betreft.
- 2.3. De Connectiviteitsdiensten zijn niet bedoeld voor gebruik, en de Klant mag deze niet gebruiken of het gebruik ervan toestaan, in verband met enige activiteit die foutveilige systemen vereist of waarbij een storing of fout kan resulteren in het verlies van levens, lichamelijk letsel, milieusico's of schade aan eigendommen, met inbegrip van de werking van nucleaire faciliteiten, luchtvaartnavigatie- of luchtvaartcommunicatiesystemen, luchtverkeersleiding, levensondersteunende of wapensystemen.
- 2.4. De Klant stemt er hierbij mee in dat elk gebruik van de Switch-functie (of vergelijkbare diensten die roaming netwerkwijzigingen op verzoek op landniveau mogelijk maken), alleen zal plaatsvinden na het testen en bevestigen door de Klant dat dergelijke diensten in overeenstemming zijn met alle relevante toepassingen voor de apparatuur, en dat dergelijke diensten geen schade zullen toebrengen aan de Klant of de toepassingen voor de apparatuur daarvan. Al deze Diensten worden "in de huidige staat" geleverd, zonder enige garantie, en de Klant erkent dat het mogelijk is dat de Switch-dienst (en soortgelijke diensten) op een gegeven moment in een bepaald land of in bepaalde landen niet beschikbaar zijn, en dat het ontbreken van die beschikbaarheid niet wordt beschouwd als een schending van deze Bijlage 1. RISCO is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met een storing van de Switch-diensten (of soortgelijke diensten) of het vermogen van de Klant om roaming netwerkwijzigingen door te voeren.
3. **Garantie voor SIM-kaarten.** In het geval dat op enig moment tot aan het verstrijken van één jaar na levering van de SIM-kaarten aan u, de SIM-kaarten defect blijken te zijn, zullen dergelijke defecte SIM-kaarten onmiddellijk door RISCO kosteloos voor u worden vervangen, op kosten en uitgaven van RISCO, op voorwaarde dat u de RMA-procedure van RISCO volgt zoals die van tijd tot tijd van kracht kan zijn. De enige aansprakelijkheid van RISCO zal bestaan uit het vervangen van de defecte SIM-kaart door SIM-kaarten die RISCO in voorraad heeft. RISCO zal

vervangende SIM-kaarten alleen aan het oorspronkelijke verzendadres leveren. RISCO is niet verantwoordelijk voor de levering van de SIM-kaart op de plaats van het feitelijke apparaat, of voor de installatie van de SIM-kaart in een dergelijk apparaat. RISCO is onder deze garantie niet verantwoordelijk voor storingen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, onjuiste behandeling en opslag onder niet-optimale omstandigheden, ongelukken, brand en contact met vloeistof of andere externe oorzaken. De bovenstaande garantie wordt alleen aan u verstrekt en RISCO aanvaardt met betrekking tot de garantie alleen verantwoordelijkheid tegenover u (niet tegenover de eindgebruiker).

4. **Gebruik van diensten en exportcontrole.** De klant zal de Eindgebruiker of een Derde Partij niet betrekken bij, of proberen gebruik te maken van, de Connectiviteitsdiensten, de

samenstellende delen daarvan of enige aanverwante technologie en informatie op een wijze die verboden is op grond van toepasselijke exportcontrole en economische sanctie regelgeving, met inbegrip van die van de VS, het VK en de EU, en zal dit ook niet toestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de indirecte en/of directe uitvoer, doorverkoop of andere overdracht van de Connectiviteitsdiensten naar een bestemming waarvoor een Amerikaans, Brits of EU-embargo of een ander toepasselijk embargo geldt, indien die handeling in strijd zou zijn met de voorwaarden van dat embargo, of naar een entiteit, persoon of organisatie die op een toepasselijke lijst van gesanctioneerde partijen staat, met inbegrip van die van de VS, het VK of de EU. De Klant verklaart en garandeert dat hij niet gevestigd is in, onder controle staat van, of onderdaan of ingezetene is van een dergelijk land of op een dergelijke lijst staat.

Bijlage 2

Voorwaarden voor gegevensverwerking

1. Inleiding

- 1.1. Deze Voorwaarden voor gegevensverwerking “**Voorwaarden voor Gegevensverwerking**”) zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door RISCO namens de Gebruiker bij het verlenen van de Diensten onder de Voorwaarden van de RISCO Cloud- en Connectiviteitsdiensten (de “**Voorwaarden**”), overeenkomstig en onderworpen aan de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals hieronder gedefinieerd). Termen met een hoofdletter die in deze Bijlage 2 worden gebruikt maar niet gedefinieerd zijn, hebben de betekenis die in de Voorwaarden wordt omschreven. Termen met een hoofdletter gebruikt maar niet gedefinieerd in deze Bijlage 2, hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Voorwaarden.
- 1.2. Indien de wetgeving inzake Gegevensbescherming van toepassing is op deze verwerking, dan: (i) is RISCO een gegevensverwerker van die persoonsgegevens; (ii) is de Gebruiker een Gegevensverwerker van die Persoonsgegevens; en (iii) zal elke partij voldoen aan de verplichtingen die op hem van toepassing zijn op grond van de wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 1.3. Deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking zijn opgenomen in en onderworpen aan de Voorwaarden en zijn van kracht en blijven van kracht voor de termijn ervan.

2. Definities

- 2.1. Termen met een hoofdletter die in deze Voorwaarden worden gebruikt maar niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die in de Tenant Ondersteuningsovereenkomst is omschreven. In deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking hebben de volgende termen de volgende betekenissen:
- 2.1.1. “**Wetgeving inzake gegevensbescherming**” - betekent alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, die van kracht is binnen de **Europese Economische Ruimte** (“EER”), met inbegrip van, voor zover van toepassing, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (de “GDPR”) en alle nationale uitvoeringswetten, voorschriften en secundaire wetgeving, zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd, ingetrokken, vervangen of aangevuld.
- 2.1.2. “**Subverwerker**” - betekent de rechtspersoon, onderneming of onafhankelijke **beroepsbeoefenaar**, die door RISCO is gemachtigd en toestemming heeft om activiteiten uit te voeren die de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen, zoals toegestaan onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking.
- 2.1.3. “**betrokkene**”, “**verwerkingsverantwoordelijke**”, “**gegevensverwerker**”, “**persoonsgegevens**”, “**inbreuk in verband met persoonsgegevens**”, “**verwerking**” (en “**verwerken**”), en “**toezichthoudende autoriteit**” hebben dezelfde betekenis als in de Wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 2.1.4. “**RISCO**” betekent RISCO Ltd. en elke entiteit binnen de RISCO-groep die zich bezighoudt met de verwerking van

persoonsgegevens in het kader van de verlening van de diensten.

3. Onderwerp en doel

- 3.1. De partijen achten deze voorwaarden voor gegevensverwerking noodzakelijk omdat RISCO namens de gebruiker persoonsgegevens kan verwerken in het kader van de verlening van diensten uit hoofde van deze overeenkomst.
- 3.2. RISCO stemt ermee in de door de gebruiker verstrekte persoonsgegevens alleen voor de volgende doelen te verwerken:
- (i) De levering van diensten onder de Voorwaarden van de RISCO Cloud en Connectiviteitsdiensten;
 - (ii) Het innen van kosten door RISCO bij gebruikers en/of eindgebruikers; en/of
 - (iii) De marketingactiviteiten van RISCO.
- 3.3. RISCO zal geen persoonsgegevens verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de in deze sectie beschreven doelen (de “**Overeengekomen doelen**”).
- 3.4. Elke partij wijst één contactpunt (SPoC) aan dat zal samenwerken om tot een akkoord te komen over eventuele problemen in verband met de gegevensverwerking.

4. Soorten persoonsgegevens

- 4.1. De volgende soorten persoonsgegevens kunnen door de Gebruiker aan RISCO worden verstrekt:
- (a) Naam eindgebruiker
 - (b) Adres eindgebruiker
 - (c) E-mailadres eindgebruiker
 - (d) Telefoonnummer eindgebruiker
 - (e) Intern identificatienummer van de eindgebruiker bij RISCO-systemen
 - (f) Sitenaam van de eindgebruiker bij RISCO systemen
 - (g) Model van het bij de eindgebruiker geïnstalleerde alarmsysteempaneel
 - (h) Aantal op de site van de eindgebruiker geïnstalleerde camera's
 - (i) Aantal op de site van de eindgebruiker geïnstalleerde slimme apparaten
 - (j) Aantal NVR's (netwerkvideorecorders) geïnstalleerd op de site van de eindgebruiker
 - (k) Aantal VDB's (Videodeurbellen) geïnstalleerd op de site van de eindgebruiker
 - (l) Versie van de apparatuur
 - (m) Versies updates datums
 - (n) Naam van de meldkamer die de eindgebruiker bedient
 - (o) Accountnummer van de meldkamer
 - (p) “**DOORVERKOPER**” - of gebruiker dient als doorverkoper van RISCO.

- 4.2. Gevoelige persoonsgegevens worden niet tussen de partijen gedeeld.
- 4.3. De Persoonsgegevens mogen niet irrelevant of excessief zijn met betrekking tot de overeengekomen doelen.

5. Verplichtingen van RISCO als gegevensverwerker

- 5.1. RISCO garandeert, verplicht zich ertoe en verklaart dat, voor zover zij persoonsgegevens verwerkt in verband met de levering van de diensten zij de Persoonsgegevens alleen zal verwerken op en volgens gedocumenteerde instructies van de Gebruiker (die per e-mail kunnen worden gegeven), ook met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie buiten de EER, tenzij dit wordt vereist door toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming waaraan RISCO is onderworpen; in een dergelijk geval zal RISCO de Gebruiker vóór de verwerking op de hoogte stellen van die wettelijke verplichting, tenzij die wet dergelijke informatie om belangrijke redenen van openbaar belang verbiedt.
- 5.2. In het geval dat naar de mening van RISCO een opdracht van de Gebruiker in strijd is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zal RISCO de Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van deze inbreuk (tenzij de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming dit verbiedt).
- 5.3. Ongeacht het bovenstaande is de Gebruiker er verantwoordelijk voor dat zijn gedocumenteerde instructies voor de verwerking van Persoonsgegevens voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 5.4. RISCO dient ervoor te zorgen dat personen die gemachtigd zijn om namens RISCO Persoonsgegevens te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verplicht of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen.
- 5.5. RISCO zal alle maatregelen nemen die vereist zijn op grond van artikel 32 (Veiligheid van de verwerking) van de GDPR.
- 5.6. RISCO zal, op schriftelijk verzoek van de Gebruiker en op kosten van de Gebruiker, in overeenstemming met het navolgende deel 13.4 en rekening houdend met de aard van de verwerking, de Gebruiker bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit vanuit commercieel oogpunt redelijk is, om te voldoen aan de verplichting van de Gebruiker om te reageren op verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkene die zijn vastgelegd in hoofdstuk III (Rechten van de betrokkene) van de GDPR (het "**Verzoek van de betrokkene**"). Indien RISCO rechtstreeks van een betrokkene een verzoek om informatie ontvangt, zal zij, tenzij de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming dit verbiedt, het verzoek doorgeven aan de Gebruiker; indien de Gebruiker echter niet in staat is het verzoek in behandeling te nemen, zal RISCO, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover RISCO beschikt, op schriftelijk verzoek van de Gebruiker het verzoek in behandeling nemen in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking en de Dienstovereenkomst.
- 5.7. RISCO zal de Gebruiker redelijkerwijs bijstaan bij het nakomen van de verplichtingen op grond van deel 2 (Beveiliging van persoonsgegevens, artikelen 32-34) van de GDPR, waarbij rekening zal worden gehouden met de aard van de verwerking en de informatie waarover RISCO beschikt.

- 5.8. Op schriftelijk verzoek van de Gebruiker en op kosten van de Gebruiker, in overeenstemming met het onderstaande deel 13.4, zal RISCO de Gebruiker in commercieel opzicht redelijke informatie en bijstand verstrekken, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de verwerking en de informatie waarover RISCO beschikt, om de Gebruiker te helpen bij het uitvoeren van een eventuele effectbeoordeling met betrekking tot gegevensbescherming of raadpleging van de toezichhoudende autoriteit die de Gebruiker krachtens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving moet uitvoeren, in overeenstemming met deel 3 (Effectbeoordeling met betrekking tot gegevensbescherming en voorafgaande raadpleging - artikelen 35-36) van de GDPR.
 - 5.9. Gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking en de risico's van uiteenlopende omvang en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen die de verwerking met zich meebrengt, treft zij passende technische en organisatorische maatregelen om de principes inzake gegevensbescherming effectief toe te passen en de nodige beschermingsmaatregelen in de verwerking op te nemen, zodat aan de voorschriften van de gegevensbeschermingswetgeving wordt voldaan, de rechten van betrokkenen worden beschermd en wordt verzekerd en kan worden aangetoond dat de verwerking in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetgeving plaatsvindt. Deze maatregelen worden getoetst en zo nodig bijgewerkt.
 - 5.10. RISCO houdt een register bij van de verwerkingsactiviteiten die op grond van deze Gegevensverwerkingsvoorwaarden en de Voorwaarden worden uitgevoerd, zoals vereist op grond van artikel 30 (Registratie van Verwerkingsactiviteiten) van de GDPR.
 - 5.11. Na het verstrijken van de Termijn in overeenstemming met de Voorwaarden, zal RISCO de persoonsgegevens die zij in haar bezit heeft en die op dat moment beschikbaar zijn in de Dienstomgeving, verwijderen of exporteren naar Gebruiker, in een tussen partijen overeengekomen vorm, alle tenzij de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming vereist dat RISCO sommige of alle van deze persoonsgegevens bewaart. Na teruggave van dergelijke persoonsgegevens zal RISCO onmiddellijk alle kopieën van persoonsgegevens uit de Dienstomgeving verwijderen of anderszins ontoegankelijk maken, met uitzondering van kopieën van bepaalde persoonsgegevens die RISCO kan verkrijgen voor doeleinden die zijn toegestaan of vereist volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en dit slechts gedurende de periode die is vereist volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
 - 5.12. Bij het verlenen van de Diensten aan de Gebruiker zal RISCO zich houden aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, voor zover deze wetgeving in haar bepalingen rechtstreeks verplichtingen oplegt aan RISCO als een Gegevensverwerker in verband met de Diensten.
- ## 6. Kennisgeving van inbreuk in verband met persoonsgegevens
- 6.1. Bij ontdekking of op het moment dat RISCO kennis heeft van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal RISCO de Gebruiker zo snel mogelijk op de hoogte stellen van deze inbreuk, zodat de Gebruiker kan voldoen aan zijn verplichting, indien van toepassing, om de inbreuk te melden aan de toezichhoudende autoriteit in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Indien het niet mogelijk is alle informatie

tegelijkertijd te verstrekken, kan de informatie in delen en zonder onnodige vertraging worden verstrekt, zodat de Gebruiker kan voldoen aan zijn eventuele verplichtingen inzake de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens op grond van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

7. Inspectie en Audit

7.1. De Gebruiker aanvaardt dat RISCO van tijd tot tijd gebruik kan maken van externe auditors om de toereikendheid van zijn beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te controleren (de "**Externe audit**"). Op schriftelijk verzoek van de Gebruiker zal RISCO de Gebruiker een vertrouwelijke samenvatting van de meest recente externe controle verstrekken, zodat de Gebruiker redelijkerwijs kan nagaan of RISCO zich houdt aan de beveiligings- en controleverplichtingen onder deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking (het "**Rapport**"). Het Rapport vormt vertrouwelijke informatie van RISCO.

7.2. Indien de Wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens onder deze voorwaarden, en voor zover het rapport niet beschikbaar is of onvoldoende is om na te gaan of RISCO de beveiligings- en controleverplichtingen onder deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking nakomt, zal RISCO de Gebruiker of een door de Gebruiker aangewezen onafhankelijke auditor toestaan audits (met inbegrip van inspecties) uit te voeren om na te gaan of RISCO haar verplichtingen onder deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking nakomt (de "**Audit**"). Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd na een voorafgaand schriftelijk verzoek van ten minste eenentwintig (21) werkdagen tijdens de normale kantooruren, op een wijze die de dagelijkse werkzaamheden van RISCO niet verstoort en op kosten van de Gebruiker. De controle zal in omvang beperkt blijven tot zaken die specifiek zijn voor de Gebruiker en vooraf zijn overeengekomen en die nodig zijn om na te gaan of RISCO zich houdt aan deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking. De Gebruiker (of iemand namens hem) zal echter geen toegang krijgen tot informatie over andere klanten van RISCO en tot informatie waarvoor geheimhoudingsverplichtingen gelden. De Gebruiker is verplicht tot geheimhouding van alle documentatie en informatie die RISCO in verband met de Audit ontvangt. Indien de Gebruiker een externe auditor benoemt om de Audit uit te voeren, is deze externe auditor gebonden aan een geheimhoudingsplicht en dient hij de gebruikelijke geheimhoudingsovereenkomst te ondertekenen. De Audit zal niet vaker dan eenmaal per jaar worden uitgevoerd, tenzij RISCO in de zes (6) maanden voorafgaand aan de Audit te maken heeft gehad met een inbreuk in verband met persoonsgegevens.

8. Gebruik van subverwerkers

8.1. De Gebruiker aanvaardt en stemt ermee in dat RISCO Subverwerkers kan gebruiken voor het leveren van een deel van de Diensten en dat dit gebruik de verwerking van Persoonsgegevens kan inhouden, waarbij de volgende voorwaarden van toepassing zijn:

8.1.1. RISCO zal geen Subverwerker gebruiken of machtigen die persoonsgegevens verwerkt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming, algemeen of specifiek, van de Gebruiker, welke toestemming niet op onredelijke wijze zal worden geweigerd, voorwaardelijk of uitgesteld.

8.1.2. De subverwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens alleen handelen volgens de instructies van RISCO, die overeen dienen te komen met de verwerkingsinstructies van de Gebruiker.

8.1.3. Het gebruik van een subverwerker door RISCO zal geen enkele verplichting van RISCO onder deze voorwaarden voor gegevensverwerking wegnemen, afstand doen van die verplichting of deze verminderen, en RISCO is aansprakelijk voor het handelen en nalaten van een subverwerker in dezelfde mate als wanneer het handelen of nalaten door RISCO zou zijn uitgevoerd.

8.1.4. RISCO zal ervoor zorgen dat voor de subverwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming gelden als die welke in deze voorwaarden voor gegevensverwerking zijn gespecificeerd op basis van een contract of een ander juridisch document op grond van de EU-wetgeving of de nationale wetgeving van de lidstaten, waarbij met name de nodige garanties worden geboden dat de subverwerker de passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen, zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

9. Overdracht van persoonsgegevens naar derde landen

9.1. RISCO zal geen persoonsgegevens doorgeven, of toestaan dat deze worden doorgegeven, aan een derde land buiten de EER of een internationale organisatie, tenzij de Gebruiker hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Ongeacht het voorgaande aanvaardt en stemt de Gebruiker ermee in dat bij het verlenen van de Diensten (rechtstreeks of met behulp van subverwerkers) de verwerking van persoonsgegevens kan leiden tot overdracht van persoonsgegevens buiten de EER (zoals overdracht van persoonsgegevens naar een land waarvoor de Europese Commissie een "besluit toereikendheid" heeft genomen met betrekking tot de wetgeving inzake gegevensbescherming van dat land), op voorwaarde dat een dergelijke overdracht in overeenstemming is met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming (en in het bijzonder met hoofdstuk V (Overdracht van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties) van de GDPR).

10. Verplichtingen van de Gebruiker als Gegevensbeheerder

10.1. Als onderdeel van het gebruik van de Diensten door de Gebruiker, en op grond van de verwerking van persoonsgegevens hierin, garandeert, verplicht en vertegenwoordigt de Gebruiker hierbij dat:

10.1.1. Hij zal voldoen aan alle verplichtingen die van toepassing zijn op een Gegevensbeheerder onder de toepasselijke wetgeving inzake Gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de Diensten.

10.1.2. Hij zal als enige verantwoordelijk zijn om, steeds wanneer Persoonsgegevens worden verkregen, een geldige rechtsgrondslag te hebben voor de verzameling en verwerking van de Persoonsgegevens in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, en hij zal ervoor zorgen dat zijn gebruikers worden voorzien van passende privacyverklaringen voor de verwerkingsactiviteiten van RISCO onder deze Voorwaarden voor

Gegevensverwerking, zoals en voor zover vereist onder de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

11. Dienstanalyses

11.1. RISCO kan (i) statistische en andere informatie verzamelen met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de diensten, en (ii) gegevens uit de dienstenomgeving in samengevoegde vorm gebruiken voor veiligheids- en operationeel beheer, om statistische analyses te maken, en voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden (gezamenlijk "Dienstanalyses"). In Dienstanalyses zullen geen persoonsgegevens worden opgenomen in een vorm waarmee betrokkenen kunnen worden geïdentificeerd of die kan dienen om betrokkenen te identificeren. RISCO behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op dergelijke Dienstanalyses.

12. Evaluatie en beëindiging van deze voorwaarden voor gegevensverwerking

12.1. De partijen zullen de doeltreffendheid van deze voorwaarden voor gegevensverwerking periodiek evalueren, rekening houdend met de bovengenoemde doeleinden. De partijen zullen deze voorwaarden voor gegevensverwerking voortzetten, wijzigen of beëindigen, afhankelijk van het resultaat van deze evaluatie.

12.2. De evaluatie van de doeltreffendheid van deze voorwaarden voor gegevensverwerking omvat:

12.2.1. Beoordelen of de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, nog steeds de doeleinden zijn die in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking worden genoemd;

12.2.2. Beoordelen of de Persoonsgegevens nog steeds zijn zoals vermeld in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking;

12.2.3. Beoordelen of het rechtskader voor gegevenskwaliteit, gegevensbewaring en de rechten van de betrokkenen wordt nageleefd; en

12.2.4. Beoordelen of inbreuken met betrekking tot Persoonsgegevens (indien die zich hebben voorgedaan) zijn behandeld in overeenstemming met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking en het toepasselijke rechtskader.

13. Algemeen

13.1. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Voorwaarden en deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking, hebben met betrekking tot het onderwerp van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking de bepalingen van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking voorrang.

13.2. De rechtsmiddelen van de Gebruiker met betrekking tot een schending door RISCO van de bepalingen van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking zijn onderworpen aan alle algemene procedures voor beperking van aansprakelijkheid en schadeloosstelling onder de Voorwaarden

13.3. In het geval van wijzigingen in de geldende Wetgeving inzake Gegevensbescherming die van invloed zijn op deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking, zullen de partijen bijeenkomen en in goed vertrouwen mogelijke wijzigingen in deze voorwaarden voor gegevensverwerking bespreken en overeenkomen.

13.4. RISCO heeft recht op een vergoeding op basis van tijd en materiaal, waarbij de vooraf overeen te komen uurtarieven voor aanvullende diensten worden toegepast voor haar prestaties onder secties 5.6 en 5.8 van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking.

Bijlage 3

Voorwaarden voor het delen van gegevens

1. Inleiding

- 1.1. Deze Voorwaarden voor het delen van gegevens (de “**Voorwaarden voor het delen van gegevens**”) zijn van toepassing op het delen van persoonsgegevens door RISCO met de gebruiker of door de gebruiker met RISCO in verband met de diensten krachtens de voorwaarden voor cloud- en connectiviteitsdiensten van RISCO (de “**Voorwaarden**”), in overeenstemming met en onderworpen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals hieronder gedefinieerd). Termen met een hoofdletter die in deze Bijlage 3 worden gebruikt maar niet gedefinieerd zijn, hebben de betekenis die in de Voorwaarden wordt omschreven. Termen met een hoofdletter gebruikt maar niet gedefinieerd in deze Bijlage 2, hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Voorwaarden.
- 1.2. Deze Voorwaarden voor het delen van Gegevens zijn opgenomen in en onderworpen aan de Voorwaarden en zijn van kracht en blijven van kracht voor de termijn ervan.

2. Achtergrond

- 2.1. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens zijn alleen van toepassing als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:
- 2.1.1. RISCO verwerkt Persoonsgegevens die door de gebruiker in verband met de diensten beschikbaar zijn gesteld of de gebruiker verwerkt Persoonsgegevens die door RISCO in verband met de diensten beschikbaar zijn gesteld; en
- 2.1.2. De wetgeving inzake gegevensbescherming is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens.

3. Interpretatie

- 3.1. In deze Overeenkomst gelden de volgende definities en interpretatieregels:
- 3.1.1. “**Overeengekomen Doeleinden**” heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Sectie 3.3 van deze Overeenkomst
- 3.1.2. “**Overeenkomst**” betekent deze Overeenkomst, die een op zichzelf staand document is waarin geen commerciële zakelijke voorwaarden zijn opgenomen die door de partijen in het kader van afzonderlijke commerciële regelingen zijn vastgesteld.
- 3.1.3. “**Goedgekeurde jurisdictie**” betekent een jurisdictie die door de Europese Commissie (of door het UK Information Commissioner's Office, indien van toepassing) is goedgekeurd als zijnde adequate wettelijke bescherming voor gegevens, momenteel hier te vinden: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
- 3.1.4. “**Werkdag**” betekent een andere dag dan een vrijdag, zaterdag of feestdag in Israël waarop banken in Israël geopend zijn.
- 3.1.5. “**Gegevensverstrekker**” de partij die persoonsgegevens openbaar maakt aan de andere partij onder deze voorwaarden voor het delen van van gegevens, die RISCO of de gebruiker kan zijn.
- 3.1.6. “**Autoriteit voor gegevensbescherming**” betekent de relevante autoriteit voor gegevensbescherming in de gebieden waar de partijen zijn opgericht of gevestigd.

- 3.1.7. “**Richtlijn gegevensbescherming**” betekent EU-richtlijn gegevensbescherming (95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- 3.1.8. “**Wetgeving inzake gegevensbescherming**” betekent, voor zover van toepassing, alle toepasselijke nationale, federale of nationale wetten, regels en voorschriften met betrekking tot gegevensprivacy, gegevensbeveiliging en/of de bescherming van persoonlijke gegevens, met inbegrip van de privacy- en elektronische communicatierichtlijn 2002/ 58/EG (zoals gewijzigd, en respectieve lokale uitvoeringswetten) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (Richtlijn inzake privacy en elektronische communicatie), de Britse Privacy and Electronic Communications Regulation 2003 (PECR), Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (“AVG”), Wet bescherming persoonsgegevens 2018 en de AVG, aangezien deze deel uitmaakt van de wet van Engeland en Wales, Schotland en Noord-Ierland op grond van artikel 3 van de Europese Unie (Terugtrekking) Act 2018 (“VK AVG”) en omvat volgens de California Consumer Privacy Act, Cal. civ. Code § 1798.100 e.v. (“CCPA”) en alle wijzigingen of vervangingen van het voorgaande.
- 3.1.9. “**Gegevensontvanger**” de partij die persoonsgegevens ontvangt van de andere partij onder deze voorwaarden voor het delen van van gegevens, die RISCO of de gebruiker kan zijn.
- 3.1.10. “**Inbreuk op gegevensbeveiliging**” betekent een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot de Gedeelde Persoonsgegevens.
- 3.1.11. “**Code voor het delen van gegevens**” betekent de Praktijkcode voor het delen van gegevens van de Informatiecommissaris van mei 2011.
- 3.1.12. “**Ingangsdatum**” is de datum vermeld aan het begin van de Voorwaarden.
- 3.1.13. “**Eindgebruiker**” betekent een persoon die RISCO's product(en) en/of systeem(systemen) van de Gebruiker heeft gekocht.
- 3.1.14. “**Meldkamer**” betekent Gegevensontvanger.
- 3.1.15. “**Privacy- en gegevensbeschermingsvereisten**” betekent de UK Data Protection Act 1998 (de DPA), de gegevensbeschermingsrichtlijn (95/46/EC), de elektronische communicatiegegevensbeschermingsrichtlijn (2002/58/EC), de privacy- en elektronische communicatierichtlijn (EG-richtlijn) Regelgeving 20033

(SI 2426/2003) (zoals gewijzigd) en alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy, inclusief waar van toepassing de richtlijnen en praktijkcodes uitgegeven door de Information Commissioner of enige andere nationale autoriteit voor gegevensbescherming, en het equivalent van één van de voorgaande in een relevante jurisdictie.

- 3.1.16. **“Beveiligingsincident”** betekent elke onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens. Voor alle duidelijkheid: elke inbreuk op Persoonsgegevens zal een Beveiligingsincident bevatten.
- 3.1.17. **“Gedeelde Persoonsl gegevens”** betekent de Persoonsgegevens die worden gedeeld tussen de Partijen onder deze Voorwaarden voor het delen van gegevens.
- 3.1.18. **“Standaard contractbepalingen”** betekent de toepasselijke module van de standaard contract bepalingen voor het doorgeven van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad vanaf 4 juni 2021, zoals hier beschikbaar: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en.
- 3.1.19. **“Toegangsverzoek”** heeft dezelfde betekenis als “Recht op toegang tot persoonsgegevens” in sectie 7 van de DPA.
- 3.1.20. **“Termijn”** betekent drie (3) jaar. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens worden automatisch verlengd zolang de partijen informatie delen en RISCO of u diensten levert aan eindgebruikers, maar uitsluitend met betrekking tot die eindgebruikers die nog steeds worden bediend door RISCO of u.
- 3.1.21. **“UK Addendum”** betekent het Addendum Internationale Gegevenstransfers bij de Standaard Contractbepalingen van de Europese Commissie, dat op 21 maart 2022 in werking is getreden.
- 3.1.22. **“Verwerkingsverantwoordelijke”, “Gegevens verwerker”, “Betrokkene”, “Persoonsgegevens”, “Gevoelige Persoonsgegevens”, “Verwerking” en “Passende Technische en Organisatorische Maatregelen”** hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de GVO.
- 3.2. Sectie kopteksten hebben geen invloed op de interpretatie van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens.
- 3.3. Een verwijzing naar een bedrijf omvat elk bedrijf, vereniging of ander bedrijfslichaam, waar en hoe ook opgericht of gevestigd.
- 3.4. Een verwijzing naar een wet of wettelijke bepaling omvat alle afgeleide wetgeving die van tijd tot tijd uit hoofde van die wet of wettelijke bepaling wordt vastgesteld.
- 3.5. Alle woorden na de termen "inclusief", "met inbegrip van", "in het bijzonder", "als voorbeeld" of een soortgelijke uitdrukking dienen ter illustratie en beperken niet de algemeenschap van de desbetreffende algemene woorden.
- 3.6. Een verwijzing naar schriftelijk of geschreven omvat ook fax en e-mail.

4. Inleiding

- 4.1. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens weerspiegelen de overeenkomst tussen de partijen over het delen en verwerken van persoonsgegevens in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 4.2. Elke dubbelzinnigheid in deze voorwaarden voor het delen van gegevens wordt zodanig opgelost dat de partijen alle wetgevingen inzake gegevensbescherming kunnen naleven.
- 4.3. Indien en voor zover de wetgeving inzake gegevensbescherming de partijen strengere verplichtingen oplegt dan de verplichtingen krachtens deze voorwaarden voor het delen van gegevens, prevaleert de wetgeving inzake gegevensbescherming.

5. Doeleinden

- 5.1. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens vormen het kader voor het delen van persoonsgegevens tussen de partijen als verwerkingsverantwoordelijken. Het bepaalt de beginselen en procedures waaraan de partijen zich moeten houden en de verantwoordelijkheden die de partijen jegens elkaar hebben.
- 5.2. De partijen achten dit initiatief tot het delen van gegevens noodzakelijk omdat de gebruiker een erkend installateur van de producten en systemen van RISCO is.
- 5.3. Indien RISCO de partij is die persoonsgegevens deelt, stemt de gebruiker ermee in de gedeelde persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden te verwerken:
 - 5.3.1. Ondersteuningsdiensten aan eindgebruikers door de gegevensontvanger
 - 5.3.2. Inning van kosten door de gegevensontvanger bij de eindgebruikers
 - 5.3.3. Marketingactiviteiten van de gegevensontvanger ten aanzien van eindgebruikers
- 5.4. Indien RISCO de partij is die persoonsgegevens deelt, zal de gebruiker de gedeelde persoonsgegevens niet verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de in de sectie 5.3.1 tot en met 5.3.3 beschreven doeleinden (de **“door de gebruiker overeengekomen doeleinden”**).
- 5.5. Indien RISCO de partij is die persoonsgegevens deelt, stemt de gebruiker ermee in de gedeelde persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden te verwerken:
 - 5.5.1. Statistische en andere informatie te verzamelen met betrekking tot de prestaties, de werking en/of het gebruik van de Diensten
 - 5.5.2. Gegevens van de dienstenomgeving in geaggregeerde vorm gebruiken voor beveiliging en operationeel beheer
 - 5.5.3. Statistische analyses aanmaken
 - 5.5.4. In verband met haar onderzoek en ontwikkeling en marketingdoeleinden.
- 5.6. Indien de gebruiker de partij is die persoonsgegevens deelt, zal RISCO de gedeelde persoonsgegevens niet verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de bovenstaande in de sectie 5.5.1 tot en met 5.5.4 beschreven doeleinden (de **“door RISCO Overeengekomen doeleinden”** en samen

met de door de gebruiker overeengekomen doeleinden, de “**Overeengekomen doeleinden**”).

- 5.7. Elke partij wijst één contactpunt (SPoC) aan dat zal samenwerken om tot een akkoord te komen over eventuele problemen die voortvloeien uit het delen van gegevens en om de doeltreffendheid van het initiatief tot het delen van gegevens actief te verbeteren.

6. Naleving van de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming

- 6.1. Elke partij moet ervoor zorgen dat de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming gedurende de Termijn te allen tijde wordt nageleefd.

7. Gedeelde persoonsgegevens

- 7.1. De volgende soorten Persoonsgegevens kunnen tussen de Partijen worden gedeeld:

- (a) Naam eindgebruiker
- (b) Adres eindgebruiker
- (c) E-mailadres eindgebruiker
- (d) Telefoonnummer eindgebruiker
- (e) Intern identificatienummer van de eindgebruiker bij RISCO-systemen
- (f) Sitenaam van de eindgebruiker bij RISCO systemen
- (g) Model van het bij de eindgebruiker geïnstalleerde alarmsysteempaneel
- (h) Aantal op de site van de eindgebruiker geïnstalleerde camera's
- (i) Aantal op de site van de eindgebruiker geïnstalleerde slimme apparaten
- (j) Aantal NVR's (netwerkvideorecorders) geïnstalleerd op de site van de eindgebruiker
- (k) Aantal VDB's (Videodeurbellen) geïnstalleerd op de site van de eindgebruiker
- (l) Versie van de apparatuur
- (m) Versies updates datums
- (n) Naam van de meldkamer die de eindgebruiker bedient
- (o) Accountnummer van de meldkamer
- (p) "DOORVERKOPER" - of gebruiker dient als doorverkoper van RISCO.

- 7.2. Gevoelige persoonsgegevens worden niet tussen de partijen gedeeld.

- 7.3. De Persoonsgegevens mogen niet irrelevant of excessief zijn met betrekking tot de overeengekomen doeleinden.

8. Rollen en beperkingen op de verwerking

- 8.1. Onafhankelijke controleurs. Elke partij:

- 8.1.1. is een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming;
- 8.1.2. zoals vereist uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming, een nauwkeurige schriftelijke registratie bijhouden van alle verwerkingsactiviteiten die door die Partij met betrekking tot Persoonsgegevens worden verricht;
- 8.1.3. zal individueel de doeleinden en middelen van zijn verwerking van Persoonsgegevens bepalen (die

doeleinden moeten in overeenstemming zijn met de hieronder overeengekomen doeleinden);

- 8.1.4. zal ervoor verantwoordelijk zijn dat alle Persoonsgegevens die door deze Partij worden verzameld en verwerkt, nauwkeurig zijn en nauwkeurig blijven voor de duur van de verwerking ervan;

- 8.1.5. zal voldoen aan de verplichtingen die krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming op hem rusten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

- 8.1.6. zal verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren en beantwoorden van verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de artikelen 15-22 van de AVG ("rechten van betrokkenen"), en verleent redelijke medewerking en bijstand aan de andere partij in verband met de uitoefening van de rechten van betrokkenen;

- 8.1.7. Zal de andere partij onverwijld in kennis stellen van alle omstandigheden waarin deze partij niet in staat is of wordt om deze voorwaarden voor het delen van gegevens of de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, of van alle feitelijke of potentiële wijzigingen in de wetgeving inzake gegevensbescherming, indien dit van invloed is op het vermogen van de andere partij om haar verplichtingen krachtens deze voorwaarden voor het delen van gegevens of de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven.

8.2. Rechtsgronden en transparantie

- 8.3. Elke partij houdt een voor het publiek toegankelijke privacyverklaring bij die voldoet aan de transparantievereisten van de wetgeving inzake gegevensbescherming, en garandeert en verklaart dat zij de betrokkenen passende transparantie heeft geboden inzake de verzameling en het gebruik van gegevens en alle vereiste kennisgevingen, overeenkomstig de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de artikelen 13 en 14 van de AVG. Wanneer een Partij Persoonsgegevens verzamelt en aan de andere Partij bekendmaakt, zorgt de bekendmakende Partij ervoor dat zij alle toestemmingen of machtigingen heeft verkregen en geregistreerd die krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming of andere toepasselijke rechtsgronden noodzakelijk zijn om zichzelf en de andere Partij in staat te stellen deze Persoonsgegevens te verwerken zoals hierin bepaald. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheden van beide partijen uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals de verplichting om informatie te verstrekken aan de betrokkene in verband met de verwerking van persoonsgegevens). Beide partijen zullen te goeder trouw samenwerken om de vereisten inzake openbaarmaking van informatie vast te stellen en elke partij staat hierbij toe dat de andere partij dit vaststelt in het privacybeleid van de andere partij en in haar privacybeleid een link naar het privacybeleid van de andere partij opneemt.

- 8.4. Bij de uitvoering van haar verplichtingen krachtens deze Voorwaarden voor het delen van gegevens verwerkt de

Partij die Persoonsgegevens van de andere Partij ontvangt, de Gedeelde Persoonsgegevens: (i) uitsluitend voor de Overeengekomen Doeleinden die in deze Voorwaarden voor het delen van gegevens zijn vermeld of zoals anderszins schriftelijk overeengekomen door de Partijen, op voorwaarde dat deze verwerking strikt in overeenstemming is met de wetgeving inzake gegevensbescherming en voorts op voorwaarde dat zij geen handelingen verricht of toestaat waardoor de andere Partij aansprakelijk kan worden gesteld krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming, (ii) eerlijk en rechtmatig in overeenstemming met deze Voorwaarden voor het delen van gegevens; en (iii) uitsluitend gedurende de Termijn.

- 8.5. Uibesteding. Wanneer een Partij de hier bedoelde verwerking van Persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zorgt zij ervoor dat deze derde partij schriftelijke contractuele verplichtingen aangaat die (in het geval van een derde partij die voor de verwerking verantwoordelijk is) niet minder zwaar zijn dan die welke door deze Voorwaarden voor het delen van gegevens worden opgelegd of (in het geval van een derde partij die persoonsgegevens verwerkt) in overeenstemming zijn met artikel 28 van de AVG. Elke partij is aansprakelijk voor het handelen of nalaten van haar onderaannemers in dezelfde mate waarin zij aansprakelijk is voor haar eigen handelen of nalaten krachtens deze Voorwaarden het delen van gegevens.

9. Bescherming van persoonsgegevens

- 9.1. De partijen zullen een beschermingsniveau voor persoonsgegevens bieden dat ten minste gelijkwaardig is aan het niveau dat krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming vereist is. Beide partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen.
- 9.2. Indien een partij een bevestigd beveiligingsincident heeft met betrekking tot persoonsgegevens die van de andere partij zijn bekendgemaakt, stelt deze partij de andere partij daarvan onverwijld in kennis en werken de partijen te goeder trouw samen om maatregelen overeen te komen en uit te voeren die nodig zijn om de gevolgen van het beveiligingsincident te beperken of te verhelpen. Indien een partij een bevestigd beveiligingsincident heeft, is die partij verantwoordelijk voor de kennisgeving aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkenen met betrekking tot een dergelijk beveiligingsincident, zoals vereist uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

10. Rechten van de betrokkenen

- 10.1. Betrokkenen hebben het recht bepaalde informatie over de verwerking van hun persoonsgegevens te verkrijgen door middel van een verzoek om toegang. In omstandigheden waarin de verwerking van de persoonsgegevens van een betrokkene niet in overeenstemming is met de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen betrokkenen ook verzoeken om rectificatie, uitwissing of afscherming van hun persoonsgegevens.
- 10.2. De SPoC's zijn verantwoordelijk voor het bijhouden van een register van individuele verzoeken om informatie, de genomen besluiten en alle uitgewisselde informatie. De dossiers moeten kopieën bevatten van het verzoek om informatie, bijzonderheden over de geraadpleegde en

gedeelde gegevens en, in voorkomend geval, aantekeningen van vergaderingen, correspondentie of telefoongesprekken in verband met het verzoek.

- 10.3. Elke partij stemt ermee in de andere partij (zonder onnodige vertraging) op de hoogte te brengen wanneer zij een verzoek van een betrokkene ontvangt in verband met de respectieve verwerkingsactiviteiten van de andere partij en alle redelijke bijstand te verlenen om ervoor te zorgen dat verzoeken van betrokkenen binnen de in de wetgeving inzake gegevensbescherming vastgestelde termijn worden afgehandeld en om de andere partij in staat te stellen te voldoen aan verzoeken om toegang tot gegevens van betrokkenen en te reageren op andere vragen of klachten van betrokkenen.

11. Bewaring en verwijdering van gegevens

- 11.1. De Gegevensontvanger zal Gedeelde Persoonsgegevens niet langer bewaren of verwerken dan nodig is om de Overeengekomen Doeleinden uit te voeren.
- 11.2. Niettegenstaande Sectie **Error! Reference source not found.**, zullen de Partijen Gedeelde Persoonsgegevens blijven bewaren in overeenstemming met de wettelijke of professionele bewaartermijnen die in hun respectieve landen en/of sector van toepassing zijn.
- 11.3. Bij beëindiging van deze voorwaarden voor het delen van gegevens of zodra de verwerking van de gedeelde persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk werden gedeeld zoals uiteengezet in deze voorwaarden voor het delen van gegevens, zorgt de gegevensontvanger ervoor dat alle gedeelde persoonsgegevens worden teruggestuurd naar de gegevensverstrekker (via veilige bestandsoverdracht in het formaat waar de gegevensverstrekker redelijkerwijs om verzoekt) of veilig worden gewist en staakt hij de verwerking van de gedeelde persoonsgegevens, en bevestigt dit aan de Bekendmaker, tenzij en alleen voor zover de verwerking van de Persoonsgegevens nodig is voor de verwezenlijking van de Overeengekomen Doeleinden of toegestaan is krachtens de wetgeving inzake Gegevensbescherming, in welk geval de Ontvanger de Bekendmaker van een dergelijke vereiste op de hoogte stelt en de Persoonsgegevens alleen verder verwerkt voor zover dit nodig is om aan het voorgaande te voldoen.

12. Overdrachten van Persoonsgegevens

- 12.1. Voor de toepassing van deze Sectie wordt onder het doorgeven van Persoonsgegevens verstaan het delen van Persoonsgegevens door de Ontvanger van gegevens met een derde partij, en omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:
- 12.1.1. het opslaan van gedeelde persoonsgegevens op servers buiten de EER of het VK;
- 12.1.2. het uitbesteden van de verwerking van Gedeelde Persoonsgegevens aan gegevensverwerkers buiten de EER of het VK; en/of
- 12.1.3. het verlenen van toegangsrechten aan derden buiten de EER of het VK tot de Gedeelde Persoonsgegevens.
- 12.2. Waar de AVG van toepassing is, mag elke Partij Persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte of een Goedgekeurd rechtsgebied,

onder voorbehoud van één van de passende waarborgen in artikel 46 van de AVG.

- 12.3. Waar de AVG van toepassing is, voor zover de gegevensontvanger persoonsgegevens verwerkt buiten de EER of een goedgekeurd rechtsgebied, worden de partijen geacht module 1 van de standaard contractbepalingen aan te gaan, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen in bijlage A, in welk geval: (i) de standaard contractbepalingen hierin zitten door middel van verwijzing opgenomen; en (ii) de Gegevensverstrekker wordt beschouwd als de gegevensexporteur en de Gegevensontvanger wordt beschouwd als de gegevensimporteur (zoals deze termen daarin zijn gedefinieerd).
- 12.4. Waar de AVG van het VK van toepassing is, worden de partijen, voor zover de gegevensontvanger persoonsgegevens buiten het VK, de EER of een goedgekeurd rechtsgebied verwerkt, geacht het addendum voor het VK aan te gaan naast de standaard contractbepalingen, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen opgenomen in Bijlage A, in welk geval: (i) het VK Addendum hierin zit door verwijzing opgenomen; en (ii) de Gegevensverstrekker wordt beschouwd als de gegevensexporteur en de Gegevensontvanger wordt beschouwd als de gegevensimporteur (zoals deze termen daarin zijn gedefinieerd).
- 12.5. Als de gegevensontvanger of zijn subverwerkers (waar toegestaan door deze voorwaarden voor het delen van gegevens) van plan zijn te vertrouwen op standaard contractbepalingen of, indien van toepassing, het addendum voor het VK, en voor zover de standaard contractbepalingen of het addendum voor het VK worden vervangen door nieuwe of aangepast overdrachtsmechanisme, zal het nieuwe of gewijzigde overdrachtsmechanisme worden opgenomen in deze voorwaarden voor het delen van gegevens en zullen de gegevensontvanger en zijn subverwerkers onmiddellijk beginnen met het naleven van een dergelijk mechanisme.

13. Veiligheid en training

- 13.1. De partijen hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om:
- 13.1.1. Voorkom: (i) ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van de Gedeelde Persoonsgegevens; en (ii) het onopzettelijke verlies of vernietiging van of schade aan de Gedeelde Persoonsgegevens; En
- 13.1.2. zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij (i) de schade die zou kunnen voortvloeien uit een dergelijke ongeoorloofde of onwettige verwerking of onopzettelijk verlies, vernietiging of schade; en (ii) de aard van de te beschermen Gedeelde Persoonsgegevens.
- 13.1.3. Het is de verantwoordelijkheid van elke Partij om ervoor te zorgen dat haar personeelsleden naar behoren zijn opgeleid om de Gedeelde Persoonsgegevens te behandelen en te verwerken in overeenstemming met de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van die Partij, samen met alle andere toepasselijke nationale wetten en richtlijnen inzake gegevensbescherming.

- 13.2. Het niveau, de inhoud en de regelmaat van de in Sectie 13.1 hierboven bedoelde trainingen zullen in verhouding staan tot de rol, verantwoordelijkheid en frequentie van de personeelsleden met betrekking tot hun behandeling en verwerking van de Gedeelde Persoonsgegevens.

14. Inbreuken op gegevensbeveiliging en rapportageprocedures

- 14.1. Elke partij zal (i) de andere partij alle assistentie bieden waar de andere partij redelijkerwijs van tijd tot tijd om kan vragen om de andere partij in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen onder de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van (zonder beperking) met betrekking tot beveiliging, schending meldingen, effectbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of andere regelgevers; en (ii) de andere partij alle informatie verstrekken waar zij redelijkerwijs om kan verzoeken om: (a) toezicht te houden op de technische en organisatorische maatregelen die worden genomen om de naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming te waarborgen, of (b) te voldoen aan alle wettelijke of regelgevende vereisten, waaronder informatierapportage, openbaarmaking en andere gerelateerde verplichtingen aan een regelgevende instantie van tijd tot tijd. In het geval van een feitelijk of mogelijk beveiligingsincident dat verband houdt met de gedeelde persoonsgegevens, te goeder trouw contact opnemen met de andere partij om te overwegen welke actie nodig is om het probleem op te lossen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en dergelijke redelijke assistentie die nodig is voor de andere partij om de afhandeling van een dergelijk beveiligingsincident op een snelle en conforme manier te vergemakkelijken.
- 14.2. Na bestudering van de toepasselijke nationale wetgeving en richtlijnen inzake gegevensbescherming, hebben de partijen hun eigen richtlijnen opgesteld die moeten worden gevolgd in het geval van een inbreuk op de gegevensbeveiliging.
- 14.3. Elke Partij is strikt verplicht om elk mogelijk of feitelijk verlies van de Gedeelde Persoonsgegevens zo snel mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) Werkdagen na identificatie van enig potentieel of feitelijk verlies aan de SPoC van de andere Partij te melden, de partijen in staat stellen te overwegen welke actie nodig is om het probleem op te lossen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

15. Verplichtingen uit hoofde van de CCPA

- 15.1. Voor zover de Gegevensontvanger Persoonsgegevens van inwoners van Californië verwerkt voor een Zakelijk Doel (zoals gedefinieerd onder de CCPA), zal deze worden beschouwd als een Dienstverlener en onderworpen zijn aan de volgende verplichtingen:
- 15.2. De gegevensontvanger zal dergelijke Persoonsgegevens niet verkopen (zoals de term "verkopen" is gedefinieerd onder de CCPA).
- 15.3. Het is de gegevensontvanger verboden om dergelijke persoonlijke gegevens te bewaren, te gebruiken of openbaar te maken voor commerciële doeleinden anders dan voor de overeengekomen doeleinden uiteengezet in deze voorwaarden voor het delen van gegevens.

15.4. De gegevensontvanger begrijpt zijn verplichtingen onder deze Sectie en zal deze naleven.

16. Evaluatie en beëindiging van de voorwaarden voor het delen van gegevens

16.1. De partijen zullen de doeltreffendheid van dit initiatief voor het delen van gegevens periodiek evalueren, rekening houdend met de hierin uiteengezette doelstellingen. De partijen zullen deze voorwaarden voor het delen van gegevens voortzetten, wijzigen of beëindigen, afhankelijk van het resultaat van deze evaluatie.

16.2. De evaluatie van de doeltreffendheid van het initiatief voor het delen van gegevens omvat:

16.2.1. Beoordelen of de doeleinden waarvoor de Gedeelde Persoonsgegevens worden verwerkt, nog steeds de doeleinden zijn die in deze Voorwaarden voor het delen van gegevens worden genoemd;

16.2.2. Beoordelen of de Gedeelde Persoonsgegevens nog steeds zijn zoals vermeld in deze Voorwaarden voor het delen van Gegevens;

16.2.3. Beoordelen of het rechtskader voor gegevenskwaliteit, gegevensbewaring en de rechten van de betrokkenen wordt nageleefd; en

16.2.4. Beoordelen of inbreuken met betrekking tot Gedeelde Persoonsgegevens (indien die zich hebben voorgedaan) zijn behandeld in overeenstemming met deze Voorwaarden voor het delen van gegevens en het toepasselijke rechtskader.

16.3. Elke partij behoudt zich het recht voor om de regelingen van de andere partij voor de verwerking van gedeelde persoonsgegevens te inspecteren en om deze voorwaarden voor het delen van gegevens te beëindigen wanneer zij van mening is dat de andere partij de gedeelde persoonsgegevens niet verwerkt in overeenstemming met deze voorwaarden voor het delen van gegevens.

17. Beslechting van Geschillen met Betrokkenen of de Autoriteit voor gegevensbescherming

17.1. In het geval van een geschil of claim ingediend door een Betrokkene of de Autoriteit voor Persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking van Gedeelde Persoonsgegevens tegen één of beide Partijen, zullen Partijen elkaar informeren over dergelijke geschillen of claims en zullen zij samenwerken om ze tijdig in der minne te schikken.

17.2. Elke Partij zal zich houden aan een beslissing van een bevoegde rechtbank van het land van vestiging van de Gegevensverstrekker of van de autoriteit voor Gegevensbeschermings die definitief is en waartegen geen verder beroep mogelijk is.

18. Taal

18.1. Deze voorwaarden voor het delen van gegevens zijn opgesteld in de Engelse taal. Als deze voorwaarden voor het delen van gegevens in een andere taal worden vertaald, prevaleert de Engelstalige versie.

18.2. Alle kennisgevingen die onder of in verband met deze voorwaarden voor het delen van gegevens worden

gegeven, zijn in het Engels. Alle andere documenten die onder of in verband met deze Voorwaarden voor het delen van gegevens worden verstrekt, zijn in het Engels of vergezeld van een beëdigde Engelse vertaling.

18.3. De Engelstalige versie van deze voorwaarden voor het delen van gegevens en alle kennisgevingen of andere documenten met betrekking tot deze voorwaarden voor het delen van gegevens prevaleren in het geval van een conflict.

19. Garanties

19.1. Elke Partij garandeert en verbindt zich ertoe dat zij:

19.1.1. De Gedeelde Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, verordeningen, voorschriften, bevelen, normen en andere soortgelijke instrumenten die van toepassing zijn op de verwerking van Persoonsgegevens;

19.1.2. Binnen een redelijke termijn (niet meer dan vijf (5) Werkdagen voor zover redelijkerwijs mogelijk) reageren op vragen van de relevante autoriteit voor Gegevensbescherming met betrekking tot de Gedeelde Persoonsgegevens;

19.1.3. Reageren op toegangsverzoeken van betrokkenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de vereisten inzake privacy- en gegevensbescherming; en

19.1.4. alle passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de beveiligingsmaatregelen worden nageleefd die in bovenstaande sectie **Error! Reference source not found.** zijn beschreven.

19.1.5. Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden voor het delen van gegevens, zijn alle garanties, voorwaarden en termen, hetzij expliciet of geïmpliceerd door de wet, gewoonterecht of anderszins, hierbij uitgesloten voor zover toegestaan door de wet.

20. Schadeloosstelling

20.1. RISCO en de Gebruiker verbinden zich ertoe elkaar schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle kosten, lasten, schade, uitgaven of verliezen die zij bij elkaar veroorzaken als gevolg van hun schending van één van de bepalingen van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens, met uitzondering van de voor zover een dergelijke aansprakelijkheid is uitgesloten onder deze Voorwaarden voor het delen van gegevens.

20.2. De schadeloosstelling hieronder is afhankelijk van:

20.2.1. de te schadeloos te stellen Partij(en) (de “**Schadeloosgestelde Partij(en)**”) die de andere Partij(en) (de “**Schadeloosstellende Partij(en)**”) onmiddellijk in kennis stelt van een claim;

20.2.2. de schadeloosstellende partij(en) die als enige zeggenschap heeft/hebben over de verdediging en schikking van een dergelijke claim; en

20.2.3. de schadeloosgestelde partij(en) die redelijke medewerking en bijstand verlenen aan de

schadeloosstellende partij(en) ter verdediging van een dergelijke claim.

21. Toewijzing van de kosten

21.1. Elke Partij zal haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens op eigen kosten nakomen.

22. Beperking van aansprakelijkheid

22.1. Geen van beide partijen sluit aansprakelijkheid jegens de andere partij uit of beperkt deze voor:

22.1.1. fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken;

22.1.2. dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid; of

22.1.3. elke aangelegenheid waarvoor het onwettig zou zijn voor de partijen om aansprakelijkheid uit te sluiten.

22.2. Onder voorbehoud van Sectie **Error! Reference source not found.**, is geen van beide Partijen in welke omstandigheid dan ook aansprakelijk, hetzij op grond van een contract, onrechtmatige daad (inclusief voor nalatigheid en schending van wettelijke plicht hoe dan ook ontstaan), verkeerde voorstelling van zaken (onschuldig of nalatig), restitutie of anderszins, voor:

22.2.1. enig verlies (hetzij direct of indirect) van winst, zaken, zakelijke kansen, inkomsten, omzet, reputatie of goodwill;

22.2.2. verlies (hetzij direct of indirect) van verwachte besparingen of verspilde uitgaven (inclusief managementtijd); of

22.2.3. enig verlies of aansprakelijkheid (hetzij direct of indirect) onder of in verband met enig ander contract.

23. Rechten van derden

23.1. Een persoon die geen partij is bij deze voorwaarden voor het delen van gegevens heeft geen enkel recht onder de Contracten (Rechten van derden) Wet 1999 (of gelijkaardige wetgeving) om enige bepaling van deze voorwaarden voor het delen van gegevens af te dwingen.

24. Directe Marketing

24.1. Als de gegevensontvanger de gedeelde gegevens verwerkt met het oog op direct marketing, zorgt hij ervoor dat:

24.1.1. er effectieve procedures zijn om de Betrokkene in staat te stellen zich af te melden voor het gebruik van zijn Gedeelde Persoonsgegevens voor dergelijke directe marketingdoeleinden; en

24.2. de juiste toestemming is verkregen van de betrokkenen om toe te staan dat de gedeelde gegevens worden gebruikt voor doeleinden van directe marketing in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en inzake de vereisten van privacy- en gegevensbescherming.

25. Verklaring van afstand

25.1. Geen enkele nalatigheid of vertraging door een Partij om enig recht of rechtsmiddel uit te oefenen waarin deze Voorwaarden voor het delen van gegevens of door de wet voorzien, vormt geen verklaring van afstand van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken.

26. Scheiding

26.1. Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn gewijzigd in de mate die minimaal nodig is om haar geldig, wettig en uitvoerbaar te maken. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, wordt de betrokken bepaling of een deel van een bepaling geacht te zijn geschrapt. Een wijziging of schrapping van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens deze sectie heeft geen invloed op de geldigheid en de afdwingbaarheid van de rest van deze Voorwaarden voor het delen van gegevens.

26.2. Als de ene partij de andere op de hoogte stelt van de mogelijkheid dat een bepaling of een deel van de bepaling van deze voorwaarden voor het delen van gegevens ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een dergelijke bepaling te wijzigen zodat deze, zoals gewijzigd, legaal is, geldig en afdwingbaar, en bereikt, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling.

27. Geen partnerschap of agentschap

27.1. Niets in deze Voorwaarden voor het delen van gegevens is bedoeld, of wordt geacht, een partnerschap of joint venture tussen de partijen tot stand te brengen, een partij tot agent van een andere partij te maken of een partij te machtigen om verplichtingen aan te gaan of aan te gaan voor of namens van enige andere Partij.

27.2. Elke partij bevestigt dat zij in eigen naam handelt en niet ten behoeve van enige andere persoon.

CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES DE CONNECTIVITÉ ET DE CLOUD DE RISCO

LORSQUE VOUS CLIQUEZ SUR LE BOUTON OU LA CASE À COCHER « J'ACCEPTÉ » QUI VOUS SONT PRÉSENTÉS DANS LE CADRE DU PROCESSUS D'INSCRIPTION, OU LORSQUE VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES DE CONNECTIVITÉ ET DE CLOUD DE RISCO (CES « **CONDITIONS GÉNÉRALES** »), EN PASSANT UNE COMMANDE DE SERVICES, OU LORSQUE VOUS INSTALLEZ OU UTILISEZ LES SERVICES POUR LA PREMIÈRE FOIS, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES EN VOTRE NOM OU AU NOM DE L'ENTITÉ QUE VOUS REPRÉSENTEZ. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC L'UNE DES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, VOUS DEVEZ CESSER D'INSTALLER, D'ACCÉDER OU D'UTILISER LES SERVICES.

Les présentes Conditions générales constituent un accord juridiquement contraignant entre RISCO Ltd., une société israélienne ayant son siège social au 14, rue HaChoma, Rishon LeZion, Israël, et/ou l'une de ses filiales et sociétés affiliées, y compris, sans s'y limiter, UK Corporation, RISCO GROUP UK Limited et ses sociétés affiliées (collectivement, « **RISCO** », « **nous** », ou « **notre** »), et vous, individuellement ou pour le compte de la société ou de toute autre entité juridique que vous représentez dûment (« vous ») et ces Conditions générales régiront votre achat et votre utilisation des Services RISCO, y compris tout aspect de la revente (le cas échéant) et/ou de l'installation de ces Services.

Lorsque vous acceptez les présentes Conditions générales au nom d'une société ou de toute autre entité juridique, vous déclarez et garanzissez que vous êtes autorisé à accepter les présentes Conditions générales au nom de cette entité. Vous déclarez avoir au moins 18 ans. RISCO et vous, chacun individuellement, une « **Partie** », et collectivement, les « **Parties** ». ». Ces Conditions générales sont rédigés en langue anglaise. Si les présentes Conditions générales (y compris toute annexe aux présentes Conditions générales) sont traduites dans une autre langue, la version anglaise prévaudra.

Les présentes Conditions générales comprennent les Conditions générales des Services de connectivité, jointes sous **l'Annexe 1**, et font partie intégrante des présentes **Conditions générales**, qui s'appliquent à l'achat et à l'utilisation des cartes SIM et des Services de connectivité.

Votre vie privée est importante pour nous, veuillez vous référer à notre [Politique de confidentialité](#) et à notre [Politique concernant les Cookies](#). Étant donné que la Politique de confidentialité et la Politique sur les cookies sont toutes deux sujettes à des mises à jour périodiques, il est recommandé de vérifier régulièrement ces politiques.

1. DÉFINITIONS

- 1.1 « **Compte** » désigne un compte valide créé dans le RISCO Cloud par un Utilisateur conformément aux présentes Conditions générales et à toutes les exigences supplémentaires en vigueur pour la création du compte concerné.
- 1.2 « **Installateur autorisé** » désigne toute personne qui a suivi avec succès le programme de formation de RISCO pour les installateurs, en vigueur à ce moment-là, et qui est actuellement certifié pour installer et entretenir les produits RISCO.
- 1.3 « **Services de connectivité** » désignent les services de connectivité devant être fournis par RISCO, par l'intermédiaire d'un Fournisseur tiers qui a été engagé par RISCO pour fournir des services de connectivité aux Utilisateurs finaux (« **Fournisseur de services de connectivité** »), afin de permettre la transmission de voix, de SMS et de données entre les appareils de l'Utilisateur final et du RISCO Cloud.
- 1.4. « **Date d'entrée en vigueur** » désigne la date à laquelle vous acceptez les présentes Conditions générales : lorsque vous cliquez sur « J'accepte » ou sur tout bouton ou une case à cocher similaire qui vous est présenté dans le cadre du processus d'inscription ou lorsque vous installez ou utilisez le Service pour la première fois, la date la plus proche étant retenue.
- 1.5. « **Utilisateur final** » désigne un tiers, une personne ou une entité, qui est autorisée à accéder et à utiliser les Services uniquement pour l'utilisation autorisée des Services, le tout sous réserve et conformément aux Conditions d'utilisation de l'Utilisateur final telles que définies dans l'Article 1.5 ci-dessous.
- 1.6. « **Conditions d'utilisation de l'Utilisateur final** » désignent l'accord sur les Conditions d'utilisation de l'Utilisateur final entre vous et l'Utilisateur final qui régit l'utilisation des services par l'Utilisateur final, accessible dans les Conditions d'utilisation de l'Utilisateur final.
- 1.7. « **Frais** » désignent les frais payables à RISCO pour le Service, comme indiqué à l'Article 4 ci-dessous.
- 1.8. « **Station de surveillance** » ou « **MS** » désigne une entité qui fournit des services de surveillance des événements d'incendie ou d'intrusion par le biais du Cloud RISCO.
- 1.9 « **Compte de locataire MS** » désigne un Compte attribué à une station de surveillance dans le RISCO Cloud, vers lequel sont acheminés tous les événements associés aux comptes et/ou comptes personnels connectés à cette Station de surveillance.
- 1.10. « **Commande** » désigne la commande que vous nous soumettez, via l'espace des installateurs dans le RISCO Cloud (« **Zone utilisateur** »), pour l'achat ou le renouvellement des offres de forfaits de services qui y sont proposées. La date à laquelle un Site est connecté au RISCO Cloud et la date à laquelle vous vous êtes inscrit en tant que revendeur sera considérée comme la Date d'effet de la Commande.
- 1.11. « **Compte personnel** » désigne un compte d'Utilisateur final dans le RISCO Cloud, utilisé par cet Utilisateur final pour accéder et utiliser le Cloud Cloud.
- 1.12. « **Revendeur** » désigne un Installateur agréé et/ou une Station de surveillance impliqués dans la commercialisation et la vente du Service aux Utilisateurs finaux et/ou aux Utilisateurs finaux abonnés.

- 1.13. « **Cloud RISCO** » désigne les applications et solutions Web hébergées en ligne, mises à disposition par RISCO pour une utilisation via une connexion réseau, sous le nom Cloud RISCO (ou tout autre nom désigné par RISCO de temps à autre), y compris : (i) les sites Web du compte utilisateur RISCO qui peuvent être consultés à : www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com et <http://www.riscocloud.com/Express> (chacun individuellement, un « **Site** » et collectivement, les « **Sites** »), lesdits Sites sont accessibles par le biais de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile ; (ii) les applications logicielles appelées application iRISCO, application FreeControl, application Free4Control, application MyELAS et/ou applications de marque client (collectivement, les « **Applications** »), qui peuvent être téléchargées sur le périphérique mobile de l'utilisateur (par exemple, smartphone ou tablette), ainsi que sur l'ordinateur de l'utilisateur, pour accéder à RISCO Cloud ; (iii) les services accessibles par le biais des Sites et Applications, pour une utilisation conjointe avec les produits RISCO et de toutes les autres façons fournies par RISCO ; et (iv) toutes les mises à jour logicielles (qui peuvent être automatiquement installées), ainsi que toutes les applications basées sur le cloud de tiers intégrées en tant que composant intégral dans le Cloud RISCO et interagissent avec le Cloud RISCO.
- 1.14. « **Services** » désignent les services RISCO Cloud et/ou les Services de connectivité, que vous avez commandés ou que vous utilisez via le RISCO Cloud, le tout conformément aux présentes Conditions générales.
- 1.15 « **Carte SIM** » désigne la carte à laquelle un numéro unique est attribué et qui, lorsqu'elle est utilisée avec un appareil compatible, permet d'accéder et d'utiliser les services de connectivité sur un réseau sans fil.
- 1.16 « **Utilisateur final abonné** » désigne tout Utilisateur final facturé par vous pour l'utilisation des Services.
- 1.17 « **Durée** » désigne la durée de la Commande concernée telle qu'elle est énoncée dans cette Commande, à compter de la Date d'entrée en vigueur et jusqu'à ce que la Commande ou les Services soient résiliés comme spécifié dans les présentes Conditions générales.
- 1.18. « **Fournisseur tiers** » désigne un concédant de licence ou un fournisseur tiers qui a été engagé par RISCO pour fournir certains services.
- 1.19. « **Utilisateur** » désigne un tiers, une personne ou une entité autorisée à accéder et à utiliser les Services uniquement pour l'utilisation autorisée des Services, le tout sous réserve et conformément aux Conditions générales.
- 1.20 Tous les termes en majuscules utilisés dans ces Conditions générales ou dans une Annexe, mais non définis dans ces Conditions générales, ont la signification attribuée dans l'Annexe correspondante. Si un terme n'est pertinent que pour une Annexe spécifique, ce terme s'applique uniquement à cette Annexe. Les mots utilisés au singulier comprennent le pluriel (et vice versa). Les mots « y compris » sont illustratifs et ne limitent pas les mots qui les suivent.

2. UTILISATION DES SERVICES

- 2.1. Droit d'utilisation. Sous réserve et conditionné par votre paiement des frais applicables à RISCO et de votre respect de toutes les autres conditions des présentes Conditions générales, nous vous accordons par la présente un droit limité, non exclusif, non transférable, non cessible, révocable (en vertu des termes des présentes Conditions générales), uniquement pendant la Durée, d'utiliser les Services (y compris pour installer et maintenir, revendre et fournir des services de surveillance aux Utilisateurs et/ou Utilisateurs Finaux) tels qu'inclus dans la Commande, dans le seul but d'autoriser et de permettre à ces Utilisateurs et/ou Utilisateurs Finaux, sur une base personnelle, non exclusive, non transférable et limitée (sans droit de sous-licence), d'accéder et d'utiliser les Services uniquement conformément aux présentes Conditions générales et Conditions générales de l'Utilisateur final. À moins que vos droits ne soient résiliés conformément aux présentes Conditions générales, vous contrôlerez l'accès aux services par les Utilisateurs et/ou les Utilisateurs finaux, et vous serez responsable de leur utilisation des services conformément aux présentes Conditions générales et aux Conditions générales de l'Utilisateur final, et vous vous assurerez que les Utilisateurs et/ou Utilisateurs Finaux respectent ces Conditions générales et les Conditions générales de l'Utilisateur Final.

2.2. Compte

- 2.2.1 Afin d'accéder et d'utiliser les Services, vous devez créer un compte conformément aux exigences en vigueur pour l'ouverture des comptes. Une fois le processus d'enregistrement du compte terminé, vous obtiendrez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder et utiliser les fonctions du Service. Vous devrez désigner une seule personne qui recevra des privilèges d'administrateur pour votre compte (l'« **Administrateur de compte** ») et notifier RISCO par écrit de son identité. L'Administrateur de compte de votre compte est autorisé à accorder l'accès à vos employés et/ou prestataires de services engagés par vous dans le cadre de votre utilisation des Services (les « **Utilisateurs autorisés** »). Les Utilisateurs autorisés peuvent avoir la possibilité d'utiliser les Services et d'afficher les informations et le contenu liés à votre compte et à vos Services. Il vous incombe de préserver la confidentialité des informations d'authentification non publiques de votre Administrateur de compte, de vos Utilisateurs autorisés ou de toute autre information d'authentification associée à votre utilisation des Services. Vous devez nous informer rapidement de toute utilisation abusive possible de votre compte ou de vos identifiants d'authentification ou de tout incident de sécurité lié aux Services. Vous serez seul responsable de toute action entreprise par votre Administrateur de compte, Utilisateurs autorisés ou tout tiers utilisant vos identifiants d'authentification.
- 2.2.2. À moins que ces droits ne prennent fin conformément aux présentes Conditions générales, entre vous et vos Utilisateurs finaux abonnés, les comptes personnels de ces Utilisateurs finaux abonnés seront gérés par vous et vous aurez le droit de facturer les Utilisateurs finaux abonnés pour les Services conformément aux présentes Conditions générales. RISCO peut résilier votre droit de gérer un compte personnel spécifique comme indiqué dans les présentes Conditions générales.

- 2.3. Utilisation acceptable. Vous ne pouvez utiliser les Services que conformément aux présentes Conditions générales, sous réserve des restrictions suivantes. Sauf autorisation expresse des présentes Conditions générales et/ou de toute Annexe applicable, et sauf dans la mesure où vous y êtes autorisé à des fins de revente ou d'installation des Services aux Utilisateurs et/ou Utilisateurs finaux conformément aux présentes Conditions générales, vous ne devez pas (et n'autoriserez ni ne permettrez aucun Utilisateur ou Utilisateur final ou autre tiers, à), directement ou indirectement : (a) commercialiser, vendre, concéder sous licence, louer, fournir ou mettre à la disposition d'un tiers, ou distribuer, héberger ou exploiter, directement ou indirectement, les Services ; (b) copier, modifier, altérer, dupliquer, décompiler, utiliser l'ingénierie inverse, désassembler ou tenter de découvrir le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées, le savoir-faire ou les algorithmes relatifs aux Services (ou à tout composant de ceux-ci) ou à tout logiciel, documentation ou données liés aux Services (ou à toute partie de ceux-ci) ; sauf dans la mesure où l'application de la restriction susmentionnée est interdite par la loi applicable ; c) copier ou reproduire tout contenu faisant partie des Services ; ou (d) accéder et utiliser les Services afin (i) de construire un produit ou des services concurrentiels, ou (ii) copier des idées, des fonctionnalités, des fonctions ou des graphiques des Services ; (e) modifier, traduire, créer des œuvres dérivées basées sur les Services (sauf dans la mesure expressément autorisée par RISCO ou autorisée dans les Services) ; (f) utiliser les Services à mauvais escient en introduisant sciemment des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bombes logiques ou tout autre matériel malveillant ou nuisible sur le plan technologique («**Code malveillant**») ; (g) tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté aux Services ou attaquer les Services via une attaque par déni de services ou une attaque par déni de services distribué ; (h) utiliser les Services pour stocker ou transmettre, enfreindre ou autrement illégal, ou stocker ou transmettre du matériel en violation des droits de confidentialité de tiers ; (i) supprimer, masquer ou modifier de quelque manière que ce soit les marques commerciales, noms commerciaux, avis de copyright ou autres avis de propriété ou de confidentialité ou désignations de RISCO, contenus ou affichés dans ou sur les Services ; et/ou (j) utiliser les Services pour transmettre tout langage et/ou contenu dangereux, inapproprié et/ou offensant.

3. RESPONSABILITÉS

- 3.1 Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes seul responsable : (a) de fournir aux Utilisateurs et aux Utilisateurs finaux des services rapides, courtois et efficaces, et les traiter honnêtement, équitablement et adéquatement afin de maintenir des services de haute qualité et de refléter favorablement la réputation de RISCO; (b) de ne pas faire de représentations ou de garanties au nom de RISCO ou de ne pas engager ou tenter de lier RISCO contractuellement ou autrement avec des Utilisateurs ou des Utilisateurs finaux ; (c) d'obtenir et de maintenir tout équipement et service auxiliaire nécessaires pour se connecter aux Services, y accéder ou les utiliser de toute autre manière (y compris, sans s'y limiter, le matériel, les dispositifs de communication, le système d'exploitation, le logiciel, la connexion Internet, le réseau et autres), nécessaires pour permettre à un Utilisateur ou à un Utilisateur final d'accéder et/ou d'utiliser les Services fournis dans le cadre des présentes ; (d) de se conformer à toutes les lois applicables concernant l'utilisation des Services, y compris, sans s'y limiter, toutes les lois, règles et réglementations applicables à la protection des données personnelles ou de toute autre manière liée aux droits à la vie privée, à l'enregistrement vidéo, à l'écoute clandestine, à la surveillance et aux obligations des utilisateurs d'alarme ; (e) de l'utilisation par l'Utilisateur ou l'Utilisateur final des Services conformément aux présentes Conditions générales et aux Conditions générales de service de l'Utilisateur final et pour s'assurer que tous les Utilisateurs finaux connaissent et se conforment aux présentes Conditions générales et/ou aux Conditions générales de service de l'Utilisateur final. Vous acceptez d'être conjointement et solidairement responsable de toute action de ces Utilisateurs et/ou Utilisateurs finaux concernant leur utilisation des Services. Vous devez informer RISCO de toute violation des présentes Conditions ou des Conditions de service de l'Utilisateur final par un Utilisateur ou un utilisateur final, rapidement après en avoir été informé ; (f) à la fin de la durée du Service pour tout Utilisateur ou Utilisateur final, vous assurer que l'Utilisateur ou l'Utilisateur final a cessé d'utiliser tous les Services ; (g) fournir à RISCO un avis écrit de toute réclamation, dommage ou cause d'action intentée contre vous ou RISCO par un Utilisateur ou Utilisateur final ; et (h) fournir des services d'installation et de maintenance aux Utilisateurs et/ou aux Utilisateurs finaux exclusivement par des Installateurs agréés.
- 3.2. Sans déroger aux responsabilités énoncées dans la Section 0 ci-dessus, si vous utilisez les Services pour fournir des services de Station de surveillance, vous vous engagez à respecter les conditions suivantes :
- 3.2.1. Informations techniques. Vous devrez fournir à RISCO toutes les informations techniques nécessaires à la création du compte MS, comme l'exige RISCO (les « **Informations techniques** ») et informer RISCO de toute modification de ces informations techniques dès que possible.
- 3.2.2. Assistance administrative. Vous devrez fournir une assistance à tout Utilisateur ayant connecté ses comptes à votre compte Locataire MS , 24 heures sur 24, 365 jours par an (l' « **Assistance administrative** »), qui inclut, sans s'y limiter, les éléments suivants :
- 3.2.2.1. Assistance directe pour les demandes concernant les performances, les fonctionnalités ou le fonctionnement des fonctionnalités du Cloud RISCO;
- 3.2.2.2. Réponse directe en cas de dysfonctionnement ;
- 3.2.2.3. Gérer une liste d'actions pour chaque dysfonctionnement des fonctionnalités du Cloud RISCO ou de la requête émise, y compris les informations requises recueillies lors de son analyse ;
- 3.2.2.4. Réinitialisation des lignes de communication selon les besoins ;
- 3.2.2.5. Modification des paramètres selon les directives d'assistance RISCO ;
- 3.2.2.6. Fournir des mises à jour périodiques des politiques et des conditions de service aux Utilisateurs associés ;

- 3.2.2.7. Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements, y compris l'inspection visuelle. Si un dysfonctionnement se produit et avant qu'une demande de service soit enregistrée auprès du Centre d'assistance technique de RISCO («CAT»), l'Équipe administrative (telle que définie ci-dessous) et un Installateur autorisé analyseront le dysfonctionnement pour déterminer s'il peut être résolu au niveau du support technique et/ou sous sa responsabilité. Si l'Équipe administrative et un Installateur autorisé peuvent résoudre le problème, ils effectueront directement les actions d'assistance appropriées ;
- 3.2.2.8. Surveillance des opérations ou messages spécifiques du système, collecte de données et/ou de fichiers du système ou activités similaires demandées par RISCO lors du dépannage d'un dysfonctionnement. Vous pouvez également être invité à installer des utilitaires de traçage, de débogage ou autres logiciels similaires fournis par RISCO à cette fin. Il vous incombe de fournir l'équipement de test nécessaire pour tester tout élément en dehors du logiciel RISCO.
- 3.2.2.9. Transmettre à RISCO tous les rapports, enregistreurs, fichiers de trace ou rapports similaires générés par le système qui peuvent être nécessaires pour aider RISCO à analyser les dysfonctionnements et à déterminer les actions correctives appropriées
- 3.2.2.10. Activation des enregistreurs d'événements intégrés au système et/ou installation d'utilitaires de débogage sur le système comme demandé par RISCO de temps à autre. Surveillance des enregistreurs d'événements et des utilitaires de débogage et collecte et transmission des données à RISCO pour analyse ;
- 3.2.2.11. Dépannage et résolution des demandes de service et des dysfonctionnements de MS Administrator ;
- 3.2.2.12. Activer tous les périphériques de communication pour permettre À RISCO de se connecter à distance ;
- 3.2.2.13. Effectuer les tests du système conformément à la demande de service d'assistance technique du CAT;
- 3.2.2.14. Identifier et étudier les étapes nécessaires pour résoudre le problème avant de transmettre à RISCO ;
- 3.2.2.15. Résoudre les problèmes d'administration concernant les comptes et/ou les comptes personnels et l'accès aux comptes et/ou aux comptes personnels ; et
- 3.2.2.16. Le support de l'administrateur MS doit déployer des efforts raisonnables commerciaux pour résoudre les dysfonctionnements, à condition que si ces efforts n'aboutissent pas à une restauration rapide, le dysfonctionnement doit être immédiatement signalé au CAT de RISCO.
- 3.2.3. Équipe administrative. Il vous incombe d'employer un nombre suffisant de personnel qualifié (l'« **Équipe administrative**») pour fournir l'assistance Administrative en temps opportun et de manière professionnelle. Vous ne devez nommer que des Représentants certifiés (comme défini ci-dessous) pour fournir l'assistance Administrative .
- 3.2.4. Superviseur technique. Vous désignerez un Superviseur technique (le « **Superviseur technique** ») dans le cadre de l'Équipe administrative. Le Superviseur technique est une personne qualifiée et anglophone qui a été formée et certifiée par RISCO pour l'exploitation, l'administration et l'assistance du Cloud. Le Superviseur technique servira de point de contact principal avec RISCO pour toutes les activités de service et de support réalisées en vertu du présent Accord.
- 3.2.5. Formation. RISCO doit organiser des sessions de formation pour vos employés dans les conditions convenues par écrit entre vous et RISCO. Les sessions de formation seront menées par RISCO conformément à la politique et au programme de formation en vigueur. Une fois que votre employé aura terminé avec succès la session de formation, tel que déterminé par RISCO à sa seule discrétion, cet employé sera certifié par RISCO (un « **Représentant certifié** »). La participation de votre employé à la formation est subordonnée à la conclusion d'un accord de confidentialité entre RISCO et l'employé.

4. ASSISTANCE TECHNIQUE AUX COMPTES DE LOCATAIRE MS

- 4.1. Admissibilité. Si vous avez un compte de locataire MS, pendant la durée et sous réserve de votre plein respect des présentes Conditions générales, RISCO mettra à votre disposition le CAT pour fournir à votre compte de locataire MS certains services comme décrit ci-dessous.
 - 4.1.1. Ligne d'assistance en cas de dysfonctionnement. Vous pouvez communiquer avec le CAT par l'intermédiaire d'une ligne d'assistance en cas de dysfonctionnement, accessible par téléphone ou par courriel, dont les détails vous seront fournis par RISCO. L'objectif de la ligne d'assistance téléphonique est de vous aider à résoudre rapidement et efficacement les dysfonctionnements liés à l'utilisation du compte de locataire MS. Vous pouvez contacter le service d'assistance téléphonique en cas de dysfonctionnement après qu'un Représentant certifié, ait fait des efforts raisonnables pour résoudre le dysfonctionnement. Lorsqu'il signale un dysfonctionnement au CAT, le client doit fournir au moins les renseignements suivants : nom de la personne-ressource, numéro de rappel, gravité du dysfonctionnement, description du dysfonctionnement, description des mesures correctives prises par l'Équipe administrative et procédures d'accès à distance. Tout dysfonctionnement de l'utilisation du Service qui : (i) entraîne un échec complet de l'utilisation, ou (ii) crée une condition qui empêche complètement l'exécution d'une ou plusieurs fonctions critiques du Service utilisé par l'Utilisateur ou l'Utilisateur final doit être signalé à la ligne d'assistance en cas de dysfonctionnement également par téléphone.
 - 4.1.2. Service d'assistance technique. Vous pouvez contacter le CAT via un Service d'assistance téléphonique pour les requêtes techniques, accessible par téléphone ou par e-mail comme suit : Numéro de téléphone du centre d'Assistance technique : (24 heures sur 24) : +972 3 9181333 ; Courriel du centre d'Assistance technique : hotline@riscogroup.com. Le but de la ligne d'Assistance technique est de vous aider avec des questions techniques générales dans des situations qui ne résultent pas de dysfonctionnements. Vous pouvez utiliser la ligne d'Assistance technique pour soumettre des questions et des demandes d'assistance concernant des problèmes liés à votre Assistance administrateur.

- 4.2. Conditions des services CAT ; Exclusions de responsabilité. Le CAT est uniquement mis à la disposition de vos Représentants certifiés, dans le but de vous aider à surmonter les problèmes techniques qui surviennent dans le cadre de votre utilisation du Service. Sous réserve de votre respect des dispositions de la section 0 ci-dessus et de votre pleine coopération avec le CAT, RISCO fera des efforts raisonnables pour vous fournir une assistance professionnelle et en temps opportun, mais ne fait aucune déclaration ou garantie et n'assume aucune responsabilité en relation avec l'un des services fournis par le CAT, y compris, sans s'y limiter, la disponibilité, les temps de réponse et/ou les temps de résolution et vous n'aurez aucune réclamation ou demande contre RISCO à cet égard.

5. FRAIS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- 5.1. Frais. Les frais pour les Services sont ceux spécifiés sur la Commande (« **Frais** »). Vous êtes responsable du paiement des frais indiqués sur la commande, dans la devise indiquée sur la commande. RISCO se réserve le droit de modifier les frais à tout moment sans préavis. Les modifications des frais entreront en vigueur immédiatement. Notre obligation de fournir le(s) Service(s) dépend de votre paiement des Frais. Il est de votre responsabilité de vous assurer que nous recevons le paiement des frais en temps opportun. Votre Compte et le(s) Compte(s) Personnel(s) de vos Utilisateurs et Utilisateurs Finaux peuvent être désactivés jusqu'à ce que tous les Frais impayés soient payés à RISCO. Certains Services peuvent être mis à votre disposition gratuitement. Ce(s) Service(s) ne peuvent être utilisés que par Vous pendant la Durée de votre abonnement. À l'expiration ou à la résiliation de la Durée, ces Services seront également résiliés.
- 5.2. Autres charges. En plus des frais, RISCO vous facturera de temps à autre des frais uniques ou non récurrents et, sauf indication contraire dans la Commande ou dans l'Annexe concernée, sur une base mensuelle pour les frais mensuels récurrents. En ce qui concerne les services de connectivité fournis, vous reconnaissez que de temps à autre, des frais d'itinérance peuvent être encourus de manière non intentionnelle, en raison par exemple de la proximité d'un réseau de télécommunications tiers, même si l'Utilisateur final n'a pas demandé à bénéficier de l'itinérance dans la juridiction spécifique dans laquelle l'itinérance a eu lieu ou avec l'opérateur de réseau spécifique fournissant des services d'itinérance.
- 5.3. Modalités et méthode de paiement. Le paiement doit être effectué selon le(s) mode(s) de paiement, les conditions de paiement, la devise et les autres conditions de paiement spécifiées dans la Commande. Au cours du processus de commande, en cas de paiement par carte ou par le biais d'un système/interface/services de passerelle de paiement fournis pour les transactions par carte, vous serez invité à fournir les informations de votre carte, qui seront vérifiées. En soumettant une Commande, vous autorisez RISCO à vérifier votre carte (en fournissant l'authentification et l'autorisation des émetteurs, des associations de cartes et/ou d'autres chambres de compensation tierces) et à la facturer pour le montant total de votre Commande. Si l'émetteur de votre mode de paiement refuse d'autoriser la transaction à RISCO, nous aurons le droit de suspendre ou de résilier les Services immédiatement et ne serons pas responsables des conséquences de cette résiliation ou suspension. Dans ce cas, les dispositions de l'Article 5.4 ci-dessous s'appliqueront. Dans certains cas, l'émetteur de votre mode de paiement peut vous facturer des frais de transaction à l'étranger ou d'autres frais, qui peuvent être ajoutés au montant final qui apparaît sur votre relevé bancaire ou affichés en tant que frais distincts. RISCO n'a aucun contrôle sur ces frais. Vous reconnaissez et acceptez que vos informations de paiement soient stockées par nos fournisseurs de paiement pour traiter le paiement de tout service RISCO que vous achetez ou renouvelez. Vous êtes responsable de conserver au moins un mode de paiement actif dans votre dossier. Nous nous réservons le droit de définir un mode de paiement alternatif comme principal si nous déterminons que le mode actuel n'est pas actif pour une raison quelconque. Vous pouvez gérer vos modes de paiement dans la Zone utilisateur de RISCO. Vous confirmez que tout mode de paiement que vous utilisez et/ou que vous ajoutez au fichier est le vôtre ou que vous avez été expressément autorisé par le propriétaire de la carte à l'utiliser.
- 5.4. Retard de paiement. En cas de retard dans le paiement des frais dus, pour quelque raison que ce soit, nous pouvons continuer à tenter de percevoir le paiement du mode de paiement enregistré, suspendre, et/ou résilier vos Services et réclamer les frais de recouvrement encourus par RISCO, y compris, sans s'y limiter, les frais de justice et les frais d'avocat raisonnables de RISCO. Nous ne sommes pas responsables des données Utilisateur ou Utilisateur final supprimées ou perdues (telles que définies ci-dessous) ou de vos données à la suite d'une suspension ou d'une résiliation du ou des Service(s).

Factures. Les factures sont dues immédiatement à la réception. RISCO se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier les Services jusqu'à ce que le paiement soit effectué. En acceptant les présentes Conditions générales, vous autorisez RISCO à vous envoyer des factures par voie électronique à l'adresse e-mail indiquée dans votre Zone utilisateur. Si vous souhaitez recevoir une facture papier, veuillez nous contacter par l'intermédiaire de votre Zone utilisateur. Si les Services sont suspendus pour quelque raison que ce soit, les frais continueront de s'accumuler jusqu'à la résiliation ou l'expiration de la durée. Si vous pensez qu'il y a une erreur sur votre facture, vous devez immédiatement nous contacter par écrit. Nous convenons tous de travailler ensemble de bonne foi pour résoudre tout litige de facturation. Si vous contactez votre société de crédit et que vous initiez une « rétro facturation » basée sur ce litige, nous pouvons suspendre le(s) Service(s) jusqu'à ce que le litige soit résolu. Pour réactiver vos services, vous devez d'abord payer tous les frais impayés.

- 5.6. Tarification et responsabilité de la facturation et de l'encaissement. Tous les frais, tarifs ou frais facturés par vous aux Utilisateurs et/ou aux Utilisateurs finaux abonnés pour les Services seront déterminés uniquement par vous, et RISCO n'aura aucune autorité ou responsabilité pour déterminer ces frais ou autres montants. Vous serez seul responsable (et RISCO n'aura aucune responsabilité) de la facturation ou de la perception de ces frais ou de tout autre montant de la part de ces Utilisateurs et Utilisateurs finaux abonnés. Dans le cadre de ces activités, vous agirez à tous égards pour votre propre compte et serez responsable de questions telles que le contrôle de solvabilité, les dépôts, la facturation, l'encaissement, les créances douteuses et toute utilisation non autorisée des Services par ou au nom des Utilisateurs et des Utilisateurs finaux abonnés.
- 5.7. Taxes. Tous les frais indiqués sur notre site Web sont nets des taxes applicables, sauf indication contraire explicite. Vous êtes responsable de toutes les taxes perçues sur les Services.

6. MODIFICATION, SUSPENSION OU RÉSILIATION DE SERVICES

- 6.1. Si vous n'avez plus besoin d'un Service que vous avez acheté ou si vous n'êtes pas satisfait de ses performances, vous pouvez l'annuler à tout moment. Les demandes d'annulation doivent être postées via votre Zone utilisateur.
- 6.2. Vous acceptez que RISCO (ou l'un de ses fournisseurs ou concédant de licence tiers, bailleur ou fournisseurs tiers), à sa seule discrétion, puisse à tout moment modifier, changer, suspendre, ou interrompre les Services ou toute partie de ceux-ci, avec ou sans préavis, pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, pour des raisons de sécurité, de panne du système, de maintenance et de réparation, d'indisponibilité du service d'un fournisseur tiers. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous ou envers un Utilisateur et/ou un Utilisateur final ou un autre tiers de toute modification, suspension ou interruption des Services ou de toute partie de ceux-ci. Nous ne serons pas responsables si notre Service n'est pas disponible à tout moment ou pour quelque période que ce soit. Vous acceptez que vous ou tout Utilisateur et/ou Utilisateur final ou autre tiers n'ayez pas droit à un remboursement ou à une remise pour une telle modification, suspension ou interruption. RISCO n'offre aucune garantie de disponibilité spécifique pour les Services.
- 6.3. Vous acceptez en outre qu'à tout moment, RISCO (ou l'un de ses fournisseurs ou concédant de licence tiers, bailleur ou fournisseurs tiers) peut suspendre ou résilier vos droits (et/ou ceux de l'un de vos Utilisateurs et/ou Utilisateurs finaux ou tout autre tiers) pour accéder ou utiliser les Services ou toute partie de ceux-ci et/ou transférer ou libérer tout Compte personnel associé à votre Compte soit à RISCO soit à un autre Revendeur ; sans encourir aucune responsabilité, si : (a) tout montant que vous devez payer à RISCO en vertu des présentes Conditions générales est en retard ; (b) RISCO reçoit une demande ou une ordonnance judiciaire ou gouvernementale, une citation à comparaître ou une demande d'application de la loi qui, expressément ou par implication raisonnable, oblige RISCO à le faire ; ou (c) RISCO estime, à sa discrétion raisonnable, que : (i) vous ou tout Utilisateur et/ou Utilisateur final n'avez pas respecté l'un quelconque des termes des présentes Conditions générales et/ou des Conditions Générales de l'Utilisateur final ou vous ou tout Utilisateur et/ou Utilisateur final avez accédé ou utilisé les Services au-delà de la portée des droits accordés ou à des fins non autorisées en vertu des présentes Conditions générales ; ou (ii) vous ou tout Utilisateur et/ou Utilisateur final est, avez été ou êtes susceptible d'être impliqué dans des activités frauduleuses, trompeuses ou illégales liées à ou en relation avec l'un des services ou qui peuvent entraîner des dommages à la réputation de RISCO ; ou (iii) l'Utilisateur final concerné demande une telle libération et/ou un tel transfert à RISCO. Cet Article 6.3 ne limite aucun des autres droits ou recours de RISCO, que ce soit en droit, en équité ou en vertu des présentes Conditions générales. Dans l'une des circonstances ci-dessus, nous aurons également le droit de désactiver votre compte et/ou les comptes personnels de vos utilisateurs et/ou utilisateurs finaux à tout moment.
- 6.4. En cas de suspension d'un Compte, RISCO fera des efforts commerciaux raisonnables pour minimiser la fréquence et la durée de cette suspension (dans la mesure où elle est initiée par RISCO), et, dans la mesure du possible, vous fournira un préavis de cette suspension. RISCO, à sa discrétion raisonnable, peut réactiver les Services de fourniture concernés après avoir été satisfait que toutes les violations aient cessé et avec l'assurance suffisante que de telles violations ne se produiront pas à l'avenir. En plus des dispositions de l'Article 6.3 ci-dessus, RISCO peut modifier ou suspendre la prestation de tous les Services en vertu des présentes, si, à sa discrétion raisonnable, RISCO a besoin ou souhaite (a) se conformer à toute loi ou réglementation applicable ou à une demande de toute autorité gouvernementale ou d'application de la loi, (b) préserver la sécurité des Services concernés, (c) éviter ou atténuer un risque imminent de préjudice ou toute autre situation susceptible de compromettre la capacité de RISCO à fournir des Services, conformément aux présentes Conditions générales, à tout autre utilisateur de RISCO, ou (d) éliminer une condition dangereuse, et RISCO doit vous informer de toute modification ou suspension dans la mesure du possible.
- 6.5. Rien dans les présentes ne déroge au droit de RISCO de suspendre temporairement ou de résilier les Services en cas de violation ou violation présumée des présentes Conditions générales par vous ou un Utilisateur et/ou un Utilisateur final, en vous fournissant un préavis écrit de 14 jours.
- 6.6. Vous serez tenu de continuer à payer tous les frais et autres montants dus pendant toute période de suspension.
- 6.7. Effet de la résiliation ou de l'annulation des Services
 - 6.7.1. En cas de résiliation ou d'annulation des Services commandés avant la fin de la durée, vous serez tenus de payer à RISCO tous les frais et autres montants dus et payables, qui ont été accumulés au plus tard à la date d'entrée en vigueur de ladite résiliation ou annulation, et qui restent impayés, et de tout intérêt (le cas échéant),
 - 6.7.2. Sans déroger à ce qui précède, si vous annulez le(s) Service(s) conformément aux dispositions de l'Article 6.1 ci-dessus, ce qui suit s'appliquera : (i) si vous payez les Frais à RISCO à l'avance sur une base mensuelle (ou tout autre base périodique convenue par RISCO), alors RISCO cessera de vous facturer à partir du mois suivant le mois au cours duquel le ou les Services sont annulés (et vous n'aurez droit à aucun remboursement au prorata ou partiel pour le mois au cours duquel vous notifier l'annulation des Services) ; OU (ii) si vous avez payé à RISCO tous les frais pour l'année entière en un seul paiement à l'avance, alors RISCO vous remboursera ou vous créditera des montants équivalents aux frais pour la période restante pendant laquelle vous n'utiliserez pas les Services (c'est-à-dire que le montant du remboursement/crédit couvrira le nombre de mois restant à partir du mois suivant l'annulation du Service jusqu'à la fin de la Durée initiale). Dans la mesure autorisée par la loi applicable, il s'agit de vos droits uniques et exclusifs si vous décidez d'annuler le(s) Service(s). Nous appliquerons toute demande de remboursement, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la

transaction initiale. RISCO n'est pas responsable des retards de remboursement causés par les institutions de traitement ou l'expiration du mode de paiement initial. Nous pouvons traiter un remboursement sous forme de crédit ajouté à votre compte à utiliser pour de futurs achats et/ou renouvellements de nos services.

- 6.7.3. Au plus tard à la date d'expiration ou de résiliation des présentes, vous (et vous vous assurez que tous les Utilisateurs et Utilisateurs finaux) cesserez d'utiliser tous les Services fournis en vertu des présentes Conditions générales et/ou des Conditions générales de l'Utilisateur final.
- 6.7.4. Tous les droits et recours de l'une ou l'autre des parties en cas de violation sont cumulatifs et ne remplacent aucun de ces droits et recours.
- 6.7.5. Nonobstant l'expiration ou la résiliation des présentes Conditions générales, les droits et obligations des Parties énoncés dans les présentes Conditions générales qui, par leurs conditions, survivent à la résiliation des présentes Conditions générales resteront pleinement en vigueur au-delà de la date effective d'expiration ou de résiliation des présentes Conditions générales, y compris les sections : 0, 0-0, et 0.

7. PROTECTION DES DONNÉES ET LA CONFIDENTIALITÉ

- 7.1. Nous traitons les informations concernant les Utilisateurs et les Utilisateurs finaux, conformément à notre Politique de confidentialité et à notre Politique sur les cookies. RISCO maintiendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection de la sécurité de toutes les données et informations électroniques soumises par l'Utilisateur final aux Services (« **Données de l'utilisateur final** »).
- 7.2. Dans la mesure où RISCO traite pour vous des données personnelles (telles que définies dans les Conditions de traitement des données ci-jointes en **Annexe 2**, les « **Conditions de traitement des données** ») qui ont été transférées, partagées ou soumises par ou pour vous à RISCO Cloud, les Conditions générales de traitement des données s'appliquent et les Parties conviennent de se conformer à ces Conditions. Les Parties reconnaissent et conviennent qu'en ce qui concerne le traitement des données personnelles par RISCO pour vous, RISCO sera le processeur de données et l'Utilisateur sera le contrôleur de données.
- 7.3. Dans la mesure où vous traitez (tel que défini à l'**Annexe 3**) des données personnelles qui vous ont été transférées, partagées ou soumises par RISCO, les Conditions de partage de données ci-jointes en tant qu'**Annexe 3**, (les « **Conditions de partage de données** ») s'appliqueront et les Parties s'engagent à les respecter.

8. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 8.1. RISCO conserve la propriété de tous les droits de propriété intellectuelle liés au(x) Service(s). RISCO vous accorde un droit limité non exclusif et non transférable d'accéder et d'utiliser le(s) Service(s) pendant la Durée. Toutes les marques déposées, noms de produits, services, logiciels, contenus, photos, graphiques, vidéos et tout autre contenu sur notre site Web ou logos (« **Contenu de RISCO** ») utilisés par RISCO sont la propriété ou sous licence de RISCO. Vous reconnaissez et acceptez de ne pas modifier, copier, reproduire, télécharger, transmettre, distribuer, vendre, concéder sous licence, publier, diffuser, créer des œuvres dérivées ou stocker le Contenu de RISCO à des fins autres que l'utilisation de nos Services.
- 8.2. Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions générales, vous êtes propriétaire de tous les droits, titres et intérêts concernant les informations que vous placez sur nos serveurs en vertu des Services. Si vous nous envoyez des commentaires concernant une idée et des suggestions sur les Services, nous aurons le droit d'utiliser ces informations pour améliorer nos processus commerciaux. Vous n'avez aucun droit sur la propriété intellectuelle basée sur une amélioration de notre entreprise sur la base de ces commentaires.

9. GARANTIES ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ

- 9.1. **Garantie.** LE SERVICE, LE CONTENU DE RISCO ET TOUTES LES INFORMATIONS CONTENUES OU OFFERTES PAR LEUR INTERMÉDIAIRE SONT FOURNIS POUR VOTRE COMMODITÉ, « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ », SANS DÉCLARATION NI GARANTIE D'AUCUNE SORTE. AUCUN CONSEIL OU INFORMATION, ORAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS DE RISCO OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES NE CRÉERA DE GARANTIE.
- 9.2. **Pas d'utilisation des Services pour la sécurité des personnes ou pour les utilisations critiques.** Vous reconnaissez et acceptez que les Services, utilisés seuls ou conjointement à des Services tiers, ne sont pas certifiés pour les interventions d'urgence. RISCO n'offre aucune garantie ou déclaration selon laquelle l'utilisation des Services avec un produit ou un service tiers affectera ou augmentera un niveau de sécurité quelconque. VOUS COMPRENEZ QUE LE SERVICES, QU'ILS SOIENT AUTONOMES OU INTERFACÉS AVEC DES SERVICES TIERS, NE REPRESENTENT PAS UN SYSTÈME DE NOTIFICATION D'URGENCE CONTRÔLÉ PAR UN TIERS -- RISCO N'ENVERRA PAS LES AUTORITÉS D'URGENCE À VOTRE DOMICILE EN CAS D'URGENCE. En outre, les contacts d'assistance d'Utilisateurs finaux de RISCO ne peuvent pas être considérés comme une solution efficace pour sauver les vies des personnes à risque à leur domicile, et ils ne peuvent pas remplacer les services d'urgence. Tous les événements mettant la vie en danger et d'urgence doivent être dirigés vers les services d'intervention appropriés.
- 9.3. **Fiabilité des notifications.** Bien que notre objectif soit de vous proposer des Services extrêmement fiables et disponibles, ils ne sont pas destinés à être fiables ou disponibles 100 % du temps. Les Services sont sujets à des interruptions et à des défaillances sporadiques pour diverses raisons indépendantes de la volonté de RISCO, y compris l'intermittence Wi-Fi, le temps de disponibilité des fournisseurs de services, les notifications mobiles et les opérateurs, entre autres. Vous reconnaissez ces limitations et acceptez que RISCO ne soit pas responsable des dommages prétendument causés par la défaillance ou le retard des Services. VOUS ACCEPTÉZ DE NE PAS COMPTER SUR LES SERVICES À DES FINS DE SÉCURITÉ DES PERSONNES OU CRITIQUES.

LES NOTIFICATIONS MOBILES CONCERNANT L'ÉTAT ET LES ALARMES DE VOS PRODUITS RISCO SONT FOURNIES À TITRE INFORMATIF UNIQUEMENT. ELLES NE REMPLACENT PAS UN SYSTÈME DE NOTIFICATION D'URGENCE CONTRÔLÉ PAR UN TIERS. Les informations fournies par RISCO sur ce qu'il faut faire en cas d'urgence sont basées sur des sources de sécurité autorisées, mais il n'existe aucun moyen pour RISCO de fournir des informations spécifiques sur une situation survenant à votre domicile ou ailleurs. Vous reconnaissez qu'il est de votre responsabilité de vous renseigner sur la façon d'intervenir en cas d'urgence et d'intervenir en fonction des spécificités de votre situation.

- 9.4. Produits et services des tiers. Les Services s'appuient sur des produits et services tiers ou interagissent avec eux, tels que, par exemple, le stockage de données, la synchronisation et la communication par le biais de fournisseurs de services cloud et les notifications d'appareils mobiles par le biais de fournisseurs de systèmes d'exploitation mobiles et d'opérateurs mobiles. Ces produits et services tiers échappent au contrôle de RISCO, mais leur fonctionnement peut avoir des répercussions sur l'utilisation et la fiabilité des Services ou être affectés par ces derniers. Vous reconnaissez et acceptez que : (i) l'utilisation et la disponibilité des Services dépendent de fournisseurs de produits et de services tiers, (ii) ces produits et services tiers peuvent ne pas fonctionner de manière fiable 100 % du temps et peuvent avoir un impact sur le fonctionnement du Service, et (iii) RISCO n'est pas responsable des dommages et pertes dus à l'exploitation de ces produits et services tiers.
- 9.5. Transmission de données et disponibilité des services. Vous reconnaissez et acceptez notamment que : (i) le Produit peut vous transmettre des données par l'utilisation d'un ou de plusieurs types d'équipements ou de services de communication, y compris, sans s'y limiter, un réseau téléphonique, des câbles de télévision, la fibre optique ou une forme quelconque de communication sans fil (p. ex., cellulaire ou autre forme de transmission radio) ; (ii) certains ou la totalité de ces équipements ou services de communication peuvent accéder à Internet, aux lignes d'entreprises électriques, à un réseau local ou à toute autre forme de réseau informatique pour transmettre ou récupérer des données ; (iii) pour les données transmises par un réseau téléphonique, il existe différents types de services de ligne téléphonique ; (iv) pour les données transmises par un service ou un équipement de communications sans fil, ces services et équipements sont problématiques par leur nature et peuvent être affectés ou retardés par des interférences, des conditions atmosphériques, des conditions statiques, le fonctionnement du système de transmission, etc. ; et (v) la capacité du Produit à transmettre ou à recevoir des données et la disponibilité du Service dépendra de : (a) la compagnie d'électricité, votre ordinateur, l'appareil mobile, le câblage domestique, le réseau Wi-Fi domestique, la connexion Bluetooth et autres équipements associés, (b) votre fournisseur d'accès Internet et votre connexion Internet et (c) votre opérateur de périphérique mobile. Par conséquent, vous comprenez, reconnaissez et acceptez que le Produit n'est pas infallible et que la transmission et la réception des données du produit, y compris, mais sans s'y limiter, les données vidéo disponibles pour le produit, quel que soit le type de transmission utilisé, peuvent être interrompues, contournées ou compromises de quelque manière que ce soit, et, parce que vous vous assurez que la transmission est hors du contrôle de RISCO, vous êtes seul responsable de la bonne transmission.
- 9.6. Exclusion de responsabilité. DANS LA MESURE DU POSSIBLE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, SAUF DISPOSITION CONTRAIRE EXPRESSÉMENT STIPULÉE DANS LES PRÉSENTES, RISCO, SES FILIALES, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES ACTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS (une « **PARTIE RISCO** » ou des « **PARTIES RISCO** ») NE FONT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE, D'EXACTITUDE ET DE NON-VIOLATION. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, UNE PARTIE RISCO DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE REPRÉSENTATION OU GARANTIE QUE LES SERVICES, OU L'UTILISATION DE CEUX-CI, RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES ; SERA COMPATIBLE AVEC VOTRE RÉSEAU DOMESTIQUE, ORDINATEUR OU APPAREIL MOBILE ; OU SERA DISPONIBLE, SÉCURISÉ, EXEMPTS DE DÉFAUTS, D'ERREURS OU DE CODE MALVEILLANT, OU SERONT ININTERROMPU. RISCO NE GARANTIT PAS, N'ENDOSSE PAS, ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT PRODUIT OU SERVICE OFFERT PAR UN TIERS VIA OU EN RELATION AVEC LES SERVICES (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PRODUITS ET SERVICES TIERS CONNECTÉS AU CLOUD RISCO), ET RISCO NE SERA PAS UNE PARTIE À OU NE SURVEILLERA AUCUNE TRANSACTION ENTRE VOUS ET DES FOURNISSEURS TIERS DE TELS SERVICES.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties, exclusions de responsabilité et exclusions en vertu des présentes Conditions générales. Pour cette raison, ces dispositions des présentes Conditions générales s'appliqueront dans la mesure maximale autorisée par la loi.

- 9.7. Si vous utilisez une version bêta des Services, du RISCO Cloud ou d'une partie de ceux-ci, vous reconnaissez et acceptez que le Service bêta est basé sur un code de pré-version qui est en cours de test avant sa sortie officielle et n'est pas au niveau de performance ou de compatibilité d'une offre de service finale généralement disponible. En tant que tel, le Service peut ne pas fonctionner correctement, peut présenter des problèmes et des défaillances et peut être considérablement modifié avant la première disponibilité commerciale. En conséquence, Vous vous engagez à ne pas dénigrer les Services ni publier de contenu préjudiciable, inapproprié et/ou offensant en relation avec le Service. Toute utilisation du Service et tout téléchargement ou téléchargement de matériel ou d'informations sur le Service se fait à vos risques et périls et vous serez seul responsable de tout dommage ou perte résultant de ces activités. NOUS VOUS CONSEILLONS DE CONSERVER LES DONNÉES IMPORTANTES, D'ÊTRE PRUDENT ET DE NE VOUS FIER EN AUCUNE MANIÈRE AU BON FONCTIONNEMENT OU AUX PERFORMANCES DU SERVICE. LE SERVICE EST FOURNI « TEL QUEL » SANS GARANTIE OU RESPONSABILITÉ D'AUCUNE SORTE. VOUS ACCEPTEZ D'ASSUMER TOUS LES RISQUES DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DU SERVICE. RISCO N'OFFRE ET VOUS NE RECEVEZ AUCUNE GARANTIE EN RELATION AVEC LE SERVICE, QUELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU DANS TOUTE AUTRE DISPOSITION DE CET ACCORD OU COMMUNICATION ENTRE RISCO ET VOUS. RISCO DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES

IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DÉCOULANT D'UNE CONDUITE, D'UNE UTILISATION OU D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE. RISCO NE SERA RESPONSABLE D'AUCUNE PERTE, QU'ELLE SOIT DIRECTE, INDIRECTE, SPÉCIALE OU CONSÉCUTIELLE, SUBIE PAR VOUS OU TOUTE AUTRE PARTIE À LA SUITE DE VOTRE UTILISATION OU DE LEUR UTILISATION DE LA VERSION BÊTA, DE SON CONTENU ET DE SES FONCTIONNALITÉS.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 10.1. Limitation générale. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, INDÉPENDAMMENT DE LA BASE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE DE TOUTE RÉCLAMATION, EN AUCUN CAS UNE PARTIE RISCO NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE OU PERTE RÉSULTANT DE TOUTE ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, OU DÉFAUT DANS LES SERVICES OU LES PRODUITS, CAUSÉ PAR VOUS OU TOUT UTILISATEUR, UTILISATEUR FINAL OU AUTRE TIERS, OU CAUSÉ PAR DES ACTES NATURELS, LE FEU, LA GUERRE, LES ÉMEUTES, LES AUTORITÉS GOUVERNEMENTALES, DÉFAUT DE FOURNISSEURS TIERS, OU D'AUTRES CAUSES INDÉPENDANTES DE LA VOLONTÉ DE RISCO.
- 10.2. Dommages accessoires. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE ET INDÉPENDAMMENT DU FONDÉMENT JURIDIQUE OU ÉQUITABLE DE TOUTE RÉCLAMATION, EN AUCUN CAS UNE PARTIE RISCO NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS QUICONQUE (Y COMPRIS VOUS OU TOUT UTILISATEUR OU UTILISATEUR FINAL OU AUTRES TIERS) DE TOUT DOMMAGE OU PERTE INDIRECTE, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, PUNITIF, EXEMPLAIRE OU SPÉCIAL DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DE OU DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LIÉ À CES TERMES ET CONDITIONS ET/OU ENCOURUS EN RELATION AVEC LES SERVICES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUT DOMMAGE RÉSULTANT DE DONNÉES INEXACTES OU PERDUES, PERTE D'UTILISATION OU INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE OU LES PRODUITS OU LE CONTENU DE CELUI-CI, LE MANQUE DE DISPONIBILITÉ (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LE MANQUE DE COMMUNICATION ET D'INTERNET), OU DES INTERRUPTIONS DE TRANSMISSION, TOUTE INTERRUPTION DE SERVICE, DE MAINTENANCE OU AUTRE, MEME SI CETTE RESPONSABILITÉ RÉSULTE DE TOUTE RÉCLAMATION FONDÉE SUR UN CONTRAT, UNE GARANTIE, UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), UNE AUTRE RESPONSABILITÉ DE SERVICE, MÊME SI LADITE PARTIE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET MEME SI UNE PARTIE DE RISCO A ÉTÉ INFORMÉE OU NON, A PRÉVU OU AURAIT RAISONNABLE PU PRÉVOIR DE TELS DOMMAGES. EN OUTRE, SAUF DISPOSITION EXPRESSE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, UNE PARTIE RISCO NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES SERVICES DE TOUT FOURNISSEUR TIERS ACQUIS OU FOURNI PAR RISCO EN VERTU DES PRÉSENTES OU UTILISÉS PAR OU POUR LE COMPTE DE RISCO POUR FOURNIR DES SERVICES.
- 10.3. Plafond monétaire. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ D'UNE PARTIE RISCO EN VERTU OU LIÉE À CES CONDITIONS GÉNÉRALES, CONTRACTUELLES, DÉLICITUELLES OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE NE POURRA EXCÉDER, DANS SON INTÉGRALITÉ, LE MONTANT TOTAL DES FRAIS QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYÉS, POUR LES PRESTATIONS SPÉCIFIQUES ENTRAÎNANT CETTE RESPONSABILITÉ, PENDANT LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT L'ÉVÉNEMENT AYANT DONNÉ LIEU À LA RÉCLAMATION. DANS LE CAS OÙ UNE TELLE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ N'EST PAS APPLICABLE EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE, RISCO A DROIT À LA LIMITATION MAXIMALE DE RESPONSABILITÉ AINSI AUTORISÉE.
- 10.4. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour certains types de dommages, certaines des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans de telles juridictions, notre responsabilité est limitée et les garanties sont exclues dans la mesure permise par la loi, mais ne peuvent en aucun cas dépasser 1 000,00 USD.
- 10.5. Les présentes dispositions relatives à la limitation de responsabilité survivront à la résiliation ou à l'expiration des présentes Conditions générales et/ou à votre utilisation du Service.

11. LIENS VERS LES SITES WEB ET LIENS FOURNIS SUR LES SITES WEB

- 11.1. Lien vers nos sites Web. Vous pouvez créer un lien vers la page d'accueil des sites Web, à condition que vous le fassiez d'une manière juste et légale et que vous n'en tiriez aucun profit. En outre vous ne devez pas établir de lien de manière à suggérer toute forme d'association ou d'approbation de notre part, lorsqu'il n'en existe aucune. Notre Service ne doit pas être encadré sur un autre site, et vous ne pouvez créer aucun lien vers une partie quelconque de notre Service autre que la page d'accueil sans notre consentement écrit préalable. Nous nous réservons le droit de retirer l'autorisation de lien sans préavis.
- 11.2. Liens de sites Web de tiers inclus dans nos sites Web. Les sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web exploités par des tiers (« Sites tiers ») et des renvois à des fournisseurs tiers (« Fournisseurs désignés »). Ces Sites tiers et Fournisseurs désignés ne sont pas sous notre contrôle. RISCO fournit ces liens et les références à titre de commodité seulement et ne vérifie pas, n'approuve, ne surveille, ne justifie, ni ne fait de représentations concernant ces Sites tiers ou Fournisseurs désignés. Votre utilisation de ces Sites tiers est à vos propres risques.

12. DIVERS

- 12.1. Limite de temps pour les réclamations. Vous ne pouvez pas, et renoncez à tout droit de, intenter une action contre RISCO découlant de ou en relation avec ces Conditions générales plus de deux (2) ans après (i) la survenance de la cause d'action, ou (ii) la date à laquelle vous avez pris connaissance, ou auriez dû raisonnablement prendre connaissance de cette réclamation, si elle est postérieure.
- 12.2. Force majeure. RISCO ne sera pas responsable de tout retard ou manquement à l'une quelconque des obligations en vertu des présentes si le retard ou le manquement est dû à des événements qui échappent au contrôle raisonnable de RISCO, tels que grèves, blocus, guerre, terrorisme, émeutes, catastrophes naturelles, refus de licence par une autorité gouvernementale, l'incapacité ou le refus de fournisseurs tiers de fournir les services sous-jacents de RISCO nécessaires à l'exécution de RISCO ou de toute autre cause échappant au contrôle raisonnable de RISCO.
- 12.3. Droit applicable et juridiction. Ces Conditions générales seront régies et interprétées conformément aux lois d'Israël, en dehors des règles régissant les conflits de lois, telles qu'appliquées aux accords conclus et exécutés entièrement en Israël, nonobstant votre lieu de résidence ou celui de tout Utilisateur final ou notre lieu de résidence réel. Les tribunaux du district de Tel-Aviv – Jaffa en Israël seront seuls compétents en cas de litige découlant des présentes Conditions générales.
- 12.4. Intégralité du contrat : ordre de priorité. Les présentes Conditions générales, et les documents RISCO incorporés dans les présentes Conditions générales par des références écrites (y compris la référence aux informations contenues dans une URL ou une politique de référence), ainsi que la Commande et y compris toutes les Annexes, constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties pour les Services que vous avez commandés, et remplacent tous les arrangements, accords, propositions ou représentations antérieurs et contemporains entre les Parties, qu'ils soient écrits ou oraux, concernant son objet. Les Conditions générales et la Commande contrôlent et remplacent les conditions de tout bon de commande vous envoyez à RISCO, ou de tout autre document non-RISCO. Par conséquent, aucune autre condition pré imprimée, non négociée ou autre, approuvée, livrée avec ou contenue dans vos bons de commande ou tout document non-RISCO ne s'applique. En cas d'incohérence ou de conflit entre les présentes Conditions générales et les Annexes, l'ordre de priorité sera le suivant (en commençant par le plus élevé) : (i) la Commande de RISCO, (ii) les présentes Conditions générales et (iii) l'Annexe applicable.
- 12.5. Relation entre les Parties. Les présentes Conditions générales ne créent pas de partenariat, de franchise, de coentreprise, d'agence, de fiduciaire ou de relation de travail entre les Parties.
- 12.6. Divisibilité. Si une disposition des présentes Conditions générales est jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, la disposition sera réputée avoir été modifiée et interprétée de manière à atteindre au mieux les objectifs de la disposition d'origine dans la limite permise par loi, et les autres dispositions des présentes Conditions générales resteront en vigueur.
- 12.7. Renonciation. Aucune renonciation par RISCO à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions générales ne sera effective à moins d'être écrite et signée ou acceptée électroniquement par RISCO.
- 12.8. Cession. Vous ne pouvez pas (et ne pouvez pas permettre à une autre personne, Utilisateur et/ou Utilisateur final) céder l'un de vos/ses droits ou obligations en vertu des présentes, que ce soit par l'application de la loi ou autrement, sans le consentement écrit préalable de RISCO. Sous réserve de ce qui précède, les présentes Conditions s'appliquent au bénéfice des parties, de leurs successeurs respectifs et de leurs ayants droit autorisés. RISCO peut transférer, céder, sous-traiter ou autrement traiter vos droits et/ou obligations en vertu des présentes Conditions sans vous notifier ou obtenir votre consentement.

NOUS POUVONS MODIFIER DE TEMPS À AUTRE CES CONDITIONS GÉNÉRALES. TOUTE MODIFICATION ENTRERA EN VIGUEUR 30 JOURS APRÈS LA DATE DE PUBLICATION, MAIS EN AUCUN CAS AVANT 30 JOURS APRÈS LA DATE DE PUBLICATION DE L'AVIS DE CES CHANGEMENTS OU MODIFICATIONS (SAUF POUR LES NOUVELLES FONCTIONNALITÉS, QUI PEUVENT PRENDRE EFFET IMMÉDIATEMENT). VOTRE UTILISATION CONTINUE DES SERVICES APRÈS LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DE TOUTE MODIFICATION SERA CONSIDÉRÉE COMME ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES MODIFIÉES.

Dernière mise à jour des Conditions : 28 février 2023

Annexe 1

Conditions générales des Services de connectivité

Cette Annexe des Conditions générales des Services de connectivité (cette « **Annexe 1** ») est une Annexe aux Conditions générales des Services cloud et de connectivité de RISCO (les « **Conditions générales** »), à laquelle la présente Annexe 1 est jointe. Les Conditions de la présente Annexe 1 (ces « **Conditions** ») s'appliquent à toutes les cartes SIM et Services de Connectivité qui vous sont fournis par RISCO (« **vous** » ou le « **Client** »). Les termes en majuscules utilisés mais non définis dans la présente Annexe 1 auront la signification indiquée dans les Conditions générales

1. Durée ; Limites du service de connectivité

- 1.1. Les Services de Connectivité seront fournis dans le cadre de la Commande jusqu'à leur résiliation conformément aux dispositions des présentes Conditions. Cette Annexe 1 commencera à la date de début de la Commande pour les Services de connectivité comme indiqué dans la Commande et se poursuivra jusqu'à sa résiliation conformément aux dispositions des présentes conditions.
- 1.2. Les Services de connectivité et toutes les cartes SIM fournies en vertu des présentes peuvent dépendre de la disponibilité d'une infrastructure appropriée du client final des services de connectivité (vous ou l'Utilisateur final) et de l'utilisation d'un appareil approprié pour l'utilisation des Services de connectivité, et en l'absence de tels services, certains ou tous les Services de connectivité peuvent être indisponibles ou ne pas fonctionner correctement.
- 1.3. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, RISCO ne garantit pas que l'interception non autorisée de tout réseau via lequel les services de connectivité sont mis à disposition (un « **Réseau** »), les services de connectivité ou toute donnée et/ou trafic transmis via les services de connectivité ne peut pas se produire, et ni RISCO ni le fournisseur de services de connectivité ne seront responsables de toute violation de la sécurité.
- 1.4. Le Client reconnaît que les Services de connectivité sont disponibles uniquement dans la zone couverte par les Fournisseurs de services de connectivité (et/ou tout opérateur concerné) de temps à autre (la « **Zone de couverture** »). Le Client reconnaît que les Services de connectivité dans une partie spécifique de la Zone de couverture dépendent, entre autres, des accords de tiers entre les Fournisseurs de services de connectivité (et/ou tout opérateur concerné) et les partenaires d'itinérance et que la Zone de couverture ou l'identité de tout partenaire d'itinérance est susceptible de changer à tout moment. Compte tenu de ce qui précède, nonobstant toute déclaration de RISCO, par écrit ou autrement en ce qui concerne la disponibilité des Services de connectivité dans une zone spécifique, le Client reconnaît que la Zone de couverture peut changer sans préavis et que ladite représentation ne saurait en aucun cas être considérée comme constituant une garantie, condition ou engagement quel qu'il soit en ce qui concerne la couverture, la disponibilité et/ou la qualité des Services de connectivité dans un territoire ou une zone spécifique.
- 1.5. Par la présente, le client reconnaît que l'accessibilité du réseau, de la zone de couverture et la qualité et la disponibilité des services de connectivité peuvent être affectées par des facteurs hors du contrôle de RISCO (et/ou des Fournisseurs de services de connectivité et/ou de tout opérateur et/ou partenaire d'itinérance) tels que (mais sans s'y limiter) la maintenance d'urgence ou planifiée, les obstructions physiques, les conditions atmosphériques et autres causes d'interférences radio et défaillances dans d'autres réseaux de télécommunications auxquels le réseau est connecté, et la défaillance de fournisseurs tiers et/ou de partenaires d'itinérance dont RISCO dépend pour la

fourniture des services de connectivité. Concernant un tel effet négatif sur la Zone de couverture et la qualité et la disponibilité des services de connectivité, RISCO ne peut s'engager à ce qu'un trafic ou des données particuliers puissent être envoyés, acheminés ou reçus de la manière prévue, le cas échéant, et RISCO et/ou les Fournisseurs de services de connectivité n'encourront aucune responsabilité envers le client.

2. Obligations du client

- 2.1 Le Client doit à tout moment se conformer à toutes les lois et réglementations applicables en ce qui concerne ses activités en vertu des présentes et son utilisation des Cartes SIM ou des Services de connectivité.
- 2.2. Le Client ne doit pas : (i) utiliser les Services de connectivité à des fins inappropriées, immorales ou illégales ; (ii) agir de telle manière que le fonctionnement des Services de connectivité ou le fonctionnement du Réseau puisse être compromis ; (iii) être impliqué dans toute utilisation frauduleuse ou autre utilisation non autorisée du réseau ou de tout service de connectivité, et doit en informer RISCO par écrit dès que possible dès que le Client a connaissance ou soupçonne une telle activité ; et (iv) soulever ou déposer toute réclamation découlant de la présente Annexe 1 directement contre le Fournisseur de services de connectivité dans la mesure où la fourniture des services est concernée.
- 2.3. Les Services de connectivité ne sont pas destinés à être utilisés, et le Client ne peut pas les utiliser ou autoriser leur utilisation, dans le cadre de toute activité nécessitant des systèmes à sécurité intégrée ou dans laquelle un dysfonctionnement ou une erreur peut entraîner la mort, des blessures corporelles, des risques environnementaux ou des dommages matériels, y compris l'exploitation d'installations nucléaires, de systèmes de navigation aérienne ou de communication d'aéronefs, de contrôle du trafic aérien, de systèmes de survie ou d'armes.
- 2.4. Le client accepte par la présente que toute utilisation de la fonction Switch (ou de services similaires permettant des modifications du réseau d'itinérance à la demande au niveau du pays) ne sera effectuée qu'après des tests et la confirmation par le Client que ces services sont conformes à toutes les applications pertinentes côté appareil, et que cela ne causera aucun dommage au client ou aux applications côté appareil de celui-ci. Tous ces services sont fournis « en l'état » sans aucune garantie et le Client reconnaît qu'à tout moment le service Switch (et les services similaires) pourra ne pas être disponible dans un ou plusieurs pays donnés et que le manque de disponibilité ne sera pas considéré comme une violation de la présente Annexe 1. RISCO ne saurait être tenu responsable de tout dommage lié à une défaillance des services Switch (ou similaires) ou à la capacité du Client à modifier le réseau d'itinérance.
3. **Garantie pour les cartes SIM.** Si, à tout moment jusqu'à l'expiration d'un an après la livraison des cartes SIM, les cartes SIM sont défectueuses, ces cartes SIM défectueuses seront rapidement remplacées par RISCO gratuitement, aux frais de RISCO, à condition que vous suiviez le processus RMA de RISCO tel qu'il peut être en place de temps à autre. La seule responsabilité

de RISCO est de remplacer la carte SIM défectueuse par les cartes SIM qu'il détient en stock. RISCO livrera uniquement les cartes SIM de remplacement à l'adresse d'expédition d'origine. RISCO n'est pas responsable de la livraison de la carte SIM à l'emplacement de l'appareil ou de l'installation de la carte SIM dans cet appareil. RISCO ne saurait être tenu responsable, en vertu de cette garantie, de tout dysfonctionnement causé par une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation et un stockage dans des conditions non optimales, un accident, un incendie et un contact avec du liquide ou toute autre cause externe. La garantie ci-dessus vous est uniquement fournie et RISCO acceptera la responsabilité de la garantie uniquement envers vous (et non envers l'Utilisateur final).

- 4. Utilisation des services et contrôle des exportations.** Le Client ne doit pas et ne doit pas permettre à l'Utilisateur final ou à un tiers d'être impliqué ou de tenter de fournir ou d'utiliser les Services de connectivité, ses pièces constitutives ou toute technologie et information connexe de quelque manière que ce soit, interdit par les réglementations applicables en matière de contrôle des exportations et de sanctions économiques, y compris ceux des États-Unis, du Royaume-Uni et de l'UE, y compris, mais sans s'y limiter, l'exportation, la revente ou tout autre transfert indirect et direct des Services de connectivité vers une destination soumise à l'embargo américain, britannique ou européen ou autre embargo applicable lorsque cet acte enfreint les termes de cet embargo, ou à une entité, une personne ou une organisation figurant sur une liste de parties sanctionnées applicable, y compris celles des États-Unis, du Royaume-Uni ou de l'UE. Le Client déclare et garantit qu'il n'est pas situé dans, sous le contrôle de, ou ressortissant ou résident d'un tel pays ou sur une telle liste.

Annexe 2

Conditions et modalités du traitement des données

1. Introduction

- 1.1. Les présentes Conditions générales de Traitement des données (les « **Conditions générales de Traitement des données** ») s'appliquent au traitement des données personnelles effectué par RISCO pour le compte de l'Utilisateur dans le cadre de la fourniture des Services conformément aux Conditions générales des Services de cloud et de connectivité de RISCO (les « **Conditions générales** »), conformément et sous réserve des lois applicables sur la protection des données (telles que définies ci-dessous). Les termes en majuscules utilisés mais non définis dans la présente Annexe 2 auront la signification indiquée dans les Conditions générales.
- 1.2. Si les Lois sur la Protection des données s'appliquent à un tel traitement, alors : (i) RISCO est un processeur de données de ces Données personnelles ; (ii) l'Utilisateur est un Responsable du Traitement de ces données personnelles ; et (iii) chaque partie se conformera aux obligations qui lui sont applicables en vertu des Lois sur la Protection des données.
- 1.3. Les présentes Conditions générales de traitement des données sont intégrées aux Conditions générales et sont soumises à ces dernières. Elles seront en vigueur et resteront en vigueur pendant toute la durée définie.

2. Définitions

- 2.1. Les termes en majuscules utilisés mais non définis dans les présentes Conditions générales ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat de support du locataire. Dans les présentes Conditions de traitement des données, les termes suivants ont la signification suivante :
- 2.1.1. « **Lois sur la protection des données** » - désignent toutes les lois et réglementations applicables en matière de traitement des données à caractère personnel, qui sont en vigueur dans l'espace économique **européen** (« **EEE** »), y compris, dans la mesure applicable, le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) (le « **RGPD** ») et toute loi nationale d'application, réglementation et législation secondaire, telle que modifiée, abrogée, remplacée ou complétée de temps à autre.
- 2.1.2. « **Sous-traitant** » désigne la personne morale, l'entreprise ou le professionnel indépendant, qui est autorisé par RISCO et est autorisé à effectuer des activités impliquant le traitement des données personnelles, comme le permettent les lois applicables sur la protection des données et les présentes Conditions de traitement des données.
- 2.1.3. « **Personne concernée** », « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Données personnelles** », « **Violation des données personnelles** », « **Traitement** » et « **Autorité de surveillance** » auront la même signification que celle stipulée dans les Lois de Protection des données.

- 2.1.4. « **RISCO** » désigne RISCO Ltd. et toute entité au sein du groupe RISCO qui est engagée dans le traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture des Services.

3. Objet et but

- 3.1. Les Parties considèrent ces Conditions générales sur le Traitement des données nécessaires car RISCO peut traiter des données personnelles au nom de l'Utilisateur dans le cadre de la fourniture des Services ci-dessous.
- 3.2. RISCO s'engage à ne traiter les Données personnelles fournies par l'Utilisateur qu'aux fins suivantes :
- (i) La fourniture de services conformément aux Conditions générales des Services de cloud et de connectivité de RISCO ;
 - (ii) Collecte des frais par RISCO auprès des Utilisateurs et/ou des Utilisateurs Finaux ; et/ou
 - (iii) Les activités de marketing de RISCO.
- 3.3. RISCO ne traitera pas les Données personnelles d'une manière incompatible avec les objectifs décrits dans le présent Article (les « **Objectifs convenus** »).
- 3.4. Chaque Partie désignera un point de contact unique (PdCU) dont le but sera de parvenir à un accord concernant tout problème découlant du traitement des données.

4. Types de données personnelles

- 4.1. Les types de données personnelles suivants peuvent être fournis par l'Utilisateur à RISCO :
- (a) Nom de l'Utilisateur final
 - (b) Adresse de l'Utilisateur final
 - (c) Adresse e-mail de l'Utilisateur final
 - (d) Numéro de téléphone de l'Utilisateur final
 - (e) Numéro d'identification interne du site de l'Utilisateur final dans les systèmes RISCO
 - (f) Nom du site de l'Utilisateur final sur les systèmes RISCO
 - (g) Modèle de système d'alarme installé sur le site de l'Utilisateur final
 - (h) Nombre de caméras installées sur le site de l'Utilisateur final
 - (i) Nombre d'appareils intelligents installés sur le site de l'Utilisateur final
 - (j) Nombre de NVR (Network Video Recorders) installés sur le site de l'Utilisateur final
 - (k) Nombre de VDB (Video Doorbells) installées sur le site de l'Utilisateur final
 - (l) Version de l'équipement

- (m) Dates de mise à jour des versions
 - (n) Nom de la Station de surveillance desservant le site de l'Utilisateur final
 - (o) Numéro de compte de la Station de surveillance
 - (p) « REVENDEUR » - si l'Utilisateur sert de revendeur de RISCO.
- 4.2. Les Données Personnelles Sensibles ne seront pas partagées entre les Parties.
- 4.3. Les Données Personnelles ne doivent pas être non pertinentes ou excessives au regard des Objectifs Convenus.
5. **Obligations de RISCO en tant que sous-traitant**
- 5.1. RISCO garantit, s'engage et déclare que, dans la mesure où il traite des données personnelles dans le cadre de la fourniture des Services, il ne traitera les Données personnelles que sur et conformément aux instructions documentées de l'Utilisateur (qui peuvent être données par e-mail), y compris en ce qui concerne les transferts de données personnelles vers un pays tiers ou une organisation internationale en dehors de l'EEE, sauf si cela est requis par les lois applicables sur la protection des données auxquelles RISCO est soumis ; dans un tel cas, RISCO informera l'Utilisateur de cette exigence légale avant le traitement, à moins que cette loi n'interdise de telles informations pour des raisons importantes d'intérêt public.
- 5.2. Dans le cas où, de l'avis de RISCO, une instruction de l'Utilisateur enfreint les lois applicables sur la protection des données, RISCO informera l'Utilisateur d'une telle violation dès que possible (sauf si les lois applicables sur la protection des données l'interdisent).
- 5.3. Nonobstant ce qui précède, l'Utilisateur est responsable de la conformité de ses instructions documentées pour le traitement des données personnelles avec les Lois applicables en matière de protection des données.
- 5.4. RISCO s'assurera que les personnes autorisées à traiter les données personnelles au nom de RISCO se sont engagées à respecter la confidentialité ou sont soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité.
- 5.5. RISCO prendra toutes les mesures requises en vertu de l'article 32 (sécurité du traitement) du RGPD.
- 5.6. RISCO doit, sur demande écrite de l'Utilisateur et aux frais de l'Utilisateur conformément à la section **Error! Reference source not found.** ci-dessous, compte tenu de la nature du traitement, assister l'utilisateur par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans la mesure où cela est commercialement raisonnable, pour l'accomplissement de l'obligation de l'Utilisateur de répondre aux demandes d'exercice des droits de la personne concernée énoncés au chapitre III (Droits de la personne concernée) du RGPD (la « **Demande de la personne concernée** »). Dans le cas où RISCO reçoit une Demande de personne concernée directement d'une personne concernée, il doit, sauf interdiction par les lois applicables sur la protection des données, adresser la demande de personne concernée à l'Utilisateur, cependant, si l'Utilisateur n'est pas en mesure de traiter la Demande de personne concernée, compte tenu de la nature du traitement et des informations dont dispose RISCO, RISCO traitera, sur demande écrite de l'Utilisateur, la Demande de la personne concernée conformément aux dispositions des lois applicables sur la protection des données, des présentes Conditions de traitement des données et du Contrat de service.
- 5.7. RISCO aidera raisonnablement aider l'Utilisateur à s'assurer du respect des obligations découlant de la Section 2 (articles 32 à 34 sur la sécurité des données à caractère personnel) du RGPD, en tenant compte de la nature du traitement et des informations mises à la disposition de RISCO.
- 5.8. Sur demande écrite de l'utilisateur, et aux frais de l'utilisateur conformément à la section **Error! Reference source not found.** ci-dessous, il fournira à l'utilisateur des informations et une assistance commercialement raisonnables, en tenant compte de la nature du traitement et des informations dont dispose RISCO, pour aider l'utilisateur à gérer tout impact sur la protection des données. évaluation ou consultation de l'autorité de contrôle qu'il est tenu de mener en vertu de la loi sur la protection des données applicable conformément à la section 3 (Évaluation d'impact et consultation préalable sur la protection des données - Articles 35-36) du RGPD.
- 5.9. Compte tenu des possibilités techniques, du coût de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques de probabilité et de gravité variables pour les droits et libertés des personnes physiques posés par le traitement, il mettra en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conçues pour mettre en œuvre les principes de protection des données, de manière efficace et pour intégrer les garanties nécessaires dans le traitement afin de répondre aux exigences des lois sur la protection des données, de protéger les droits des personnes concernées et d'assurer et être en mesure de démontrer que le traitement est effectué conformément aux lois sur la protection des données. Ces mesures seront révisées et mises à jour si nécessaire.
- 5.10. RISCO conservera un enregistrement des activités de traitement menées en vertu des présentes Conditions de traitement des données et des Conditions requises en vertu de l'article 30 (registres des activités de traitement) du RGPD.
- 5.11. Après l'expiration de la Durée conformément aux Conditions générales, RISCO effacera ou enverra à l'Utilisateur les données personnelles en sa possession alors disponibles dans l'environnement des Services, sous une forme convenue entre les parties, à moins que la Loi sur la protection des données applicable exige que RISCO conserve tout ou partie de ces données personnelles. Dès que RISCO aura reçu ces données personnelles, il supprimera rapidement ou rendra inaccessibles toutes les copies des données personnelles de l'environnement des Services, à l'exception des copies de certaines données personnelles que RISCO peut obtenir à des fins autorisées ou requises par la loi sur la protection des données applicable, uniquement pour la période requise par la loi sur la protection des données en vigueur.
- 5.12. Lors de la fourniture des Services à l'Utilisateur, RISCO se conformera aux Lois applicables sur la protection des données, dans la mesure où ces lois, par leurs termes, imposent des obligations directement à RISCO en tant que Sous-traitant des données en relation avec les Services.
6. **Notification de violation de données personnelles**

6.1. Lors de la découverte ou au moment où RISCO a connaissance d'une violation de données personnelles, il devra, dès que possible, informer l'Utilisateur de cette violation pour permettre à l'Utilisateur de se conformer à son obligation, le cas échéant, de signaler la violation à l'autorité de contrôle conformément aux lois sur la protection des données. Dans la mesure où il n'est pas possible de fournir toutes les informations en même temps, les informations peuvent être fournies par phases sans délai supplémentaire afin que l'Utilisateur puisse remplir toutes les obligations de signalement de violation de données en vertu des lois applicables sur la protection des données.

7. Inspection et vérification

7.1. L'Utilisateur reconnaît que RISCO peut utiliser de temps à autre des auditeurs externes pour vérifier l'adéquation de ses mesures de sécurité concernant son traitement des données personnelles (l'«**Audit externe**»). À la demande écrite de l'Utilisateur, RISCO fournira à l'Utilisateur un résumé confidentiel de l'audit externe le plus récent afin que l'Utilisateur puisse raisonnablement vérifier que RISCO se conforme aux obligations de sécurité et d'audit en vertu des présentes Conditions de traitement des données (le «**Rapport**»). Le rapport constitue des informations confidentielles de RISCO.

7.2. Si les lois sur la protection des données s'appliquent au traitement des données personnelles en vertu des présentes, et dans la mesure où ce Rapport n'est pas disponible ou est insuffisant pour vérifier que RISCO se conforme aux obligations de sécurité et d'audit en vertu des présentes Conditions de traitement des données, RISCO permettra à l'Utilisateur ou à un auditeur indépendant nommé par l'Utilisateur de mener des audits (y compris des inspections) afin de vérifier que RISCO se conforme à ses obligations en vertu des présentes Conditions de traitement des données (l'«**Audit**»). Cet Audit devra être effectué à la suite d'une demande écrite préalable d'au moins vingt et un (21) jours ouvrables pendant les heures normales de bureau, d'une manière qui n'interfère pas avec les activités quotidiennes de RISCO et aux frais de l'Utilisateur. La portée de l'Audit sera limitée à des questions spécifiques à l'Utilisateur et convenues à l'avance, nécessaires pour vérifier que RISCO se conforme aux présentes Conditions de traitement des données. A condition, toutefois que l'Utilisateur (ou tout utilisateur en son nom) ne puisse pas avoir accès aux informations concernant les autres clients de RISCO et aux informations soumises à des obligations de confidentialité. L'Utilisateur est soumis à un devoir de confidentialité concernant toute documentation et information reçue par RISCO en rapport avec l'Audit. Si l'Utilisateur nomme un auditeur externe pour effectuer l'Audit, ce dernier est lié par un devoir de confidentialité et est tenu de signer un accord de non-divulgaration. L'Audit ne doit pas être effectué plus d'une fois par an, à moins que RISCO n'ait subi une violation des données personnelles au cours des six (6) mois précédant l'Audit.

8. Utilisation de sous-traitants ultérieurs

8.1. L'Utilisateur reconnaît et accepte que RISCO puisse utiliser des sous-traitants pour la fourniture d'une partie des Services et que cette utilisation peut inclure le traitement des données personnelles, soumis aux conditions suivantes :

8.1.1. RISCO n'utilisera ni n'autorisera un Sous-traitant qui traite des données personnelles sans l'autorisation écrite préalable, générale ou spécifique, de l'Utilisateur, qui ne

devra pas refuser, conditionner ou retarder l'autorisation de manière déraisonnable.

8.1.2. Le Sous-traitant de traitement des données personnelles devra agir uniquement conformément aux instructions de RISCO qui doivent être cohérentes avec les instructions de traitement de l'Utilisateur.

8.1.3. L'utilisation d'un sous-traitant par RISCO n'atténuera, ne diminuera ou n'éliminera aucune obligation de RISCO en vertu des présentes Conditions de traitement des données, et RISCO est responsable des actes et des omissions de tout sous-traitant dans la même mesure ou si les actes ou les omissions ont été réalisées par RISCO.

8.1.4. RISCO veillera à ce que le Sous-traitant soit soumis aux mêmes obligations de protection des données que celles spécifiées dans les présentes Conditions de traitement des données sur la base d'un contrat ou d'un autre document juridique en vertu du droit de l'UE ou du droit national des États membres, spécifiquement en garantissant que le Sous-traitant mettra en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la loi sur la protection des données.

9. Transfert de données personnelles vers des pays tiers

9.1. RISCO ne transférera, ni n'autorisera le transfert des données personnelles vers un pays tiers en dehors de l'EEE ou d'une organisation internationale, à moins que l'Utilisateur n'ait donné son consentement écrit préalable. Nonobstant ce qui précède, l'utilisateur reconnaît et accepte qu'en fournissant les services (directement ou en utilisant des sous-traitants), le traitement des données personnelles puisse impliquer des transferts de données personnelles hors de l'EEE (tels que le transfert des données personnelles vers un pays où la Commission européenne a pris une «**décision d'adéquation**» concernant les lois sur la protection des données de ce pays), à condition que ce transfert soit conforme aux lois sur la protection des données (et en particulier au chapitre V (Transferts de données personnelles vers des pays tiers ou des organisations internationales) du RGPD).

10. Obligations de l'Utilisateur en tant que Contrôleur de données

10.1. Dans le cadre de l'utilisation des Services par l'Utilisateur, et conformément au traitement des données personnelles dans le présent document, l'Utilisateur garantit, s'engage et déclare que :

10.1.1. Il doit se conformer à toutes les obligations qui s'appliquent à un Contrôleur de données en vertu des Lois applicables sur la protection des données en ce qui concerne le traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation des Services.

10.1.2. Il sera seul responsable d'avoir, à tout moment lorsque les données personnelles sont obtenues, une base légale valide pour la collecte et le traitement des données personnelles conformément à la Loi sur la protection des données, et il doit s'assurer que ses Utilisateurs reçoivent des avis de confidentialité adéquats, pour les activités de traitement de RISCO en vertu des présentes Conditions de traitement des données, dans la mesure requises par les lois applicables sur la protection des données.

11. Analyses des services

11.1. RISCO pourra (i) compiler des informations statistiques et autres informations relatives à la performance, au fonctionnement et à l'utilisation des Services, et (ii) utiliser les données de l'environnement des Services sous forme agrégée pour la gestion de la sécurité et des opérations, pour créer des analyses statistiques, et pour la recherche et à des fins de développement (collectivement, les « **Analyses de service** »). Les Analyses de service n'incorporeront pas les données personnelles sous une forme qui pourrait identifier ou servir à identifier les sujets de données. RISCO conserve tous les droits de propriété intellectuelle dans ces Analyses de service.

12. **Examen et résiliation de ces Conditions de traitement des données**

12.1. Les Parties examineront périodiquement l'efficacité des présentes Conditions de traitement des données, en tenant compte des buts et objectifs énoncés ci-dessus. Les Parties poursuivront, modifieront ou résilieront les présentes Conditions de traitement des données en fonction du résultat de cet examen.

12.2. L'examen de l'efficacité de ces Conditions de traitement des données impliquera :

12.2.1. Évaluer si les objectifs pour lesquelles les données personnelles sont traitées sont toujours ceux énumérés dans les présentes Conditions de traitement des données ;

12.2.2. Évaluer si les données personnelles sont toujours telles qu'elles sont répertoriées dans les présentes Conditions de traitement des données ;

12.2.3. Évaluer si le cadre juridique régissant la qualité des données, la conservation et les droits des Personnes concernées est respecté ; et

12.2.4. Évaluer si les violations de données personnelles impliquant les données personnelles (le cas échéant) ont été traitées conformément aux présentes Conditions de traitement des données et au cadre juridique applicable.

13. **Général**

13.1. En cas de conflit entre les termes des Conditions générales et les présentes Conditions de traitement des données, les termes des présentes Conditions de traitement des données prévaudront en ce qui concerne l'objet des présentes.

13.2. Les recours de l'utilisateur concernant toute violation par RISCO des termes des présentes conditions de traitement des données seront soumis à toute limitation globale de responsabilité et à des procédures d'indemnisation en vertu des Conditions générales.

13.3. En cas d'amendements aux lois applicables sur la protection des données ayant un impact sur les présentes Conditions de traitement des données, les Parties se réuniront et discuteront en toute bonne foi des modifications éventuelles des présentes Conditions de traitement des données.

13.4. RISCO aura droit à une compensation sur une base temporelle et matérielle, en appliquant les tarifs horaires convenus à l'avance pour les Services supplémentaires quant à sa prestation en vertu des Articles 3.6 et 3.8 des présentes Conditions de traitement des données.

Annexe 3

Termes et conditions de partage de données

1. Introduction

- 1.1 Ces Conditions générales de Partage de Données (les « **Conditions de Partage de Données** ») s'appliquent au partage de Données Personnelles soit par RISCO avec l'Utilisateur, soit par l'Utilisateur avec RISCO, concernant les Services conformément aux Conditions Générales des Services Cloud et de Connectivité de RISCO (les « **Conditions générales** »), conformément et sous réserve des Lois applicables sur la protection des données (telles que définies ci-dessous). Les termes en majuscules utilisés mais non définis dans la présente Annexe 3 auront la signification indiquée dans les Conditions générales.
- 1.2. Ces Conditions de Partage de données sont incorporées et soumises aux Conditions générales et seront effectives et resteront en vigueur pendant toute la durée de celles-ci.

2. Contexte

- 2.1. Ces Conditions de Partage de données ne s'appliqueront que dans la mesure où toutes les conditions suivantes sont remplies :
- 2.1.1. Soit RISCO traite les données personnelles mises à disposition par l'Utilisateur dans le cadre des Services, soit l'Utilisateur traite les données personnelles mises à disposition par RISCO dans le cadre des Services ; et
- 2.1.2. Les lois sur la protection des données s'appliquent au traitement des données personnelles.

3. Interprétation

- 3.1. Les définitions et règles d'interprétation suivantes s'appliquent dans le présent Contrat :
- 3.1.1. « **Objectif convenu** » a le sens qui lui est donné à l'Article 3.3 du présent Contrat.
- 3.1.2. « **Contrat** » désigne le présent Contrat, qui est un document autonome qui n'incorpore pas les conditions commerciales établies par les Parties dans le cadre d'accords commerciaux distincts.
- 3.1.3. « **Juridiction approuvée** » désigne une juridiction approuvée et ayant des protections juridiques adéquates concernant les données par la Commission européenne (ou par le Bureau du Commissaire à l'information du Royaume-Uni, le cas échéant), actuellement disponible ici : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr.
- 3.1.4. « **Jour ouvrable** » désigne un jour autre qu'un vendredi, un samedi ou un jour férié en Israël pendant lequel les banques en Israël sont ouvertes.
- 3.1.5. « **Divulgateur de données** » désigne la Partie qui divulgue des données personnelles à l'autre Partie en vertu des présentes Conditions de partage de données, qui peut être soit RISCO, soit l'Utilisateur.
- 3.1.6. « **Autorité de protection des données** » désigne l'Autorité de protection des données compétente dans les territoires où les Parties sont constituées ou établies.
- 3.1.7. « **Directive sur la protection des données** » désigne la Directive européenne sur la protection des données

(95/46/CE du Parlement européen et du Conseil du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

- 3.1.8. « **Lois sur la protection des données** » désignent, selon le cas, toutes les lois, règles et réglementations nationales, fédérales ou nationales applicables, relatives à la confidentialité des données, à la sécurité des données et/ou à la protection des données personnelles, y compris la Directive sur la confidentialité et les communications électroniques 2002/ 58/CE (telle que modifiée, et les Lois d'application locales respectives) concernant le traitement des données personnelles et la Protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (Directive sur la vie privée et les communications électroniques), le Règlement britannique sur la confidentialité et les communications électroniques 2003 (PECR), le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), la Loi sur la protection des données 2018 et le RGPD, car il fait partie du droit de l'Angleterre et du Pays de Galles, de l'Écosse et de l'Irlande du Nord en vertu de l'Article 3 de la Loi de 2018 sur l'Union européenne (retrait) (« UK GDPR ») et inclut conformément au California Consumer Privacy Act, Cal. Civ. Code § 1798.100 et suivants. (« CCPA ») et tout amendement ou remplacement de ce qui précède.
- 3.1.9. « **Destinataire des données** » désigne la Partie qui reçoit les données personnelles de l'autre Partie en vertu des présentes conditions de partage des données, qui peut être soit RISCO, soit l'Utilisateur.
- 3.1.10. « **Violation de la sécurité des données** » désigne une violation de la sécurité entraînant la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux données personnelles partagées.
- 3.1.11. « **Code de partage des données** » désigne le Code de pratique du partage des données du Commissaire à l'information de mai 2011.
- 3.1.12. « **Date d'entrée en vigueur** » est la date indiquée au début des Conditions générales.
- 3.1.13. « **Utilisateur final** » désigne une personne qui a acheté le(s) produit(s) et/ou système(s) de RISCO auprès de l'Utilisateur.
- 3.1.14. « **Station de surveillance** » signifie le Récepteur de données.
- 3.1.15. « **Exigences en matière de confidentialité et de protection des données** » désigne la Loi britannique sur la protection des données de 1998 (la DPA), la Directive sur la protection des données (95/46/CE), la Directive sur la protection des données des communications électroniques (2002/58/CE), la Loi sur la confidentialité et les communications électroniques,

(Directive CE) le Règlement 2003 (SI 2426/2003) (tel que modifié) et toutes les lois et réglementations applicables relatives au traitement des données personnelles et à la vie privée, y compris, le cas échéant, les directives et codes de pratique émis par le Commissaire à l'information ou tout autre Autorité nationale de protection des données, et l'équivalent de tout ce qui précède dans toute juridiction concernée.

- 3.1.16. « **Incident de sécurité** » désigne toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès à des données personnelles. Pour éviter tout doute, toute violation de données personnelles constituera un incident de sécurité.
- 3.1.17. « **Données personnelles partagées** » désignent les données personnelles à partager entre les Parties en vertu des présentes Conditions de partage de données.
- 3.1.18. « **Clauses contractuelles types** » désigne le module applicable des Clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 4 juin 2016, tel que disponible ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en
- 3.1.19. « **Demande de personne concernée** » a la même signification que « Droit d'accès aux données personnelles » dans l'Article 7 du DPA.
- 3.1.20. « **Durée** » signifie trois (3) ans. Ces Conditions de partage de données seront automatiquement renouvelées aussi longtemps que les Parties partagent des informations et que RISCO ou vous fournissez des services aux Utilisateurs finaux, mais uniquement en ce qui concerne les Utilisateurs finaux qui sont toujours desservis par RISCO ou par vous.
- 3.1.21. « **UK Addendum** » désigne l'Addendum sur le transfert international de données aux clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui est entré en vigueur le 21 mars 2022.
- 3.1.22. « **Responsable du traitement** », « **Sous-traitant** », « **Personne concernée** », « **Données personnelles** », « **Données personnelles sensibles** », « **Traitement** » et « **Mesures techniques et organisationnelles appropriées** » ont la signification qui leur est donnée dans le DPA.
- 3.2. Les titres d'article n'affectent pas l'interprétation des présentes Conditions de partage de données.
- 3.3. Une référence à une société inclut toute société, ou autre personne morale, quel que soit le lieu et la manière dont elle est constituée ou établie.
- 3.4. Une référence à une loi ou à une disposition statutaire doit inclure toute législation subordonnée faite de temps à autre en vertu de cette loi ou de cette disposition statutaire.
- 3.5. Tout mot suivant les termes incluant, inclut, en particulier ou par exemple ou toute expression similaire doit être interprété comme illustratif et ne doit pas limiter la généralité des mots généraux associés.
- 3.6. Une référence écrite doit inclure le fax et le courrier électronique.
- 4. Présentation**
- 4.1. Ces conditions de partage de données reflètent l'accord des Parties sur le partage et le traitement des données personnelles conformément aux Lois sur la protection des données.
- 4.2. Toute ambiguïté dans les présentes Conditions de partage de données sera résolue pour permettre aux Parties de se conformer à toutes les lois sur la protection des données.
- 4.3. Dans le cas et dans la mesure où les Lois sur la protection des données imposent des obligations plus strictes aux Parties que les obligations en vertu des présentes Conditions de partage des données, les Lois sur la protection des données prévauvent.
- 5. Objectif**
- 5.1. Les présentes Conditions de Partage des données définissent le cadre du Partage des Données personnelles entre les Parties en tant que Responsables du traitement. Il définit les principes et les procédures auxquels les Parties doivent adhérer et les responsabilités que les Parties ont l'une envers l'autre.
- 5.2. Les Parties considèrent cette initiative de Partage de données nécessaire car l'Utilisateur est un installateur autorisé des produits et systèmes de RISCO.
- 5.3. Dans le cas où RISCO est la partie partageant les Données personnelles, l'Utilisateur s'engage à ne traiter les Données personnelles partagées qu'aux fins suivantes :
- 5.3.1. Fourniture de services d'assistance par le destinataire des données aux Utilisateurs finaux
- 5.3.2. Collecte des frais par le destinataire des données auprès des Utilisateurs finaux
- 5.3.3. Activités de marketing du destinataire des données envers les Utilisateurs finaux
- 5.4. Dans le cas où RISCO est la partie qui partage les Données personnelles, l'Utilisateur ne traitera pas les Données personnelles partagées d'une manière incompatible avec les finalités décrites dans les Articles 5.3.1 à 5.3.3 ci-dessus (les « **Objectifs convenus par l'Utilisateur** »).
- 5.5. Dans le cas où RISCO est la partie partageant les Données personnelles, l'Utilisateur s'engage à ne traiter les Données personnelles partagées qu'aux fins suivantes :
- 5.5.1. Compiler des informations statistiques et autres liées à la performance, au fonctionnement et/ou à l'utilisation des Services
- 5.5.2. Utiliser les données de l'environnement des Services sous forme agrégée pour la gestion de la sécurité et des opérations
- 5.5.3. Créer des analyses statistiques
- 5.5.4. En relation avec ses objectifs de recherche et développement et de marketing.
- 5.6. Dans le cas où l'Utilisateur est la partie qui partage les Données personnelles, RISCO ne traitera pas les Données personnelles partagées d'une manière incompatible avec les objectifs décrits dans les Articles 5.5.1 à 5.5.4 ci-dessus (les « **Objectifs convenus par RISCO** » et conjointement avec les Objectifs convenus par l'Utilisateur, les « **Objectifs convenus** »).
- 5.7. Chaque partie désignera un point de contact unique (PdCU) afin de parvenir à un accord concernant tout problème

découlant du Partage des données et pour améliorer activement l'efficacité de l'initiative de partage de données.

6. Conformité aux lois nationales sur la protection des données

6.1. Chaque Partie doit garantir le respect des lois nationales applicables en matière de protection des données à tout moment pendant la Durée.

7. Données personnelles partagées

7.1 Les types de données personnelles suivants peuvent être partagés entre les Parties :

- (a) Nom de l'Utilisateur final
- (b) Adresse de l'Utilisateur final
- (c) Adresse e-mail de l'Utilisateur final
- (d) Numéro de téléphone de l'Utilisateur final
- (e) Numéro d'identification interne du site de l'Utilisateur final dans les systèmes RISCO
- (f) Nom du site de l'Utilisateur final sur les systèmes RISCO
- (g) Modèle de système d'alarme installé sur le site de l'Utilisateur final
- (h) Nombre de caméras installées sur le site de l'Utilisateur final
- (i) Nombre d'appareils intelligents installés sur le site de l'Utilisateur final
- (j) Nombre de NVR (Network Video Recorders) installés sur le site de l'Utilisateur final
- (k) Nombre de VDB (Video Doorbells) installées sur le site de l'Utilisateur final
- (l) Version de l'équipement
- (m) Dates de mise à jour des versions
- (n) Nom de la Station de surveillance desservant le site de l'Utilisateur final
- (o) Numéro de compte de la Station de surveillance
- (p) « REVENDEUR » - si l'Utilisateur sert de revendeur de RISCO.

7.2 Les données personnelles sensibles ne seront pas partagées entre les Parties.

7.3 Les données personnelles partagées ne doivent pas être non pertinentes ou excessives au regard des finalités convenues par l'Utilisateur et des finalités convenues par RISCO.

8. Rôles et restrictions concernant le Traitement

8.1. Contrôleurs indépendants. Chaque Partie :

- 8.1.1. est un contrôleur indépendant des données personnelles en vertu des Lois sur la protection des données ;
- 8.1.2. devra, conformément aux Lois sur la protection des données, conserver des enregistrements écrits précis de toutes les activités de traitement menées par cette partie en relation avec les données personnelles ;
- 8.1.3. déterminera individuellement les objectifs et les moyens de son traitement des données personnelles (ces

objectifs étant conformes aux Objectifs convenus ci-dessous) ;

8.1.4. sera responsable de s'assurer que toutes les données personnelles collectées et traitées par cette Partie sont exactes et le restent pendant toute la durée de leur traitement ;

8.1.5. se conformera aux obligations qui lui sont applicables en vertu des Lois sur la protection des données en ce qui concerne le Traitement des données personnelles ;

8.1.6. sera responsable d'exercer et de répondre à toute Demande de personne concernée d'exercer leurs droits en vertu de la Loi sur la protection des données, y compris (mais sans s'y limiter) les Articles 15 à 22 du RGPD (« Droits des personnes concernées »), et fournira une coopération et assistance raisonnables à l'autre Partie dans le cadre de l'exercice des Droits de la personne concernée ;

8.1.7. informera rapidement l'autre Partie de toute circonstance dans laquelle cette Partie est incapable ou devient incapable de se conformer aux présentes Conditions de partage de données ou aux Lois sur la protection des données, ou de toute modification réelle ou potentielle des Lois sur la protection des données, si cela affecte la capacité de l'autre Partie à se conformer à ses obligations en vertu des présentes Conditions de partage de données ou des Lois sur la protection des données.

8.2. Bases légales et transparence.

8.3. Chaque Partie doit maintenir un avis de confidentialité accessible au public qui satisfait aux exigences de transparence des Lois sur la protection des données, et garantit et déclare qu'elle a fourni aux Personnes concernées une transparence appropriée concernant la collecte et l'utilisation des données et tous les avis requis, conformément à la loi sur la protection des données, y compris les Articles 13 et 14 du RGPD. Lorsque l'une des Parties recueille des données personnelles et divulgue ces données personnelles à l'autre Partie, la Partie divulgateur doit s'assurer qu'elle a obtenu et enregistré tous les consentements ou autorisations nécessaires en vertu des Lois sur la protection des données, ou d'autres motifs légaux applicables, afin qu'elle-même et l'autre Partie puissent traiter ces données personnelles comme indiqué dans les présentes. Ce qui précède ne déroge pas aux responsabilités de l'une ou l'autre des Parties en vertu des Lois sur la protection des données (telles que l'obligation de fournir des informations à la Personne concernée dans le cadre du traitement des données personnelles). Les deux Parties coopéreront de bonne foi afin d'identifier les exigences de divulgation d'informations et chaque Partie autorise par la présente l'autre Partie à l'identifier dans la politique de confidentialité de l'autre Partie et à fournir un lien vers la politique de confidentialité de l'autre Partie dans sa politique de confidentialité.

8.4 Dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions de partage de données, la Partie qui reçoit des informations personnelles de l'autre Partie doit traiter les données personnelles partagées : (i) uniquement aux fins convenues énoncées dans les présentes Conditions de partage de données ou autrement convenues par écrit par la Parties, à condition que ce traitement soit strictement conforme aux Lois sur la protection des données et à condition qu'il ne fasse ou ne permette aucun acte ou

omission qui entraînerait pour l'autre Partie une responsabilité en vertu des Lois sur la protection des données, (ii) loyalement et licitement conformément aux présentes Conditions de partage de données ; et (iii) uniquement pendant la Durée.

8.5. **Sous-traitant.** Lorsque l'une ou l'autre des Parties sous-traite les activités de Traitement des données personnelles envisagées dans les présentes à un tiers, elle s'assurera que ce tiers s'engage à des obligations contractuelles écrites qui ne sont (dans le cas d'un contrôleur tiers) pas moins onéreuses que celles imposées par ces Conditions de partage des données ou (dans le cas d'un sous-traitant tiers) conformément à l'Article 28 du RGPD. Chaque Partie sera responsable des actes ou omissions de ses sous-traitants dans la même mesure qu'elle est responsable de ses propres actions ou omissions en vertu des présentes Conditions de partage de données.

9. Protection des données personnelles

9.1. Les Parties assureront un niveau de protection des Données Personnelles au moins équivalent à celui requis par les Lois sur la Protection des Données. Les deux Parties mettront en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données personnelles.

9.2. Dans le cas où une Partie subit un incident de sécurité confirmé en ce qui concerne les Données personnelles divulguées par l'autre Partie, cette Partie doit en informer l'autre Partie sans retard injustifié et les Parties doivent coopérer de bonne foi pour convenir et prendre les mesures nécessaires. pour atténuer ou remédier aux effets de l'incident de sécurité. Dans le cas où une Partie subit un incident de sécurité confirmé, cette Partie sera responsable d'informer l'Autorité de contrôle et/ou les Personnes concernées de cet incident de sécurité, comme l'exigent les Lois sur la protection des données.

10. Droits des personnes concernées

10.1. Les Personnes concernées ont le droit d'obtenir certaines informations sur le traitement de leurs Données personnelles par le biais d'une Demande de personnes concernées. Dans les cas où le traitement des Données personnelles d'une Personne concernée n'est pas conforme aux Lois nationales applicables en matière de protection des données, les Personnes concernées peuvent également demander la rectification, l'effacement ou le blocage de leurs Données personnelles.

10.2. Les PdCU sont responsables de la tenue d'un registre des demandes d'informations individuelles, des décisions prises et de toute information échangée. Les dossiers doivent inclure des copies de la demande d'informations, des détails sur les données consultées et partagées et, le cas échéant, des notes de toute réunion, correspondance ou appels téléphoniques relatifs à la demande.

10.3. Chaque Partie s'engage à informer l'autre Partie (sans retard injustifié) dans le cas où elle recevrait une Demande de personne concernée liée aux activités de traitement respectives de l'autre Partie et à fournir toute l'assistance raisonnable pour s'assurer que les Demandes de personne concernée sont traitées dans les délais fixés dans les Lois sur la protection des données et pour permettre à l'autre Partie de se conformer aux demandes d'accès des personnes concernées et de répondre à toute autre demande ou plainte des personnes concernées.

11. Conservation et suppression des données

11.1. Le destinataire des données ne conservera ni ne traitera les Données personnelles partagées plus longtemps que nécessaire pour réaliser les Objectifs convenus.

11.2. Nonobstant l'Article 9.1, les Parties continueront à conserver les Données personnelles partagées conformément aux durées de conservation légales ou professionnelles applicables dans leurs pays et/ou secteurs respectifs.

11.3. À la résiliation des présentes Conditions de Partage de données ou une fois que le traitement des Données personnelles partagées n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été initialement partagées, comme indiqué dans les présentes Conditions de partage de données, le Destinataire des données doit s'assurer que toutes les Données personnelles partagées sont renvoyées au Divulgateur de données (par transfert de fichier sécurisé dans le format raisonnablement demandé par le Divulgateur de données) ou supprimé de manière sécurisée et doit cesser le traitement des Données personnelles partagées, et doit certifier au Divulgateur de données à cet effet, à moins et seulement dans la mesure où le traitement de les Données personnelles sont nécessaires à la réalisation des objectifs convenus ou sont autorisées en vertu des Lois sur la protection des données, auquel cas le Destinataire des données informera le Divulgateur de données d'une telle exigence et ne traitera les Données personnelles que dans la mesure nécessaire pour se conformer à ce qui précède.

12. Transferts de données personnelles

12.1. Aux fins du présent Article, les transferts de Données personnelles désignent tout partage de Données personnelles par le Destinataire des données avec un tiers, et comprennent, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :

12.1.1. le stockage des Données personnelles partagées sur des serveurs en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni ;

12.1.2. la sous-traitance du traitement des Données personnelles partagées à des processeurs de données situés en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni ; et/ou

12.1.3. l'accord à des tiers situés en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni des droits d'accès aux Données personnelles partagées.

12.2. Lorsque le RGPD est applicable, chaque Partie peut transférer des Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen ou d'une Juridiction agréée, sous réserve de l'une des garanties appropriées de l'Article 46 du RGPD.

12.3. Lorsque le RGPD est applicable, dans la mesure où le Destinataire des données traite des Données Personnelles en dehors de l'EEE ou d'une Juridiction approuvée, les Parties seront réputées avoir conclu le module I des Clauses Contractuelles Types, sous réserve de toute modification contenue dans l'Annexe A, en auquel cas : (i) les Clauses contractuelles types sont incorporées aux présentes par référence ; et (ii) le Divulgateur de données sera considéré comme l'exportateur de données et le Destinataire de données sera considéré comme l'importateur de données (tels que ces termes y sont définis).

12.4. Lorsque le RGPD britannique est applicable, dans la mesure où le Destinataire des données traite des Données personnelles en dehors du Royaume-Uni, de l'EEE ou d'une Juridiction approuvée, les Parties sont réputées avoir conclu

l'Addendum britannique en plus des Clauses contractuelles types, sous réserve de tout amendement. contenu dans l'Annexe A, auquel cas : (i) l'Addendum du Royaume-Uni est incorporé aux présentes par référence ; et (ii) le Divulgateur de données sera considéré comme l'exportateur de données et le Destinataire de données sera considéré comme l'importateur de données (tels que ces termes y sont définis).

- 12.5. Si le Destinataire des données ou ses sous-traitants ultérieurs (lorsque les présentes Conditions de partage des données l'autorisent) ont l'intention de s'appuyer sur les Clauses contractuelles types ou, le cas échéant, sur l'Addendum britannique, et dans la mesure où les Clauses contractuelles types ou l'Addendum britannique sont remplacés par un mécanisme de transfert nouveau ou modifié, le mécanisme de transfert nouveau ou modifié sera intégré dans les présentes Conditions de partage de données et le Destinataire des données et ses sous-traitants ultérieurs devront rapidement se conformer à ce mécanisme.

13. Sécurité et formation

- 13.1. Les Parties ont mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de :

13.1.1. Empêcher : (i) le traitement non autorisé ou illégal des Données personnelles partagées ; et (ii) la perte accidentelle, la destruction ou l'endommagement des Données personnelles partagées ; et

13.1.2. Assurer un niveau de sécurité adapté (i) au préjudice qui pourrait résulter d'un tel traitement non autorisé ou illégal ou d'une perte, destruction ou dommage accidentel ; et (ii) la nature des données personnelles partagées à protéger.

13.1.3. Il est de la responsabilité de chaque Partie de s'assurer que les membres de son personnel sont correctement formés pour gérer et traiter les Données personnelles partagées conformément aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles de cette Partie, ainsi qu'à toute autre loi et directive nationale applicable en matière de protection des données.

- 13.2. Le niveau, le contenu et la régularité de la formation visés à l'Article 13.1 ci-dessus doivent être proportionnés au rôle, à la responsabilité et à la fréquence des membres du personnel en ce qui concerne leur manipulation et le traitement des données personnelles partagées.

14. Atteintes à la sécurité des données et procédures de signalement

- 14.1. Chaque partie doit (i) fournir à l'autre Partie l'assistance que l'autre Partie peut raisonnablement demander de temps à autre pour permettre à l'autre Partie de se conformer à ses obligations en vertu des Lois sur la protection des données, y compris (sans s'y limiter) en matière de sécurité, de violation de notifications, analyses d'impact et consultations avec les autorités de contrôle ou d'autres régulateurs ; et (ii) fournir à l'autre Partie les informations qu'elle peut raisonnablement demander afin de : (a) surveiller les mesures techniques et organisationnelles prises pour assurer le respect des Lois sur la protection des données, ou (b) satisfaire à toute exigence légale ou réglementaire , y compris la déclaration d'informations, la divulgation et d'autres obligations connexes à toute autorité réglementaire de temps à autre. En cas d'incident de sécurité réel ou potentiel lié aux Données personnelles partagées,

contactez l'autre Partie de bonne foi pour déterminer quelle action est requise afin de résoudre le problème conformément aux Lois applicables sur la protection des données, et fournissez des informations raisonnables sur l'assistance nécessaire à l'autre Partie pour faciliter le traitement d'un tel incident de sécurité de manière rapide et légale.

- 14.2. Après avoir examiné les lois et directives nationales applicables en matière de protection des données, les Parties ont mis en place leurs propres directives qui doivent être suivies en cas de violation de la sécurité des données.

- 14.3. Chaque Partie est dans l'obligation stricte de notifier toute perte potentielle ou réelle des données personnelles partagées au PdCU de l'autre Partie dès que possible et, en tout état de cause, dans les deux (2) jours ouvrables suivant l'identification de toute perte potentielle ou réelle pour permettre aux Parties d'envisager les mesures nécessaires pour résoudre le problème conformément aux Lois applicables en matière de protection des données.

15. Obligations en vertu de la CCPA

- 15.1. Dans la mesure où le Destinataire des données traite les Données personnelles des résidents californiens à des fins commerciales (telles que définies par le CCPA), il sera considéré comme un Prestataire de services et sera soumis aux obligations suivantes :

15.2. Le Destinataire des données ne vendra pas ces Données personnelles (au sens où le terme « vendre » est défini dans le CCPA).

15.3. Il est interdit au Destinataire des données de conserver, d'utiliser ou de divulguer ces Données personnelles à des fins commerciales autres que les fins convenues énoncées dans les présentes Conditions de Partage des données.

15.4. Le Destinataire des données comprend ses obligations en vertu du présent Article et s'y conformera.

16. Examen et résiliation des Conditions de Partage de données

- 16.1. Les Parties examineront périodiquement l'efficacité de cette initiative de Partage de données, en tenant compte des buts et objectifs énoncés dans les présentes. Les Parties continueront, modifieront ou résilieront les présentes Conditions de Partage de données en fonction du résultat de cet examen.

16.2. L'examen de l'efficacité de l'initiative de Partage des données comprendra :

16.2.1. Évaluer si les finalités pour lesquelles les Données personnelles partagées traitées sont toujours celles énumérées dans les présentes Conditions de Partage de données ;

16.2.2. Évaluer si les Données personnelles partagées sont toujours telles qu'énumérées dans les présentes Conditions de Partage de données ;

16.2.3. Évaluer si le cadre juridique régissant la qualité des données, la conservation et les droits des personnes concernées est respecté ; et

16.2.4. Évaluer si les violations de données personnelles impliquant les Données personnelles partagées (le cas échéant) ont été traitées conformément aux présentes Conditions de Partage de données et au cadre juridique applicable.

16.3. Chaque Partie se réserve le droit d'inspecter les dispositions prises par l'autre Partie pour le traitement des Données personnelles partagées et de résilier les présentes Conditions de Partage de données lorsqu'elle considère que l'autre Partie ne traite pas les Données personnelles partagées conformément aux présentes Conditions de Partage de données.

17. Résolution des litiges avec les personnes concernées ou l'autorité de protection des données

17.1. En cas de litige ou de réclamation introduit par une Personne concernée ou l'Autorité de protection des données concernant le traitement des Données personnelles partagées contre l'une ou les deux Parties, les Parties s'informeront mutuellement de ces litiges ou réclamations, et coopéreront en vue de les régler à l'amiable dans les meilleurs délais.

17.2. Chaque Partie se conformera à une décision d'un tribunal compétent du pays d'établissement du Divulgateur de données ou de l'Autorité de protection des données qui est définitive et contre laquelle aucun autre recours n'est possible.

18. Langue

18.1. Ces Conditions de Partage de données sont rédigées en anglais. Si ces Conditions de Partage de données sont traduites dans une autre langue, la version anglaise prévaudra.

18.2. Tout avis donné en vertu ou en relation avec ces Conditions de Partage de données doit être rédigé en anglais. Tous les autres documents fournis en vertu ou en relation avec ces Conditions de Partage de données doivent être rédigés en anglais ou accompagnés d'une traduction anglaise certifiée.

18.3. La version en langue anglaise des présentes Conditions de Partage de données et de tout avis ou autre document relatif aux présentes Conditions de Partage de données prévaudra en cas de conflit.

19. Garanties

19.1. Chaque Partie garantit et s'engage à :

19.1.1. Traiter les Données personnelles partagées conformément à toutes les lois, réglementations, ordonnances, normes et autres instruments similaires applicables à ses opérations de traitement des Données personnelles ;

19.1.2. Répondre dans un délai raisonnable (pas plus de cinq (5) jours ouvrables dans la mesure du possible) aux demandes de l'Autorité de protection des données compétente concernant les données personnelles partagées ;

19.1.3. Répondre aux Demandes de personne concernée conformément aux Lois applicables sur la protection des données et aux exigences en matière de confidentialité et de protection des données ; et

19.1.4. Prendre toutes les mesures appropriées pour assurer le respect des mesures de sécurité énoncées à l'Article 11 ci-dessus.

19.1.5. Sauf indication expresse dans les présentes Conditions de Partage de données, toutes les garanties, conditions et modalités, expresses ou implicites par la loi, la loi commune ou autre, sont par

les présentes exclues dans la mesure permise par la loi.

20. Indemnité

20.1. RISCO et l'Utilisateur s'engagent à s'indemniser et à se dégager mutuellement de tout coût, charge, dommage, dépense ou perte qu'ils s'occasionneraient du fait de leur violation de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions de Partage de données, à l'exception et dans la mesure où une telle responsabilité est exclue en vertu des présentes Conditions de Partage de données.

20.2. L'indemnisation ci-dessous est subordonnée à :

20.2.1. la ou les Parties à indemniser (la ou les « **Partie(s) indemnisée(s)** ») notifiant rapidement la ou les autres Parties (la ou les « **Partie(s) indemnissante(s)** ») d'une réclamation ;

20.2.2. la ou les Partie(s) indemnissante(s) ayant le contrôle exclusif de la défense et du règlement d'une telle réclamation ; et

20.2.3. la ou les Parties indemnisées fournissant une coopération et une assistance raisonnables à la ou aux Partie(s) indemnissante(s) pour la défense de cette réclamation.

21. Répartition des coûts

21.1. Chaque Partie s'acquittera de ses obligations en vertu des présentes Conditions de Partage de données à ses propres frais.

22. Limitation de responsabilité

22.1. Aucune des Parties n'exclut ou ne limite la responsabilité envers l'autre Partie en cas de :

22.1.1. fraude ou fausse déclaration frauduleuse ;

22.1.2. mort ou blessures causées par négligence ; ou

22.1.3. toute question pour laquelle il serait illégal pour les Parties d'exclure toute responsabilité.

22.2. Sous réserve de l'Article 20.1, aucune des Parties ne sera en aucun cas responsable, que ce soit en matière contractuelle, délictuelle (y compris pour négligence et manquement à une obligation légale quelle qu'en soit la cause), de fausse déclaration (qu'elle soit innocente ou négligente), restitution ou autre, en cas de :

22.2.1. perte (directe ou indirecte) de bénéfices, d'affaires, d'opportunités commerciales, de revenus, de chiffre d'affaires, de réputation ou de clientèle ;

22.2.2. perte (directe ou indirecte) d'économies anticipées ou de dépenses inutiles (y compris le temps de gestion) ; ou

22.2.3. perte ou responsabilité (directe ou indirecte) en vertu de ou en relation avec tout autre contrat.

23. Droits des tiers

23.1. Une personne qui n'est pas partie aux présentes Conditions de Partage de données n'a aucun droit en vertu de la Loi de 1999 sur les contrats (droits des tiers) (ou de toute législation similaire) pour faire appliquer l'une des conditions de ces Conditions de Partage de données.

24. Commercialisation directe

- 24.1. Si le Destinataire des données traite les Données partagées à des fins de marketing direct, il doit s'assurer que :
- 24.1.1. des procédures efficaces sont en place pour permettre à la Personne concernée de « refuser » que ses Données personnelles partagées soient utilisées à des fins de marketing direct ; et
- 24.2. le consentement approprié a été obtenu des Personnes concernées pour permettre l'utilisation des Données partagées à des fins de marketing direct conformément aux Lois applicables sur la Protection des données et aux exigences en matière de protection de la vie privée et des données.

25. Renonciation

- 25.1. Aucun manquement ou retard d'une Partie à exercer tout droit ou recours prévu par les présentes Conditions de Partage de données ou par la loi ne constituera une renonciation à ce droit ou à tout autre droit ou recours, ni n'empêchera ou ne restreindra l'exercice ultérieur de ce droit ou de tout autre droit ou remède. Aucun exercice unique ou partiel d'un tel droit ou recours ne doit empêcher ou restreindre l'exercice ultérieur de ce droit ou de tout autre droit ou recours.

26. Indemnité

- 26.1. Si une disposition ou une disposition partielle des présentes Conditions de Partage de données est ou devient invalide, illégale ou inapplicable, elle sera réputée modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre valide, légale et exécutoire. Si une telle modification n'est pas possible, la disposition ou partie de disposition concernée est réputée supprimée. Toute modification ou suppression d'une disposition ou d'une partie de disposition en vertu du présent Article n'affectera pas la validité et l'applicabilité du reste des présentes Conditions de Partage de données.
- 26.2. Si une Partie avise l'autre de la possibilité qu'une disposition ou une partie de la disposition des présentes Conditions de Partage de données soit invalide, illégale ou inapplicable, les Parties négocieront de bonne foi pour modifier cette disposition afin que, telle que modifiée, elle soit légale, valide et exécutoire et, dans la mesure du possible, atteint le résultat commercial escompté de la disposition initiale.

27. Clause de non partenariat ou d'agence

- 27.1. Rien dans les présentes Conditions de Partage de données n'est destiné à, ou ne sera réputé, établir un partenariat ou une coentreprise entre les Parties, constituer une Partie en tant qu'agent d'une autre Partie ou autoriser une Partie à prendre des engagements pour ou au nom de toute autre Partie.
- 27.2. Chaque Partie confirme qu'elle agit en son propre nom et non au profit d'une autre personne.

Términos y condiciones de los servicios en la nube y de conectividad de RISCO

AL HACER CLIC EN “ACEPTO” O EN UN BOTÓN SIMILAR O AL MARCAR LA CASILLA DE VERIFICACIÓN QUE SE LE PRESENTA COMO PARTE DEL PROCESO DE REGISTRO, O AL ACEPTAR DE ALGÚN OTRO MODO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS EN LA NUBE Y DE CONECTIVIDAD DE RISCO (LOS PRESENTES **TÉRMINOS Y CONDICIONES**), AL SOLICITAR LOS SERVICIOS, O CUANDO INSTALE O UTILICE LOS SERVICIOS POR PRIMERA VEZ, ACEPTA ESTAR SUJETO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN REPRESENTACIÓN PROPIA O DE UNA ENTIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE LAS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBE DEJAR DE INSTALAR, ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS.

Los presentes Términos y Condiciones son un acuerdo legalmente vinculante entre RISCO Ltd., una corporación israelí con domicilio social en 14 HaChoma St., Rishon LeZion, Israel, y/o cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas, incluida, entre otras, la corporación del Reino Unido RISCO GROUP UK Limited y sus afiliadas (colectivamente denominadas “RISCO”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”); y usted, ya sea individualmente o en nombre de la empresa u otra entidad legal que represente debidamente (“usted”) y registrará la compra y uso de los Servicios de RISCO que usted haga, incluido cualquier aspecto de la reventa (si corresponde) y/o instalación de dichos Servicios.

Al aceptar estos Términos y condiciones en nombre de una empresa o cualquier otra persona jurídica, usted declara y garantiza que está autorizado a aceptar estos Términos y condiciones en nombre de dicha entidad. Usted declara que tiene al menos 18 años de edad. RISCO y usted se denominarán, de manera individual, la “Parte” y, colectivamente, las “Partes”. Estos Términos y condiciones se redactaron en inglés. Si los presentes Términos y condiciones (incluido cualquier Anexo de estos) se traducen a cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

Estos Términos y Condiciones incluyen los Términos y Condiciones de los Servicios de Conectividad, adjuntos al presente como **Anexo 1**, y forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones, que se aplicarán a la compra y uso de tarjetas SIM y Servicios de Conectividad.

Su privacidad es importante para nosotros, consulte nuestra [Política de privacidad](#) y nuestra [Política de cookies](#); Dado que tanto la Política de privacidad como la Política de cookies están sujetas a actualizaciones periódicas, se recomienda que revise periódicamente estas políticas para obtener las actualizaciones.

1. DEFINICIONES

- 1.1. El término “**Cuenta**” significa una cuenta válida creada en RISCO Cloud por el Usuario de acuerdo con estos Términos y condiciones y cualquier requisito adicional que estuviere en vigor para la creación de la Cuenta correspondiente.
- 1.2. El término “**Instalador autorizado**” significa cualquier persona que haya completado con éxito el programa de capacitación de RISCO para instaladores, vigente en ese momento, y que actualmente esté certificada para instalar y mantener productos de RISCO.
- 1.3. Los “**Servicios de conectividad**” son los servicios de conectividad que proporcionará RISCO, a través de un proveedor externo que fuere contratado por RISCO para que proporcione Servicios de conectividad a los usuarios finales (“**Proveedor de servicios de conectividad**”), y así permitir la transmisión de voz, SMS y datos entre los dispositivos del usuario final y RISCO Cloud.
- 1.4. La “**Fecha de entrada en vigor**” es la fecha en que usted acepta estos Términos y condiciones: al hacer clic en “Acepto” o en cualquier botón similar o al marcar la casilla de verificación que se le presenta como parte del proceso de registro o cuando instala o usa el Servicio por primera vez, lo que suceda primero.
- 1.5. El “**Usuario final**” es un tercero, persona o entidad, que está autorizado para acceder y utilizar los Servicios únicamente para el uso permitido de los Servicios, todo sujeto y de acuerdo con los Términos de servicio del usuario final tal como se define en la Sección 1.5 que se encuentra a continuación.
- 1.6. El término “**Condiciones de servicio para el usuario final**” significa el acuerdo entre usted y el Usuario final que rige el uso de los Servicios por parte del Usuario final, al que se puede acceder en el siguiente enlace [Términos de servicio del Usuario final](#).
- 1.7. El término “**Tarifas**” hace referencia a las tarifas pagaderas a RISCO por el Servicio según se establece en la Sección 4 que se encuentra a continuación.
- 1.8. El término “**Estación de Monitoreo**” o “**MS**” (por sus siglas en inglés) significa una entidad que brinda servicios de monitoreo de incidentes de incendio o intrusión a través de RISCO Cloud.
- 1.9. La “**Cuenta de abonado de MS**” es una cuenta asignada a una Estación de Monitoreo en la nube de RISCO, a la cual se enrutan todos los eventos asociados con las Cuentas y/o Cuentas personales conectadas a dicha Estación de monitoreo.
- 1.10. El término “**Pedido**” significa la solicitud que nos envía, a través del área de instaladores en la nube de RISCO (“**Área de usuario**”), para la compra o renovación de las ofertas de paquetes de Servicio que allí se ofrecen. La fecha en la que un Sitio se conecta a la nube de RISCO y en la que usted se registró como revendedor, se considerará como la Fecha de entrada en vigencia del Pedido.
- 1.11. “**Cuenta personal**” es una cuenta de usuario final en la nube de RISCO, utilizada por el usuario final para acceder y utilizar la nube de RISCO.
- 1.12. El término “**Revendedor**” significa un Instalador autorizado y/o una Estación de monitoreo que se dedica a la comercialización y venta del Servicio a Usuarios finales y/o a Usuarios finales suscritos.
- 1.13. La “**nube de RISCO**” (**RISCO Cloud**) hace referencia a las aplicaciones y soluciones de software como servicio alojadas en la web y en línea, que RISCO pone a disposición para su uso a través de una conexión de red, bajo el nombre RISCO Cloud (o

cualquier otro nombre que pueda ser designado por RISCO oportunamente), que incluyen: (i) Sitios web de cuentas de usuario de RISCO a los que se puede acceder en los siguientes enlaces: www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com y <http://www.riscocloud.com/Express> (individualmente denominado “Sitio” y colectivamente, los “Sitios”), a los que se puede acceder a través de cualquier computadora o dispositivo móvil; (ii) aplicaciones de software conocidas como iRISCO, FreeControl, Free4Control, MyELAS y/o nuestras aplicaciones de marca del cliente (colectivamente denominadas “Aplicaciones”), que pueden descargarse en el dispositivo móvil del usuario (por ejemplo, teléfono inteligente o tableta), así como desde la computadora del usuario, para acceder a RISCO Cloud; (iii) los servicios a los que se puede acceder a través de los Sitios y Aplicaciones, todo para su uso junto con los productos de RISCO y de otras formas que RISCO proporciona; y (iv) cualquier actualización relacionada con el software (que puede instalarse automáticamente), así como las aplicaciones basadas en la nube de cualquier tercero que estén integradas como un componente integral de RISCO Cloud y que interoperan con RISCO Cloud.

- 1.14. El término “**Servicios**” hace referencia a los servicios de RISCO Cloud y/o los Servicios de conectividad, que usted haya solicitado o esté utilizando a través de RISCO Cloud, todo de conformidad con estos Términos y condiciones.
- 1.15. “**Tarjeta SIM**” hace referencia a la tarjeta a la que se le asigna un número único que, cuando se utiliza con un dispositivo compatible, permite el acceso y el uso de los Servicios de conectividad en una red inalámbrica.
- 1.16. El “**Usuario final suscrito**” es cualquier Usuario final a quien usted le cobre por el uso de los Servicios.
- 1.17. El “**Plazo**” es la duración de la Orden correspondiente según se establece en dicha Orden, que comienza en la Fecha de entrada en vigor y hasta que la Orden o los Servicios finalicen según se especifica en estos Términos y condiciones.
- 1.18. El término “**Proveedor externo**” hace referencia a un licenciante o proveedor externo que RISCO contrata para proporcionar ciertos servicios.
- 1.19. El “**Usuario**” es un tercero, persona o entidad, que está autorizado para acceder y utilizar los Servicios únicamente para el uso permitido de los Servicios, todo sujeto y de acuerdo con estos Términos de y condiciones.
- 1.20. Todos los términos en mayúscula utilizados en estos Términos y condiciones o en un Anexo, pero que no se definen en los presentes Términos y condiciones, tendrán los significados atribuidos en el Anexo correspondiente. Si un término es relevante solo para un Anexo específico, ese término se aplicará solo a ese Anexo. Las palabras que se usan en singular incluyen el plural (y viceversa). Las palabras “inclusive”, “incluso” e “incluido” son ilustrativas y no limitan las palabras que las siguen.

2. USO DE LOS SERVICIOS

- 2.1. Derecho de uso. Sujeto y condicionado al pago que usted haga de las Tarifas aplicables a RISCO, y su cumplimiento de todas las demás disposiciones de estos Términos y condiciones, por la presente le otorgamos un derecho limitado, no exclusivo, intransferible, si derecho de sublicencia, revocable (según las disposiciones de estos Términos y Condiciones), únicamente durante el Plazo, para usar los Servicios (incluso para instalar y mantener, revender y proporcionar servicios de monitoreo a los Usuarios y/o Usuarios finales) incluidos en el Pedido, con el único propósito de permitir y habilitar a dichos Usuarios y/o Usuarios finales, de forma personal, no exclusiva, intransferible y con un derecho limitado (sin derecho a sublicenciar), para que accedan y utilicen los Servicios únicamente de acuerdo con estos Términos y condiciones y los Términos y condiciones del usuario final. A menos que sus derechos se cancelen de conformidad con estos Términos y condiciones, usted controlará el acceso a los Servicios por parte de los Usuarios y/o Usuarios finales, y usted será responsable del uso que hagan de los Servicios de acuerdo con estos Términos y condiciones y los Términos y condiciones del usuario final, y se asegurará de que los Usuarios y/o los Usuarios finales cumplan con estos Términos y condiciones y con los Términos y condiciones del usuario final.
- 2.2. Cuenta.
 - 2.2.1. Para acceder y utilizar los Servicios, deberá crear una Cuenta de acuerdo con los requisitos vigentes para la apertura de cuentas. Al finalizar el proceso de registro de la Cuenta, obtendrá un nombre de usuario y una contraseña para acceder al Servicio y podrá utilizar las funciones del mismo. Se le pedirá que designe a una sola persona que recibirá privilegios de administrador para su cuenta (el “**Administrador de la cuenta**”) y deberá notificar a RISCO por escrito sobre la identidad de dicha persona. El Administrador de su cuenta tendrá derecho a otorgar acceso a sus empleados y/o a los proveedores de servicios que usted contrate en el marco de su uso de los Servicios (los “**Usuarios autorizados**”). Los Usuarios autorizados pueden tener la capacidad de utilizar los Servicios y ver información y contenido relacionado con su Cuenta y los Servicios. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier credencial de autenticación no pública de su Administrador de cuenta, sus Usuarios autorizados o cualquier otra credencial de autenticación asociada con el uso que usted haga de los Servicios. Debe notificarnos de inmediato sobre cualquier posible uso indebido de su Cuenta o de las credenciales de autenticación o sobre cualquier incidente de violación de la seguridad relacionado con los Servicios. Usted será el único responsable de cualquier acción que realice su Administrador de cuenta, los usuarios autorizados o cualquier tercero que utilice sus credenciales de autenticación.
 - 2.2.2. A menos que tales derechos se cancelen de acuerdo con estos Términos y condiciones, en lo que respecta a usted y sus Usuarios finales suscritos, usted manejará las Cuentas personales de dichos Usuarios finales suscritos y tendrá derecho a cobrar a los Usuarios finales suscritos por los Servicios de conformidad con estos Términos y condiciones. RISCO puede rescindir su derecho a administrar una Cuenta personal específica según lo establecido en estos Términos y condiciones.
- 2.3. Uso aceptable. Usted puede utilizar los Servicios solo de acuerdo con estos Términos y condiciones y sujeto a las siguientes restricciones. Excepto según lo permitido expresamente por estos Términos y condiciones y/o cualquier Anexo aplicable, y excepto en la medida en que esté permitido para los fines de reventa o instalación de los Servicios a Usuarios y/o Usuarios finales de acuerdo con estos Términos y Condiciones, usted no podrá hacer lo siguiente (y no autorizará ni permitirá que ningún Usuario o Usuario

final u otro tercero haga lo siguiente), directa o indirectamente: (a) comercializar, vender, licenciar, arrendar, proporcionar o poner a disposición de un tercero, o distribuir, alojar o explotar de otro modo, directa o indirectamente, cualquier Servicio; (b) copiar, modificar, alterar, duplicar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar descubrir el código fuente, el código objeto o la estructura subyacente, las ideas, los conocimientos técnicos o los algoritmos relevantes para los Servicios (o cualquier componente de los mismos) o cualquier software, documentación o datos relacionados con los Servicios (o cualquier parte de los mismos); excepto en la medida en que la ley aplicable prohíba el cumplimiento de la restricción anterior; (c) enmarcar o replicar todo contenido que forme parte de los Servicios; o (d) acceder y utilizar los Servicios para (i) crear un producto o servicio que genere competencia, o (ii) copiar ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios; (e) modificar, traducir, crear trabajos derivados basados en los Servicios (excepto en la medida expresamente permitida por RISCO o autorizada dentro de los Servicios); (f) hacer un mal uso de los Servicios introduciendo deliberadamente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino (“**Código malicioso**”); (g) intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios o a cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a los Servicios o atacar los Servicios mediante denegación de servicios o un ataque distribuido de denegación de servicios; (h) utilizar los Servicios para almacenar o transmitir material que infrinja la ley o que sea de alguna otra manera ilegal, o para almacenar o transmitir material que esté en violación de los derechos de privacidad de terceros; (i) eliminar, ocultar o alterar de cualquier manera cualquier marca comercial, nombre comercial, avisos de derechos de autor u otros avisos de propiedad o de confidencialidad o designaciones de RISCO, contenidos o mostrados con relación a los Servicios; y/o (j) utilizar los Servicios para transmitir cualquier lenguaje y/o contenido dañino, inapropiado y/u ofensivo.

3. RESPONSABILIDADES

- 3.1. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de hacer lo siguiente: (a) proporcionar a los Usuarios y Usuarios finales servicios rápidos, corteses y eficientes, y tratarlos de manera honesta, justa y apropiada para mantener servicios de alta calidad y reflejar favorablemente la reputación de RISCO; (b) no realizar ninguna declaración u otorgar garantía en nombre de RISCO o vincular o intentar vincular de alguna manera a RISCO de forma contractual o de otra manera con ningún Usuario o Usuario final; (c) adquirir y mantener cualquier equipo y servicios auxiliares necesarios para conectarse, acceder o utilizar los Servicios (incluidos, entre otros, hardware, dispositivos de comunicación, sistema operativo, software, conexión a Internet, red y similares), necesarios para permitir que el Usuario o el Usuario final acceda y/o utilice los Servicios proporcionados en virtud del presente; (d) cumplir con todas las leyes aplicables relevantes para el uso de los Servicios, incluidas, entre otras, todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables a la protección de datos personales o de cualquier otra manera relacionada con los derechos de privacidad, grabación de video, escuchas, vigilancia y obligaciones de los usuarios de alarmas; (e) para el uso de los Servicios por parte del Usuario o el Usuario final de acuerdo con estos Términos y Condiciones y con las Condiciones de servicio del Usuario final y para garantizar que todos los Usuarios finales conozcan y cumplan con estos Términos y condiciones y/o con las Condiciones de servicio del Usuario final. Usted acepta ser responsable conjunta y solidariamente por cualquier acción de dichos Usuarios y/o Usuarios finales relacionada con el uso que hagan de los Servicios. Deberá proporcionar a RISCO un aviso con respecto a cualquier violación de estos Términos y condiciones o de las Condiciones de servicio del usuario final por parte de un Usuario o Usuario final, inmediatamente después de tener conocimiento de la misma; (f) al final del Plazo del Servicio para cualquier Usuario o Usuario final, asegúrese de que el Usuario o Usuario final haya dejado de usar todos los Servicios; (g) proporcionar a RISCO una notificación por escrito de cualquier reclamo, daños o fundamento de acción legal presentado contra usted o RISCO por cualquier Usuario o Usuario final; y (h) proporcionar servicios de instalación y mantenimiento a los Usuarios y/o Usuarios Finales exclusivamente por parte de Instaladores autorizados.
- 3.2. Sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Sección 3.1 anterior, si utiliza los Servicios para proporcionar servicios de Estación de monitoreo, se compromete a cumplir con los siguientes términos:
 - 3.2.1. Información técnica. Deberá proporcionar a RISCO toda la información técnica necesaria para configurar la Cuenta de abonado de MS, según lo requiera RISCO (la “**Información técnica**”) y deberá informar a RISCO sobre cualquier cambio en dicha Información técnica tan pronto como sea razonablemente posible.
 - 3.2.2. Soporte del administrador. Deberá proporcionar a cualquier Usuario que haya conectado sus Cuentas a su Cuenta de abonado de MS el soporte necesario, las 24 horas del día, los 365 días del año (el “**Soporte del Administrador**”), que incluirá, entre otros detalles, lo siguiente:
 - 3.2.2.1. Soporte directo para consultas relacionadas con el rendimiento, la funcionalidad o el funcionamiento de las Funciones en la nube de RISCO ;
 - 3.2.2.2. Proporcionar respuesta directa con respecto a cualquier mal funcionamiento;
 - 3.2.2.3. Gestionar una lista de acciones para cada mal funcionamiento de las Funciones en la nube de RISCO o de la consulta planteada, incluida la información solicitada que se recopiló durante su análisis;
 - 3.2.2.4. Restablecer las líneas de comunicación según sea necesario;
 - 3.2.2.5. Cambiar los parámetros según las pautas de soporte de RISCO;
 - 3.2.2.6. Proporcionar actualizaciones periódicas sobre políticas, términos de servicio a los Usuarios asociados;
 - 3.2.2.7. Identificar y diagnosticar averías, incluida la inspección visual. Si ocurre una falla y antes de que se registre un Pedido de servicio en el Centro de Asistencia Técnica de RISCO (“**TAC**”), el Equipo administrador (como se define a continuación) y un Instalador autorizado analizarán la falla para determinar si se puede resolver o no en su nivel de soporte y/o bajo su responsabilidad. Si el Equipo administrador y un Instalador autorizado pueden resolverlo, realizará directamente las acciones de soporte oportunas;

- 3.2.2.8. Monitorear operaciones o mensajes específicos del sistema, recopilar datos y/o archivos del sistema o actividades similares según lo solicite RISCO durante la resolución de problemas de un mal funcionamiento. También se le puede solicitar que instale utilidades de software de rastreo, depuración o similares proporcionadas por RISCO para este mismo propósito. Usted es responsable de proporcionar el equipo de testeo necesario para probar cualquier aspecto ajeno al software de RISCO.
 - 3.2.2.9. Reenviar a RISCO cualquier informe, registro, archivo de rastreo o reporte similares generados por el sistema según sea necesario para ayudar a RISCO a analizar fallas y determinar las acciones correctivas apropiadas.
 - 3.2.2.10. Activar registros de eventos que se incorporen al sistema y/o instalar utilidades de depuración en el sistema según lo solicite RISCO oportunamente. Monitorear dichos registros de eventos y servicios de depuración y recopilar y enviar los datos a RISCO para su análisis;
 - 3.2.2.11. Resolver problemas y fallos de funcionamiento y pedidos de servicio del administrador de MS;
 - 3.2.2.12. Habilitar todos los dispositivos de comunicación para permitir que RISCO inicie sesión de forma remota;
 - 3.2.2.13. Realizar pruebas al sistema de acuerdo con la solicitud de servicio de soporte del TAC;
 - 3.2.2.14. Identificar e investigar los pasos necesarios para resolver el problema antes de derivarlo a RISCO;
 - 3.2.2.15. Resolver problemas de administración relacionados con Cuentas y/o Cuentas personales y acceso a Cuentas y/o Cuentas personales; y
 - 3.2.2.16. El Soporte del administrador de MS debe utilizar esfuerzos comerciales razonables para resolver el mal funcionamiento, y si dichos esfuerzos no dan como resultado una restauración oportuna, el mal funcionamiento se debe elevar inmediatamente al TAC de RISCO.
- 3.2.3. Equipo administrador. Usted será responsable de emplear una cantidad suficiente de personal calificado (el “**Equipo administrador**”) para brindar el Soporte del administrador de manera oportuna y profesional. Solo deberá designar Representantes Certificados (como se define a continuación) quienes brindarán el Soporte del administrador.
 - 3.2.4. Supervisor técnico. Usted deberá designar un supervisor técnico (el “**Supervisor técnico**”) como parte del Equipo administrador. El Supervisor técnico será una persona calificada de habla inglesa que haya sido capacitada y certificada por RISCO para la operación, administración y soporte de la nube. El Supervisor técnico servirá como punto de contacto principal con RISCO para todas las actividades de servicio y soporte realizadas en virtud de este Acuerdo.
 - 3.2.5. Capacitación. RISCO llevará a cabo sesiones de capacitación para sus empleados en los términos que se acuerden por escrito entre usted y RISCO. Las sesiones de capacitación serán realizadas por RISCO de acuerdo con la política y el programa de capacitación vigentes en ese momento. Una vez que su empleado complete con éxito la sesión de capacitación, según lo determine RISCO a su entera discreción, dicho empleado será certificado por RISCO (un “**Representante certificado**”). La participación de su empleado en la capacitación estará sujeta a que dicho empleado celebre un acuerdo de confidencialidad con RISCO.

4. ASISTENCIA TÉCNICA A LAS CUENTAS DE ABONADOS DE MS

- 4.1. Requisitos. Si tiene una Cuenta de abonado de MS, durante el Plazo y sujeto a su total cumplimiento de estos Términos y condiciones, RISCO pondrá a disposición el TAC para proporcionar a su Cuenta de abonado de MS ciertos servicios tal como se describe a continuación.
 - 4.1.1. Línea de ayuda en caso de fallas. Puede ponerse en contacto con el TAC a través de una Línea de ayuda en caso de fallas, a la que puede acceder por teléfono o correo electrónico, cuyos detalles le serán proporcionados por RISCO. El propósito de la Línea de ayuda en caso de fallas es proporcionar un medio rápido y eficaz para ayudarlo a resolver las averías relacionadas con el uso de la Cuenta de abonado de MS . Puede comunicarse con la Línea de ayuda en caso de fallas después de que el representante certificado realice los esfuerzos razonables para resolver la avería. Al informar un mal funcionamiento al TAC, el cliente deberá proporcionar como mínimo la siguiente información: nombre de la persona de contacto, número de devolución de llamada, gravedad de la falla, descripción de la falla, descripción de las acciones correctivas llevadas a cabo por el Equipo administrador y procedimientos de acceso remoto. Cualquier mal funcionamiento en la usabilidad del Servicio que: (i) dé como resultado una falla total de usabilidad, o (ii) cree una condición que impida por completo el desempeño de una o más características críticas del Servicio utilizado por el Usuario o el Usuario final debe informarse a la Línea de ayuda en caso de fallas también por teléfono.
 - 4.1.2. Línea de ayuda para consultas técnicas . Puede ponerse en contacto con el TAC a través de una Línea de ayuda para consultas técnicas, a la que puede acceder por teléfono o correo electrónico de la siguiente manera: Número de teléfono del Centro de Asistencia Técnica: (las 24 horas): +972 3 9181333; correo electrónico del Centro de Asistencia Técnica: hotline@riscogroup.com. El propósito de la Línea de ayuda para consultas técnicas es ayudarlo con consultas técnicas generales en situaciones que no surgen de un mal funcionamiento. Puede utilizar la Línea de ayuda de consultas técnicas para enviar preguntas y solicitudes de soporte con respecto a problemas relacionados con su Soporte del administrador.
- 4.2. Condiciones de los servicios del TAC; exenciones de responsabilidad. El TAC está disponible únicamente para sus Representantes certificados, con el propósito de ayudarlo a superar los problemas técnicos que surjan como parte del uso que haga del Servicio. Sujeto a su cumplimiento de las disposiciones de la Sección 3.2 anterior y su total cooperación con el TAC, RISCO hará todos los esfuerzos razonables para brindarle asistencia profesional y oportuna, pero no expresa declaraciones ni garantías y no asume ninguna

responsabilidad en relación con ninguno de los servicios proporcionados por el TAC, incluidos, entre otros, la disponibilidad, tiempos de respuesta y/o tiempos de resolución y no podrá generar ningún reclamo o demanda contra RISCO en relación con los mismos.

5. TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO

- 5.1. **Tarifas.** Las tarifas por los Servicios son las especificadas en el Pedido (“**Tarifas**”). Usted es responsable del pago de las Tarifas establecidas en el Pedido, en la moneda especificada en el Pedido. RISCO se reserva el derecho de cambiar las Tarifas en cualquier momento sin notificación. Los cambios en las tarifas entrarán en vigencia de inmediato. Nuestra obligación de proporcionar el/los Servicio(s) depende de que usted pague las Tarifas. Es su responsabilidad asegurarse de que recibamos el pago oportuno de las Tarifas. Su cuenta y las cuentas personales de sus Usuarios y Usuarios finales se pueden desactivar hasta que RISCO reciba el pago de todas las Tarifas pendientes. Ciertos servicios pueden estar disponibles para usted de forma gratuita. Solo puede utilizar dichos servicios durante su Plazo actual. Tras la caducidad o terminación del Plazo, dichos Servicios también terminarán.
- 5.2. **Otros cargos.** Además de las Tarifas, RISCO le cobrará oportunamente cualquier cargo único o no recurrente y, a menos que se especifique lo contrario en el Pedido o en el Anexo aplicable, los cargos mensuales recurrentes. Con respecto a los Servicios de conectividad proporcionados, usted reconoce que, de vez en cuando, se puede incurrir en cargos de itinerancia involuntariamente, debido, por ejemplo, a la proximidad a una red de telecomunicaciones de terceros, incluso si el Usuario final no se ha suscrito a la itinerancia en la jurisdicción específica en la que se produjo la itinerancia o con el operador de red específico que proporciona servicios de itinerancia.
- 5.3. **Condiciones y método de pago.** El pago se realizará de acuerdo con los métodos de pago, las condiciones de pago, la moneda y otras condiciones de pago especificadas en el Pedido. En el transcurso del proceso de Pedido, en caso de pago con tarjeta o mediante un sistema/interfaz/servicios de pasarela de pago proporcionados para transacciones con tarjeta, se le pedirá que proporcione la información de su tarjeta, que será verificada. Al enviar un Pedido, usted autoriza a RISCO a verificar su tarjeta (para obtener autenticación y autorización de emisores, asociaciones de tarjetas y/u otras cámaras de compensación de terceros) y cobrarle el monto total de su Pedido. Si el emisor de su método de pago se niega a autorizar la transacción a RISCO, tendremos derecho a suspender o cancelar los Servicios de inmediato y no seremos responsables de las consecuencias que deriven de esto. En tal caso, se aplicarán las disposiciones de la Sección 5.4 que se encuentra a continuación. En ciertos casos, el emisor de su método de pago puede cobrarle una tarifa por transacciones en el extranjero u otras tarifas, que pueden sumarse al monto final que aparece en su extracto bancario o contabilizarse como un cargo separado. RISCO no tiene control sobre tales tarifas. Usted reconoce y acepta que nuestros proveedores de pago almacenarán sus datos de pago para procesar el pago de cualquier Servicio de RISCO que compre o renueve. Usted es responsable de mantener registrado al menos un método de pago activo. Nos reservamos el derecho de hacer que un método de pago alternativo sea trasforme en el método principal si determinamos que el actual no está activo por algún motivo. Puede administrar su(s) método(s) de pago en el Área de usuario de RISCO. Usted confirma que cualquier método de pago que use y/o agregue en el archivo es suyo o que el propietario de la tarjeta lo autorizó específicamente para usarlo para la compra.
- 5.4. **Retraso en el pago.** En caso de demora en el pago de las Tarifas adeudadas, por cualquier motivo, podemos continuar intentando cobrar el pago mediante el método de pago registrado, suspender y/o cancelar sus Servicios y buscar recuperar los costos de cobranza incurridos por RISCO, incluidos, entre otros, los honorarios judiciales y legales y los honorarios razonables de los abogados de RISCO. No somos responsables de que se eliminen o pierdan los datos de un Usuario o Usuario final (como se define a continuación) o sus datos si dicha pérdida se da como resultado de cualquier suspensión o terminación de los Servicios.
- 5.5. **Facturas.** Las facturas son pagaderas inmediatamente después de su recepción. RISCO se reserva el derecho de suspender y/o cancelar los Servicios hasta que se realice el pago. Al aceptar estos Términos y condiciones, usted autoriza a RISCO a enviarle facturas de forma electrónica a la dirección de correo electrónico que especificó en su Área de usuario. Si desea recibir una factura en papel, comuníquese con nosotros a través de su Área de usuario. En caso de que los Servicios se suspendan por cualquier motivo, las Tarifas seguirán acumulándose hasta la terminación o el vencimiento del Plazo. Si cree que hay un error en su factura, debe contactarnos de inmediato por escrito. Cada una de las partes acepta trabajar juntos de buena fe para resolver cualquier disputa de facturación. Si se comunica con la compañía con su tarjeta de crédito e inicia un “contracargo” basado en esta disputa, podemos suspender el (los) Servicio(s) hasta que se resuelva la disputa. Para reactivar su(s) Servicio(s), primero debe pagar todas las Tarifas pendientes.
- 5.6. **Precios y responsabilidad de facturación y cobranza.** Todas las tarifas o cargos que usted cobra a los Usuarios y/o Usuarios finales suscritos por los Servicios serán determinados únicamente por usted, y RISCO no tendrá autoridad ni responsabilidad para determinar dichas tarifas u otras cantidades. Usted será el único responsable (y RISCO no tendrá ninguna responsabilidad) de facturar o cobrar dichas tarifas o cualquier otro monto a dichos Usuarios y Usuarios finales suscritos. En relación con tales actividades, actuará en todos los aspectos por su propia cuenta y será responsable de asuntos tales como la verificación de crédito, los depósitos, la facturación, la cobranza, las deudas incobrables y todo uso no autorizado de los Servicios por o en nombre de los Usuarios y Usuarios finales suscritos.
- 5.7. **Impuestos.** Todas las tarifas enumeradas en nuestro sitio web son netas de impuestos aplicables, a menos que se indique explícitamente lo contrario. Usted es responsable de todos los impuestos que gravan los Servicios.

6. MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS

- 6.1. Si ya no necesita un Servicio que ha comprado o no está satisfecho con su desempeño, puede cancelarlo en cualquier momento. Las solicitudes de cancelación se publicarán en su Área de usuario.
- 6.2. Usted acepta que RISCO (o cualquiera de sus proveedores o licenciante, arrendador o proveedores externos), a su entera discreción, puede en cualquier momento, modificar, cambiar, suspender o descontinuar los Servicios o cualquier parte de estos con o sin previo

aviso, por cualquier motivo, incluidos, entre otros, por motivos de seguridad, fallas del sistema, mantenimiento y reparación, falta de disponibilidad del servicio de un proveedor externo. Usted acepta que no seremos responsables ante usted o cualquier Usuario y/o Usuario final u otro tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios o cualquier parte de estos. No seremos responsables si nuestro Servicio no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período. Usted acepta que usted o cualquier Usuario y/o Usuario final u otro tercero no tendrá derecho a ningún reembolso o rebaja por dicha modificación, suspensión o interrupción. RISCO no ofrece ninguna garantía específica de tiempo de actividad con relación a los Servicios.

- 6.3. Además, acepta que en cualquier momento, RISCO (o cualquiera de sus proveedores o licenciate, arrendador o proveedores externos) puede suspender o rescindir sus derechos (y/o cualquier derecho de su Usuario y/o Usuario final o de terceros) a acceder o utilizar los Servicios o cualquier parte de los mismos y/o transferir o traspasar cualquier Cuenta personal asociada a su Cuenta ya sea a RISCO o a cualquier revendedor, sin incurrir en ninguna obligación o responsabilidad, en los siguientes casos: (a) si cualquier monto adeudado por usted a RISCO en virtud de estos Términos y condiciones está vencido; (b) si RISCO recibe una demanda u orden judicial o gubernamental, una citación o una solicitud de cumplimiento de la ley que, de manera expresa o por implicación razonable, requiere que RISCO lo haga; o (c) si RISCO cree, a su discreción razonable, que: (i) usted o cualquier Usuario y/o Usuario final no ha cumplido con alguna disposición de estos Términos y condiciones y/o los Términos y condiciones del usuario final o ha accedido o utilizado los Servicios más allá del alcance de los derechos otorgados o para un propósito no autorizado por estos Términos y condiciones; o (ii) usted o cualquier Usuario y/o Usuario final está, ha estado o es probable que esté involucrado en actividades fraudulentas, engañosas o ilegales relacionadas con o en conexión con cualquiera de los Servicios o que pueden ocasionar un daño a la reputación de RISCO; o (iii) si el Usuario final correspondiente solicita la mencionada transferencia o traspaso a RISCO. Esta sección 6.30 no limita ninguno de los otros derechos o recursos de RISCO, ya sea en virtud de la ley o de estos Términos y condiciones. En cualquiera de la circunstancias antes mencionadas, también tenemos derecho a deshabilitar su Cuenta o las Cuentas personales de sus Usuarios y/o Usuarios finales en cualquier momento.

En caso de suspensión de una Cuenta RISCO hará los esfuerzos comerciales razonables para minimizar la frecuencia y duración de dicha suspensión (en la medida en que dicha suspensión sea iniciada por RISCO) y, cuando sea razonablemente posible, proporcionarle un aviso previo de dicha suspensión. RISCO, a su discreción razonable, puede volver a habilitar la prestación de los Servicios afectados si considera que todas las violaciones han cesado y con la garantía adecuada de que dichas violaciones no ocurrirán en el futuro.

- 6.4. Además de las disposiciones de la Sección 6.3 que se mencionó anteriormente, RISCO puede modificar o suspender la prestación de cualquier Servicio en virtud del presente si, a discreción razonable de RISCO, dicha modificación o suspensión es necesaria o aconsejable para (a) cumplir con cualquier ley o reglamento aplicable o con una solicitud de cualquier gobierno o autoridad de orden público, (b) preservar la seguridad de los Servicios relevantes, (c) evitar o mitigar un riesgo inminente de daño o cualquier otra situación que pueda comprometer la capacidad de RISCO para brindar cualquier Servicio, de acuerdo con estos Términos y condiciones, a otros usuarios de RISCO, o (d) eliminar una condición peligrosa, y RISCO le notificará de dicha modificación o suspensión cuando y en la medida en que sea razonablemente posible.
- 6.5. Ninguna parte de lo aquí contenido derogará el derecho de RISCO de suspender temporalmente o cancelar los Servicios por cualquier incumplimiento o sospecha de incumplimiento de estos Términos y condiciones por parte suya o de un Usuario y/o un Usuario final, mediante notificación por escrito con 14 días de anticipación.
- 6.6. Se le pedirá que continúe pagando todas las Tarifas y otras cantidades adeudadas durante cualquier período de suspensión.
- 6.7. Efecto de la terminación o cancelación de los servicios

6.7.1. En cualquier caso de terminación o cancelación de los Servicios solicitados antes de la finalización del Plazo, usted seguirá siendo responsable de pagar a RISCO todas las Tarifas y otros montos adeudados y pagaderos, que se acumularon en o antes de la fecha de vigencia de dicha terminación o cancelación, y que permanezcan impagos, y cualquier interés de estos (si corresponde).

6.7.2. Sin perjuicio de lo anterior, si cancela el/los Servicio(s) de acuerdo con las disposiciones de la sección 6.1 anterior, se aplicará lo siguiente: (i) si paga las Tarifas a RISCO por adelantado mensualmente (o en base a cualquier otro periodo que acuerde con RISCO), RISCO dejará de cobrarle a partir del mes siguiente al mes durante el cual los Servicios se cancelaron (y usted no tendrá derecho a recibir ningún reembolso prorrateado o parcial durante el mes en el que notifique que cancela los Servicios); o (ii) si pagó a RISCO todas las Tarifas para todo el año en un pago completo por adelantado, entonces RISCO le reembolsará o acreditará las cantidades equivalentes a las tarifas por el período restante durante el cual no utilizará los Servicios (es decir, el monto del reembolso/crédito cubrirá la cantidad de meses restantes desde el mes posterior a la cancelación del/de los Servicio hasta el final del Plazo original). En la medida máxima permitida según la ley aplicable, estos son sus únicos y exclusivos derechos en caso de que decida cancelar el/los Servicio(s). Aplicaremos cualquier solicitud de reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial. RISCO no es responsable de los retrasos en los reembolsos causados por las instituciones procesadoras o por la expiración del método de pago original. Podemos procesar un reembolso como crédito agregado a su Cuenta que puede utilizar para futuras compras y/o renovaciones de nuestro(s) Servicio(s).

6.7.3. A más tardar en la fecha de vencimiento o terminación del presente, usted dejará de usar todos y cada uno de los Servicios provistos en virtud de estos Términos y condiciones y/o los Términos y condiciones del usuario final (y garantizará que todos los Usuarios y Usuarios finales también lo harán).

6.7.4. Todos y cada uno de los derechos y recursos de cualquiera de las partes por cualquier incumplimiento son acumulativos y no sustituyen a todos y cada uno de los demás derechos y recursos.

- 6.7.5. Sin perjuicio de la expiración o terminación de estos Términos y condiciones, los derechos y obligaciones de las Partes establecidos en estos Términos y condiciones que por sus plazos se extienden en el tiempo más allá de la terminación de estos Términos y condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto más allá de la fecha efectiva de expiración o terminación de estos Términos y condiciones, incluidas las Secciones: 6.7, 4-10, y 12.

7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- 7.1. Procesamos información sobre los Usuarios y los Usuarios finales, de acuerdo con nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies. RISCO mantendrá las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la seguridad de cualquier información y datos electrónicos enviados por el Usuario final a los Servicios (“**Datos del usuario final**”).
- 7.2. Siempre que RISCO procese por usted cualquier Dato personal (tal como se define en los Términos y condiciones de procesamiento de datos adjuntos al presente como **Anexo 2**, los “**Términos de procesamiento de datos**”) que haya sido transferido, compartido o enviado por usted o para usted a RISCO Cloud, se aplicarán las disposiciones de los Términos de procesamiento de datos y las Partes acuerdan cumplir con tales disposiciones. Las Partes reconocen y acuerdan que con respecto al procesamiento de Datos personales que RISCO haga para usted, RISCO es el procesador de datos y el Usuario es el controlador de datos.
- 7.3. Siempre que usted procese (como se define en el **Anexo 3**) cualquier Dato personal transferido, compartido o entregado por RISCO a usted a nosotros o enviado por o para usted a Risco Cloud, se aplicarán los Términos y condiciones de intercambio de datos adjuntos al presente como **Anexo 3** (los “**Términos de intercambio de datos**”) y las partes acuerdan cumplir con dichos términos.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 8.1. RISCO conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios. RISCO le otorga un derecho limitado no exclusivo e intransferible para acceder y utilizar los Servicios durante el Plazo. Todas las marcas comerciales, nombres de productos, servicios, software, contenido, fotos, gráficos, videos y cualquier otro contenido que se encuentran en nuestro sitio web o logotipos (“**contenido de RISCO**”) utilizados por RISCO son propiedad de RISCO o RISCO cuenta con la licencia correspondiente. Usted reconoce y acepta no modificar, copiar, reproducir, descargar, transmitir, distribuir, vender, licenciar, publicar, difundir, crear trabajos derivados o almacenar el contenido de RISCO para fines distintos al uso de nuestros Servicios.
- 8.2. A menos que se establezca lo contrario en los presentes Términos y condiciones, usted posee todos los derechos, títulos e intereses sobre la información que coloca en nuestros servidores de conformidad con los Servicios. Si nos envía comentarios sobre su idea y sugerencias relacionadas con los Servicios, tendremos derecho a utilizar esa información para mejorar nuestros procesos comerciales. No tiene derecho a ninguna propiedad intelectual que se base en una mejora de nuestro negocio basada en dichos comentarios.

9. GARANTÍAS Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

- 9.1. **Garantía.** EL SERVICIO, EL CONTENIDO DE RISCO Y TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA U OFRECIDA A TRAVÉS DE ELLOS SE PROPORCIONAN PARA SU COMODIDAD, “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA” Y “SUJETO A DISPONIBILIDAD”, SIN DECLARACIONES O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, QUE USTED OBTENGA PROVENIENTES DE RISCO O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, GENERARÁN GARANTÍA ALGUNA.
- 9.2. **Los servicios no se utilizarán para usos críticos o para asegurar la vida** Usted reconoce y acepta que los Servicios, ya sean independientes o conectados con Servicios de terceros, no están certificados para respuestas de emergencia. RISCO no garantiza ni declara que el uso de los Servicios con cualquier producto o servicio de terceros afectará o aumentará el nivel de seguridad. USTED ENTIENDE QUE EL SERVICIO, YA SEA INDIVIDUAL O INTERCONECTADO CON SERVICIOS DE TERCEROS, NO ES UN SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIA MONITOREADO POR TERCEROS; RISCO NO ENVIARÁ AUTORIDADES DE EMERGENCIA A SU HOGAR EN CASO DE UNA EMERGENCIA. Además, los contactos de Atención y soporte para el usuario final de RISCO no pueden considerarse una solución que salve la vida de las personas que se encuentran en riesgo en el hogar y no sustituyen a los servicios de emergencia. Todos los eventos de emergencia y que amenacen la vida deben dirigirse a los servicios de respuesta apropiados.
- 9.3. **Fiabilidad de las notificaciones.** Si bien nuestro objetivo es que los Servicios sean altamente confiables y estén disponibles, los Servicios no están destinados a ser confiables o estar disponibles el 100 % del tiempo. Los Servicios están sujetos a interrupciones y fallas esporádicas por una variedad de razones fuera del control de RISCO, incluida la intermitencia del Wi-Fi, el tiempo de actividad del proveedor de servicios, las notificaciones móviles y los operadores, entre otros. Usted reconoce estas limitaciones y acepta que RISCO no es responsable de ningún daño presuntamente causado por la falla o demora de los Servicios. USTED ACEPTA QUE NO CONFIARÁ EN LOS SERVICIOS PARA NINGÚN PROPÓSITO DE SEGURIDAD DE LA VIDA O FINES CRÍTICOS. LAS NOTIFICACIONES MÓVILES CON RESPECTO AL ESTADO Y LAS ALARMAS DE SUS PRODUCTOS RISCO SE PROPORCIONAN CON FINES INFORMATIVOS ÚNICAMENTE; NO SUSTITUYEN UN SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIA SUPERVISADO POR TERCEROS. La información proporcionada por RISCO sobre qué hacer en una emergencia se basa en fuentes de seguridad autorizadas, pero no hay forma de que RISCO proporcione información específica relacionada con una situación que se dé en su hogar o en otro lugar. Usted reconoce que es su responsabilidad informarse sobre cómo responder a una emergencia y responder de acuerdo con los detalles de su situación.
- 9.4. **Productos y servicios de terceros.** Los Servicios dependen o interoperan con productos y servicios de terceros, como, por ejemplo, almacenamiento de datos, sincronización y comunicación a través de proveedores de servicios en la nube y notificaciones de dispositivos móviles a través de proveedores de sistemas operativos móviles y operadores de telefonía móvil. Estos productos y servicios de terceros están fuera del control de RISCO, pero su funcionamiento puede afectar o verse afectado por el uso y la

confiabilidad de los Servicios. Usted reconoce y acepta que: (i) el uso y la disponibilidad de los Servicios dependen de proveedores de productos y servicios de terceros, (ii) estos productos y servicios de terceros pueden no funcionar de manera confiable el 100 % del tiempo y pueden afectar la forma en que el servicio opera, y (iii) RISCO no es responsable por daños y pérdidas causados por el funcionamiento de estos productos y servicios de terceros.

- 9.5. Transmisión de datos y disponibilidad de servicios. Además usted reconoce y acepta que: (i) el Producto puede transmitirle datos mediante el uso de una o más formas de equipos o servicios de comunicación, que incluyen, entre otros, una red telefónica, cables de televisión, fibra óptica o alguna forma de comunicación inalámbrica (por ejemplo, celular u otra forma de transmisión por radio); (ii) algunos o todos estos equipos o servicios de comunicaciones pueden acceder o incorporar Internet, líneas de compañías eléctricas, una red de área local o alguna otra forma de red informática para transmitir o recuperar datos; (iii) para los datos transmitidos por una red telefónica, existen varios tipos de servicios de línea telefónica; (iv) para los datos transmitidos por un servicio o equipo de comunicaciones inalámbricas, dichos servicios y equipos son problemáticos por su naturaleza y pueden verse afectados o retrasados por interferencias, condiciones atmosféricas, estática, funcionamiento del sistema de transmisión, etc. y (v) la capacidad del Producto para transmitir o recibir datos y la disponibilidad del Servicio dependerán de lo siguiente: (a) la compañía eléctrica, su computadora, su dispositivo móvil, el cableado doméstico, la red Wi-Fi doméstica, la conexión Bluetooth y otros equipos relacionados, (b) su Internet y proveedor de servicios de Internet, y (c) su operador de dispositivo móvil. En consecuencia, usted comprende, reconoce y acepta que el Producto no es infalible y que la transmisión y recepción de datos del Producto, incluidos, entre otros, los datos de video, de estar disponibles para el Producto, independientemente del tipo de transmisión utilizado, pueden ser interrumpidos, eludidos o comprometidos de cualquier manera y, debido a que garantizar una transmisión adecuada está fuera del control de RISCO, usted es el único responsable de garantizar una transmisión adecuada.
- 9.6. Exención de responsabilidad. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EXCEPTO SEGÚN SE DISPONE ESPECÍFICAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, RISCO, SUS AFILIADAS, ACCIONISTAS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, LICENCIANTES Y PROVEEDORES (LA “PARTE DE RISCO” O LAS “PARTES DE RISCO”) NO OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA DE TIPO ALGUNO, EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTATUTARIA O DE OTRA NATURALEZA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER Y TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN USO O PROPÓSITO EN PARTICULAR, TÍTULO, PRECISIÓN Y NO INFRACCIÓN. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, LAS PARTES DE RISCO RECHAZAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS O EL USO DE LOS MISMOS SATISFARÁN SUS NECESIDADES; SERÁN COMPATIBLES CON SU RED DOMÉSTICA, COMPUTADORA O DISPOSITIVO MÓVIL; O ESTARÁN DISPONIBLES, SERÁN SEGUROS, ESTARÁN LIBRES DE DEFECTOS, ERRORES O CÓDIGOS MALICIOSOS, O LIBRES DE INTERRUPCIONES. RISCO NO GARANTIZA, RESPALDA, NI ASUME RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE O EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS CONECTADOS A RISCO CLOUD), Y RISCO NO SERÁ PARTE NI DE MODO ALGUNO SUPERVISARÁ NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y TERCEROS PROVEEDORES DE DICHOS SERVICIOS.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías, renunciaciones y exclusiones en virtud de estos Términos y condiciones, por lo que es posible que las disposiciones de estos Términos y condiciones se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley.

- 9.7. Si está utilizando una versión beta de los Servicios, RISCO Cloud o partes de los mismos, reconoce y acepta que el Servicio beta se basa en un código de versión preliminar que está en proceso de prueba previo a su lanzamiento oficial y no está al nivel de rendimiento o compatibilidad de una oferta de Servicio final que generalmente se encuentra disponible. Como tal, el Servicio puede no funcionar correctamente, puede presentar problemas y fallas y puede modificarse de manera significativa antes de estar disponible a nivel comercial por primera vez. En consecuencia, usted acepta no menospreciar los Servicios ni publicar contenido dañino, inapropiado y/u ofensivo en relación con el Servicio. Cualquier uso del Servicio y cualquier descarga o carga de material o información al Servicio se realiza bajo su propio riesgo y usted será el único responsable de cualquier daño o pérdida que se dé como resultado de tales actividades. SE LE RECOMIENDA SALVAGUARDAR LOS DATOS IMPORTANTES, TENER PRECAUCIÓN Y NO CONFIAR DE NINGUNA MANERA EN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO O DESEMPEÑO DEL SERVICIO. EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", SIN GARANTÍA NI RESPONSABILIDAD DE NINGÚN TIPO. USTED ACEPTA QUE TODO RIESGO QUE SURJA DEL USO O FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO ES AFRONTADO POR USTED. RISCO NO OFRECE Y USTED NO RECIBE NINGUNA GARANTÍA EN RELACIÓN CON EL SERVICIO, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O QUE SE ENCUENTRE EN CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO O COMUNICACIÓN ENTRE RISCO Y USTED. RISCO RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, DE NO INFRACCIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, O QUE SURJAN DE NEGOCIACIONES, DEL USO O LA PRÁCTICA COMERCIAL. RISCO NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA, YA SEA DIRECTA, INDIRECTA, ESPECIAL O CONSECUENTE, SUFRIDA POR USTED O CUALQUIER OTRA PARTE COMO RESULTADO DEL USO QUE USTED O LA OTRA PARTE HAGAN DE LA VERSIÓN BETA, SU CONTENIDO Y FUNCIONALIDADES.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 10.1. Limitación general. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, INDEPENDIEMENTE DE LA BASE LEGAL O EQUITATIVA DE CUALQUIER RECLAMO, EN NINGÚN CASO UNA PARTE DE RISCO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA QUE SURJA DE CUALQUIER ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN O DEFECTO EN LOS SERVICIOS O PRODUCTOS, YA SEA CAUSADOS POR USTED O CUALQUIER USUARIO O USUARIO FINAL U OTROS TERCEROS, O CUANDO SEAN CAUSADOS POR CASO FORTUITO, INCENDIOS, GUERRA, DIFICULTADES, AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, INCUMPLIMIENTO DE TERCEROS PROVEEDORES U OTRAS CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE RISCO.
- 10.2. Daños incidentales. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, INDEPENDIEMENTE DE LA BASE LEGAL O EQUITATIVA DE CUALQUIER RECLAMO, EN NINGÚN CASO UNA PARTE DE RISCO SERÁ RESPONSABLE ANTE NINGUNA PERSONA (INCLUIDO USTED O CUALQUIER USUARIO O USUARIO FINAL U OTROS TERCEROS), POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O ESPECIAL O PÉRDIDA DE NINGÚN TIPO, QUE SURJA DE O DE ALGUNA FORMA ESTÉ RELACIONADA CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y/O SE INCURRA EN ELLOS POR MOTIVOS ASOCIADOS A LOS SERVICIOS, INCLUYENDO ENTRE OTROS A CUALQUIER DAÑO QUE SE DÉ COMO CONSECUENCIA DE DATOS INEXACTOS O PÉRDIDA DE LOS MISMOS, PÉRDIDA DE USO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL SERVICIO O LOS PRODUCTOS O SU CONTENIDO, FALTA DE DISPONIBILIDAD (INCLUYENDO ENTRE OTROS ASPECTOS LA FALTA DE COMUNICACIÓN E INTERNET), O DE INTERRUPCIONES DE TRANSMISIÓN, CUALQUIER INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, MANTENIMIENTO O POR CUALQUIER OTRO MOTIVO, YA SEA QUE DICHA RESPONSABILIDAD SURJA DE CUALQUIER RECLAMO BASADO EN CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA DE SERVICIO), INCLUSO SI SE HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS, Y SI UNA PARTE DE RISCO HA SIDO AVISADA, HA PREVISTO O RAZONABLEMENTE PODRÍA HABER PREVISTO DICHS DAÑOS. ADEMÁS, A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, EN NINGÚN CASO UNA PARTE DE RISCO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER SERVICIO DE CUALQUIER PROVEEDOR TERCERO QUE SE ADQUIERA O QUE RISCO PROPORCIONE EN VIRTUD DEL PRESENTE O QUE RISCO UTILICE O SE UTILICE EN NOMBRE DE RISCO PARA PRESTAR CUALQUIER SERVICIO.
- 10.3. Límite monetario. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE UNA PARTE DE RISCO EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O RELACIONADA EN MANERA ALGUNA CON ESTOS, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O POR CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, EXCEDERÁ, EN CONJUNTO, LAS TARIFAS TOTALES QUE USTED DE HECHO HAYA PAGADO, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS QUE DAN DERECHO A DICHA RESPONSABILIDAD, DURANTE EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES PREVIOS AL EVENTO QUE CAUSÓ EL RECLAMO. EN EL CASO DE QUE DICHA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SEA APLICABLE DE ACUERDO CON LA LEY EN VIGOR, RISCO TENDRÁ DERECHO A LA MÁXIMA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD PERMITIDA.
- 10.4. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad para ciertos tipos de daños, algunas de las limitaciones antes mencionadas pueden no aplicarse a usted. En dichas jurisdicciones, nuestra responsabilidad es limitada y las garantías están excluidas en la mayor medida permitida por la ley, pero en ningún caso excederán los USD 1000.00.
- 10.5. Estas disposiciones de limitación de responsabilidad seguirán vigentes después de la terminación o vencimiento de estos Términos y condiciones y/o del uso que usted haga del Servicio.

11. ENLACE A LOS SITIOS WEB Y ENLACES PROPORCIONADOS EN LOS SITIOS WEB

- 11.1. Enlaces a nuestros sitios web. Puede vincular a la página de inicio de los sitios web, siempre que lo haga de una manera que sea justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de ella, pero no debe establecer un vínculo de tal manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo de nuestra parte cuando no es el caso. Nuestro Servicio no debe estar enmarcado en ningún otro sitio, ni puede crear un enlace a ninguna parte de nuestro Servicio que no sea la página de inicio sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nos reservamos el derecho de retirar el permiso de vinculación sin previo aviso.
- 11.2. Enlaces a sitios web de terceros incluidos en nuestros sitios web. Los Sitios pueden contener enlaces a otros sitios web operados por terceros (“**Sitios de terceros**”) y recomendaciones sobre proveedores externos (“**Proveedores recomendados**”). Dichos Sitios de terceros y Proveedores recomendados no están bajo nuestro control. RISCO proporciona estos enlaces y recomendaciones solo para su conveniencia y no revisa, aprueba, supervisa, respalda, garantiza ni hace ninguna declaración con respecto a dichos Sitios de terceros o Proveedores recomendados. El uso de estos Sitios de terceros queda bajo su propio riesgo.

12. OTROS

- 12.1. Plazo para las reclamaciones. Usted no puede, y por medio del presente documento renuncia a cualquier derecho a, presentar reclamo alguno contra RISCO que surja de o en conexión con estos Términos y condiciones más de dos (2) años después de que (i) haya surgido el fundamento de la acción legal, o (ii) la fecha en la que tuvo conocimiento, o debería haber tenido conocimiento razonable de dicha reclamación, si es posterior.
- 12.2. Fuerza mayor. RISCO no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de las obligaciones en virtud del presente si el retraso o el incumplimiento se debe a eventos que están más allá del control razonable de RISCO, como huelgas, bloqueos, guerra, terrorismo, disturbios, desastres naturales, rechazo de la licencia por parte de una autoridad gubernamental, incapacidad o negativa de proveedores externos con respecto a proporcionar los servicios subyacentes de RISCO necesarios para el desempeño de RISCO o cualquier otra causa que esté fuera del control razonable de RISCO.

- 12.3. Lev Aplicable y Jurisdicción. Estos Términos y condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Israel, sin tener en cuenta las reglas que rigen los conflictos de normas legales, según se apliquen a los acuerdos realizados, celebrados y ejecutados en su totalidad en Israel, independientemente de su lugar de residencia real o el nuestro o el de cualquier Usuario final. Los tribunales competentes del distrito de Tel-Aviv-Jaffa en Israel tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa que surja en relación con estos Términos y condiciones.
- 12.4. Integridad del acuerdo; Orden de precedencia. Estos Términos y condiciones, y los documentos de RISCO que se incorporan en estos Términos y condiciones mediante referencias escritas (incluida la referencia a la información contenida en una URL o política de referencia), junto con el Pedido e incluidos todos los Anexos, constituyen el acuerdo completo y total entre las Partes para los Servicios solicitados por usted, y reemplaza todos los acuerdos, propuestas o declaraciones previas y contemporáneas entre las Partes, ya sean escritas u orales, con respecto a su objeto. Los Términos y condiciones y el Pedido controlarán y reemplazarán los términos de cualquier orden de compra que envíe a RISCO o cualquier documento que no sea de RISCO. Como tal, no se aplicarán otros términos y condiciones ya sean preimpresos, no negociados o de otro tipo, respaldados, entregados o incluidos en sus órdenes de compra o cualquier documento que no sea de RISCO. En el caso de cualquier inconsistencia o conflicto entre el Pedido, estos Términos y condiciones y los Anexos, el orden de precedencia será el siguiente (empezando por el de mayor precedencia): (i) Pedido de RISCO, (ii) estos Términos y Condiciones, y (iii) el Anexo aplicable.
- 12.5. Relación de las Partes. Estos Términos y condiciones no generan una sociedad, franquicia, empresa conjunta, agencia, relación fiduciaria o laboral entre las Partes.
- 12.6. Divisibilidad. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de estos Términos y condiciones es contraria a la ley, la disposición se considerará modificada y se interpretará de la mejor manera para lograr los objetivos de la disposición original en la mayor medida permitida por la ley, y las disposiciones restantes de estos Términos y condiciones permanecerán en vigor.
- 12.7. No se permite la renuncia. Ninguna renuncia por parte de RISCO a cualquier disposición de estos Términos y condiciones será efectiva a menos que se haga por escrito y sea firmada o aceptada de manera electrónica por RISCO.
- 12.8. Transferencia. No puede (y no permitirá que ninguna otra persona, usuario y/o usuario final) ceda ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente, ya sea por aplicación de la ley o de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de RISCO. Sujeto a lo anterior, estos Términos obligarán y redundarán en beneficio de las partes, sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos. RISCO puede transferir, asignar, subcontratar o tratar con nuestros derechos y/u obligaciones en virtud de estos Términos sin notificárselo ni obtener su consentimiento.

PODEMOS MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES OPORTUNAMENTE. CUALQUIER CAMBIO SERÁ EFECTIVO 30 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE PUBLICACIÓN O DE LA NOTIFICACIÓN QUE LE ENVIEMOS, PERO EN NINGÚN CASO ANTES DE LOS 30 DÍAS PREVIOS A LA FECHA EN QUE PUBLIQUEMOS EL AVISO DE DICHS CAMBIOS O MODIFICACIONES (EXCEPTO EN EL CASO DE LAS NUEVAS CARACTERÍSTICAS O FUNCIONALIDADES, CUANDO SE EFECTUARÁ DE INMEDIATO). SU USO CONTINUADO DE LOS SERVICIOS DESPUÉS DE LA FECHA EFECTIVA DE CUALQUIER CAMBIO SE CONSIDERARÁ COMO ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES MODIFICADOS.

Última fecha de actualización de los Términos: 28 de febrero de 2023

Anexo 1

Términos y condiciones de los servicios de conectividad

Este Anexo de Términos y condiciones de los Servicios de Conectividad (el “**Anexo 1**”) es un anexo a los Términos y condiciones de los Servicios en la nube y de conectividad de RISCO (los “**Términos y Condiciones**”). Los términos de este Anexo 1 (estos “**Términos**”) se aplicarán a todas y cada una de las tarjetas SIM y Servicios de conectividad que le proporcione RISCO a usted (“**usted**” o el “**Cliente**”). Los términos en mayúscula usados pero que no se definan en este Anexo 1, tendrán los significados establecidos en los Términos y condiciones.

1. Plazo; Limitaciones del servicio de conectividad

- 1.1. Los Servicios de conectividad se prestarán en virtud del Pedido hasta que se cancelen de conformidad con las disposiciones de estos Términos. Este Anexo 1 entrará en vigencia en la fecha de inicio del Pedido de los Servicios de conectividad como se establece en el Pedido y continuará hasta que se cancele de conformidad con las disposiciones de estos Términos.
- 1.2. Los Servicios de conectividad y las Tarjetas SIM proporcionadas en virtud del presente pueden depender de que el cliente final de los Servicios de conectividad (usted o el Usuario final) tenga la infraestructura adecuada disponible y del uso de un dispositivo apropiado para la utilización de los Servicios de conectividad y, en ausencia de tales, algunos o hasta es posible que todos los Servicios de conectividad no estén disponibles o no funcionen correctamente.
- 1.3. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en este documento, RISCO no garantiza que no pueda ocurrir la interceptación no autorizada de cualquier red a través de la cual los Servicios de conectividad estén disponibles (la “**Red**”), los Servicios de conectividad o cualquier dato y / o tráfico transmitido a través de los Servicios de conectividad y ni RISCO ni el Proveedor de servicios de conectividad serán responsables de ninguna violación de la seguridad.
- 1.4. El Cliente reconoce que los Servicios de conectividad solo están disponibles en el área que puedan cubrir los Proveedores de Servicios de conectividad (y/o cualquier operador relevante) oportunamente (el “**Área de cobertura**”). El Cliente reconoce que los Servicios de conectividad en cualquier parte específica del Área de cobertura dependen, *entre otras cosas*, de acuerdos con terceros entre los Proveedores de Servicios de conectividad (y/o cualquier operador relevante) y los socios de itinerancia y que el Área de cobertura o la identidad de cualquier socio de itinerancia puede cambiar en cualquier momento. A la luz de esto, sin perjuicio de cualquier declaración por parte de RISCO, por escrito o de cualquier otro modo con respecto a la disponibilidad de los Servicios de conectividad en un área específica, el Cliente reconoce que el Área de cobertura puede cambiar sin previo aviso y que dicha declaración no se considerará en ningún caso como que constituye una garantía, condición o compromiso de cualquier tipo en relación con la cobertura, disponibilidad y/o calidad de los Servicios de conectividad en un territorio o área específica.
- 1.5. Por medio del presente, el Cliente reconoce que la accesibilidad de la Red, el Área de cobertura y la calidad y disponibilidad de los Servicios de Conectividad pueden verse afectadas por factores que están fuera del control de RISCO (y/o de los Proveedores de servicios de conectividad y/o cualquier operador y/o de cualquier socio de itinerancia) como (pero sin limitarse a) mantenimiento de emergencia o planificado, obstrucciones físicas, condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia de radio y por fallas en otras redes de telecomunicaciones a las que está conectada la Red, y fallas de proveedores externos y/o socios de itinerancia de los que RISCO depende para la prestación de los Servicios de conectividad. En relación con cualquier efecto adverso en el Área de cobertura y la calidad y

disponibilidad de los Servicios de conectividad, RISCO no puede comprometerse a que un tráfico o datos en particular se puedan enviar, transmitir o recibir de la manera prevista, o en absoluto, y RISCO y/o los Proveedores de Servicios de conectividad no incurrirán en responsabilidad alguna ante el Cliente.

2. Obligaciones del cliente

- 2.1. El Cliente deberá cumplir en todo momento con todas las leyes y regulaciones aplicables con respecto a sus actividades en virtud del presente y su uso de las Tarjetas SIM o los Servicios de conectividad.
- 2.2. El cliente no hará lo siguiente: (i) utilizar los Servicios de conectividad para fines indebidos, inmorales o ilegales; (ii) actuar de tal manera que el funcionamiento de los Servicios de conectividad o el funcionamiento de la Red puedan verse comprometidos; (iii) estar involucrado en cualquier uso fraudulento o no autorizado de la Red o cualquier Servicio de conectividad, y notificará a RISCO por escrito tan pronto como sea posible cuando el Cliente tenga conocimiento o sospeche de dicha actividad; y (iv) plantear o presentar cualquier reclamación que surja de este Anexo 1 directamente contra el Proveedor de Servicios de conectividad en lo que respecta a la prestación de los servicios.
- 2.3. Los Servicios de conectividad no están diseñados para el uso en relación con cualquier actividad que requiera sistemas a prueba de fallas o en la que un mal funcionamiento o error pueda resultar en la pérdida de la vida, lesiones corporales o peligros ambientales o daños a la propiedad, incluida la operación de instalaciones nucleares, navegación de aeronaves o sistemas de comunicación de aeronaves, control de tráfico aéreo, soporte vital o sistemas de armas, por eso el Cliente no puede usarlos ni permitir su uso para tal fin.
- 2.4. Por la presente, el Cliente acepta que cualquier uso de la función Switch (o servicios similares que permitan cambios en la red de itinerancia bajo demanda a nivel de país), se realizará solo después de las pruebas y la confirmación por parte del Cliente de que dichos servicios cumplen con todas las aplicaciones relevantes del lado del dispositivo, y que esto no causará ningún daño al Cliente o a las aplicaciones del lado de su dispositivo. Todos estos servicios se proporcionan “en el estado en que están” sin garantía, y el Cliente reconoce que en un momento dado el servicio Switch (y servicios similares) pueden no estar disponibles en un país o países determinados, y que la falta de dicha disponibilidad no se considerará un incumplimiento de este Anexo 1. RISCO no será responsable de ningún daño relacionado con cualquier falla de los servicios de Switch (o similares) o la capacidad del Cliente para efectuar cambios en la red de itinerancia.
3. Garantía para las tarjetas SIM. Si en cualquier momento hasta antes de pasado un año después de la entrega de las tarjetas SIM, las tarjetas SIM se encuentran defectuosas, dichas tarjetas SIM defectuosas serán reemplazadas de inmediato por RISCO sin cargo para usted, a costo de RISCO, siempre que siga el proceso de Autorización de Devolución de Mercancía (“**RMA**”) de

RISCO que pueda existir oportunamente. La única responsabilidad de RISCO será reemplazar la Tarjeta SIM defectuosa con Tarjetas SIM que tenga en existencia. RISCO solo enviará tarjetas SIM de reemplazo a la dirección de envío original. RISCO no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a la entrega de la tarjeta SIM en la ubicación del dispositivo real, o la instalación de la tarjeta SIM en dicho dispositivo. RISCO no tendrá ninguna responsabilidad en virtud de esta garantía por cualquier mal funcionamiento causado por mal uso, mal manejo y almacenamiento en condiciones no óptimas, accidentes, incendios y contacto con líquidos u otras causas externas. La garantía anterior se le proporciona solo a usted y RISCO aceptará la responsabilidad con respecto a la garantía solo ante usted (no para con el Usuario final).

4. **Uso de los Servicios y Control de exportaciones.** El Cliente no

se involucrará o intentará suministrar o utilizar los Servicios de conectividad, sus partes constituyentes o cualquier tecnología e información relacionada (ni permitirá que el Usuario final o cualquier tercero lo haga) de cualquier forma que esté prohibida por cualquier normativa de control de exportación y de sanción económica aplicable, incluidas las de EE. UU., el Reino Unido y la UE, incluidas, entre otras, la exportación, reventa u otra transferencia directa o indirecta de los Servicios de conectividad a un destino sujeto al embargo estadounidense, del Reino Unido o de la UE u otro embargo aplicable cuando ese acto infrinja los términos de ese embargo, o para una entidad, persona u organización que figure en cualquier lista de partes sancionadas, incluidas las listas de EE. UU., el Reino Unido o la UE. El cliente declara y garantiza que no está ubicado en, no está bajo el control de, ni es un ciudadano o residente de ninguno de dichos países ni está incluido en ninguna de dichas listas.

Anexo 2

Términos y condiciones de procesamiento de datos

1. Introducción

- 1.1. Estos Términos y condiciones de procesamiento de datos (los “**Términos de procesamiento de datos**”) se aplican al procesamiento de datos personales realizado por RISCO en nombre del Usuario en el curso de la prestación de los Servicios en virtud de los Términos y condiciones de los Servicios en la nube y de conectividad de RISCO (los “**Términos y condiciones**”), de acuerdo con y sujeto a las leyes de protección de datos aplicables (como se define a continuación). Los términos en mayúscula usados pero que no se definan en este Anexo 2, tendrán los significados establecidos en los Términos y condiciones.
- 1.2. Si las leyes de protección de datos se aplican a dicho procesamiento, entonces: (i) RISCO es un Procesador de datos de tales datos personales; (ii) el usuario es un Controlador de datos de esos datos personales; y (iii) cada parte cumplirá con las obligaciones que le son aplicables en virtud de las Leyes de Protección de Datos.
- 1.3. Estos Términos de procesamiento de datos están incorporados y sujetos a los Términos y condiciones; y tendrán vigencia y permanecerán en vigor por el plazo del presente.

2. Definiciones

- 2.1. Los términos en mayúscula usados pero que no se definan en estos Términos, tendrán los significados establecidos en el Acuerdo de soporte al abonado. En estos Términos de procesamiento de datos, los términos que se indican a continuación tendrán los siguientes significados:
 - 2.1.1. “**Leyes de protección de datos**”: todas las leyes y reglamentos aplicables con respecto al procesamiento de datos personales, que están en vigor dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”), incluido, en la medida en que sea aplicable, el Reglamento general de protección de datos (Reglamento (UE) 2016/679) (el “RGPD”) y cualquier ley de implementación nacional, reglamentación y legislación secundaria, en su forma enmendada, derogada, reemplazada o complementada oportunamente.
 - 2.1.2. “**Subprocesador**”: significa la persona jurídica, empresa o **profesional** independiente, que está autorizado por RISCO y puede realizar actividades que implican el procesamiento de datos personales, según lo permitido por las Leyes de Protección de Datos aplicables y estos Términos de procesamiento de datos.
 - 2.1.3. “**Titular de los datos**”, “**Controlador de datos**”, “**Procesador de datos**”, “**Datos personales**”, “**Violación de datos personales**”, “**Tratamiento**” (y “**Proceso**”) y “**Autoridad supervisora**” tendrán el mismo significado que se da en las Leyes de protección de datos.
 - 2.2. “**RISCO**”: significa RISCO Ltd. y cualquier entidad dentro del Grupo RISCO que esté involucrada en el procesamiento de datos personales en el curso de la prestación de los Servicios.

3. Objeto y propósito

- 3.1. Las Partes consideran que estos Términos de procesamiento de datos son necesarios ya que RISCO puede procesar Datos personales en nombre del Usuario en el curso de la prestación de los Servicios en virtud del presente.
- 3.2. RISCO acepta procesar los Datos personales proporcionados por el Usuario únicamente para los siguientes propósitos:
 - (i) La prestación de servicios de conformidad con los Términos y condiciones de los servicios de conectividad y de la nube de RISCO;
 - (ii) El cobro de tarifas por parte de RISCO a los Usuarios y/o Usuarios Finales; y/o
 - (iii) Para las actividades de marketing de RISCO.
- 3.3. RISCO no procesará los Datos personales de forma incompatible con los fines descritos en esta Sección (las “**Finalidades acordadas**”).
- 3.4. Cada Parte designará un único punto de contacto (SPoC) que trabajará en conjunto para llegar a un acuerdo con respecto a cualquier problema que surja del procesamiento de datos.

4. Tipos de datos personales

- 4.1. El Usuario puede proporcionar a RISCO los siguientes tipos de datos personales:
 - (a) Nombre del Usuario final
 - (b) Domicilio del Usuario final
 - (c) Correo electrónico del Usuario final
 - (d) Número de teléfono del Usuario final
 - (e) Número de identificación interna de las instalaciones del Usuario final en los sistemas de RISCO
 - (f) Nombre de las instalaciones del Usuario final en los sistemas de RISCO
 - (g) Modelo del panel del sistema de alarma instalado en las instalaciones del Usuario final
 - (h) Cantidad de cámaras instaladas en las instalaciones del Usuario final
 - (i) Cantidad de dispositivos inteligentes instalados en las instalaciones del Usuario final
 - (j) Cantidad de NVR (grabadoras de video en red) instaladas en las instalaciones del Usuario final
 - (k) Cantidad de VDB (portero eléctrico con cámara de video) instalados en las instalaciones del Usuario final
 - (l) Versión del equipo
 - (m) Fechas de actualizaciones de versiones
 - (n) Nombre de la estación de monitoreo que proporciona servicio a las instalaciones del Usuario final
 - (o) Número de cuenta de la estación de monitoreo
 - (p) “**REVENDEDOR**”: si el Usuario se desempeña como revendedor de RISCO.

4.2. Los Datos personales sensibles no se compartirán entre las Partes.

4.3. Los Datos personales no deben ser irrelevantes o excesivos con respecto a las Finalidades acordadas.

5. Obligaciones de RISCO como procesador de datos

5.1. RISCO garantiza, se compromete y declara que, en la medida en que procese cualquier dato personal en relación con la prestación de los Servicios hará lo siguiente: procesará los Datos personales solo y de acuerdo con las instrucciones documentadas del Usuario (que pueden ser enviadas por correo electrónico), incluso con respecto a las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional fuera del EEE, a menos que sea requerido por las Leyes de Protección de Datos aplicables a las que RISCO está sujeto; en tal caso, RISCO informará al Usuario de ese requisito legal antes del procesamiento, a menos que la ley prohíba dicha información por motivos importantes de interés público.

5.2. En el caso de que, en opinión de RISCO, una instrucción del Usuario infrinja las Leyes de Protección de Datos aplicables, RISCO informará al Usuario de dicha infracción lo antes posible (salvo que así lo prohíban las Leyes de Protección de Datos aplicables).

5.3. No obstante lo anterior, el Usuario será responsable de que sus instrucciones documentadas para el procesamiento de Datos personales cumplan con las Leyes de Protección de Datos aplicables.

5.4. RISCO se asegurará de que las personas autorizadas para procesar los Datos personales en nombre de RISCO se hayan comprometido con la confidencialidad o estén bajo una obligación legal y apropiada de confidencialidad.

5.5. RISCO adoptará todas las medidas necesarias de conformidad con el artículo 32 (Seguridad del tratamiento) del RGPD.

5.6. RISCO deberá, previa solicitud por escrito del Usuario y al costo del Usuario de acuerdo con la Sección 13.4 que se encuentra a continuación, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, asistir al Usuario con las medidas técnicas y organizativas adecuadas, en la medida en que sea comercialmente razonable, para el cumplimiento de la obligación del Usuario de responder a las solicitudes de ejercicio de los derechos del interesado recogidas en el Capítulo III (Derechos del interesado) del RGPD (la “**Solicitud del titular de los datos**”). En el caso de que RISCO reciba una Solicitud relacionada con los datos directamente del titular de los datos, deberá, a menos que esté prohibido por las leyes de protección de datos aplicables, dirigir la Solicitud del titular de los datos al Usuario, sin embargo, si el Usuario no puede gestionar la Solicitud del titular de los datos, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento y la información disponible para RISCO, RISCO, a solicitud por escrito del Usuario, gestionará la Solicitud del titular de los datos de acuerdo con las disposiciones de las Leyes de protección de datos aplicables, estos Términos de procesamiento de datos y el Acuerdo de servicio.

5.7. RISCO ayudará razonablemente al Usuario a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de conformidad con la Sección 2 (Seguridad de los datos personales, artículos 32-34) del RGPD, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información disponible para RISCO.

5.8. A solicitud por escrito del Usuario y por cuenta del Usuario de acuerdo con la Sección 13.4 que se encuentra a continuación, proporcionará al Usuario información y asistencia comercialmente razonables, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento y la información disponible para RISCO, para ayudar al Usuario a realizar cualquier evaluación del impacto de protección de datos o consulta a una autoridad supervisora que deba realizar en virtud de la Ley de Protección de Datos aplicable de acuerdo con la Sección 3 (Evaluación de impacto de protección de datos y consulta previa - Artículos 35-36) del RGPD.

5.9. Teniendo en cuenta la tecnología disponible, el costo de implementación y la naturaleza, alcance, contexto y propósitos del procesamiento, así como los riesgos de variabilidad y severidad de los derechos y libertades de las personas físicas que plantea el procesamiento, se implementará medidas técnicas y organizativas diseñadas para implementar los principios de protección de datos, de manera efectiva e integrar las salvaguardas necesarias en el procesamiento para cumplir con los requisitos de las Leyes de Protección de Datos, proteger los derechos de los interesados y garantizar y poder demostrar que el procesamiento se realiza de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos. Estas medidas se revisarán y actualizarán según sea necesario.

5.10. RISCO mantendrá un registro de las actividades de procesamiento realizadas en virtud de estos Términos de procesamiento de datos y los Términos y condiciones, según se requiera de conformidad con el Artículo 30 (registros de actividades de procesamiento) del RGPD.

5.11. Luego de la expiración del Plazo de acuerdo con los Términos y condiciones, RISCO borrará o transferirá al Usuario los datos personales que tenga en su posesión y que en ese momento estén disponibles en el entorno de Servicios, en una forma acordada entre las partes, todo a menos que la Ley de Protección de Datos aplicable requiera que RISCO retenga algunos o todos esos datos personales. Después de la devolución de dichos datos personales, RISCO eliminará de inmediato o hará inaccesibles todas las copias de datos personales del entorno de Servicios, excepto las copias de ciertos datos personales que RISCO puede obtener para los fines permitidos o requeridos por la Ley de Protección de Datos aplicable, únicamente por el período requerido por la Ley de Protección de Datos aplicable.

5.12. En la prestación de los Servicios al Usuario, RISCO deberá cumplir con las Leyes de Protección de Datos aplicables, en la medida en que dichas leyes impongan obligaciones directamente sobre RISCO como Procesador de datos en relación con los Servicios.

6. Notificación de violación de datos personales

6.1. Al descubrir o en el momento en que RISCO tenga conocimiento de una violación de datos personales, deberá, tan pronto como sea posible en la práctica, notificar al Usuario de dicha violación para permitirle cumplir con su obligación, si corresponde, de informar la violación a la autoridad de supervisión de conformidad con las Leyes de Protección de Datos. En la medida en que no sea posible proporcionar toda la información al mismo tiempo, la información se puede proporcionar en fases sin más demoras indebidas para que el Usuario pueda cumplir con las obligaciones

de notificación de violación de datos que puedan corresponderle en virtud de las Leyes de Protección de Datos aplicables.

7. Inspección y auditoría

7.1. El usuario reconoce que RISCO puede utilizar periódicamente auditores externos para verificar la idoneidad de sus medidas de seguridad con respecto al procesamiento de datos personales (la “**Auditoría externa**”). A solicitud por escrito del Usuario, RISCO le proporcionará un resumen confidencial de la Auditoría externa más reciente para que el Usuario pueda verificar razonablemente el cumplimiento por parte de RISCO con las obligaciones de seguridad y auditoría en virtud de estos Términos de Procesamiento de Datos (el “**Informe**”). El Informe constituye información confidencial de RISCO.

7.2. Si las Leyes de Protección de Datos se aplican al procesamiento de datos personales referidos en el presente, y en la medida en que dicho Informe no esté disponible o sea insuficiente para verificar el cumplimiento por parte de RISCO con las obligaciones de seguridad y auditoría en virtud de estos Términos de Procesamiento de Datos, RISCO permitirá al Usuario o a un auditor designado por el Usuario que realice auditorías (incluidas inspecciones) para verificar el cumplimiento por parte de RISCO con sus obligaciones en virtud de estos Términos de procesamiento de datos (la “**Auditoría**”). Dicha Auditoría se realizará después de una solicitud previa por escrito de al menos veintiún (21) días hábiles durante el horario comercial regular de una manera que no interfiera con el negocio diario de RISCO y será a expensas del Usuario. La Auditoría tendrá un alcance limitado a asuntos específicos del Usuario y acordados de antemano que son necesarios para verificar el cumplimiento por parte de RISCO de estos Términos de Procesamiento de Datos. Sin embargo, dicho Usuario (o cualquiera que lo represente) no tendrá acceso a la información relacionada con otros clientes de RISCO y la información sujeta a obligaciones de confidencialidad. El Usuario está sujeto al deber de confidencialidad con respecto a cualquier documentación e información, recibida por RISCO, relacionada con la Auditoría. Si el Usuario nombra a un auditor externo para que realice la Auditoría, dicho auditor externo estará sujeto a un deber de confidencialidad y deberá firmar el habitual acuerdo de no divulgación. La auditoría se realizará no más de una vez al año, a menos que RISCO haya experimentado una violación de datos personales durante los seis (6) meses anteriores a la auditoría.

8. Uso de subprocesadores

8.1. El usuario reconoce y acepta que RISCO puede utilizar subprocesadores para la prestación de parte de los Servicios y dicho uso puede incluir el procesamiento de Datos personales, todo ello sujeto a los siguientes términos:

8.1.1. RISCO no utilizará ni autorizará a un Subprocesador que procese datos personales sin la autorización previa por escrito, general o específica, del Usuario, autorización que no retendrá, condicionará o retrasará de forma injustificada.

8.1.2. El Subprocesador en el procesamiento de datos personales actuará solo de acuerdo con las instrucciones de RISCO que serán coherentes con las instrucciones de procesamiento del Usuario.

8.1.3. El uso de un Subprocesador por parte de RISCO no aliviará, significará renuncia ni disminuirá ninguna obligación que RISCO tenga en virtud de estos Términos

de procesamiento de datos, y RISCO es responsable de los actos y omisiones de cualquier Subprocesador en la misma medida que se consideraría si los actos u omisiones fueran realizadas por RISCO.

8.1.4. RISCO se asegurará de que el Subprocesador esté sujeto a las mismas obligaciones de protección de datos que las especificadas en estos Términos de procesamiento de datos sobre la base de un contrato u otro documento legal de conformidad con la legislación de la UE o la legislación nacional de los estados miembros, en particular proporcionando la Garantías necesarias de que el Subprocesador implementará las medidas técnicas y organizativas adecuadas de tal manera que el tratamiento cumpla con los requisitos de la Ley de Protección de Datos.

9. Transferencia de datos personales a terceros países

9.1. RISCO no transferirá, ni permitirá la transferencia, de datos personales a un tercer país fuera del EEE o a una organización internacional a menos que el Usuario haya dado su consentimiento previo por escrito. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce y consiente que al proporcionar los Servicios (directamente o utilizando Subprocesadores) el procesamiento de datos personales puede implicar transferencias de datos personales fuera del EEE (como la transferencia de datos personales a un país con respecto al cual la Comisión Europea haya tomado una “decisión de adecuación” en relación a las leyes de protección de datos de dicho país), siempre que dicha transferencia cumpla con las Leyes de Protección de Datos (y en particular con el Capítulo V (Transferencias de datos personales a terceros países u organizaciones internacionales) del RGPD).

10. Obligaciones del usuario como controlador de datos

10.1. Como parte del uso de los Servicios por parte del Usuario, y de conformidad con el procesamiento de datos personales en este documento, el Usuario garantiza, se compromete y declara lo siguiente:

10.1.1. Cumplirá con todas las obligaciones que se aplican a un Controlador de datos en virtud de las Leyes de protección de datos aplicables con respecto al procesamiento de Datos personales en el ámbito del uso de los Servicios.

10.1.2. Será el único responsable de tener, en todo momento en que se obtengan los Datos personales, una base legal válida para la recopilación y el tratamiento de los datos personales de acuerdo con la Ley de Protección de Datos, y velará por que sus usuarios cuenten con los avisos de privacidad adecuados para las actividades de procesamiento de RISCO en virtud de estos Términos de procesamiento de datos, según lo requieran las Leyes de protección de datos aplicables.

11. El análisis de los servicios

11.1. RISCO puede (i) recopilar información estadística y de otro tipo relacionada con el rendimiento, funcionamiento y uso de los Servicios, y (ii) utilizar datos del entorno de Servicios en forma agregada para la gestión de operaciones y seguridad, para crear análisis estadísticos y para investigación y fines de desarrollo (colectivamente denominado el “**Análisis de los servicios**”). El análisis de los servicios no incorporará datos personales en una forma que se pueda identificar o servir para identificar a un titular

de los datos. RISCO retiene todos los derechos de propiedad intelectual sobre dichos análisis de servicios.

12. Revisión y terminación de estos Términos de procesamiento de datos

- 12.1. Las Partes revisarán la efectividad de estos Términos de procesamiento de datos periódicamente, teniendo en cuenta los objetivos y propósitos establecidos anteriormente. Las Partes continuarán, modificarán o terminarán estos Términos de procesamiento de datos según el resultado de dicha revisión.
- 12.2. La revisión de la efectividad de estos Términos de procesamiento de datos implicará lo siguiente:
 - 12.2.1. Evaluar si los fines para los cuales se procesan los Datos personales siguen siendo los enumerados en estos Términos de procesamiento de datos;
 - 12.2.2. Evaluar si los Datos personales siguen siendo los enumerados en estos Términos de procesamiento de datos;
 - 12.2.3. Evaluar si se cumple con el marco legal que rige la calidad de los datos, la retención y los derechos de los titulares de los datos; y
 - 12.2.4. Evaluar si las violaciones de los datos personales que involucran los Datos personales (si se produjo alguna) se han manejado de acuerdo con estos

Términos de procesamiento de datos y el marco legal aplicable.

13. General

- 13.1. En el caso de cualquier conflicto entre las disposiciones de los Términos y condiciones y estos Términos de Procesamiento de Datos, con respecto al objeto de este documento, prevalecerán los términos de estos Términos de Procesamiento de Datos.
- 13.2. Los recursos que el usuario puede interponer con respecto a cualquier incumplimiento por parte de RISCO de las disposiciones de estos Términos de procesamiento de datos estarán sujetos a cualquier limitación agregada de responsabilidad y procedimientos de indemnización en virtud de los Términos y condiciones.
- 13.3. En el caso de cualquier enmienda a las Leyes de Protección de Datos aplicables que afecten estos Términos de Procesamiento de Datos, las Partes se reunirán y de buena fe discutirán y acordarán las posibles enmiendas a estos Términos de Procesamiento de Datos.
 - 13.4. RISCO tendrá derecho a una compensación material y en tiempo, aplicando las tarifas horarias que se acuerden con anticipación por servicios adicionales en cuanto a su desempeño según las Secciones 5.6 y 5.8 de estos Términos de procesamiento de datos.

Términos y condiciones de intercambio de datos

1. Introducción

- 1.1. Estos Términos y condiciones de intercambio de datos (los “**Términos de intercambio de datos**”) se aplican al intercambio de datos personales realizado de RISCO al Usuario o del Usuario a RISCO, con relación a la prestación de los Servicios en virtud de los Términos y condiciones de los Servicios en la nube y de conectividad de RISCO (los “**Términos y condiciones**”), de acuerdo con y sujeto a las leyes de protección de datos aplicables (como se define a continuación). Los términos en mayúscula usados pero que no se definan en este Anexo 3, tendrán los significados establecidos en los Términos y condiciones.
- 1.2. Estos Términos de intercambio de datos están incorporados y sujetos a los Términos y condiciones; y tendrán vigencia y permanecerán en vigor por el plazo del presente.

2. Antecedentes

- 2.1. Estos Términos de intercambio de datos solo se aplicarán en la medida en que se cumplan todas las condiciones siguientes:
 - 2.1.1. O RISCO procesa los datos personales que el Usuario pone a su disposición en relación con los Servicios o el Usuario procesa los datos personales que RISCO pone a disposición en relación con los Servicios; y
 - 2.1.2. Las Leyes de protección de datos se aplican al procesamiento de Datos personales.

3. Interpretación

- 3.1. Las siguientes definiciones y reglas de interpretación serán aplicadas en este Acuerdo:
 - 3.1.1. “**Finalidades acordadas**” tiene el significado que se le atribuye en la *Sección Error! Reference source not found*. **Error! Reference source not found.** de este acuerdo.
 - 3.1.2. “**Acuerdo**” significa este Acuerdo, que es un documento independiente que no incorpora términos comerciales o de negocios establecidos por las Partes en acuerdos comerciales separados.
 - 3.1.3. “**Jurisdicción aprobada**” hace referencia a una jurisdicción aprobada por la Comisión Europea (o por la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido, cuando corresponda) por ofrecer protecciones legales adecuadas para los datos, que se encuentra actualmente aquí: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
 - 3.1.4. “**Día laboral**” significa un día que no sea viernes, sábado o día festivo en Israel cuando los bancos en Israel estén abiertos al público.
 - 3.1.5. “**Parte reveladora de los datos**” se refiere a la Parte que revela Datos personales a la otra Parte en virtud de estos Términos de intercambio de datos, que puede ser RISCO o el Usuario.
 - 3.1.6. “**Autoridad de protección de datos**” significa la autoridad de protección de datos relevante en los territorios donde las partes están constituidas o establecidas.

- 3.1.7. “**Directiva de protección de datos**” es la Directiva de Protección de Datos de la UE (95/46/EC del Parlamento Europeo y del Consejo del 24 de octubre de 1995 sobre la protección de las personas con respecto al procesamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos).
- 3.1.8. “**Leyes de protección de datos**” se refiere, según corresponda, a todas y cada una de las leyes, normas y reglamentaciones nacionales, federales o nacionales aplicables, relacionadas con la privacidad de los datos, la seguridad de los datos y/o la protección de los datos personales, incluida la Directiva de privacidad y comunicaciones electrónicas de 2002/58/EC (su texto reformado y las respectivas leyes locales de implementación) sobre el procesamiento de datos personales y la protección de la privacidad en el sector de las comunicaciones electrónicas (Directiva sobre privacidad y comunicaciones electrónicas), el Reglamento de privacidad y comunicaciones electrónicas del Reino Unido de 2003 (PECR), el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”), la Ley de protección de datos de 2018 y el RGPD, ya que forma parte de la ley de Inglaterra y Gales, Escocia e Irlanda del Norte en virtud de la sección 3 de la Ley de la Unión Europea (Retiro) de 2018 (“RGPD del Reino Unido”) e incluidas la Ley de privacidad del consumidor de California, del Código Civil de California, sección 1798.100 y subsiguientes (“CCPA”) y cualquier modificación o reemplazo de lo anterior.
- 3.1.9. “**Parte receptora de los datos**” se refiere a la Parte que recibe Datos personales de la otra Parte en virtud de estos Términos de intercambio de datos, que puede ser RISCO o el Usuario.
- 3.1.10. “**Violación de la seguridad de los datos**” significa una violación de la seguridad que conduce a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal a los Datos personales que se compartieron.
- 3.1.11. “**Código de intercambio de datos**” significa el Código de práctica de intercambio de datos del Comisionado de información de mayo de 2011.
- 3.1.12. “**Fecha de entrada en vigor**” es la fecha establecida al comienzo de los Términos y condiciones.
- 3.1.13. “**Usuario Final**” es una persona que compró los productos y/o sistemas de RISCO al Usuario.
- 3.1.14. “**Estación de monitoreo**” significa la Parte receptora de los datos.
- 3.1.15. “**Requisitos de privacidad y protección de datos**” es la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 1998 (DPA), la Directiva de Protección de Datos (95/46/EC), la Directiva de Protección de Datos de Comunicaciones Electrónicas (2002/58/EC), el Reglamento de la Directiva de Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Directiva

CE) de 2003 (*SI 2426/2003*) (su texto reformado) y todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con el procesamiento de datos personales y privacidad, incluidas, de corresponder, las guías y los códigos de práctica emitidos por el Comisionado de información o cualquier otra autoridad nacional de protección de datos, y el equivalente de cualquiera de los anteriores en cualquier jurisdicción relevante.

- 3.1.16. **“Incidente de seguridad”** hace referencia a la destrucción, pérdida, alteración accidental o ilícita, la divulgación o acceso sin autorización a los Datos personales. Para mayor claridad, cualquier violación de datos personales constituirá un Incidente de seguridad.
- 3.1.17. **“Datos personales compartidos”** se refiere a los Datos personales que se intercambiarán entre las Partes en virtud de estos Términos de intercambio de datos.
- 3.1.18. **“Cláusulas contractuales estándar”** significa el módulo aplicable de las cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos personales a terceros países de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 4 de junio de 2016, que se encuentra disponible aquí: [https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj](#).
- 3.1.19. **“Solicitud de acceso del titular”** tiene el mismo significado que “Derecho de acceso a datos personales” de la sección 7 de la Ley de Protección de Datos del Reino Unido.
- 3.1.20. **“Plazo”** significa tres (3) años. Estos Términos de intercambio de datos se renovarán automáticamente mientras las partes compartan información y RISCO o usted brinden servicios a los Usuarios finales, pero únicamente con respecto a dichos Usuarios finales que todavía reciben servicios de parte de RISCO o de usted.
- 3.1.21. **“Adenda del Reino Unido”** se refiere a la Adenda de Transferencia Internacional de Datos a las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión de la UE, que entró en vigor el 21 de marzo de 2022.
- 3.1.22. **“Controlador de datos”, “Procesador de datos”, “Titular de los datos”, “Datos personales”, “Datos personales sensibles”, “Procesamiento” y “Medidas técnicas y organizativas apropiadas”** tendrán los significados que se les otorgan en la Ley de Protección de Datos del Reino Unido.
- 3.2. Los encabezados de las secciones no afectarán la interpretación de estos Términos de intercambio de datos.
- 3.3. Si se hace referencia a una compañía incluirá cualquier compañía, corporación u otra entidad corporativa, independientemente del lugar y la manera en la que esté constituida o establecida.
- 3.4. Si se hace referencia a un estatuto o disposición legal deberá incluir toda la legislación subordinada que se genere oportunamente en virtud de ese estatuto o disposición legal.
- 3.5. Cualquier palabra que siga a las frases incluido, incluida, en particular o por ejemplo o cualquier frase similar se interpretará como ilustrativa y no limitará la generalidad de las palabras relacionadas.
- 3.6. Si se hace referencia a escribir o por escrito esto incluirá el fax y el correo electrónico.

4. Introducción

- 4.1. Estos Términos de intercambio de datos reflejan el acuerdo de las Partes sobre el intercambio y el procesamiento de Datos personales de acuerdo con las Leyes de protección de datos.
- 4.2. Toda ambigüedad en estos Términos de intercambio de datos se resolverá para permitir que las Partes cumplan con todas las Leyes de protección de datos.
- 4.3. En el caso y en la medida en que las Leyes de protección de datos impongan obligaciones más estrictas a las Partes que las obligaciones en virtud de estos Términos de intercambio de datos, prevalecerán las Leyes de protección de datos.

5. Finalidad

- 5.1. Estos Términos de intercambio de datos establecen el marco para el intercambio de Datos personales entre las Partes en su papel de Controladores de datos. Define los principios y procedimientos a los que deben adherirse las Partes y las responsabilidades mutuas de las Partes.
- 5.2. Las Partes consideran necesaria esta iniciativa de intercambio de datos ya que el Usuario es un instalador autorizado de los productos y sistemas de RISCO.
- 5.3. En caso de que RISCO sea la parte que comparte los Datos personales, el Usuario acepta procesar los Datos personales compartidos únicamente con las siguientes finalidades:
 - 5.3.1. Prestar servicios de soporte por parte del Receptor de los datos a los Usuarios finales
 - 5.3.2. Cobrar tarifas por parte del Receptor de los datos de los Usuarios finales
 - 5.3.3. Llevar a cabo actividades de marketing del Receptor de los datos dirigidas a los Usuarios finales
- 5.4. En el caso de que RISCO sea la parte que comparte los Datos personales, el Usuario no procesará los Datos personales compartidos de una manera que sea incompatible con las finalidades descritas en las Secciones 5.3.1 a 5.3.3 anteriores (las **“Finalidades acordadas del usuario”**).
- 5.5. En caso de que RISCO sea la parte que comparte los Datos personales, el Usuario acepta procesar los Datos personales compartidos únicamente con las siguientes finalidades:
 - 5.5.1. Recopilar información estadística y de otro tipo relacionada con el desempeño, operación y/o uso de los Servicios
 - 5.5.2. Usar datos del entorno de los Servicios en forma agregada para la seguridad y la gestión de operaciones
 - 5.5.3. Crear análisis estadísticos
 - 5.5.4. En relación con sus propósitos de investigación y desarrollo y marketing.
- 5.6. En el caso de que el Usuario sea la parte que comparte los Datos personales, RISCO no procesará los Datos personales compartidos de una manera que sea incompatible con las finalidades descritas en las Secciones 5.5.1 a 5.5.4 anteriores (las **“Finalidades acordadas de RISCO”** y, junto con las **Finalidades acordadas del Usuario, se denominan las “Finalidades acordadas”**).

5.7. Cada Parte designará un único punto de contacto (SPoC) que trabajará en conjunto para llegar a un acuerdo con respecto a cualquier problema que surja del intercambio de datos y para mejorar de manera activa la efectividad de la iniciativa de intercambio de datos.

6. Cumplimiento de las Leyes nacionales de protección de datos

6.1. Cada Parte debe garantizar el cumplimiento de las leyes nacionales de protección de datos aplicables en todo momento durante el Plazo.

7. Datos personales compartidos

7.1. Las partes pueden intercambiar los siguientes tipos de datos personales:

- (a) Nombre del Usuario final
- (b) Domicilio del Usuario final
- (c) Correo electrónico del Usuario final
- (d) Número de teléfono del Usuario final
- (e) Número de identificación interna de las instalaciones del Usuario final en los sistemas de RISCO
- (f) Nombre de las instalaciones del Usuario final en los sistemas de RISCO
- (g) Modelo del panel del sistema de alarma instalado en las instalaciones del Usuario final
- (h) Cantidad de cámaras instaladas en las instalaciones del Usuario final
- (i) Cantidad de dispositivos inteligentes instalados en las instalaciones del Usuario final
- (j) Cantidad de NVR (grabadoras de video en red) instaladas en las instalaciones del Usuario final
- (k) Cantidad de VDB (portero eléctrico con cámara de video) instalados en las instalaciones del Usuario final
- (l) Versión del equipo
- (m) Fechas de actualizaciones de versiones
- (n) Nombre de la estación de monitoreo que proporciona servicio a las instalaciones del Usuario final
- (o) Número de cuenta de la estación de monitoreo
- (p) “REVENDEDOR”: si el Usuario se desempeña como revendedor de RISCO.

7.2. Los Datos personales sensibles no se compartirán entre las Partes.

7.3. Los Datos personales compartidos no deben ser irrelevantes o excesivos con respecto a las Finalidades acordadas del usuario y las Finalidades acordadas de RISCO.

8. Roles y restricciones en el procesamiento

8.1. Controladores independientes. Cada parte:

- 8.1.1. es un controlador independiente de Datos personales de acuerdo con las Leyes de protección de datos;
- 8.1.2. según lo exigen las Leyes de protección de datos, debe llevar registros escritos precisos de todas las actividades de procesamiento realizadas por esa Parte en relación con los Datos personales;

8.1.3. determinará individualmente las finalidades y medios para el procesamiento de Datos personales (dichas finalidades deben cumplir con las Finalidades acordadas que se mencionan a continuación);

8.1.4. será responsable de garantizar que los Datos personales recopilados y procesados por dicha Parte sean exactos y sigan siendo exactos durante la duración de su procesamiento;

8.1.5. cumplirá con las obligaciones que le son aplicables en virtud de las Leyes de protección de datos con respecto al procesamiento de Datos personales;

8.1.6. será responsable de ejercer y responder a cualquier solicitud de los Titulares de los datos para ejercer sus derechos en virtud de la Ley de protección de datos, incluidos (entre otros) los artículos 15 a 22 del RGPD (Derechos de los “Titulares de los datos”), y proporcionará una cooperación razonable y asistencia a la otra Parte en relación con el ejercicio de los Derechos del titular de los datos;

8.1.7. notificará de inmediato a la otra Parte con respecto a cualquier circunstancia en la que dicha Parte no pueda cumplir con estos Términos de intercambio de datos o las Leyes de protección de datos, o sobre cualquier cambio real o potencial en las Leyes de protección de datos, si esto afectará la capacidad de la otra Parte de cumplir con sus obligaciones en virtud de estos Términos de intercambio de datos o las Leyes de protección de datos.

8.2. Fundamentación jurídica y transparencia.

8.3. Cada Parte mantendrá un aviso de privacidad de acceso público que satisfaga los requisitos de divulgación de transparencia de las Leyes de protección de datos, y garantiza y declara que ha proporcionado a los titulares de los datos la transparencia adecuada con respecto a la recopilación y el uso de datos y ha brindado todos los avisos requeridos, de conformidad con la Ley de protección de datos, incluidos los artículos 13 y 14 del RGPD. Cuando cualquiera de las Partes recopile Datos personales y divulgue dichos Datos personales a la otra Parte, la Parte reveladora se asegurará de haber obtenido y registrado todos y cada uno de los consentimientos o permisos necesarios en virtud de las Leyes de protección de datos u otra fundamentación legal aplicable, para que ella misma y la otra Parte puedan procesar dichos Datos personales como se establece en este documento. Lo anterior no derogará las responsabilidades de ninguna de las Partes en virtud de las Leyes de protección de datos (como el requisito de proporcionar información al Titular de los datos en relación con el procesamiento de Datos personales). Ambas Partes cooperarán de buena fe para identificar los requisitos de divulgación de información y cada Parte permite que la otra Parte la identifique en su política de privacidad y proporcione un enlace a la política de privacidad de la otra Parte en su política de privacidad.

8.4. En el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos de intercambio de datos, la Parte que recibe Datos personales de la otra Parte procesará los Datos personales compartidos de la siguiente manera: (i) solo para las Finalidades acordadas establecidas en estos Términos de intercambio de datos o según lo acordado por

escrito por las Partes, siempre que dicho procesamiento cumpla estrictamente con las Leyes de protección de datos y siempre que no realice ni permita ningún acto u omisión que haría que la otra Parte incurra en alguna responsabilidad en virtud de las Leyes de protección de datos, (ii) de manera justa y legal de acuerdo con estos Términos de intercambio de datos ; y (iii) únicamente durante el Plazo.

- 8.5. Subcontratación. Cuando cualquiera de las Partes subcontrate las actividades de procesamiento de Datos personales contempladas en el presente a un tercero, se asegurará de que dicho tercero asuma obligaciones contractuales por escrito que sean (en el caso de un tercero controlador) no menos onerosas que las impuestas por estos Términos de intercambio de datos o (en el caso de un tercero procesador) que cumplan con el artículo 28 del RGPD. Cada Parte será responsable de los actos u omisiones de sus subcontratistas en la misma medida en que es responsable de sus propias acciones u omisiones en virtud de estos Términos de intercambio de datos.

9. Protección de los datos personales.

- 9.1. Las Partes proporcionarán un nivel de protección de los Datos personales que sea al menos equivalente al requerido por las Leyes de protección de datos. Ambas Partes implementarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos personales.
- 9.2. En caso de que una Parte sufra un Incidente de seguridad confirmado con respecto a los Datos personales revelados por la otra Parte, dicha Parte deberá notificar a la otra sin demora indebida y las Partes cooperarán de buena fe para acordar y tomar las medidas que sean necesarias para mitigar o remediar los efectos del Incidente de seguridad. En caso de que una Parte sufra un Incidente de seguridad confirmado, dicha Parte será responsable de notificar a la autoridad de control y/o a los titulares de los datos con respecto a dicho Incidente de Seguridad, tal como lo exigen las Leyes de protección de datos.

10. Derechos de los titulares de los datos

- 10.1. Los titulares de los datos tienen derecho a obtener cierta información sobre el procesamiento de sus Datos personales a través de una Solicitud de acceso del titular. En circunstancias en las que el procesamiento de los Datos personales del titular de los datos no cumpla con las leyes nacionales aplicables de protección de datos, los titulares también podrán solicitar que se rectifiquen, borren o bloqueen sus datos personales.
- 10.2. Las personas que se desempeñen como Único punto de contacto serán responsables de mantener un registro de las solicitudes individuales de información, las decisiones tomadas y cualquier información que se haya intercambiado. Los registros deben incluir copias de la solicitud de información, detalles de los datos a los que se uvo acceso y se compartieron y, cuando corresponda, las notas de cualquier reunión, la correspondencia o las llamadas telefónicas relacionadas con la solicitud.
- 10.3. Cada Parte acepta informar a la otra Parte (sin demora indebida) en caso de que reciba una solicitud del titular de los datos relacionada con las actividades de procesamiento respectivas de la otra Parte y brindar toda la asistencia razonable para garantizar que las solicitudes del titular de los datos se completen dentro del plazo establecido por las

Leyes de protección de datos y para permitir que la otra Parte cumpla con las Solicitudes de acceso de los titulares de los datos y responda a cualquier otra consulta o queja de estos últimos.

11. Retención y eliminación de datos

- 11.1. El Receptor de los datos no retendrá ni procesará Datos personales compartidos por más tiempo del necesario para llevar a cabo las Finalidades acordadas.
- 11.2. No obstante la Sección **Error! Reference source not found.**, las Partes continuarán reteniendo los Datos personales compartidos de acuerdo con los períodos de retención reglamentarios o profesionales aplicables en sus respectivos países y/o industrias.
- 11.3. Al finalizar estos Términos de intercambio de datos o una vez que el procesamiento de los Datos personales compartidos ya no sea necesario para los fines para los que se compartieron originalmente según lo establecido en estos Términos de intercambio de datos, el Receptor de los datos se asegurará de que todos los Datos personales compartidos se devuelvan al Divulgador de los datos (mediante transferencia segura de archivos en el formato que razonablemente solicite el Divulgador de los datos) o se eliminen de forma segura y cesará el procesamiento de los Datos personales compartidos, y certificará al Divulgador de los datos que ha realizado tal acción, a menos y solo en la medida en que el procesamiento de los Datos personales sea necesario para el cumplimiento de las Finalidades acordadas o esté permitido por las Leyes de protección de datos, en cuyo caso el Receptor de los datos informará al Divulgador de los datos con respecto a cualquier requisito y solo procesará los Datos personales según sea necesario para cumplir con lo anterior.

12. Transferencias de datos personales

- 12.1. Para los fines de esta Sección, las transferencias de Datos personales significarán cualquier intercambio de Datos personales por parte del Receptor de los datos con un tercero, e incluirá, entre otros aspectos, lo siguiente:
- 12.1.1. almacenar Datos personales compartidos en servidores fuera del EEE o el Reino Unido;
 - 12.1.2. subcontratar el procesamiento de Datos personales compartidos a procesadores de datos ubicados fuera del EEE o el Reino Unido; y/o
 - 12.1.3. otorgar a terceros ubicados fuera del EEE o del Reino Unido derechos de acceso a los Datos personales compartidos.
- 12.2. Cuando sea aplicable el RGPD, cualquiera de las Partes podrá transferir Datos personales fuera del Espacio Económico Europeo o de una Jurisdicción aprobada, sujeto a una de las salvaguardas correspondientes del Artículo 46 del RGPD.
- 12.3. Cuando sea aplicable el RGPD, siempre que el Receptor de los datos procese Datos personales fuera del EEE o de una Jurisdicción aprobada, se considerará que las Partes celebran el módulo 1 de las Cláusulas contractuales estándar, sujetas a las modificaciones contenidas en el Anexo A, en cuyo caso: (i) las Cláusulas contractuales estándar se incorporan al presente por referencia; y (ii) el Divulgador de los datos se considerará el exportador de datos y el Receptor de los datos se considerará el

importador de datos (de acuerdo con las definiciones que se dan a estos términos en el mismo).

- 12.4. Cuando sea aplicable el RGPD del Reino Unido, siempre que el Receptor de los datos procese Datos personales fuera del Reino Unido, del EEE o de una Jurisdicción aprobada, se considerará que las Partes celebran la Adenda del Reino Unido además de las Cláusulas contractuales estándar, sujetas a las modificaciones contenidas en el Anexo A, en cuyo caso: (i) la Adenda del Reino Unido se incorpora al presente por referencia; y (ii) el Divulgador de los datos se considerará el exportador de datos y el Receptor de los datos se considerará el importador de datos (de acuerdo con las definiciones que se dan a estos términos en el mismo).
- 12.5. Si el Receptor de los datos o sus subprocesadores (cuando estos Términos de intercambio de datos lo permitan) tienen la intención de basarse en las Cláusulas contractuales estándar o, cuando corresponda, la Adenda del Reino Unido, y en la medida en que las Cláusulas contractuales estándar o la Adenda del Reino Unido sean reemplazadas por un mecanismo de transferencia nuevo o modificado, el mecanismo de transferencia nuevo o modificado se incorporará a estos Términos de intercambio de datos y el Receptor de los datos y sus subprocesadores comenzarán a cumplir con dicho mecanismo de inmediato.

13. Seguridad y capacitación

- 13.1. Las Partes cuentan con medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para lo siguiente:
 - 13.1.1. Prevenir: (i) el procesamiento no autorizado o ilegal de los Datos personales compartidos; y (ii) la pérdida, destrucción o daño accidental de los Datos personales compartidos; y
 - 13.1.2. garantizar un nivel de seguridad adecuado (i) para el daño que podría darse como resultado de dicho procesamiento no autorizado o ilegal o pérdida, destrucción o daño accidental; y (ii) para que se proteja la naturaleza de los Datos personales compartidos.
 - 13.1.3. Es responsabilidad de cada Parte asegurarse de que los miembros de su personal estén debidamente capacitados para manejar y procesar los Datos personales compartidos de acuerdo con las medidas de seguridad técnicas y organizativas de dicha Parte, junto con cualquier otra ley y directiva nacional de protección de datos aplicables.
- 13.2. El nivel, el contenido y la regularidad de la capacitación a la que se hace referencia en la Sección 13.1 anterior serán proporcionales a la función, la responsabilidad y la frecuencia de los miembros del personal con respecto a su manejo y procesamiento de los Datos personales compartidos.

14. Violaciones de la seguridad de los datos y procedimientos de denuncia

- 14.1. Cada Parte deberá (i) proporcionar a la otra la asistencia que pueda solicitar de forma razonable y oportunamente para permitir que la otra Parte cumpla con sus obligaciones en virtud de las Leyes de protección de datos, incluidas (sin limitación) con respecto a la seguridad, notificaciones de violaciones de la seguridad, evaluaciones de impacto y

consultas con autoridades supervisoras u otros reguladores; y (ii) proporcionar a la otra Parte la información que razonablemente pueda solicitar para lo siguiente: (a) supervisar las medidas técnicas y organizativas que se están tomando para garantizar el cumplimiento de las Leyes de protección de datos, o (b) cumplir con los requisitos legales o reglamentarios, incluidos los reportes de información, la divulgación y otras obligaciones relacionadas con cualquier autoridad reguladora cuando corresponda. En el caso de un Incidente de seguridad real o potencial que se asocie a los Datos personales compartidos, póngase en contacto con la otra Parte de buena fe para considerar qué acción se requiere para resolver el problema de acuerdo con las Leyes de protección de datos aplicables, y proporcione la asistencia que sea necesaria a la otra Parte para facilitar el manejo de dicho Incidente de seguridad de manera expedita y cumpliendo con la normativa correspondiente.

- 14.2. Habiendo considerado las leyes y directivas nacionales de protección de datos aplicables, las Partes cuentan con sus propias directivas que deben observarse en caso de una Violación de la seguridad de los datos.
- 14.3. Cada Parte tiene la obligación estricta de notificar cualquier pérdida potencial o real de los Datos personales compartidos a la persona que se desempeña como Único punto de contacto (SPoC) de la otra Parte tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a la identificación de cualquier pérdida potencial o real para permitir que las Partes consideren qué acción se requiere para resolver el problema de acuerdo con las Leyes de protección de datos aplicables.

15. Obligaciones en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)

- 15.1. En la medida en que el Receptor de datos procese Datos personales de los residentes de California con fines comerciales (tal como se define en la CCPA), se considerará como un Proveedor de servicios y estará sujeto a las siguientes obligaciones:
- 15.2. El Receptor de los datos no venderá dichos Datos personales (teniendo en cuenta cómo se define el término “vender” en la CCPA).
- 15.3. El Receptor de los datos tiene prohibido retener, usar o divulgar dichos Datos personales para fines comerciales que no sean las Finalidades acordadas establecidas en estos Términos de intercambio de datos.
- 15.4. El Receptor de los datos comprende sus obligaciones en virtud de esta Sección y las cumplirá.

16. Revisión y terminación de estos Términos de intercambio de datos

- 16.1. Las Partes revisarán la efectividad de esta iniciativa de intercambio de datos periódicamente, teniendo en cuenta los objetivos y propósitos establecidos en el presente. Las Partes continuarán, modificarán o terminarán estos Términos de intercambio de datos según el resultado de dicha revisión.
- 16.2. La revisión de la efectividad de la iniciativa de intercambio de datos implicará lo siguiente:
 - 16.2.1. Evaluar si los fines para los cuales se procesan los Datos personales siguen siendo los enumerados en estos Términos de intercambio de datos;

16.2.2. Evaluar si los Datos personales siguen siendo los enumerados en estos Términos de intercambio de datos;

16.2.3. Evaluar si se cumple con el marco legal que rige la calidad de los datos, la retención y los derechos de los titulares de los datos; y

16.2.4. Evaluar si las violaciones de los datos personales que involucran los Datos personales compartidos (si se produjo alguna) se han manejado de acuerdo con estos Términos de intercambio de datos y el marco legal aplicable.

16.3. Cada Parte se reserva el derecho de inspeccionar los arreglos que la otra Parte lleve a cabo para el procesamiento de Datos personales compartidos y de rescindir estos Términos de intercambio de datos cuando considere que la otra Parte no está procesando los Datos personales compartidos de acuerdo con estos Términos de intercambio de datos.

17. Resolución de conflictos con los titulares de los datos o con la autoridad de protección de datos

17.1. En el caso de una disputa o reclamo que pueda presentar el titular de los datos o la autoridad de protección de datos con respecto al procesamiento de Datos personales compartidos contra una o ambas Partes, las Partes se informarán mutuamente sobre tales disputas o reclamos y cooperarán con miras a resolverlos de manera amigable en el momento oportuno.

17.2. Cada Parte se atendrá a la decisión del tribunal competente del país de incorporación del Divulgador de los datos o de la Autoridad de protección de datos, decisión que sea definitiva y contra la cual no sea posible presentar ningún otro recurso.

18. Idioma

18.1. Estos Términos de intercambio de datos se redactaron en inglés. Si estos Términos de intercambio de datos se traducen a cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

18.2. Cualquier notificación que se entregue en virtud o en relación con estos Términos de intercambio de datos deberá estar en inglés. Todos los demás documentos proporcionados en virtud o en relación con estos Términos de intercambio de datos deberán estar en inglés o acompañados de una traducción certificada al inglés.

18.3. En caso de conflicto, prevalecerá la versión en inglés de estos Términos de intercambio de datos y de cualquier notificación u otro documento relacionado con estos Términos de intercambio de datos.

19. Garantías

19.1. Cada Parte garantiza y se compromete a lo siguiente:

19.1.1. Procesar los Datos personales compartidos de conformidad con todas las leyes, promulgaciones, reglamentaciones, órdenes, normas y otros instrumentos similares correspondientes que se apliquen a sus actividades de procesamiento de Datos personales;

19.1.2. Responder dentro de un tiempo razonable (no más de cinco (5) días hábiles en la medida de lo

razonablemente posible) a las consultas de la Autoridad de protección de datos pertinente en relación con los Datos personales compartidos;

19.1.3. Responder a las Solicitudes de acceso de los titulares de acuerdo con las Leyes de protección de datos aplicables y los requisitos de privacidad y protección de datos; y

19.1.4. Adoptar todas las medidas oportunas para garantizar el cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en la Sección **Error! Reference source not found.** anterior.

19.1.5. Salvo que se indique expresamente en estos Términos de intercambio de datos, todas las garantías, condiciones y términos, ya sean expresos o implícitos por estatuto, derecho consuetudinario o de otro modo, quedan excluidos en la medida permitida por la ley.

20. Indemnidad

20.1. RISCO y el Usuario se comprometen a indemnizarse mutuamente y eximirse de cualquier costo, cargo, daño, gasto o pérdida que se causen mutuamente como resultado del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos de intercambio de datos, excepto en la medida en que dicha responsabilidad esté excluida en virtud de estos Términos de intercambio de datos.

20.2. La indemnización en virtud del presente está supeditada a lo siguiente:

20.2.1. que la(s) Parte(s) a ser indemnizada(s) (la(s) **“Parte(s) indemnizada(s)”**) notifiquen sin demora a la(s) otra(s) Parte(s) (la(s) **“Parte(s) indemnizadora(s)”**) con respecto al reclamo;

20.2.2. que la(s) Parte(s) indemnizadora(s) tenga(n) el control exclusivo de la defensa y resolución de dicho reclamo; y

20.2.3. que la(s) parte(s) indemnizada(s) brinde(n) cooperación y asistencia razonables a la(s) parte(s) indemnizadora(s) en defensa de dicho reclamo.

21. Asignación de costos

21.1. Cada Parte cumplirá con sus obligaciones en virtud de estos Términos de intercambio de datos a su propio costo.

22. Limitación de responsabilidad

22.1. Ninguna de las Partes excluye o limita la responsabilidad de la otra Parte:

22.1.1. por fraude o tergiversación fraudulenta;

22.1.2. por muerte o daños personales causados por nuestra negligencia; o

22.1.3. por cualquier asunto por el cual sería ilegal que las Partes excluyan la responsabilidad.

22.2. Sujeto a la Sección **Error! Reference source not found.**, ninguna de las Partes será responsable en ninguna circunstancia, ya sea por contrato, agravio (incluida negligencia e incumplimiento de obligaciones legales, cualquiera que sea su origen), tergiversación (ya sea

inocente o negligente), restitución o de otro modo, por lo siguiente:

- 22.2.1. cualquier pérdida (ya sea directa o indirecta) de ganancias, negocios, oportunidades comerciales, ingresos, facturación, reputación o fondo de comercio;
- 22.2.2. pérdida (ya sea directa o indirecta) de ahorros esperados o gastos desperdiciados (incluido el tiempo de gestión); o
- 22.2.3. cualquier pérdida o responsabilidad (ya sea directa o indirecta) en virtud o en relación con cualquier otro contrato.

23. Derechos de terceros

- 23.1. La persona que no sea una Parte de estos Términos de intercambio de datos no tendrá ningún derecho en virtud de la Ley de contratos (Derechos de terceros) de 1999 (o cualquier legislación similar) para hacer cumplir cualquier término de estos Términos de intercambio de datos.

24. Marketing directo

- 24.1. Si el Receptor de los datos procesa los Datos compartidos con fines de marketing directo, se asegurará de lo siguiente:
 - 24.1.1. que existen procedimientos efectivos para permitir que el Titular de los datos pueda “optar por negarse” a que sus Datos personales compartidos se utilicen para dichos fines de marketing directo; y
- 24.2. que se ha obtenido el consentimiento apropiado de los Titulares de los datos relevantes para permitir que los Datos compartidos se utilicen con fines de marketing directo de conformidad con las Leyes de protección de datos y los Requisitos de privacidad y protección de datos aplicables.

25. Renuncia

- 25.1. Ninguna omisión o demora por parte de una Parte para ejercer cualquier derecho o recurso previsto en estos

Términos de intercambio de datos o por ley constituirá una renuncia a ese o cualquier otro derecho o recurso, ni impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho o recurso. Ningún ejercicio único o parcial de tal derecho o recurso impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho o recurso.

26. Divisibilidad

- 26.1. Si alguna disposición o disposición parcial de estos Términos de intercambio de datos es o se vuelve inválida, ilegal o inaplicable, se considerará modificada en la medida mínima necesaria para que sea válida, legal y exigible. De no ser posible tal modificación, se entenderá suprimida la disposición o disposición parcial correspondiente. Cualquier modificación o eliminación de una disposición o disposición parcial en virtud de esta Sección no afectará la validez y aplicabilidad del resto de estos Términos de intercambio de datos.
- 26.2. Si una Parte notifica a la otra sobre la posibilidad de que cualquier disposición o disposición parcial de estos Términos de intercambio de datos sea inválida, ilegal o inaplicable, las Partes negociarán de buena fe para enmendar dicha disposición para que, con la enmienda, sea legal, válida y exigible, y, en la mayor medida posible, logre el resultado comercial previsto en la disposición original.

27. Inexistencia de asociación o relación de representación

- 27.1. Ninguna parte de estos Términos de intercambio de datos tiene la intención, o se considerará que establece una asociación o empresa conjunta entre las Partes, constituye a una Parte como representante de la otra Parte, o autoriza a cualquier Parte a hacer o contraer compromisos por o en nombre de cualquier otra Parte.
- 27.2. Cada Parte confirma que actúa en su propio nombre y no en beneficio de ninguna otra persona.

תנאים והתניות לשירותי הענן והקישוריות של ריסקו

מסמך זה הינו תרגום לשפה העברית של המסמך המקורי באנגלית ("המסמך המקורי") והוא עומד לרשותך לצורך נוחות בלבד. המסמך המקורי הוא המסמך המחייב שחל על ההתקשרות בין הצדדים ובכל מקרה של סתירה בין המסמך המקורי לתרגום זה תגברנה הוראות המסמך המקורי.

בלחיצה על "אני מסכים" או על כפתור או תיבת סימון דומים שמוצגים לך כחלק מתהליך ההרשמה, או בקבלה אחרת של תנאים והתניות אלה לשירותי הענן והקישוריות של ריסקו ("תנאים והתניות" אלה), בהגשת הזמנה לשירותים, או כאשר תתקין לראשונה את השירותים או תשתמש בהם בדרך אחרת, אתה מסכים להיות מחויב לתנאים ולהתניות אלה מטעם עצמך או הישות שאתה מייצג. אם אינך מסכים להוראות בתנאים והתניות אלה עליך להפסיק את ההתקנה או את הגישה לשירותים או השימוש בהם.

תנאים והתניות אלה הינם הסכם מחייב בין ריסקו בע"מ, תאגיד ישראלי שמשדרו הרשום בכתובת החומה 14, ראשון לציון, ישראל ו/או כל אחת מחברות הבת והחברות המסונפות שלה, לרבות, בין היתר, התאגיד הבריטי RISCO GROUP UK LIMITED והחברות המסונפות שלו (ביחד "ריסקו", "אנחנו", "אנו" או "שלנו") לביןך, כאדם פרטי או בשם החברה או הישות המשפטית האחרת שאתה מייצג כדון ("אתה") ויחולו על הרכישה שלך את שירותי ריסקו על השימוש שתעשה בהם, לרבות כל אספקט של מכירה מחדש (אם תקף) ו/או התקנה של שירותים אלה.

בהסכמה לתנאים ולהתניות אלה מטעם חברה או ישות חוקית אחרת, אתה מצייג ומצהיר שאתה רשאי להסכים לתנאים ולהתניות אלה מטעמה של ישות זו. אתה מצייג שאתה בן 18 שנים לפחות. ריסקו ואתה תכוונו לחוד "צד" ויחד ה"צדדים". תנאים והתניות אלה מנוסחים באנגלית. אם תנאים והתניות אלה (לרבות נספח לתנאים ולהתניות אלה) מתורגמים לשפה אחרת, הנוסח באנגלית יגבר.

תנאים והתניות אלה כוללים את התנאים וההתניות לשירותי הקישוריות שמצורפים בזה כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מתנאים והתניות אלה, שיחולו על הרכישה והשימוש בכרטיסי SIM ובשירותי הקישוריות.

הפרטיות שלך חשובה לנו, אנא עיין במדיניות הפרטיות שלנו ובמדיניות העוגיות שלנו. הן מדיניות הפרטיות והן מדיניות העוגיות מתעדכנות מעת לעת ולכן מומלץ לעיין בהן מעת לעת כדי לחפש עדכונים.

1. הגדרות

- 1.1 "חשבון" משמעו חשבון תקף שמשמש יצר בענן של ריסקו בהתאם לתנאים והתניות אלה ולדרישות נוספות כפי שיהיו תקפות ליצירת החשבון הרלוונטי.
- 1.2 "מתקין מורשה" משמעו כל אדם אשר השלים בהצלחה את תוכנית ההדרכה של ריסקו למתקנים, כפי שתהיה תקפה מעת לעת, ומוסמך כיום להתקין ולתחזק מוצרים של ריסקו.
- 1.3 "שירותי קישוריות" - משמע שירותי הקישוריות שתספק ריסקו באמצעות ספק צד שלישי שאיתו התקשרה ריסקו כדי לספק למשתמשי קצה שירותי קישוריות ("ספק שירותי קישוריות"), כדי לאפשר לשדר קול, SMS ונתונים בין המכשירים של משתמש הקצה לבין הענן של ריסקו.
- 1.4 "תאריך תוקף" משמעו התאריך שבו אתה מסכים לתנאים ולהתניות אלה: בלחיצה על "אני מסכים" או על כפתור או תיבת סימון דומים שמוצגים לך כחלק מתהליך ההרשמה או כאשר תתקין לראשונה את השירותים או תשתמש בהם, לפי המוקדם מביניהם.
- 1.5 "משתמש קצה" משמעו צד ג', אדם או ישות, המורשה להתחבר לשירותים ולהשתמש בהם אך ורק עבור השימוש המורשה בשירותים, הכול בכפוף ובהתאם לתנאי השירות למשתמשי קצה כהגדרתם בסעיף 1.5 להלן.
- 1.6 "תנאי שירות למשתמשי קצה" משמעו הסכם תנאי השירות למשתמשי קצה בינך לבין משתמש הקצה שחל על השימוש של משתמש הקצה בשירותים, הזמין בקישור [תנאי שירות למשתמשי קצה](#).
- 1.7 "עמלה" משמעו העמלה שתגיע לריסקו עבור השירות כמפורט בסעיף 4 להלן.
- 1.8 "תחנת פיקוח" או "MS" משמעו הישות שמספקת שירותים של פיקוח נגד שריפה או חדירה דרך ענן ריסקו.
- 1.9 "חשבון דייר MS" חשבון המוקצה לתחנת פיקוח בענן ריסקו, אליו מנותבים כל האירועים הקשורים לחשבונו ו/או לחשבונו אישיים המחוברים לתחנת הפיקוח.
- 1.10 "הזמנה" משמעו ההזמנה שאתה מגיש לנו, דרך אזור המתקנים בענן ריסקו ("אזור משתמשים"), לרכישה או לחידוש של חבילות השירות שמוצעות בו. התאריך שבו אתה מחובר לענן ריסקו ואתה נרשם כמוכר מחדש ייחשב לתאריך התוקף של ההזמנה.
- 1.11 "חשבון אישי" משמעו חשבון משתמש קצה בענן ריסקו, המשמש את משתמש הקצה להתחברות לענן ריסקו ולשימוש בו.
- 1.12 "מוכר מחדש" משמעו מתקין מורשה ו/או תחנת פיקוח העוסקים בשיווק ובמכירת השירות למשתמש קצה ו/או למשתמשי קצה מנויים.
- 1.13 "הענן של ריסקו" - משמע היישומים והפירוטות המקוונים בשיטת תוכנה כשירות באירוח מבוסס אינטרנט שמעמידה ריסקו לשימוש באמצעות חיבור רשת, תחת השם "הענן של ריסקו" (או שמות אחרים שתגדיר ריסקו מעת לעת), לרבות: (1) אתרי חשבון המשתמש של ריסקו שניתן לגשת אליהם בקישורים: www.riscocloud.com, www.freecontrolweb.com ו-<http://www.riscocloud.com/Express> (כל אחד מהם "אתר" וביחד "אתרים"), שאלהם ניתן לגשת דרך כל מחשב או מכשיר נייד; (2) יישומי תוכנה שידועים כ-[iRISCO App](#), [FreeControl App](#), [Free4Control](#) או [MyELAS App](#) ו/או App, כדי לגשת לענן של ריסקו; (3) השירותים שניתן לגשת אליהם דרך האתרים והיישומים, כולם לשימוש ביחד עם המוצרים של ריסקו ובדרכים אחרות שמספקת ריסקו; (4) כל העדכוני הקשורים לתוכנה (שעשויים להיות מותקנים אוטומטית) וכן יישומים מבוססי ענן של צד שלישי שמוטמעים כרכיב בלתי נפרד מהענן של ריסקו ופועלים הדדית עם הענן של ריסקו.
- 1.14 "שירותים" משמעו שירותי הענן ו/או שירותי הקישוריות של ריסקו, שהזמנת או שבהם אתה משתמש דרך הענן של ריסקו, הכול בהתאם לתנאים והתניות אלה.
- 1.15 "כרטיס SIM" - משמע הכרטיס שמוקצה לו מספר ייחודי שכאשר משתמשים בו במכשיר מתאים מאפשר גישה לשירותי הקישוריות ושימוש בהם ברשת אלחוטית.
- 1.16 "משתמש קצה מנוי" משמעו משתמש קצה שאתה מחייב עבור השימוש בשירותים.
- 1.17 "תקופה" משמעו משך ההזמנה הרלוונטית כמפורט בהזמנה, החל מתאריך התוקף ועד לסיום ההזמנה או השירותים כמפורט בתנאים והתניות אלה.
- 1.18 "ספק צד שלישי" משמעו נותן רישיון או ספק צד שלישי שאיתו התקשרה ריסקו כדי לספק שירותים מסוימים.

1.19. "משתמש" משמעו צד ג', אדם או ישות, המורשה להתחבר לשירותים ולהשתמש בהם אך ורק עבור השימוש המורשה בשירותים, הכול בכפוף בהתאם לתנאים והתניות אלה.

1.20. לכל המונחים שמופיעים בתנאים והתניות אלה או בנספח אך לא מוגדרים בתנאים והתניות אלה תהיה המשמעות המיוחסת להם בנספח הרלוונטי. אם מונח רלוונטי רק לנספח מסוים, יחול המונח רק על נספח זה. מילים בלשון יחיד כוללות לשון רבים (ולחפץ). המילים "כולל" ו"לרבות" נועדו להדגמה ולא להגבלת המילים לאחריהן.

2. שימוש בשירותים

2.1. זכות שימוש. בכפוף ובתנאי שתשלם לריסקו את כל העמלות הרלוונטיות, ותעמוד בכל שאר תנאים והתניות אלו, אנו מעניקים לך בזה זכות חוזרת, מוגבלת, לא בלעדית, לא ניתנת להעברה, לא ניתנת להמחאה (בהתאם לתנאים אלה), רק למשך התקופה, להשתמש בשירותים (לרבות התקנה ותחזוקה, מכירה מחדש ומתן שירותי פיקוח למשתמשים ו/או למשתמשי קצה) הכלולים בהזמנה, אך ורק כדי לאפשר למשתמשים ו/או למשתמשי קצה השל, על בסיס אישי, לא בלעדי, בלתי ניתן להעברה ומוגבל (ללא זכות לרישוי משנה) להתחבר לשירותים ולהשתמש בהם רק בהתאם לתנאים והתניות אלה ולתנאים והתניות למשתמשי קצה. אלא אם זכויותיך יסתיימו לפי תנאים והתניות אלה, אתה תשלוט בגישה של משתמשים ו/או משתמשי קצה לשירותים, אתה אחראי לשימוש שלהם בשירותים בהתאם לתנאים והתניות אלה ולתנאים והתניות למשתמשי קצה, ואתה תוודא שהמשתמשים ו/או משתמשי קצה יצייתו לתנאים והתניות אלה ולתנאים והתניות למשתמשי קצה.

2.2. חשבון.

2.2.1. 2.2.1.1. כדי לגשת לשירותים ולהשתמש בהם תיצור חשבון בהתאם לדרישות שיהיו בתוקף באותה עת לפתיחת חשבונות. לאחר השלמת תהליך רישום החשבון, תקבל שם משתמש וסיסמה כדי לגשת לשירות, ותוכל להשתמש בתכונות השירות. אתה תידרש לייצא אדם אחד שיקבל הטבת מנהלן לחשבון שלך ("מנהלן החשבון") ותעדכן את ריסקו בכתב לגבי זהותו של אדם זה. מנהלן החשבון של החשבון שלך יהיה זכאי להעניק גישה לעובדים ו/או לספקי השירות שלך שאיתם תתקשר במסגרת שימושך בשירותים ("משתמשים מורשים"). המשתמשים המורשים רשאים להשתמש בשירותים ולצפות במידע ובתוכן שקשורים לחשבון שלך ולשירותים. אתה נושא באחריות לשמירת הסודיות של כל אישורי האימות הלא ציבוריים של מנהלן החשבון שלך, של המשתמשים המורשים שלך או לכל אישורי האימות האחרים שמשויכים לשימוש שלך בשירותים. על ידי לעדכן אותנו בהקדם לגבי ניצול לרעה פוטנציאלי של החשבון שלך או של אישורי האימות שלך או לגבי כל תקרית אבטחה הקשורה לשירותים. אתה תישא באחריות הבלעדית לפעולות שבהן ינקטו מנהלן החשבון שלך, המשתמשים המורשים וכל צד שלישי שישתמש באישורי האימות שלך.

2.2.2. 2.2.2.2. אלא אם זכויות אלה יסתיימו בהתאם לתנאים והתניות אלה, בינך לבין משתמשי קצה המנויים שלך, החשבונות האישיים של משתמשי קצה המנויים יטופלו על ידך ואתה תהיה זכאי לחייב את משתמשי קצה המורשים עבור השירותים בהתאם לתנאים והתניות אלה. ריסקו רשאי לסיים את זכותך לנהל חשבון אישי ספציפי כמפורט בתנאים והתניות אלה.

2.3. שימוש מקובל. אתה רשאי להשתמש בשירותים רק בהתאם לתנאים והתניות אלה, בכפוף למגבלות הבאות. למעט כפי שמותר מפורשות בתנאים והתניות אלה ו/או בכל נספח רלוונטי, ולמעט במידה שבה אתה מורשה לכך למטרות מכירה מחדש או התקנה של השירותים למשתמשים ו/או משתמשי קצה בהתאם לתנאים והתניות אלה, לא תבצע (ולא תאשר או תתיר למשתמש, למשתמש קצה או לצד שלישי אחר לבצע), את האמור להלן, ישירות או בעקיפין: (א) תשוק, תמכור, תיתן רישיון, תשכיר, תספק או תעמיד לרשות צד שלישי או תפיץ בדרך אחרת, תארח או תנצל בדרך אחרת, ישירות או בעקיפין, את השירותים; (ב) תעתיק, תשנה, תשכפל, תהדר לאחור, תהנדס לאחור, תפרק או תנסה בדרך אחרת לגלות את קוד המקור, קוד האובייקט או מבנה הבסיס, הרעיונות, הידע (know-how) או האלגוריתמים הרלוונטיים לשירותים (או כל רכיב אחר שלהם) או כל תוכנה, תיעוד או נתונים שקשורים לשירותים (או לכל חלק מהם); למעט במידה שאכיפת ההגבלות האמורות לעיל אסורה לפי החוק החל; (ג) תמסגר או תשקף כל תוכן שמהווה חלק מהשירותים; או (ד) תיגש לשירותים ותשתמש בהם כדי (1) לבנות מוצר או שירות מתחרה; או (2) להעתיק רעיונות, תכונות, פונקציות או גרפיקה של השירותים; (ה) תשנה, תתרגם, תיצור עבודות נגזרות שמבוססות על השירותים (למעט במידה שמותרת מפורשות על ידי ריסקו או מורשית במסגרת השירותים); (ו) תשתמש לרעה בשירותים בהכנסה מכוונת של סוסים טרויאניים, תולעים, פצצות לוגיות או חומרים אחרים דזוניים או מוזיקים טכנולוגיים ("קוד דזוני"); (ז) תנסה לקבל גישה לא מורשית לשירותים או לכל שרת, מחשב או מסד נתונים שמחובר לשירותים או לתקוף את השירותים דרך התקפת מניעת שירותים או התקפת מניעת שירותים מופצת; (ח) תשתמש בשירותים כגדי לאחסון או להעביר חומר מפר זכויות או לא חוקי מסיבה אחרת, או כדי לאחסן או להעביר חומר שמפר זכויות פרטיות של צד שלישי; (ט) תסיר, תחסום או תשנה בכל צורה שהיא את סימני המסחר, השמות המסחריים, הודעות זכויות היוצרים או הודעות קניין או סודיות אחרות או סימנים אחרים של ריסקו, שכוללים בשירותים או מוצגים בהם או עליהם; ו/או (י) תשתמש בשירותים להצגת שפה ו/או תוכן מזיקים, לא הולמים ו/או פוגעניים.

3. אחריות

3.1. 3.1.1. אתה מאשר ומסכים שאתה נושא באחריות הבלעדית: (א) לספק למשתמשים ולמשתמשי קצה שירותים מהירים, אדיבים ויעילים, ולפעול מולם בכנות, בהגינות וכראוי כדי לשמר שירותים איכותיים ולהשליך לטובה על המוניטין של ריסקו; (ב) לא לצאת במצגים ובהצהרות מטעמה של ריסקו או לכבול או לנסות לכבול בכל אופן שהוא את ריסקו מבחינה חוזית או אחרת מול משתמשים או משתמשי קצה; (ג) להשיג ולהחזיק את כל הציוד והשירותים הנלווים הנחוצים להתחברות לשירותים, לגישה אליהם או לשימוש אחר בהם (לרבות, בין היתר, חומרה, מכשירי תקשורת, מערכת תפעול, תוכנה, חיבור לאינטרנט, רשת וכדומה), הנחוצים כדי לאפשר למשתמש ולמשתמש קצה להתחבר ו/או להשתמש בשירותים המסופקים לפי תנאים והתניות אלה; (ד) לציית לכל החוקים התקפים הרלוונטיים לשימוש בשירותים, לרבות בין היתר כל החוקים, הכללים והתקנות התקפים החלים על הגנת מידע אישי או קשורים בכל אופן אחר לזכויות פרטיות, להקלטות וידיאו, לציתות, למעקב, ולחובות לאזהרת משתמשים; (ה) לשימוש של המשתמש או של משתמש קצה בשירותים בהתאם לתנאים והתניות אלה ולתנאי השירות למשתמשי קצה ולוודא שכל משתמשי קצה מודעים לתנאים אלה ו/או לתנאי השירות למשתמשי קצה ומצייתים להם. אתה מסכים לשאת בחבות יחד ולחוד לפעולות של המשתמשים ו/או משתמשי קצה שהיא את ביקור לשימושם בשירותים. אתה תמסור לריסקו הודעה לגבי הפרה של תנאים אלה או של תנאי שירות למשתמשי קצה על ידי משתמש או משתמש קצה, בהקדם לאחר שתגלה אותה; (ו) בסוף תקופת השירות של משתמש או משתמש קצה, לוודא שהמשתמש או משתמש קצה הפסיק להשתמש בכל השירותים; (ז) למסור לריסקו הודעה בכתב לגבי כל תביעה, נזק או עילת תביעה שמשמש או משתמש קצה יגיש נגדך או נגד ריסקו; וכן (ח) לספק שירותי התקנה ותחזוקה למשתמשים ו/או למשתמשי קצה רק בעזרת מתקנים מורשים.

3.2. 3.2.1. מבלי לגרוע מהאחריות המפורטות בסעיף 3.1 לעיל, אם תשתמש בשירותים כדי לספק שירותי תחנת פיקוח, אתה מתחייב לציית לתנאים הבאים:

3.2.1.1. 3.2.1.1. פרטים טכניים. אתה תמסור לריסקו את כל הפרטים הטכניים הדרושים ליצירת חשבון דייר MS, בהתאם לדרישתה של ריסקו ("פרטים טכניים") ותעדכן את ריסקו לגבי כל שינוי בפרטים הטכניים בהקדם האפשרי.

3.2.1.2. 3.2.1.2. תמיכת מנהלן. אתה תעניק לכל משתמש שחיבר את החשבונות שלו לחשבון דייר ה-MS שלך תמיכה, על בסיס 24 שעות ביום, 365 ימים בשנה ("תמיכת המנהלן"), שתכלול, בין היתר, את האמור להלן:

3.2.2.1.1. תמיכה ישירה בבירורים בנוגע לביצועים, לפונקציונאליות או לתפעול של מאפייני הענן של ריסקו;

3.2.2.2.1. תגובה ישירה ביחס לליקויים;

3.2.2.3. ניהול רשימת פעולה לכל ליקוי במאפייני הענן של ריסקו או בירור שהוגש לרבות המידע הנדרש שנאסף במהלך הניתוח שלו;

3.2.2.4. אתחול קווי תקשורת לפי הצורך;

3.2.2.5. שינוי פרמטרים בהתאם להנחיות התמיכה של ריסקו;

- 3.2.2.6. מסירת עדכונים תקופתיים לגבי מסמכי מדיניות, תנאי שירות למשתמשים הקשורים ;
- 3.2.2.7. זיהוי ואבחון ליקויים, לרבות בדיקה ויזואלית. אם ליקוי קורה ולפני שבקשת שירות נרשמת במרכז הסיוע הטכני ("TAC") של ריסקו, צוות המנהל (כהגדרתו להלן) ומתקין מורשה ינתחו את הליקוי כדי לקבוע אם ניתן לפתור אותו ברמת התמיכה שלהם ו/או באחריותם. אם צוות המנהל ומתקין מורשה יכולים לפתור אותו, הם ינקטו בפעולות התמיכה ההולמות במישרין ;
- 3.2.2.8. פיקוח על תפעולי מערכת ספציפיים או הודעות ספציפיות, איסוף נתונים ו/או קבצים מהמערכת או פעילויות דומות לפי בקשתה של ריסקו במהלך טיפול בליקוי. ייתכן גם שתבקש להתקין כלי תוכנה לאיתור, טיפול בבאגים וכדומה שריסקו מספקת למטרה זו. אתה אחראי לספק את ציוד הבדיקה הנחוץ לבדיקת כל דבר מחוץ לתוכנת ריסקו.
- 3.2.2.9. העברת כל דוח, מתעד, קובץ איתור או דוחות דומים שהמערכת מפיקה לריסקו, כנדרש כדי לסייע לריסקו לנתח ליקויים ולקבוע פעולות מתקנות הולמות
- 3.2.2.10. הפעלת מתעדי אירוע שמשולבים במערכת ו/או התקנת כלי טיפול באגים במערכת בהתאם לבקשתה של ריסקו מעת לעת. פיקוח על מתעדי האירוע ועל כלי הטיפול בבאגים הללו ואיסוף והעברת הנתונים לריסקו כדי שינתחו ;
- 3.2.2.11. פתרון בעיות וטיפול בבקשות שירות מנהל MS ובלקויים ;
- 3.2.2.12. אפשרור לכל מכשירי התקשורת לאשר לריסקו להתחבר מרחוק ;
- 3.2.2.13. עריכת בדיקות מערכת בהתאם לבקשת שירות תמיכה של TAC ;
- 3.2.2.14. זיהוי וחקירת הצעדים הנחוצים לטיפול בבעיה לפני העברתה לריסקו ;
- 3.2.2.15. פתרון בעיות מנהל בנוגע לחשבונות ו/או לחשבונות אישיים ולגישה לחשבונות ו/או לחשבונות אישיים ; וכן
- 3.2.2.16. תמיכת מנהל ה-MS צריכה להשקיע מאמצים מסחריים סבירים בפתרון ליקויים, בתנאי שאם מאמצים אלה לא יביאו לשיקום במועד, יש להעביר מיד את הליקוי ל-TAC של ריסקו.
- 3.2.3. צוות מנהל. אתה תישא באחריות להעסיק מספיק חברי סגל מוסמכים ("צוות המנהל") כדי לספק את תמיכת המנהל במועד ובמקצועיות. אתה תמנה רק נציגים מאושרים (כהגדרתם להלן) לאספקת תמיכת מנהל.
- 3.2.4. מפקח טכני. אתה תמנה מפקח טכני ("המפקח הטכני") כחלק מצוות המנהל. המפקח הטכני יהיה אדם מוסמך דובר אנגלית שריסקו הדריכה ואישרה לתפעול, למנהלה ולתמיכה בענן. המפקח הטכני יתפקד כנכודת הקשר עיקרית מול ריסקו בכל פעילות שירות ותמיכה לפי הסכם זה.
- 3.2.5. הדרכה. ריסקו תערוך הדרכות לכל העובדים שלך בהתאם לתנאים שיוסכמו בינך לבין ריסקו בכתב. ריסקו תערוך את ההדרכות בהתאם למדיניות ולתוכנית ההדרכה שהיו תקפות באותה עת. עובד שלך שישלים בהצלחה את ההדרכה, לפי קביעתה של ריסקו לשיקול דעתה הבלעדי, יאושר על ידי ריסקו ("נציג מאושר"). השתתפותו של העובד שלך בהדרכה תותנה בכך שיחתום על הסכם סודיות מול ריסקו.
4. סיוע טכני לחשבונות דייר MS
- 4.1. זכאות. אם יש לך חשבון דייר MS, במהלך התקופה ובכפוף לעמידתך המלאה בתנאים והתניות אלה, ריסקו תנגיש את ה-TAC כדי שישפך לחשבון דייר ה-MS שלך שירותים מסוימים כמתואר להלן.
- 4.1.1. מוקד תמיכה לליקויים. אתה יכול ליצור קשר עם ה-TAC דרך מוקד תמיכה לליקויים, הנגיש בטלפון או בדוא"ל שריסקו תמסור לך את פרטיו. מוקד התמיכה לליקויים נועד לספק אמצעי מהיר ויעיל שסייע לך לטפל בליקויים בנוגע לשימוש בחשבון דייר ה-MS. תוכל ליצור קשר עם מוקד התמיכה לליקויים לאחר שנציג מאושר השקיע מאמצים סבירים בטיפול בליקוי. בעת הדיווח על ליקוי ל-TAC, הלקוח ימסור לפחות את הפרטים הבאים: שם איש הקשר, מספר הטלפון לחזרה ללקוח, חומרת הליקוי, תיאור הליקוי, תיאור הפעולות המתקנות שבהן נקט צוות המנהל ונהלי הגישה מרחוק. כל ליקוי בשימושיות של השירות אשר: (i) מוביל לכשל שימושיות מוחלט, או (ii) יוצר מצב שמונע לגמרי את התפקוד של מאפיין קריטי אחד או יותר של השירות שמשמש או משתמש קצה משתמש בו מחייב דיווח למוקד התמיכה לליקויים גם בטלפון.
- 4.1.2. מוקד תמיכה לביורורים טכניים. אתה יכול ליצור קשר עם ה-TAC דרך מוקד תמיכה לביורורים טכניים, הנגיש בטלפון או בדוא"ל כדלקמן: מספר הטלפון של מרכז הסיוע הטכני: (24 שעות) 9181333 972+ ; כתובת הדוא"ל של מרכז הסיוע הטכני: hotline@riscogroup.com. מוקד התמיכה לביורורים טכניים נועד לסייע לך בביורורים טכניים כלליים במצבים שלא נובעים מליקויים. אתה יכול להשתמש במוקד התמיכה לביורורים טכניים להגשת שאלות ובקשות תמיכה בנוגע לסוגיות הקשורות לתמיכת המנהל שלך.
- 4.2. התנאים של שירותי TAC ; התנערויות מאחריות. ה-TAC מוגש רק לנציגים המאושרים שלך, כדי לסייע לך להתגבר על בעיות טכניות שצצות כחלק מהשימוש שלך בשירות. בכפוף לציותך להוראות סעיף 3.2 לעיל ולשיתוף הפעולה המלא שלך עם ה-TAC, ריסקו תשקיע מאמצים סבירים כדי לספק לך סיוע מקצועי במועד, אך אינה יוצאת בכל מצג או הצהרה ואינה נוטלת על עצמה כל אחריות בנוגע לשירותים שישפך ה-TAC, לרבות, בין היתר, זמניות, זמני תגובה ו/או זמני טיפול ולא תהיה לך כל תביעה או דרישה נגד ריסקו בנוגע לכך.
5. עמלות ותנאי תשלום
- 5.1. עמלות. העמלות עבור השירותים הינן כמפורט בהזמנה ("עמלות"). אתה אחראית לתשלום העמלה (עמלות) המפורטת בהזמנה, במטבע שפורט בהזמנה. ריסקו שומרת על הזכות לשנות את העמלות בכל עת ללא הודעה. שינויים בעמלות ייכנסו לתוקף מיידית. חובתנו לספק את השירותים) תלויה בכך שתשלם את העמלות. אתה אחראי לוודא שנקבל את תשלום העמלות במועד. ניתן יהיה להשבית את החשבון שלך והחשבון (חשבונות) האישיים) של המשתמשים ומשתמשי הקצה שלך עד לתשלום כל העמלות המגיעות לריסקו. ייתכן ששירותים מסוימים) יוגשו לך בחינם. תוכל להשתמש בשירותים) זה רק במהלך התקופה העדכנית שלך. בפגיעת התקופה או בסיומה, שירותים) זה יסתיים אף הוא.
- 5.2. חיובים אחרים. נוסף על העמלות, ריסקו תחייב אותך מעת לעת בחיובים חד פעמיים או לא חוזרים, ואלא אם כן צוין אחרת בהזמנה או בנספח הלוונטי, על בסיס חודשי עבור חיובים חודשיים חוזרים. ביחס לכל שירותי הקישוריות שישופקו, אתה מאשר כי מעת לעת נעשויים להתרחש חיובי נדידה, לדוגמה עקב קרבה לרשת טלקומוניקציה של צד שלישי, אף אם מעמלת הרשת המסוים שסיפק את שירותי הנדידה.
- 5.3. תנאים ואמצעי תשלום. התשלומים ייפרעו בהתאם לאמצעי התשלום, לתנאי התשלום, למטבע ולתנאי התשלום האחרים שפורטו בהזמנה. במהלך תהליך ההזמנה, במקרה של תשלום בכרטיס או דרך מערכת/ממשק/שירותי פורטל תשלום המסופקים לעסקאות בכרטיס, תתבקש למסור את פרטי הכרטיס שלך, שיאומתו. בהגשת הזמנה אתה מאשר לריסקו לאמת את הכרטיס שלך (על ידי מסירת אימות והרשאה ממנפיקים, מהתאחדויות הכרטיסים ו/או ממסלקות צד ג' אחרות) ולחייב אותו בסכום הכולל של ההזמנה שלך. אם המנפיק של אמצעי התשלום שלך מסרב לאשר לריסקו את העסקה, נהיה זכאים להשעות או לסיים את השירותים מיד ולא נישא לחיוב אותך בלכודת להשלכות של ההשעה או הסיום. במקרה כזה יחולו ההוראות של סעיף 5.4 להלן. במקרים מסוימים, המנפיק של אמצעי התשלום שלך עשוי לחייב אותך במעמלת חוץ או בעמלה אחרת, שעשויה להתווסף לסכום הסופי שמופיע בדוח הבנק שלך או מפורסם כחיוב נפרד. ריסקו לא שולטת בעמלות כאלה. אתה מאשר ומסכים שספקי התשלום שלך יאחסנו את פרטי התשלום שלך כדי לטפל בתשלום עבור כל שירותים) ריסקו שתרכוש או תחדש. אתה אחראי להחזקת לפחות אמצעי תשלום פעיל אחד מתועד. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות להפוך אמצעי תשלום חליפי ליעקרי אם נקבע שאמצעי התשלום העיקרי הנוכחי לא פעיל מסיבה כלשהי. אתה יכול להחל את אמצעי התשלום שלך באזור המשתמשים של ריסקו. אתה מאשר שאמצעי התשלום שבו תשתמש ו/או שאותו תוסיף לתיעד שייך לך ושבעל הכרטיס אישר לך במפורש להשתמש בו לרכישה.

5.4. פיגור בתשלום. במקרה של פיגור בתשלום עמלה, מכל סיבה שהיא, נוכל להמשיך לנסות ולגבות את התשלום מאמצעי התשלום המתועד, להשעות ו/או לסיים את השירותים שלך ולדרוש את עלויות הנבייה שצברה ריסקו, לרבות בין היתר הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד סביר של ריסקו. איננו אחראיים למחיקה או אובדן של נתוני משתמש או משתמש קצה (כהגדרתם להלן) או שלך כתוצאה מהשעיה או מסיום השירותים).

5.5. חשבונות. חשבונות ישולמו מיד עם קבלתן. ריסקו שומרת לעצמה את הזכות להשעות ו/או לסיים את השירותים עד לביצוע התשלום. בהסכמה לתנאים והתניות אלה, אתה מתיר בזה לריסקו לשלוח לך חשבונות באופן אלקטרוני לכתובת הדוא"ל שפורטה באזור המשתמש שלך. אם תרצה לקבל חשבונות מודפסת, אנא צור איתנו קשר דרך אזור המשתמש שלך. אם השירותים יושעו מסיבה כלשהי, העמלות ימשיכו להיחבר עד לסיום או לפקיעת התקופה. אם אתה סבור שנפלה טעות בחשבונות שלך, עליך ליצור איתנו קשר מיד בכתב. כל אחד מאיתנו מסכים לעבוד עם משנהו בתום לב כדי ליישב מחלוקות חיוב. אם תיצור קשר עם חברת כרטיסי האשראי שלך ותזיזם "החזר חיוב" בשל המחלוקת, נהיה רשאים להשעות את השירותים) עד ליישוב המחלוקת. כדי להפעיל מחדש את השירותים) תידרש לשלם תחילה את כל העמלות הפתוחות.

5.6. תמחור ואחריות לחיוב ולגבייה. אתה לבדך תקבע את כל העמלות, התעריפים או החיובים שתגבה מהמשתמשים ו/או ממשתמשי הקצה המנויים שלך עבור השירותים, וריסקו לא תוכל להפעיל כל סמכות ולא תישא בכל אחריות לקביעת העמלות הללו או כל סכום אחר. אתה תישא באחריות הבלעדית (וריסקו לא תישא בכל אחריות) לחיוב או לגביית העמלות הללו או כל סכום אחר מהמשתמשים וממשתמשי הקצה המנויים. בקשר לפעילויות אלה, אתה תפעל בכל המובנים לחשבונך ותישא באחריות לסוגיות כגון אימות אשראי, הפקדות, חיוב, גבייה, חובות אבודים ושימוש בשירותים ללא רשות על ידי או מטעם משתמשים ומשתמשי קצה מנויים.

5.7. מיסים. כל העמלות המנויות באתר שלנו לא כוללות מיסים תקפים, אלא אם צוין אחרת במפורש. אתה אחראי לכל המיסים המושגים על השירותים.

6. שינוי, השעיה או סיום של השירותים

6.1. אם לא יהיה לך עוד צורך בשירות שרכשת או שאינך מרוצה מביצועיו, תוכל לבטל אותו בכל עת. בקשות ביטול יפורסמו דרך אזור המשתמש שלך.

6.2. אתה מסכים כי ריסקו (או כל אחד מהספקים, מנותני הרישיון מצד שלישי, מהמשכירים או מספקי צד שלישי של ריסקו), לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית בכל עת לשנות, להשעות או להפסיק את השירותים או חלק מהם בהודעה או ללא הודעה, מכל סיבה, לרבות בין היתר סיבות אבטחה, כשל מערכת, תחזוקה ותיקונים או אי זמינות שירות של ספק צד שלישי. אתה מסכים שלא נהיה אחראיים כלפיך או כלפי כל משתמש ו/או משתמש קצה או צד שלישי אחר בגין כל שינוי, השעיה או הפסקה של השירותים או של חלק מהם. לא נישא באחריות אם השירותים שלנו לא יהיה זמין בכל עת או לכל תקופה. אתה מסכים כי אתה או כל משתמש ו/או משתמש קצה או צד שלישי אחר לא תהיו זכאים לכל החזר או הנחה עבור שינוי, השעיה או הפסקה כאמור. ריסקו לא נותנת כל התחייבות מסוימת לזמן פעולה של השירותים.

6.3. אתה מסכים עוד כי בכל עת ריסקו (או כל אחד מהספקים, מנותני הרישיון מצד שלישי, מהמשכירים או מספקי צד שלישי של ריסקו) רשאית להשעות או לסיים את זכויותיך (ו/או הזכויות של המשתמשים ו/או משתמשי הקצה או כל צד שלישי אחר שלך) לגשת לשירותים או להשתמש בהם או בחלק מהם ו/או להעביר או לשחרר חשבון אישי המקושר לחשבון שלך לריסקו או למוכר מחדש אחר, בלי לגרום לכל חבות, אם: (א) עבר מועד התשלום של סכום שמגיע לריסקו ממך במסגרת תנאים והתניות אלה; (ב) ריסקו תקבל דרישה משפטית או דרישה ממשלתית אחרת, זימון לדין או בקשה מרשות איכפת חוק שדורשת מריסקו מפורשות לעשות זאת או שמשמע ממנה באופן סביר שריסקו נדרשת לעשות זאת; או (ג) ריסקו תאמין לפי שיקול דעתה הסביר כי: (1) אתה או משתמש ו/או משתמש קצה לא עמדתם באיזה מתנאים והתניות אלה ו/או מהתנאים וההתניות למשתמש קצה או שאתה או משתמש ו/או משתמש קצה התחברתם לשירותים או השתמשתם בהם מעבר להיקף הזכויות שמוענקות או למטרה שלא מאושרת במסגרת תנאים והתניות אלה; או (2) אתה או משתמש ו/או משתמש קצה הייתם או שסביר שתהיו מעורבים בפעילות הונאה, הטעיה או פעילות לא חוקית ביחס או בקשר לכל אחד מהשירותים או העלולה לפגוע במוניטין של ריסקו; או (3) משתמש הקצה הרלוונטי יבקש את השחרור ו/או ההעברה מריסקו. סעיף 06.3 זה לא מגביל את הזכויות או התרופות האחרות של ריסקו, לפי חוק, לפי צדק או לפי תנאים והתניות אלה. באיזו מהנסיונות דלעיל את תהיה לנו הזכות להשבית את חשבונך ו/או את החשבונות האישיים של המשתמשים ו/או משתמשי הקצה שלך בכל עת.

במקרה של השעיית חשבון, ריסקו תנקוט מאמצים מסחריים סבירים כדי למזער את התדירות והמשך של השעיה כזו (במידה שהשעיה כאמור היא ביוזמתנו) וכאשר יש אפשרות סבירה לכך לספק לך הודעה מוקדמת על השעיה כאמור. ריסקו לפי שיקול דעתה הסביר רשאית להפעיל מחדש את השירותים המסופקים שהושפעו לאחר שלפי שביעות רצונה פסקו כל ההפרות עם ביטחון הולם שהפרות אלו לא יחזרו בעתיד.

6.4. נוסף על תניות סעיף 6.3 לעיל, ריסקו רשאית לשנות או להשעות את אספקת השירותים במסגרת הסכם זה אם לפי שיקול דעתה הסביר של ריסקו שינוי או השעיה אלו נחוצים או רצויים כדי (א) לציית לתקנות או לחוק החלים או לבקשת רשות ממשלתית או רשות איכפת חוק; (ב) לשמר את האבטחה של השירותים הרלוונטיים; (ג) למנוע או להפחית סיכון מידי לנזק או כל מצב אחר שעשוי לסכן את יכולה של ריסקו לספק שירותים, בהתאם לתנאים והתניות אלה, למשתמשים אחרים של ריסקו; או (ד) לשלול מצב מסוכן, וריסקו תספק לך הודעה על כל שינוי או השעיה כאמור במידת האפשר ובמועד האפשרי.

6.5. דבר במסמך זה לא יפגע בזכותה של ריסקו להשעות זמנית או לסיים את השירותים בגין הפרה או חשד להפרה של תנאים והתניות אלה על ידך או על ידי משתמש ו/או משתמש קצה, בכך שתמסור לך הודעה בכתב בת 14 יום.

6.6. תידרש להמשיך לשלם את כל העמלות והסכומים האחרים שיגיע מועד פירעונם במהלך תקופת ההשעיה.

6.7. השפעת סיום או ביטול השירותים

6.7.1. בכל מקרה של סיום או ביטול של השירותים שהוזמנו לפני תום התקופה, תמשיך להיות חייב לשלם לריסקו את כל העמלות והסכומים האחרים המגיעים לתשלום, שהתרחשו במועד הקובע של הביטול או הסיום האמור או לפניו, וטרם שולמו, וכן ריבית עליהם (אם רלוונטי).

6.7.2. בלי לגרום מהאמור לעיל, אם תבטל את השירותים בהתאם להוראות סעיף 6.1 לעיל, יחול האמור להלן: (1) אם תשלם את העמלות לריסקו מראש על בסיס חודשי (או בסיס תקופתי אחר כפי שיוסכם על ידי ריסקו), ריסקו תפסיק לגבות ממך מהחודש שלאחר החודש שבמהלכו בוטלו השירותים (ולא תהיה זכאי להחזרים יחסיים או חלקיים על החודש שבו הודעת על ביטול השירותים); (2) אם תשלם לריסקו את העמלות לכל השנה בתשלום מלא אחד, ריסקו תחזיר לך או נזכה אותך בסכומים השווים לעמלות עבור התקופה הנותרת שבמהלכה לא תשתמש בשירותים (כלומר סכום ההחזר/זיכוי יכסה את מספר החודשים הנותרים מהחודש שלאחר ביטול השירותים עד לסוף התקופה). במידה המרבית המותרת לפי החוק החל, אלו הן הזכויות היחידות והבלעדיות שלך במקרה שתחליט לבטל את השירותים. אנתנו ניישם כל בקשת החזר באמצעות אותם אמצעי תשלום שבהם השתמשת בעסקה הראשונית. ריסקו אינה אחראית לעיכובים בהחזרים שנגרמו עקב מוסדות עיבוד או עקב תום התוקף של אמצעי התשלום המקורי. אנתנו רשאים לעבד החזר כזיכוי שיתווסף לחשבונך לשימוש ברכישות עתידיות ו/או בחידושים של שירותינו.

6.7.3. לא יאחר מהמועד הקובע של תום התוקף או של הסיום לפי מסמך זה, אתה (ותוודא שכל המשתמשים ומשתמשי הקצה) תחידל להשתמש בשירותים שמסופקים במסגרת תנאים והתניות אלה ו/או התנאים וההתניות למשתמש הקצה.

6.7.4. כל הזכויות והתרופות של כל אחד מהצדדים במקרה של הפרה הן מצטברות ולא באות במקום זכויות ותרופות אחרות של הצדדים.

6.7.5. על אף תום התוקף או הסיום של תנאים והתניות אלה, הזכויות והחובות של הצדדים הקבועות בתנאים והתניות אלה שלפי תנאיהן נשארות בתוקף לאחר סיום תנאים והתניות אלה ימשיכו לעמוד בתוקף מלא מעבר למועד הקובע של תום התוקף או הסיום של תנאים והתניות אלה, כולל סעיפים: 6.7, 10-4 ו-12.

7. פרטיות והגנת מידע

- 7.1.** אנו מעבדים מידע לגבי המשתמשים ומשתמשי הקצה בהתאם למדיניות הפרטיות ולמדיניות העוגיות שלנו. ריסקו תחזיק אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים להגנה על אבטחת המידע והנתונים האלקטרוניים שמשמש הקצה ישלח לשירותים ("מידע של משתמש קצה").
- 7.2.** במידה שבה ריסקו מעבדת עבורך מידע אישי (כהגדרתו בתנאים והתניות לעיבוד מידע המצ"ב **כנספח 2**, "תנאי עיבוד המידע") שהועבר, שותף או הוגש על ידיך או עבורך לענן ריסקו, תנאי עיבוד המידע יחולו והצדדים מסכימים לציית להם. הצדדים מאשרים ומסכימים שביחס לעיבוד מידע אישי על ידי ריסקו עבורך, ריסקו תהיה מעבדת המידע והמשתמש יהיה בעל השליטה במידע.
- 7.3.** במידה שבה אתה מעבד (כמוגדר ב**כנספח 3**) מידע אישי שהועבר, שותף או הוגש לך על ידי ריסקו, תנאי התנאים וההתניות לשיתוף מידע המצ"ב **כנספח 3** ("תנאי שיתוף המידע") יחולו והצדדים מסכימים לציית להם.

8. זכויות קניין רוחני

- 8.1.** ריסקו נשארת הבעלים של כל זכויות הקניין הרוחני שקשורות לשירותים. ריסקו מעניקה לך זכות לא בלעדית, לא ניתנת להעברה ומוגבלת לגשת לשירותים ולהשתמש בהם במהלך התקופה. כל סימני המסחר, שמות המוצרים, השירותים, התוכנה, התוכן, התמונות, הגרפיקה, הסרטונים וכל תוכן אחר שבאתרנו וסמלי הלוגו ("התוכן של ריסקו") שבשימוש ריסקו הם בבעלות ריסקו או ניתנו לה ברישיון. אתה מאשר ומסכים לא לשנות, להעתיק, לשכפל, להוריד, להעביר, להפיץ, למכור, לתת ברישיון, לפרסם, לשדר, ליצור יצירות נגזרות מהתוכן או לאחסן את התוכן של ריסקו למטרות שאינן שימוש בשירותינו.
- 8.2.** אלא אם כן נקבע אחרת בתנאים והתניות אלה, אתה תהיה הבעלים של כל הזכויות, הקניין והעניין במידע שאתה ממקם בשרתים שלנו בעקבות השירותים. אם תשלח לנו משוב בנוגע לרעיון ולהצעות שלך הקשורים לשירותים, תהיה לנו הזכות להשתמש במידע זה כדי לשפר את התהליכים העסקיים שלנו. אין לך זכות לקניין רוחני כלשהו על סמך שיפור בעסקינו שמבוסס על משוב זה.

9. אחריות וכתבי ויתור

- 9.1.** אחריות. השירות, התוכן של ריסקו וכל המידע שכלול בשירותים או מוצע באמצעותם מסופקים לנוחותך כפי שהם (AS IS) ולפי זמינותם (AS AVAILABLE) ללא הצהרות והתחייבויות מכל סוג. עצות או מידע שקיבלת מריסקו או באמצעות השירותים, בין אם בעל פה ובין אם בכתב, לא יוצרים כל אחריות.
- 9.2.** ללא בטיחות חיים או שימושים קריטיים של השירותים. אתה מאשר ומסכים שהשירותים, בין אם לבדם ובין אם בממשק עם שירותי צד שלישי, לא מוסמכים לתגובה בחירום. ריסקו לא מתחייבת או מצהירה כי השימוש בשירותים עם מוצר או שירות של צד שלישי ישפיעו את רמת הבטיחות או יגבירו אותה. אתה מבין כי השירותים, בין אם לבדם ובין אם בממשק עם שירותי צד שלישי, אינם מערכת הודעות חירום בניטור צד שלישי - ריסקו לא תשלח רשויות חירום לבידוק במקרה חירום. נוסף על כך, אנשי הקשר לתמיכה וטיפול במשתמש הקצה של ריסקו לא נחשבים לפתרון מציל חיים להעתיק, לשכפל, להוריד, להעביר, להפיץ, למכור, לתת ברישיון, לפרסם, לשדר, ליצור יצירות נגזרות מהתוכן או לאחסן את התוכן של ריסקו למטרות שאינן שימוש בשירותינו.
- 9.3.** אחריות להודעות. על אף שמטרתנו היא שהשירותים יהיו מהימנים וזמינים ברמה גבוהה, השירותים לא נועדו להיות מהימנים וזמינים 100% מהזמן. השירותים כפופים להפרעות וכשלים תקופתיים מסיבות שונות מעבר לשליטתה של ריסקו, כולל הפסקות לסירוגין ב-Wi-Fi, זמן פעילות של ספק שירות, הודעות ומפעילי טלפון נייד, בין היתר. אתה מאשר הגבלות אלה ומסכים כי ריסקו אינה אחראית לכל נזק שלכאורה נגרם עקב הכשל או העיכוב של השירותים. אתה מסכים כי לא תסתמך על השירותים למטרות קריטיות או למטרות בטיחות חיים. הודעות טלפון נייד בקשר למצב ולהתראות במוצרי ריסקו שלך ניתנות למטרות מידע בלבד - הן לא תחליף למערכת הודעות חירום בניטור צד שלישי. המידע שמספקת ריסקו בנושא מה לעשות במקרה חירום מבוסס על מקורות בטיחות מוסמכים, אך אין לריסקו אפשרות לספק מידע מסוים בקשר למצב בבידוק או במקום אחר. אתה מאשר כי באחריותך ללמוד בעצמך כיצד להגיב במקרה חירום ולהגיב בהתאם לנסיבות המסוימות של המצב.
- 9.4.** מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים. השירותים נסמכים על או פועלים במשותף עם מוצרים ושירותים של צד שלישי, כמו לדוגמה אחסון מידע, סינכרוניזציה ותקשורת באמצעות ספקי שירות ענן והודעות למכשיר נייד באמצעות ספקי מערכת הפעלת טלפונים ניידים ומפעילי טלפון נייד. מוצרים ושירותים של צד שלישי הם מעבר לשליטתה של ריסקו, אך פעולתם עלולה להשפיע או להיות מושפעת מהשימוש ומהמהימנות של השירותים. אתה מאשר ומסכים כי: (1) השימוש והזמינות של השירותים של צדדים שלישיים ומוצרים של צד שלישי (2) השירותים והמוצרים של הצד השלישי עלולים לא לפעול באופן מהימן 100% מהזמן והם עלולים להשפיע על הדרך שבה השירותים פועלים; (3) ריסקו אינה אחראית לנזקים ולאובדן עקב הפעולה של המוצרים והשירותים של הצד השלישי.
- 9.5.** שידור נתונים וזמינות שירותים. אתה מאשר ומסכים עוד כי: (1) המוצר עשוי לשדר לך נתונים בעזרת שימוש בשירות או בציוד תקשורת אחד או יותר, כולל בין היתר רשת טלפון, כבלי טלוויזיה, סיבים אופטיים או צורה כל שהיא של תקשורת אלחוטית (לדוגמה סלולרית או צורה אחרת של שידור רדיו); (2) חלק מהשירותים ומציוד התקשורת האלו עשויים לגשת אל או לכלול את האינטרנט, קווי חברת חשמל, רשת מקומית או צורה אחרת של רשת מחשבים כדי לשדר או לאחזר מידע; (3) במקרה של נתונים שמשודרים ברשת טלפון, קיימים סוגים שונים של שירותי קו טלפון; (4) במקרה של נתונים שמשודרים בציוד או בשירותי תקשורת אלחוטית, שירותים או ציוד אלו הם בעייתיים מטבעם ויכולים להיות מושפעים או מעוכבים עקב הפרעה, תנאים אטמוספריים, חשמל סטטי, תפעול מערכת שידור וכדומה; (5) יכולת המוצר לשדר או לקבל נתונים וזמינות השירות תהיה תלויה בדברים הבאים: (א) חברת החשמל, המחשב שלך, המכשיר הנייד, החיבור הביתי, רשת ה-Wi-Fi הביתית, חיבור בלוטות' וציוד קשור אחר; (ב) האינטרנט שלך וספק האינטרנט שלך; (ג) מפעיל הטלפון הנייד שלך. בהתאם לכך, אתה מבין, מאשר ומסכים כי המוצר אינו חסין מטעויות ושידור וקבלת הנתונים מהמוצר, כולל בין היתר נתוני וידאו אם זמינים במוצר ללא קשר לסוג השידור שבשימוש, עשויים להיות מופרעים, נעקפים או להיפגע בדרך אחרת, ומאחר שהבטחת שידור הולם היא מעבר לשליטתה של ריסקו, אתה אחראי בלעדית להבטחת שידור הולם.
- 9.6.** כתב ויתור. במידה המרבית המותרת לפי החוק החל, למעט כפי שקבוע מפורשות בתנאים אלה, ריסקו, חברות הבת שלה, החברות המסונפות שלה, בעלי המניות בה, הדירקטורים שלה, מנהליה, עובדיה, נותני הרישיון שלה וספקיה ("צד ריסקו" או "צדדי ריסקו") לא נותנים ומכחישים בזה כל אחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, לרבות בין היתר כל אחריות לסחירות, להתאמה לשימוש או למטרה מסוימים, לבעלות, לדיוק או לאי-הפרה. בלי להגביל את כלליות האמור לעיל, צד של ריסקו מכחיש מפורשות כל מצד או אחריות שהשירותים, או השימוש בהם, יעמדו בדרישותיך; יתאימו לרשת הביתית שלך, למחשב שלך או למכשיר הנייד שלך; או יהיו זמינים, מאובטחים, ללא פגמים, שגיאות או קוד זדוני, או נטולי הפרעות. ריסקו לא מתחייבת, מאשרת, מבטיחה או נוטלת אחריות לכל מוצר או שירות שמציע צד שלישי באמצעות השירותים או בקשר אליהם (כולל בין היתר מוצרים ושירותים של צד שלישי הקשורים לענן של ריסקו), וריסקו לא תהיה צד או תתפקד בדרך כלשהי על כל עסקה בינך לבין ספקי צד שלישי של שירותים אלו.

אזורי שיפוט מסוימים לא מאפשרים החרגה של אחריות מסוימת, כתבי ויתור והחרגות מסוימות במסגרת תנאים והתניות אלו, ולכן הוראות אלו בתנאים והתניות אלה יחולו במלוא ההיקף המותר בחוק.

- 9.7.** אם אתה משתמש בגרסת בטא של השירותים, של ענן ריסקו או חלקים מהם, אתה מאשר ומסכים ששירות הבטא מבוסס על קוד קדם-השקה שעדיין נבחן לפני השקתו הרשמית ואינו ברמת הביצועים או ההתאמה של שירות סופי הזמין לציבור. לפיכך, ייתכן שהשירות לא יתפקד כראוי, יסבול מבעיות ומכשלים ועשוי לעבור שינוי מהותי לפני שיהיה זמין מסחרית לראשונה. כתוצאה מכך, אתה מסכים לא להשמיץ את השירותים ולא לפרסם תוכן מזיק, לא הולם ו/או פוגעני ביחס לשירותים. שימוש בשירות והורדה או העלאה של חומר או מידע לשירות ייעשו על אחריותך ואתה תישא באחריות הבלעדית לנזק או לאובדן שינבע מפעילויות אלה. מומלץ לך להגן על נתונים חשובים, להיזהר ולא להסתמך בכל אופן שהוא על התפקוד או הביצוע הנכון של השירות. השירות מסופק כמות שהוא ("AS IS") ללא אחריות או חבות מכל סוג שהוא. אתה מסכים שכל הסיכון הנובע מהשימוש בשירות או מביצועיו נותר בידך. ריסקו לא מעניקה כל אחריות, מפורשת, מרומזת, סטטוטורית או בכל תניה אחרת בהסכם זה או בתקשורת בין ריסקו לבינך ואתה לא מקבל כל אחריות כזו בנוגע לשירותים. ריסקו מתנגדת במפורש מכל אחריות מרומזת, לרבות אחריות לסחירות, לאי הפרה ולהתאמה

למטרה מסוימת, או הנובעת ממהלך עסקי, משימוש או מנוהל מסחרי. ריסקו לא תישא בחבות להפסד ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי שייגרם לך או לצד אחר כתוצאה מהשימוש שלך או שלו בגרסת הבטא, מתוכנה ומהפונקציונאליות שלה.

10. הגבלת אחריות

10.1 הגבלה כללית. במידה המרבית שמוותרת לפי החוק החל, ללא קשר לבסיס המשפטי או הצודק של כל טענה, בשום מקרה לא יהיה צד של ריסקו חייב או אחראי לכל נזק או אובדן שנובעים מכל טעות, השמטה, הפרעה או פגם בשירותים או במוצרים, שנגרמו על ידיך או על ידי משתמש או משתמש קצה או צד שלישי אחר, או כאשר נגרמו עקב כוח עליון, שרפה, מלחמה, מהומות, רשויות ממשלתיות, מחדל של ספק צד שלישי או סיבות אחרות שמעבר לשליטת ריסקו.

10.2 נזקים מקריים. במידה המרבית שמוותרת לפי החוק החל ובמנותק מהבסיס של תביעה כלשהי בדין או בצדק, בשום מקרה לא יהיה צד של ריסקו אחראי כלפי כל אדם (לרבות אותך או כל משתמש או משתמש קצה או צד שלישי אחר), לכל נזק או אובדן עקיפים, תוצאתיים, מקריים, עונשיים, לדוגמה או מיוחדים שנובעים מתנאים והתניות אלה או קשורים אליהם בצורה כלשהי ו/או שנגרמו בקשר לשירותים, לרבות בין היתר לכל נזק שנובע מנתונים לא מדויקים או נתונים שאבדו, אובדן שימוש או אחריות לשימוש בשירות או במוצרים או בתוכנם, חוסר זמינות (כולל בין היתר חוסר תקשורת ואינטרנט), או מהפרעות בשידור, כל הפרעה בשירות, תחזוקה או אחרת, בין אם אחריות זו נובעת מטענה המבוססת על חוזה, אחריות, נזיקין (כולל רשלנות), אחריות לשירותים או אחרת, אף אם קיבל הודעה על ההיכנות של הנזקים האלו, ואף אם הצד של ריסקו קיבל ייעוץ על הנזקים האלו, צפה אותם או סביר שהיה צופה אותם. נוסף על כך, למעט כפי שנקבע מפורשות בתנאים והתניות אלה בשום מקרה לא יהיה צד של ריסקו אחראי במסגרת תנאים אלה לכל שירות של ספק צד שלישי שנרכש או מסופק על ידי ריסקו במסגרת תנאים אלה או נמצא בשימוש של ריסקו או מטעמה כדי לספק את השירותים.

10.3 תקרה כספית. בשום מקרה לא תעלה החבות של צד של ריסקו במסגרת תנאים והתניות אלה, בחוזה, בעוולה או לפי תיאוריה חוקית אחרת, או בקשר אליהם בכל אופן שהוא, במצטבר, על סך כל העמלות ששולמו על ידיך בפועל, ביחס לשירותים המסוימים שמהם נבעה חבות זו, במהלך התקופה בת שנים-עשר (12) החודשים שקדמה לאירוע שהיווה עילה לטענה. במקרה שהגבלת חבות זו אינה אכיפה לפי החוק החל, תהיה ריסקו זכאית להגבלת החבות המקסימלית המותרת.

10.4 מאחר שחלק מאזורי השיפוט לא מאפשרים את ההחגה או ההגבלה של חבות בסוגי נזקים מסוימים, חלק מההגבלות שלעיל עשויות שלא לחול עליך. באזורי שיפוט אלה, חבותנו מוגבלת והאחריות מוחרגת במידה המרבית המותרת בחוק, אך בכל מקרה, לא תעלה על 1000.00 דולר ארה"ב.

10.5 הוראות הגבלת חבות אלו יישארו בתוקפן לאחר סיום או תום התוקף של תנאים והתניות אלה ו/או של השימוש שלך בשירותים.

11. קישור לאתרים וקישורים המסופקים באתרים

11.1 קישור לאתרים שלנו. אתה רשאי לקשר לעמוד הבית של האתר, בתנאי שתעשה זאת באופן הוגן וחוקי שלא פוגע במוניטין שלנו או מנצל אותו, אך אינך רשאי ליצור קישור באופן שמעיד על צורה כלשהי של קשר, אישור או תמיכה מצדנו אם אינם קיימים. אין למסגר את השירות שלנו באתר אחר, ואינך רשאי לקשר לחלק כלשהו בשירות שלנו למעט עמוד הבית ללא הסכמתנו בכתב ומראש. אנחנו שומרים לעצמנו הזכות לבטל את הקישור ללא הודעה.

11.2 קישורים של אתרי צד שלישי שכלולים באתרנו. האתרים עשויים לכלול קישורים לאתרי אינטרנט אחרים שמופעלים על ידי צדדים שלישיים ("אתרי צד שלישי") והפניות לספקי צד שלישי ("ספקים מופנים"). אתרי צד שלישי וספקים מופנים אלו אינם בשליטתנו. ריסקו מספקת קישורים והפניות אלו לשם נוחות בלבד ולא בודקת, מאשרת, מפקחת, תומכת, אחראית או נותנת כל הצהרה ביחס לאתרי צד שלישי ולספקים מופנים אלו. שימושך באתרי צד שלישי אלו הוא באחריותך.

12. שונות

12.1 מגבלת זמן לתביעות. אינך רשאי ואתה מוותר בזה על כל זכות להגיש תביעה נגד ריסקו הנובעת או נוגעת לתנאים והתניות אלה למעלה משנתיים לאחר (1) שעילת התביעה נוצרה, או (2) המועד שגילית את התביעה, או שהיית אמור לגלות אותה, אם יחול מאוחר יותר.

12.2 כוח עליון. ריסקו לא תישא בחבות בגין עיכוב או כשל בעמידה בחבות לפי מסמך זה אם העיכוב או הכשל ינבע מאירועים שאינם בשליטתה הסבירה של ריסקו, כגון שביתות, מצור, מלחמה, טרור, מהומות, אסונות טבע, סירוב של רשות ממשלתית להעניק רישיון, חוסר יכולת או סירוב של ספקי צד שלישי לספק לריסקו שירותים הנחוצים לביצועים של ריסקו או כל גורם אחר שהוא שאינו בשליטה הסבירה של ריסקו.

12.3 הדין החל וסמכות שיפוט. על תנאים והתניות אלה חלים דיני ישראל והם יפורשו לפיהם, ללא קשר לכלליה החלים על ברירת דין, כפי שחלים על הסכמים שנעשו, נחתמו ובוצעו במלואם בישראל, למרות מקום המגורים שלך או של כל משתמש קצה או שלנו בפועל. בתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו בישראל יהיו בעלי סמכות שיפוט בלעדית בכל מחלוקת שתעלה בקשר לתנאים והתניות אלה.

12.4 כלל ההסכם ; סדר עדיפות. תנאים והתניות אלה, והמסמכים של ריסקו המשולבים בתנאים והתניות אלה באזכור בכתב (לרבות אזכור מידע הכלול ב-URL או אזכור מדיניות), יחד עם ההזמנה ולרבות כל הנספחים, מהווים את כלל ההסכם בין הצדדים ביחס לשירותים שתזמין, ועוקפים כל הבנה, הסכם, הצעה או מצג קודמים ומקבילים בין הצדדים, בין בעל פה ובין בכתב, בנוגע לנשואם. התנאים וההתניות וההזמנה יגברו ויעקפו כל תנאי בכל הזמנת רכש שתשלח לריסקו או בכל מסמך אחר שאינו של ריסקו. לפיכך, אף תנאי והתניה מודפסים, לא מוסמכים או אחרים שיוסבו, יימסרו או ייכללו בהזמנת הרכש שלך או במסמכים שאינם של ריסקו לא יחולו. במקרה של סתירה או אי התאמה בין ההזמנה, תנאים והתניות אלה והנספחים, סדר העדיפות יהיה כדלקמן (החל בגובה ביותר): (1) ההזמנה של ריסקו, (2) תנאים והתניות אלה, וכן (3) הנספח הרלוונטי.

12.5 יחסי הצדדים. תנאים והתניות אלה לא יוצרים יחסי שותפות, זיכיון, עסקה משותפת, שליחות, אמונים או העסקה בין הצדדים.

12.6 אי-תלות בין סעיפים. אם הוראה כלשהי בתנאים והתניות אלה תיקבע על ידי בית משפט מוסמך כנוגדת את החוק, הוראה זו תיחשב כאילו שונתה ותפורש באופן שישגי במידה הרבה ביותר את מטרות ההוראה המקורית במידה המרבית המותרת בחוק, ויתר ההוראות בתנאים והתניות אלה יישארו בתוקף.

12.7 אי-ויתור. ויתור של ריסקו על איזו מההוראות בתנאים והתניות אלה לא יהיה תקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתמו או הוסכמו אלקטרונית על ידי ריסקו.

12.8 המחאה. אינך רשאי (ולא תתיר לאדם אחר, למשתמש ו/או למשתמש קצה) להמחות איזו מהזכויות ומהחובות לפי מסמך זה, בין בהפעלת חוק ובין באופן אחר, ללא הסכמתה של ריסקו בכתב ומראש. בכפוף לאמור לעיל, תנאים אלה יחייבו את הצדדים, את מחליפיהם ואת נמחיהם המורשים וייצברו לטובתם. ריסקו רשאית להעביר, להמחות, ליתן בקבלנות משנה או לטפל אחרת בזכויות ו/או בחובות שלנו לפי תנאים אלה מבלי לעדכן אותך או לקבל את הסכמתך.

אנחנו עשויים לשנות מעת לעת את התנאים וההתניות הללו. כל שינוי ייכנס לתוקפו 30 יום ממועד פרסומו או כפי שנודיע לך, אך בשום מקרה לא פחות מ-30 ימים לאחר התאריך שבו פרסמנו הודעה על שינויים או תיקונים אלה (למעט במקרה של תכונות או פונקציות חדשות, שעשויות להיכנס לתוקף מיידית). המשך שימושך בשירותים לאחר המועד הקובע של כל שינוי ייחשב כהסכמה לתנאים וההתניות המתוקנים.

תנאים והתניות לשירותי קישוריות

נספח זה של תנאים והתניות של שירותי קישוריות ("נספח 1") הוא נספח לתנאים ולהתניות של שירותי הענן והקישוריות של ריסקו ("תנאים והתניות") שאליהם מצורף נספח 1. תנאי נספח 1 זה ("תנאים" אלה) יחולו על כל כרטיסי ה-SIM ושירותי הקישוריות שריסקו מספקת לך ("אתה" או ה"לקוח"). למונחים שמופיעים בנספח 1 זה אך לא מוגדרים בו תהיה המשמעות שמוגדרת להם בתנאים והתניות.

הקישוריות או את פעולת הרשת; (3) יהיה מעורב בהונאה או בשימוש לא מורשה אחר ברשת או בשירותי הקישוריות, והוא יודיע לריסקו בכתב בהקדם האפשרי ברגע שהלקוח יהיה מודע או יחשוד בפעילות כזו; (4) יעלה או יגיש תביעות שנובעות מנספח 1 זה ישירות נגד ספק שירותי הקישוריות בכל הנוגע לאספקת השירותים.

2.3 שירותי הקישוריות לא מיועדים לשימוש, והלקוח לא רשאי להשתמש בהם או לאפשר שימוש בהם, בקשר לכל פעילות שדורשת מערכות אל-כשל או שבה תקלה או שגיאה עלולות לגרום לאובדן חיים, לפגיעה גופנית, לנזק סביבתי או לנזק לרכוש, לרבות הפעלת מתקנים גרעיניים, ניווט כלי טיס או מערכות תקשורת של כלי טיס, בקרת תנועה אווירית, מערכות החייאה או מערכות נשק.

2.4 הלקוח מסכים בזה כי כל שימוש בתכונה Switch (או בשירות דומה שמאפשר שינוי רשת בנדידה לפי דרישה ברמת מדינה) יבוצע רק לאחר בדיקה ואישור על ידי הלקוח כי שירותים אלו תואמים לעל יישומי הצד של המכשיר הרלוונטי, וכי הדבר לא יגרום לכל נזק ללקוח או ליישומי הצד של מכשיר הלקוח. כל השירותים האלו מסופקים כפי שהם (AS IS) ללא התחייבות, והלקוח מאשר כי בכל עת שירות ה-Switch (או שירותים דומים) עלולים לא להיות זמינים בכל מדינה נתונה או מדינות נתונות, וכי העדר זמינות כאמור לא ייחשב כהפרת נספח 1. ריסקו לא תהיה אחראית לכל נזק שקשור לכשל בשירותי ה-Switch (או בשירותים דומים) או ליכולת הלקוח לבצע שינוי רשת בנדידה.

3. **אחריות לכרטיסי SIM.** אם בכל עת עד לתום שנה אחת לאחר משלוח כרטיסי ה-SIM אליך ימצאו כרטיסים פגומים, כרטיסי SIM פגומים אלה יוחלפו מיידית על ידי ריסקו ללא עלות מצדך, על חשבונה של ריסקו, ובלבד שתעמוד בהליך אישור החזרת חומר (RMA) של ריסקו כפי שיהיה בתוקף מעת לעת. אחריותה הבלעדית של ריסקו תהיה להחליף את כרטיסי ה-SIM הפגום בכרטיסי SIM שהיא מחזיקה במלאי. ריסקו תשלח כרטיסי SIM חלופיים רק לכתובת המשלוח המקורית. ריסקו לא תישא באחריות ביחס למשלוח כרטיסי SIM למיקום המכשיר בפועל, או להתקנת כרטיסי ה-SIM במכשיר. ריסקו לא תישא באחריות במסגרת אחריות זו לכל תקלה שנגרמה עקב שימוש שגוי, טיפול שגוי ואחסון בתנאים לא אופטימליים, תאונה, אש ומגע עם נוזל או סיבות חיצוניות אחרות. האחריות לעיל ניתנת לך בלבד וריסקו תקבל אחריות ביחס לאחריות זו רק כלפיך (לא כלפי משתמש קצה).

4. **שימוש בשירותים ובקרת יצוא.** הלקוח לא יהיה מעורב ולא ירשה למשתמש קצה או לצד שלישי להיות מעורבים בניסיון לספק או להשתמש בשירותי הקישוריות, בחלקים המרכיבים אותם או בכל טכנולוגיה קשורה ומדע קשור בדרך שאסורה לפי תקנות בקרת יצוא וסנקציות כלכליות רלוונטיות, כולל אלו של ארה"ב, בריטניה והאיחוד האירופי, לרבות בין היתר ייצוא עקיף ו/או ישיר, שחרור או העברה אחרת של שירותי קישוריות ליעד שכפוף לחרם של אמריקה, בריטניה, האיחוד האירופי או חרם רלוונטי אחר כאשר פעולה זו תפר את תנאי החרם האמור, או לכל ישות, אדם או ארגון שרשומים ברשימות רלוונטיות של צדדים שכפופים לסנקציות, כולל אלו של ארה"ב, בריטניה או האיחוד האירופי. הלקוח מצהיר ומתחייב כי אינו ממוקם במדינה כאמור, לא נמצא בשליטתה ולא תושב או אזרח שלה, ולא נמצא באף אחד מהרשימות האמורות.

1. תקופה; הגבלות של שירותי הקישוריות

1.1 שירותי הקישוריות יסופקו במסגרת ההזמנה עד לסיומה בהתאם להוראות תנאים אלה. נספח 1 זה יחל בתאריך התחלת ההזמנה לשירותי קישוריות כמפורט בהזמנה ויימשך עד לסיומה בהתאם להוראות בתנאים אלה.

1.2 שירותי הקישוריות וכל כרטיסי ה-SIM שמסופקים במסגרת זו עשויים להיות תלויים בכך שללקוח הסופי של שירותי הקישוריות (אתה או משתמש הקצה) יש תשתית מתאימה זמינה ובשימוש במכשיר מתאים לניצול שירותי הקישוריות, ובהיעדר אלו, חלק משירותי הקישוריות או כולם עלולים להיות לא זמינים או לא לתפקד כהלכה.

1.3 על אף האמור אחרת במסמך זה, ריסקו אינה מתחייבת כי לא יתרחש יירוט בלתי מורשה של רשת שדרכה זמינים שירותי הקישוריות ("רשת"), של שירותי הקישוריות או של כל מידע ו/או תעבורה שמשודרת דרך שירותי הקישוריות, וריסקו וספק שירותי הקישוריות לא יהיו אחראים לכל פריצת אבטחה.

1.4 הלקוח מאשר כי שירותי הקישוריות זמינים רק באזור שמכוסה על ידי ספק שירותי הקישוריות (ו/או כל מפעיל רלוונטי) מעת לעת ("אזור הכיסוי"). הלקוח מאשר כי שירותי הקישוריות בכל חלק מסוים באזור הכיסוי תלויים, בין היתר, בהסכמי צד שלישי בין ספקי שירותי הקישוריות (ו/או כל מפעיל רלוונטי) ושותפי נדידת נתונים וכי אזור הכיסוי או זהות שותפי נדידת הנתונים עשויים להשתנות מעת לעת. לאור האמור, למרות כל הצהרותיה של ריסקו בכתב או בדרך אחרת ביחס לזמינות שירותי הקישוריות באזור מסוים, הלקוח מאשר כי אזור הכיסוי עשוי להשתנות ללא הודעה וכי הצהרה זו לא תחשב בשום מקרה כיוצרת אחריות, ערבות, תנאי או התחייבות כלשהי ביחס לכיסוי, לזמינות ו/או לאיכות שירותי הקישוריות באזור או בטריטוריה מסוימים.

1.5 הלקוח מאשר בזה כי נגישות הרשת, אזור הכיסוי, איכות וזמינות שירותי הקישוריות עשויים להיות מושפעים מגורמים שמחוץ לשליטת ריסקו (ו/או של ספקי שירותי הקישוריות ו/או של מפעילים רלוונטיים ו/או של שותפי נדידה) כמו למשל (בין היתר) תחזוקת חירום או תחזוקה מתוכננת, מכשולים פיזיים, תנאים אטמוספריים וגורמים אחרים של הפרעת רדיו או עקב מחדלים ברשתות תקשורת אחרות שהרשת מחוברת אליהן, וכשל של ספקי צד שלישי ו/או שותפי נדידה שבהם ריסקו תלויה כדי לספק את שירותי הקישוריות. בקשר לכל השפעה שלילית כאמור כל אזור הכיסוי, איכות וזמינות שירותי הקישוריות, לא יכולה ריסקו לתת כל התחייבות שתעבורה או מידע מסוימים יישלחו, יימסרו או יתקבלו באופן המיועד, או בכלל, וריסקו ו/או ספקי הקישוריות לא יישאו בכל חבות שהיא כלפי הלקוח.

2. התחייבויות הלקוח

2.1 הלקוח יציית בכל עת לחוק ולתקנות החלים ביחס לפעילויות בתנאים אלה ולשימוש שלו בכרטיסי ה-SIM או בשירותי הקישוריות.

2.2 הלקוח לא: (1) ישתמש בשירותי הקישוריות למטרות לא הולמות, לא מוסריות או לא חוקיות; (2) יפעל באופן שיסכן את פעולת שירותי

נספח 2

תנאים והתניות לעיבוד מידע

- 1. מבוא**
- 1.1 תנאים והתניות לעיבוד מידע אלה ("תנאי עיבוד המידע") חלים על עיבוד מידע אישי על ידי ריסקו מטעם המשתמש במהלך אספקת השירותים לפי התנאים והתניות של שירותי הענן והקישוריות של ריסקו ("התנאים וההתניות"), בהתאם ובכפוף לחוקי הגנת המידע התקפים (כהגדרתם להלן). למונחים שמופיעים בנספח 2 זה אך לא מוגדרים בו תהיה המשמעות שמוגדרת להם בתנאים ובהתניות
- 1.2 אם חוקי הגנת מידע חלים על עיבוד זה, אזי: (1) ריסקו הינה מעבדת מידע של מידע אישי זה; (2) המשתמש הוא בעל השליטה במידע לגבי מידע אישי זה; וכך (3) כל אחד מהצדדים יעמוד בחובות החלות עליו לפי חוקי הגנת המידע.
- 1.3 תנאי עיבוד מידע אלה משולבים בתנאים ובהתניות וכפופים להם וייכנסו לתוקף ויישארו תקפים למשך תקופתם.
- 2. הגדרות**
- 2.1 למונחים שמופיעים בתנאים אלה אך לא מוגדרים בהם תהיה המשמעות שמוגדרת להם בהסכם תמיכת הדייר. בתנאי עיבוד מידע אלה, המונחים הבאים יקבלו את המשמעויות הבאות:
- 2.1.1 "חוקי הגנת מידע" משמעם כל החוקים והתקנות החלים על עיבוד מידע אישי, התקפים באזור הכלכלי האירופי ("EEA"), לרבות בהיקף התקף התקנה הכללית בדבר הגנת מידע (תקנה (EU) 2016/679 (ה-"GDPR") וכל חוק, תקנה וחוקיקה משנית ארציים שנעודו ליישמה, כפי שיתקנו, יבוטלו, יוחלפו או יושלמו מעת לעת.
- 2.1.2 "מעבד משנה" משמעו הישות החוקית, החברה או בעל המקצוע העצמאי שריסקו הסמיכה והמורשה לערוך פעילויות המאפשרות את העיבוד של מידע אישי, כמורשה בחוקי הגנת המידע התקפים ובתנאי עיבוד מידע אלה.
- 2.1.3 "נושא מידע", "בעל שליטה במידע", "מעבד מידע", "מידע אישי", "פרצת מידע אישי", "עיבוד" ("ויתלהליך") ו"רשות פיקוח" יקבלו משמעות זהה לזו המוענקת בחוקי הגנת המידע.
- 2.1.4 "ריסקו" משמעה ריסקו בע"מ וכל ישות בקבוצת ריסקו העוסקת בעיבוד מידע אישי במהלך אספקת השירותים.
- 3. נושא ומטרה**
- 3.1 הצדדים סבורים שתנאי עיבוד מידע אלה נחוצים כיוון שריסקו עשויה לעבד מידע אישי מטעם המשתמש במהלך אספקת השירותים לפי מסמך זה.
- 3.2 ריסקו מסכימה לעבד מידע אישי שימסור המשתמש רק למטרות הבאות:
- (i) אספקת שירותים לפי התנאים וההתניות לשירותי הענן והקישוריות של ריסקו;
- (ii) גביית עמלות על ידי ריסקו ממשתמשים ו/או ממשתמשי קצה; ו/או
- (iii) פעילויות השיווק של ריסקו.
- 3.3 ריסקו לא תעבד מידע אישי באופן שאינו תואם את המטרות המתוארות בסעיף זה ("המטרות המוסכמות").
- 3.4 כל אחד מהצדדים ימנה איש קשר יחיד שיעבוד עם משנהו כדי להגיע להסכמה בנוגע לסוגיות הנובעות מעיבוד המידע.
- 4. סוגי מידע אישי**
- 4.1 משתמש עשוי למסור לריסקו את סוגי המידע האישי הבאים:
- א. שם משתמש הקצה
ב. כתובת משתמש הקצה
ג. כתובת הדוא"ל של משתמש הקצה
ד. מספר הטלפון של משתמש הקצה
ה. מספר זיהוי אתר פנימי של משתמש הקצה במערכות של ריסקו
ו. שם האתר של משתמש הקצה במערכות של ריסקו
ז. הדגם של פאנל מערכת האזעקה שהותקן באתר של משתמש הקצה
- ח. מספר המצלמות שהותקנו באתר של משתמש הקצה
ט. מספר המכשירים החכמים שהותקנו באתר של משתמש הקצה
י. מספר ה-NVR (מקליטי וידיאו רשת) שהותקנו באתר של משתמש הקצה
יא. מספר ה-VDB (פעמון דלת וידיאו) שהותקנו באתר של משתמש הקצה
יב. גרסת ציוד
יג. מועדי עדכון גרסה
יד. שם תחנת הפיקוח שמשרתת את האתר של משתמש הקצה
טו. מספר החשבון של תחנת הפיקוח
טז. "מוכר מחדש" - האם המשתמש מתפקד כמוכר מחדש של ריסקו.
- 4.2 מידע אישי רגיש לא יועבר בין הצדדים.
- 4.3 אסור שהמידע האישי יהיה לא רלוונטי או מוגזם ביחס למטרות המוסכמות.
- 5. חובותיה של ריסקו כמעבדת מידע**
- 5.1 ריסקו מציינה, מתחייבת ומצהירה שבהיקף שבו היא מעבדת מידע אישי בנוגע לאספקת השירותים היא תעבד את המידע האישי רק בכפוף ובהתאם להוראות מתועדות מהמשתמש (שניתן יהיה למסור בדוא"ל), לרבות ביחס להעברות מידע אישי למדינה שלישית או לארגון בינלאומי מחוץ לאזור הכלכלי האירופי, אלא אם חוקי הגנת מידע תקפים החלים על ריסקו יחייבו אותה לעשות כן; במקרה כזה, ריסקו תעבד את המשתמש לגבי הרישה החוקית לפני העיבוד, אלא אם החוק אוסר עדכון כזה מנימוקים חשובים של טובת הציבור.
- 5.2 אם ריסקו תאמין שהוראה מהמשתמש מפרה את חוקי הגנת המידע התקפים, ריסקו תעבד את המשתמש לגבי ההפרה בהקדם האפשרי (אלא אם חוקי הגנת המידע התקפים לא מתירים לה לעשות זאת).
- 5.3 חרף האמור לעיל, המשתמש יישא באחריות לכך שהוראותיו המתועדות לעיבוד מידע אישי יצייתו לחוקי הגנת מידע תקפים.
- 5.4 ריסקו תוודא שהישויות המורשות לעבד את המידע האישי מטעמה של ריסקו התחייבו לסודיות או כפופות לחובת סודיות סטטוטורית.
- 5.5 ריסקו תנקוט בכל האמצעים הנדרשים לפי סעיף 32 (אבטחת העיבוד) ל-GDPR.
- 5.6 ריסקו, לבקשתו בכתב של המשתמש ועל חשבונו של המשתמש בהתאם לסעיף 13.4 להלן, תוך התחשבות בטבע העיבוד, תסייע למשתמש בעזרת אמצעים טכניים וארגוניים הולמים, ככל שהדבר מתאפשר מבחינה מסחרית, בעמידה בחובותו של המשתמש להגיב לבקשות ליישום הזכויות של נושאי המידע המפורטות בפרק III (זכויות נושא המידע) של ה-GDPR ("בקשת נושא המידע"). במקרה שריסקו תקבל בקשת נושא מידע במישרין מנושא מידע, היא תפנה את נושא המידע למשתמש, אלא אם הדבר אסור בחוקי הגנת מידע תקפים, אולם אם המשתמש לא יוכל לטפל בבקשת נושא המידע, ריסקו תטפל בבקשת נושא המידע, תוך התחשבות בטבע העיבוד ובמידע הזמין לריסקו, לבקשתו בכתב של המשתמש, בהתאם להוראות חוקי הגנת המידע התקפים, לתנאי עיבוד אלה ולהסכם השירות.
- 5.7 ריסקו תעניק למשתמש סיוע סביר בהבטחת הציות לחובות לפי סעיף 2 (אבטחת מידע אישי סעיפים 32-34) ל-GDPR, תוך התחשבות בטבע העיבוד ובמידע הזמין לריסקו.
- 5.8 לבקשתו בכתב של המשתמש, ועל חשבונו של המשתמש בהתאם לסעיף 13.4 להלן, היא תספק למשתמש מידע וסיוע מסחריים סבירים, תוך התחשבות בטבע העיבוד ובמידע הזמין לריסקו, כדי לעזור למשתמש לערוך אומדן השפעת הגנת מידע או התייעצות רשות פיקוח שהוא נדרש לערוך לפי חוק הגנת המידע התקף בהתאם לסעיף 3 (אומדן השפעת הגנת מידע והתייעצות מוקדמת - סעיפים 35-36) ל-GDPR.
- 5.9 תוך התחשבות בחדשנות, בעלות היישום ובטבע, בהיקף, בהקשר ובמטרות של העיבוד ובסיכונים בסבירות ובחומרה משתנות שהעיבוד מהווה ביחס לזכויות ולחירויות של אינדיבידואלים, היא תיישם אמצעים טכניים וארגוניים הולמים שנועדו ליישם עקרונות הגנת מידע, באופן יעיל וכדי לשלב את ההגנות הנחוצות בעיבוד על מנת לעמוד בדרישות של חוקי הגנת המידע, להגן על זכויותיהם של נושאי המידע ולוודא ולהצליח להוכיח

8.1.4. רישקו תוודא שמעבד המשנה כפוף לאותן חובות הגנת מידע כמפורט בתנאי עיבוד מידע זה על בסיס חוזה או מסמך חוקי אחר לפי דיני האיחוד האירופי או הדין הארצי של המדינות החברות בו, במיוחד ביחס לערבויות הנחוצות לכך שמעבד המשנה יישם את האמצעים הטכניים והארגוניים ההולמים כך שהעיבוד יעמוד בדרישות של חוק הגנת המידע.

9. העברת מידע אישי למדינות שלישיות

9.1. רישקו לא תעביר ולא תאשר את ההעברה של מידע אישי למדינה שלישית מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לארגון בינלאומי, למעט בהסכמתו של המשתמש בכתב ומראש. חרף האמור לעיל, המשתמש מאשר ומסכים שבאספקת השירותים (במשיירין או בעזרת מעבדי משנה) עיבוד המידע האישי עשוי לכלול העברות מידע אל מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (כגון העברת המידע האישי למדינה שלגביה הנציבות האירופית פרסמה "החלטת הלימות" ביחס לחוקי הגנת המידע של אותה מדינה), בתנאי שההעברה תצוית לחוקי הגנת המידע (ובמיוחד לפרק V (העברות מידע אישי למדינות שלישיות או לארגונים בינלאומיים) ל-GDPR).

10. חובותיו של המשתמש כבעל השליטה במידע

10.1. כחלק משימושן של המשתמש בשירותים, ובכפוף לעיבוד מידע אישי במסגרת נספח זה, המשתמש מצהיר, מתחייב ומצג בזה כי:

10.1.1. יעמוד בכל החובות החלות על בעל שליטה במידע לפי חוקי הגנת המידע התקפים ביחס לעיבוד מידע אישי כחלק מהשימוש בשירותים.

10.1.2. יישא באחריות הבלעדית, בכל עת שבה מידע אישי מושג, לקיומו של בסיס חוקי תקף לאיסוף ולעיבוד של המידע האישי בהתאם לחוקי הגנת המידע, ויודא שיימסרו למשתמשים שלו הודעות פרטיות הולמות לגבי פעילויות העיבוד של רישקו לפי תנאי עיבוד מידע אלה, אם ובהיקף הנדרש בחוקי הגנת מידע תקפים.

11. ניתוחי שירות

11.1. רישקו רשאית (1) להרכיב מידע סטטיסטי ואחר הקשור לביצועים, לתפעול ולשימוש בשירותים, וכן (2) להשתמש בנתונים מסביבת השירותים בפורמט מצטבר לניהול אבטחה ותפעולים, ליצירת ניתוחים סטטיסטיים ולמטרות מחקר ופיתוח (יחד "ניתוחי שירות"). ניתוחי השירות לא יכללו מידע אישי בפורמט שעשוי לזהות נושאי מידע או לסייע לזיהויים. רישקו שומרת לעצמה את כל זכויות הקניין הרוחני בניתוחי השירות הללו.

12. בחינה וביטול תנאי עיבוד מידע אלה

12.1. הצדדים יבחנו את היעילות של תנאי עיבוד המידע מעת לעת, תוך התחשבות במטרות דלעיל. הצדדים ימשיכו, יתקנו או יבטלו את תנאי עיבוד המידע בהתאם לתוצאות הבחינה.

12.2. בחינת היעילות של תנאי עיבוד מידע אלה תכלול:

12.2.1. אומדן האם המטרות שלשמן המידע האישי מעובד הן עדיין המטרות המנויות בתנאי עיבוד מידע אלה;

12.2.2. אומדן האם המידע האישי עדיין מנוי בתנאי עיבוד מידע אלה;

12.2.3. אומדן הציות למסגרת החוקית החלה על איכות מידע, החזקתו וזכויות נושאי מידע; וכן

12.2.4. אומדן האם פרצות מידע אישי הנוגעות למידע האישי (אם אירעו) טופלו בהתאם לתנאי עיבוד מידע אלה ולמסגרת החוקית התקפה.

13. כללי

13.1. במקרה של סתירה בין התנאים שבתנאים ובהתניות לבין תנאי עיבוד מידע אלה, ייחס לנושא נספח זה תנאים של תנאי עיבוד מידע אלה יגברו.

13.2. סעדי של המשתמש ביחס להפרת תנאי עיבוד מידע אלה על ידי רישקו יוכפף למגבלת חבות מצטברת ולנהלי שיפוי בהתאם לתנאים ולהתניות.

13.3. במקרה של תיקונים בחוקי הגנת המידע התקפים המשפיעים על תנאי עיבוד מידע אלה, הצדדים ייפגשו, ידונו בתום לב ויסכמו תיקונים פוטנציאליים בתנאי עיבוד מידע אלה.

13.4. רישקו תהיה זכאית לתגמול על בסיס זמן וחומרים, תוך החלת העמלה השעתית שתסוכם מראש עבור שירותים נוספים, עבור ביצועיה בהתאם לסעיפים 5.6 ו-5.8 לתנאי עיבוד מידע אלה.

שהעיבוד מבוצע בהתאם לחוקי הגנת המידע. אמצעים אלה ייבחנו ויעודכנו לפי הצורך.

5.10. רישקו תחזיק רשומה של פעילויות העיבוד שנערכו לפי תנאי עיבוד מידע אלה והתנאים וההתניות כנדרש לפי סעיף 30 (רשומות של פעילויות עיבוד) ל-GDPR.

5.11. לאחר פקיעת התקופה בהתאם לתנאים ולהתניות, רישקו תמחק או תייצא למשתמש את המידע האישי שבחזקתה הזמין באותה עת בסביבת השירותים, בפורמט שיסכמו הצדדים, הכול אלא אם חוקי הגנת מידע תקפים דורשים מריסקו להחזיק במידע אישי זה כולו או מקצתו. לאחר החזרת המידע האישי, רישקו תמחק או תנטרל באופן אחר בהקדם את כל עותקי המידע האישי מסביבת השירותים, למעט עותקים של מידע אישי מסוים שריסקו רשאית להחזיק למטרות המורשות או נדרשות בחוקי הגנת מידע תקפים, רק למשך התקופה הנדרשת בחוקי הגנת המידע התקפים.

5.12. באספקת השירותים למשתמש, רישקו תצוית לחוקי הגנת המידע התקפים, בהיקף שבו חוקים אלה לפי תנאיהם משיתים חובות במשיירין על רישקו כמעבדת מידע בנוגע לשירותים.

6. הודעה לגבי פרצת מידע אישי

6.1. כאשר רישקו תגלה או תלמד על פרצת מידע אישי היא תעדכן את המשתמש, בהקדם האפשרי, לגבי הפרצה כדי לאפשר לו לעמוד בחובותו, אם תקפה, לדווח על הפרצה לרשות הפיקוח בהתאם לחוקי הגנת המידע. אם לא ניתן יהיה למסור את כל המידע באותה עת, המידע יימסר בשלבים ללא שיהיו מיותר כדי שהמשתמש יוכל לעמוד בחובות הדיווח על פרצת מידע שחלות עליו לפי חוקי הגנת מידע תקפים.

7. בדיקה וביקורת

7.1. המשתמש מאשר שריסקו רשאית להיעזר מעת לעת במבקרים חיצוניים כדי לוודא את ההלימות של אמצעי האבטחה שלו ביחס לעיבוד מידע אישי על ידו ("הביקורת החיצונית"). לבקשתו בכתב של המשתמש, רישקו תמסור למשתמש סיכום סודי של הביקורת החיצונית האחרונה כדי שהמשתמש יוכל לוודא באופן סביר שריסקו עומדת בחובות האבטחה והביקורת לפי תנאי עיבוד מידע אלה ("הידוח"). הדוח מהווה מידע סודי של רישקו.

7.2. אם חוקי הגנת המידע חלים על עיבוד מידע אישי לפי נספח זה, ובהיקף שבו הדוח אינו זמין או אינו מספיק כדי לוודא שריסקו עומדת בחובות האבטחה והביקורת לפי תנאי עיבוד מידע אלה, רישקו תאפשר למשתמש או למבקר עצמאי שימנה המשתמש לערוך ביקורות (לרבות בדיקות) כדי לוודא שריסקו עומדת בחובותיה לפי תנאי עיבוד מידע אלה ("הביקורת"). ביקורת זו תיערך לאחר בקשה מוקדמת בכתב בת עשרים ואחד (21) ימי עסקים לפחות במהלך שעות העסקים הרגילות באופן שלא יפריע לעסקיה השוטפים של רישקו, על חשבונו של המשתמש. היקף הביקורת יוגבל לסוגיות הספציפיות למשתמש שלגביהן יסוכם מראש שהינן חיוניות לוודא ציותה של רישקו לתנאי עיבוד מידע אלה. אולם בתנאי שהמשתמש (או מי מטעמו) לא יקבל גישה למידע הנוגע ללקוחות אחרים של רישקו ומידע הכפוף לחובות סודיות. המשתמש כפוף לחובות סודיות בנוגע למסמכים ולמידע שריסקו תקבל בקשר לביקורת. אם המשתמש ימנה מבקר חיצוני לעריכת הביקורת, המבקר החיצוני יוכפף לחובות סודיות ויידרש לחתום על הסכם סודיות מקובל. הביקורת תיערך פעם בשנה לכל היותר, אלא אם רישקו סבלה מפרצת מידע אישי בששת (6) החודשים שקדמו לביקורת.

8. היעזרות במעבדי משנה

8.1. המשתמש מאשר ומסכים שריסקו רשאית להיעזר במעבדי משנה כדי לספק חלק מהשירותים ושהיעזרות זו עשויה לכלול עיבוד מידע אישי, הכול בכפוף לתנאים הבאים:

8.1.1. רישקו לא תיעזר או תסמיך מעבד משנה המעבד מידע אישי ללא הרשאתו, הכללית או הספציפית, של המשתמש בכתב ומראש, שלא תימנע, תותנה או תעוכב לשווא.

8.1.2. בעיבוד מידע אישי, מעבד המשנה יפעל רק בהתאם להוראותיה של רישקו, שיהלמו את הוראות העיבוד של המשתמש.

8.1.3. היעזרותה של רישקו במעבד משנה לא תפטור, תוותר או תמזער חובה החלה על רישקו לפי תנאי עיבוד מידע אלה, וריסקו תישא בחבות לפעולות ולהשמטות של כל מעבד משנה בהיקף זהה כאילו היו פעולות או השמטות של רישקו.

תנאים והתניות לשיתוף מידע

1. מבוא

- 1.1 תנאים והתניות לשיתוף מידע אלה ("תנאי שיתוף המידע") חלים על שיתוף מידע אישי על ידי ריסקו עם המשתמש או על ידי המשתמש עם ריסקו בנוגע לשירותים לפי התנאים וההתניות של שירותי הענן והקישוריות של ריסקו ("התנאים וההתניות"), בהתאם ובכפוף לחוקי הגנת המידע התקפים (כהגדרתם להלן). למונחים שמופיעים בנספח 3 זה אך לא מוגדרים בו תהיה המשמעות שמוגדרת להם בתנאים ובהתניות
- 1.2 תנאי שיתוף מידע אלה משולבים בתנאים ובהתניות וכפופים להם וייכנסו לתוקף ויישארו תקפים למשך תקופתם.
- 2. רקע**
- 2.1 תנאי שיתוף מידע אלה יחולו רק אם כל התנאים הבאים ייענו:
- 2.1.1 ריסקו מעבדת מידע אישי שהמשתמש מנגיש בנוגע לשירותים או שהמשתמש מעבד מידע אישי שריסקו מנגישה בנוגע לשירותים; וכן
- 2.1.2 חוקי הגנת המידע חלים על עיבוד המידע האישי.
- 3. פרשנות**
- 3.1 בהסכם זה חלים כללי הפרשנות וההגדרות דלהלן:
- 3.1.1 "מטרה מוסכמת" משמעה כהגדרתה בסעיף 5.34 להסכם זה.
- 3.1.2 "הסכם" משמעו הסכם זה, מסמך עצמאי שלא משולבים בו תנאים מסחריים שהצדדים קבעו בהסדרים מסחריים נפרדים.
- 3.1.3 "תחום שיפוט מאושר" משמעו תחום שיפוט שהנציבות האירופית (או משרד המפקח על המידע בבריטניה, בהתאם להקשר) אישרה כאזור שבו מתקיימות הגנות מידע חוקיות הולמות, הזמין כעת כאן: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en
- 3.1.4 "יום עסקים" משמעו יום שאינו שיש, שבת או חופש ציבורי בישראל, שבו הבנקים בישראל פתוחים עסקים.
- 3.1.5 "מגלה מידע" משמעו הצד המגלה מידע סודי לצד השני לפי תנאי שיתוף מידע אלה, שעשוי להיות ריסקו או המשתמש.
- 3.1.6 "רשות הגנת מידע" משמעה רשות הגנת המידע הרלוונטית בטריטוריות שבהן הצדדים מאוגדים או פועלים.
- 3.1.7 "דירקטיבה להגנת מידע" משמעה הדירקטיבה של האיחוד האירופי להגנת מידע (EC/95/46) של הפרלמנט האירופי ושל המועצה האירופית מיום 24 באוקטובר 1995 בדבר הגנת אנשים ביחס לעיבוד מידע אישי ולתנועה החופשית של מידע זה.
- 3.1.8 "חוקי הגנת מידע" משמעם, בהתאם להקשר, כל החוקים, הכללים והתקנות התקפים המקומיים, הפדראליים או הארציים הנוגעים לפרטיות מידע, לאבטחת מידע ו/או להגנה על מידע אישי, לרבות הדירקטיבה בדבר פרטיות ותקשורות אלקטרוניות (EC/2002/58 (כפי שתתוקן, וחוקי יישום מקומיים רלוונטיים) ביחס לעיבוד מידע אישי ולהגנת פרטיות במגזר התקשורת האלקטרונית (דירקטיבה בדבר פרטיות ותקשורות אלקטרוניות), תקנת הפרטיות והתקשורות האלקטרוניות של בריטניה משנת 2003 (PECR), תקנה (EU) 2016/679 של הפרלמנט האירופי והמועצה האירופית מיום 27 באפריל 2016 בדבר הגנת אנשים ביחס לעיבוד מידע אישי ולתנועה החופשית של מידע זה ("GDPR"), חוק הגנת המידע משנת 2018 וה-GDPR כפי שהיא מהווה חלק מחוקי אנגליה ו-וויילס, סקוטלנד וצפון אירלנד מכוח סעיף 3 לחוק (הפרישה) האיחוד האירופי משנת 2018 ("ה-GDPR הבריטית") ולרבות חוק פרטיות הצרכנים של קליפורניה, Cal. Civ. Code סעיף 1798.100 ואילך ("CCPA") וכל תיקון או החלפה של הנ"ל.
- 3.1.9 "מקבל מידע" משמעו הצד המקבל מידע סודי מהצד השני לפי תנאי שיתוף מידע אלה, שעשוי להיות ריסקו או המשתמש.
- 3.1.10 "פרצת אבטחת מידע" משמעה פרצת אבטחה המובילה להשמדה, לאובדן, לשינוי, לגילוי ללא רשות או לגישה למידע האישי המשותף בשוגג או בניגוד לחוק.
- 3.1.11 "קוד שיתוף מידע" משמעו קוד שיתוף המידע של המפקח על המידע ממאי 2011.
- 3.1.12 "תאריך תוקף" הוא המועד המפורט בתחילת התנאים וההתניות.
- 3.1.13 "משתמש קצה" משמעו אדם אשר רכש את את המוצר(ים) ו/או המערכת(מערכות) של ריסקו מהמשתמש.
- 3.1.14 "תחנת פיקוח" משמעה מקבל מידע.
- 3.1.15 "דרישות פרטיות והגנת מידע" משמען חוק הגנת המידע הבריטי משנת 1998 (ה-DPA), הדירקטיבה בדבר הגנת מידע (EC/95/46), הדירקטיבה בדבר הגנת מידע בתקשורות אלקטרוניות (EC/2002/58), תקנות הפרטיות והתקשורות האלקטרוניות (דירקטיבה EC) משנת 2003 (SI 2426/2003) (כפי שיתוקנו) וכל התקנות והחוקים התקפים הנוגעים לעיבוד מידע אישי ולפרטיות, לרבות בהתאם להקשר ההנחיות וקודי ההתנהלות שמפרסם המפקח על המידע או כל רשות הגנת מידע ארצית אחרת, והמקבילה של מה מהני"ל בכל תחום שיפוט רלוונטי.
- 3.1.16 "תקרת אבטחה" משמעה השמדה, אובדן, שינוי, גילוי ללא רשות או גישה למידע אישי בשוגג או בניגוד לחוק. למען הסר ספק, פרצת מידע אישי תהווה תקרת אבטחה.
- 3.1.17 "מידע אישי משותף" משמעו המידע האישי שהצדדים ישתפו לפי תנאי שיתוף מידע אלה.
- 3.1.18 "סעיפים חוזיים סטנדרטיים" משמעם המודול הרלוונטי של הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים להעברת מידע אישי למדינות שלישיות לפי תקנה (EU) 2016/679 של הפרלמנט האירופי ושל המועצה האירופית מיום 4 ביוני 2021, כפי שהיא זמינה כאן: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=en
- 3.1.19 "בקשת גישה של נושא" משמעה כמשמעה של "זכות גישה למידע אישי" בסעיף 7 ל-DPA.
- 3.1.20 "תקופה" משמעה שלוש (3) שנים. תנאי שיתוף מידע אלה יחודשו באופן אוטומטי כל עוד הצדדים משתפים מידע וריסקו או אתה מספקים שירותים למשתמש קצה, אולם רק ביחס למשתמשי הקצה שאתה או ריסקו עדיין משרתים.
- 3.1.21 "נספח בריטניה" משמעו נספח העברת המידע הבינ"ל לסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של נציבות האיחוד האירופי, שנכנס לתוקפו ביום 21 במרץ 2022.
- 3.1.22 "בעל שליטה במידע", "מעבד מידע", "נושא מידע", "מידע אישי", "מידע אישי רגיש", "עיבוד" ו"אמצעים טכניים וארגוניים הולמים" יקבלו משמעות זהה לזו המוענקת להם ב-DPA.
- 3.2 כותרות הסעיפים לא ישפיעו על הפרשנות של תנאי שיתוף מידע אלה.
- 3.3 התייחסות לחברה תכלול כל חברה, תאגיד או גוף תאגיד אחר, בכל מקום ובכל אופן שבו הם מאוגדים או פועלים.
- 3.4 התייחסות לחקיקה או לתניה סטטוטורית תכלול את כל החקיקה המשנית שתחוקק מעת לעת מכוחה של אותה חקיקה או תניה סטטוטורית.
- 3.5 מילים ולאחריהן המונחים לרבות, כולל, במיוחד או לדוגמה או ניסוח דומה יפורשו כמדגימות ולא כמגבילות את כלליות המילים הכלליות הקשורות.
- 3.6 התייחסות לכתב או כתוב תכלול פקס ודוא"ל.
- 4. מבוא**
- 4.1 תנאי שיתוף מידע אלה משקפים את הסכמתם של הצדדים לגבי שיתוף ועיבוד מידע אישי בהתאם לחוקי הגנת מידע.
- 4.2 עמימות בתנאי שיתוף מידע אלה תיושב באופן שיאפשר לצדדים לציית לכל חוקי הגנת המידע.
- 4.3 במקרה ובהיקף שבו חוקי הגנת המידע מטילים על הצדדים חובות קפדניות יותר מהחובות לפי תנאי שיתוף מידע אלה, חוקי הגנת המידע יגברו.
- 5. מטרה**

- 5.1. בתנאי שיתוף מידע אלה מפורטת המסגרת לשיתוף מידע אישי בין הצדדים כבעלי שליטה במידע. מוגדרים בהם העקרונות והנהלים שכל הצדדים יצייתו להם והאחריות של הצדדים זה כלפי זה.
- 5.2. הצדדים סבורים שיוזמת שיתוף מידע זו נחוצה כיוון שהמשתמש הינו מתקין מורשה של המוצרים והמערכות של ריסקו.
- 5.3. במקרה שריסקו היא הצד שמשותף מידע אישי, המשתמש מסכים לעבד את המידע האישי המשותף רק למען המטרות הבאות:
- 5.3.1. אספקת שירותי תמיכה למשתמשי קצה על ידי מקבל המידע
- 5.3.2. גביית עמלות ממשמשי קצה על ידי מקבל המידע
- 5.3.3. פעילויות השיווק של מקבל המידע למול משתמשי קצה
- 5.4. במקרה שריסקו היא הצד שמשותף מידע אישי, המשתמש לא יעבד מידע אישי ששותף באופן שאינו תואם את המטרות המתוארות בסעיפים 5.3.1 עד 5.3.3 לעיל ("המטרות המוסכמות של המשתמש").
- 5.5. במקרה שריסקו היא הצד שמשותף מידע אישי, המשתמש מסכים לעבד את המידע האישי המשותף רק למען המטרות הבאות:
- 5.5.1. הרכבת מידע סטטיסטי ואחר בקשר לביצועי השירותים, לתפעולם ואו לשימוש בהם
- 5.5.2. שימוש בנתונים מסביבת השירותים בפורמט מצטבר לניהול אבטחה ותפעולים
- 5.5.3. יצירת ניתוחים סטטיסטיים
- 5.5.4. בקשר למחקר ולפיתוח שלו ולמטרות שיווק.
- 5.6. במקרה שהמשתמש הוא הצד שמשותף מידע אישי, ריסקו לא תעבד מידע אישי ששותף באופן שאינו תואם את המטרות המתוארות בסעיפים 5.5.1 עד 5.5.4 לעיל ("המטרות המוסכמות של ריסקו") ויחד עם המטרות המוסכמות של המשתמש, "המטרות המוסכמות".
- 5.7. כל אחד מהצדדים ימנה איש קשר יחיד שיעבוד עם משנהו כדי להגיע להסכמה בנוגע לסוגיות הנובעות משיתוף המידע וכדי לשפר באופן פעיל את היעילות של יוזמת שיתוף המידע.
6. **ציות לחוקים ארציים בדבר הגנת מידע**
- 6.1. כל אחד מהצדדים חייב לוודא את הציות לחוקים הארציים התקפים בדבר הגנת מידע בכל עת במהלך התקופה.
7. **מידע אישי משותף**
- 7.1. הצדדים עשויים לשתף את סוגי המידע האישי הבאים:
- שם משתמש הקצה
 - כתובת משתמש הקצה
 - כתובת הדוא"ל של משתמש הקצה
 - מספר הטלפון של משתמש הקצה
 - מספר זיהוי אתר פנימי של משתמש הקצה
 - במערכות של ריסקו
 - שם האתר של משתמש הקצה במערכות של ריסקו
 - הדגם של פאנל מערכת האזעקה שהותקן באתר של משתמש הקצה
 - מספר המצלמות שהותקנו באתר של משתמש הקצה
 - מספר המכשירים החכמים שהותקנו באתר של משתמש הקצה
 - מספר ה-NVR (מקליטי וידאו רשת) שהותקנו באתר של משתמש הקצה
 - מספר ה-VDB (פעמון דלת וידאו) שהותקנו באתר של משתמש הקצה
 - גרסת ציוד
 - מועדי עדכון גרסה
 - שם תחנת הפיקוח שמשרתת את האתר של משתמש הקצה
 - מספר החשבון של תחנת הפיקוח
 - "מוכר מחדש" - האם המשתמש מתפקד כמוכר מחדש של ריסקו.
- 7.2. מידע אישי רגיש לא יועבר בין הצדדים.
- 7.3. אסור שהמידע האישי המשותף יהיה לא רלוונטי או מוגזם ביחס למטרות המוסכמות של המשתמש ולמטרות המוסכמות של ריסקו.
8. **תפקידים ומגבלות על עיבוד**
- 8.1. בעלי שליטה עצמאיים. כל אחד מהצדדים:
- 8.1.1. הינו בעל שליטה עצמאי במידע האישי לפי חוקי הגנת המידע;
- 8.1.2. כנדרש בחוקי הגנת המידע, יחזיק רשומות כתובות מדויקות לגבי כל פעילויות העיבוד שערך בנוגע למידע אישי;
- 8.1.3. יקבע אינדיבידואלית את המטרות ואת האמצעים של העיבוד שיערוך למידע אישי (כאשר מטרות אלה יצייתו למטרות המוסכמות כהגדרתן לעיל);
- 8.1.4. יישא באחריות לוודא שהמידע האישי שהוא אוסף ומעבד הינו מדויק ונשאר מדויק לכל אורך עיבודו;
- 8.1.5. יציית לחובות החלות עליו לפי חוקי הגנת המידע ביחס לעיבוד המידע האישי;
- 8.1.6. יישא באחריות לממש ולהיענות לבקשות של נושאי מידע לממש את זכויותיהם לפי חוקי הגנת המידע, לרבות (בין היתר) סעיפים 15-22 ל-GDPR ("זכויות נושאי מידע"), ויעניק לצד השני שיתוף פעולה וסיוע סבירים במימוש זכויות נושאי מידע;
- 8.1.7. יעדכן בהקדם את הצד השני לגבי נסיבות שבהן הוא לא מסוגל או הופך לא מסוגל לציית לתנאי שיתוף מידע אלה או לחוקי הגנת מידע, או לגבי שינויים מוחשיים או פוטנציאליים בחוקי הגנת המידע, אם יש בהם כדי לפגוע ביכולתו לעמוד בחובותיו לפי תנאי שיתוף מידע אלה או חוקי הגנת המידע.
- 8.2. נימוקים חוקיים ושקיפות.
- 8.3. כל אחד מהצדדים יחזיק הודעת פרטיות פומבית שעומדת בדרישות גילוי השקיפות שבחוקי הגנת המידע ומציג ומצהיר שהעניק לנושאי המידע שקיפות הולמת בנוגע לאיסוף המידע ולשימוש בו ואת כל ההודעות הנדרשות, בהתאם לחוקי הגנת המידע, לרבות סעיפים 13 ו-14 ל-GDPR. אם אחד הצדדים אוסף מידע אישי ומגלה אותו למשנהו, הצד המגלה יודא שהשיג ותיעד את כל ההסכמות וההרשאות הנחוצות לפי חוקי הגנת המידע, או מנימוקים חוקיים תקפים אחרים, כדי שהוא והצד השני יעבדו את המידע האישי כמפורט בתנאים אלה. האמור לעיל לא יגרע מהאחריות של כל אחד מהצדדים לפי חוקי הגנת המידע (כגון הדרישה למסור לנושא המידע מידע בנוגע לעיבוד המידע האישי), שני הצדדים ישתפו פעולה בתום לב כדי לזהות את דרישות גילוי המידע וכל אחד מהצדדים מתיר בזה למשנהו לזהות אותו במדיניות הפרטיות שלו ולספק קישור למדיניות הפרטיות של הצד השני במדיניות הפרטיות שלו.
- 8.4. בעמידה בחובותיו לפי תנאי שיתוף מידע אלה, הצד המקבל מידע אישי ממשנהו יעבד מידע אישי משותף: (1) רק למטרות המוסכמות המפורטות בתנאי שיתוף מידע אלה או בסיכום אחר בכתב בין הצדדים, בתנאי שהעיבוד יציית בקפידה לחוקי הגנת המידע ובתנאי נוסף שלא יאפשר כל פעולה או השמטה שתגרום לצד השני לצבור חבות כלשהי לפי חוקי הגנת המידע, (2) בהגניות וכחוק בהתאם לתנאי שיתוף מידע אלה; וכן (3) במהלך התקופה בלבד.
- 8.5. קבלנות משנה. אם אחד הצדדים יעביר את פעילויות עיבוד המידע האישי הנשקלות בתנאים אלה בקבלנות משנה לצד שלישי, הוא יודא שצד שלישי זה יערוך חובות חוזיות בכתב שיהיו (במקרה של בעל שליטה צד שלישי) קפדניות לא פחות מהחובות המוטלות לפי תנאי שיתוף מידע אלה או (במקרה של מעבד צד שלישי) תואמות לסעיף 28 ל-GDPR. כל אחד מהצדדים יישא בחבות לפעולות או להשמטות של קבלני המשנה שלו באותו היקף שבו נושא בחבות לפעולות ולהשמטות שלו עצמו לפי תנאי שיתוף מידע אלה.
9. **הגנה על מידע אישי**
- 9.1. הצדדים יספקו רמת הגנה על מידע אישי שלכל הפחות תשתווה לרמה הנדרשת בחוקי הגנת המידע. שני הצדדים יישמו אמצעים טכניים וארגוניים הולמים להגנה על המידע האישי.
- 9.2. במקרה שאחד הצדדים יסבול מתקרית אבטחה מאוממת ביחס למידע אישי שגילה משנהו, הוא יעדכן את משנהו ללא שיהיו מיותר והצדדים ישתפו פעולה בתום לב ויסקמו ויישמו את האמצעים שיידרשו למזעור או לתיקון ההשפעות של תקרית האבטחה. במקרה

12.5. אם מקבל המידע או מעבדי המסנה שלו (כמורשה בתנאי שיתוף מידע אלה) מתכוונים להסתמך על סעיפים חוזיים סטנדרטיים או, אם תקף, על נספח בריטניה, ובהיקף שבו הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים או נספח בריטניה מושעים על ידי מנגנון העברה חדש או שונה, מנגנון העברה החדש או השונה ישולב בתנאי שיתוף מידע אלה ומקבל המידע ומעבדי המסנה שלו יחלו מיד לציית למנגנון זה.

13. אבטחה והדרכה

13.1. הצדדים יישמו אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים הולמים כדי:

13.1.1. למנוע: (1) עיבוד של מידע אישי משותף ללא רשות או בניגוד לחוק; וכן (2) אובדן, השמדה או נזק למידע אישי משותף בשוגג; וכן

13.1.2. להבטיח רמת אבטחה שהולמת את (1) הנזק שעלול לנבוע מעיבוד ללא רשות או בניגוד לחוק או מאובדן, השמדה או נזק בשוגג; ואת (2) טבעו של המידע האישי המשותף המצריך הגנה.

13.1.3. כל אחד מהצדדים אחראי לוודא שחברי הסגל שלו הודרכו כראוי לגבי הטיפול והעיבוד של מידע אישי משותף בהתאם לאמצעי האבטחה הטכניים והארגוניים שלו, בנוסף להנחיות ולחוקי הגנת מידע אחרים החלים במדינה.

13.2. רמת ההדרכה הנזכרת בסעיף 13.1 לעיל, תוכנה ומועדיה יהלמו את התפקידים של חברי הסגל, את האחריות המוטלת עליהם ואת התדירות שבה הם מטפלים במידע האישי המשותף ומעבדים אותו.

14. מוצאות אבטחת מידע ונהלי דיווח

14.1. כל אחד מהצדדים (1) יעניק למשנהו את הסיוע שמשנהו יבקש באופן סביר מעת לעת כדי לאפשר למשנהו לעמוד בחובותיו לפי חוקי הגנת המידע, לרבות (בין היתר) ביחס לאבטחה, להודעות פרצה, לאומדני השפעה ולהתייעצויות עם רשויות פיקוח או עם גופי רגולציה אחרים; וכן (2) ימסור למשנהו את המידע שביקש באופן סביר כדי: (א) לפקח על האמצעים הטכניים והארגוניים המיושמים כדי להבטיח ציות לחוקי הגנת המידע, או (ב) לעמוד בדרישות חוק או רגולציה, לרבות דיווח וגילוי מידע וחובות נלוות אחרות כלפי רשות רגולציה כלשהי מעת לעת. במקרה של תקרית אבטחה מוחשית או פוטנציאלית הקשורה למידע האישי המשותף, יתקשר עם משנהו בתום לב כדי לשקול את הפעולה הנדרשת לפתרון הבעיה בהתאם לחוקי הגנת מידע תקפים, ויעניק את הסיוע הסביר הנחוץ למשנהו כדי לאפשר את הטיפול בתקרית האבטחה במהירות ובציטתנות.

14.2. לאחר ששקלו את הנחיות והחוקים הארציים התקפים בדבר הגנת מידע, הצדדים יישמו הנחיות משלהם המחייבות ציות במקרה של פרצת אבטחת מידע.

14.3. כל אחד מהצדדים כפוף לחובה חמורה לעדכן את איש הקשר של משנהו לגבי כל אובדן מוחשי או פוטנציאלי של מידע אישי משותף בהקדם האפשרי, ובכל מקרה בתוך שני (2) ימי עסקים מזההו אובדן פוטנציאלי או מוחשי, כדי לאפשר לצדדים לשקול את הפעולה הנדרשת לפתרון הבעיה בהתאם לחוקי הגנת המידע התקפים.

15. חובות לפי ה-CCPA

15.1. בהיקף שבו מקבל המידע מעבד מידע אישי של תושבי קליפורניה למען מטרה עסקית (כהגדרתה ב-CCPA), הוא ייחשב לספק שירות ויוכף לחובות הבאות:

15.2. מקבל המידע לא ימכור את המידע האישי (כהגדרת המונח "מכירה" ב-CCPA).

15.3. מקבל המידע אינו רשאי להחזיק, להשתמש או לגלות את המידע האישי למטרה מסחרית מלבד המטרות המוסכמות המפורטות בתנאי שיתוף מידע אלה.

15.4. מקבל המידע מבין את חובותיו לפי סעיף זה ויעמוד בהן.

16. בחינה וביטול תנאי שיתוף מידע

16.1. הצדדים יבחנו את היעילות של יוזמת שיתוף המידע מעת לעת, תוך התחשבות במטרות המפורטות בתנאים אלה. הצדדים ימשיכו, יתקנו או יבטלו את תנאי שיתוף המידע בהתאם לתוצאות הבחינה.

16.2. בחינת היעילות של יוזמת שיתוף המידע תכלול:

שאחד הצדדים יסבול מתקרית אבטחה מאומתת, הוא יישא באחריות לעדכון הרשות המפקחת ו/או נושאי המידע ביחס לתקרית האבטחה, כנדרש בחוקי הגנת המידע.

10. זכויותיהם של נושאי המידע

10.1. נושאי המידע זכאים לקבל מידע מסוים לגבי עיבוד המידע האישי שלהם דרך בקשת גישה של נושא. בנסיבות שבהן עיבוד מידע אישי של נושא מידע לא מצטיית לחוקי הגנת מידע ארציים תקפים, נושאי מידע אף רשאים לבקש תיקון, מחיקה או חסימה של המידע האישי שלהם.

10.2. אנשי הקשר אחראיים להחזקת רשומה של בקשות מידע אינדיבידואליות, של החלטות שהתקבלו ושל המידע שהוחלף. הרשומות חייבות לכלול עותקים של בקשת המידע, פרטים לגבי המידע שאליו נעשתה גישה ושותף, ואם רלוונטי גם הערות מפגישות, תכתובת או שיחות טלפון בנוגע לבקשה.

10.3. כל אחד מהצדדים מסכים לעדכן את משנהו (ללא שיהוי מיותר) במקרה שיקבל בקשת נושא מידע בקשר לפעילויות העיבוד של משנהו ולהעניק את כל הסיוע הסביר כדי לוודא שבקשות נושאי מידע יבוצעו בתוך פרק הזמן הקבוע בחוקי הגנת המידע וכדי לאפשר למשנהו להיגנות לבקשות גישה של נושאי מידע ולהגיב לבירורים אחרים או לתלונות מנושאי מידע.

11. החזקת מידע ומחיקה

11.1. מקבל המידע לא יחזיק או יעבד מידע אישי משותף מעבר לפרק הזמן הנחוץ לביצוע המטרות המוסכמות.

11.2. חרף סעיף 11.1, הצדדים ימשיכו להחזיק במידע אישי משותף בהתאם לתקופות החזקה סטטוטוריות או מקצועיות החלות בארצם ו/או בענף שלהם.

11.3. בסיום תנאי שיתוף מידע אלה או לאחר שעיבוד מידע אישי משותף כבר אינו נחוץ למטרות שלשמן שותף במקור כמפורט בתנאי שיתוף מידע אלה, מקבל המידע יודא שמידע אישי משותף יוחזר למגלה המידע (בהעברת קובץ מאובטח בפורמט שמגלה המידע יבקש באופן סביר) או יימחק באופן מאובטח, ויפסיק לעבד את המידע האישי המשותף ויאשר זאת למגלה המידע, אלא אם ורק כל עוד עיבוד המידע האישי נדרש להשגת המטרות המוסכמות או מורשה בחוקי הגנת המידע, שאז מקבל המידע יעדכן את מגלה המידע לגבי דרישה וימשיך לעבד את המידע האישי רק כנחוץ לציות לאמור לעיל.

12. העברות מידע אישי

12.1. למטרות סעיף זה, העברות מידע אישי משמען שיתוף מידע אישי על ידי מקבל המידע עם צד שלישי, והן כוללות, בין היתר, את האמור להלן:

12.1.1. אחסון מידע אישי משותף בשרתים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לבריטניה;

12.1.2. העברת העיבוד של מידע אישי משותף בקבלנות משנה למעבדי מידע המצויים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לבריטניה; ו/או

12.1.3. הענקת זכויות גישה למידע אישי משותף לצדדים שלישיים המצויים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לבריטניה.

12.2. במקום שבו חלה ה-GDPR, כל אחד מהצדדים רשאים להעביר מידע אישי מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לתחום שיפוט מאושר, בכפוף לאחת ההגנות ההולמות בסעיף 46 ל-GDPR.

12.3. במקום שבו חלה ה-GDPR, בהיקף שבו מקבל המידע מעבד מידע אישי מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או לתחום שיפוט מאושר, הצדדים ייחשבו כאילו ערכו את הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים ממודול 1, בכפוף לתיקונים שבנספח A, ובמקרה כזה: (1) הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים משולבים באזכור בתנאים אלה; וכן (2) מגלה המידע ייחשב למייצא המידע ומקבל המידע ייחשב למייבא המידע (כהגדרתם שם).

12.4. במקום שבו חלה ה-GDPR הבריטית, בהיקף שבו מקבל המידע מעבד מידע אישי מחוץ לבריטניה, לאזור הכלכלי האירופי או לתחום שיפוט מאושר, הצדדים ייחשבו כאילו ערכו את נספח בריטניה בנוסף לסעיפים החוזיים הסטנדרטיים, בכפוף לתיקונים שבנספח A, ובמקרה כזה: (1) נספח בריטניה משולב באזכור בתנאים אלה; וכן (2) מגלה המידע ייחשב למייצא המידע ומקבל המידע ייחשב למייבא המידע (כהגדרתם שם).

20.2.3. הצד (צדדים) המשופה(ים) יעניקו(ו) לצד (צדדים) המשופה(ים) שיתוף פעולה וסיוע סביר בהגנה מפני התביעה.

21. הקצאת עלות

21.1. כל אחד מהצדדים יעמוד בחובותיו לפי תנאי שיתוף מידע אלה על חשבון.

22. הגבלת אחריות

22.1. איש מהצדדים לא מחריג או מגביל חבות כלפי משנהו בגין :

22.1.1. תרמית או מצג שווא כוזב ;

22.1.2. מוות או נזקי גוף כתוצאה מרשלנות ; או

22.1.3. סוגייה שלגביה החוק לא מתיר לצדדים להחריג חבות.

22.2. בכפוף לסעיף 22.1, איש מהצדדים לא יישא בחבות בכל נסיבה שהיא בחוזה, בעוולה (לרבות רשלנות והפרת חובה סטטוטורית בכל אופן שבו תיווצר), במצג שווא (בין בתום לב ובין ברשלנות), בקימום ובין באופן אחר, בגין :

22.2.1. הפסד (ישיר או עקיף) של רווחים, עסקים, הזדמנויות עסקיות, הכנסות, מחזור או מוניטין ;

22.2.2. הפסד (ישיר או עקיף) של חיסכון צפוי או הוצאה מבוזבזת (לרבות זמן ניהול) ; או

22.2.3. הפסד או חבות (ישירים או עקיפים) לפי חוזה אחר או בנוגע אליו.

23. זכויות צד שלישי

23.1. אדם שאינו צד לתנאי שיתוף מידע זה לא יוכל לממש כל זכות לפי חוק החוזים (זכויות צדדים שלישיים) 1999 Contracts (Rights) of Third Parties Act (או חקיקה דומה) כדי לאכוף תנאי כלשהו בתנאי שיתוף מידע אלה.

24. שיווק ישיר

24.1. אם מקבל המידע מעבד את המידע המשותף למטרות שיווק ישיר, הוא יודא כי :

24.1.1. קיימים נהלים יעילים שיאפשרו לנושא המידע "לבחור להפסיק" את השימוש במידע האישי המשותף שלו למטרות השיווק הישיר ; וכן

24.2. ההסכמה ההולמת הושגה מנושאי המידע הרלוונטיים כדי שאפשר יהיה להשתמש במידע המשותף למטרות שיווק ישיר תוך ציות לחוקי הגנת מידע תקפים ולדרישות פרטיות והגנת מידע.

25. ויתור

25.1. כשל או עיכוב של אחד הצדדים במימוש זכות או סעד הקבועים בתנאי שיתוף מידע אלה או בחוק לא יהיו ויתור על זכות או סעד אלה או על זכות או סעד אחרים, ולא ימנעו או יגבילו מימוש של זכות או סעד אלה או של זכות או סעד אחרים בהמשך. מימוש יחיד או חלקי של זכות או סעד כאלה לא ימנעו או יגבילו מימוש של זכות או סעד אלה או של זכות או סעד אחרים בהמשך.

26. נתיקות

26.1. אם תניה או חלק מתניה בתנאי שיתוף מידע אלה הינם או הופכים לא תקפים, לא חוקיים או בלתי אכיפים, הם ייחשבו כאילו תוקנו בהיקף המינימאלי הנחוץ כדי שיהיו תקפים, חוקיים ואכיפים. אם שינוי כזה לא יתאפשר, התניה או החלק מהתניה ייחשבו למחוקים. שינוי או מחיקה של תניה או חלק מתניה לפי סעיף זה לא יפגעו בתוקף או ביכולת האכיפה של שאר תנאי שיתוף המידע הללו.

26.2. אם אחד הצדדים ימסור למשנהו הודעה לגבי האפשרות שתניה או חלק מתניה בתנאי שיתוף מידע אלה אינם תקפים, אינם חוקיים או אינם אכיפים, הצדדים ידונו בתום לב בתיקון תניה כזו כך שלאחר התיקון תהיה חוקית, תקפה ואכיפה, ותשיג, ככל האפשר, את התוצאה המסחרית המיועדת של התניה המקורית.

27. היעדר שותפות או שליחות

27.1. דבר בתנאי שיתוף מידע אלה לא ליצור נועד ולא ייחשב ליצירת שותפות או עסקה משותפת בין הצדדים, לא ימנה את אחד הצדדים כסוכן של צד אחר ולא יתיר לאחד הצדדים לערוך או לכרות התחייבויות עבור צד אחר או מטעמו.

16.2.1. אומדן האם המטרות שלשמן המידע האישי המשותף מעובד הן עדיין המטרות המנויות בתנאי שיתוף מידע אלה ;

16.2.2. אומדן האם המידע האישי המשותף עדיין מנוי בתנאי שיתוף מידע אלה ;

16.2.3. אומדן הציות למסגרת החוקית החלה על איכות מידע, החזקתו וזכויות נושאי מידע ; וכן

16.2.4. אומדן האם פרוצדורות מידע אישי הנוגעות למידע האישי המשותף (אם אירעו) טופלו בהתאם לתנאי שיתוף מידע אלה ולמסגרת החוקית התקפה.

16.3. כל אחד מהצדדים שומר לעצמו את זכויותיו לבחון את ההסדרים של משנהו לעיבוד מידע אישי משותף ולבטל את תנאי שיתוף המידע הללו אם יאמין שמשנהו לא מעבד מידע אישי משותף בהתאם לתנאי שיתוף מידע אלה.

17. יישוב מחלוקות עם נושאי מידע או עם הרשות להגנת מידע

17.1. במקרה של מחלוקת או תביעה שגיגשו נושא מידע או הרשות להגנת המידע בנוגע לעיבוד מידע אישי משותף על ידי אחד הצדדים או שניהם, הצדדים יעדכנו זה את זה לגבי המחלוקת או התביעה וישתפו פעולה כדי ליישבן בדרכי נעם ובמועד.

17.2. כל אחד מהצדדים יציית להחלטה של ערכאה מוסמכת במדינת התאגדותו של מגלה המידע או של הרשות להגנת המידע שתהיה סופית ושלא ניתן יהיה לערער עליה.

18. שפה

18.1. תנאי שיתוף מידע אלה מנוסחים באנגלית. אם תנאי שיתוף מידע אלה מתורגמים לשפה אחרת, הנוסח באנגלית יגבר.

18.2. הודעה שתימסר במסגרת תנאי שיתוף מידע אלה או לפיהם תיערך באנגלית. כל שאר המסמכים שיימסרו במסגרת תנאי שיתוף מידע אלה או לפיהם ייערכו באנגלית או שיצורף אליהם תרגום מאושר לאנגלית.

18.3. הנוסח באנגלית של תנאי שיתוף מידע אלה ושל כל הודעה או מסמך אחר הקשורים אליהם יגבר במקרה של סתירה.

19. הצהרות

19.1. כל אחד מהצדדים מצהיר ומתחייב :

19.1.1. שיעבד את המידע האישי המשותף תוך ציות לכל החוקים, החיקוקים, התקנות, הצווים, התקנים והכתבים הדומים האחרים התקפים החלים על עיבוד המידע האישי על ידו ;

19.1.2. שייגב בתוך פרק זמן סביר (חמישה (5) ימי עסקים לכל היותר ככל האפשר) לבירורים מרשות הגנת המידע הרלוונטית בנוגע למידע אישי משותף ;

19.1.3. שייגב לבקשות של נושאי מידע בהתאם לחוקי הגנת המידע התקפים ולדרישות הפרטיות והגנת המידע ; וכן

19.1.4. שינקוט בכל הצעדים ההולמים כדי להבטיח את הציות לאמצעי האבטחה המפורטים בסעיף 13 לעיל.

19.1.5. למעט כאמור במפורש בתנאי שיתוף מידע אלה, כל ההצהרות, התנאים וההתניות, בין מפורשים ובין מרומזים בחקיקה, בדן נהוג או אחרת, מוחרגים בזה בהיקף המותר בחוק.

20. שיפוי

20.1. ריסקו והמשתמש מתחייבים לשפות זה את זה ולהגן זה על זה מפני כל עלות, חיוב, נזק, הוצאה או הפסד שיגרמו זה לזה אם יפרו תניה כלשהי בתנאי שיתוף מידע אלה, למעט בהיקף שבו החבות מוחרגת לפי תנאי שיתוף מידע אלה.

20.2. השיפוי לפי תנאים אלה מותנה באמור להלן :

20.2.1. הצד (צדדים) שישופה(ו) ("הצד (צדדים) המשופה(ים)") יעדכן(ו) בהקדם את הצד (צדדים) השני (האחרים) ("הצד (צדדים) המשופה(ים)") לגבי תביעה ;

20.2.2. הצד (צדדים) המשופה(ים) יפעיל(ו) שליטה בלעדית בהגנה וביישוב של כל תביעה כזו ; וכן

27.2. כל אחד מהצדדים מאשר שהוא פועל מטעמו ולא לטובתה של ישות אחרת.